

- Clemente Pino
- Isidora Sanhueza
- Thomas Traeger

# Industria bancaria



La nueva banca tradicional

# DESCRIPCION EMPRESA Y LA INDUSTRIA

- Fintech brasileña fundada en 2013
- Neobanco: ofrece productos y servicios financieros por medios digitales (tarjetas de crédito sin comisiones y cuentas de ahorro digitales)
- Centrado en la Cx, transparencia y eliminación de la burocracia tradicional
- Noviembre 2024, Nubank ha experimentado un crecimiento significativo, alcanzando una base de clientes de 94 millones y generando ingresos de \$8 mil millones de dólares.

- La industria financiera está en una fase de transformación digital acelerada, impulsada por la adopción de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial (IA), blockchain y servicios financieros descentralizados (DeFi).
- Los neobancos, como Nubank, están desafiando a las instituciones financieras tradicionales al ofrecer servicios más ágiles y centrados en el cliente.

# TECNOLOGIAS EMERGENTES Y SU INFLUENCIA EN LOS CLIENTES

1

**PERSONALIZACION:** Servicios financieros personalizados y experiencias digitales fluidas, impulsados por IA y análisis de datos. **Nubank** ofrece interfases intuitivas y soluciones adaptadas

2

**SEGURIDAD Y CONFIANZA:** Ciberseguridad, tecnologías como blockchain y biometría potencian la confianza. **Nubank** invierte en seguridad de datos y transacciones

3

**INCLUSION Y ACCESIBILIDAD:** Inclusión financiera. **Nubank** lidera en America Latina el acceso a servicios financieros

4

**TRANSPARENCIA Y RAPIDEZ:** Demanda de transparencia en tarifas y comunicación clara, al igual que su respuesta rápida. Nubank se distingue por la transparencia y agilidad



# ANÁLISIS DE POSIBLES TENDENCIAS QUE NUBANK PUEDE APROVECHAR

1

**Inteligencia Artificial para Personalización y Automatización**

2

**Crecimiento de los Criptoactivos y DeFi**

3

**Expansión Regional en América Latina**

4

**Servicios de Inversión para la Clase Media**



# IMPLEMENTACIÓN CRECIMIENTO DE LOS CRIPTOACTIVOS Y DEFI



## ¿PORQUÉ?

- Existe un crecimiento acelerado del mercado cripto en América Latina
- Muchas personas en la región aún no tienen acceso a productos financieros tradicionales
- Varios competidores fintech ya están incursionando en este espacio

## EFECTOS CLAVE EN NUBANK

- Mayor fidelización de clientes
- Diferenciación en el mercado
- Nuevas fuentes de ingresos



# ONE-PAGER

OPORTUNIDAD Y RAZONES PARA SU EJECUCIÓN

## Oportunidad



La creciente adopción de criptomonedas y la demanda de servicios financieros integrados presentan una oportunidad para que Nubank lance una Cuenta Híbrida Fiat-Cripto

## ¿Por qué Nubank debería ejecutarla?



- **Alineado con la visión de Nubank:** Innovación y acceso financiero democratizado.
- **Mercado en expansión:** LATAM es la segunda región con mayor adopción crypto.
- **Diferenciación competitiva:** Nubank se adelanta a bancos tradicionales.
- **Nuevas fuentes de ingresos:** Comisiones por conversión, custodia y pagos en crypto.





# CONCLUSIÓN:



Por qué Nubank debería ejecutar Implementar la Cuenta Híbrida Fiat-Cripto alinearía a Nubank con las tendencias emergentes y las expectativas de los clientes, fortaleciendo su posición en el mer