

APLICAÇÃO WEB

GESTÃO DE RESIDENCIAS

CONDOMÍNIO RESIDENCIAL VILLAGE THERMAS DAS CALDAS



> Introdução:

Este documento tem por objetivo a orientar a utilização da ferramenta web no que tange ao cadastro de utilização de unidades e visitantes no Residencial Village Thermas das Caldas.

Proprietários de unidades residenciais que a cedem, alugam ou emprestam sua(s) unidades, deverão fazer o lançamento das informações na aplicação, inserindo os dados da unidade cedida, tais como a etapa e unidade, o período de utilização, o documento de autorização de hospedagem contendo as informações sobre os visitantes e o responsável pela locação e sua respectiva identificação.

A ferramenta fará o gerenciamento da reserva e dos documentos inseridos, que podem ser arquivos ".pdf" ou imagens, limitada(s) até o tamanho de 1MB.

Com as informações disponíveis na plataforma, os colaboradores do Residencial Village que fazem a abordagem e identificação dos visitantes na entrada do condomínio poderão verificar e validar a entrada desses visitantes, pois terão acesso prévio às informações.

Poderão ser verificados:

- Quem é o Proprietário do imóvel
- A etapa e unidade
- O Período de locação
- O Responsável pela locação (hóspede principal)
- O Contato do responsável pela locação
- A Autorização de hospedagem

Em conformidade com nossa **Política de Privacidade**, somente terão acesso a este site os proprietários do Residencial Village que consentirem com o uso de suas informações.

Os proprietários poderão, além de fazer a gestão de suas unidades, poderão inserir informações sobre:

- Dependentes
- Destinação
- Locações e reservas
- Períodos de utilização
- Registro de Animais



Uma vez cadastradas essas informações, os gestores do Residencial Village, poderão, antecipadamente, melhor realizar o planejamento das necessidades de recursos para o Residencial.

Página de acesso: https://lportodos.com.br/ResidencialVillage

- Funcionalidades:
 - ✓ Autenticação
 - Existem 2 tipos de usuários:
 - Condôminos
 - Acessam somente dados individuais, através do seu login (usuário e senha)
 - Administrativos
 - Acessam relatórios gerenciais
 - Consultam e realizam atualização de informações
 - ✓ Troca de senhas
 - ✓ Cadastro
 - Unidade
 - Dependente
 - Animais
 - Reservas
 - ✓ Relatórios
 - Proprietários
 - Dependentes
 - Unidades
 - Reservas
 - Animais
 - ✓ Administrativo
 - Cadastro de proprietários
 - Consulta de ocorrências
 - ✓ Segurança
 - Registro de informações complementares
 - Registro de ocorrências

1. Página de inicial:

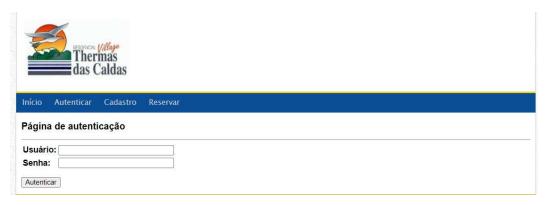


2. Página de autenticação:

Para o usuário se autenticar deve clicar no menu autenticar, conforme mostra a tela abaixo:



Será aberta a página para inserção de seu usuário e senha:





Insira suas credenciais para ter acesso as funcionalidades da aplicação:



Após a inserção das credenciais será aberta a janela contendo os **Termos de Consentimento LGPD**.

Termos de Consentimento LGPD

Ao prosseguir com a autenticação, você concorda com a coleta e uso de seus dados pessoais de acordo com a nossa **Política de Privacidade**. Seus dados serão utilizados exclusivamente para os fins específicos da solução, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para continuar utilizando a nossa plataforma, é necessário consentir com esses termos. Caso não concorde, o acesso à plataforma será interrompido.



A utilização da solução somente ocorrerá após o usuário aderir as políticas de privacidade.



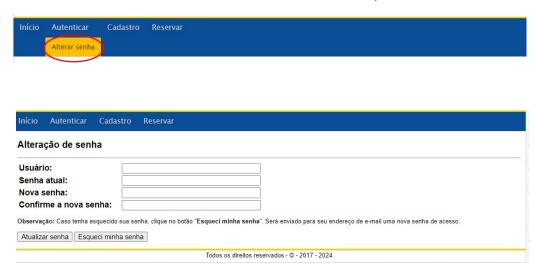
Somente usuários previamente cadastrados terão acesso a aplicação web:



Após a inserção das credenciais e o aceite ao termo de consentimento LGPD, será aberta uma janela com os dados do usuário autenticado:



Ocorrendo esquecimento de sua senha ou a vontade de alterá-la, basta clicar no menu Alterar senha e fazer a escolha que melhor o atenda:





3. Menu Cadastro:

Neste menu o usuário poderá cadastrar dados de suas unidades, reservas, dependentes e de seus animais.

3.1. Cadastro de Unidade(s):

Funcionalidade para realizar o registro das unidades que o proprietário é o titular.

Deverão ser inseridos os dados da etapa, número da unidade, tipo de unidade, quantidade de quartos, capacidade de pessoas que a unidade suporta e, de forma opcional, o documento de titularidade do imóvel.



Os tipos de unidades para registro são:

- Residência
- Locação Regular (+90 dias)
- Locação temporária

À medida que são cadastradas as unidades são apresentadas na mesma tela todas as unidades cadastradas para o proprietário autenticado.

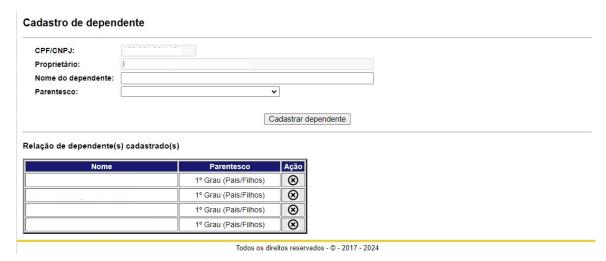




3.2. Cadastro de Dependente(s):

Funcionalidade para realizar o registro de dependentes do proprietário, conforme previsão regimental.

Deverão ser inseridos os dados do dependente e o parentesco com o proprietário do imóvel.



3.3. Cadastro de Animais:

Funcionalidade para realizar o registro de animais domésticos e sua respectiva foto.

Cadastro de animais de estimação Definição: Animais de estimação são animais domésticos que são cuidados por seres humanos para oferecer companhia e divertimento. Eles são mantidos em casa, geralmente, e podem ter uma relação de afeição, dependência, interação ou companhia com os humanos. CPF/CNPJ: Proprietário: | Nome do animal: | Tipo do animal: | Exemplo: Gato, cachorro, p | Inserir Foto: | Escolher ficheiro | Nenhum ficheiro selecionado Cadastrar Relação de animais(s) cadastrado(s)

Ao clicar no ícone de ação, será aberta uma janela com a foto do animal de estimação cadastrado.

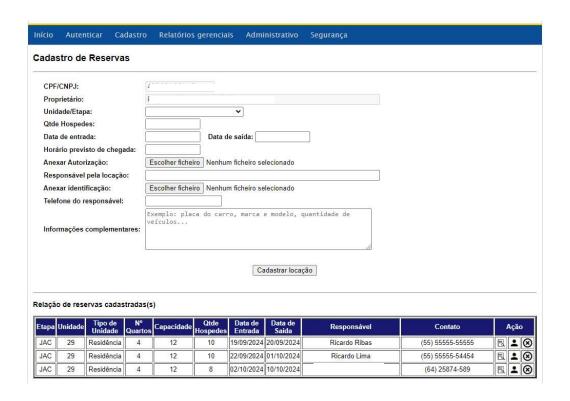


3.4. Cadastro de Reservas:

Neste cadastro o usuário poderá registrar e gerenciar os dados de suas unidades.

Deverão ser inseridas as informações:

- Unidade/Etapa
- Quantidade de hospedes
- Período da locação (data de entrada e data de saída)
- Horário previsto de chegada
- Deverá ser inserida a autorização de hospedagem digitalizada (obrigatório)
- Deverá ser inserido o nome e contado do hóspede responsável
- Deverá ser inserido o documento de identificação do hóspede responsável (obrigatório)
- Inserir demais informações relevantes





Caso existam locações abertas para o período informado, a aplicação fará um alerta, informando que existem locações vigentes.

1portodos.com.br diz

EXISTEM LOCAÇÕES VIGENTES PARA A UNIDADE E PERÍODO SELECIONADO!



À medida que são cadastradas as reservas, estas reservas são apresentadas na parte inferior da tela, fornecendo ao proprietário da unidade, a gestão efetiva de sua unidade.



Os itens de menu Relatórios gerenciais, Administrativo e Segurança, são de acesso restrito a administração do Residencial Village e a quem os gestores do residencial delegar a função.

As informações cadastradas serão utilizadas para melhorar a gestão do condomínio, uma vez que permitirá realizar o planejamento prévio para gestão de recursos humanos e manutenções, assim como reposição de suprimentos.

4. Relatórios gerenciais:

4.1. Busca Proprietários:

Lista todos os proprietários de unidades do Residencial Village. A pesquisa poderá ser realizada inserindo apenas item de pesquisa como referência para a busca da informação.





4.2. Busca Dependentes

Lista todos os dependentes de proprietários de unidades do Residencial Village. A pesquisa poderá ser realizada inserindo apenas item de pesquisa como referência para a busca da informação.



4.3. Busca Unidades

Lista todos as unidades cadastradas de proprietários do Residencial Village. A pesquisa poderá ser realizada inserindo apenas item de pesquisa como referência para a busca da informação.



4.4. Busca Reservas

Lista todos as reservas lançadas pelos proprietários do Residencial Village. A pesquisa poderá ser realizada inserindo os itens de pesquisa conforme disponível em tela.





A informações lançadas pelos proprietários sobre a quantidade de hospedes nas unidades, são agrupadas e mostradas em tela.

Essa informação fornecerá a administração do Residencial Village condições prévias para que possam realizar o planejamento de recursos para atender de maneira mais eficaz as demandas do condomínio no período pesquisado.

4.5. Busca Animais

Lista todos os registros de animais realizados pelos proprietários A pesquisa poderá ser realizada inserindo apenas item de pesquisa como referência para a busca da informação.



Ao clicar no botão "Ação", será mostrado em tela a foto do animal cadastrado.









5. Menu Administrativo

5.1.1. Cadastrar proprietários:

Tela utilizada para cadastro de proprietários.



5.1.2. Consulta ocorrências

Realiza a consulta de ocorrências registradas e tratadas por seguranças do residencial Village.

Relatório para Acompanhamento de Ocorrências



Ao clicar nos ícones - Ação, será direcionada para uma página com os dados da ocorrência:



isualizar registro de ocorrências				
CPF/CNPJ: Proprietário: Unidade:		Qtde Hospedes:: 8		
Data de entrada:	02/10/2024	Data de saída: 10/10/2024		
Responsável pela locação:				
Telefone do responsável:	(64) 25874-589	9		

Autor	Data/Hora	Descrição da ocorrência
Segurança 01	2024-09-26 22:55:50	Nesta data as 22:55 foi verificado som elevado na unidade. Procurado o morador foi advertido e abaixou o volume.
Segurança 03	2024-09-26 22:58:34	Nesta data as 22:55 foi verificado som elevado na unidade. Procurado o morador foi advertido e abaixou o volume.
Segurança 01	2024-09-26 23:04:56	O morador foi novamente advertido as 23:00

6. Menu Segurança

Pagina destinada ao registro de informações complementares e de ocorrências tratadas por seguranças do Residencial Village.

Servirá como complemento de informações as unidades e como um repositório de dados para o relato de ocorrências para posterior averiguação pela administração do Residencial Village.





Pagina de complemento de Reservas CPF/CNPJ: Proprietário: Unidade: Data de entrada: Responsável pela locação: Telefone do responsável: Imformações Complementares: Voltar Cadastrar Complemento

Todos os direitos reservados - © - 2017 - 2024

