

(रव) दिए गए तीन प्रश्नों में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।

- (i) व्यावसायिक फर्मों पर डिजिटलीकरण का प्रभाव
- (ii) अंतर्राष्ट्रीयकरण के कारण
- (iii) प्रबंधन में मूल्य की भूमिका

(9+9)

[This question paper contains 32 printed pages.]

09.01.2025(M)  
Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 849

Unique Paper Code

: 2412081101

Name of the Paper

: Management Principles and Applications

Name of the Course

: B.Com (H) UGCF

Semester

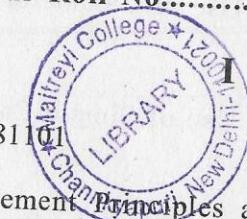
: I – Disciple Specific Course/  
DSC

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

#### Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions by selecting **two** parts from each question.
3. Part of the Question to be attempted together.
4. If the Question paper has part – A/B/C (Write appropriate direction)
5. All questions carry equal marks.



6. Use of Calculator not allowed.

Or

Use of Simple Calculator allowed.

Or

Use of Non-Programmable scientific calculator allowed.

Or

Not Applicable

(Please mention whichever is applicable)

Note: All the fields mentioned in the Performance  
are essential.

7. Answers may be written either in English or Hindi;  
but the same medium should be used throughout the  
paper.

#### छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना  
अनुक्रमांक लिखिए।
2. प्रत्येक प्रश्न के दो भाग चुनते हुए सभी प्रश्नों के उत्तर दें।
3. प्रश्न के भाग एक साथ हल कीजिए।
4. यदि प्रश्न पत्र में भाग - क / ख / ग है (उचित निर्देश लिखें)।

इसे पहले से अधिक स्वच्छ वातावरण में वापस करने से पहले रिवर्स  
ऑस्मोसिस के माध्यम से शुद्ध किया जाता है।

प्रश्न :

(क) कोई तीन उत्तर दीजिए :

(i) भीलवाड़ा समूह की कंपनियों के मूल मूल्य क्या हैं? चर्चा  
कीजिए।

(ii) भीलवाड़ा समूह की कंपनियों की सीएसआर पहलों का  
संक्षिप्त विवरण दीजिए।

(iii) शिक्षा, स्वास्थ्य सेवा, पर्यावरण और अन्य क्षेत्रों में भीलवाड़ा  
समूह द्वारा की गई पहल क्या हैं? विस्तार से बताइये।

(iv) सतत विकास में भीलवाड़ा समूह ने क्या किया है? विस्तार  
से बताइये।

(6+6+6)

या

सालाना 1,200 मिलियन से अधिक स्वच्छ ऊर्जा इकाइयों का उत्पादन कर रहा है। रीसाइकिलिंग द्वारा जिम्मेदार उत्पादन एलएनजे भीलवाड़ा समूह की प्रमुख कंपनी आरएसडब्ल्यूएम लिमिटेड अपने कपड़ों में रीसाइकिल किए गए धागे प्रदान करती है। आरएसडब्ल्यूएम लिमिटेड के डेनिम फैब्रिक निर्माण प्रभाग - एलएनजे डेनिम में कमीशन की गई अत्याधुनिक गर्नेट मशीन, उपभोक्ता के बाद के अपशिष्ट कपड़ों को कुशलतापूर्वक तोड़ती है और उन्हें नए उपयोग करने योग्य फाइबर में परिवर्तित करती है और लैंडफिल से अतिरिक्त कचरे को हटाती है, जिससे 30 टन / माह की बचत करके एक हरित पर्यावरण की दिशा में योगदान मिलता है।

पर्यावरण के अनुकूल संधारणीय फाइबर: उपभोक्ता के बाद के अपशिष्ट पेट बोतलों से निर्मित, Co2e के संदर्भ में दुनिया के सबसे हरित फाइबर में से एक कहा जाता है। संधारणीयता के संदर्भ में, ये फाइबर उपभोक्ता के बाद के अपशिष्ट पैट बोतलों का उपयोग करके जीवाश्म ईंधन, प्राकृतिक संसाधनों पर निर्भरता को कम करने में मदद करते हैं, जो अन्यथा भूमि भराव, महासागरों या भूसीकरण के लिए चले जाते, जिससे प्रभागित हरित अंतिम उत्पाद मिलते प्रक्रिया के बाद के सभी पानी को अपशिष्ट उपचार संयंत्र में उपचारित किया जाता है और

5. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
6. कैलकुलेटर के उपयोग की अनुमति नहीं है।

या

सामान्य कैलकुलेटर के उपयोग की अनुमति है।

या

गैर-प्रोग्रामेबल वैज्ञानिक कैलकुलेटर के उपयोग की अनुमति है।

या

लागू नहीं।

(कृपया जो भी लागू हो उसका उल्लेख करें)

**नोट:** परफॉर्मा में उल्लिखित सभी फील्ड आवश्यक हैं।

7. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) "Management is guiding human and physical resources into dynamic organizational units which attain their objectives to the satisfaction of those served and with a high degree of moral sense of attainment on the part of those rendering service." Discuss this statement and explain the importance of management.

(b) What are the five basic dimensions of Coordination Mechanisms in organisation identified by Henry Mintzberg? Elaborate by giving examples.

Or

(a) What are the main conclusions that can be drawn from the Hawthorne experiments? Discuss critically the relevance of these experiments for management and organisational behaviour today.

(b) Discuss the nature of managerial competencies.

Also elaborate the two major managerial competencies approaches. (9+9)

2. (a) What is Management By Objectives? What are its features? What are the steps involved in MBO programme?

(b) What is Group Decision-Making? Briefly discuss Group Decision-Making Techniques.

Or

और स्थलों और कला के कार्यों का जीर्णोद्धारण सार्वजनिक पुस्तकालयों की स्थापनाय पारंपरिक कला और हस्तशिल्प का प्रचार और विकास शामिल है। अनुसूचित जातियों, अनुसूचित जनजातियों, अन्य पिछड़े वर्गों, अल्पसंख्यकों और महिलाओं के सामाजिक-आर्थिक विकास और राहत एवं कल्याण के लिए केंद्र सरकार द्वारा स्थापित प्रधानमंत्री राष्ट्रीय राहत कोष या किसी अन्य कोष में योगदान एक अन्य प्रमुख योगदानकर्ता है। न केवल अधिक ग्रामीण विकास परियोजनाओं को जोड़ा जाएगा, बल्कि इस संबंध में समय-समय पर उत्पन्न होने वाली किसी भी अन्य आवश्यकता पर विचार किया जाएगा।

**स्वच्छ ऊर्जा:** एलएनजे भीलवाड़ा समूह ने भारत और विदेशों में अक्षय ऊर्जा के विकास और संचालन के लिए अपनी प्रमुख होल्डिंग कंपनी भीलवाड़ा एनर्जी लिमिटेड के माध्यम से भारत के विभिन्न भागों में दो पनबिजली और तीन पवन ऊर्जा परियोजनाओं को सफलतापूर्वक चालू किया है, जिसमें दो सौर ऊर्जा संयंत्र योजना चरण में हैं, जो कुल मिलाकर 360 मेगावाट से अधिक है। नवीजतन, समूह की औसत वार्षिक जीएचजी उत्सर्जन में कमी 9,27,362 (tCO<sub>2</sub>e) है और यह

में एक अत्याधुनिक जल नियंत्रण संयंत्र में निवेश किया है। सामुदायिक सेवारू समूह का उद्देश्य लैगिक समानता को बढ़ावा देना, महिलाओं को सशक्त बनाना, महिलाओं और अनाथों के लिए घर और छात्रावास स्थापित करना, वृद्धाश्रम, डे केयर सेंटर और वरिष्ठ नागरिकों के लिए ऐसी अन्य सुविधाएँ स्थापित करना और सामाजिक और आर्थिक रूप से पिछड़े समूहों द्वारा सामना की जाने वाली असमानताओं को कम करने के उपाय करना है। सशस्त्र खेलों के भूतपूर्व सैनिकों, युद्ध की विधवाओं और उनके आश्रितों के लाभ के लिए उपाय भी अपनाए जाएँगे। खेलों को बढ़ावा देना: ग्रामीण खेलों, राष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त खेलों, पैरालिपिक खेलों और ओलंपिक खेलों को बढ़ावा देने के लिए प्रशिक्षण कंपनी की सीएसआर पहलों का एक महत्वपूर्ण पहलू है। समूह ने ऐतिहासिक महत्व के स्थलों के जीर्णोद्धार और पारंपरिक कला रूपों को बढ़ावा देने में निवेश किया है। समूह ने प्लांट के आसपास के ग्रामीण क्षेत्रों में पैरालिपिक और ओलंपिक खेलों को बढ़ावा देने के इच्छुक लोगों के प्रशिक्षण को वित्तपोषित किया है।

**अन्य पहल:** एलएनजे भीलवाड़ा राष्ट्रीय विरासत, कला और संस्कृति के संरक्षण के लिए काम करता है, जिसमें ऐतिहासिक महत्व की इमारतों

(a) What is business level strategic planning? Explain the different business level strategies that can be adopted by the firm to gain competitive advantage.

(b) A Meso factor is the setting between Macro and Micro environment of a business." Explain this statement and briefly discuss the Meso environmental factors of business firm. (9+9)

3. (a) Distinguish between delegation and decentralization. How to measure the degree of decentralization? What are the factors which determine the degree of decentralization?

(b) What is Organisational Design? Discuss the factors affecting organisational design.

Or

(a) Differentiate between Project and Matrix organization. Explain the suitability, merits and demerits of project organization.

(b) What is Formal Organization? What are its features? Discuss the advantages and disadvantages of formal organization. (9+9)

4. (a) What is Motivation? Discuss the factors affecting motivation.

(b) What is Followership? How is it different from leadership? Discuss the Robert Kelley model of followership.

Or

(a) What is controlling? Discuss the main principles of an effective control system.

(b) Explain the Balance Scorecard Approach to managerial control. (9+9)

5. Read the following case carefully and answer the questions given below:

है, जो राज्य की महिलाओं और लड़कियों को निःशुल्क उपलब्ध कराए जाएगी। समूह 'सेवा भारती, भोपाल के सहयोग से स्वदेशी लोगों के बीच दवाइयाँ वितरित करता है। मंडीदीप और आस-पास के क्षेत्रों में आरओ फिल्टर से सुसज्जित वाटर कूलर लगाकर पीने योग्य पानी उपलब्ध कराया गया।

**पर्यावरण:** पर्यावरणीय चुनौतियों के प्रति इहतियाती दृष्टिकोण का समर्थन किया जाता है और अधिक पर्यावरणीय जिम्मेदारी को बढ़ावा देने की पहल की जाएगी। कंपनी वृक्षारोपण को प्रोत्साहित करती है और स्कूलों और आसपास के क्षेत्र के गाँवों में स्वच्छ, हरित पर्यावरण और ग्लोबल वार्षिक के मुद्दों के बारे में जागरूकता पैदा करती है। पर्यावरणीय स्थिरता, पारिस्थितिक संतुलन, वनस्पतियों और जीवों की सुरक्षा, पशु कल्याण, कृषि वानिकी, प्राकृतिक संसाधनों के संरक्षण और बिट्टी, हवा और पानी की गुणवत्ता बनाए रखने के लिए अन्य पहलों को जोड़ा जाएगा। समूह ने वायु प्रदूषण को कम करने के लिए मंडीदीप के पास NH#12 पर तवानगर में वनरोपण अभियान चलाया है। समूह ने मध्य प्रदेश प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड के तत्वावधान में भोपाल के एकांत पार्क

सहायक कौशल और प्रशिक्षण प्रदान करने की भी है, ताकि वे अपने क्षेत्रों में स्वास्थ्य कार्यकर्ता के रूप में काम कर सकें। इसके अलावा, फाउडेशन राज्य में पढ़ाई छोड़ चुके छात्रों की मदद के लिए व्यावसायिक कार्यक्रम शुरू करने पर भी काम कर रहा है।

**स्वास्थ्य सेवा:** विशेषज्ञ डॉक्टरों द्वारा ग्रामीणों को चिकित्सा सुविधाएं प्रदान की जाएंगी और डिस्पेंसरी/ओपीडी केंद्र स्थापित किए जाएंगे। बच्चों की मृत्यु दर को कम करने के उद्देश्य से विभिन्न चिकित्सा पहलों का समर्थन किया जाता है और पड़ोसी क्षेत्रों के स्कूलों में बच्चों की नियमित स्वास्थ्य जांच की जाती है। भूख, गरीबी और कुपोषण को स्वतंत्र करने, निवारक स्वास्थ्य देखभाल और स्वच्छता को बढ़ावा देने और सुरक्षित पेयजल उपलब्ध कराने के लिए अन्य पहलों का भी संचालन किया जाएगा। हाल ही में किए गए एक अध्ययन के निष्कर्षों का हवाला देते हुए, जिसमें उल्लेख किया गया है कि अभी भी राज्य की केवल 17% महिलाएं ही सैनिटरी पैड का उपयोग कर रही हैं, फाउडेशन सैनिटरी नैपकिन बनाने के लिए दो संयंत्र बनाने की दिशा में काम कर रहा है। फाउडेशन का लक्ष्य शुरुआत में प्रति वर्ष लगभग 4 लाख पैड बनाना

LNJ Bhilwara Group is one of the country's esteemed and diverse business conglomerates, with its roots dating back to 1961. The journey of the Group started then in a small Bhilwara city of Rajasthan, when the legendary, Mr. L. N. Jhunjhunwala, established a textile mill there, laying the foundation of what would in due course become one of India's leading textile companies – RSWM Limited. RSWM, incorporated in 1960 as Rajasthan Spinning & Weaving Mills, has business interests in areas of yarn, fabrics, garments and denim. It is one of the largest producers and exporters of polyester viscose blended yarn in the country. The sheer determination, conviction and vision of Mr. Jhunjhunwala has led that one textile mill to grow into 17 Companies with its 21 manufacturing units and 9 marketing offices spread across textile, power, graphite electrode, info technology sectors.

The marriage of traditional values and foresight has been Group's guiding business principle. Hence, while expanding its original business of yarn, it has moved into manufacturing fabric, technical textiles, automotive

fabric, knitted and ready-to-wear garments and denim. Opportunity is the window to the future and Bhilwara Groups are looking out of it. The Group has successfully diversified into areas that few players have ventured into; Graphite Electrodes business is one such example. The Group has the largest single site graphite electrodes manufacturing plant in the world located at Mandideep near Bhopal in central India. Self-reliance is the mantra. The success of Group's first Hydro Captive Power plant led it to set up India's first merchant hydro power plant. Today, the Group's power business is growing with many projects already in hand and the Group's in-house power consultancy firm consolidates its position in this segment.

The LNJ Bhilwara Group is a band of upstanding corporate citizens who have devoted themselves to fulfilling their commitment towards society. People, society and environment have been the company's focus areas for sustainable development in an all-round approach. The company makes it a point to

**विद्या विहार - मराल (मराल सरोवर) का संचालन करता है, जो सालाना 5000 से अधिक छात्रों को शिक्षा प्रदान करता है। समूह ने अधिक छात्रों को समायोजित करने के लिए ग्रेफाइट उच्चतर माध्यमिक विद्यालय के मौजूदा परिसर के भीतर एक नया भवन बनाया था और प्रयोगशालाओं को आधुनिक सुविधाओं से सुसज्जित किया था। समूह ने आशा निकेतन स्कूल, भोपाल में श्रवण-बाधित छात्रों के लिए छात्रावास शुल्क, पुस्तकों और वर्दी की लागत सहित सभी शैक्षिक खर्चों को माफ कर दिया है। समूह ने सरकारी प्राथमिक विद्यालय भवन का जीर्णोद्धार किया है। समूह ने पशुधन विकास के लिए टीकाकरण शिविर और गायों और भैंसों के प्रजनन और दूध उत्पादन में सुधार के लिए कृत्रिम गर्भाधान की सुविधा है।**

**कौशल विकास:** जवाहर फाउंडेशन गरीब महिलाओं को रोजगार के लिए तैयार करने के लिए 20 कटिंग और टेलरिंग सेंटर चला रहा है। अजमेर ज़िले के गांवों में 500 से अधिक महिलाओं को इस कार्यक्रम के माध्यम से अपनी आजीविका कमाने के लिए प्रशिक्षित किया जा रहा है। फाउंडेशन की योजना राजस्थान में ग्रामीण महिलाओं को चिकित्सा

विकास से संबंधित गतिविधियों को प्राथमिकता देना है। समूह के दृष्टिकोण में उन समुदायों के सामाजिक और आर्थिक विकास में सक्रिय रूप से योगदान देना शामिल है जिनमें कंपनी काम करती है और ग्राहकों को सर्वोत्तम उत्पाद और सेवाएँ प्रदान करना और उनके साथ मजबूत और दीर्घकालिक संबंध बनाना है। कंपनी का लक्ष्य स्टीक, समय पर और लागत प्रभावी चिकित्सा प्रतिलेखन सेवाएँ प्रदान करके वैश्विक स्वास्थ्य सूचना बाजार की उनकी आवश्यकता को पूरा करने के लिए एक तकनीकी रूप से प्रभावी, गतिशील और समग्र चिकित्सा प्रतिलेखन प्रशिक्षण और उत्पादन केंद्र बनाना भी है। भीलवाड़ा समूह के प्रयास मुख्य रूप से अपने परिसर में और उसके आस-पास रहने वाले लोगों के जीवन की गुणवत्ता में सुधार लाने की दिशा में हैं। ध्यान के मुख्य क्षेत्रों में स्वास्थ्य सेवा, शिक्षा और पर्यावरण संरक्षण शामिल हैं। गतिविधियाँ सीधे और समर्पित ट्रस्टों के माध्यम से दोनों तरह से संचालित की जाती हैं।

शिक्षा के क्षेत्र में यह समूह चार स्कूलों (विवेकानन्द केन्द्र विद्यालय - हुरदा (भीलवाड़ा), विवेकानन्द केन्द्र विद्यालय - ऋषभदेव (उदयपुर), ग्रेफाइट उच्चतर माध्यमिक विद्यालय - मंडीदीप (भोपाल) और विवेकानन्द

apply best industry practices in areas such as the area of ecological consciousness, CSR or other social measures. The initiatives in the field of social responsibility have majorly been in the fields of education, public health and local infrastructure development. Drinking water, basic sanitation, roads and primary health care centres are a few of the facilities that the group has delivered over the last few years. The aim of the company's CSR initiatives is to ensure holistic development of the communities. These initiatives aim to assign priority to activities pertaining to inclusive growth of the society.

The group's vision includes actively contributing to the social and economic development of the communities in which the company operates and to provide the best products and services to customers and build strong and long-term relationship with them. The company also aims to create a technologically effective, dynamic and holistic medical transcription training and production centre to capitalize on their requirement of the global health information market

by providing accurate, timely and cost-effective medical transcription services. The Bhilwara Group's efforts are primarily mediated towards improving the quality of life of the people living in and around its facilities. The key areas of focus include healthcare, education and environmental conservation. The activities are conducted both directly as well as via dedicated trusts.

**Education:** The Group operates four schools (Vivekananda Kendra Vidyalaya – Hurda (Bhilwara), Vivekananda Kendra Vidyalaya – Rishabhdev (Udaipur), Graphite Higher Secondary School – Mandideep (Bhopal) and Vivekananda Vidya Vihar – Maral (Maral Sarovar) which imparts education to more than 5000 students annually. The Group had constructed a new building within the existing premises of the Graphite Higher Secondary School for accommodating more students and also equipped the labs with modern facilities. The group has waived all educational expenses including hostel fees, cost of books and uniforms to hearing-impaired students at

आत्मनिर्भरता मूलमंत्र है। समूह के पहले हाइट्रो कैप्टिव पावर प्लांट की सफलता ने इसे भारत का पहला मर्चेंट हाइट्रो पावर प्लांट स्थापित करने के लिए प्रेरित किया। आज, समूह का बिजली व्यवसाय पहले से ही कई परियोजनाओं के साथ बढ़ रहा है और समूह की इन-हाउस पावर कंसल्टेंसी फर्म इस सेगमेंट में अपनी स्थिति मजबूत कर रही है। एलएनजे भीलवाड़ा समूह ऐसे प्रतिष्ठित कॉर्पोरेट नागरिकों का एक समूह है, जिन्होने समाज के प्रति अपनी प्रतिबद्धता को पूरा करने के लिए खुद को समर्पित कर दिया है। कंपनी ने सतत विकास के लिए सर्वांगीण दृष्टिकोण के साथ लोगों, समाज और पर्यावरण पर ध्यान केंद्रित किया है। कंपनी पारिस्थितिकी चेतना, सीएसआर या अन्य सामाजिक उपायों जैसे क्षेत्रों में सर्वोत्तम उद्योग प्रथाओं को लागू करने पर ध्यान केंद्रित करती है। सामाजिक जिम्मेदारी के क्षेत्र में पहल मुख्य रूप से शिक्षा, सार्वजनिक स्वास्थ्य और स्थानीय बुनियादी ढांचे के विकास के क्षेत्र में रही है। पीने का पानी, बुनियादी स्वच्छता, सड़कें और प्राथमिक स्वास्थ्य देवधाल केंद्र कुछ ऐसी सुविधाएँ हैं जो समूह ने पिछले कुछ वर्षों में प्रदान की हैं। कंपनी की सीएसआर पहलों का उद्देश्य समुदायों का समग्र विकास सुनिश्चित करना है। इन पहलों का उद्देश्य समाज के समावेशी

कंपनियों में से एक बन गई - आरएसडब्ल्यूएम लिमिटेड। 1960 में राजस्थान स्पिनिंग एंड वीविंग मिल्स के रूप में निगमित आरएसडब्ल्यूएम का यार्न, फैब्रिक्स, गारमेंट्स और डेनिम के क्षेत्रों में व्यावसायिक हित हैं। यह देश में पॉलिएस्टर विस्कोस मिश्रित यार्न के सबसे बड़े उत्पादकों और निर्यातकों में से एक है। श्री झुनझुनवाला के दृढ़ संकल्प, विश्वास और दूरदर्शिता ने उस एक कपड़ा मिल को 17 कंपनियों में विकसित किया है, जिनकी 21 विनिर्माण इकाइयाँ और 9 विपणन कार्यालय कपड़ा, बिजली, ग्रेफाइट इलेक्ट्रोड, सूचना प्रौद्योगिकी क्षेत्रों में फैले हुए हैं। पारंपरिक मूल्यों और दूरदर्शिता का मेल समूह का मार्गदर्शक व्यावसायिक सिद्धांत रहा है। इसलिए, यार्न के अपने मूल व्यवसाय का विस्तार करते हुए, यह फैब्रिक, तकनीकी वस्त्र, ऑटोमेटिव फैब्रिक, बुने हुए और तैयार वस्त्र और डेनिम के निर्माण में आगे बढ़ गया है। अवसर भविष्य की खिड़की है और भीलवाड़ा समूह इससे बाहर देख रहा है। समूह ने सफलतापूर्वक उन क्षेत्रों में विविधता लाई है, जिनमें कुछ ही कंपनी उद्यम कर पाए हैं ये ग्रेफाइट इलेक्ट्रोड व्यवसाय इसका एक उदाहरण है। समूह के पास मध्य भारत में भोपाल के पास मंडीदीप में स्थित दुनिया का सबसे बड़ा एकल साइट ग्रेफाइट इलेक्ट्रोड विनिर्माण संयंत्र है।

the Asha Niketan School, Bhopal. The group has renovated the government primary school building. The group has conducted vaccination camps for livestock development and artificial insemination for breeding cows and buffaloes and improving milk production.

**Skill development:** Jawahar Foundation is running 20 cutting and tailoring centres for poor women to make them job ready. At the villages in district Ajmer, more than 500 women are being trained to be able to earn their livelihood through this programme. The foundation also plans to impart medical assistant skill and training to rural women in Rajasthan so that they can work as health workers in their areas. Besides this, the Foundation is also working to start vocational programmes to help drop out students in the state.

**Healthcare:** Medical facilities to the villagers by visit of expert doctors will be arranged and dispensary/OPD centre will be established. Various medical initiatives aiming at reducing mortality rate of children are supported and regular health check-ups for

children in schools of neighboring regions are conducted. Other initiatives for eradicating hunger, poverty and malnutrition, promoting preventive health care and sanitation and making available safe drinking water will be piloted. Citing the findings of a recent study that mentions that even now, only about 17% women of the state are using sanitary pads, the Foundation is working towards creating two plants for manufacturing sanitary napkins. The Foundation aims to produce about 4 lakh pads per annum initially which would be provided to the women and girls of the state free of cost. Group distributes medicines among indigenous people in collaboration with Sewa Bharati, Bhopal. Provided potable water at Mandideep and nearby areas by installing water coolers equipped with RO filters.

**Environment:** A precautionary approach to environmental challenges is supported and initiatives to promote greater environmental responsibility will be undertaken. The company encourages tree plantation and create awareness of cleaner, greener

(ख) अनुयायिकता क्या है? यह नेतृत्व से कैसे भिन्न है? रॉबर्ट केली के अनुयायी मॉडल पर चर्चा कीजिए।

या

(क) नियंत्रण क्या है? एक प्रभावी नियंत्रण प्रणाली के मुख्य सिद्धांतों पर चर्चा कीजिए।

(ख) प्रबंधकीय नियंत्रण के लिए बैलेंस स्कोरकार्ड दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए। (9+9)

5. निम्नलिखित मामले को ध्यान से पढ़ें और नीचे दिए गए प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

एलएनजे भीलवाड़ा समूह देश के प्रतिष्ठित और विविध व्यावसायिक समूहों में से एक है, जिसकी शुरूआत 1961 में हुई। समूह की यात्रा तब राजस्थान के एक छोटे से भीलवाड़ा शहर में शुरू हुई, जब दिग्गज, श्री एल एन झुनझुनवाला ने वहां एक कपड़ा मिल की स्थापना की, जिसने उस नींव को रखा जो समय के साथ भारत की अग्रणी कपड़ा

3. (क) प्रत्ययोजन और विकेंद्रीकरण के बीच अंतर कीजिए। विकेंद्रीकरण की डिग्री को कैसे मापा जा सकता है? विकेंद्रीकरण की डिग्री निर्धारित करने वाले कारक क्या हैं?

(ख) संगठनात्मक डिजाइन क्या है? संगठनात्मक डिजाइन को प्रभावित करने वाले कारकों पर चर्चा कीजिए।

या

(क) प्रोजेक्ट और मैट्रिक्स संगठन के बीच अंतर कीजिए। प्रोजेक्ट संगठन की उपयुक्तता, गुण और दोष की व्याख्या कीजिए।

(ख) औपचारिक संगठन क्या है? इसकी विशेषताएं क्या हैं? औपचारिक संगठन के फायदे और नुकसान पर चर्चा कीजिए।

(9+9)

4. (क) प्रेरणा क्या है? प्रेरणा को प्रभावित करने वाले कारकों पर चर्चा कीजिए।

environment and global warming issues at schools and also at villages from the surrounding region. Other initiatives for ensuring environmental sustainability, ecological balance, protection of flora and fauna, animal welfare, agro forestry, conservation of natural resources and maintaining quality of soil, air and water will be added. The group has conducted an afforestation drive at Tawanagar on the NH#12 near Mandideep to lessen air pollution. The group has invested in a state-of-the-art water filtration plant at Ekant Park, Bhopal under the aegis of the Madhya Pradesh Pollution Control Board.

**Community service:** The group aims to promote gender equality, empowering women, setting up homes and hostels for women and orphans, setting up old age homes, day care centres and such other facilities for senior citizen and measures for reducing inequalities faced by socially and economically-backward groups. Measures for the benefit of armed forces veterans, war widows and their dependents will also be adopted.

**Promotion of sports:** Training to promote rural sports, nationally recognized sports, Paralympics sports and Olympic sports is an important aspect of the company's CSR initiatives. The group has invested in renovating sites of historical importance and in promoting traditional art forms. The group has funded the training of aspirants to promote Paralympics and Olympic sports in the rural areas surrounding the plant

**Other initiatives:** LNJ Bhilwara works across the spectrum for the protection of national heritage, art and culture including restoration of buildings and sites of historical importance and works of art; setting up public libraries; promotion and development of traditional arts and handicrafts. Contribution to the Prime Minister's National Relief Fund or any other fund set up by the central government for socio-economic development and relief and welfare of the scheduled castes, the scheduled tribes, other backward classes, minorities and women is another major contributor. Not only will more rural development

(ख) प्रबंधकीय दक्षताओं की प्रकृति पर चर्चा कीजिए। दो प्रमुख प्रबंधकीय दक्षता दृष्टिकोणों के बारे में भी विस्तार से बताइये।  
(9+9)

2. (क) उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन क्या है? इसकी विशेषताएँ क्या हैं? एमबीओ कार्यक्रम में शामिल चरण क्या हैं?

(ख) समूह निर्णय - निर्माण क्या है? समूह निर्णय - निर्माण तकनीकों पर संक्षेप में चर्चा कीजिए।

या

(क) व्यवसाय स्तर की रणनीतिक योजना क्या है? प्रतिस्पर्धात्मक लाभ प्राप्त करने के लिए फर्म द्वारा अपनाई जा सकने वाली विभिन्न व्यावसायिक स्तर की रणनीतियों की व्याख्या कीजिए।

(ख) मेसो फैक्टर किसी व्यवसाय के मैक्रो और माइक्रो वातावरण के बीच की सेटिंग है। इस कथन की व्याख्या कीजिए और व्यवसाय फर्म के मेसो पर्यावरणीय कारकों पर संक्षेप में चर्चा कीजिए।  
(9+9)

(ii) Reasons for Internationalisation

(iii) Role of Value in management (9+9)

1. (क) "प्रबंधन मानव और भौतिक संसाधनों को गतिशील संगठनात्मक इकाइयों में निर्देशित करना है जो सेवा प्रदान करने वालों की संतुष्टि के लिए और सेवा प्रदान करने वालों की ओर से उपलब्धि की उच्च डिग्री के नैतिक भाव के साथ अपने उद्देश्यों को प्राप्त करते हैं।" इस कथन पर चर्चा कीजिए और प्रबंधन के महत्व की व्याख्या कीजिए।
- (ख) हेनरी मिट्जबर्ग द्वारा पहचाने गए संगठन में समन्वय तंत्र के पाँच बुनियादी आयाम क्या हैं? उदाहरण देकर विस्तार से बताइये।

या

- (क) हॉथोर्न प्रयोगों से क्या मुख्य निष्कर्ष निकाले जा सकते हैं? आज प्रबंधन और संगठनात्मक व्यवहार के लिए इन प्रयोगों की प्रासंगिकता पर गंभीरता से चर्चा कीजिए।

projects be added, but any other requirement arising from time to time in this regard will be taken into consideration.

**Clean energy:** The LNJ Bhilwara Group through Bhilwara Energy Limited, its principal holding company for development and operation of renewable energy in India and overseas has successfully commissioned two hydro and three wind power projects with two solar power plants in planning phase in different parts of India aggregating a total of more than 360 MWs. As a result, the average annual GHG emission reductions of the group stands as 9,27,362 (tCO<sub>2</sub>e) and is generating more than 1,200 million units of clean energy annually.

**Responsible production by recycling:** RSWM Limited, the flagship company of the LNJ Bhilwara Group offers recycled yarns in its fabrics. The state-of-the-art Garnett machine commissioned at the denim fabric manufacturing division of RSWM limited – LNJ Denim, efficiently breaks down post-consumer waste

fabrics and converts them into new usable fibres and eliminates excess waste from landfills, thereby contributing towards a greener environment by saving:

30 Ton / Month.

**Environment friendly sustainable fibers:** Manufactured from post-consumer waste PET bottles, are said to be one of the greenest fibres of the world in terms of Co2e. In terms of sustainability, these fibres help in reducing dependence on fossil fuels, natural resources by using postconsumer waste PET bottles which would otherwise have gone for land fill, oceans, or incineration, thereby offering certified green end-products and meet the increasing need for sustainable apparel from overseas buyers and brands.

**Sustainable water management:** LNJ Denim offers fabrics dyed with advanced techniques that use less water and chemicals. All the post process water is treated in an effluent treatment plant and further purified via reverse osmosis before returning it to the environment cleaner than before.

### Questions :

(a) Attempt any three:

(i) What are the core values of Bhilwara Group of Companies? Discuss.

(ii) Give a brief overview of CSR initiatives of Bhilwara group of companies.

(iii) What are the initiatives taken by Bhilwara Group in the field of Education, Health Care, Environment and other areas? Elaborate.

(iv) What has been done by Bhilwara group in sustainable development? Elaborate.

(6+6+6)

### Or

(b) Write brief notes on **any two** of the three provided questions :

(i) Impact of Digitalisation on business firms