

RAPPORT D'EXPERIENCE PROFESIONELLE WORLDLINE

Rémy VALLET – Développeur d'application JAVA – 2019/2021

Tuteurs Wordline

Arnaud DIX – Consultant avant-vente
Aurélien FOLLIO – Responsable d'équipe

Tuteur de formation OpenClassrooms

Daouda SAWADO – Research Software Engineer

Status	Draft
Author:	Rémy VALLET
Document date:	30 April 2021
Classification:	Confidential
Version:	1.2

Version history

Version no.	Version date	Status	Edited by	Most important edit(s)
1.0	30-04-2021	Draft	Rémy VALLET	PLAN - Rédaction de l'introduction
1.1	06-05-2021	Draft	Rémy VALLET	Rédaction POC Ecobonus - PROTYS
1.2	07-05-2021	Final	Rémy VALLET	Finalisation Rédaction

TABLE OF CONTENTS

Confidential

1	INTRODUCTION	4
1.1	PRESENTATION WORLDLINE	4
1.2	LE PROJET ECOBONUS DE LA MEL	7
1.3	LE PROJET PROTYS	7
2	REALISATION DU POC ECOBONUS	8
2.1	METHODOLOGIE :	8
2.2	APPLICATION MOBILE	8
2.3	SITE WEB PARTICIPANTS ET SITE ADMIN MEL	10
3	LES APPLICATIONS PROTYS	11
3.1	L'EQUIPE	11
3.2	L'ORGANISATION	11
3.3	L'APPLICATIF PROTYS	13
4	PRODUCTION TOOLS	19
4.1	JMS BROWSER	19
4.2	SERVICE LEVEL AGREEMENT	19
4.3	VERSION MANAGER	20
5	BILAN	22
6	CONCLUSION	23
7	GLOSSAIRE	24

1 Introduction

A l'issue d'un premier parcours de formation développeur JAVA avec l'AFPA et le centre de formation spécialisé dans les métiers de développement informatiques DAWAN, j'ai souhaité poursuivre ma reconversion professionnelle vers une certification de développeur d'application JAVA en rejoignant le programme OpenClassRooms (OCR).

J'ai eu l'opportunité de rejoindre Worldline dans le cadre de la conception d'une preuve de concept (POC) en réponse à un appel d'offre de la métropole européenne lilloise (MEL) pour son projet Ecobonus pour une durée de 2 mois.

J'ai pu intégrer par la suite l'équipe dédiée au projet PROTYS, une équipe de taille importante destinée à développer les principaux outils logiciels de l'opérateur numérique de référence en matière de démarches administratives pour les travaux à proximité des réseaux (ENEDIS, GrDF, GRTgaz, SUEZ EAU France, Orange, RTE et TEREKA).

L'envergure du projet PROTYS, l'importance de garantir une collaboration facilitée et efficace entre les grands acteurs de réseaux et les déclarants de travaux implique des standards de qualité, de fiabilité et de sécurité élevée.

1.1 Présentation Worldline

Worldline est le nouveau leader du marché européen dans le secteur des services de paiement et de transaction.

1.1.1 Le Groupe Worldline

Worldline a vu le jour en 1974 sous le nom de Sligos avec une activité spécialisée notamment dans les transactions par minitel, puis avec Axime à partir des années 1990 lors de sa diversification d'activité sur les transactions bancaire sur le Web.

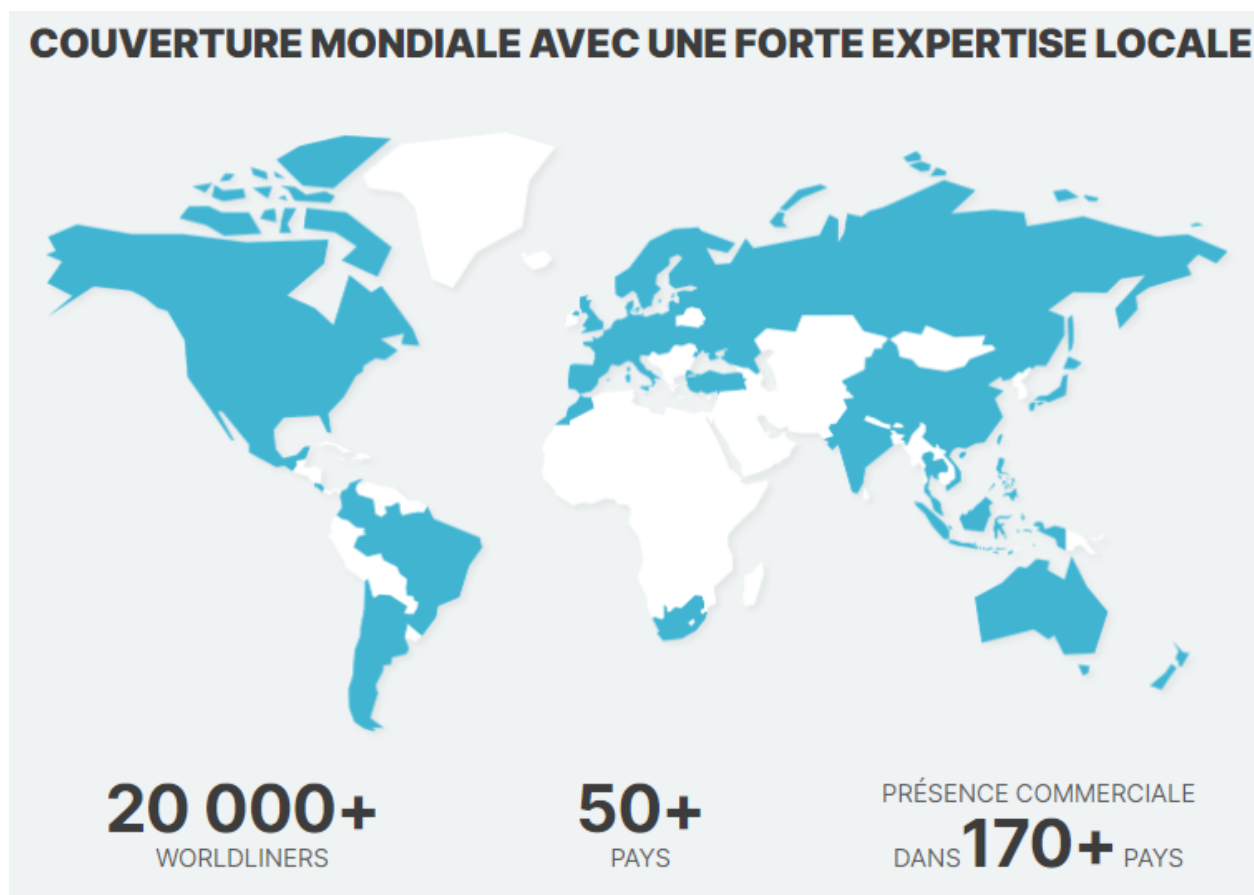
Axime fusionnera par la suite avec Sligos pour donner naissance au groupe ATOS avec une division ATOS Worldline en 2004 lors de l'intégration des services de paiements et de services en ligne.

En 2013, la division ATOS Wordline devient une filiale du groupe ATOS acquérant ainsi plus d'autonomie.

Worldline évolue en tant que société indépendante depuis Mai 2019 et, renforcé par l'acquisition d'Ingenico, devient le nouveau champion européen de classe mondiale dans les paiements électroniques.

Worldline donne un coup d'accélérateur au développement du secteur européen des paiements, en contribuant à transformer l'écosystème mondial des paiements numériques et à promouvoir la révolution des paiements électroniques.

Alors que le processus de consolidation se renforce dans le secteur, cette dernière acquisition fait de Worldline le 4ème acteur mondial des services de paiement, avec plus de 20 000 employés et une présence dans plus de 50 pays.



Aujourd'hui le groupe Worldline a diversifié son activité en étendant son domaine de compétence.

On retrouve trois pôles de compétences :

Services aux Commerçants (*Merchant Services - MS*) : inclue l'acquisition commerciale paneuropéenne et nationale pour les entreprises physiques ou en ligne.

Services Financiers (*Financial Services - FS*) : s'adresse aux banques et autres institutions financières. Sa mission concerne le traitement sécurisé des transactions de paiement dans un contexte réglementaire complexe et en constante évolution. Ces services bénéficient de la capacité du Groupe à traiter des opérations à grande échelle et à innover constamment permettant la mise en œuvre des modèles alternatifs de prix tout en prenant en compte les nouveaux moyens de paiement et services à valeurs ajoutées.

Mobilité & Services Web (*Transactionnels Mobility & eTransactional Services + MTS*) : va au-delà du traitement des transactions de paiement à proprement parler pour aider les organismes de transport public, les gouvernements et les entreprises à développer de nouveaux services digitaux et à faire évoluer leur activité, en s'appuyant sur les technologies du Groupe développées pour les transactions de paiement et appliquées aux solutions de mobilité et d'analyses de données.

Chiffres clés 2020 :

Performance 2020 par Ligne de Services

En millions d'euros	Chiffre d'affaires			EBO			EBO %		
	2020	2019*	Variation organique	2020	2019*	Variation organique	2020	2019*	Variation organique
Services aux Commerçants	1 246	1 349	-7,7%	310	316	-1,9%	24,9%	23,4%	+150 pts
Services Financiers	904	918	-1,6%	282	308	-8,5%	31,2%	33,5%	-240 pts
Mobilité & Services Web Transactionnels	325	335	-3,1%	48	52	-8,4%	14,7%	15,5%	-90 pts
Solutions et Services de Terminaux de paiement	274	279	-1,9%	89	72	+23,0%	32,4%	25,8%	+660 pts
Coûts centraux				-28	-31	-11,1%	-1,0%	-1,1%	+10 pts
Worldline	2 748	2 881	-4,6%	700	716	-2,3%	25,5%	24,9%	+60 pts

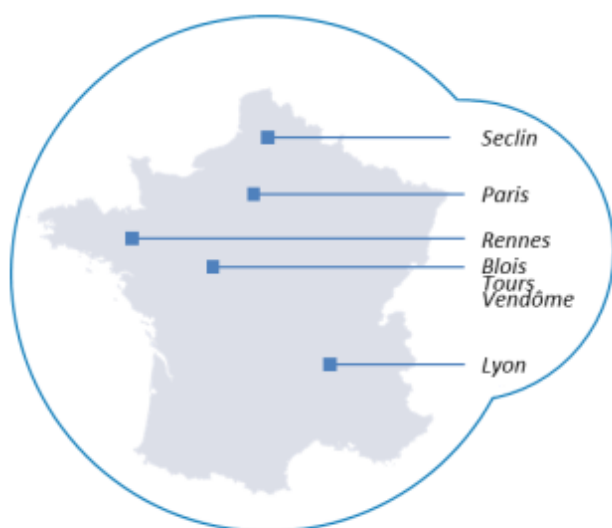
* à périmètre et taux de change constants

1.1.2 Worldline France

Worldline France concentre aujourd'hui plus de 3 000 collaborateurs à travers le territoire national métropolitain. L'ensemble des collaborateurs se répartissent sur 7 sites, avec notamment le site de Bezons rassemblant les fonctions supports et de direction.

Mon expérience professionnelle s'est déroulée sur le site de Seclin dans la métropole de Lille. Il s'agit du site le plus important en termes d'effectif pour Worldline France.

Worldline a choisi d'unifier son offre nationale pour pouvoir accompagner ses clients de bout en bout. En effet, la taille et la diversité de compétences des collaborateurs permettent à Worldline d'accompagner ses clients de l'étape de conception (Build), jusqu'à la livraison du produit fini (Delivery).



Worldline



- Prendre le temps de comprendre le besoin
- S'engager pour délivrer de la valeur
- Suivre les retours et se remettre en question

Positionnement Worldline

1.2 Le projet Ecobonus de la MEL

Le projet **Ecobonus** est la mise en œuvre du concept de péage inversé sur le territoire de la Métropole Européenne de Lille (MEL).

Il consiste à s'attaquer au trafic et à la congestion sur les axes routiers les plus empruntés de la MEL en suscitant des changements de comportements de mobilité par le recours à des incitations financières.

Les automobilistes qui circulent habituellement sur ces axes pendant les heures de pointe, seront récompensés s'ils diminuent leur utilisation de la voiture pendant ces créneaux horaires. Ils seront ainsi incités à utiliser un autre moyen de déplacement, à reporter leurs trajets en dehors de ces périodes (désorage) ou à pratiquer le télétravail.

Les grands objectifs du projet sont de :

- Limiter la pollution de l'air et les émissions de gaz à effet de serre
- Améliorer la fluidité sur les grands axes et l'accessibilité du territoire
- Faire tester des solutions de mobilité alternative

Ce type de projets est mis en place aux Pays-Bas depuis une dizaine d'année, notamment à Rotterdam à une échelle importante.

1.3 Le projet Protys

Afin de renforcer la prévention des endommagements des réseaux nationaux lors de travaux effectués à proximité, INERIS (Institut national de l'environnement industriel et des risques) et le gouvernement (Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire) a mis en place un **Guichet Unique (GU)**. <https://www.reseaux-et-canalisation.ineris.fr/gu-presentation/construire-sans-detruire/teleservice-reseaux-et-canalisation.html>

Pour garantir la sécurité des chantiers effectués à proximité des ouvrages souterrains, aériens ou subaquatiques, les exploitants des réseaux doivent obligatoirement enregistrer et mettre à jour les zones d'implantation de leurs réseaux et ouvrages au moyen de ce service.

La consultation de ce guichet unique est obligatoire pour les maîtres d'ouvrage et les exécutants des travaux et permettant d'effectuer les déclarations préalables de travaux.

PROTYS est l'un des Prestataire d'Aide à la Déclaration (PAD) et met en relation les exploitant de réseaux, les exécutants de travaux, les collectivités territoriales et les responsables de projet.

L'application Protys permet de faciliter les diverses déclarations à effectuer, les récépissés à transmettre sur divers canaux (Protys, e-mail, courrier, fax) avec des solutions de dématérialisation des documents et une automatisation des envois de courriers.

Les outils mis à disposition des déclarants et des exécutants sont en constante évolution, avec notamment la mise à disposition d'outil pour la gestion de rendez-vous et de compte-rendu de chantiers ou encore de dématérialisation et de partage des constats de dommages.

2 Réalisation du POC Ecobonus

2.1 Méthodologie :

JIRA, connu pour la gestion de tickets d'anomalies, est l'un des outils de la plate-forme de développement Kazan, une solution de forge conçue et développée par Worldline. Nous l'avons utilisé comme outil de suivi et de supervision de développements en démarche Agile.

Les développements ont été réalisés sur des sprints en itération d'une semaine.


2.2 Application Mobile

2.2.1 Enrôlement/Recrutement

MEL MÉTROPOLÉ EUROPEENNE DE LILLE

Je scanne ma carte d'identité

Pour vous inscrire, vous pouvez scanner votre carte d'identité pour pré-remplir les informations d'identification



Scanner

Passer l'étape

● ○ ○ ○

Je saisis mes données personnelles

☒ Mme ☐ M ☐ Autre

Nom

Prénom

Date de naissance

Continuer

○ ● ○ ○

Je saisis mes coordonnées

N° de voie Rue

Complément d'adresse

Code Postal Ville

Vous pouvez scanner ou remplir manuellement votre IBAN

IBAN

Continuer

○ ○ ○ ●

Je saisis mes identifiants

Adresse email

Confirmation adresse email

Mot de passe

Confirmation mot de passe

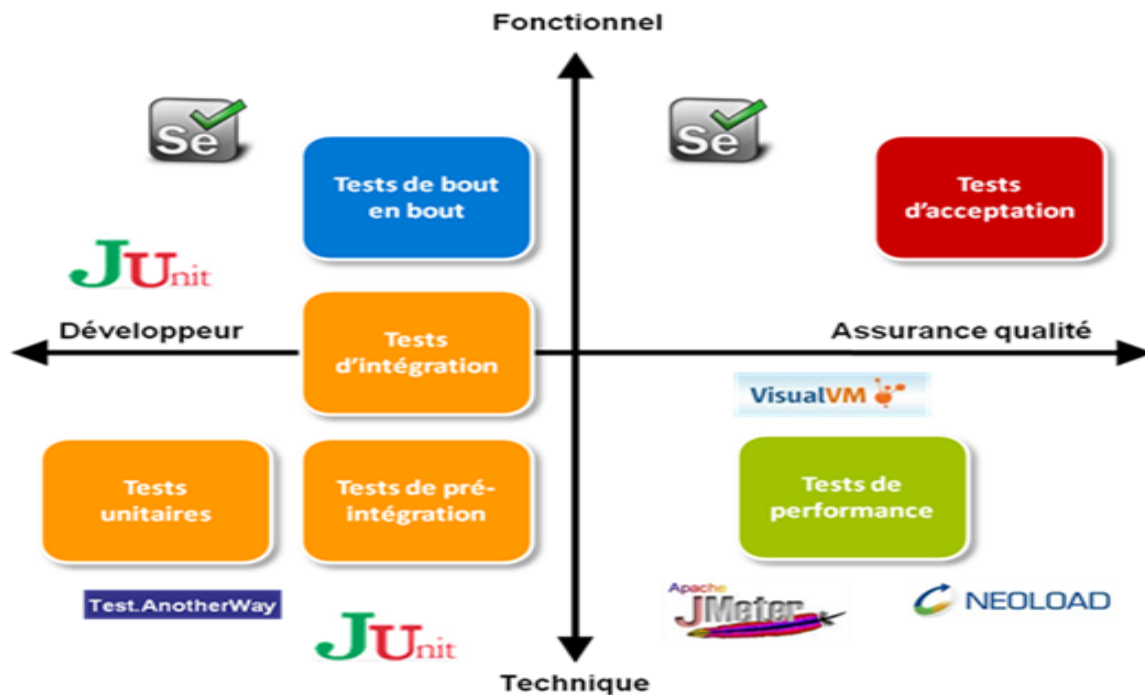
Valider

○ ○ ○ ●

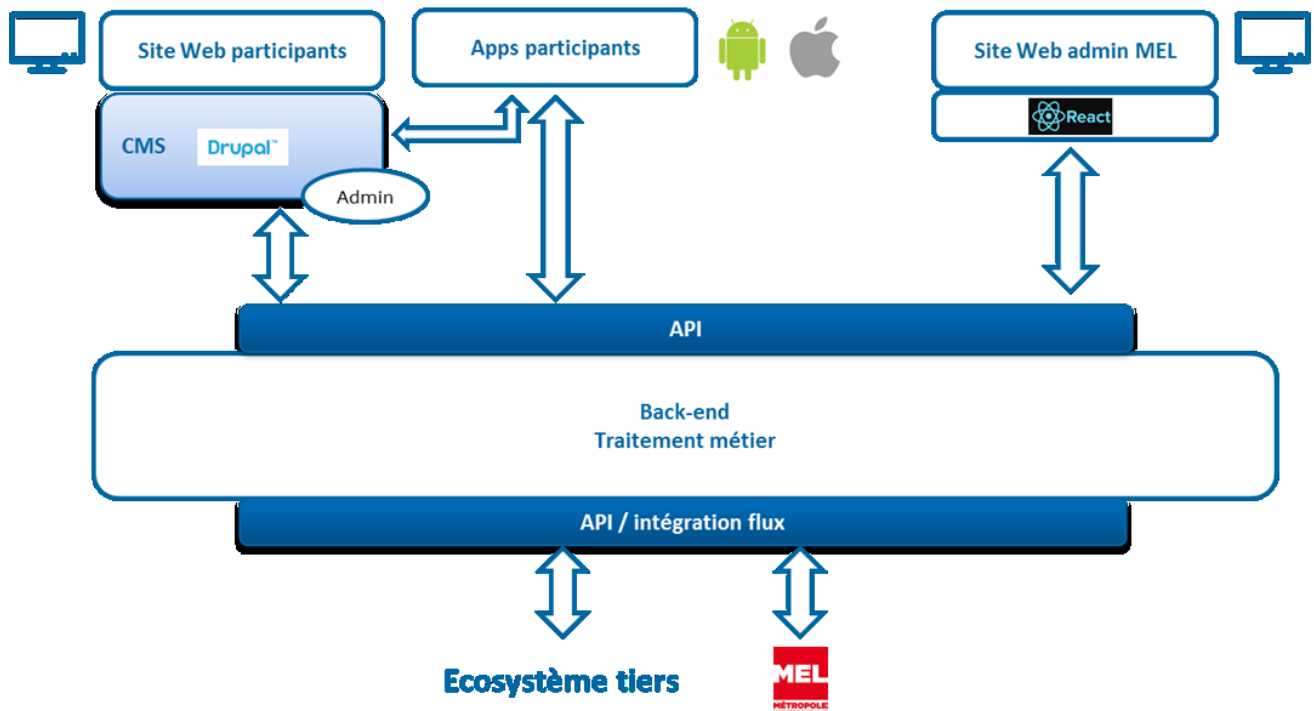
2.2.2 Gestion des effacements et des preuves d'effacement :



Standardisation via la plateforme Kazan pour les tests fonctionnels (ou tests unitaires), les tests d'intégration, les tests de bout en bout, les tests de recette (tests manuels de bout en bout pour valider les critères d'acceptance fonctionnels et ergonomique d'un point de vue client/utilisateur final) et les tests de performance et de charge :



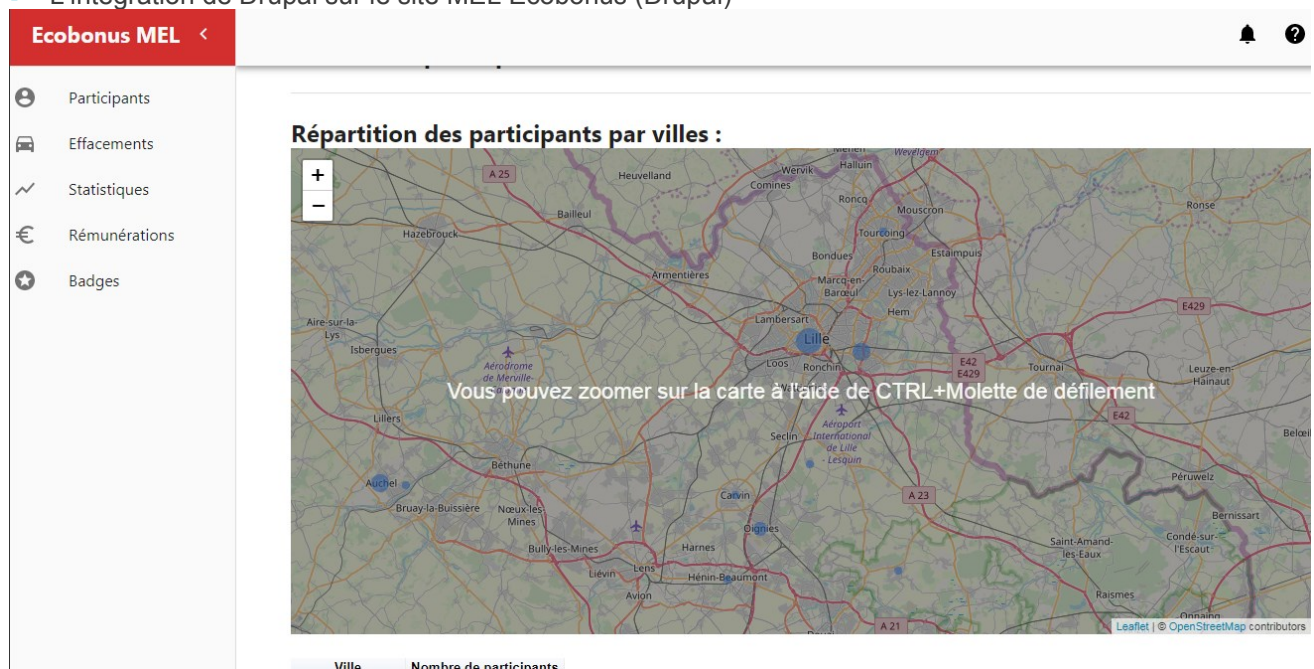
2.2.3 Cœur de la solution proposé :



2.3 Site Web participants et site Admin MEL

Réalisations :

- Les éléments statistiques et les effacements de l'application Web (JAVA, React)
- Les Tests E2E de l'application Android
- L'intégration de Drupal sur le site MEL Ecobonus (Drupal)



3 Les applications Protys

3.1 L'équipe

Pour accompagner Protys dans son développement et garantir la qualité de service de la plateforme, Worldline comprend une équipe dédiée à ce client.

L'équipe Protys côté Worldline est composée de 30 collaborateurs, une équipe importante qui nécessite une bonne organisation.

A la fin de chaque Sprint, pendant la recette interne, chaque collaborateur se positionne sur l'une des équipes pour l'itération suivante :

- 3 équipes BUILD : chargées de répondre aux demandes d'évolutions de la plateforme Protys. Lors de chaque sprint les évolutions sont découpées en trois unités logiques avec une charge de travail équilibrée (20 à 30 JH).
- 1 équipe RUN : chargée du maintien en condition opérationnelle de la plateforme Protys. Les trois collaborateurs de cette équipe veillent au quotidien sur les serveurs de production et traites les incidents de production.
- 1 équipe SUPPORT : cette équipe est chargée d'organiser la roadmap (chiffrage et découpage) en réponse aux demandes du client, d'aider à la rédaction des users stories (US) et prioriser les tâches des équipes BUILD.

La taille de l'organisation Worldline permet à l'équipe Protys de bénéficier de compétences supplémentaires lors d'expressions de besoins particuliers.

3.2 L'organisation

L'équipe Protys de Worldline a choisi d'appliquer la méthode Agile SCRUM pour réussir à délivrer un maximum de valeur à notre client Protys.

3.2.1 Les valeurs de l'Agilité

Le manifeste Agile définit quatre valeurs qui vont permettre de guider les différentes pratiques de l'Agilité.

- Privilégier les individus et leurs interactions plus que les processus et les outils
- Privilégier les logiciels opérationnels plus qu'une documentation exhaustive
- Privilégier la collaboration avec les clients plus que la négociation contractuelle
- Privilégier l'adaptation au changement plus que le suivi d'un plan

Les 12 principes énoncés dans le manifeste vont permettre de structurer la méthodologie Agile tel que la satisfaction client en délivrant des améliorations fonctionnelles régulières qui apportent de la valeur au client final, le rythme de développement qui doit être constant et tenable pour toute l'équipe tout laissant la place aux imprévus, l'auto-organisation qui doit permettre aux développeurs de trouver et de choisir leur organisation optimale, la notion du vivre ensemble quotidiennement qui doit impliquer le client et laisser la place aux interactions avec les équipes techniques durant toutes les phases du projet.

3.2.2 La méthodologie SCRUM

3.2.2.1 Les rôles

Propriétaire du produit (Product Owner - PO) : il s'agit de la personne qui représente le client et les utilisateurs durant le projet. Il va pouvoir orienter le travail des équipes de développement sur le produit pour maximiser la valeur ajoutée du produit. Il est le seul habilité à prendre des décisions stratégiques et à orienter le travail de l'équipe de développement. Au sein de l'équipe Protys Worldline, il y a deux Proxy Product Owner (PPO) qui sont d'ancien développeur Worldline et qui font les relais des décisions stratégiques du Product Owner Protys avec l'équipe de développement.

Equipe de développement : L'équipe de développement est importante et se divise en trois SCRUM teams conformément à la méthodologie CRUM qui préconise des équipes de taille réduite (9 dev max).

SCRUM Master : il s'agit de la personne en charge de suivre l'avancement de l'équipe de développement, il s'assure à l'aide d'outil de management visuels que l'équipe fonctionne en harmonie, se focalise bien sur l'objectif, dispose bien des méthodes et des outils nécessaires au fonctionnement et aide à la coordination ou à surmonter les points de blocage rencontrés. Dans l'équipe Protys Wordline, il existe trois SCRUM Master assurant chacun le suivi d'une des trois STRUM Team.

3.2.2.2 Les artefacts

Users Stories (US) : lors du développement d'un produit, il est nécessaire de découper de l'ensemble de l'application en fonctionnalités (features). Le Product Owner va estimer l'utilité et la valeur de chaque fonctionnalité pour prioriser une fonctionnalité par rapport à une autre et avec l'aide du PPO garantir un découpage de fonctionnalités qui rentre dans la capacité de l'équipe de développement pendant le sprint et la présenter sous forme simple et précise ainsi que les critères d'acceptation de la fonctionnalité.

Product Backlog : une fois qu'une fonctionnalité est définie et les US associées rédigées et chiffrées, elles sont ajoutées dans le product backlog, un répertoire regroupant tous les éléments destinés à être intégrés au produit, puis priorisées. Dans notre cas, il s'agit d'un tableau de bord Jira permettant d'attribuer les US et de les prioriser sur les sprints.

Sprint : Le sprint est le processus itératif correspondant à la période de production des US par les développeurs. Ce cycle est de quatre semaines pour le projet Protys avec trois semaines de développement et une semaine de recette interne avant la mise à disposition client sur l'environnement de qualification pour une phase de validation au bon fonctionnement (VABF)..

Sprint Backlog : En amont d'un sprint le Product Owner (ou le PPO) et l'équipe de développement fixe un référentiel qui permettra d'encadrer le sprint. Ce référentiel contiendra plusieurs stories, le nombre étant déterminé par la capacité de production de l'équipe de développement.

3.2.2.3 Les ceremonies

Pour garantir l'organisation et la cohérence des efforts d'une équipe, la méthodologie SCRUM prévoit plusieurs cérémonies. Ces différentes réunions permettent de préparer les itérations suivantes ou d'améliorer les performances de l'équipe au cours d'une itération.

Sprint Planning : c'est la cérémonie qui permet d'initier un Sprint car elle permet de fixer le référentiel de l'itération à venir. Pour cela il est nécessaire de faire intervenir tous les acteurs de la team SCRUM : PO, Scrum Master et l'équipe de développement. L'objectif lors du Spring Planning est de définir le Sprint Backlog et que l'équipe de développement puisse s'engager sur sa capacité à délivrer l'ensemble de Sprint Backlog à la fin du temps imparti.

Daily Meeting (DM) : les différents développeurs ont besoin de se synchroniser et d'échanger pour avoir une bonne visibilité de l'avancement du sprint. Tous les matins, l'équipe se réunit pour discuter des avancées et des points de blocages rencontrés au cours de ce Sprint. Cette cérémonie dure au maximum 15 minutes pour être efficace et insuffler un maximum de dynamisme à l'équipe. Le découpage des SCRUM team et la taille de l'équipe nous a contraint à découper le DM en deux parties. Une première partie de 5 minutes sur l'ensemble de l'équipe pour évoquer les actions réalisées par le RUN et des incidents survenus la veille, une deuxième partie où chaque teams effectue son DM séparément sur l'avancement des US de chacun.

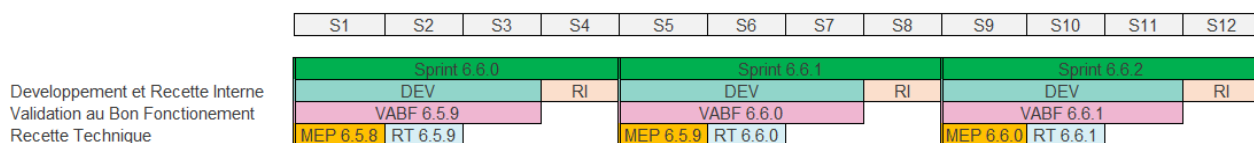
Sprint review : elle intervient en fin de Sprint lorsque tous les développements ont été finalisés et livrés leurs développements dans un environnement dédié (qualification - QLF). Lors de cette cérémonie, les développeurs vont pouvoir présenter les stories qu'ils ont développées directement au client. Cela permet de vérifier la conformité de la production avec les demandes du client, mais aussi de responsabiliser les membres de l'équipe face au client final.

Rétrospective : Cette cérémonie est un vecteur d'amélioration continue et d'introspection pour l'équipe SCRUM. Durant la Sprint retro, l'équipe va pouvoir faire un retour sur ce qui a été réalisé durant ce sprint. C'est l'occasion de proposer des axes d'amélioration autour de la qualité du travail, de la productivité ou des méthodes de travail.

Au sein de l'équipe nous divisons en trois groupes indépendamment des SCRUM team du SPRINT précédent (un équilibre entre ceux ayant effectué du RUN ou du DEV est maintenu) afin d'échanger lors de l'application de la méthode KISS (Keep, Improve, Start, Stop) et de regrouper les idées sous forme de 5 actions à mener, après un premier vote de sélection. Les trois équipes mettent ensuite les 15 actions en communs, les présentent aux autres équipes et procèdent ensuite au vote final pour prioriser les 5 actions à mettre en place ou à tester sur le sprint suivant.

3.2.3 Processus itératif du projet Protys

Les sprints sur une durée de quatre semaines se décomposent en trois semaines de développement et une semaine de recette interne.



3.3 L'applicatif Protys

3.3.1 Architecture

Les applications développées pour la plateforme PROTYS sont sur une architecture micro-services afin de permettre un découpage logique des services et de limiter les dépendances pour un déploiement continu et une testabilité facilitée.

L'ensemble des services sont documentés de façon exhaustive et propose une interface web via le framework Swagger pour chaque web service (API Rest).

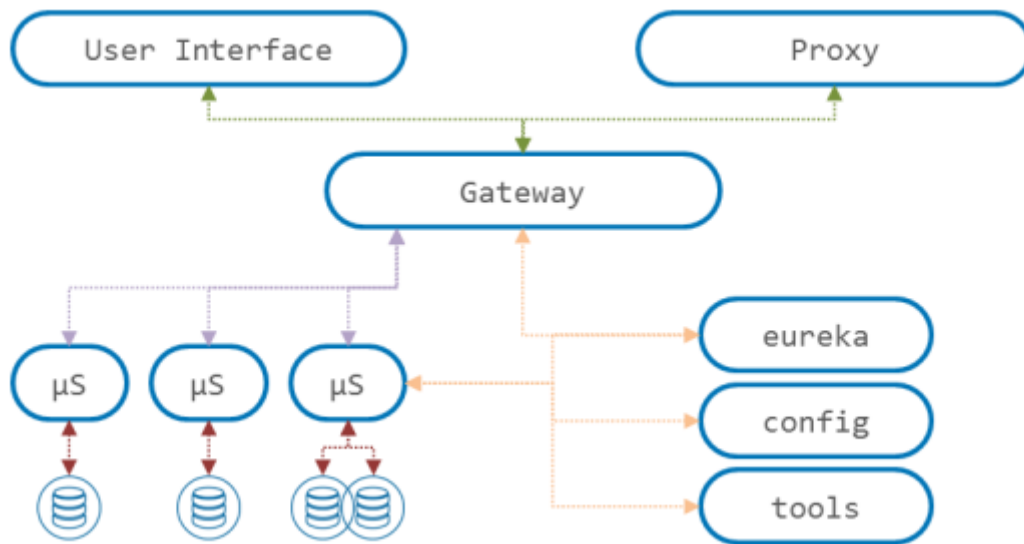


Schéma simplifié de l'architecture

Le proxy permet de sécuriser les échanges avec les API externes.

Les gateways permettent l'échange entre micro-services et sont chargés de la partie authentification et droits des utilisateurs laissant la partie logique métier aux micro-services, fonctionnant avec des modèles de données qui leur sont propres.

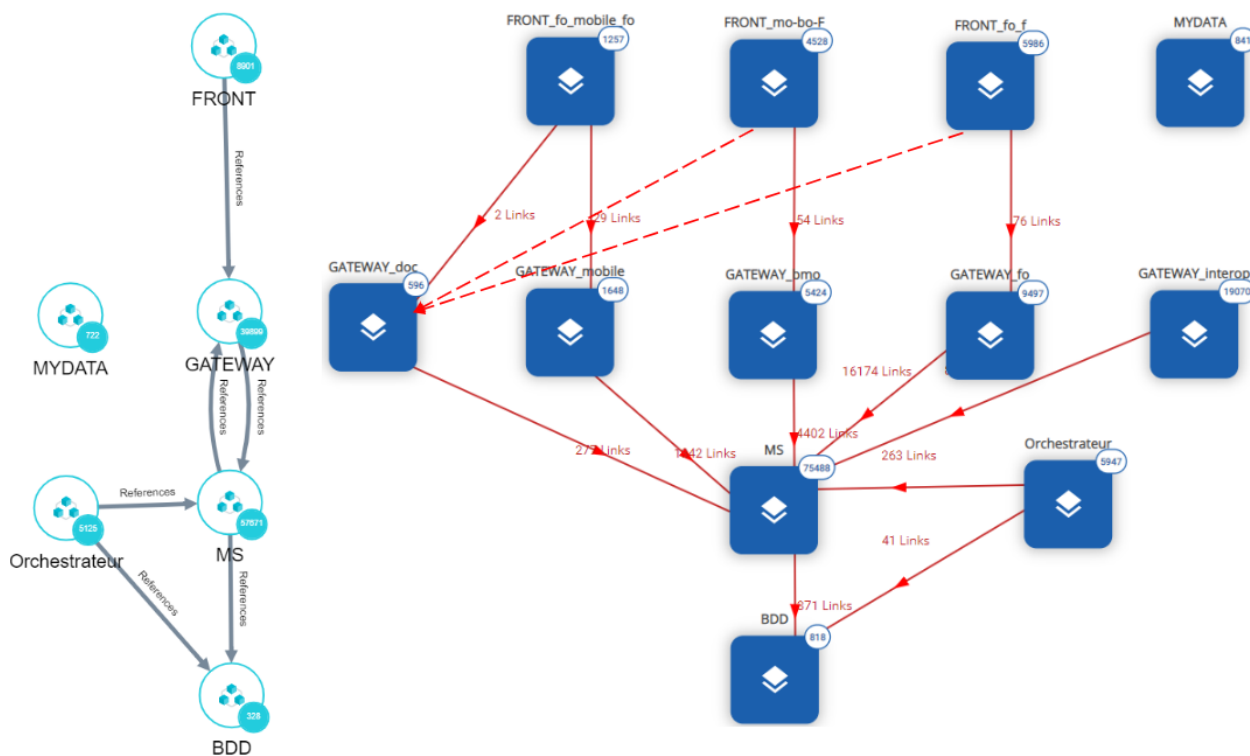


Schéma d'architecture Générale

- Chaque front-end à accès aux traitements métiers via son Gateway dédié. Pour les transferts de fichiers les front-ends utilisent le gateway-doc. Donc les applications Gateway ont le rôle de couche API Management (Middleware).
- La communication avec les contributeurs externes est assurée par le gateway-interop et l'orchestrateur demat (inclus dans le module orchestrateur).
- Les Gateways et les orchestrateurs font appel aux microservicesMS.
- Les opérations vers les 3 basses de données (PostgreSQL, MySQL et MongoDB) sont déclenchées depuis les micro-services et les orchestrateurs (les projets rapport).
- Le module MyData est indépendant et lié à l'ETL (Talend).

3.3.2 Couches techniques

Les Gateways, Orchestrator et micro-service partagent le même socle technique relativement récent : Java 8, SpringBoot (2.3.5.RELEASE) / SpringCloud (Hoxton.SR9) qui évoluera prochainement vers Java 11 LTS (Long Term Support) et s'enregistrent à un service **Discovery Eureka**.

Pour faciliter la surveillance, chaque orchestrateur expose des endpoints de santé (/health), d'information (/info) avec **Actuator** et des métriques (/metrics) avec **Micrometer** qui remontent dans **Grafana (Horus)**. Une IHM basée sur **SpringBootAdmin** est en place pour une surveillance en temps réel.

Les 3 front-ends utilisent une stack technique basé sur **Angular** (Node JS), **JavaScript**, **TypeScript** et **HTML**. La communication front-end et back-end est faite via des **web services REST** (GET, PUT, POST, DELETE).

La couche d'exposition d'API REST est basée sur le framework **Spring MVC** et utilise des autres frameworks : **Micrometer**, **Zuul**, **Springfox** (Swagger), Google Gson...

Le back-end communique avec des contributeurs internes ou externes via des **clients REST** (**Feign** et **Apache HTTP**).

Le moteur de persistance des données gère les opérations vers trois bases de données : **PostgreSQL**, **MongoDB** et **MySQL**. Il utilise principalement l'API **JPA Hibernate** et **Spring JDBC Template**.

Apache Camel est utilisé pour l'intégration des flux dans les orchestrateurs, **Quartz** pour les tâches d'ordonnancement (*orchestrator-job*).

Le reporting est basé sur **OpenCSV**, PDF Box et **iText**, les traces sont générées avec l'aide de **SLF4J** et LogBack.

Les tests automatisés sont effectués avec l'outil **Robot Framework** (Librairies **Selenium**) et les tests de charge automatisés sont réalisés avec l'aide de l'outil **NeoLoad**.

Les déploiements et la gestion des versions sont facilités par le **Version Manager** de **Production Tools**, un outil interne propre à l'équipe de développement Protys de Worldline, qui permet une historisation et une automatisation de la gestion des versions vers **OPS Manager**, un outil de déploiement développé par Worldline France qui sécurise, génère les images docker et s'intègre aux pipelines de GitLab.

3.3.3 Exemple de réalisation d'une User Story

Les US contiennent une description simple de la fonctionnalité attendue, accompagnés des informations et des recommandations nécessaires à sa réalisation.

▼ Description

En tant que admin Diamatys national

Je veux avoir régulièrement le détail des rapports rejetés

Afin de piloter l'activité, détecter d'éventuels soucis, et y remédier

EXPLICATIONS

Historiquement un fichier listant les rejets de rapports RAT était envoyé aux grands comptes Diamatys. Ce rapport était fabriqué manuellement par le service client, à partir de fichiers fournis par le SET. Le rapport n'est plus fabriqué depuis quelques temps, mais il est demandé par les clients.

Ces rapports étant chronophage, il faudrait automatiser leur fabrication et leur envoi.

DESCRIPTION DE LA FONCTIONNALITÉ

Dans l'email mensuel de statistiques Diamatys, on ajoute en pièce jointe les infos sur le nombre de rapports rejetés pour l'organisation.

[OFR] Ces statistiques s'appuient uniquement sur les rejets transmis via les fichiers de type "NI". cf. <https://confluence.worldline.com/pages/viewpage.action?pagelId=110788700>

Corps de l'email

Cf 10595-maquette1.png

- 1) Modification du nombre affiché dans le corps du rapport : au lieu de nombre de rapports rejetés total, on affiche désormais uniquement le nombre de rapports rejetés pour cause de localisation imprécise
- 2) Ajout dans la partie "Statistiques nationales pour toute votre organisation XXXX" :
 - Ajout d'un astérisque à la fin du libellé "Nombre de rapports rejetés"
 - Ajout du texte suivant après le tableau "Autres données" : "Vous trouverez en pièce jointe le fichier "[ORGANISATION] - Nombre de rapports rejetés - MMMM AAAA .xls" qui détaille les rejets de rapports effectués au cours de ce mois."

Confidential

Elles contiennent également toutes les informations utiles à la vie de la story, tels que la version du sprint sur lequel elle va être déployées, le nom de développeur ayant effectué la tâche, le nom du développeur ayant effectué la revue de code, le nom du responsable de sprint, le temps estimé au développement de la fonctionnalité, le temps effectif passé, la définition de la réalisation (Definition of Done - DoD) ou de renseigner les applications impactées lors du développement de la story pour faciliter les livraison sur les différents environnements.

The screenshot shows a Jira issue page in the Worldline interface. The issue is titled "Diamatys - Emails statistiques Administrateurs - Rapport mensuel des rejets" and is associated with the project "PROTYS - Projet Client Agile / MTSPROAGCL-10595". The issue is a "Story" with a "Medium" priority, "None" affects version, and "DIAMATYS" component. It is labeled "Evolution_Diamatys" and "FBRE_6.5.4". The status is "VALIDÉ PAR PO PRO..." and the resolution is "Fixed". The fix version is "6.5.4" and the security level is "Protys Internal (Equipe Protys : WL + Protys)". The type evolution is "Incrémentale" and the project associated is "DIAMATYS". The epic link is "Email de statistiques mensuel Diamatys". The applications impacted are "Talend", "integrateur", "ms-history", and "orchestrator-job". The definition of done is "15/15". The issue is assigned to "Bregier Francois" and the reporter is "Bregier Francois". The responsible squad is "AMELIE DELOISON" and the pair review is with "GAETAN VANSTEELENDT". The issue was realized by "REMY VALLET". The issue has 0 votes and 4 watchers. The issue was created on 25/Mar/20 at 4:56 PM, updated on 02/Nov/20 at 2:01 PM, and resolved on 10/Aug/20 at 10:46 AM. The time tracking shows 1w 2d estimated, 0m remaining, and 1w 3d logged. The issue is part of the "Version 6.5 - Sprint 6.5.4" which ended on 25/09/2020. The issue is completed.

Details

Type: Story
Priority: Medium
Affects Version/s: None
Component/s: DIAMATYS
Labels: Evolution_Diamatys, FBRE_6.5.4
Type Evolution: Incrémentale
Projet associé: DIAMATYS
Autre besoin: Non
Epic Link: Email de statistiques mensuel Diamatys
Applications impactées: Talend, integrateur, ms-history, orchestrator-job
Definition of Done: 15/15

People

Assignee: Bregier Francois
Reporter: Bregier Francois
Responsable Squad: AMELIE DELOISON
Pair Review avec: GAETAN VANSTEELENDT
Réalisé par: REMY VALLET
Votes: 0
Watchers: 4

Dates

Created: 25/Mar/20 4:56 PM
Updated: 02/Nov/20 2:01 PM
Resolved: 10/Aug/20 10:46 AM

Time Tracking

Estimated: 1w 2d
Remaining: 0m
Logged: 1w 3d
Include sub-tasks: ☒


Agile


Completed Sprint: Version 6.5 - Sprint 6.5.4 ended 25/09/2020

L'US contient également les critères d'acceptance qui vont permettre de contrôler que la fonctionnalité développée correspond bien aux attentes de l'utilisateur.

Confidential

Sprint: Version 6.5 - Sprint 6.5.4


Acceptance Criteria: 

Acceptance Criteria (CL):  4/4



- ✓* Vérifier que les modifications dans le corps de l'email correspondent à ce qui est voulu
- ✓* Vérifier notamment que le chiffre de rejet correspond uniquement aux rejets pour "localisation imprécise"
- ✓* Vérifier que la pièce jointe est bien jointe à l'email quel que soit le type de statistique demandé par l'administrateur (case "Stats nationales", case "Stats par entité" ou case "Stats prestataire MOE")
- ✓* Vérifier que les informations présentes dans la pièce jointe correspondent à ce qui est demandé (nom des colonnes, taille des colonnes, tri, valeurs lorsque ... etc)

Elle permet également de communiquer sur des listes au client ou entre développeur. L'US est ensuite documenté dans Confluence ([Annex 6](#)) à disposition des développeurs et des clients.

Activity

All Comments Work Log History Activity Transitions Transitions 

10 older comments

▼  REMY VALLET added a comment - 11/Aug/20 4:00 PM -  Restricted to awl-users - edited

TEST

```
INFOS - Liste des rapport non intégrable présents en BDD (Diamatys
QLF=bqprot04s.sys.meshcore.net)

SELECT
    rni.id AS rapportId,
    mni.libelle AS motif_action,
    rni.id_motif AS id_motif_rni,
    mni.code AS code_motif_mni,
    rni.organisation AS organisation_rni,
    op.valeur_cible AS orgacode_op
FROM rapport_non_integrable rni
LEFT JOIN motif_non_integration mni ON mni.id = rni.id_motif
LEFT JOIN organisation_param op ON op.valeur_initiale = rni.organisation
ORDER BY rni.id ASC, rni.diagnostiqueur ASC
```

Lancement manuel du job talend (tqprot03s)

```
./MIDDLE/declaranet/SSL-
edp/etc/talend/diamatys/diamatys_reporting_orga_rejet_integration/diamatys_reporting_orga_rejet.
```

Les fichiers XLSX du mois précédents sont alors générés sur le fichier (\\STATS\\REJECTED-REPORTS\\ - exemple sur Y:\\STATS\\REJECTED-REPORTS)

```
Vérifier l'alimentation de la table diamatys.rapports_diamatys (lister les GENERATED à repasser en NOT GENERATED pour tester l'envoi des stats)

SELECT *
FROM diamatys.rapports_diamatys
WHERE NOT GENERATED
AND rapports_diamatys.rapport_type IN ('REJECTED_REPORTS')
ORDER BY id DESC;
```

Lancement manuel du job sendDiamatysStatsMail (orchestrator-job)

```
wget "http://localhost:8501/orchestrator-job/stats"
//ou en précisant la plage de date du mois en cours pour tester des données fraîchement saisies
wget "http://localhost:8501/orchestrator-job/stats?startDate=2020-09-01-00:00&endDate=2020-09-30-00:00"
```

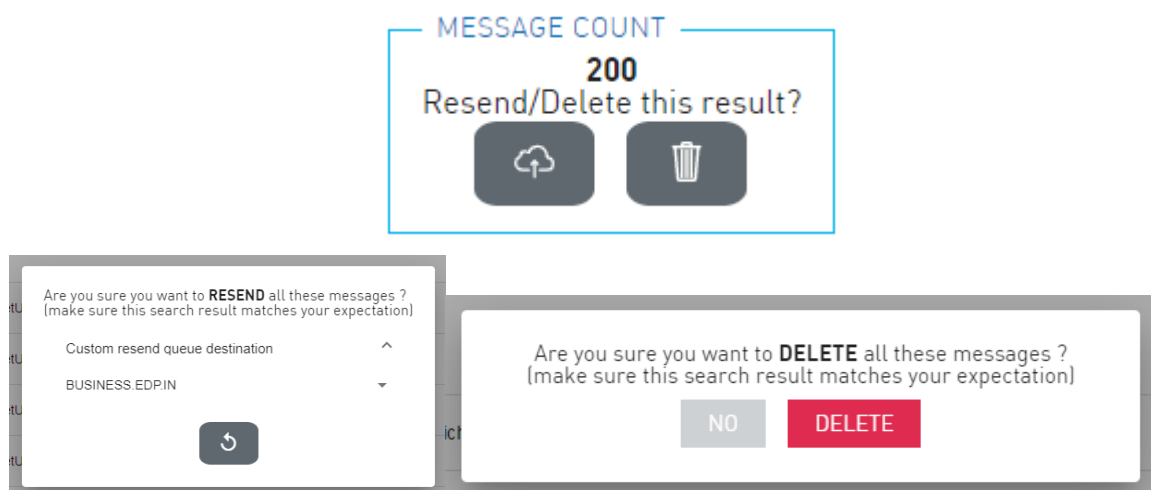
Exemple de commentaire à destination des développeurs pour tester la US.

4 Production Tools

Lorsqu'on arrive dans l'équipe Protys de Wordline, on est mis à contribution sur le développement de l'outil interne de l'équipe de développement **Production Tools** afin de prendre le temps d'intégrer l'équipe et prendre le temps d'acquérir la connaissance métier de Protys en parallèle avant de s'intégrer sur les sprints ou sur le RUN.

4.1 JMS Browser

Ma première mission à consister à ajouter des fonctions de traitement en masse à partir d'un résultat de recherche sur les files d'attente des JMS (Java Message Service). Ces dernières permettent d'envoyer et de recevoir des messages de manière asynchrone entre les micro-services.



4.2 Service Level Agreement

Ma seconde mission a été de proposer un tableau de suivis et de reporting des objectifs de taux de service (Service Level Objective). Les remontées sont automatisées par Micrometer et remontées dans Grafana (Horus) qui met à disposition les données brutes au format JSON.

Le travail à consister à automatiser la récupération du fichier, concevoir les objets à persister en BDD Mongo ([Annex 7](#)) et générer les calculs nécessaires, notamment répartir les données et détailler les calculs selon les jours ouvrés (HO) ou non (HNO) de PROTYS pour les services concernés par les SLA.

Un premier rapport concerne le mois en cours, il se met à jours toutes les heures, il est consolidé et recalculé en fin de mois (Grafana ayant la latitude d'appliquer des correctifs ou des ajustements des données remontées au cours du mois).

REFRESH LAST MONTH REPORT

DATE DE MISE À JOUR	SERVICE	SLO	SLO HO	SLO HNO	INDISPONIBILITÉ	DERNIER INCIDENT	DURÉE	PÉRIODE
06/05/2021 17:00	FO-Connexion	100.0 %	100.0 %	100.0 %	0 (aucune)			
06/05/2021 17:00	IGN	99.8 %	99.22 %	100.0 %	1 (voir détails)	mardi 04 mai 2021 12:42	15 minutes.	HO
06/05/2021 17:00	Dispo-Capflex-OCR	100.0 %	100.0 %	100.0 %	0 (aucune)			

Historique :

04/2020

04/2020

2021						
2021						
JANV.	FÉVR.	MARS	AVR.			
MAI	JUIN	JUIL.	AOÛT			
SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.			

SERVICE	SLO	SLO HO	SLO HNO	INDISPONIBILITÉ
GU	100,0 %	100,0 %	100,0 %	0 (aucune)
FO-Connexion	100,0 %	100,0 %	100,0 %	0 (aucune)
IGN-Varmsh	99,47 %	98,24 %	100,0 %	5 (voir détails)

DATE	DURÉE	PÉRIODE
jeudi 01 avril 2021 08:48	30 minutes	HO
jeudi 01 avril 2021 09:28	1 Heure, 10 minutes	HO
jeudi 01 avril 2021 10:43	55 minutes	HO
jeudi 01 avril 2021 11:43	15 minutes	HO
mercredi 28 avril 2021 16:48	25 minutes	HO

4.3 Version Manager

Avec notamment une vérification des versions déjà existantes dans Ops, une création de version si inexistante, un affichage des différences avant validation et une historisation des résultats de déploiements.

Confidential

The screenshot shows the 'VERSION MANAGER' interface. A modal window displays the deployment history for two versions. The first version is 6.5.7-20201104 (RELEASE) with a comment 'Livraison front-bmo 1.18.2'. The second version is 6.5.7-20201113 (RELEASE) with a comment 'Mise à jour environnement de qualif'. The modal contains a table with the following data:

CATEGORY	APPLICATION	VERSION
FRONT	front-bmo	1.18.5
FRONT	front-fo	1.17.4
GATEWAY	gateway-bmo	2.3.4
GATEWAY	gateway-fo	2.4.3
GATEWAY	gateway-interop	4.3.0
GATEWAY	gateway-interop-n-1	2.100.10
GATEWAY	gateway-transfer	2.4.0
MS	ms-captidec	2.1.3

Historique des versions déployées via Version Manager

DEPLOYMENT ON QLF

- 1 Select version to deploy — 2 Deploy version — 3 Deployment result

Results : ✓ 1 Cloning Success ✓ 1 Version Change Success ✗ 27 Version Change Failure

CATEGORY	APPLICATION	VERSION	OPS_QUERY_RESULTS
FRONT	front-bmo	1.4.4	✓ 1.4.4 already exist on OPS. ✗ Failed to change version on IACC
MS	ms-history	1.16.1	✓ 1.16.1 already exist on OPS. ✗ Failed to change version on IACC
MS	ms-map	1.9.2	✓ Successful cloning of 1.9.1. ✓ Version changed successfully on IACC.
MS	ms-orga	1.17.0	✓ 1.17.0 already exist on OPS. ✗ Failed to change version on IACC
MS	ms-pdf	1.16.3	✓ 1.16.3 already exist on OPS. ✗ Failed to change version on IACC
ORCHESTRATOR	orchestrator-controleur	1.2.2	✓ 1.2.2 already exist on OPS. ✗ Failed to change version on IACC
ORCHESTRATOR	orchestrator-integrateur	1.3.3	✓ 1.3.3 already exist on OPS. ✗ Failed to change version on IACC

Déploiement des versions et vérification

5 Bilan

Durant ma formation de développeur d'application Java, mon implication au sein de l'équipe de Protys chez Worldline m'a permis de monter en compétences techniques et humaines.

J'ai eu l'occasion de travailler sur des sujets variés sur un sur un projet de grande ampleur et d'une certaine complexité. Cette particularité m'a permis de m'imprégner des bonnes pratiques et de l'utilité d'appliquer les bonnes méthodes de développement.

Les compétences et l'expérience que j'ai pu acquérir autour des frameworks **Java**, **Angular** et **React** se révèlent être un socle technique stratégique pour mon profil et mes futurs missions. J'ai également eu la chance d'évoluer sur un projet impliquant des bases de données **MySQL**, **PostgreSQL** et **MongoDB** et avoir une vision élargie sur la conception des modèles de données.

Cette expérience et la liberté de pouvoir se positionner à chaque Sprint sur des sujets différents m'ont également permis de participer aux phases de Build et de RUN et découvrir tous les aspects du projet.

J'ai particulièrement apprécié de pouvoir effectuer les livraisons sur les différents environnements, de rechercher les impacts en production des US du sprint, de concevoir la **stratégie de recette technique** ([Annex 3](#)) à et de la mettre en œuvre sur le framework **NeoLoad** ([Annex 4](#)).

La conception des rapports BI sur Tableau Server m'ont permis d'utiliser des requêtes SQL complexes imbriquant et filtrant plusieurs sources de données ([Annex 5](#)). J'ai également pu créer certains traitements automatisés par des **jobs Talend**, tel que la génération de fichier *.csv et *.xlsx pour un envoi de rapports mensuel par email impliquant également la manipulation de requêtes complexes ([Annex 2](#)) et de structurer des schémas logiques cohérent et couvrant les cas d'erreurs ([Annex 1](#) - accès à la BDD interrompus, génération de logs d'erreurs...).

Parmi toutes les tâches effectuées, je garde un bon souvenir de mes réussites particulièrement la mise en œuvre en complète autonomie dès mon arrivée de la finalisation du POC MEL Ecobonus, dont le projet a bien été confié à Worldline par la suite et dont les développements débiteront dès T2 2021.

Egalement sur l'outil interne aux développeurs Protys de Worldline, Production Tools, dont les calculs des SLO et l'algorithme de Oudin basé sur le nombre d'or, l'Epacte et le calendrier lunaire pour établir les jours fériés en France me laisse un bon souvenir (la solution alternative d'utiliser l'API n'ayant pas été retenue <https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/jours-feries-en-france/#>).

6 Conclusion

Ma formation arrive bientôt à terme ainsi que mon expérience particulièrement riche chez Worldline.

J'ai pu observer et apprendre des différentes interactions entre les collaborateurs ainsi que des méthodes de travail mises en place. J'ai particulièrement apprécié les échanges et l'aide précieuse qui m'a été apporté par chaque collaborateur sur leur domaine de prédilection respectif et qui m'a permis de rectifier mes erreurs de conception JAVA, de mieux appréhender les patterns mis en œuvre et leur avantages.

Egalement une meilleure compréhension du framework Spring ou encore de mieux appréhender les BDD et la construction par étape des requêtes complexes et des optimisations pour de meilleures performances.

J'ai retiré une certaine fierté également de pouvoir devenir référent et apporter du support à mes collègues sur les sujets que j'avais traité et sur lequel j'ai plus aguerri.

Cette expérience en entreprise m'a offert une bonne préparation à mon insertion professionnelle, elle m'a permis de prouver que le métier de développeur d'application correspondait parfaitement à mes attentes.

7 Glossaire

DevOps : mouvement méthodologique visant à unifier la pratique du développement logicielle et de la gestion de l'application en production.

Java : langage de programmation orienté objet

Eureka : ce service développé par Netflix permet de localiser les différents services pour connaître l'état de disponibilité et gérer efficacement la répartition de charge.

Docker : logiciel permettant de lancer des applications dans des conteneurs logiciels permettant de configurer un environnement propre à chaque application.

MVC : modèle d'architecture logiciel très populaire pour les applications web. Ce modèle permet de séparer trois parties : Model, correspondant aux données, View, correspondant à l'interface graphique et Controller, correspondant à la logique métier.

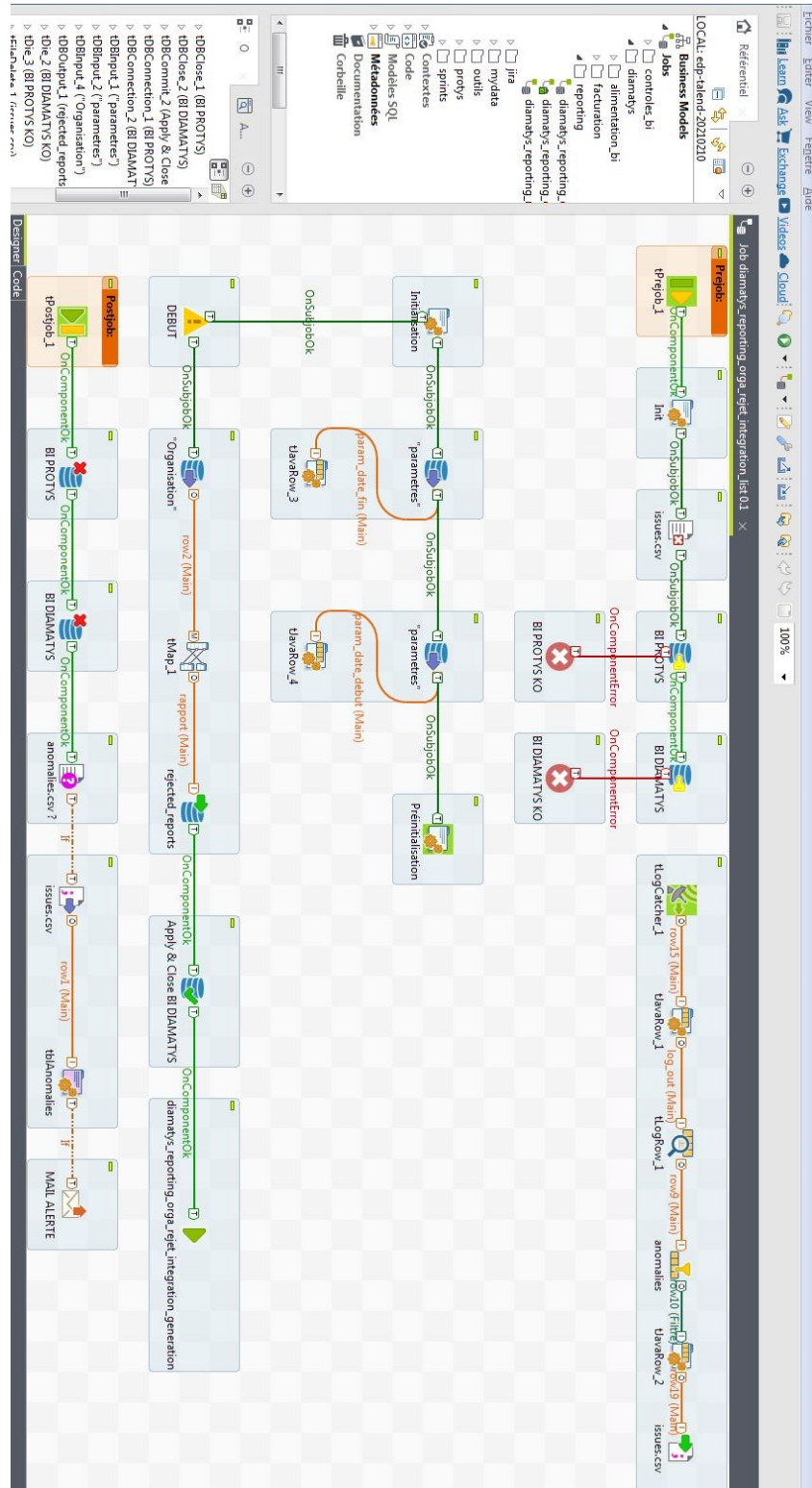
API : ensemble normalisé d'interfaces exposées par une application. Ces interfaces permettent à différentes applications d'interagir entre elles et de limiter leur couplage.

Selenium (Robot Framework) : un Framework de test informatique développé en Java. Il permet l'exécution automatique et séquentielle d'actions dans un navigateur Web (clic sur bouton, saisie de texte ...). C'est un outil privilégié pour automatiser des tests d'applications Web.

Grafana (Horus) : Est un logiciel libre sous licence Apache 2.0 qui permet la visualisation et la mise en forme de données métriques. Il permet de réaliser des tableaux de bord et des graphiques depuis plusieurs sources dont des bases de données de série temporelle (Time Series Database).

Framework : ensemble de composants logiciels organisés qui contient des fonctions et des outils implémentés.

Annex 1 Modélisation d'un traitement Talend



Annex 2 Requête SQL variabilisée sur Talend

The screenshot displays the Talend Studio interface. On the left, the 'Référentiel' (Repository) pane shows a project structure under 'OCAL: edp-talend-20210210' with folders for 'Business Models', 'Jobs', 'Contextes', 'Code', 'Modèles SQL', 'Métadonnées', 'Documentation', and 'Corbeille'. The 'Jobs' folder is expanded, showing a sub-folder 'reporting' which contains 'diamatys_reporting_orga' and 'diamatys_reporting_rejet'. The main workspace shows a job configuration for 'Job diamatys_reporting_orga_rejet_integration_list 0.1'. The job is titled 'Génération d'un rapport' and consists of a sequence of components: 'rapport_non_integrable', 'row1 (Main)', 'tMap_1', 'out (Main)', and 'Reporting Rejet Integration Rapport.xlsx'. The 'rapport_non_integrable' component is selected, and its configuration is shown in the 'Designer' tab. The configuration includes the following details:

- Database:** PostgreSQL
- Utiliser une connexion existante:** Checked
- Liste des composants:** tDBConnection_1 - BI DIAMATYS
- Schema:** Built-In
- Nom de la table:** ""
- Type de requête:** Built-In
- Requête:**

```

SELECT DISTINCT
(mi.id),
mi.organisation,
mi.diagnostiqueur,
mi.motif_libelle AS motif_non_integration,
mi.date_creation AS date_rejet,
sf.date_creation AS date_reception,
sf.nom_origine AS nom_fichier,
CASE WHEN te2.expéditeur LIKE '%@%'
THEN te2.expéditeur
ELSE 'Inconnu'
END
AS email_expéditeur,
CASE WHEN RIGHT(sf.info_complementaire,4) = '.zip'
THEN NULL
ELSE sf.info_complementaire
END
AS objet_mail
FROM diamatys.rapport_non_integrable mi
INNER JOIN diamatys.statut_fichier sf
ON mi.id_fichier_wl = sf.nom_fichier
INNER JOIN diamatys.tracabilite_event_statut_fichier testf
ON sf.id = testf.id_fichier
INNER JOIN diamatys.tracabilite_event te
ON testf.id_event = te.id
AND te.type_event NOT IN ('Contrôle OK | Intégration NI', 'Contrôle KO | Rejet NI')
INNER JOIN diamatys.tracabilite_event te2
ON te.id_depot = te2.id_depot
AND te2.origine LIKE '%MAIL%'
WHERE mi.date_creation
BETWEEN "" + context.datedeb + "" AND "" + context.datefin + ""
AND mi.organisation_code = "" + ((String)globalMap.get("row5.orga")) + ""

```

The bottom pane shows a list of components available in the project, including 'tDBClose_1 (BI DIAMATYS)', 'tDBCommit_1 (Apply BI DIAMATYS)', 'tDBConnection_1 (BI DIAMATYS)', 'tDBInput_1 (rapport_non_integrable)', 'tDBInput_2 ("rapports_diamatys")', 'tDBRow_1', 'tDie_1 (BDD KO)', 'tFileDelete_1 (issues.csv)', 'tFileExist_1', 'tFileInputDelimited_2 (rapports à ...)', 'tFileOutputDelimited_1 (issues.csv)', 'tFileOutputDelimited_2 (rapports ...)', 'tFileOutputExcel_1 (Reporting Reje ...)', 'tFileOutputExcel_2 (Reporting Reje ...)', 'tFilterRow_1 (anomalies)', 'tFixedFlowInput_1 (Ajout ligne)', and 'tFlowToIterate_1 (Itération des rap ...)'.

Annex 3 Rapport de Recette Technique sur Confluence

Confluence Espaces Questions Sondages Calendriers Créer ...

Pages / ... / Recette Technique 6.6.2

Créé par REMY VALLET, dernière modification le mar 04, 2021

3 - Rapport 6.6.2

- 1 Contexte
- 2 Environnement et méthodologie de test
 - 2.1 Durée et scénario
 - 2.1.2 Test en charge de la DEMAT
- 3 Présentation des résultats
 - 3.1 Rappel du résultat du bench 6.6.1
 - 3.1.1 DEMAT + Scénarios Neoload
 - 3.1.2 DEMAT + Scénarios Neoload + Capitdec
 - 3.2 Résultat des benches liés à la version 6.6.2
 - 3.2.1 DEMAT + Scénarios Neoload
 - 3.2.1.1 Récapitulatif
 - 3.2.1.2 Charge CPU des serveurs : Mode GU actif (Mock GU)
 - 3.2.1.3 Charge CPU des serveurs : Mode replica-GU active
 - 3.2.2 DEMAT + Scénarios Neoload + Capitdec
 - 3.2.2.1 Charge CPU des serveurs
 - 3.2.2.2 Itérations
 - 3.2.2.3 Rapport PDF Neoload
- 4 Conclusion

Annex 4 Scénario de Recette Technique sur Neoload

Neoload - [projets_recette_technique_2019] - https://github.com/kazan-privatos/fr443/projets-requete/projets_recette_technique/ - 2019

File Edit Share Record Run Tools Help

User Paths Populations Monitors

Exploitant
Exploitant_EPEX
Exploitant_PIV
Gestionnaire de voirie
Mobile Preys
Mobile Visite de Chantier
Init

Actions
script
Login
Authentification
gateway-mobile/user
gateway-mobile/gw/transfer
Saisie du compte-rendu
Récupération du formulaire
Récupération du formulaire DEFAULT
Création du compte-rendu
gateway-mobile/comprendus/
Questions préalables au formulaire
Récupération d'une déclaration par
gateway-mobile/documents/conf
Etape 1 - Adresse de chantier
gateway-mobile/comprendu/{
Etape 2 - Contact Visiteur
Etape 3 - Contact Visite
Etape 4 - Contact Supplémentaire 1
Etape 5 - Contact Supplémentaire 2
Etape 6 - Adresse du chantier
Etape 7 - Adresse de la visite
Recherche des saisies en cours
Reprise saisie + questions du formulaire

QUICK SEARCH

Type
Request type: Use a manual definition

Definition
Method: POST Post content type: Text

URL: <https://pp-mobile.projets.fr:443/gateway-mobile/comprendu/projets=true>

Server: pp-mobile.projets.fr Path: /gateway-mobile/comprendu/projets=true

POST parameters URL path parameters

Text content:

```
1 {
2   "visiteInfo": { "visiteDate": "${currentDate}", "chantierDate": null, "chantierNotStarted": false, "declarationType": null, "chantierPreviendDate": null, "co
3   "formulaire": { "id": "${formulaireId}", "questions": [ { "id": "564e8e05343623e414139", "label": "Le marquage initial du réseau et des branchements a-t-il été valide par le respo
4   "metadata": { "ownerUserId": "${ownerUserId}", "orgId": "${orgId}", "ownerEntiteId": "${ownerEntiteId}", "creationDate": "2020-04-10T08:00:00.000+0000", "modificationDate"
5 } }
```

Advanced
Set the advanced parameters of this action.

Request headers Advanced settings Variable extractors Recorded request Recorded response

Variable extractors
Extract a variable from response content

Variable Name	Regular Expression	Template
comprenduId	/{ "id": "(.*) }/	\${1} \$

Annex 5 Exemple de requête SQL sur Tableau Serveur

```

1 SELECT
2   DISTINCT DATE (fact_event.eventdatetime) AS "DATE",
3   dim_entite.entite_hierarchie_title AS "Entité Hiérarchie",
4   dim_entite.entite_codeinterne AS "entite_codeinterne",
5   dim_entite.entite_top_codeinterne AS "entite_top_codeinterne",
6   CASE WHEN UPPER(dim_documentinfo.typedocenvoye)='RATU' THEN 'RTU'
7   ELSE
8     CASE WHEN UPPER(dim_documentinfo.typedocenvoye)='RDR' THEN 'RDT'
9     ELSE UPPER(dim_documentinfo.typedocenvoye) END END AS "Type document",
10  CASE WHEN dim_entite.entite_n_4_title = dim_entite.entite_title THEN dim_entite.entite_n_3_title
11  ELSE
12    CASE WHEN dim_entite.entite_n_3_title = dim_entite.entite_title THEN dim_entite.entite_n_2_title
13    ELSE
14      CASE WHEN dim_entite.entite_n_2_title = dim_entite.entite_title THEN dim_entite.entite_n_1_title
15      ELSE
16        CASE WHEN dim_entite.entite_n_1_title = dim_entite.entite_title THEN dim_entite.entite_top_title
17        ELSE dim_entite.entite_top_title END END END AS "Groupe",
18  dim_entite.entite_title AS "Libellé Entité",
19  dim_entite.entite_raisonsociale AS "Raison sociale",
20  CASE WHEN dim_declarep.rep_document_name IS NULL THEN dim_declarep.decl_document_name
21  ELSE dim_declarep.rep_document_name END AS "document_name",
22  1 AS "Nb réceptionnés",
23  dim_declarep.decl_reference_numeroconsultation,
24  dim_chantierinfo.chantierdup_estsensible
25 FROM "bi"."fact_event" "fact_event"
26 INNER JOIN "bi"."dim_documentinfo" "dim_documentinfo" ON ("fact_event"."dim_documentinfo_id" = "dim_documentinfo"."id")
27 INNER JOIN "bi"."dim_notificationinfo" "dim_notificationinfo" ON ("fact_event"."dim_notificationinfo_id" = "dim_notificationinfo"."id")
28 INNER JOIN "bi"."dim_envoiinfo" "dim_envoiinfo" ON ("fact_event"."dim_envoiinfo_id" = "dim_envoiinfo"."id")
29 INNER JOIN "bi"."dim_declarep" "dim_declarep" ON ("fact_event"."dim_declarep_id" = "dim_declarep"."id")
30 INNER JOIN "bi"."dim_chantierinfo" "dim_chantierinfo" ON ("fact_event"."dim_chantierinfo_id" = "dim_chantierinfo"."id")
31 INNER JOIN "bi"."dim_entite" "dim_entite" ON ("fact_event"."entite_createur" = "dim_entite"."scd_sk_id")
32 WHERE (((CASE WHEN ((DATE_TRUNC( 'DAY', CAST("fact_event"."eventdatetime" AS TIMESTAMPTZ )) >= (CURRENT_DATE-730))
33 AND (DATE_TRUNC( 'DAY', CAST("fact_event"."eventdatetime" AS TIMESTAMPTZ )) <= (CURRENT_DATE))) THEN 1
34 ELSE 0 END) = 1)
35 AND (NOT "dim_envoiinfo"."envoi_estreemis")
36 AND UPPER("dim_documentinfo"."typedocenvoye") IN ('CND', 'CRV', 'FI', 'RATU', 'RDC', 'RDICT', 'RDR', 'RDT', 'RTU', 'RDTT')
37 ) AND fact_event.entite_createur IN (
38   SELECT DISTINCT scd_sk_id
39   FROM bi.dim_entite
40   WHERE entite_top_codeinterne IN (
41     SELECT organisation_code
42     FROM bi.securitYORGA
43     WHERE userBDD = CURRENT_USER))

```

- » Application Diamatys
 - » Généralités & Réglementations
 - » Spécifications Fonctionnelles - Diamatys
 - 1 - Back Office - Gestion des droits utilis.
 - » 2 - Règles de gestion des RAT
 - » 3 - Règles de gestion des DIAV
 - 4 - Règles de facturation
 - 5 - Règles de gestion des clients
 - **6- Email de statistiques mensuel**
 - » Application MyData
 - » Application Proty.s.fr
 - » Application CAPTIDEC
 - » Application OPTIDEC
 - » Application Orchestrateur
 - » Application REFEX
 - » Application PREVVS
 - » Application Visites de Chantier
 - » Documentation technique
 - » Comité backlog (ComBack)
 - » Fiches Macro Projet
 - » Notes de cadrage des projets
 - » Expressions de besoins
 - » Fiches produits
 - » Suivi de projets
 - » Suivi de recette
 - » Suivi POST MEP
 - » Suivi des incidents
 - » Suivi de la production

Créé par Francois BREGIER, dernière modification le oct. 23, 2020

L'email est composé de 4 blocs (Cf maquette jointe)

- Cher administrateur,

Veuillez trouver ci-dessous une synthèse de l'activité de vos entités pour le service DIAMATYS sur la plateforme PROTYS.fr, pour le mois de juin 2020.

Ces statistiques sont confidentielles et à usage interne uniquement.

> Statistiques de contrôle des prestataires Bureaux d'études

Vous trouverez en pièce jointe un fichier PDF détaillant les téléchargements et achats de rapports RAT par les entités "prestataires Bureaux d'études" de votre organisation. Vous pouvez le consulter si vous souhaitez contrôler leur activité.

Partie envoyée
uniquement aux
admins qui ont
coché "Stats
MOE (bureaux
d'études, ... etc"
dans le BMO

> Statistiques nationales confidentielles

Vous trouverez en pièce jointe un fichier PDF détaillant les intégrations de rapports RAT par département.

Partie envoyée
uniquement
pour les admins
qui ont coché
"Stats nationales"
dans le BMO

> Statistiques nationales pour toute votre organisation ORANGE

Annex 7 Persistance MongoDB des SLA Reports

Robo 3T - 1.3

File View Options Window Help

ms-emprise-recette
ms-envoi
ms-envoi-devprod
ms-envoi-recette
ms-epex
ms-epex-devprod
ms-epex-recette
ms-file
ms-file-devprod
ms-file-recette
ms-gu
ms-gu-devprod
ms-gu-recette
ms-history
ms-history-devprod
ms-history-recette
ms-map
ms-orga
ms-orga-devprod
ms-orga-recette
ms-pdf
ms-pdf-devprod
ms-pdf-recette
ms-references
ms-references-devprod
ms-references-exportprod
ms-references-recette
ms-tdb
ms-tdb-devprod
ms-tdb-recette
ms-transmission
ms-transmission-devprod
ms-transmission-recette
production-tools

db.getCollection('SlaReport')... x

Mongo Dev-Sprint 10.90.250.16:27017 production-tools

```
db.getCollection('SlaReport').find({}).sort({'_id':-1})
```

SlaReport 0.078 sec.

Key	Value	Type
(2) ObjectId("609539d0ad88104cdc6d68df")	{ 13 fields }	Object
_id	ObjectId("609539d0ad88104cdc6d68df")	ObjectId
type	currentReport	String
month	mai	String
year	2021	String
monitoring	IGN	String
perimeter	PROD	String
lastRefresh	2021-05-07 13:00:00.735Z	Date
unavailabilityQuantity	1	Int32
slo	99,83 %	String
sloHo	99,38 %	String
sloHno	100,0 %	String
unavailabilityData	[1 element]	Array
(3) [0]	{ 3 fields }	Object
unavailabilityDate	mardi 04 mai 2021 12:42	String
unavailabilityDowntime	15 minutes.	String
unavailabilityBusinessPeriod	HO	String
_class	com.wl.protys.tools.production.sla.pojo.AvailabilityReport	String
(3) ObjectId("609539d0ad88104cdc6d68de")	{ 13 fields }	Object
(4) ObjectId("609539d0ad88104cdc6d68dd")	{ 13 fields }	Object
(5) ObjectId("609539d0ad88104cdc6d68dc")	{ 13 fields }	Object
(6) ObjectId("609487ce4ab9271441e1c7e7")	{ 5 fields }	Object
(7) ObjectId("608cd94b815d474f9719cead")	{ 13 fields }	Object
_id	ObjectId("608cd94b815d474f9719cead")	ObjectId
type	monthlyReport	String
month	avril	String
year	2021	String
monitoring	IGN-Varnish	String
perimeter	PROD	String
lastRefresh	2021-05-01 04:30:03.024Z	Date
unavailabilityQuantity	5	Int32
slo	99,47 %	String
sloHo	98,24 %	String
sloHno	100,0 %	String
unavailabilityData	[5 elements]	Array
(3) [0]	{ 3 fields }	Object
unavailabilityDate	jeudi 01 avril 2021 08:48	String
unavailabilityDowntime	30 minutes.	String
unavailabilityBusinessPeriod	HO	String