

Política de Privacidade

1. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve como Residencial Village Thermas das Caldas coleta, utiliza, armazena e compartilha as informações pessoais dos usuários do nosso site e serviços. A proteção da sua privacidade é muito importante para nós, e nos comprometemos a tratar os seus dados de forma segura e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

2. Dados Coletados

Coletamos os seguintes tipos de dados pessoais, conforme descrito abaixo:

- **Dados Pessoais Fornecidos pelo Usuário:** Ao se cadastrar ou utilizar nossos serviços, você pode nos fornecer informações como nome, e-mail, endereço, número de telefone, CPF, e outras informações necessárias para a utilização da solução.
- **Dados de Navegação e Cookies:** Utilizamos cookies e tecnologias similares para armazenar informações sobre a sua navegação em nosso site.
- **Dados Coletados Automaticamente:** Podemos coletar dados sobre como você interage com nossa plataforma, como tempo de acesso, cliques, e dados de dispositivo (tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador utilizado).

3. Finalidade da Coleta de Dados

Os dados coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- **Oferecer serviços disponibilizados:** Para permitir que você acesse e utilize os nossos serviços, incluindo suporte técnico, manutenção, e atendimento ao cliente.
- **Melhorar nossos serviços:** Para monitorar e analisar o uso da plataforma, identificar problemas técnicos e otimizar a experiência do usuário.
- **Comunicação:** Para enviar e-mails sobre atualizações, novidades e outros materiais relevantes.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Para cumprir com exigências legais, regulatórias ou judiciais.

4. Armazenamento de Dados

Os dados pessoais coletados são armazenados em servidores seguros, localizados no Brasil, que utilizam protocolos de segurança adequados para garantir a integridade e a confidencialidade das informações.

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados, destruição, perda ou alteração. Entre as medidas de segurança estão:

- Criptografia de dados sensíveis.
- Controle de acesso com autenticação forte.
- Monitoramento constante e auditorias de segurança.

5. Compartilhamento de Dados

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros, exceto:

- **Autoridades Legais:** Podemos compartilhar seus dados com autoridades governamentais ou regulatórias quando exigido por lei, ou em resposta a uma ordem judicial.

6. Direitos do Titular dos Dados

De acordo com a LGPD, você tem os seguintes direitos relacionados aos seus dados pessoais:

- **Acesso:** Você pode solicitar informações sobre os dados pessoais que temos sobre você e como são processados.
- **Correção:** Você tem o direito de corrigir informações incorretas ou incompletas.
- **Exclusão:** Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais, exceto quando houver uma justificativa legal para sua retenção.
- **Portabilidade:** Em certos casos, você pode solicitar que os dados sejam transferidos para outro fornecedor de serviços.
- **Revogação do Consentimento:** Caso o tratamento dos dados esteja baseado no consentimento, você pode revogar esse consentimento a qualquer momento.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco através do e-mail residencialvillage.caldas@gmail.com com o assunto "Direitos de Privacidade".

7. Período de Retenção

Retemos os dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou conforme exigido por obrigações legais ou regulatórias. Quando não forem mais necessários, os dados serão excluídos ou anonimizados de acordo com as melhores práticas de segurança.

8. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para personalizar sua experiência, analisar padrões de tráfego e oferecer conteúdo relevante. Você pode controlar o uso de cookies diretamente nas configurações do seu navegador. Note que a desativação de cookies pode afetar a funcionalidade do site.

9. Encarregado de Proteção de Dados

Nomeamos um Encarregado de Proteção de Dados (DPO) para gerenciar todas as questões relacionadas à privacidade e proteção de dados. Se você tiver dúvidas ou solicitações sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com o nosso DPO através do e-mail residencialvillage.caldas@gmail.com

10. Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças nos nossos serviços ou nas legislações aplicáveis. Notificaremos você sobre alterações significativas através de e-mail ou com avisos em nosso site.

11. Contato

Se você tiver qualquer dúvida, reclamação ou quiser exercer seus direitos relativos aos seus dados pessoais, entre em contato conosco através de:

- **E-mail:** residencialvillage.caldas@gmail.com
- **Telefone:** (64)34530-644
- **Endereço:** Residencial Village Thermas das Caldas