

Road to innovation with:



Made by: Felipe Flores & Yash Kanjani

www.entel.cl

Company drivers

Connectivity

People

Trust



La empresa y el estado de la industria

- Entel es una empresa líder en telecomunicaciones en Chile, ofreciendo servicios como telefonía móvil, fija, internet y televisión.
- La industria chilena de telecomunicaciones es altamente competitiva, principales competidores son movistar y claro.
- Entel sigue enfocada en la innovación y la satisfacción del cliente para mantener su posición de liderazgo en la industria.



Análisis de adopción de tec. emergentes



This is a slide structure based on a company profile presentation

You can delete this slide when you're done editing the presentation

Mayor velocidad y calidad del servicio	La implementación de tecnologías como 5G puede ofrecer mayor rapidez con la que pueden acceder a la información
Experiencia del usuario mejorada	Las tecnologías emergentes como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático pueden utilizarse para personalizar la experiencia del usuario
Conectividad omnipresente	La proliferación de dispositivos IoT y la conectividad del 5G pueden llevar a una expectativa por parte de los clientes de estar siempre conectados, independientemente de su ubicación.
Seguridad y privacidad	Los clientes pueden esperar que los proveedores de servicios de telecomunicaciones implementen medidas de seguridad robustas y transparentes para proteger sus datos.



Posibles tendencias a adoptar

01

Tecnología 5G

Expandir su infraestructura y desarrollar nuevos servicios

02

Transformación digital

Ofrecer soluciones digitales innovadoras para empresas y consumidores

03

Internet de las Cosas (IoT)

Desarrollar plataformas y servicios de conectividad para dispositivos IoT

04

Servicios de valor agregado

Ofrecer servicios como streaming de video, seguridad cibernética y soluciones de IoT



Personalización impulsada por IA: Añadir algoritmos avanzados con el apoyo de la IA para personalizar las experiencias. Esto podría implicar la incorporación de análisis predictivos para anticipar las necesidades, chatbots de asistencia en tiempo real y recomendaciones personalizadas basadas en el comportamiento del usuario y reportes concretos del tipo de consumo que tiene el cliente.

www.entel.cl



Incorporación de la IA al BM

Eficiente

Innovador

Rentable



Deal Closer:



INCORPORACIÓN DE LA IA EN ÉL BM:

Porqué invertir en esta opción:

- Telefonía móvil es la industria con más reclamos al año.
- Es la industria más grande entre este tipo de servicios de conectividad.
- Entel actualmente tiene una participación de mercado **sub 10%**.

°Llegamos a esta selección, ya que es una industria competitiva con poco espacio de mejora.

°Pero muchas instancias de actualizar el paquete vendido, lo cual es lo mas rentable en estos momentos.

°Con eso se espera una mayor interacción con el cliente y mejores inputs y leads.

SERVICIO	1er SEMESTRE 2022	1er SEMESTRE 2023	VARIACIÓN
Telefonía Móvil	23.885	35.569	48,92%

Cantidad de reclamos

Anexos de la presentación:

SERVICIO	1er SEMESTRE 2022	1er SEMESTRE 2023	VARIACIÓN
Telefonía Móvil	23.885	35.569	48,92%
Televisión de pago	4.352	4.852	11,49%
Multiservicios Móviles	10.646	8.652	-18,73%
Telefonía Fija	2.662	1.849	-30,54%
Internet Fija	16.798	10.079	-40,00%
Internet Móvil	2.552	1.447	-43,30%
Multiservicios Fijos	23.429	11.193	-52,23%
TOTAL	84.324	73.641	-12,67%