

## Programa “Impulsando el Desempeño del Equipo”

### Encuesta de Desempeño de Equipo

Le agradecemos exprese aquí su grado de acuerdo con los enunciados detallados en las tablas incluídas más abajo, marcando con una “X” en la columna correspondiente:

	Para nada	Escasamente	Medianamente	En gran medida	Totalmente
<b>DIMENSIONES</b>	1	2	3	4	5
<b>PROPÓSITO, METAS Y OBJETIVOS</b>					
1. El equipo tiene un propósito común que es inspirador y entusiasma a sus miembros. El propósito “captura el corazón y el alma” de los miembros del equipo.					
2. El equipo tiene la capacidad de comunicar dicho propósito al resto de su estructura.					
3. El equipo tiene claro cómo su propósito se conecta y contribuye con el propósito último de la organización.					
4. El equipo tiene claros sus objetivos o metas de desempeño.					
5. El proceso de planificación estratégica de la organización se basa en las metas de desempeño de este equipo.					
6. Existen métricas para los objetivos de desempeño del equipo.					
7. Los objetivos del equipo quedan registrados en un documento “vivo” al que se recurre y revisa periódicamente.					
8. El equipo reflexiona acerca de los riesgos para alcanzar las metas individuales, y discute planes para su contingencia.					
9. Cada miembro del equipo demuestra alineamiento con los valores de la empresa y un elevado nivel de integridad personal.					
<b>ROLES Y RESPONSABILIDADES</b>					
1. Los roles dentro del equipo están claramente definidos y acordados.					
2. Las interdependencias entre miembros están claramente definidas y funcionan cabalmente.					
3. Las metas individuales y su conexión con las metas y objetivos del equipo están definidas claramente.					
4. Los integrantes del equipo se consideran mutua e individualmente responsables ante metas colectivas.					
5. El rol del líder está claramente definido y los miembros tienen un entendimiento común de éste.					
6. Los miembros del equipo cumplen con sus promesas demostrando compromiso respecto de las metas y objetivos individuales.					
7. Los miembros del equipo están dispuestos a realizar sacrificios y compartir recursos para optimizar la efectividad del equipo en el logro de las metas.					
8. El equipo dedica tiempo a crecer como tal, aumentando el sentido de la solidaridad entre sus miembros.					

	Para nada	Escasamente	Medianamente	En gran medida	Totalmente
<b>DIMENSIONES</b>	1	2	3	4	5
<b>PROCESOS</b>					
1. Existen acuerdos operativos o reglas de funcionamiento definidas para el equipo.					
2. Se revisan periódicamente los procesos en base a su efectividad.					
3. La utilización de los recursos del equipo [tiempo y habilidades de sus integrantes] es efectiva.					
4. Está claro el producto de cada interacción o reunión, tanto del equipo como de los sub-equipos.					
5. Se utilizan mecanismos de registro que facilitan el seguimiento de los compromisos.					
6. La información circula con la fluidez necesaria para posibilitar la contribución efectiva de los miembros.					
7. Existen procesos adecuados para la resolución de conflictos y toma de decisiones.					
8. Los conflictos se resuelven en forma constructiva.					
9. Los procesos son simples, mínimos y flexibles.					
<b>RELACIONES</b>					
1. Existe apertura en el equipo para escucharse, desafiar y vivir con la tensión necesaria para generar cambios.					
2. No hay temas indiscutibles en el equipo: todos los temas se traen a la mesa y discuten abiertamente.					
3. Los miembros del equipo se dan y reciben <i>retroalimentación</i> sobre comportamientos en tiempo real.					
4. Existe respeto incondicional entre los integrantes, y se utilizan las diferencias de opiniones y fortalezas a favor del equipo.					
5. El equipo contribuye y alienta a cada integrante a sacar y dar lo mejor de sí.					
6. Los miembros del equipo confían en la habilidad del otro, la colaboración, y el apoyo mutuo.					
7. Las emociones, los modelos mentales, y los valores individuales se utilizan para el logro de los resultados del equipo.					
8. Son vistos por los demás como un grupo unido que resulta atractivo a personas que no pertenecen a él.					