EG-Developer

Avaliação da Organização Alvo

Versão <1.0>

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 04/10/2011 | 1.0 | Versão inicial | Giuseppe Lopes |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

1. Introdução 4

1.1 Finalidade 4

1.2 Escopo 4

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações. 4

1.4 Referências 4

1.5 Visão Geral 5

2. Contexto do Negócio 6

3. Idéias e Estratégias no Contexto do Negócio 7

4. Fatores Externos 8

4.1 Clientes 8

4.2 Concorrentes 8

4.3 Outros Envolvidos 8

5. Fatores Internos 9

5.1 Processo de Negócio 9

5.2 Ferramentas de Suporte 10

5.3 Organização Interna 10

5.4 Competências, Habilidades e Atitudes 11

5.5 Capacidade de Mudança 11

6. Benchmarking 13

7. Desempenho da Organização-Alvo 18

EG-Developer

# ****Introdução****

Neste documento será apresentado um estudo completo sobre todas as etapas envolvidas no processo de desenvolvimento de software da empresa EG-DEVELOPER. Objetivando encontrar possíveis falhas em seu processo e criando a possibilidade de corrigi-las.

## Finalidade

A finalidade desta avaliação será realizar um estudo nos processos de desenvolvimento de software da empresa EG-DEVELOPER. Buscando encontrar possíveis falhas em seu processo de trabalho ou encontrar alguns pontos de melhorias, através de um estudo do mercado e suas tendências.

## Escopo

O escopo principal desta avaliação será em cima da fábrica de software da empresa EG-DEVELOPER, avaliando todas as etapas envolvidas nos processos de desenvolvimento de software.

## Definições, Acrônimos e Abreviações.

*[a completar]*

## Referências

*[a completar]*

## Visão Geral

Este documento descreve uma avaliação realizada na empresa EG-DEVELOPER, onde serão avaliadas todas as etapas existentes no processo de desenvolvimento de software.

# ****Contexto do Negócio****

O mercado de desenvolvimento de software é uma das áreas mais promissoras do segmento de informática, o qual vem crescendo de forma constante a cada ano. Porém a popularização de uma área trás consigo diversos impactos, um bons e outros nem tanto.

O segmento de desenvolvimento de software possui atualmente um mercado muito concorrido, onde para conquistar seus clientes, as empresas precisam encontrar um grande diferencial diante da concorrência. Diante desta concorrência as empresas de desenvolvimento de software a cada dia passam a investir mais em tecnologias de melhoria de processo de desenvolvimento e qualidade de software, como o CMMI e MPS-BR, objetivando a excelência de seus produtos no mercado.

# **Idéias e Estratégias no Contexto do Negócio**

[A completar]

# ****Fatores Externos****

## ****Clientes****

## ****Concorrentes****

TOTVS;

SAP;

STEFANINI IT SOLUTIONS;

CONECTA IT;

DATUM TI;

DBSERVER.

## ****Outros Envolvidos****

DELL – Fornecedor de equipamentos de TI;

IBM – Fornecedor de Servidores;

MICROSOFT – Softwares;

KingHost – Data Center e infraestrutura.

# ****Fatores Internos****

## ****Processo de Negócio****

Atualmente os processos de negócio da empresa EG-DEVELOPER são estruturados para comportar de forma ágil e adequada apenas um projeto de desenvolvimento de um sistema ERP. Historicamente a empresa iniciou com um projeto e à medida que novos contratos, com novos clientes, eram fechados, a empresa foi tentando adaptar as demandas de serviço de acordo com seus recursos, porém sem ter um controle/gerenciamento adequado do desenvolvimento de cada projeto.

[a complementar]

## ****Ferramentas de Suporte****

## ****Organização Interna****

A estrutura interna é organizada em 3 setores:

1. Administrativo: composta por dois funcionários que cuidam dos recursos humanos e financeiros. Responsável pelas contratações, folha de pagamento e administração das finanças da empresa.
2. Vendas e Marketing: composto por um funcionário responsável pela divulgação da empresa e venda dos serviços.
3. Fábrica: subdividido em outros dois subsetores.
   1. Projeto e Análise: composto por um gerente de projetos e dois analistas. O gerente é responsável pelo controle e distribuição das demandas e projetos entre os desenvolvedores e analistas. Analista é responsável pela documentação do sistema, levantamento dos requisitos (regras de negócio, formato das telas, ambiente, entre outros). E também pela implantação do sistema junto ao cliente.
   2. Desenvolvimento: composto por quatro desenvolvedores. Responsável pela implementação e manutenção do sistema e realização dos testes.

## ****Competências, Habilidades e Atitudes****

[A completar]

## ****Capacidade de Mudança****

[a completar]

# ****Benchmarking****

[A completar]

# ****Desempenho da Organização-Alvo****

A customização dos processos deve ser personalizada para cada empresa considerando questões como a sua estrutura organizacional, a estratégia de negócios e os processos de trabalho atuais.

Em uma avaliação sobre a empresa analisamos que o objetivo das melhores praticas dentro da empresa esta ligado ao aumento da qualidade do serviço prestado dentro e fora da empresa, a padronização dos processos executados, o maior controle de todos os processo e procedimentos e o ganho de competitividade no mercado. Com estes pontos mais estruturados o objetivo final é estar bem colocado no mercado e que a empresa seja bem vista.

**Conclusão da Avaliação**

[A completar]