

PROFESIONĀLĀS IZGLĪTĪBAS KOMPETENCES CENTRS

„RĪGAS VALSTS TEHNIKUMS”

DATORIKAS NODAĻAS

TIRGUS IZPĒTE

„Tīmekļa uzraudzība”

Tirgus izpēti izstrādāja: 4.kursa 2.grupas

Izglītojamais – Rolands Bidzāns

Kvalifikācijas darbu vada: Igors Litvjakovs

Rīgā

2020

SATURS

1.	IEVADS	3
2.	TĪMEKĻA VIETNES UZRAUDZĪBA	4
2.1.	Definīcija	4
2.2.	Tīmekļa vietņu uzraudzības pakalpojuma pielietojums	4
2.3.	Tīmekļa vietņu uzraudzības pakalpojuma darbības princips	4
3.	TIRGUS IZPĒTE	6
3.1.	Mājaslapu daudzums	6
3.2.	Mājaslapu veikspēja	6
3.3.	Mūsu konkurenti	6
3.4.	Konkurentu piedāvātas cenas	7
3.5.	Konkurentu piedāvājumu tarifi un to īpašības	8
3.6.	Mūsu tīmekļu uzraudzības pakalpojums	9
4.	SECINĀJUMI	10
5.	IZMANTOTIE AVOTI	11

1. IEVADS

Tirgus izpētes galvenais mērķis ir izprast tīmekļvietņu uzraudzības darbības principu, vajadzību un pielietojumu. Kā arī izpētīt konkurenci tirgū un konkurentu piedāvāto sistēmu funkcionalitāti un cenas.

2. TĪMEKĻA VIETNES UZRAUDZĪBA

2.1. Definīcija

Par vietnes uzraudzību sauc jebkuru darbību, kas ietver tīmekļa vai servera veiktspējas, pieejamības un funkcionalitātes pārbaudi.^[1]

2.2. Tīmekļa vietņu uzraudzības pakalpojuma pielietojums

Agrākos laikos, kad klients prasījis pārbaudīt viņa mājaslapu, bija atalgoti darbinieki, kas periodiski pārbaudīja vai vietne darbojās, bet mūsdienās visas pārbaudes veic dators, kas nodrošina daudz efektīvāku un precīzāku mājaslapu pārbaudi.^[1]

Vietnes uzraudzības pakalpojums pārbauda vai vietne ir pieejama vietnes lietotājiem, un vai tā darbojās, kā paredzēts.^[1] Galvenais mērķis vietnes uzraudzībai ir informēt mājaslapas īpašnieku, tiklīdz tīmekļvietne nedarbojās. Lai dotu iespēja to salabot pirms klienti ir ietekmēti, bizness gūst kādus zaudējumus un, lai hakeri nebūtu iespējas izmantot mājas nepareizo darbību savā labā.^[2]

2.3. Tīmekļa vietņu uzraudzības pakalpojuma darbības princips

Automatizētā vietņu uzraudzība izmanto kādu no datoru tīkla punktiem, kurš, savukārt, mijiedarbojas ar vietni vai serveri, lai pārlicinātos, ka tīmeklis darbojas, kā paredzēts. Uzraudzības sistēma nosaka kontrolpunktu(s), lai pārbaudītu tīmekli, un pārbaudot kontrolpunkts var iziet vairākus posmus. Kontroles punkti:^[1]

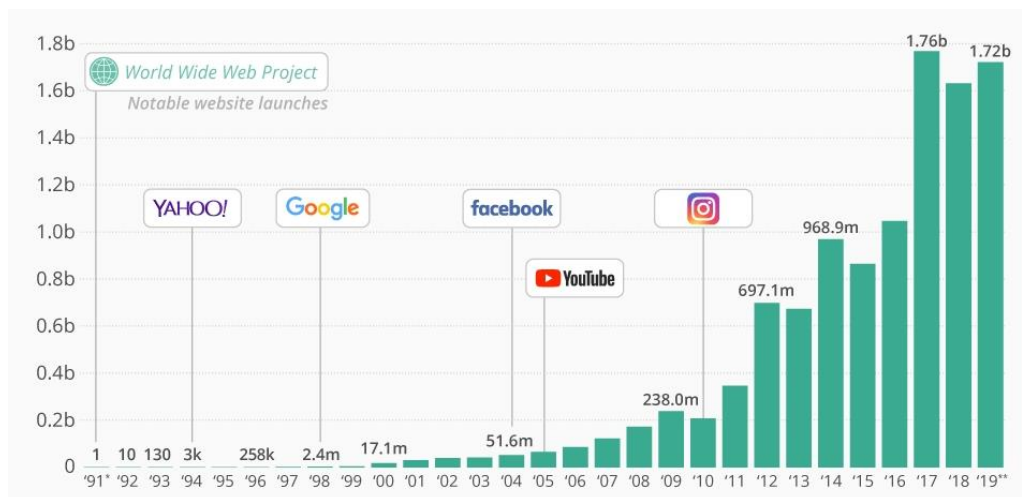
- Izveido savienojumu ar vietni vai serveri;
- Pārbauda atbildes kodu, tad kontrolpunkts ziņo rezultātu un testu uzskata par pabeigtu, bet lai uzlabotu uzraudzības kvalitāti, turpina savu darbību;
- Pārbauda norādīto ar atgrieztu saturu;
- Satura ielāde reālā pārlūkprogrammā (reālā pārlūka pārraudzība);
- Reģistrē katra lapas elementa ielādes laiku, kad tas tiek ielādēts pārlūkprogrammā (veiktspējas uzraudzība);
- Mēģinājumi pieteikties, veikt meklēšanu, izmantot iepirkumu grozu, pat pabeigt pirkumu (tīmekļa lietojumprogrammu uzraudzība);
- Ziņo par konstatējumiem atpakaļ uzraudzības dienestam.^[1]

Ja pārbaudes rezultātā ir konstatēta kāda kļūda, vai tīmekļvietnes atbildes laiks ir pārāk liels, tad par to ir brīdinātas vietnes atbalsta komanda.^[1]

3. TIRGUS IZPĒTE

3.1. Mājaslapu daudzums

28.oktobrī 2020.gadā 13.54 pastāvēja 1.810.379.857 tīmekļu vietņu un to skaits, lielā ātrumā, turpināja augt, taču tiek uzskatīts, ka 75% no tiem ir neaktīvi un ir nepieejami lietotājiem.skat.1.att.^[4]



1.attels.Mājaslapu projektu daudzums pēc gadiem

3.2. Mājaslapu veikspēja

Pēc jaunākiem datiem, vidēji, mājaslapas nav piejamas klientiem 3h mēnesī, līdz ar to vidēja lieluma uzņēmumi var zaudēt ,apmēram, 10.6 miljonu dolārus gadā. Lai uzlabotu šo bedrīgu statistiku nāk palīgā, daudzveidīgi, tīmekļvietņu uzraudzības pakalpojumi, kuri informē personas atbildīgas par mājaslapu uztuēšanu, lai tie pēc iespējas ātrāk novērstu problēmu ^[3]

3.3. Mūsu konkurenti

Uz doto momentu pastāv vairāki tīmekļa uzraudzības pakalpojumu produkti, kas veic mājaslapu monitoringu, tādi kā:

- StatusCake — Ātrākie URL pārbaudes intervāli.
- Monitis — Vislabāk ir pielāgot monitoringa plānus un e-komercijas vietnes.
- Uptime Robot — Labākais bezmaksas tīmekļa vietnes uzraudzības pakalpojums.
- Pingdom — Labākais lapas ātrums un veikspējas uzraudzība.

- Montastic — Vispiemērotākais pamat paziņojumiem par darbalaiku.
- Uptrends — Vispiemērotākais reāliem lietotāju uzraudzības pievienojumprogrammām.
- Host Tracker — Visunikālākās funkcijas, piemēram, melnā saraksta paziņojumi un Google reklāmu integrācija.

Vairāka daļa uzņēmumu tika izveidoti 2005-2010 gados un jau vairāk nekā 10 gadus nodarbojās ar tīmekļvietņu uzraudzību.

3.4. Konkurentu piedāvātas cenas

Katrs tīmekļvietnes uzraudzības produkts piedāvā savu cenojumu, kādam var būt programma, kas ir pilnīgi bezmaksas, bet dažiem cenas var pat pārsniegt 500 euro mēnesī. Ļoti daudzi uzņēmumi piedāvā slēgt līgumu uz gadu, kas, savukārt, ir lētāks un ir izdevīgs klientiem, ja tie plāno uzraudzīt savu tīmekļvietni vairāk par gadu.

3.5. Konkurentu piedāvājumu tarifi un to īpašības

Lielākoties tīmekļvietņu uzraudzības produktiem pastāv trīs,četrus veida tarifu plāni un katram plānam ir savas īpašības.

Šeit aplūkosim cenas no statmetric.com un to piedāvājumus skatt. 1.tabulā:

Free	Lite	Buisness	Enterprise
\$0	\$9.90	\$29.90	\$49.90
3 uptime monitor	10 uptime monitor	50 uptime monitor	100 uptime monitor
5 min uptime frequency	5 min uptime frequency	1 min uptime frequency	1 min uptime frequency
Worldwide regions	Worldwide regions	Worldwide regions	Worldwide regions
1 pagespeed monitors	3 pagespeed monitors	5 pagespeed monitors	10 pagespeed monitors
Daily pagespeed frequency	Daily pagespeed frequency	Daily pagespeed frequency	Daily pagespeed frequency
10 ssl monitoring	25 ssl monitoring	100 ssl monitoring	Unlimited ssl monitoring
Unlimited e-mail notification	Unlimited e-mail notification	Unlimited e-mail notification	Unlimited e-mail notification
Sms credits	Sms credits	100 Sms credits	200 Sms credits
Integrations	Integrations	Integrations	Integrations
Custom status page	Custom status page	Custom status page	Custom status page
1 Month data retention	3 Month data retention	12 Month data retention	12 Month data retention

1. tabula. Statmetric.com tarifu plāni

Šeit aplūkosim cenas no betteruptime.com un to piedāvājumus (skatt. 2.tabulā):

	Price	Users	Features
Free	\$0(mēnesī)	Līdz 5 lietotāji	1.Free e-mail alerts 2.3-minute checks 3.10 monitors
Freelancer	\$30(mēnesī)	Single-user account	1.Unlimited phone calls 2.30-second checks 3.50 monitors
Team	\$80(mēnesī)	Up to 5 team members	1.100 monitors 2.On-call scheduling 3.Incident escalation 4.200+ integrations
Enterprise	\$150 (mēnesī)	5 members per team included	1.Priority support 2.Unlimited monitors 3.+ \$30/mo for additional team members

2.tabula. betteruptime.com tarifu plāni

3.6. Mūsu tīmekļu uzraudzības pakalpojums

Mūsu uzraudzības vietnei ir sekojošie piedāvājumi un cenas (skat.3.tabulā).

Plāns	Free (€0)	Pro (€5)
Monitori	10	50
Monitoringa intervāls	30 minūtes	1 minūtes
Paziņojuma veids	E-pasts	E-pasts un SMS
HTTPS monitorings	✓	✓
Atbildes laika novērošana	✓	✓
Ping monitorings	✓	✓
Port monitorings	✓	✓
Žurnāla saglabāšana	1 mēnesis	12 mēneši
SSL sertifikācijas pārbaude	✗	✓

3. tabula. Webcheck tarifu plāni

4. SECINĀJUMI

Tīmekļvietņu uzraudzība ir domāta uzņēmējiem, kuri nav vienaldzīgi pret savu reputāciju un negrib zaudēt ieguldījumu. Mūstdienās pastāv vairākas sistēmas, kuras veic vietņu uzraudzību, tomēr mūsu piedāvātais pakalpojums ir lētāks un sistēma ir piejama gan angļu, gan krievu, gan latviešu valodās.

5. IZMANTOTIE AVOTI

1. <https://www.uptrends.com/what-is/website-monitoring>
2. <http://www.serviceuptime.com/howmonitoringworks.php>
3. <https://smallbiztrends.com/2019/02/web-hosting-uptime-statistics.html>
4. <https://www.internetlivestats.com/total-number-of-websites/>
5. https://statmetric.com/?gclid=Cj0KCQjwqfz6BRD8ARIsAIXQCf1Nn72s7iYLprsrzpfWnFAeVMMMyMu5G5XCpkBPwi1Ej4464oAbW7GcaArSREALw_wcB
6. <https://betteruptime.com/pricing>