

Persona: Amanda

Meta: Realizar uma refeição em uma cervejaria.

Mapa de jornada do usuário

AÇÃO	Conectar ao Wi-fi	Abrir o aplicativo	Navegar entre as refeições	Escolher a refeição	Pedir a refeição
LISTA DE TAREFAS	<div>Tarefas</div> <div>A. Pesquisar a rede para se conectar. B. Conectar-se a rede local.</div>	<div>Tarefas</div> <div>A. Fazer o login B. Entrar no app</div>	<div>Tarefas</div> <div>A. Navegar entre as categorias das refeições.  B. Encontrar a categoria de comida saudável</div>	<div>Tarefas</div> <div>A. Escolher as combinações  B. Pesquisar por refeições saudáveis.</div>	<div>Tarefas</div> <div>A. Verificar se o pedido está correto. B. Finalizar o pedido C. Pagar</div>
ADJETIVO DE SENTIMENTO	<div><div>• Dúvida de como se conectar</div><div>• Preocupação em achar a rede para se conectar.</div></div>	<div><div>• Curiosa para ver as novidades do menu.</div><div>• Ansiosa para fazer seu pedido</div></div>	<div><div>• Excitada em pesquisar a categoria de comidas saudáveis</div><div>• Confusa em encontrar o que precisa.</div></div>	<div><div>• Decepcionada em não encontrar imagens que representem sua refeição.</div><div>• Confusa em não ter uma descrição mais detalhada sobre a sua escolha.</div></div>	<div><div>• Com algumas dúvidas se fez a escolha certa.</div><div>• Receosa em saber como virá sua refeição.</div></div>
MELHORIA OPORTUNIDADES	<div><div>• Fácil acesso as informações para facilitar o uso da rede wi-fi.</div></div>	<div><div>• Entrar no aplicativo por meio de impressão digital.</div><div>• Recomendações promocionais</div></div>	<div><div>• Separar as categorias por imagens e ícones.</div><div>• Oferecer recomendações de novidades.</div></div>	<div><div>• Imagens que mostrem a refeição e detalhes</div><div>• Deixar descrição mais detalhada possível.</div></div>	<div><div>• Deixar em máxima evidencia todo os detalhes das refeições</div><div>• Aceitar todos os meios de pagamento.</div></div>