SOLUÇÃO WEB

CONDOMÍNIO RESIDENCIAL VILLAGE THERMAS DAS CALDAS



> Introdução:

Este documento tem por objetivo a orientar a utilização da aplicação web no que tange ao cadastro e utilização de unidades e visitantes no Residencial Village Thermas das Caldas.

Proprietários de unidades residenciais que a cedem, alugam ou emprestam sua(s) unidades, realizarão o lançamento das informações, inserindo os dados da unidade e etapa, período de utilização e o responsável pela locação.

Com as informações disponíveis na plataforma, os colaboradores do Residencial Village que fazem a abordagem e identificação dos visitantes na entrada do condomínio já terão uma lista prévia dos convidados ou hóspedes, sendo disponibilizado os recursos necessários e suficientes para uma recepção mais humanizada.

Poderão ser verificados:

- Quantidade de entradas prevista no dia
- A etapa e a unidade
- O Proprietário do imóvel
- O Período de locação
- O Responsável pela locação (hóspede principal)
- O Contato do responsável pela locação
- A Autorização de hospedagem

Os proprietários poderão, além de fazer a gestão de suas unidades, poderão inserir informações sobre:

- Dependentes
- Destinação
- Locações e reservas
- Hóspedes
- Períodos de utilização
- Cadastro de Animais

Uma vez cadastradas essas informações, os gestores do Residencial Village, poderão, antecipadamente, melhor realizar o planejamento das necessidades de recursos para o Residencial.

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, somente terão acesso a este site proprietários de unidades do Residencial Village



que consentirem com o uso de suas informações, em conformidade com nossa **Política de Privacidade**.

Complementa a solução um novo módulo de registros de entradas. O objetivo deste é o acompanhamento das diversas entradas e saídas de pessoas e fornecedores que atendem ao público do Residencial, aumentando, desta maneira, o nível de segurança no acesso ao espaço privativo do Village

Para ter acesso a solução:

https://1portodos.com.br/ResidencialVillage

- > Funcionalidades:
 - ✓ Autenticar
 - Existem 2 tipos de usuários:
 - Condôminos ou proprietários
 - Acessam somente dados individuais, através do seu login (usuário e senha)
 - Administrativos
 - Acessam relatórios gerenciais
 - Consultam e realizam atualização de informações, também através de seu login
 - ✓ Trocar e recuperar dados de login
 - ✓ Cadastrar
 - Unidade
 - Dependente
 - Reservas/Hóspedes
 - Animais (Pets)
 - ✓ Relatórios
 - Proprietários
 - Dependentes
 - Unidades
 - Reservas / Autorizações / Hóspedes
 - Animais (Pets)
 - ✓ Administrativo
 - Consultar/Cadastrar proprietários
 - Consultar Dependentes
 - Consultar Reservas
 - Consultar ocorrências
 - Validar acesso
 - ✓ Segurança



- Consultar Reservas
- Cadastrar informações complementares
- Validar acesso
- Registrar ocorrências
- Registrar Entrada e Saídas
- ✓ Parcerias e convênios

1. Página de inicial:



Autenticar Parcerias e Convênios

Bem-vindo ao Residencial Village

O Condomínio Residencial Village Thermas das Caldas é um condomínio que une conforto, segurança e qualidade de vida em um dos destinos turísticos mais procurados do Brasil. Localizado em Caldas Novas, famosa por suas águas termais e clima acolhedor, o residencial oferece uma experiência única para moradores e visitantes. Com infraestrutura moderna e planejada, o condomínio é ideal tanto para momentos de lazer quanto para a convivência familiar, proporcionando um ambiente tranquilo e agradável.







Além de suas acomodações, o Residencial Village conta com uma ampla gama de serviços e facilidades, como áreas de lazer, segurança 24 horas e gestão eficiente de reservas e visitas. Tudo foi pensado para que os proprietários possam aproveitar ao máximo seu espaço, enquanto a equipe de colaboradores garante uma recepção calorosa e organizada para hóspedes e convidados. É o lugar perfeito para quem busca aliar praticidade e bem-estar em meio à natureza exuberante de Caldas Novas.

O Residencial Village vai além do conforto e segurança habituais. Ele oferece uma solução robusta e inovadora que permite aos proprietários um controle total de suas unidades e seus visitantes. Por meio dessa solução, os proprietários podem:

- Gerenciar informações detalhadas sobre sua unidade.
- · Cadastrar e acompanhar visitantes em tempo real.
- Controlar e atualizar informações sobre dependentes
- Gerenciar locações de forma segura, prática e independente.

Com essa tecnologia, o Residencial Village garante uma administração eficiente, reduzindo burocracias e otimizando a segurança. Tudo foi pensado para proporcionar tranquilidade aos proprietários, ao mesmo tempo em que promove uma gestão mais moderna e organizada do condomínio.

"Um condomínio não se resume a um conjunto de casas dispostas de forma ordenada. É, sobretudo, o convívio numa sociedade fechada de pessoas que idealizam e projetam para si uma melhor qualidade de vida."

Todos os direitos reservados - © - 2017 - 2025 Política de Privacidade.

2. Página de autenticação:

Para o usuário se autenticar deve clicar no menu autenticar, conforme mostra a tela abaixo:





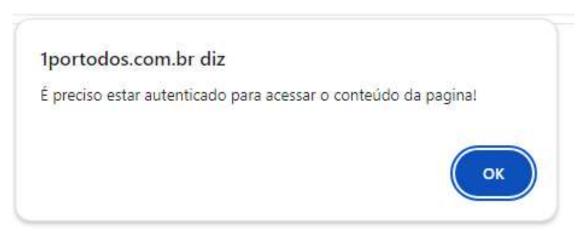
Será aberta a página para inserção de seu usuário e senha:

rágina de autenticação						
Usuário:						
Senha:						
Autenticar						

Insira suas credenciais para ter acesso as funcionalidades da aplicação:

1portodos.com.br diz Seja bem vindo Sr(a): OK

Somente usuários previamente cadastrados terão acesso a aplicação web:



Após a inserção das credenciais será aberta a janela contendo os **Termos de Consentimento LGPD**.

Termos de Consentimento LGPD

Ao prosseguir com a autenticação, você concorda com a coleta e uso de seus dados pessoais de acordo com a nossa **Política de Privacidade**. Seus dados serão utilizados exclusivamente para os fins específicos da solução, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para continuar utilizando a nossa plataforma, é necessário consentir com esses termos. Caso não concorde, o acesso à plataforma será interrompido.



A utilização da solução somente ocorrerá após o usuário aderir as políticas de privacidade.

Após a inserção das credenciais e o aceite ao termo de consentimento LGPD, será aberta uma janela com os dados do usuário autenticado:



Para realizar a troca de senha ou ocorrendo esquecimento da senha de acesso, basta clicar no menu **Alterar senha** e fazer a escolha que melhor o atenda:





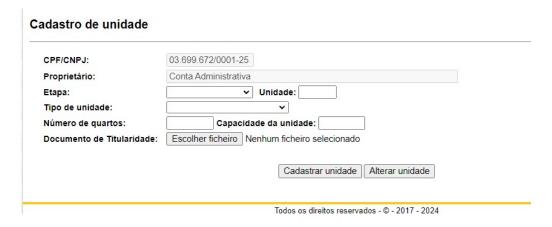
3. Menu Cadastro:

Neste menu o usuário poderá cadastrar dados de suas unidades, reservas, dependentes e de seus animais.

3.1. Cadastro de Unidade(s):

Funcionalidade para realizar o registro das unidades que o proprietário é o titular.

Deverão ser inseridos os dados da etapa, número da unidade, tipo de unidade, quantidade de quartos, capacidade de pessoas que a unidade suporta e, de forma opcional, o documento de titularidade do imóvel.



Os tipos de unidades para registro são:

- Residência
- Locação Regular (+90 dias)



• Locação temporária

Uma vez realizado o cadastro as unidades são apresentadas na parte inferior da tela todas, onde o proprietário autenticado gerenciará todas as suas unidades cadastradas.



3.2. Cadastro de Dependente(s):

Funcionalidade para realizar o registro de dependentes do proprietário, conforme previsão regimental, ou seja, todos os familiares consanguíneos e por afinidade até o 4º grau, em linha reta ou colateral: cônjuge, filhos(as), netos(as), bisnetos(as), pais, padrasto, madrasta, enteados(as), avós, bisavós, sogros(as), tios(as), sobrinhos(as), primos(as), cunhados(as), nora e genro (rol exemplificativo) e aqueles que vivam sob comprovada dependência econômica do Condômino.

Esposa / Marido

• 1º Grau: Pais e Filhos

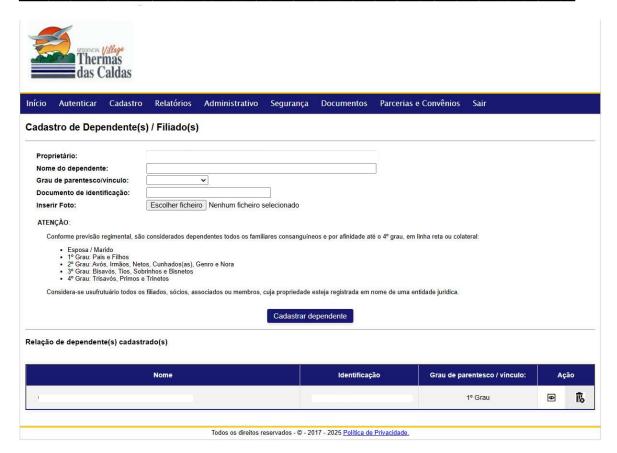
• 2º Grau: Avós, Irmãos, Netos, Cunhados(as), Genro e Nora

3º Grau: Bisavós, Tios, Sobrinhos e Bisnetos

• 4º Grau: Trisavós, Primos e Trinetos

Poderão ser inseridos os dados do dependente e o parentesco com o proprietário do imóvel.





3.3. Cadastro de Animais:

Funcionalidade para realizar o registro de animais domésticos e sua respectiva foto.





Ao clicar no botão "Ação", será mostrado em tela a foto do animal cadastrado.







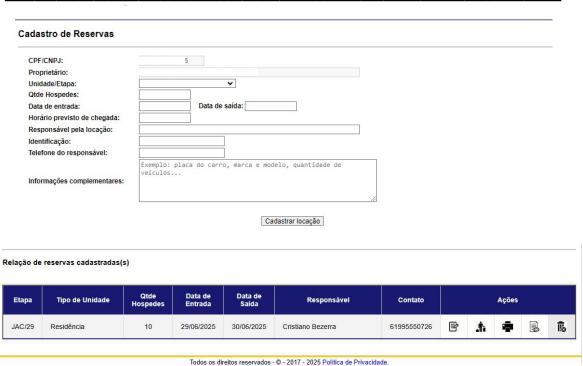
3.4. Cadastro de Reservas:

Neste cadastro o usuário poderá registrar e gerenciar os dados de suas unidades.

Deverão ser inseridas as informações:

- Unidade/Etapa
- Quantidade de hospedes
- Período da locação (data de entrada e data de saída)
- Horário previsto de chegada
- Deverá ser inserido o nome e contado do hóspede responsável
- Deverá ser inserido o documento de identificação do hóspede responsável
- Deverá ser inserida as demais informações relevantes





Uma vez realizado o cadastro da reserva, estas serão apresentadas na parte inferior da tela, fornecendo ao proprietário autenticado, a gestão efetiva de sua unidade.

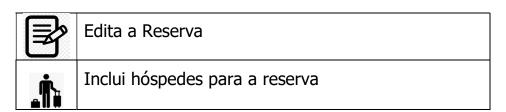
Caso existam locações abertas para o período informado, a aplicação fará um alerta, informando que existem locações vigentes.

1portodos.com.br diz

EXISTEM LOCAÇÕES VIGENTES PARA A UNIDADE E PERÍODO SELECIONADO!



Ação dos ícones:





	Emite a autorização de hospedagem com os dados inseridos para a reserva
	Visualiza a situação da reserva
	Informa que a reserva está em vigência ou já está expirada, não sendo possível a edição
- (Informa que a reserva está em vigência ou já está expirada, não sendo alteração de hóspedes
	Exclui a reserva







Os itens de menu Relatórios gerenciais, administrativo e Segurança, são de acesso restrito a administração do Residencial Village e a quem os gestores do residencial delegar a função.

As informações cadastradas serão utilizadas para melhorar a gestão do condomínio, uma vez que permitirá realizar o planejamento prévio para gestão de recursos humanos e manutenções, assim como reposição de suprimentos.

4. Relatórios gerenciais:

4.1. Busca Proprietários:

Lista todos os proprietários de unidades do Residencial Village. A pesquisa poderá ser realizada inserindo apenas item de pesquisa como referência para a busca da informação.



4.2. Busca Dependentes

Lista todos os dependentes de proprietários de unidades do Residencial Village. A pesquisa poderá ser realizada inserindo apenas item de pesquisa como referência para a busca da informação.



4.3. Busca Unidades

Lista todos as unidades cadastradas de proprietários do Residencial Village. A pesquisa poderá ser realizada inserindo apenas item de pesquisa como referência para a busca da informação.



4.4. Busca Reservas

Lista todos as reservas lançadas pelos proprietários do Residencial Village. A pesquisa poderá ser realizada inserindo os itens de pesquisa conforme disponível em tela.





A informações lançadas pelos proprietários sobre a quantidade de hospedes nas unidades, são agrupadas e mostradas em tela.

Essa informação fornecerá a administração do Residencial Village condições prévias para que possam realizar o planejamento de recursos para atender de maneira mais eficaz as demandas do condomínio no período pesquisado.

4.5. Busca Animais

Lista todos os registros de animais realizados pelos proprietários A pesquisa poderá ser realizada inserindo apenas item de pesquisa como referência para a busca da informação.



Ao clicar no botão "Ação", será mostrado em tela a foto do animal cadastrado.









5. Menu Administrativo

5.1.1. Cadastrar proprietários:

Tela utilizada para cadastro de proprietários.



5.1.2. Consulta ocorrências

Realiza a consulta de ocorrências registradas e tratadas por seguranças do residencial Village.



Ao clicar nos ícones, será direcionada para uma página com os dados da ocorrência:



sualizar registro de oc	orrências		
CPF/CNPJ: Proprietário:			
Unidade:		Qtde Hospedes:: 8	
Data de entrada:	02/10/2024	Data de saída: 10/10/2024	
Responsável pela locação:			
Telefone do responsável:	(64) 25874-589		

Autor	Data/Hora	Descrição da ocorrência	
Segurança 01	2024-09-26 22:55:50	Nesta data as 22:55 foi verificado som elevado na unidade. Procurado o morador foi advertido e abaixou o volume.	
Segurança 03	2024-09-26 22:58:34	Nesta data as 22:55 foi verificado som elevado na unidade. Procurado o morador foi advertido e abaixou o volume.	
Segurança 01	2024-09-26 23:04:56	O morador foi novamente advertido as 23:00	

6. Menu Segurança

Este menu dará aos seguranças do Residencial Village o acesso a solução para o registro de informações necessárias para aumentar o nível de segurança do residencial, assim como a verificação da autenticidade da autorização de hospedagem através da chave de acesso, que é única para cada autorização.

Deverão ser cadastrados registro de informações complementares de reservas, ocorrências que poderão ser tratadas por seguranças do Residencial Village e as entradas e saídas de fornecedores e visitantes diariamente.





Pagina de complemento de Reservas



Voltar Cadastrar Complemento

Pagina de registro de ocorrências



Voltar Cadastrar Ocorrência

Relação de ocorrências registradas

Etapa	Unidade	Tipo de Unidade	Data de Entrada	Data de Saída	Registro	
JAC	29	Residência	22/09/2024	01/10/2024	Teste 02	
JAC	29	Residência	22/09/2024	01/10/2024	Teste 03	

Registro de entradas e saídas



Entradas(s) registrada(s)

Nome	Destino	Data/Hora do Entrada	Data/Hora do Saida	Contato	Anotações	Editar
LUCIANO LINHARES	BOUGAINVILLE 59	30/10/2024 as 15:40:00	30/10/2024 as 15:55:00	(61) 95236587412	Motorista uber - Carro Sentra Preto, placa SSLO8823	B
LUCIANO LINHARES	PITANGUEIRA 03	30/10/2024 as 15:15:00	30/10/2024 as 15:30:00	(61) 95236587412	Motorista uber - Carro Polo Preto, placa PBM258L	B
JOSé BONIFáCIO	AZALEIAS 15	30/10/2024 as 15:00:00	30/10/2024 as 16:45:00	6295233665	Motorista UBER para pegar passageiro	B
LUCIANO LINHARES	BOUGAINVILLE 44	30/10/2024 as 14:23:00	30/10/2024 as 15:03:00	(61) 95236587412	Motorista uber - Carro UP vermelho, placa XPO8599	₽



7. Validando a autorização de hospedagem



AUTORIZAÇÃO DE HOSPEDAGEM

RESIDENCIAL VILLAGE THERMAS DAS CALDAS

Caldas Novas - Goiás



Com o objetivo de reforçar a segurança e agilizar o controle de acessos no condomínio, todas as autorizações de hospedagem possuirão um QR Code para a validação de hospedagem.

Essa validação permitirá que, no momento da chegada dos hóspedes, a validação da autorização de entrada seja feita de forma rápida e segura, utilizando apenas um celular com câmera. Ao escanear o QR Code, os porteiros e seguranças terão acesso imediato às informações da reserva, como o responsável pela reserva e período de permanência e lista de hóspedes.

Importante destacar que **qualquer alteração na reserva** — como troca de datas, mudança no responsável ou nos hóspedes — **gera automaticamente um novo QR Code**, **invalidando os anteriores**. Isso impede o uso indevido de autorizações antigas, **reforçando ainda mais a segurança do condomínio**.

A validação é simples, rápida e eficaz e realizada somente por agentes autorizados. Ela traz mais tranquilidade para todos, pois garante que apenas pessoas previamente autorizadas tenham acesso ao condomínio, evitando surpresas e aumentando a rastreabilidade dos acessos.

Abaixo são listados exemplos das mensagens que são exibidas na tela do celular:



