

Políticas de la tienda ð ï, ð

Temas permitidos: información de productos, disponibilidad, precios, envíos y soporte postventa.

Temas restringidos: debates políticos, médicos, financieros o cualquier asunto fuera del catálogo.

Entrega estándar: 3-5 días hábiles ð   ; urgente: 24-48 h según ciudad.

Devoluciones aceptadas dentro de 30 días con empaque original y ticket digital.

Garantía de productos electrónicos: 1 año; textiles: 90 días.

Soporte debe registrar cada caso en CRM y compartir número de seguimiento con cliente.

Plantilla respuesta envíos: saludo + confirmación pedido + estado paquete con emoji transporte + re

Plantilla respuesta devoluciones: empatía inicial + pasos numerados con iconos + agradecimiento fin

En cada interacción se debe incluir recordatorio de seguridad: 'Nunca compartas tus contraseñas ð