

ESTUDO DE VIABILIDADE

1. Introdução

a) Declaração do problema

Necessário automatiza o processo de acompanhamento de atendimento odontológico, no que tange especificamente a agenda semana odontológica, atualmente o processo é manual e de difícil acesso para a população.

b) Ambiente de implementação

Avaliação para desenvolvimento presencial ou remoto, utilizando o git e github para versionamento e compartilhamento de código, a Vercel para deploy do frontend e heroku para deploy do web server.

c) Restrições

Algumas restrições necessárias como seguir as normas de segurança LGPD, desenvolvimento focado em usabilidade, segurança e desempenho.

2. Resumo administrativo e recomendações

a) Descobertas importantes

Planejamento estratégico para o desenvolvimento, necessário focar em recursos que deem retorno e que seja útil para o usuário final.

b) Comentários

Treinar e desenvolver habilidades dos membros da equipe de desenvolvimentos para que todos possam contribuir com o desenvolvimento do sistema da melhor forma possível.

c) Recomendações

Iniciar um processo de gestão de riscos para avaliar processos para que o sistema evolua com consistência e prevenção.

d) Impacto

O projeto deve trazer impactos positivos para a organização e para o cliente dado que facilitará para a Unidade de Saúde gerenciar a agenda odontológica e trará mais facilidade para o usuário realizar consultas.

3. Alternativas

a) Configurações alternativas do sistema

É possível criar uma planilha e divulgar a agenda em um grupo de mensagens, mas dificultaria a gestão e visualização pelo usuário.

b) Critérios usados na escolha da abordagem final

Alguns critérios para a decisão são: falta de recursos em outros sistemas e necessidade de software personalizado para o ambiente em questão.

4. Descrição do sistema

a) Declaração resumida do escopo

Plataforma que proverá ao administrador o agendamento da agenda odontológica e ao usuário a consulta de tal agenda por semana. Será utilizado as tecnologias React, Node, Typescript, Heorku e Vercel para desenvolvimento.

b) Viabilidade dos elementos atribuídos

Tento os elementos postos, constata-se que a viabilidade de desenvolvimento deste sistema, as restrições incluem o tempo necessário que deve ser concluído dentro de um semestre.

5. Análise do custo-benefício

Custos fixos:

- 2 desenvolvedores
- Projeto estimado em 4 meses
 - Total R\$ 100,00

Custos variáveis:

- Cloud (R\$ 00,00/m)
- Ferramentas (R\$ 00,00/m)
- Total R\$ 00,00/m

6. Avaliação dos riscos técnicos

Tecnicamente, é viável o desenvolvimento da plataforma. Os riscos são a falta de recursos para manter a plataforma funcionando e não cumprir com a entrega no tempo estimado.

7. Ramificações legais

Quanto normas legais, o menor número de dados possíveis deverá ser coletado do usuário, devido as normas de segurança LGPD.

8. Outros tópicos específicos do projeto

- O sistema deve ser compatível com todos os navegadores web mais utilizados (Chromium, Firefox, Opera, Safari, Brave), incluindo dispositivos móveis;
- O Sistema deverá prover um Progressive web app para o cliente;
- Ter bom desempenho, acessibilidade, confiabilidade, disponibilidade e escalabilidade.