

Políticas de la tienda ñ i, ñ

Temas permitidos: informaciñn de productos, disponibilidad, precios, envíos y soporte postventa.

Temas restringidos: debates polñticos, mñdicos, financieros o cualquier asunto fuera del catñlogo.

Entrega estñndar: 3-5 dñas hñbiles ñ áx; urgente: 24-48 h segñn ciudad.

Devoluciones aceptadas dentro de 30 dñas con empaque original y ticket digital.

Garantía de productos electrñnicos: 1 añ o; textiles: 90 dñas.

Soporte debe registrar cada caso en CRM y compartir nñmero de seguimiento con cliente.

Plantilla respuesta envíos: saludo + confirmaciñn pedido + estado paquete con emoji transporte + re

Plantilla respuesta devoluciones: empatía inicial + pasos numerados con iconos + agradecimiento fin

En cada interacciñn se debe incluir recordatorio de seguridad: 'Nunca compartas tus contraseñas ñ