|  |  |
| --- | --- |
| **USER STORIES FORM** | |
| Nomor | : 04 |
| Tanggal Dibuat | : 13 Oktober 2023 |
| Versi | : 5 |
| Nama Proyek/Sistem | : Ideally |
| Tim Rekayasa  Perangkat Lunak | : 1. Revalina Fitriani |
| 2. Hatta Fajriska Setiawan |
|  | 3. Juan Rivael Swawidjaya |
|  | 4. Purnama Siti Syamsiah |
|  | 5. Raviana Zahra Fadhillah |
|  | 6. Shadrina Fauhani |
|  | 7. Teguh Eldi Pratama |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **USER STORY** |  | |
| User/Client | : Luthfi Nur Ilman, S.ArsL | |
| Peran | : Staff Ideally | |
| 1. Layanan Dasar | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | **Sehingga** |
| Staff Ideally | Pelanggan bisa melihat layanan  yang disediakan | Mengetahui berbagai  layanan yang disediakan |
|  | Pelanggan bisa konsultasi mengenai layanan yang disediakan | Menghubungi pihak Ideally melalui WhatsApp |
|  | Pelanggan bisa melihat jaminan  kualitas layanan | Lebih yakin untuk  menggunakan jasa Ideally |
| 2. Layanan Desain Taman | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | **Sehingga** |
| Staff Ideally | Pelanggan bisa melihat proses desain taman | Mengetahui proses desain sebelum melakukan  pembangunan |
|  | Pelanggan bisa melihat alur proyek | Mengetahui secara rinci alur proyek tahap desain taman |
|  | Pelanggan bisa melihat tahapan pembuatan desain secara jelas | Mengetahui penjelasan tahapan pembuatan desain |
|  | Pelanggan bisa melihat syarat dan  ketentuan yang dibutuhkan | Mengikuti syarat dan  ketentuan yang ditentukan |
| 3. Layanan Konstruksi Taman | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | **Sehingga** |
| Staff Ideally | Pelanggan bisa Melihat peran konstruksi Ideally dalam  memberikan layanan konstruksi  taman | Mengetahui keseriusan  ideally dalam memberikan layanan konstruksi taman |
|  | Pelanggan bisa melihat alur proyek proses konstruksi taman | Mengetahui proses yang dilalui saat menggunakan jasa konstruksi taman |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Pelanggan bisa Melihat penjelasan tahap-tahap konstruksi taman | Dapat mengetahui rincian tahap konstruksi taman yang dilakukan |
|  | Pelanggan bisa Melihat syarat dan  ketentuan layanan kontruksi taman | Mengikuti syarat dan  ketentuan yang ditentukan |
| 4. Layanan Pemeliharaan Taman | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | **Sehingga** |
| Staff Ideally | Pelanggan bisa melihat pentingnya pemeliharaan taman | Mengetahui pentingnya pemeliharan taman |
|  | Pelanggan bisa melihat alur proyek menggunakan jasa pemeliharan taman | Mengetahui proses yang di lalui saat menggunakan jasa pemeliharan taman |
|  | Pelanggan bisa melihat penjelasan tahap-tahap pemeliharan taman | Mengetahui rincian tahap yang dilakuakan |
|  | Pelanggan bisa melihat syarat dan ketentuan layanan pemeliharan taman | Mengikuti syarat dan  ketentuan yang ditentukan |
| 5. Layanan Penjualan | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | **Sehingga** |
| Staff Ideally | Pelanggan bisa melihat keunggulan penjualan ideally | Lebih yakin membeli produk ideally dan  mendapat penjelasan singkat tentang produk  yang dijual oleh ideally |
|  | Pelanggan bisa melakukan konsultasi sebelum membeli produk | Menghubungi pihak ideally melalui WhatsApp |
|  | Pelanggan bisa melihat garansi produk setelah pembelian produk | Mengetahui keuntungan yang didapatkan setelah pembelian produk dan  mengetahui jangka waktu garansi yang berlaku |
|  | Pelanggan bisa melihat katalog  singkat produk | Tertarik untuk menuju  halaman *marketplace* |
|  | Pelanggan bisa menuju halaman utama *marketplace* | Mengetahui layanan  penjualan bisa didapatkan langsung melalui aplikasi |
|  | Pelanggan bisa melihat penilaian pelanggan lain | Lebih yakin membeli produk ideally |
| 6. Informasi perusahan | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | **Sehingga** |
| Staff Ideally | Pelanggan bisa mengetahui sejarah dan proses berdirinya perusahaan | Lebih mengenal ideally |
|  | Pelanggan bisa melihat visi dan misi  perusahaan | Mengetahui tujuan dan  arah perusahaan |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Pelanggan bisa melihat struktur organisasi perusahaan | Mengetahui pihak-pihak yang berwenang dalam perusahaan |
|  | Pelanggan bisa melihat informasi cara membangun hubungan  kerjasama dengan perusahaan | Menghubungi kontak perusahaan |
| 7. Halaman Utama *Marketplace* | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | **Sehingga** |
| Staff Ideally | Pelanggan bisa melihat informasi  promosi yang tersedia | Tertarik untuk melakukan  pemesanan |
|  | Pelanggan bisa melihat  rekomendasi produk yang sedang  populer | Lebih mudah memilih produk |
|  | Pelanggan bisa mellihat informasi merek produk dan mitra bisnis  ideally | Mengetahui produsen produk-produk ideally |
|  | Pelanggan bisa melihat informasi pembayaran yang tersedia | Mengetahui metode pembayaran yang sesuai |
| 8. Kategori Produk | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | **Sehingga** |
| Staff Ideally | Pelanggan bisa melihat produk  berdasarkan brand | Lebih mudah memilih  produk |
|  | Pelanggan bisa melihat produk berdasarkan kategori | Lebih mudah memilih produk sesuai kategori |
|  | Pelanggan yang sudah memiliki akun bisa melihat produk  berdasarkan *range* harga | Lebih mudah memilih produk sesuai biaya |
| 9. Rincian produk | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | **Sehingga** |
| Staff Ideally | Pelanggan bisa melihat rincian  produk | Bisa memastikan spesifikasi  produk |
|  | Pelanggan bisa melihat nama lokal  dan nama latin tanaman | Mengetahui nama produk |
|  | Pelanggan bisa melihat rincian foto produk | Dapat melihat produk secara lebih jelas |
|  | Pelanggan yang sudah memiliki  akun bisa melihat harga produk | Mengetahui biaya yang  harus dikeluarkan |
|  | Pelanggan yang sudah memiliki akun bisa merubah jumlah produk dan mendapatkan potongan harga | Tertarik membeli dalam jumlah grosir |
|  | Pelanggan yang sudah memiliki akun bisa menambahkan produk kedalam keranjang | Dapat menyimpan produk sementara dan  melanjutkan jelajah produk |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Pelanggan bisa melihat produk lain yang tersedia di ideally | Tertarik melihat produk lain yang tersedia |
| 10. Keranjang | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | **Sehingga** |
| Staff Ideally | Pelanggan bisa melihat daftar  produk tersimpan | Memastikan daftar produk  yang akan dipesan |
|  | Pelanggan bisa merubah kuantitas produk | Dapat mengurangi atau menambah kuantitas produk |
|  | Pelanggan bisa melakukan  pemesanan seluruh daftar produk | Dapat membeli produk |
| 11. Pemesanan | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | **Sehingga** |
| Staff Ideally | Pelanggan bisa mengatur informasi pengiriman | Dapat merubah informasi pengiriman yang merupakan profil pengguna |
|  | Pelanggan bisa melihat alamat  pengiriman | Dapat memastikan tujuan pengiriman |
|  | Pelanggan bisa melihat daftar  produk yang dipesan | Mengetahui daftar produk  dalam satu pesanan |
|  | Pelanggan bisa melihat total harga | Mengetahui keseluruhan harga daftar produk |
|  | Pelanggan bisa melihat informasi pengiriman | Mengetahui jasa dan biaya kirim yang cocok untuk daftar produk dalam pesanan |
|  | Pelanggan bisa memilih opsi penjemputan produk | Mengetahui alamat  perusahaan dan melakukan penjemputan produk |
|  | Pelanggan bisa memilih metode pembayaran | Dapat melakukan pembayaran pesanan |
| 12. Pembayaran | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | **Sehingga** |
| Staff Ideally | Pelanggan bisa melihat total harga | Mengetahui keseluruhan  total harga |
|  | Pelanggan bisa melihat dan menyalin nomor *virtual account* | Dapat melakukan pembayaran menggunakan metode atau *bank* yang dipilih |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 13. Status Pesanan | | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | | **Sehingga** |
| Staff Ideally | Pelanggan bisa melihat status pesanan, yaitu:   1. Menunggu Pengiriman 2. Sedang Dikirim 3. Pesanan selesai 4. Penilaian produk | | Mengetahui alur  pemesanan dan melacak proses pemesanan |
|  | Pelanggan bisa melihat resi pengiriman | | Dapat menyalin resi pengiriman |
|  | Pelanggan bisa melakukan konfirmasi produk diterima | | Proses pemesanan selesai |
|  | Pelanggan bisa mengisi testimoni produk | | Memberikan timbal balik  dan membantu Ideally dalam mempromosikan produk ke pengguna lain |
| 14. Masuk dan Buat Akun | | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | | **Sehingga** |
| Staff Ideally | Pelanggan bisa memiliki akun | | Mendapatkan keseluruhan informasi dan melakukan pemesanan |
|  | Pelanggan bisa mengisi email dan  password | | Bisa masuk kedalam akun |
|  | Pelanggan bisa mengatur ulang  password | | Membantu pelanggan yang  terkendala password |
|  | Pelanggan bisa membuat akun baru | | Mendapatkan keseluruhan informasi dan melakukan pemesanan |
|  | Pelanggan bisa mengisi email | | Bisa melakukan *otentikasi* |
|  | Pelanggan bisa mengisi password | | Privasi akun terjaga |
|  | Pelanggan bisa mengisi nama lengkap | | Menjadi informasi pemesanan |
|  | Pelanggan bisa mengisi alamat  lengkap | | Menjadi informasi  pemesanan |
|  | Pelanggan bisa mengisi data diri | | Menjadi informasi profil pengguna |
| Dibuat Oleh:  Kelompok 04    (Revalina Fitriani) | | Disetujui Oleh:    (Luthfi Nur Ilman, S.ArsL) | |