

# Definición

Es importante la existencia del área de investigación y desarrollo, ya que cumple como función de desarrollar procesos de obtención de conocimientos técnicos y científicos para el desarrollo de nuevas tecnologías en la obtención de productos, materiales y procesos.



## Tunciones

- Estudiar las necesidades de investigación y elaborar la planificación y propuesta de estudios
- Gestionar acuerdos o convenios científicos con oras empresas u entidades dedicadas a la investigación y el desarrollo

Controlar actividades y procesos de disposición de recursos para el financiamiento de las investigaciones a desarrollr

#### Información Mave

- Tiempo en desarrollo de nueva tecnología.
- Recursos y personal necesario para el funcionamiento del proyecto a desarrollar
- Costo monetario del proyecto
- Estimar beneficios del resultado de la nueva tecnología para la empresa
- Investigar el mercado para analizar las necesidades de los clientes





- Valor monetario de ahorros asignables a iniciativas de innovación
- Tiempo de promedio de salida de mercado.
- Número de patentes y modelos de utilidad.
- Número de clientes ganados atribuibles a proyectos de innovación.
- Satisfacción de clientes y consumidores.
- Tener número de pruebas de mercado y prototipos elaborados.

# Tecnología para mejorar el Desempeño

- 1.- Cognyte es una plataforma de análisis que conecta los puntos más rápidos para aprovechar el poder del aprendizaje y fusionar rápidamente todos tus datos y extraer información crítica.
- 2.-Slack es una herramienta que permite mejorar la comunicación y colaboración del equipo unificándolo con la información que cada uno necesita mejorando su agilidad y flexibilidad.
- 3.- Jira sofware: es un softweare para la gestión de proyecto que facilita todo tipo de interacción y funcionamiento, cuenta con tableros scurn, los cuales ayudan a dividir proyectos grandes y complejos en tareas mappequeas y manejables.

## Tecnologias para mejorar el desempeño

4.- credencial de outlook: es una plataforma que contiene microsfot 365 y todas las facilidades que lleva esta plataforma y permite tener un lugar particular para los correos electrónicos y asi mejorar mucho mas la comunicación.

5.-zoom: es una plataforma donde las personas pueden reunirse de manera online mucho mas sencillo que tener que coordinar una dirección y lugar para llevar a cabo una Reunión, con esta plataforma solo se tenra que coordinar la hora la cual facilita la comunicación entre trabajadores.