

## INFORME DE RECURRENCIA DE FALLAS Y RECOMENDACIONES.

Cliente [REDACTED]

Título: IMPACTO DE FALLAS ELÉCTRICAS EN LA ESTABILIDAD DEL SERVICIO MPLS.

Base/Estación: [REDACTED]

Host [REDACTED]

Disponibilidad: 96,1%

Indisponibilidad 3.9%

Días: 14

Horas: 2

---

### 1. Hallazgos Clave

Se ha identificado un patrón recurrente y sistemático de interrupciones en el servicio, directamente asociado a fallas en el suministro eléctrico en el sitio. Ver Anexos.

- **Patrón de Recurrencia (1 año):** Los picos de desconexión eléctrica ("marcados en rojo") han sido identificados como cortes de energía en el sitio y han ocurrido durante el último año.
- **Correlación con el Equipo MX/MPLS:** Múltiples incidentes confirman que, tras un corte de energía, el servicio **MPLS** no se recupera automáticamente, requiriendo el **reinicio del equipo MX** para restablecer la conexión.
- **Evidencia de Fallas Eléctricas:** Los tickets de soporte confirman fallas eléctricas o pérdida de energía en el sitio como la causa raíz de los problemas.
- **Evidencia en Gráficos:** Los gráficos de monitoreo ([REDACTED]) muestran picos de corte de energía y reinicios (reboots) que se correlacionan con las fallas eléctricas.

Ticket de Incidente	Causa Confirmada	Comportamiento del Servicio
---------------------	------------------	-----------------------------

[REDACTED]	Falla eléctrica en sitio	MPLS no levantó / Se tuvo que reiniciar el equipo MX
[REDACTED]	Sin energía eléctrica en sitio	Reinicio de equipo MX
[REDACTED]	Pérdida de energía en [REDACTED] en el MX	Reinicio de equipo MX

## 2. Conclusión y Riesgo Crítico

La **causa raíz** de las interrupciones del servicio **MPLS** no es un fallo inherente del equipo de red (**MX**), sino la **ausencia de un respaldo energético adecuado** para el equipo crítico en el sitio.

El principal riesgo es la **interrupción de la continuidad del negocio** debido a la dependencia de una intervención manual (reinicio del MX) cada vez que ocurre un corte eléctrico.

## 3. Recomendaciones y Acciones a Tomar

El análisis se centra en la vulnerabilidad del equipo ante cortes de energía, siendo la solución más efectiva el **refuerzo del respaldo energético**.

Prioridad	Área de Acción	Recomendación Específica	Impacto Estimado
Alta	Respaldo Energético	Instalar o verificar la capacidad del Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS) para el inmediata de fallas equipo MX y componentes por cortes breves asociados [REDACTED].	Mitigación
Alta	Autonomía	Asegurar que el UPS proporcione un tiempo mínimo manual del MX, de autonomía (ej: 30-60 minutos) para mantener el tiempo de equipo operativo durante fallas transitorias o de corta duración.	Evitar el reinicio de inactividad del MPLS.

Media	Documentación	<b>Documentar y validar el tiempo de vida y el estado actual de las fallas por deterioro baterías del UPS existente (si del hardware de respaldo aplica).</b>	Prevenir futuras fallas por deterioro de la batería del UPS.
Media	Monitoreo	<b>Extender el monitoreo de Meraki o Zabbix para registrar el estado proactiva sobre la fuente de alimentación del UPS.</b>	Ofrecer visibilidad sobre la salud del respaldo eléctrico.
Baja	Configuración	<b>Revisar la configuración del equipo MX para asegurar que los parámetros de recuperación del MPLS (MPLS recovery) estén optimizados para un reinicio rápido en caso de caída.</b>	Reducir el tiempo de recuperación en escenarios de fallas mayores.

**Acción Inmediata Requerida:** Se recomienda iniciar la instalación de un UPS de capacidad adecuada para el equipo **MX** y los dispositivos de red principales, para evitar la repetición de los incidentes documentados a lo largo del último año (2025).

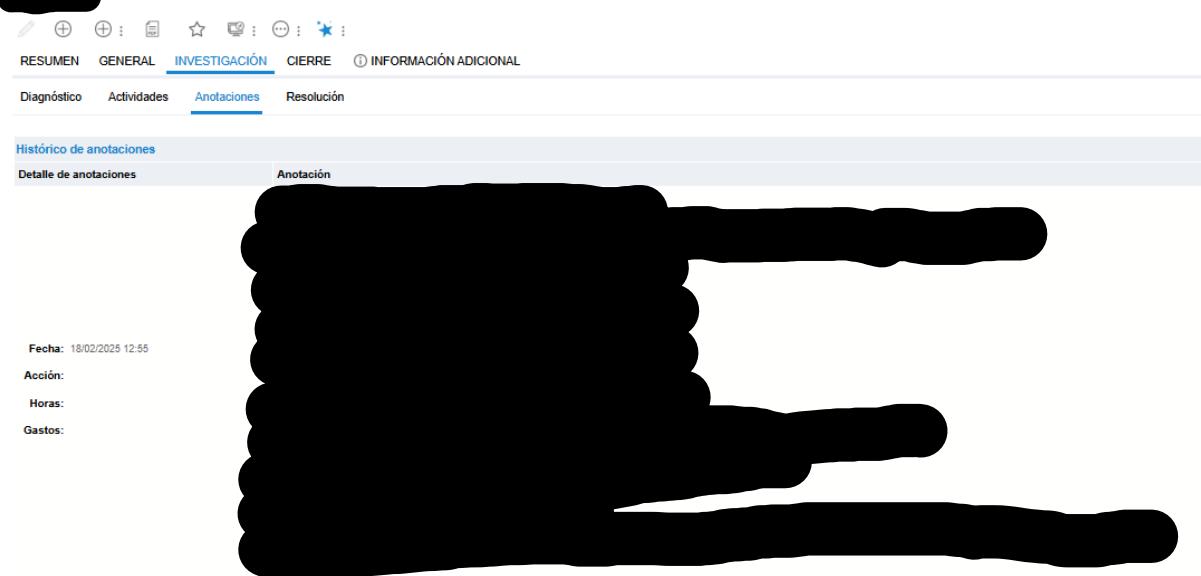
#### 4. Anexos

Con la herramienta del Zabbix vemos lo siguiente: Picos que están marcados en rojo, los identificamos como corte de energía en sitio, registrados en el último año.



Se comparten algunos tickets con meses de diferencia donde nos confirman que si hubo corte de energía y se tuvo que reiniciar el MPLS porque cuando hubo una caída no levanto se quedó trabado

[REDACTED]  
En este incidente se reinició el equipo MX y llegó la recuperación del MPLS



RESUMEN GENERAL INVESTIGACIÓN CIERRE ⓘ INFORMACIÓN ADICIONAL

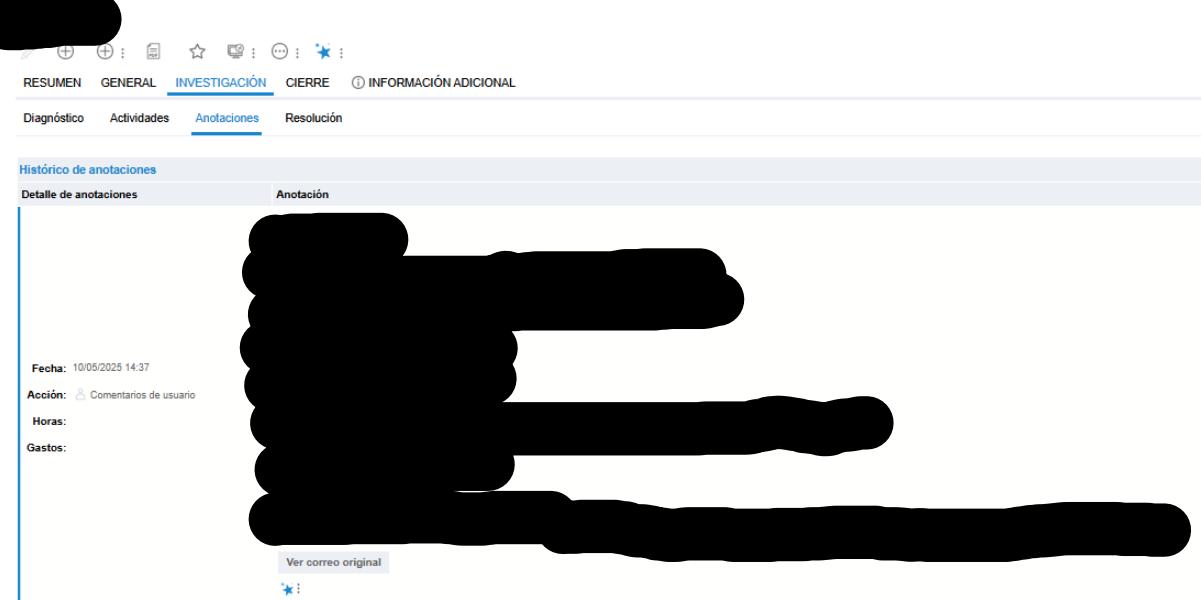
Diagnóstico Actividades Anotaciones Resolución

Historial de anotaciones

Detalle de anotaciones	Anotación
	[REDACTED]

Fecha: 18/02/2025 12:55  
Acción:  
Horas:  
Gastos:

[REDACTED]  
En este ticket nos confirman que fue derivado de una falla eléctrica en sitio



RESUMEN GENERAL INVESTIGACIÓN CIERRE ⓘ INFORMACIÓN ADICIONAL

Diagnóstico Actividades Anotaciones Resolución

Historial de anotaciones

Detalle de anotaciones	Anotación
	[REDACTED]

Fecha: 10/05/2025 14:37  
Acción: Comentarios de usuario  
Horas:  
Gastos:

Ver correo original

[REDACTED]  
Personal nos comentan que no tenían energía eléctrica en sitio.

[REDACTED]

RESUMEN GENERAL INVESTIGACIÓN CIERRE ⓘ INFORMACIÓN ADICIONAL

Diagnóstico Actividades Anotaciones Resolución

#### Histórico de anotaciones

Detalle de anotaciones	Anotación
------------------------	-----------

Fecha: 10/06/2025 14:39

Z - Especialistas de Monitoreo y G. Eventos [REDACTED]

Acción:

Horas:

Gastos:

[REDACTED]  
Observamos que se tiene perdida de energía en [REDACTED] en el MX.

[REDACTED]

RESUMEN GENERAL INVESTIGACIÓN CIERRE ⓘ INFORMACIÓN ADICIONAL

Diagnóstico Actividades Anotaciones Resolución

#### Histórico de anotaciones

Detalle de anotaciones	Anotación
------------------------	-----------

Fecha: 03/12/2025 7:44

Acción:

Horas:

Gastos:

También compartimos una gráfica del Meraki donde vemos un reboot y lo hemos detectado que eso pasa cuando vemos que se tiene un reinicio por falla eléctrica pero solo podemos ver el historial de 1 mes por eso nada más podemos compartir del mes de noviembre que se ha tenido problemas.

