

GESTÃO DE RESIDENCIAS

CONDOMÍNIO RESIDENCIAL VILLAGE THERMAS DAS CALDAS

➤ **Introdução:**

Este documento tem por objetivo a orientar a utilização da aplicação web no que tange ao cadastro e utilização de unidades e visitantes no Residencial Village Thermas das Caldas.

Proprietários de unidades residenciais que a cedem, alugam ou emprestam sua(s) unidades, realizarão o lançamento das informações, inserindo os dados da unidade e etapa, período de utilização e o responsável pela locação.

Com as informações disponíveis na plataforma, os colaboradores do Residencial Village que fazem a abordagem e identificação dos visitantes na entrada do condomínio já terão uma lista prévia dos convidados ou hóspedes, sendo disponibilizado os recursos necessários e suficientes para uma recepção mais humanizada.

Poderão ser verificados:

- Quantidade de entradas prevista no dia
- A etapa e a unidade
- O Proprietário do imóvel
- O Período de locação
- O Responsável pela locação (hóspede principal)
- O Contato do responsável pela locação
- A Autorização de hospedagem

Os proprietários poderão, além de fazer a gestão de suas unidades, poderão inserir informações sobre:

- Dependentes
- Destinação
- Locações e reservas
- Hóspedes
- Períodos de utilização
- Cadastro de Animais

Uma vez cadastradas essas informações, os gestores do Residencial Village, poderão, antecipadamente, melhor realizar o planejamento das necessidades de recursos para o Residencial.

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, somente terão acesso a este site proprietários de unidades do Residencial Village

que consentirem com o uso de suas informações, em conformidade com nossa **Política de Privacidade**.

Para ter acesso a solução:

<https://1portodos.com.br/ResidencialVillage>

➤ Funcionalidades:

- ✓ Autenticação
 - Existem 2 tipos de usuários:
 - Condôminos
 - Acessam somente dados individuais, através do seu login (usuário e senha)
 - Administrativos
 - Acessam relatórios gerenciais
 - Consultam e realizam atualização de informações
- ✓ Troca de senhas
- ✓ Cadastro
 - Unidade
 - Dependente
 - Animais
 - Reservas/Hóspedes
- ✓ Relatórios
 - Proprietários
 - Dependentes
 - Unidades
 - Reservas / Autorizações / Hóspedes
 - Animais
- ✓ Administrativo
 - Cadastro de proprietários
 - Consulta de ocorrências
- ✓ Segurança
 - Registro de informações complementares
 - Registro de ocorrências

1. Página de inicial:



The screenshot shows the initial page of the website. At the top left is the logo. Below it is a navigation bar with links: Início, Autenticar, and Sair. The main content area has a heading "Este site tem por objetivo a facilitar o cadastro de visitantes no Residencial Village Thermas das Caldas." followed by a paragraph explaining the purpose of the site. Below this is a list of information that will be managed by the tool. Further down, it states that only condominium owners will have access to the site and lists the information they can manage. At the bottom, it mentions that managers can use the site to plan resources. A footer at the very bottom states "Todos os direitos reservados - © - 2017 - 2024 / Política de Privacidade".

Este site tem por objetivo a facilitar o cadastro de visitantes no Residencial Village Thermas das Caldas.

Proprietários de unidades residenciais que a alugam regularmente, farão o lançamento das informações na aplicação, inserindo os dados da locação, tais como a etapa e unidade, o período da locação, a autorização de hospedagem, o responsável pela locação e sua identificação.

A ferramenta fará o gerenciamento da reserva e dos documentos inseridos (arquivos ".pdf" ou imagens).

Com as informações disponíveis na plataforma, os colaboradores do Residencial Village que fazem a abordagem e identificação dos visitantes na entrada do condomínio poderão verificar e validar a entrada desses visitantes temporários, pois terão acesso prévio às informações. Poderão ser verificados:

- Proprietário do imóvel
- Autorização de hospedagem
- A etapa e unidade
- Período de locação
- Responsável pela locação (hóspede principal)
- Contato do responsável pela locação

Somente terão acesso a este site os **condôminos do Residencial Village** que, além de fazerem a gestão de suas unidades, poderão inserir informações sobre:

- Etapa e unidade
- Dependentes
- Locações e reservas
- Animais - pets

Aos gestores do Residencial Village, poderão, antecipadamente, melhor realizar a gestão e o planejamento das necessidades de recursos para o Residencial.

Todos os direitos reservados - © - 2017 - 2024 / [Política de Privacidade](#)

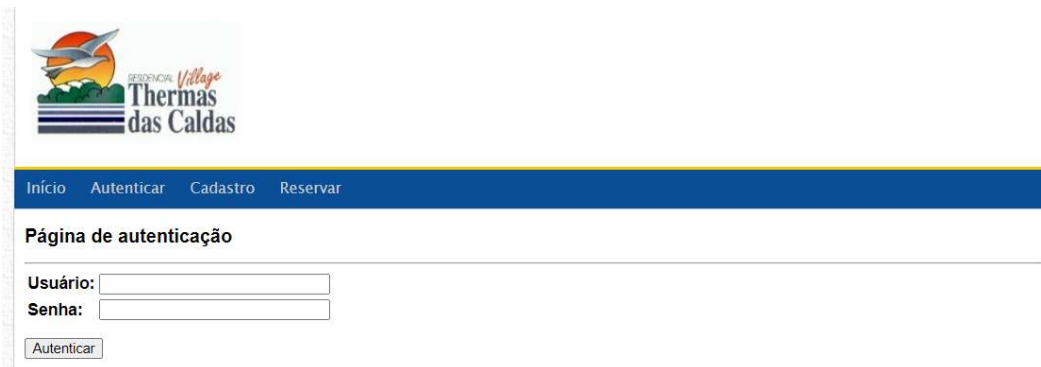
2. Página de autenticação:

Para o usuário se autenticar deve clicar no menu autenticar, conforme mostra a tela abaixo:



The screenshot shows a navigation bar with links: Início, Autenticar, Cadastro, and Reservar. The 'Autenticar' link is highlighted with a red circle. Below the navigation bar is a link 'Alterar senha'.

Será aberta a página para inserção de seu usuário e senha:



The screenshot shows the authentication page. At the top left is the logo. Below it is a navigation bar with links: Início, Autenticar, Cadastro, and Reservar. The main content area has a heading "Página de autenticação" followed by two input fields: "Usuário:" and "Senha:". Below these fields is a button labeled "Autenticar".

Insira suas credenciais para ter acesso as funcionalidades da aplicação:

1portodos.com.br diz

Seja bem vindo Sr(a):

Somente usuários previamente cadastrados terão acesso a aplicação web:

1portodos.com.br diz

É preciso estar autenticado para acessar o conteúdo da pagina!

Após a inserção das credenciais será aberta a janela contendo os **Termos de Consentimento LGPD**.

Termos de Consentimento LGPD

Ao prosseguir com a autenticação, você concorda com a coleta e uso de seus dados pessoais de acordo com a nossa **Política de Privacidade**. Seus dados serão utilizados exclusivamente para os fins específicos da solução, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para continuar utilizando a nossa plataforma, é necessário consentir com esses termos. Caso não concorde, o acesso à plataforma será interrompido.

A utilização da solução somente ocorrerá após o usuário aderir as políticas de privacidade.

Após a inserção das credenciais e o aceite ao termo de consentimento LGPD, será aberta uma janela com os dados do usuário autenticado:



Menu: Início Autenticar Cadastro Reservar Relatórios Administrativo

Dados cadastrais

CPF/CNPJ: 03.699.672/0001-25

Nome: CONTA ADMINISTRATIVA

Endereço: Residencial Village Thermas das Caldas

Cidade: Caldas Novas Estado: GO CEP: 75.690-000

E-mail: residencialvillage.caldas@gmail.com

Telefone: (64) 34530-644

Atualizar dados cadastrais

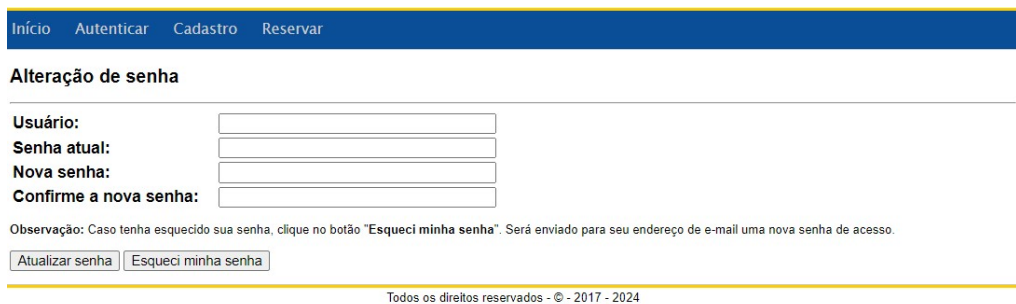
Todos os direitos reservados - © - 2017 - 2024

Ocorrendo esquecimento de sua senha ou a vontade de alterá-la, basta clicar no menu Alterar senha e fazer a escolha que melhor o atenda:



Menu: Início Autenticar Cadastro Reservar

Alterar senha



Menu: Início Autenticar Cadastro Reservar

Alteração de senha

Usuário:

Senha atual:

Nova senha:

Confirme a nova senha:

Observação: Caso tenha esquecido sua senha, clique no botão "Esqueci minha senha". Será enviado para seu endereço de e-mail uma nova senha de acesso.

Atualizar senha Esqueci minha senha

Todos os direitos reservados - © - 2017 - 2024

3. Menu Cadastro:

Neste menu o usuário poderá cadastrar dados de suas unidades, reservas, dependentes e de seus animais.

3.1. Cadastro de Unidade(s):

Funcionalidade para realizar o registro das unidades que o proprietário é o titular.

Deverão ser inseridos os dados da etapa, número da unidade, tipo de unidade, quantidade de quartos, capacidade de pessoas que a unidade suporta e, de forma opcional, o documento de titularidade do imóvel.

Cadastro de unidade

CPF/CNPJ:

03.699.672/0001-25

Proprietário:

Conta Administrativa

Etapa:

Unidade:

Tipo de unidade:

Número de quartos:

Capacidade da unidade:

Documento de Titularidade:

Escolher ficheiro

Nenhum ficheiro selecionado

Cadastrar unidade

Alterar unidade

Todos os direitos reservados - © - 2017 - 2024

Os tipos de unidades para registro são:

- Residência
- Locação Regular (+90 dias)
- Locação temporária

À medida que são cadastradas as unidades são apresentadas na mesma tela todas as unidades cadastradas para o proprietário autenticado.

Relação de unidade(s) cadastrada(s)					
Etapa	Unidade	Tipo de Unidade	Nº Quartos	Capacidade	Ação
Jacarandás - JAC	29	Residência	4 quartos	12 pessoas	 

Todos os direitos reservados - © - 2017 - 2024 / [Política de Privacidade](#).

3.2. Cadastro de Dependente(s):

Funcionalidade para realizar o registro de dependentes do proprietário, conforme previsão regimental, ou seja, todos os familiares consanguíneos e por afinidade até o 4º grau, em linha reta ou colateral: cônjuge, filhos(as), netos(as), bisnetos(as), pais, padrasto, madrasta, enteados(as), avós, bisavós, sogros(as), tios(as), sobrinhos(as), primos(as), cunhados(as), nora e genro (rol exemplificativo) e aqueles que vivam sob comprovada dependência econômica do Condômino.

Esposa / Marido

1º Grau (Pais/Filhos)

2º Grau (Avós/Irmãos/Netos/Cunhado/Genro/Nora)

3º Grau (Bisavós/Tios/Sobrinhos/Bisnetos)

4º Grau (Trisavós/Primos/Trinetos)

Deverão ser inseridos os dados do dependente e o parentesco com o proprietário do imóvel.

Cadastro de dependente

CPF/CNPJ:
Proprietário:
Nome do dependente:
Parentesco:

Cadastrar dependente

Relação de dependente(s) cadastrado(s)

Nome	Parentesco	Ação
	1º Grau (Pais/Filhos)	✕
	1º Grau (Pais/Filhos)	✕
	1º Grau (Pais/Filhos)	✕
	1º Grau (Pais/Filhos)	✕

Todos os direitos reservados - © - 2017 - 2024

3.3. Cadastro de Animais:

Funcionalidade para realizar o registro de animais domésticos e sua respectiva foto.

Cadastro de animais de estimação

CPF/CNPJ:
Proprietário:
Nome do animal: Tipo do animal: Exemplo: Gato, cachorro, p
Inserir Foto: Nenhum ficheiro seleccionado

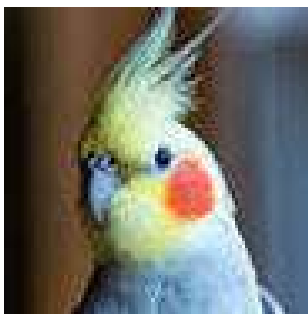
Definição: Animais de estimação são animais domésticos que são cuidados por seres humanos para oferecer companhia e divertimento. Eles são mantidos em casa, geralmente, e podem ter uma relação de afeição, dependência, interação ou companhia com os humanos.

Relação de animais(s) cadastrado(s)

Nome do Animal	Tipo do Animal	Ação
Nuno	Cachorro	<input type="button" value="Ver Foto"/> <input type="button" value="Excluir"/>

Todos os direitos reservados - © - 2017 - 2024 / [Política de Privacidade](#).

Ao clicar no botão "Ação", será mostrado em tela a foto do animal cadastrado.



3.4. Cadastro de Reservas:

Neste cadastro o usuário poderá registrar e gerenciar os dados de suas unidades.

Deverão ser inseridas as informações:

- Unidade/Etapa
- Quantidade de hospedes
- Período da locação (data de entrada e data de saída)
- Horário previsto de chegada
- Deverá ser inserido o nome e contado do hóspede responsável
- Deverá ser inserido o documento de identificação do hóspede responsável
- Inserir demais informações relevantes

Cadastro de Reservas

CPF/CNPJ:

Proprietário:

Unidade/Etapa:

Qtde Hospedes:

Data de entrada: Data de saída:

Horário previsto de chegada:

Responsável pela locação:

Identificação:

Telefone do responsável:

Informações complementares:

Exemplo: placa do carro, marca e modelo, quantidade de veículos...

Relação de reservas cadastradas(s)

Etapa	Tipo de Unidade	Nº Quartos	Capacidade	Qtde Hospedes	Data de Entrada	Data de Saída	Responsável	Contato	Ação		
JAC/29	Residência	4	12	10	19/09/2024	20/09/2024	Ricardo Ribas	(55) 55555-55555		+	⊗
JAC/29	Residência	4	12	10	22/09/2024	01/10/2024	Ricardo Lima	(55) 55555-54454		+	⊗
JAC/29	Residência	4	12	8	02/10/2024	10/10/2024	Marconi Alencar	(64) 25874-589		+	⊗
JAC/29	Residência	4	12	8	13/10/2024	13/10/2024	Tarcisio Enoque	(45) 67892-13644		+	⊗

À medida que são cadastradas as reservas, estas reservas são apresentadas na parte inferior da tela, fornecendo ao proprietário, a gestão efetiva de sua unidade.




Caso existam locações abertas para o período informado, a aplicação fará um alerta, informando que existem locações vigentes.

1portodos.com.br diz

EXISTEM LOCAÇÕES VIGENTES PARA A UNIDADE E PERÍODO
SELECIONADO!

OK

Ação dos ícones:


	Emite a impressão da autorização de hospedagem com os dados inseridos para a reserva
	Inclui hóspedes para a hospedagem
	Exclui a reserva

Cadastro de hóspedes

Autorização de hospedagem: 

CPF/CNPJ:	<input type="text"/>
Proprietário:	<input type="text"/>
Unidade:	JAC/29 Qtde Hospedes:: 10
Data de entrada:	19/09/2024 Data de saída: 20/09/2024
Responsável pela locação:	Ricardo Ribas
Telefone do responsável:	(55) 55555-55555
Informações Complementares:	Carro amarelo, placa xpto

Nome do Hóspede	Documento de Identificação
<div>Adicionar Hóspede Salvar Hóspedes</div> <div>Voltar</div>	
Todos os direitos reservados - © - 2017 - 2024 / Política de Privacidade .	



AUTORIZAÇÃO DE HOSPEDAGEM

RESIDENCIAL VILLAGE THERMAS DAS CALDAS
Caldas Novas

Casa: 500 Etapa: AZALGA - AZ

Proprietário: Conta Administrativa

Endereço: RESIDENCIAL VILLAGE THERMAS DAS CALDAS

Telefone: (64) 34530-644

CPF: 03.699.672/0001-25

Data: 08 DE OUTUBRO DE 2024.

Autorizo as pessoas abaixo relacionadas, sob a responsabilidade do primeiro mencionado, a utilizar a casa de minha propriedade no período de 10 DE OUTUBRO DE 2024 à 15 DE OUTUBRO DE 2024.

Usuários:

Nome do titular (responsável): PEDRO ALVARES CABRAL

Documento de Identificação do titular: 1.258.123 - Portugal

1. Acompanhante: PEDRO

2. Acompanhante: MARIA ANTONIETA

3. Acompanhante: PEDRO DE ALCANTARA

Quantidade de pessoas: 4 pessoas.

Os usuários acima nomeados comprometem-se a cumprir e a respeitar as Normas Internas e os Regulamentos do Condomínio.

Assinatura do Proprietário

V. Termo de Compromisso no verso:

1. O proprietário da Unidade assume civilmente a responsabilidade pelos atos dos usuários acima indicados;

2. Não serão aceitas autorizações assinadas que tragam lacunas e trechos em branco;

3. Somente as pessoas relacionadas na presente autorização terão acesso às dependências do condomínio;

4. Nos períodos de grande movimentação, como feriados prolongados e temporadas de férias, para cada Unidade do Condomínio será permitida a entrada de apenas 3 (três) veículos de usuários. Veículos extras deverão permanecer estacionados fora da área restrita da etapa e não poderão circular nas ruas internas. Esta medida não se estende aos proprietários.

Entrega de convites para o clube

Autorizo a entrega de convites aos usuários, deduzindo da quantidade a que tenho direito.

Assinatura do Proprietário

TERMO DE COMPROMISSO

Ano assinar o presente termo, atendo que tenho conhecimento das disposições internas vigentes e abaixo relacionadas que regulam o funcionamento do Residencial Village Thermas das Caldas, ao quais comprometo-me a acatar e a fazer respeitar.

Caldas Novas - GO, 08 DE OUTUBRO DE 2024.

Assinatura do Titular

O titular que, em nome dos usuários acompanhantes, a esta subscreev comprometo-se a:

1. Acondicionar todo o lixo residencial em invólucros plásticos separados, de acordo com sua natureza (papel, vidro, plásticos e restos orgânicos), e a depositá-los no local a isso destinado (container).

2. Manter os sons emitidos na residência em níveis adequados e restrito ao ambiente interno, respeitando o silêncio após às 22:00 horas.

3. Conduzir veículos automotores que rodam no interior do condomínio sempre em velocidade compatível com o local (velocidade máxima: 20 Km/hora).

4. Comportar-se recatadamente em público e manter-se segundo as normas aceitas pela comunidade.

5. Frequentar o clube do Condomínio sempre portando convites fornecidos pelo proprietário da casa ocupada.

Os itens de menu Relatórios gerenciais, administrativo e Segurança, são de acesso restrito a administração do Residencial Village e a quem os gestores do residencial delegar a função.

As informações cadastradas serão utilizadas para melhorar a gestão do condomínio, uma vez que permitirá realizar o planejamento prévio para gestão de recursos humanos e manutenções, assim como reposição de suprimentos.

4. Relatórios gerenciais:

4.1. Busca Proprietários:

Lista todos os proprietários de unidades do Residencial Village. A pesquisa poderá ser realizada inserindo apenas item de pesquisa como referência para a busca da informação.

Relatório Gerencial - Proprietários

CPF/CNPJ:

Proprietário:

CPF/CNPJ	Proprietário	Endereço	Cidade	Estado	CEP	E-mail	Telefone
xxxx-xxxx-xxxx	Nome do Proprietário	Endereço	Caldas Novas	GO	75.690-000	nome@gmail.com.br	(xx) 1234567990
xxxx-xxxx-xxxx	Nome do Proprietário	Endereço	Caldas Novas	GO	72.006-870	nome@gmail.com.br	(xx) 1234567990

4.2. Busca Dependentes

Lista todos os dependentes de proprietários de unidades do Residencial Village. A pesquisa poderá ser realizada inserindo apenas item de pesquisa como referência para a busca da informação.

Relatório Gerencial - Dependentes

Proprietário:

Nome do dependente:

Proprietário	Nome do dependente	Parentesco
Proprietário	Nome do dependente	1º Grau (Pais/Filhos)
Proprietário	Nome do dependente	1º Grau (Pais/Filhos)

Todos os direitos reservados - © - 2017 - 2024

4.3. Busca Unidades


Lista todos as unidades cadastradas de proprietários do Residencial Village. A pesquisa poderá ser realizada inserindo apenas item de pesquisa como referência para a busca da informação.

Relatório Gerencial - Unidades

Proprietário:

Etapa: Unidade:

Tipo de unidade:

CPF	Proprietário	Etapa	Unidade	Nº Quartos	Tipo de Unidade	Capacidade	Ação
xxxxxx-xx-xx	Nome do proprietário	Etapa	Número da unidade	4	Residência	12	

Todos os direitos reservados - © - 2017 - 2024

4.4. Busca Reservas

Lista todos as reservas lançadas pelos proprietários do Residencial Village. A pesquisa poderá ser realizada inserindo os itens de pesquisa conforme disponível em tela.







Relatório Gerencial - Reservas

Proprietário:

Data de entrada: Data de saída:

Etapa: Unidade:

Tipo de unidade:

	Etapa	Proprietário	Tipo de Unidade	Qtde Hóspedes	Data de Entrada	Data de Saída	Responsável	Contato	Ação
			Residência	10	19/09/2024	20/09/2024	Ricardo Ribas	(55) 55555-55555	 
			Residência	10	22/09/2024	01/10/2024	Ricardo Ribas	(55) 55555-55555	 

Quantidade de hóspedes no período pesquisado: 20

Todos os direitos reservados - © - 2017 - 2024

A informações lançadas pelos proprietários sobre a quantidade de hospedes nas unidades, são agrupadas e mostradas em tela.

Essa informação fornecerá a administração do Residencial Village condições prévias para que possam realizar o planejamento de recursos para atender de maneira mais eficaz as demandas do condomínio no período pesquisado.

4.5. Busca Animais

Lista todos os registros de animais realizados pelos proprietários A pesquisa poderá ser realizada inserindo apenas item de pesquisa como referência para a busca da informação.

Relatório Gerencial - Animais

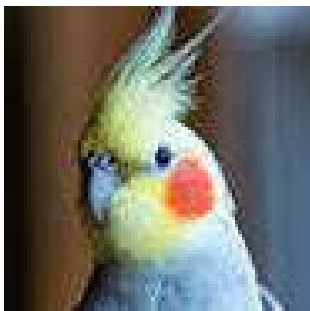
Proprietário:
Nome do animal:

Pesquisar

Proprietário	Nome do animal	Tipo do animal	Ação
	Nuno	Cachorro	

Todos os direitos reservados - © - 2017 - 2024

Ao clicar no botão "Ação", será mostrado em tela a foto do animal cadastrado.



5. Menu Administrativo

5.1.1. Cadastrar proprietários:

Tela utilizada para cadastro de proprietários.



Início Autenticar Cadastro Reservar Relatórios Administrativo Segurança

Dados cadastrais

CPF/CNPJ:
Nome:
Endereço:
Cidade: Estado: CEP:
E-mail:
Telefone:

Incluir dados de proprietário

5.1.2. Consulta ocorrências

Realiza a consulta de ocorrências registradas e tratadas por seguranças do residencial Village.

Relatório para Acompanhamento de Ocorrências

Proprietário:
Data de entrada: Data de saída:
Etapa: Unidade:
Tipo de unidade:

Relação de Ocorrências Registradas

Etapa	Proprietário	Contato Proprietário	Tipo de Unidade	Data de Entrada	Data de Saída	Responsável	Contato Responsável	
JAC/29		61995550726	Residência	19/09/2024	20/09/2024	Ricardo Ribas	(55) 55555-5555	
JAC/29		61995550726	Residência	22/09/2024	01/10/2024	Ricardo Lima	(55) 55555-54454	
JAC/29		61995550726	Residência	02/10/2024	10/10/2024	Marconi Alencar	(64) 25874-589	

Ao clicar nos ícones, será direcionada para uma página com os dados da ocorrência:

Visualizar registro de ocorrências

CPF/CNPJ:
Proprietário:
Unidade: Qtde Hospedes::
Data de entrada: Data de saída:
Responsável pela locação:
Telefone do responsável:

Ocorrência(s) registrada(s)

Autor	Data/Hora	Descrição da ocorrência
Segurança 01	2024-09-26 22:55:50	Nesta data as 22:55 foi verificado som elevado na unidade. Procurado o morador foi advertido e abaixou o volume.
Segurança 03	2024-09-26 22:58:34	Nesta data as 22:55 foi verificado som elevado na unidade. Procurado o morador foi advertido e abaixou o volume.
Segurança 01	2024-09-26 23:04:56	O morador foi novamente advertido as 23:00

6. Menu Segurança

Pagina destinada ao registro de informações complementares e de ocorrências tratadas por seguranças do Residencial Village.

Servirá como complemento de informações as unidades e como um repositório de dados para o relato de ocorrências para posterior averiguação pela administração do Residencial Village.

Registro de informações complementares e ocorrências







Faça a pesquisa para identificar a unidade:

Proprietário:

Data de entrada: Data de saída:

Etapa: Unidade:

Tipo de unidade:

Etapa	Proprietário	Qtde Hóspedes	Data de Entrada	Data de Saída	Responsável	Contato	Ação
JAC/29	1	10	19/09/2024	20/09/2024	Ricardo Ribas	(55)55555-55555	 
JAC/29	1	10	22/09/2024	01/10/2024	Ricardo Lima	(55)55555-54454	 
JAC/29	1	8	02/10/2024	10/10/2024		(64)25874-589	 

Quantidade de hóspedes no período pesquisado: 28

Todos os direitos reservados - © - 2017 - 2024

Pagina de complemento de Reservas

CPF/CNPJ:

Proprietário:

Unidade: Qtde Hospedes: 8

Data de entrada: 02/10/2024 Data de saída: 10/10/2024

Responsável pela locação:

Telefone do responsável: (64) 25874-589

Informações Complementares:

Todos os direitos reservados - © - 2017 - 2024

Pagina de registro de ocorrências

CPF/CNPJ:

Proprietário:

Unidade: Qtde Hospedes:: 10

Data de entrada: 22/09/2024 Data de saída: 01/10/2024

Responsável pela locação: Ricardo Lima

Telefone do responsável: (55) 55555-54454

Relato da Ocorrência:

0/1000 caracteres

Relação de ocorrências registradas

Etap	Unidade	Tipo de Unidade	Data de Entrada	Data de Saída	Registro
JAC	29	Residência	22/09/2024	01/10/2024	Teste 02
JAC	29	Residência	22/09/2024	01/10/2024	Teste 03