

Ofício 055 / 2026

Ofício nº: 55/2026

De: Ana Leda Tomaz Batista da Silva

Síndica do condomínio Residencial Village Thermas das Caldas
CNPJ 03.699.672/0001-25

Data: 02/02/2026

Para: EQUATORIAL ENERGIA GOIÁS

Aos cuidados da Gerência Regional

Assunto: Reforço de Solicitação de Redimensionamento e Revisão da Rede Elétrica – Residencial Village Thermas das Caldas

Senhores Gestores,

Por meio deste, o **Condomínio Residencial Village Thermas das Caldas**, inscrito no CNPJ 03.699.672/0001-25, localizado no município de Caldas Novas/GO, cujo número da unidade consumidora é 760175664, vem, respeitosamente, **reiterar e reforçar a solicitação anteriormente encaminhada quanto à necessidade urgente de redimensionamento, protocolado sob o número 468025790** (imagem abaixo), e solicitar revisão técnica completa da estrutura elétrica que atualmente abastece o condomínio.

Acompanhe aqui o seu atendimento

equatorial
ENERGIA

Agência	DATA
CALDAS NOVAS	22/01/26
Atendente	PRAZO
Francisca	
Protocolo	Unidade Consumidora
468025790	760175664

Qual serviço você está realizando agora?

<input type="checkbox"/> Troca de titularidade	<input type="checkbox"/> Informação	<input type="checkbox"/> Rateio
<input type="checkbox"/> Cancelamento	<input type="checkbox"/> Ligação nova	<input type="checkbox"/> Outros:
<input type="checkbox"/> Reativação	<input type="checkbox"/> Cadastro programas sociais	Recebimento

Sempre que estiver sendo atendido, tenha em mãos esse cartão e o número do protocolo. Isso vai agilizar o seu atendimento.

Somente na última semana, foram registrados **diversos episódios de picos de energia, oscilações severas de tensão e interrupções frequentes no fornecimento**, culminando, inclusive, em **recente ocorrência de quebra da fiação de alta tensão** na rede interna do condomínio, **fato este que agrava ainda mais a situação de instabilidade e insegurança do sistema elétrico local**.

Tais ocorrências evidenciam, de forma **inequívoca**, que a **infraestrutura atualmente disponível pode não estar dimensionada para suportar a demanda real de consumo** do condomínio, seja em relação à capacidade dos transformadores, seja quanto à rede de distribuição associada. Ressalta-se que os problemas não se restringem a períodos chuvosos, ocorrendo também em condições climáticas estáveis, o que reforça a necessidade de uma análise técnica aprofundada.

Ofício 055 / 2026

É **importante destacar** que no Residencial Village Thermas das Caldas residem pessoas que dependem diretamente do fornecimento contínuo e estável de energia elétrica para o funcionamento de **equipamentos essenciais à saúde**, tais como aparelhos respiratórios e outros dispositivos de suporte vital. Ademais, um número significativo de moradores exerce suas atividades profissionais em regime de home office, sendo a estabilidade do fornecimento de energia condição indispensável para o desempenho de suas funções laborais.

A recorrente instabilidade, aliada à demora no atendimento dos chamados abertos junto à concessionária, tem gerado transtornos relevantes, prejuízos materiais e, sobretudo, riscos à integridade e à segurança dos moradores.

Diante do exposto, **solicitamos, com a máxima urgência, a realização de novo estudo técnico detalhado da rede elétrica** que atende ao condomínio, **contemplando o redimensionamento da capacidade instalada**, a revisão dos equipamentos de transformação e da rede de distribuição, bem como a **implementação das adequações necessárias** para garantir a continuidade, a estabilidade e a segurança do fornecimento de energia elétrica.

Certos da atenção e do compromisso técnico dessa conceituada concessionária, aguardamos providências e permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos ou acompanhamentos técnicos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Ana Leda Tomaz Batista da Silva
Sindica do Condomínio **Residencial Village Thermas das Caldas**