

แบบแจ้งการกลับมาปฏิบัติงาน

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

ข้าพเจ้า(นาย/นาง/นางสาว) ..... รหัสพนักงาน .....

ตำแหน่ง ..... ส่วน/ฝ่าย .....

ได้ขออนุมัติลา [ ] ลาคลอด [ ] ลารับราชการทหาร [ ] ลาอุปสมบท [ ] ลาสมรส [ ] ลาทำหมัน [ ] อื่นๆ

ปัจจุบันข้าพเจ้าได้กลับมาปฏิบัติงานตามปกติแล้ว ตั้งแต่วันที่ .....

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ ..... พนักงาน  
(.....)

ผู้บังคับบัญชารับรองการกลับมาปฏิบัติงาน

ลงชื่อ ..... ผู้บังคับบัญชา  
(.....)

ลงชื่อ ..... ผู้อำนวยการ  
(.....)

หมายเหตุ .....

ต้นฉบับ : ส่งคืนฝ่ายปฏิบัติการทรัพยากรบุคคล  
: สำเนาเรียน ผู้อำนวยการต้นสังกัด

## Team works

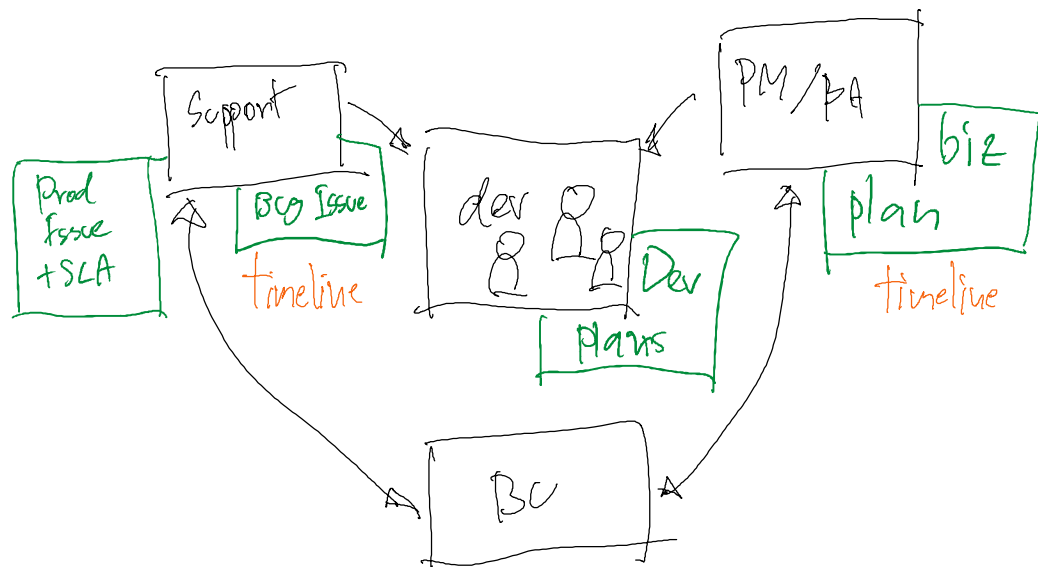
### Problem

- How to plan issues with business features?

### 3 key aspects

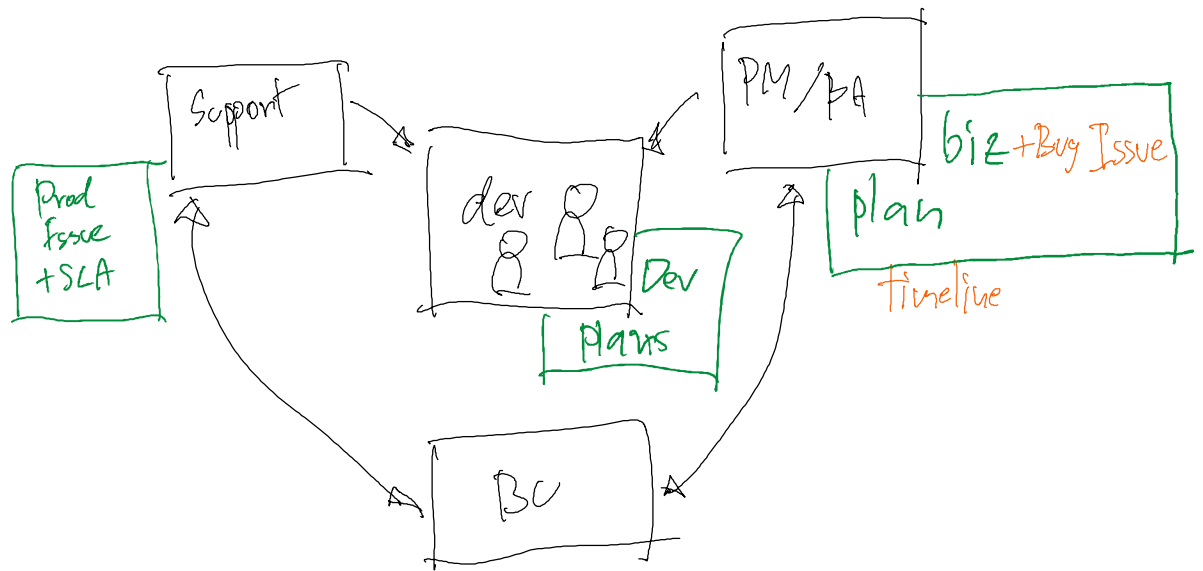
1. Production issue and SLA
2. Bug issue tracking
3. Development plan

### Current Process



- Devs can't prioritize work by themselves. Of course, prod fix is 1st priority. Root cause investigation is often needed. But these activities are usually disregarded and never considered for plan impact.
- Support team doesn't have technical support (L2) who can understand both business detail and technical detail of our apps. So, it's understandable that currently they may not be able to group technical issues, or to recognize a new prod issue with well-known issues.
- Support team focuses on incident tickets and due date without trying to understand development team's plan is impractical. Especially with our limited dev resources, the plan can often be remade.

## Proposal



## Key Changes

- PM/BA will instead track Bug Issues and put them in the development timeline.