SISTEMA DE EVALUACIONES PSICOLABORALES



HSMART Tu asistente virtual de RR.HH.

HSMART te permite realizar un proceso de selección más eficiente ya que gracias a sus múltiples pruebas puede ayudarte a definir los perfiles de los candidatos de una manera más rápida y desde la comodidad de sus hogares.

La web no solo es para uso exclusivo de psicólogos sino también para cualquier personal que lleve a cabo estos procesos, ya que está diseñada de forma intuitiva e instructiva que te ayudara a poder definir tu abanico de pruebas para cada puesto que requieras.

Así mismo contamos con una prueba herramienta para realizar el análisis de brechas mediante el DISC; esta opción te permite definir cuál es el perfil ideal para poder ocupar una posición en su empresa y así poder analizar cuáles son los candidatos con mayor afinidad al mismo.

El link al que debemos acceder es el siguiente: http://evaluacionesconfig.tisi.com.pe



HSMART Configuraciones

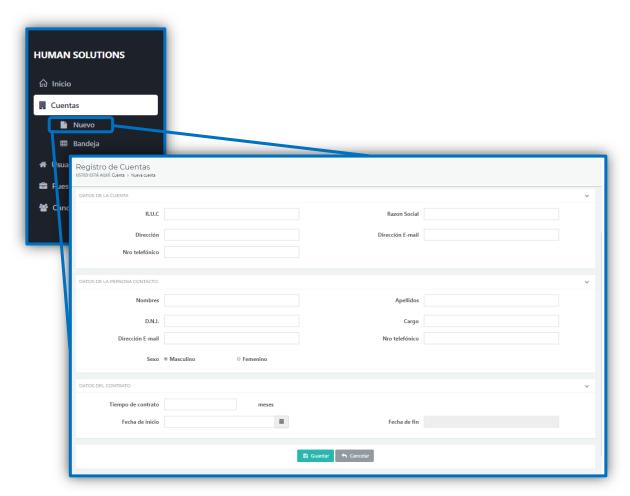
Creación de Perfiles

1. Cuentas

Para iniciar el uso de la plataforma se solicita crear una cuenta la cual se registra con los datos básicos de la empresa y se designa quien será el responsable de la misma para regístralo como datos de contacto ya que al consignar los datos de contacto el DNI de este será usado para definir el usuario y la contraseña de la cuenta; los cuales serán como este ejemplo: XXXXXXXXX = Nro DNI

Usuario: 000XXXXXXXXX Contraseña: XXXXXXXX

Este usuario solo puede crear los usuarios que estaran asociados a la cuenta y a modo de consulta revisar los puestos creados ver las pruebas asociadas a las mismas y ver los reportes de los candidatos estas ultimas opciones solo a modo de consulta. En el trascurso del manual se iran revisando las demas opciones.





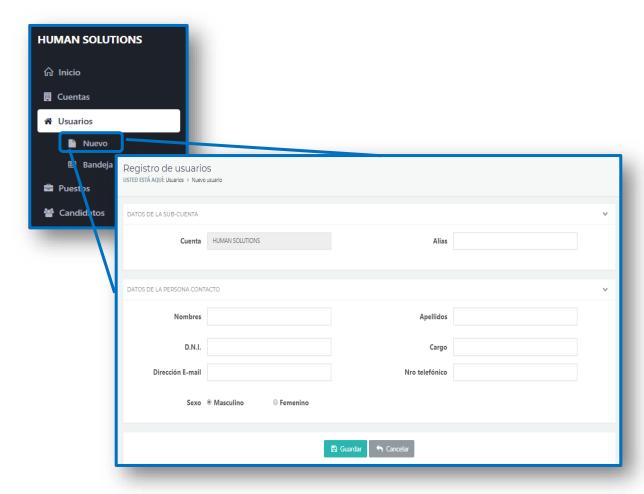
2. Usuarios

Luego de crear la cuenta se procede a crear a los usuarios estos pueden ser los encargados de los procesos de selección y estarán asociados a la cuenta creada anteriormente por eso esta creación la tiene que realizar con el usuario del administrador de la cuenta

Estos usuarios son los únicos que pueden crear los puestos y asignar pruebas para ser enviadas a los candidatos; para la creación de este perfil los datos de contactos consignados deben de ser validados ya que estos datos son los que se mostraran en los correos que les llegaran a las personas encargadas de realizar los análisis de brechas y a los candidatos a los que se les invitara a los procesos de selección.

Al igual que en el perfil anterior el DNI consignado definirá el usuario y la contraseña de este perfil; los cuales serán como este ejemplo: XXXXXXXX = Nro DNI

Usuario: 000XXXXXXXXX Contraseña: XXXXXXXX





PANTALLAS COMUNES

1. Inicio de sesión:

Para cualquier nivel de usuario descrito anteriormente su usuario será su número de DNI con tres ceros adelante Ej. 000xxxxxxxxx.; la contraseña será su número de DNI. La pantalla de acceso es la que se presenta a continuación.



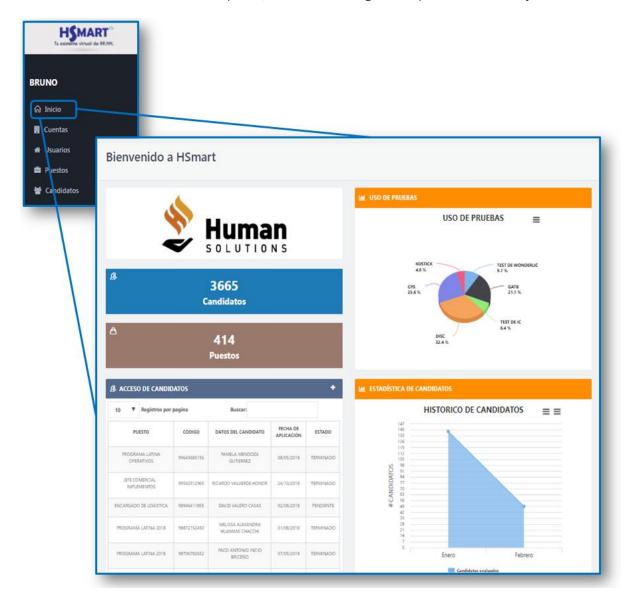
2. Pantalla principal

La pantalla de inicio que se muestra al iniciar sesión es un tablero de control en donde se muestra la cantidad de candidatos que se han registrado, cantidad de puestos, historial de los candidatos mostrando su usuario y su estado actual de las pruebas, se observa un gráfico de pastel en el que se muestra en porcentaje el uso de las pruebas para así poder visualizar cual es la prueba más común que aplicamos en las evaluaciones para cubrir los puestos registrados para que pueda ayudarle a tomar alguna decisión sobre los procesos; así mismo se muestra un gráfico comparativo mes a mes del año en curso del registro de candidatos que se han realizado.

La finalidad de este tablero es para apoyar de forma gráfica las decisiones que se puedan llegar a tomar para optimizar el uso de la plataforma; así mismo para poder apoyar a los candidatos con su ingreso a la plataforma ya que en el histórico se muestra el usuario del candidato.



Este tablero es igual para todos los perfiles con la diferencia que el administrador de la cuenta ve los datos a nivel general, mientras que los usuarios solo ven los datos que están relacionados con su perfil, es decir los registros que cada uno haya realizado.





PERFILES DE ACCESO

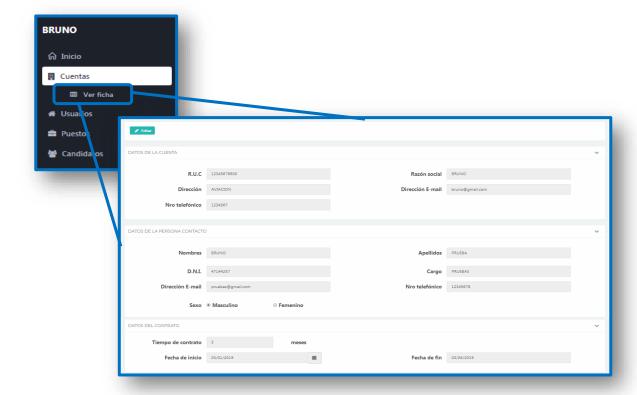
1. Perfil de cuenta - opciones

El menú de los usuarios de cuentas es tal cual se muestra en la siguiente imagen, cada opción de este menú se definirá a lo largo del instructivo.



1.1. Cuentas – Ver ficha

La primera opción del menú de un perfil de cuentas es el poder visualizar su ficha de datos en la cual se podrán también actualizar sus datos de contactos por cualquier casuística y verificar el tiempo de duración del contrato que se tiene configurado para la cuenta.

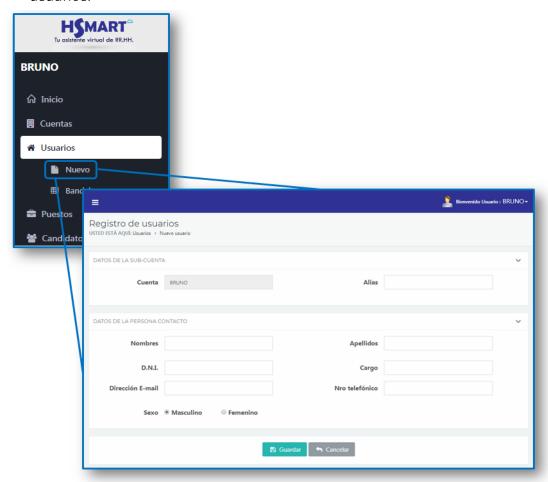




1.2. Usuarios - Nuevos

En esta opción el administrador de la cuenta puede crear la cantidad de usuarios que sean necesarios ya que ellos serán los encargados de realizar los procesos de selección. Los datos que se consignen en la ficha de contacto serán los que se vean reflejados en los correos que se enviaran a los candidatos.

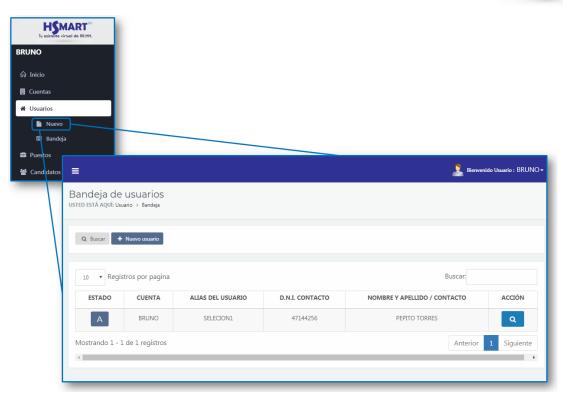
Recordar que el DNI se convertirá en el usuario y contraseña de cada perfil de usuario así que estos datos son muy importante para crear los perfiles de usuarios.



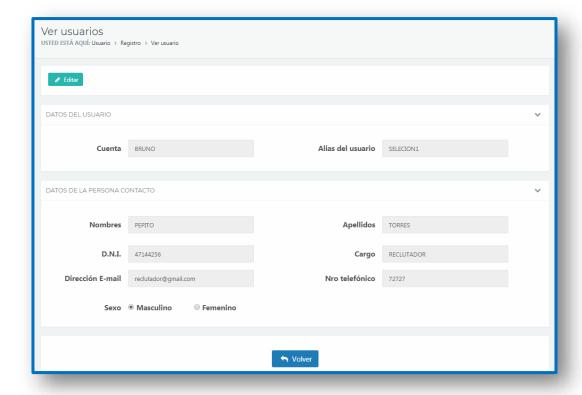
1.3. Usuarios - Bandeja

Los administradores de las cuentas tienen una bandeja donde se listan a todos los usuarios que han sido creados por ellos y que cuentan con la opción de poder editar los datos de los mismos.





Para editar los datos de los usuarios que están en la bandeja se debe dar click en el icono de la lupa que aparece en la grilla para poder acceder a la opción de edición de datos.





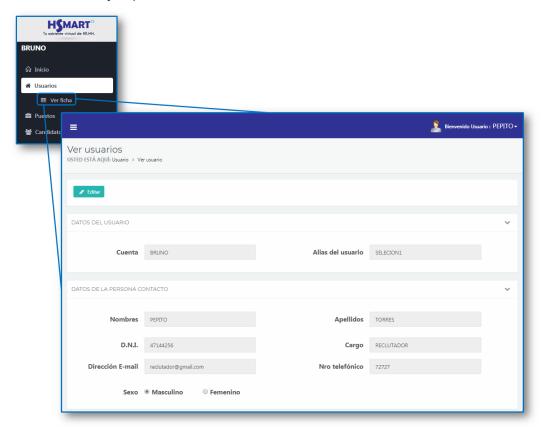
2. Perfil de Usuarios – Opciones:

El perfil de usuarios cuenta con múltiples opciones ya que es el rol más transaccional en toda la plataforma ya que estos son los encargados de crear los procesos de selección, partiendo desde la creación del puesto en donde se asignaran pruebas y otras configuraciones hasta la creación de candidatos y revisión de sus informes.



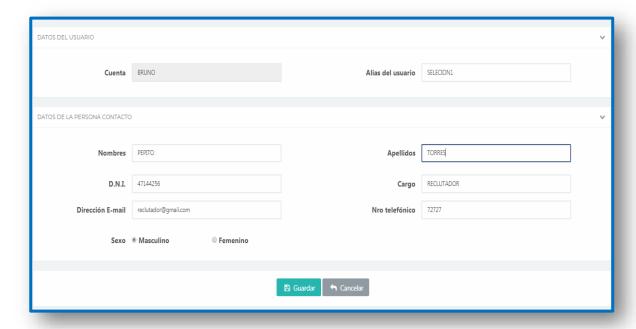
2.1. Usuarios – Ver ficha

El usuario tiene la posibilidad de visualizar los datos que se han consignado en su registro así también brindándole la oportunidad de editar sus datos para tener la mayor precisión en los mismos.





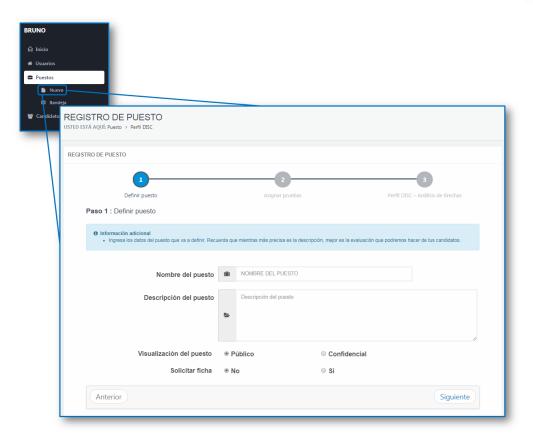
Al momento de dar editar se habilitaran solo los campos que pueden ser modificados ya que el alias es consignado por el administrador de la cuenta el cual puede hacer referencia al cargo que ocupan.



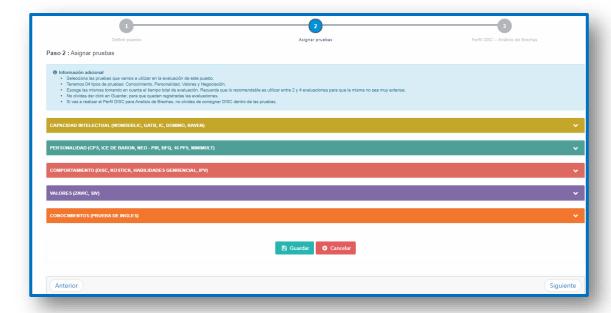
2.2. Puestos – Nuevos

Esta opción nos permite crear los puestos que se requieren cubrir en su empresa; el primer paso es definir los datos del puesto tales como el nombre, una descripción breve la cual aparecerá en los informes de las evaluaciones. Las opciones de visualización del puesto es para determinar si el puesto es publico la cual permitirá que todos los usuarios de esa cuenta puedan ver el puesto, si fuera confidencial solo el usuario que crea el puesto es el único que tiene acceso al mismo. La última opción es la configuración de la ficha se escoger SI el candidato al momento de ingresar a sus evaluaciones tiene que contestar preguntas predefinidas que ayudara a llenar una ficha con información relevante del candidatos tales como datos personales, conocimientos y estudios.





El segundo paso es la asignación de pruebas al puesto aquí encontrara el abanico completo de las pruebas que se han implementado en la plataforma para las distintas áreas de evaluación ya sean en capacidad intelectual, personalidad, valores, comportamiento y conocimientos.

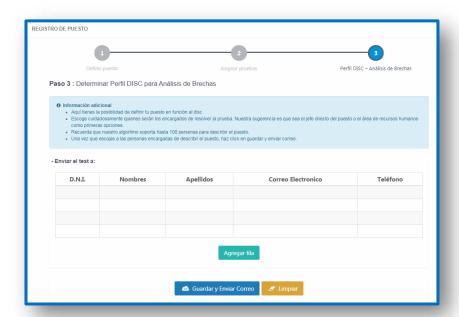




Cada prueba tiene una breve descripción, el tiempo de duración y la cantidad de preguntas por cada prueba. Cabe recalcar que solo las pruebas de capacidad intelectual tienen la opción de escoger perfiles de comparación para poder obtener un informe comparativo, estas se eligen al dar click en la opción y doble click para quitar la selección.



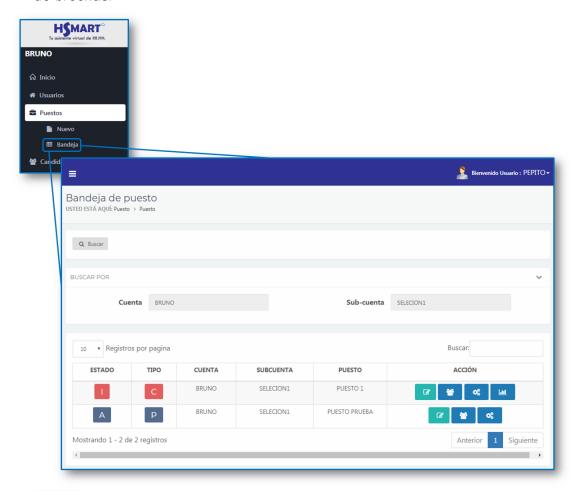
Paso tres configurar análisis de brecha este paso es opcional ya que esto te permitirá aplicar la prueba DISC a los candidatos invitados al proceso pero para que sus resultados sean comparados contra resultados que los colaboradores elegidos determinen con el desarrollo de la misma prueba ya que se promediaran los resultados de ellos para obtener una base de comparación que será aplicada a los candidatos.





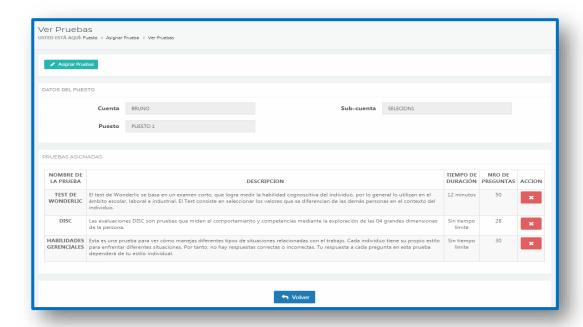
2.3. Puestos - Bandejas

Se tendrá un listado de todos los puestos creados, los cuales contaran con múltiples opciones para poder editar las pruebas asignadas, agregar más candidatos a la evaluación o asignar más evaluadores para realizar los análisis de brechas.

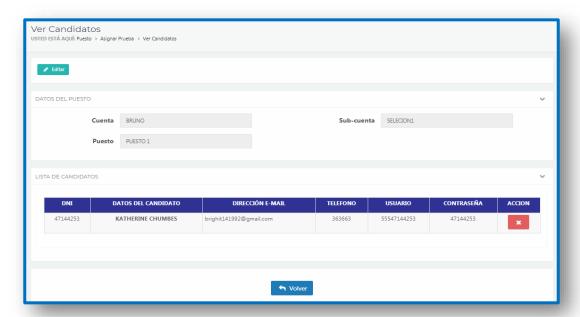


Ver pruebas.- Esta opción te deja ver el listado de pruebas que se han asignado al puesto; aquí también puedes eliminar las pruebas asignadas e inclusive pueden asignar más pruebas a los puestos. Cabe resaltar que los cambios no son retroactivos eso quiere decir que los cambios se ven reflejados en los candidatos creados después del cambio.



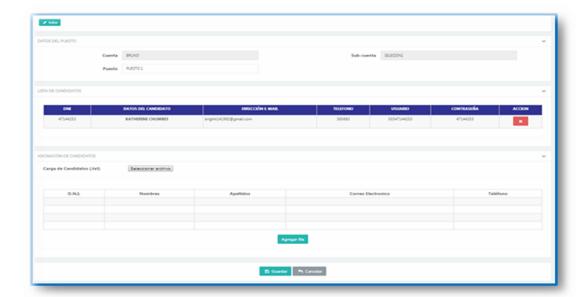


Ver candidatos.- Aquí puedes ver el listado de todos los candidatos que aplicaran al proceso de selección al igual que la opción anterior puedes eliminar y agregar más candidatos al puesto.

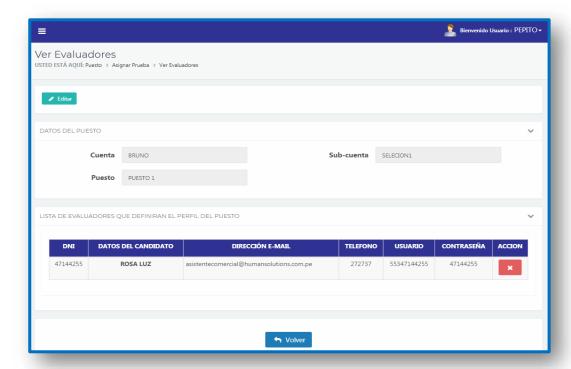


Al dar click en editar se abrirá una nueva sección en donde nos dejara registrar los datos de los nuevos candidatos a crear así como también una opción para agregar a los candidatos por medio de un archivo Excel.



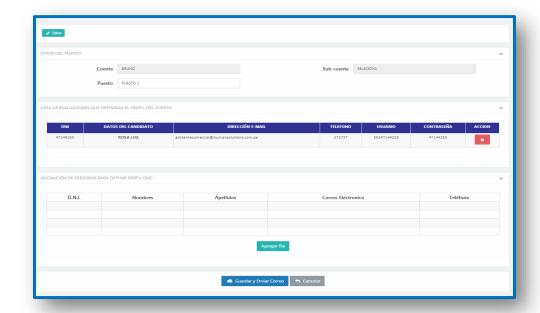


Ver evaluadores.- En esta opción vemos la lista completa de los evaluadores que participaran en el análisis de brechas, ellos son los encargados de definir el perfil que se está buscando para cubrir el puesto; también podemos eliminar y agregar más evaluadores. Lo recomendable para un mejor análisis es dos a tres personas máximas para poder tener una mejor definición del puesto; eso no quiere decir que no se puedan agregar más evaluadores.

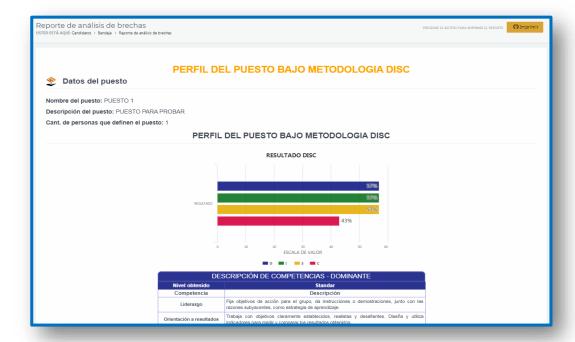




Al dar click en editar se desplegara una nueva sección en la cual nos dejara colocar nuevos evaluadores.



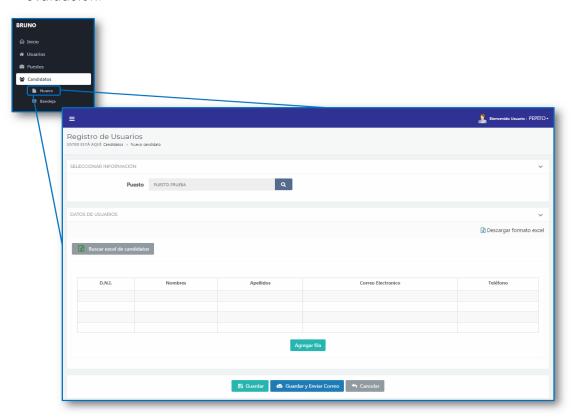
Ver análisis.- Aquí podemos ver el reporte de análisis de brecha del puesto seleccionado que se obtiene luego de que los evaluadores resuelvan la prueba asignada, el reporte consta de un gráfico porcentual que es calculado por el promedio de las respuestas obtenidas y una descripción de cada competencia que se evalúa.





2.4. Candidatos - Nuevos

En esta opción se pueden registrar a los candidatos que participaran en el proceso de selección del puesto elegido se deben consignar los datos personales así como el correo cabe resaltar que este último es de suma importancia así que debe ser validado ya que es a esa dirección a la que se notificara el registro indicando el usuario y la contraseña para acceder a la evaluación.



Para realizar esto se deben seguir los siguientes pasos: seleccionar un puesto en el buscador que se indica en la imagen.



Se desplegara una lista con todos los puestos creados por el usuario en la cual debe elegir a uno para poder asignarle candidatos, también podemos digitar una palabra clave para encontrar el puesto de forma más rápida.





Luego de eso se pasa a registrar a los candidatos para lo cual existen dos manera la primera es para convocatorias masivas en donde se descarga un archivo Excel y se consignan los datos solicitados, para luego subirlos a la plataforma y realizar el registro masivo.



La segunda forma es consignar los datos en la grilla esto es recomendable cuando los puestos no tienen gran convocatoria.



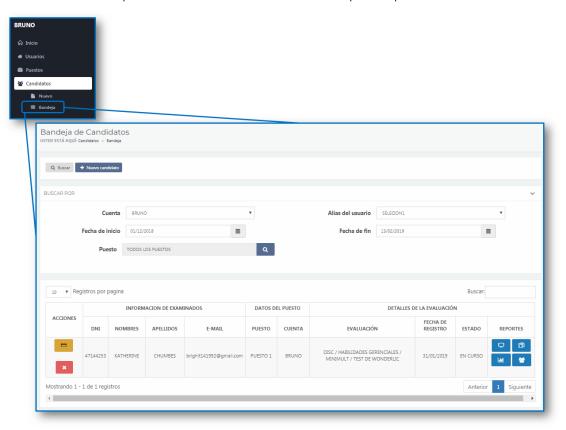
Para finalizar el registro se tienen dos opciones para guardar la primera es solo para guardar los datos para que estos candidatos sean evaluados en las oficinas de la empresa y la otra opción permite guardar los datos pero automáticamente se envía un correo con los datos de acceso a la plataforma los cuales tienen una vigencia de duración de 3 días máximos.



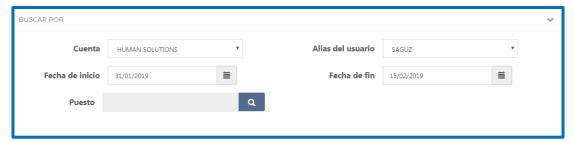


2.5. Candidatos - Bandejas

Aquí encontraremos a todos los candidatos que han sido registrados para cada proceso de selección e inclusive pueden duplicarse si han participado en más de un proceso de selección. Aquí podemos encontrar cada uno de los informes da cada candidato en donde se plasman los resultados de sus evaluaciones las cuales estarán disponibles desde el momento en el que empiezan a desarrollarlos.



Para agilizar la búsqueda existen filtros que te ayudaran a reducir los resultados ya que los podemos encontrar por el puesto o rango de fechas.



En la grilla de resultados también se puede aplicar un filtro de búsqueda adicional ya que te permite buscar por cada uno de los datos que se tiene en la grilla es decir puedes buscar por el DNI, nombre, apellido, correo, etc.





En la misma grilla también podemos encontrar más opciones relacionadas al envió de las evaluaciones y eliminar a los candidatos.



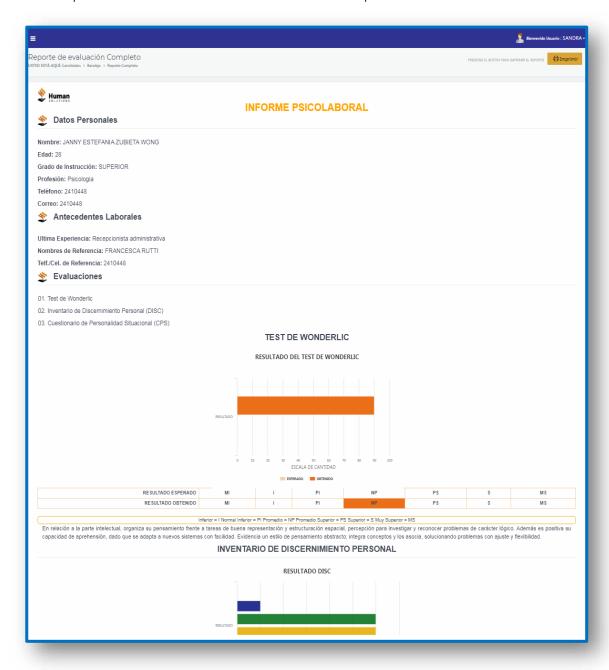
En las opciones adicionales podemos encontrar la opción de reactivar a los candidatos que quiere decir que si un candidato no pudo ingresar en las fechas límites se le puede reactivar la cuenta con 3 días de validez nuevamente a partir de la fecha de reactivación, la otra opción es editar sus datos, enviar el correo de notificación.





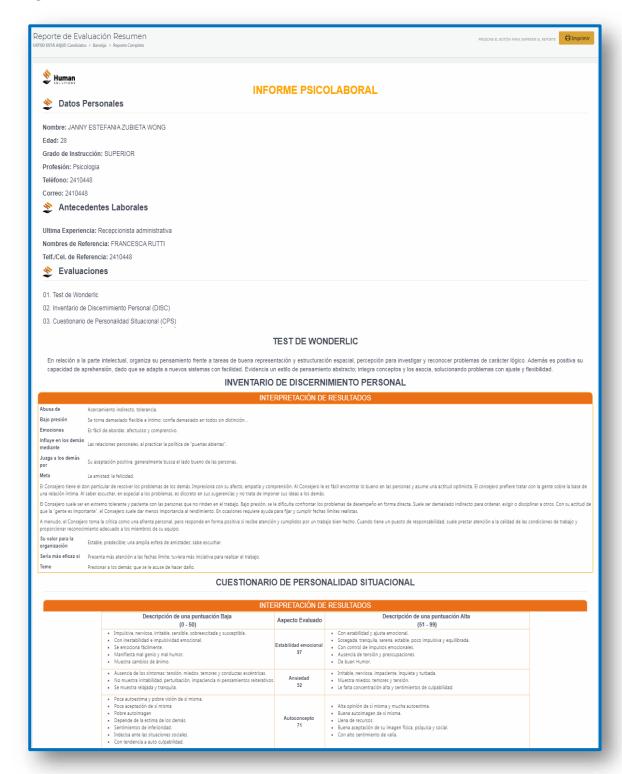
Para visualizar los informes de los candidatos se tienen múltiples opciones según la configuración del puesto entre ellas tenemos a las siguientes.

Ver informe completo.- con esta opción podemos ver el informe completo del candidatos eso quiere decir que tendremos gráficos estadísticos y descripción de cada uno de los resultados de las pruebas.



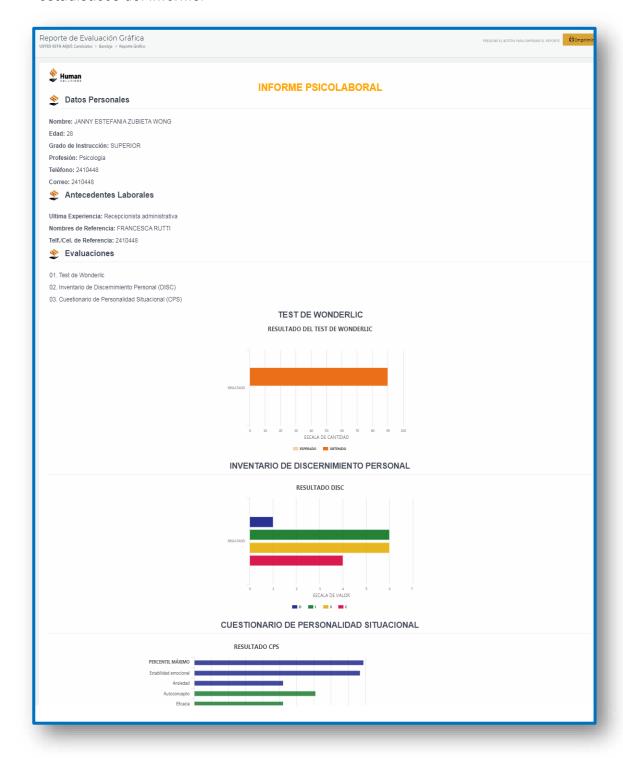


Ver resumen.- con esta opción podemos ver el informe de manera más resumida es decir solo la descripción de cada uno de los resultados sin mostrar gráficos.





Ver gráficos.- al dar click a esta opción podemos ver solo los gráficos estadísticos del informe.





Ver análisis de brecha .- esta opción te permite ver el informe de análisis de brecha el cual hace un comparativos con lo que se desea para el puesto contra los resultados de los candidatos así como también una descripción de cada una de las competencias evaluadas.

