

Persona: Rebeca (usuária daltônica).

Goal: Comprar ingressos para assistir a um filme com os filhos no cinema.

ACTION	Vê cartazes dos filmes em exibição	Entra na fila para comprar ingressos	Procura por sessões de um filme	Seleciona os assentos da sala de cinema	Escolhe os tipos de ingressos	Efetua o pagamento
TASK LIST	a. Examina nomes e arte dos filmes em cartaz; b. Procura pela indicação classificativa;	a. Espera sua vez para a máquina de auto-atendimento; b. Vigia seus filhos brincando;	a. Vê quais sessões são dubladas; b. Vê que sessão dublada está mais próxima do horário atual;	a. Tenta distinguir assentos livres de ocupados; b. Busca por 3 assentos livres juntos;	a. Seleciona 2 meias entradas; b. Seleciona uma entrada inteira;	a. Seleciona crédito parcelado em duas vezes; b. Espera concluir pagamento;
FEELING ADJECTIVE	<ul style="list-style-type: none"> Incerteza (esse filme é adequado para crianças?) 	<ul style="list-style-type: none"> Ansiedade (não posso sair daqui, mas meus filhos estão se afastando) 	<ul style="list-style-type: none"> Desconforto (essas letras são pequenas e eu não trouxe meus óculos) 	<ul style="list-style-type: none"> Confusão (todos os assentos parecem ter as mesmas cores) 	<ul style="list-style-type: none"> Dúvida (precisarei mostrar as carteiras de estudante dos meus filhos?) 	<ul style="list-style-type: none"> Frustração (a conta foi cara, talvez fosse melhor assistir à Netflix)
IMPROVEMENT OPPORTUNITIES	Exibir sinopse e trailer dos filmes em cartaz.	1 app possibilitaria à usuária escolher o filme de casa, parando se necessário.	Ferramenta de acessibilidade: aumento/redução de tamanho de fonte.	Utilizar cores distinguíveis por dautônicos e ícones de livre ou ocupado.	Prevenção de erros: informar à usuária a documentação necessária.	Fornecer alertas à usuária em dias de ingress promocional.