

DESAFIO 4 QA

Usabilidade do site Enjoei

**Roteiro de testes, Teste Funcional
automatizado, Teste Funcional
manual, Teste de Carga e Teste de
API (Correios)**

**Alícia Alves Rocha
Cácia Gomes Cardoso
Iasmin Victória Barreto
Rwan Állefe Muniz**

**< ambevtech />
enjoei**

OBJETIVOS DO DESAFIO PROPOSTO

**Validar a usabilidade e funcionalidade do site da Enjoei,
aplicando os conhecimentos adquiridos**

FERRAMENTAS UTILIZADAS



VISUAL STUDIO CODE



POSTMAN



EXCEL



GITHUB

CENÁRIOS DE TESTES - ENJOEI

CADASTRO

Criar conta com e-mail inválido e CEP válido.



Testar checkbox de "de acordo com as políticas de privacidade"



Atualizar cadastro



Criar conta com CEP inválido e e-mail válido



Testar checkbox de "aceitar receber novidades"



Criar conta com CEP e e-mail válidos



Criar conta com e-mail e CEP inválidos.



NAVEGAÇÃO

Navegar pela página principal



BUSCA

Busca com filtro



Yeyezados



Busca de um perfil - loja famosa



Busca de um produto



COMPRA

Primeira compra



Compra com conta validada



VENDA

Vender um produto



CENTRAL DE AJUDA

Abrir chamado



EXCLUSÃO DE CONTAS

Excluir conta



EVIDÊNCIAS DE ERRO



Criar conta com e-mail inválido e CEP válido.

nome completinho

email

senha super secreta

quero ficar de olho em roupas

femininas masculinas

aceito receber novidades do enjoei

estou de acordo com os [termos de serviço](#) e a [política de privacidade](#) do enjoei

falta pouquinho. vá no seu email e confirma pra gente sua conta. corre lá!



Preencha seu cep

Com seu cep conseguiremos te mostrar produtos próximos a você e com frete mais barato

Cep

Não sei meu CEP

Criar conta com e-mail inválido e CEP válido

crie sua conta no enjoei

nome completinho

email

senha super secreta

quero ficar de olho em roupas

femininas masculinas

aceito receber novidades do enjoei

estou de acordo com os [termos de serviço](#) e a [política de privacidade](#) do enjoei

Preencha seu cep

Com seu cep conseguiremos te mostrar produtos próximos a você e com frete mais barato

Cep

Não sei meu CEP

Pronto!

Agora não

Criar conta com CEP e e-mail inválidos

crie sua conta no enjoei

nome completinho

email

senha super secreta

quero ficar de olho em roupas

femininas masculinas

aceito receber novidades do enjoei

estou de acordo com os [termos de serviço](#) e a [política de privacidade](#) do enjoei

Preencha seu cep

Com seu cep conseguiremos te mostrar produtos próximos a você e com frete mais barato

Cep

Não sei meu CEP

Criar conta com e-mail válido e CEP inválido.

TESTE DE CARGA - JMETER

Teste 1

O primeiro teste foi feito com 30 usuários virtuais com 10 cliques para cada usuário por segundo na página do site. Os resultados estão apresentados na tabela abaixo, sendo que para esse cenário de performance apresentou resultados positivos e válidos.

15000 TESTES

Teste 2

O segundo teste foi feito com 10 usuários virtuais com 500 cliques para cada usuário por segundo na página do site. Os resultados estão apresentados na tabela abaixo sendo que para esse cenário de performance apresentou resultados positivos e válidos.

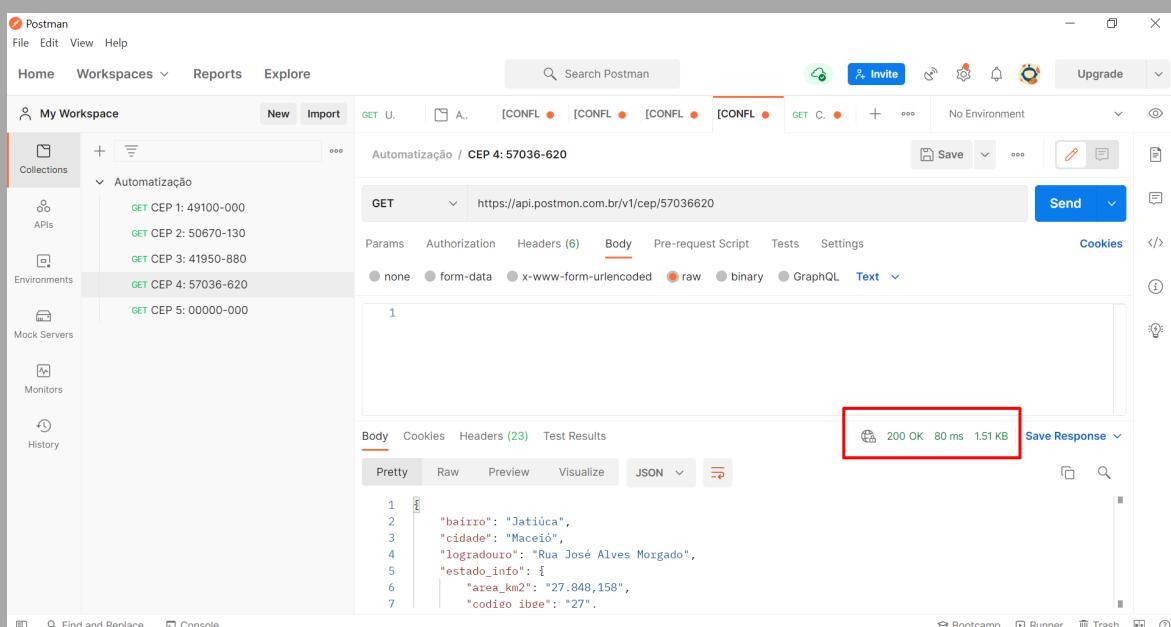
Teste 3

O terceiro teste foi feito com 100 usuários virtuais com 2000 cliques para cada usuário por segundo na página do site. Os resultados estão apresentados na tabela abaixo sendo que para esse cenário de performance apresentou resultados positivos e válidos. **Devida a quantidade de usuários e cliques simultâneos, apesar do teste passar, isso é um indicativo de baixa segurança do site.**

900 TESTES

200000 TESTES

TESTE DE API - POSTMAN - CORREIOS



Postman

File Edit View Help

Home Workspaces Reports Explore

My Workspace New Import

Automatização / CEP 4: 57036-620

GET https://api.postmon.com.br/v1/cep/57036620

Params Authorization Headers (6) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Body Cookies Headers (23) Test Results

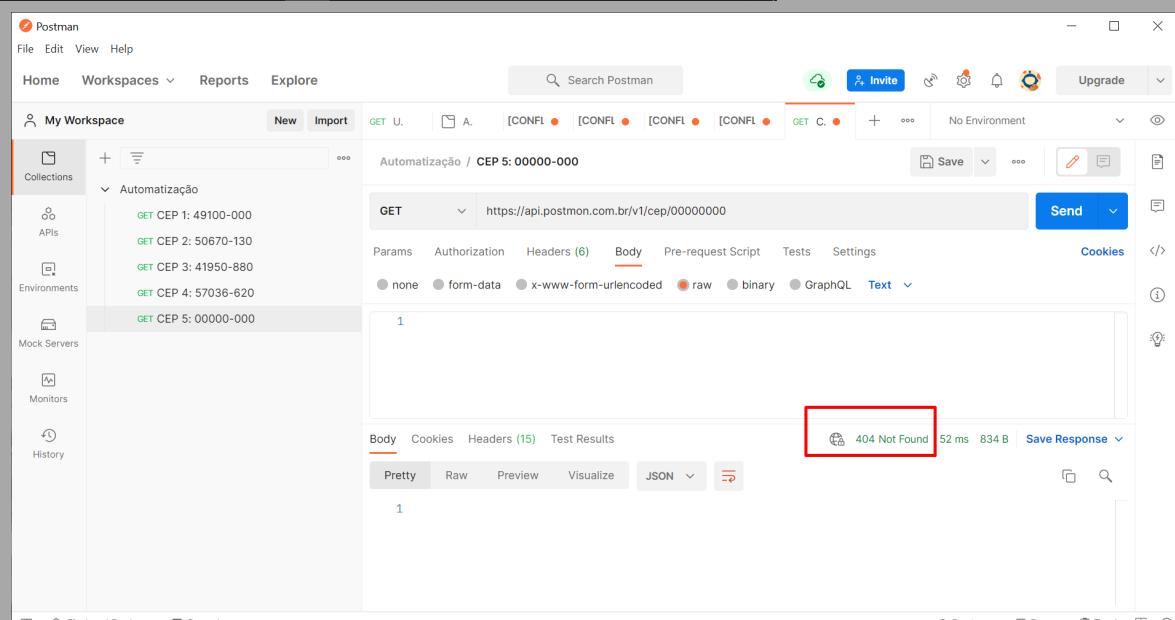
Pretty Raw Preview Visualize JSON

200 OK 80 ms 1.51 KB Save Response

Body:

```
1 "bairro": "Jatiúca",
2 "cidade": "Maceió",
3 "logradouro": "Rua José Alves Morgado",
4 "estado_info": {
5   "area_km2": "27.848,158",
6   "codig_ibge": "27".
```

CEP VÁLIDO



Postman

File Edit View Help

Home Workspaces Reports Explore

My Workspace New Import

Automatização / CEP 5: 00000-000

GET https://api.postmon.com.br/v1/cep/00000000

Params Authorization Headers (6) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Body Cookies Headers (15) Test Results

Pretty Raw Preview Visualize JSON

404 Not Found 52 ms 834 B Save Response

CEP INVÁLIDO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

OS CASOS DE TESTES FORAM CONSTITUÍDOS DE CENÁRIOS IMPORTANTES PARA A IDENTIFICAÇÃO DE DEFEITOS QUE AFETARIAM DESDE A EXPERIÊNCIA ATÉ A SEGURANÇA DOS USUÁRIOS E DA PRÓPRIA EMPRESA DE COMÉRCIO ELETRÔNICO.

EM RELAÇÃO AOS TESTES FUNCIONAIS AUTOMATIZADOS, OS CENÁRIOS DETERMINADOS PARA ESSA ABORDAGEM FORAM AQUELES DE MAIOR IMPORTÂNCIA USUAL E HOUVERAM ALGUMAS DIFICULDADES, PROVAVELMENTE CAUSADAS PELA SEGURANÇA IMPOSTA PELO PRÓPRIO SITE, MAS EM SUA MAIORIA ESSAS DIFICULDADES FORAM CONTORNADAS ATRAVÉS DA ESTRATÉGIA DE BUSCAR UM CAMINHO PARA SE CHEGAR A ESSE CENÁRIO DEFINIDO DE FORMA QUE A SEGURANÇA FOSSE BURLADA, SEJA UTILIZANDO LINKS MAIS ESPECÍFICOS OU MUDANDO A ORDEM DOS CENÁRIOS. OS TESTES UNITÁRIOS FORAM ESCRITOS E POSTERIORMENTE ALINHADOS PARA A FORMULAÇÃO DO TESTE REGRESSIVO. NO ENTANTO, PARA OS TESTES FUNCIONAIS MANUAIS OS CENÁRIOS DETERMINADOS FORAM AQUELES QUE, ALÉM DE NÃO SER POSSÍVEL AUTOMATIZAR, TAMBÉM NÃO HAVIA A NECESSIDADE DA REPETIÇÃO DA EXECUÇÃO.

PARA FINALIZAR A ANÁLISE DO WEBSITE ENJOEI.COM.BR ALGUNS TESTES DE PERFORMANCE FORAM REALIZADOS PARA ENCONTRAR O LIMITE DA CARGA DE USUÁRIOS E ACESSOS SUPORTADA. EM SÍNTSE, OS DEFEITOS ENCONTRADOS FORAM EM SUA TOTALIDADE NA ETAPA DE CADASTRAMENTO, CUJA INFORMAÇÕES SOLICITADAS NÃO ERAM VALIDADAS ANTES DA CONCLUSÃO DO PROCESSO DE CADASTRO.

POR FIM, NÃO HAVIA LIBERDADE SUFICIENTE PARA A EXECUÇÃO DE TESTE DE API NO SITE ENJOEI, ENTÃO DETERMINOU-SE APPLICAR ESSE TESTE NO SITE DO CORREIOS, ONDE NÃO FORAM ENCONTRADOS ERROS.