

InmoVirtua.

Michelle Ossandón
Felipe Pantoja



P&M Inmobiliaria

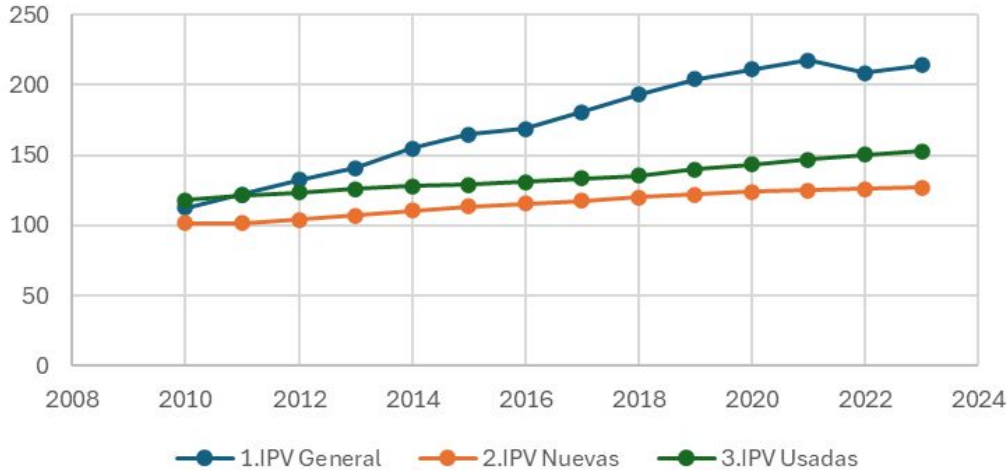
Inmobiliaria tradicional que lleva años en el negocio, Vende y arrienda casas, deptos y oficinas en todo Chile.



Estado de la industria

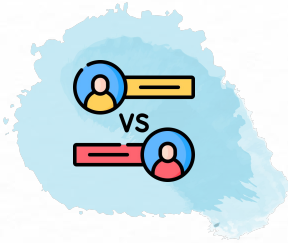
Evolución del IPV

IPV: índice de precios de vivienda



- En los últimos 5 años los **precios** han aumentado **13%**
- **Demanda contraída:** $\Delta+$ tasas de interés y dificultad para los créditos hipotecarios.
- Mercado **saturado**, alta competencia y experimenta desafíos en **accesibilidad, transparencia y experiencia del cliente.**

¿Porque una estrategia disruptiva es necesaria?



**Mercado
Saturado**



**Inserción de
Tecnologías**

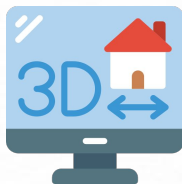
El mercado empieza a
busca mejorar con
tecnologías



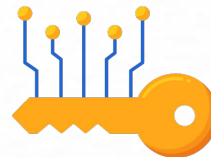
**Factor
Diferenciador**

Permitirá atraer clientes,
 $\Delta+$ fidelidad y ser lideres

Posibles Disrupciones



**Recorridos
virtuales**



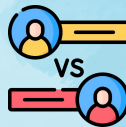
**Propiedades
Tokenizadas**

Trends, Competidores y Tecnologías



Trends

Experiencias inmersivas especialmente en segmentos jóvenes.



Competidores

Terracorp, y Competidores indirectos plataformas como Zillow o Matterport



Tecnologías

IA para ofrecer las propiedades que más calzan con tus requisitos, **RV** y **AR** tanto en **recorridos** como para **arquitectos** a la hora de desarrollar **proyectos**.

Análisis SWOT



Strengths

- Experiencias en tecnología
- Centrado en el Cliente



Weaknesses

- Reconocimiento de Marca
- Inversión Inicial Alta



Opportunities

- Mercado de Tecnologías Inmersivas
- Recuperación de Mercado Inmobiliario
- Demanda Insatisfecha



Threats

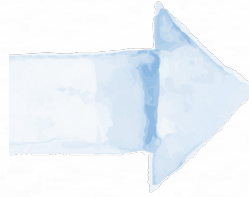
- Competencia Establecida
- Cambios Tecnológicos

Casos de Empresas con Estrategias Disruptivas



Zillow

- Motor de búsqueda
- Tours 3D



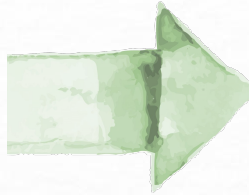
Zillow 3D Home

Creación de recorridos virtuales de propiedades



Matterport

- Datos Espaciales
- Digitalización
- Indexación



Escaneo 3D

Modelos inmersivos de propiedades

Problemas



01

Testimonios

3 personas que en este momento han estado vendiendo sus casas o departamentos



02

Problema 1

Viven en la propiedad y siempre que vienen debe haber alguien y así mismo debe estar ordenada cada vez que alguien va.



03

Problema 2

Cliente: El traslado, el tiempo en ello en caso de ser trasladable, pensemos en qué pasa si es en otra región

Traslados Regionales

En el 2020 5,6% de la población se trasladó de Santiago a Regiones.



Oportunidades

Plataformas Anfitrionas

Proveer este servicio a Booking, Airbnb, etc...



Proyectos en verde

Tours antes de que siquiera estén contruidos



VR Y AR

Tour virtual con VR y AR, la oficina tendrá el espacio con los dispositivos



Disrupción

2 Formatos

Tour **autoguiado** o **guiado** por el mismo **dueño** estilo holograma en RV.



Tour por las afueras

Incluirá el tour por las afueras inmediatas, como el patio y vistas a casas vecinas



Información del dueño

Holograma en realidad virtual con el dueño e **informaciones** extra



Plan de Implementación

Propuesta

A la junta directiva



Promoción

De su **existencia** en RRSS, Medios de comunicación tradicionales.



Monitoreo

De los KPIs y acciones consecuentes



Plan

Tecnología, customer journey, kpis y metas smart



KPIs

Comenzar la medición y testimonios.



Posibles Riesgos y Medidas



Resistencia al Cambio de Colaboradores

- Capacitación y Entrenamiento
- Soporte Continuo



Resistencia al Cambio de Clientes

- Videos de Clientes satisfechos



Problemas Técnicos

- Pruebas antes del lanzamiento
- Soporte Técnico Dedicado

Principales Métricas



Tours Realizados

- Muestra adopción de tecnología
 - Clientes
 - Agentes Inmobiliarios



Tasa de Conversión

Nº de Compradores

Nº de Clientes que realizaron Tour Virtual

- Muestra eficacia del proceso de ventas



Índice de Satisfacción

- Encuestas a clientes
- Alto Índice indica experiencia positiva

The background features a large, irregular watercolor shape in shades of blue and green. The top portion is a darker blue, while the bottom portion transitions into a lighter green. Scattered around this central shape are numerous small, dark blue dots of varying sizes. A thin, dark blue line curves across the right side of the image, starting from the top and ending near the bottom right. In the bottom right corner, there is a stylized, hand-drawn signature or scribble in dark blue.

Gracias

¿Preguntas?