

# Ofício 055 / 2026

Ofício nº: 55/2026

De: Ana Leda Tomaz Batista da Silva

Síndica do condomínio Residencial Village Thermas das Caldas  
CNPJ 03.699.672/0001-25

Data: 02/02/2026

Para: EQUATORIAL ENERGIA GOIÁS

Aos cuidados da Gerência Regional

Assunto: Reforço de Solicitação de Redimensionamento e Revisão da  
Rede Elétrica – Residencial Village Thermas das Caldas

Senhores Gestores,

Por meio deste, o **Condomínio Residencial Village Thermas das Caldas**, inscrito no CNPJ 03.699.672/0001-25, localizado no município de Caldas Novas/GO, cujo número da unidade consumidora é 760175664, vem, respeitosamente, **reiterar e reforçar a solicitação anteriormente encaminhada quanto à necessidade urgente de redimensionamento, protocolado sob o número 468025790** (imagem abaixo), e solicitar revisão técnica completa da estrutura elétrica que atualmente abastece o condomínio.

**Acompanhe aqui o seu atendimento**

**equatorial**  
ENERGIA

Agência	CALDAS NOVAS	Data	22/01/26
Atendente	Felipe	Prazo	_____
Protocolo	468025790	Unidade Consumidora	760175664

**Qual serviço você está realizando agora?**

Troca de titularidade     Informação     Rateio  
 Cancelamento     Ligação nova     Outros:  
 Reativação     Cadastro programas sociais    *Rachamocao*

*Sempre que estiver sendo atendido, tenha em mãos esse cartão e o número do protocolo. Isso vai agilizar o seu atendimento.*

Somente na última semana, foram registrados diversos episódios de picos de energia, oscilações severas de tensão e interrupções frequentes no fornecimento, culminando, inclusive, em recente ocorrência de quebra da fiação de alta tensão na rede interna do condomínio, fato este que agrava ainda mais a situação de instabilidade e insegurança do sistema elétrico local.

Tais ocorrências evidenciam, de forma inequívoca, que a infraestrutura atualmente disponível pode não estar dimensionada para suportar a demanda real de consumo do condomínio, seja em relação à capacidade dos transformadores, seja quanto à rede de distribuição associada. Ressalta-se que os problemas não se restringem a períodos chuvosos, ocorrendo também em condições climáticas estáveis, o que reforça a necessidade de uma análise técnica aprofundada.

# Ofício 055 / 2026

---

É importante destacar que no Residencial Village Thermas das Caldas residem pessoas que dependem diretamente do fornecimento contínuo e estável de energia elétrica para o funcionamento de **equipamentos essenciais à saúde**, tais como aparelhos respiratórios e outros dispositivos de suporte vital. Ademais, um número significativo de moradores exerce suas atividades profissionais em regime de home office, sendo a estabilidade do fornecimento de energia condição indispensável para o desempenho de suas funções laborais.

A recorrente instabilidade, aliada à demora no atendimento dos chamados abertos junto à concessionária, tem gerado transtornos relevantes, prejuízos materiais e, sobretudo, riscos à integridade e à segurança dos moradores.

Diante do exposto, **solicitamos, com a máxima urgência, a realização de novo estudo técnico detalhado da rede elétrica** que atende ao condomínio, **contemplando o redimensionamento da capacidade instalada**, a revisão dos equipamentos de transformação e da rede de distribuição, bem como a **implementação das adequações necessárias** para garantir a continuidade, a estabilidade e a segurança do fornecimento de energia elétrica.

Certos da atenção e do compromisso técnico dessa conceituada concessionária, aguardamos providências e permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos ou acompanhamentos técnicos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**Ana Leda Tomaz Batista da Silva**  
Sindica do Condomínio **Residencial Village Thermas das Caldas**