


# GUÍA DE INSTALACIÓN

## OBTENER GLOBAL PROTECT WINDOWS



EQUIPO	
Características Mínimas de Hardware	Sistemas Operativos Compatibles
Procesador a 1GHz o Superior 4 Gb RAM 1 Gb de espacio libre mínimo	Windows: 10

1. Abre un navegador (Firefox, Chrome, Safari, Explorer) e ingresa en la barra de direcciones:

<https://mitec.itesm.mx>

2. **ingresa con tus credenciales (correo institucional y contraseña)**



The screenshot shows the login interface for MITEC. At the top is the MITEC logo, which consists of four vertical bars in green, pink, orange, and blue, followed by the word "mitec" in a grey sans-serif font. Below the logo, the text "Para iniciar la sesión ingresa tu usuario y contraseña" is centered. Underneath this text are two input fields: "Usuario" and "Contraseña". These fields are enclosed in a red rectangular border. Below the "Contraseña" field is a checkbox labeled "Recuérdame". To the right of the input fields is a blue button with the text "Ingresar". Below the "Ingresar" button is the text "¿Olvidaste tu contraseña?". Further down, there is a link that says "¿Nunca has entrado a MiTec? Haz click aquí". At the bottom of the form, there is a rounded rectangular box containing the text "Reporta en ETHOS las faltas al código de ética", where "ETHOS" is in a bold, blue font with a small icon. Below this box are two links: "Aviso Legal" and "Aviso de Privacidad". At the very bottom of the page, the copyright notice "© 2018 Tecnológico de Monterrey" is displayed.



Para iniciar la sesión ingresa tu usuario y contraseña

Usuario

Contraseña

☐ Recuérdame

Ingresar

¿Olvidaste tu contraseña?

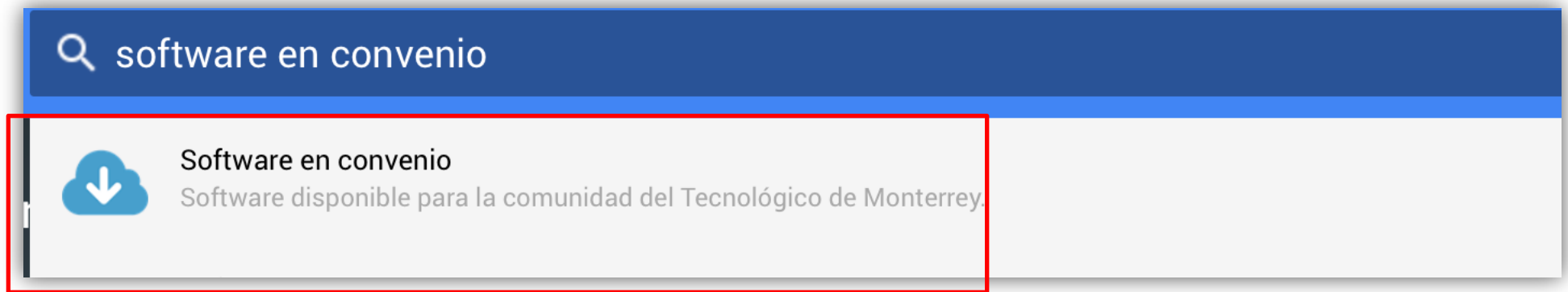
¿Nunca has entrado a MiTec? [Haz click aquí](#)

Reporta en **ETHOS**  
las faltas al código de ética

[Aviso Legal](#) | [Aviso de Privacidad](#)

© 2018 Tecnológico de Monterrey

3. En la parte superior seleccionamos la búsqueda y colocamos “**Software en convenio**”



4. Una vez dentro del apartado de software en convenio, seleccionamos “**Descargar Software Institucional**”.

## Software en Convenio

Este apartado contiene información acerca del software que podrás adquirir por ser parte de nuestra comunidad Tec, según las cláusulas de los Convenios Institucionales que el Tecnológico de Monterrey ha adquirido.

Al ingresar en cada uno de los convenios podrás obtener más detalles.

Si tienes dudas o problemas con software recuerda que puedes marcar a la extensión \*8888 | (81) 8850-5488 o puedes mandar un correo a [supporteti@servicios.tec.mx](mailto:supporteti@servicios.tec.mx)

### Materiales de Apoyo:

- [Convenios](#)
- [Azure Dev Tools for Teaching](#)



Herramientas O365



Software Microsoft Académico



Tienda de Software Institucional

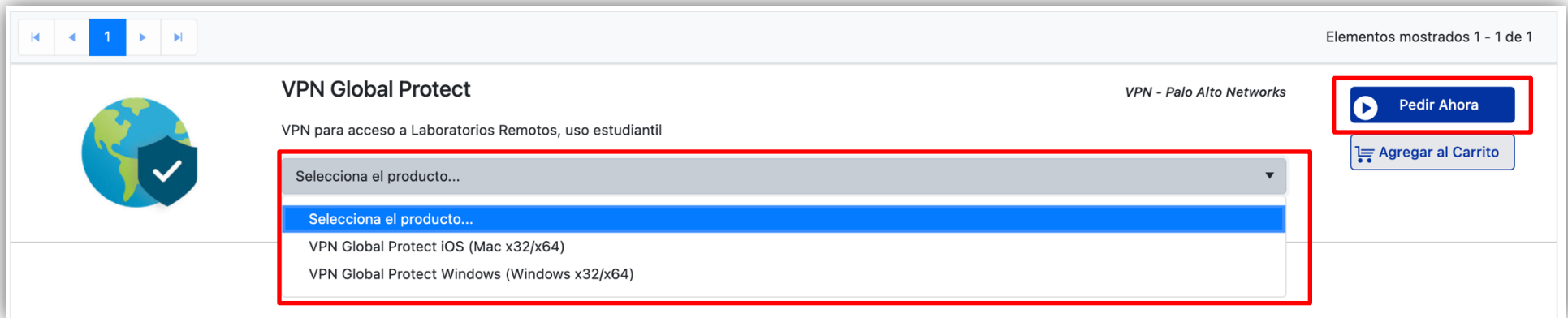
5. Seleccionar la pestaña de **Software**, buscar global protect o en su defecto ir a **VPN**.

The screenshot displays the 'Portal de Software Institucional' interface. At the top, the navigation bar includes the 'Tecnológico de Monterrey' logo, the portal title, and links for 'Inicio', 'Software' (highlighted with a red box), and 'Mis pedidos'. The user 'Adrián Lugo de la Sancha' is logged in, with a shopping cart icon showing '(0)' items.

Below the navigation bar, a search bar contains the text 'global protect' (also highlighted with a red box). Underneath the search bar, a section titled 'Software para uso Institucional' features three tabs: 'VPN' (highlighted with a red box), 'Ingeniería', and 'Uso General'.

The main content area shows a pagination control with '1' selected. On the right, it indicates 'Elementos mostrados 1 - 1 de 1'. The product listing for 'VPN Global Protect' is displayed, including a globe icon with a checkmark, the product name, and a description: 'VPN para acceso a Laboratorios Remotos, uso estudiantil'. The provider is listed as 'VPN - Palo Alto Networks'. A dropdown menu for 'Selecciona el producto...' is present, and the availability is noted as 'Disponible para: Alumnos Profesional, Alumnos Posgrado, Profesores, Alumnos Preparatoria'. Action buttons include 'Pedir Ahora', 'Agregar al Carrito', and 'Más Información'.

6. Posteriormente, seleccionar la versión correspondiente, en este caso **Windows** y seleccionar **Pedir Ahora**.



VPN Global Protect

VPN para acceso a Laboratorios Remotos, uso estudiantil

VPN - Palo Alto Networks

Elementos mostrados 1 - 1 de 1

Selecciona el producto...

Selecciona el producto...

VPN Global Protect iOS (Mac x32/x64)

VPN Global Protect Windows (Windows x32/x64)


Pedir Ahora

Agregar al Carrito

7. En la siguiente ventana, clic en **Procesar pedido**.

### Carro de Pedido

[Procesar pedido](#)



**VPN Global Protect Windows (Windows x32/x64)**

VPN para acceso a Laboratorios Remotos, uso estudiantil

[Eliminar](#)

[⏪](#) [⏩](#) [1](#) [⏪](#) [⏩](#)

Elementos mostrados 1 - 1 de 1

## 8. Mostrará los términos y condiciones, clic en **Continuar**.

[EULA 0 - de 0](#) > [Terminos y condiciones](#) > [Detalles](#)

### Terminos y condiciones

Todo Software descargado del Portal de Software Institucional del Tecnológico de Monterrey está regulado por los términos de la Licencia de Usuario Final (EULA). El usuario no debe instalar ningún Software sin antes haber aceptado los términos de licencia de usuario final incluido en cada Software. El Software está disponible únicamente para el uso de alumnos y colaboradores del Tecnológico de Monterrey de acuerdo al uso definido en los convenios institucionales de Software. Cualquier copia o redistribución del software que no esté de acuerdo a la Licencia de Usuario Final o al uso definido en los Convenios Institucionales de Software está expresamente prohibido.

✓ Continuar




9. Clic en **Detalles del Pedido**, para continuar con el proceso.

[EULA 0 - de 0](#) > [Términos y condiciones](#) > [Detalles](#)

**Detalles**

Su pedido se ha realizado y se le enviará un correo electrónico de confirmación a la brevedad. Aquí encontrará el documento del pedido que puede imprimir. La información detallada sobre todos sus pedidos puede encontrarla siempre en su cuenta

**Número del Pedido :** 31

 **Detalles del Pedido**



10. La siguiente ventana nos mostrará la opción para obtener el archivo, clic en **Ir al sitio** para iniciar con el proceso de obtención de global protect.

### Pedidos

No. pedido: 25978	Fecha: 2021-02-26	Tipo: Oficial	Estado: Completado	<a href="#">Cancelar pedido</a>	
Producto	Descargas	Enlace	Instrucciones	Licencias asignadas	Copiar
1. VPN Global Protect Windows (Windows x32/x64)	0 de 5	<a href="#">↓ Ir al sitio</a>	<a href="#">↓ Manual de instalación</a>	--	

[◀](#) [▶](#) [1](#) [▶](#) [▶▶](#)

Elementos mostrados 1 - 1 de 1

11. Ingresar con tus credenciales (Matricula o Nómina y contraseña institucional)



The image shows the Paloalto Networks GlobalProtect Portal login interface. At the top, the Paloalto Networks logo is displayed. Below it, the text "GlobalProtect Portal" is centered. The login form consists of two input fields: "Username" and "Password", both with red borders. Below these fields is a "LOG IN" button, also with a red border. The background is a light gray, and the entire form is centered.

 **paloalto**  
NETWORKS®

GlobalProtect Portal

Username

Password

LOG IN

12. Descargar el archivo correspondiente para Windows 32 o 64 bits, revisar la versión de Sistema Operativo instalada.



## GlobalProtect Portal

[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#)

Windows 32 bit OS needs to download and install Windows 32 bit GlobalProtect agent.

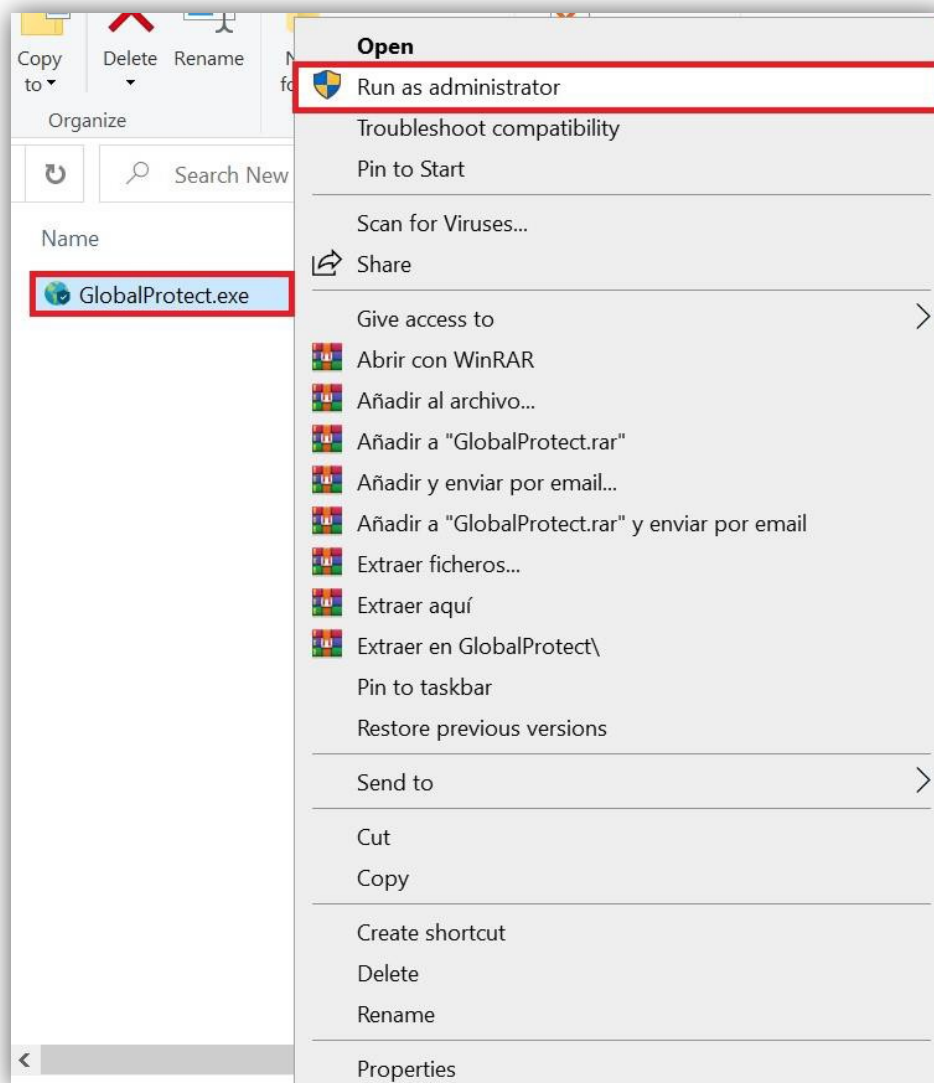
Windows 64 bit OS needs to download and install Windows 64 bit GlobalProtect agent.

Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.

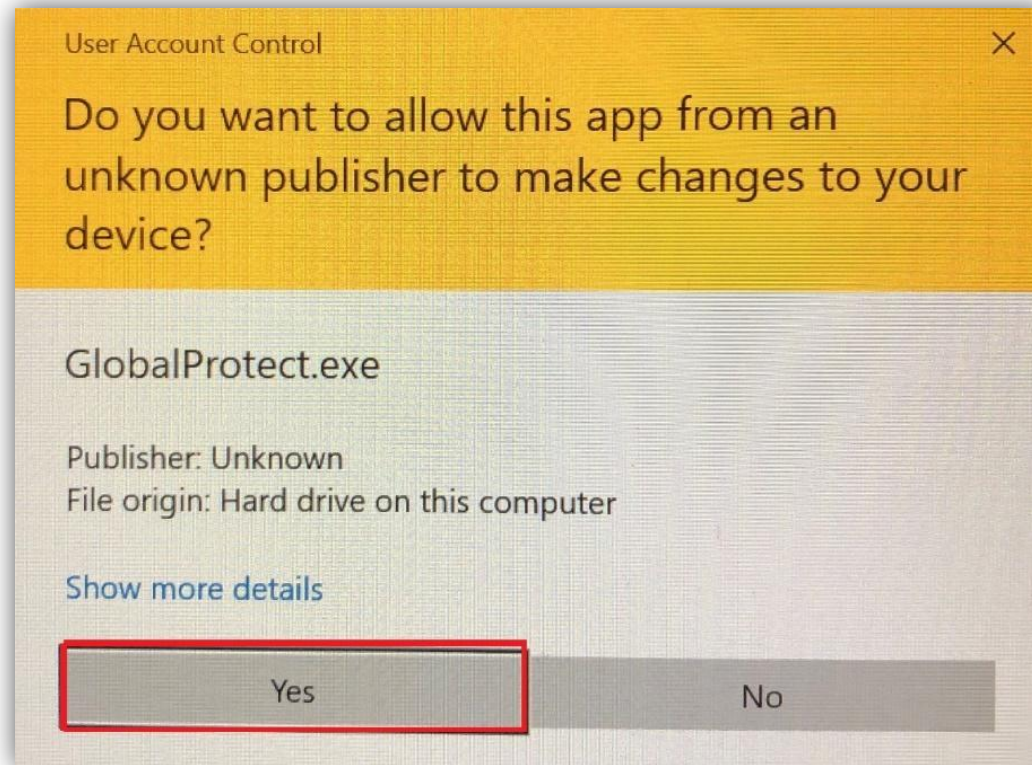


GlobalProtect64

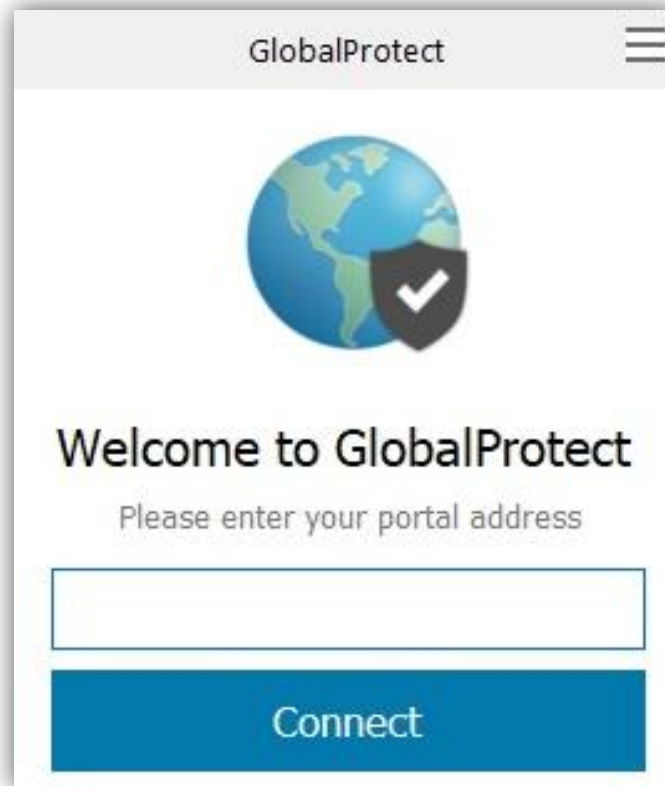
13. En el archivo llamado GlobalProtect, dar clic con el botón derecho del mouse y seleccionar **Run as administrator**.



14. En la pantalla con el mensaje: Do you want to allow this app from an unknown publisher to make changes to your devices, dar clic en el botón **Yes**.



15. Esperar a que se realice la instalación y se visualice la siguiente pantalla:




16. Agregar el campo portal address de acuerdo a la siguiente tabla y dar clic en *Connect*.

Campus	VPN
CCM Ciudad de México	vpnccm.tec.mx
CEM Campus Estado de México	vpncem.tec.mx
CSF Campus Santa Fe	vpncsf.tec.mx
EGA EGADE/EGAP	vpnegp.tec.mx
GDL Guadalajara	vpngda.tec.mx
MTY Monterrey	vpnmty.tec.mx
PUE Puebla	vpnpue.tec.mx
QRO Querétaro	vpnqro.tec.mx
TOL Toluca	vpntol.tec.mx
AGS Aguascalientes	vpnags.tec.mx
CHS Chiapas	vpnchs.tec.mx
CHI Chihuahua	vpnchi.tec.mx
CDJ Ciudad Juárez	vpncdj.tec.mx
COB Ciudad Obregón	vpncob.tec.mx
CVA Cuernavaca	vpncva.tec.mx
HGO Hidalgo	vpnhgo.tec.mx
IRA Irapuato	vpnira.tec.mx
LAG Laguna	vpnlag.tec.mx
LEO León	vpnleo.tec.mx
MRL Campus Morelia	vpnmrl.tec.mx
SAL Saltillo	vpnsal.tec.mx
SLP San Luis Potosí	vpnslp.tec.mx
CSC Prepa Santa Catarina	vpncsc.tec.mx
SIN Sinaloa	vpnsin.tec.mx
HER Hermosillo Sonora	vpnher.tec.mx
TAM Tampico	vpntam.tec.mx
VER Veracruz	vpnver.tec.mx
ZAC Zacatecas	vpnzac.tec.mx



**Nota. Ejemplo para CEM.**

GlobalProtect



## Welcome to GlobalProtect


Please enter your portal address

vpncem.tec.mx

Connect

17. Ingresar el número de nómina/matrícula y contraseña institucional, dar clic en el botón *Sing In*.

GlobalProtect ×



## Sign In

Enter login credentials

Portal: vpncem.tec.mx

Username

Password

Fin del proceso