|  |  |
| --- | --- |
| **USER STORIES FORM** | |
| Nomor | : 04 |
| Tanggal Dibuat | : 16 Oktober 2023 |
| Versi | : 6 |
| Nama Proyek/Sistem | : Ideally |
| Tim Rekayasa Perangkat Lunak | : 1. Revalina Fitriani |
| 2. Hatta Fajriska Setiawan |
|  | 3. Juan Rivael Swawidjaya |
|  | 4. Purnama Siti Syamsiah |
|  | 5. Raviana Zahra Fadhillah |
|  | 6. Shadrina Fauhani |
|  | 7. Teguh Eldi Pratama |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **USER STORY** |  | | |
| User/Client | : Luthfi Nur Ilman, S.ArsL | | |
| Peran | : Staff Ideally | | |
| 1. Halaman Utama | | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | | **Sehingga** |
| Pelanggan | Melihat informasi singkat perusahaan | | Mengetahui pencapaian dan cakupan proyek perusahaan |
|  | Melihat layanan yang disediakan | | Mengetahui layanan yang disediakan berupa: Layanan desain taman, konstruksi taman, pemeliharaan dan penjualan |
|  | Melihat kelebihan layanan | | Mengetahui keunggulan layanan |
|  | Melihat portofolio pilihan | | Memiliki referensi desain lanskap |
|  | Melihat testimoni | | Mengetahui penilaian pelanggan lain |
|  | Melihat artikel-artikel edukasi taman yang diunggah staff | | Tertarik membaca artikel dan teredukasi |
|  | Menghubungi pihak Ideally | | Dapat melakukan konsultasi kebutuhan melalui WhatsApp atau kontak lainnya |
| 1. Informasi Detail Perusahaan | | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | | **Sehingga** |
| Pelanggan | Melihat sejarah perusahaan | | Mengetahui latar belakang berdirinya perusahaan |
|  | Melihat visi dan misi perusahaan | | Mengetahui tujuan dan arah perusahaan |
|  | Melihat struktur organisasi perusahaan | | Mengetahui pihak-pihak yang berwenang dalam perusahaan |
|  | Membangun kerja sama perusahaan | | Dapat melakukan penawaran kerja sama melalui WhatsApp atau kontak lainnya |
| 1. Informasi Detail Layanan | | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | | **Sehingga** |
| Pelanggan | Melihat rincian tahap pengerjaan | | Mengetahui tugas yang dilakukan pada setiap tahapan |
|  | Melihat portofolio layanan | | Memiliki referensi dan lebih tertarik |
|  | Melihat kelebihan layanan | | Lebih yakin menggunakan layanan |
|  | Menghubungi pihak Ideally | | Dapat melakukan konsultasi kebutuhan melalui WhatsApp atau kontak lainnya |
| 1. Informasi Layanan Penjualan | | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | | **Sehingga** |
| Pelanggan | Melihat kategorisasi produk | | Dapat memilih produk yang ingin ditampilkan sesuai kategori |
|  | Melihat kelebihan produk | | Lebih yakin membeli produk |
|  | Melakukan konsultasi kebutuhan produk | | Dapat menghubungi melalui WhatsApp atau kontak lainnya |
|  | Melihat testimoni | | Mengetahui penilaian pelanggan lain |
|  | Melihat brand produk yang tersedia | | Mengetahui brand Ideally yang ada, berupa: Tanaman, Besi dan Las, Batu, Beton, Bahan pertanian, dan Signage |
|  | Melihat rekomendasi produk | | Lebih mudah memilih produk |
|  | Melihat promosi produk yang sedang berlangsung | | Lebih tertarik membeli produk |
| 1. Informasi Brand dan Produk | | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | | **Sehingga** |
| Pelanggan | Melihat rekomendasi produk dari brand terkait | | Lebih mudah memilih produk |
|  | Melihat produk berdasarkan kategori yang sesuai dengan brand terkait | | Muncul produk berdasarkan kategori |
|  | Melihat informasi detail produk | | Mengetahui ukuran, jenis, deskripsi, harga, dan informasi lainnya tentang produk |
|  | Merubah kuantitas produk | | Mengetahui harga yang didapatkan dalam jumlah ecer atau grosir |
|  | Menambahkan produk kedalam keranjang | | Menyimpan data produk yang ingin dibeli |
| 1. Keranjang dan Pemesanan Produk | | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | | **Sehingga** |
| Pelanggan | Melihat daftar produk tersimpan | | Memastikan list produk yang akan dipesan |
|  | Merubah kuantitas produk | | Dapat mengurangi atau menambah kuantitas produk |
|  | Mengatur informasi pengiriman | | Dapat merubah informasi pengiriman |
|  | Melihat total harga produk dan biaya pengiriman | | Mengetahui total keseluruhan dan jasa kirim yang digunakan |
|  | Melihat informasi pembayaran yang tersedia | | Mengetahui bank yang didukung |
|  | Melakukan pembayaran | | Melanjutkan proses pemesanan ke tahap pembayaran |
| 1. Pembayaran Pesanan | | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | | **Sehingga** |
| Pelanggan | Melihat total biaya pemesanan | | Mengetahui keseluruhan biaya pemesanan |
|  | Memilih metode pembayaran | | Dapat menentukan metodepembayaran yang sesuai |
|  | Melihat dan menyalin *virtual account* pembayaran | | Dapat melakukan pembayaran secepatnya |
|  | Membatalkan pembayaran | | Dapat menunggu hingga waktu pembayaran habis |
| 1. Informasi Status Pesanan | | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | | **Sehingga** |
| Pelanggan | Melihat resi pengiriman | | Dapatmenyalin resi dan melacak produk |
|  | Konfirmasi penerimaan produk | | Proses pemesanan selesai |
| 1. Testimoni Produk | | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | | **Sehingga** |
| Pelanggan | Memberikan rating produk | | Memberikan penilaian berupa rating satu sampai dengan lima |
|  | Menambahkan deskripsi penilaian produk | | Memberikan penilaian secara deskriptif |
| 1. Masuk kedalam Akun | | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | | **Sehingga** |
| Pelanggan | Masuk kedalam akun | | Mendapatkan seluruh informasi dan melakukan pemesanan |
|  | Mengisi *email* dan *password* | | Bisa masuk kedalam akun yang sudah dimiliki |
| 1. Membuat Akun | | | |
| **Sebagai** | **Saya Ingin..** | | **Sehingga** |
|  | Membuat akun | | Mendapatkan seluruh informasi dan melakukan pemesanan |
|  | Mengisi *email* | | Bisa melakukan *otentikasi* |
|  | Mengisi *password* | | Privasi akun terjaga |
|  | Mengisi nama lengkap | | Menjadi informasi pemesanan |
|  | Mengisi alamat lengkap | | Menjadi informasi pemesanan |
|  | Pelanggan bisa mengisi data diri | | Menjadi informasi profil pengguna |
| Dibuat Oleh:  Kelompok 04    (Revalina Fitriani) | | Disetujui Oleh:    (Luthfi Nur Ilman, S.ArsL) | |