

Solução WEB < Nome a definir>

CONDOMÍNIO RESIDENCIAL VILLAGE THERMAS DAS CALDAS



> Introdução:

Este documento tem por objetivo a orientar a utilização da aplicação web aos condôminos do Residencial Village Thermas das Caldas.

Segurança de um Condomínio é fundamental para garantir a proteção das pessoas, das propriedades e dos ativos, promover a tranquilidade e a qualidade de vida dos moradores, funcionários e frequentadores, além de proteger o valor das propriedades e a reputação do estabelecimento.

Tendo como referência nossa segurança, um dos objetivo para a utilização de uma solução web, é a de aumentar a segurança de acesso ao Condomínio Residencial Village Thermas das Caldas.

Proprietários de unidades residenciais que a cedem, alugam ou emprestam sua(s) unidades, terão um espaço individualizado para realizar o lançamento das informações necessárias, conforme previsto em nosso Regimento Interno e Autorização de Hospedagem, inserindo dados da unidade, etapa, período de utilização e hóspedes.

Com as informações disponíveis na plataforma, os colaboradores do Residencial Village que fazem a abordagem e identificação dos visitantes na entrada do condomínio já terão uma lista prévia dos convidados ou hóspedes, podendo assim, antever ações e disponibilizar recursos necessários e suficientes para uma recepção mais humanizada.

Poderão ser verificados antecipadamente ou em tempo real:

- ✓ Quantidade diária de chegadas
- ✓ O Período de locação
- A identificação do hóspede principal
- ✓ O Contato do responsável pela locação
- ✓ A etapa e a unidade
- ✓ O Proprietário do imóvel
- ✓ E a Autorização de hospedagem

Os proprietários poderão, além de fazer a gestão de suas unidades, inserir informações sobre:

- ✓ Dependentes
- ✓ Destinação
- ✓ Reservas

- √ Hóspedes
- ✓ Períodos de utilização
- ✓ Cadastro de Animais



Uma vez cadastradas essas informações, os gestores do Residencial Village, poderão, antecipadamente, melhor realizar o planejamento das necessidades de recursos para o Residencial.

A solução é aderente a normas vigentes e a Lei Geral de Proteção de Dados. Assim, somente terão acesso a esta solução proprietários que consentirem com o uso de suas informações, em conformidade com a **Política de Privacidade**.

Para ter acesso a solução utilize o link abaixo:

- https://1portodos.com.br/ResidencialVillage
- Das Funcionalidades (itens de menu):
 - ✓ Autenticação
 - Existem 2 tipos de usuários:
 - Condôminos
 - Acessam somente dados individuais, através do seu login (usuário e senha)
 - Administrativos
 - Acessam relatórios gerenciais
 - Consultam e realizam atualização de informações
 - ✓ Troca de senhas
 - ✓ Cadastro
 - Unidade
 - Dependente
 - Animais
 - Reservas/Hóspedes
 - ✓ Relatórios
 - Proprietários
 - Dependentes
 - Unidades
 - Reservas / Autorizações / Hóspedes
 - Animais
 - ✓ Administrativo
 - Cadastro de proprietários
 - Consulta de ocorrências
 - ✓ Segurança
 - Registro de informações complementares
 - Registro de ocorrências



> Da solução (navegação):

1. Página de inicial:



2. Página de autenticação:

Para o usuário se autenticar deve clicar no menu autenticar, conforme mostra a tela abaixo:



Será aberta a página para inserção de seu usuário e senha:





Insira suas credenciais para ter acesso as funcionalidades da aplicação:



Somente usuários previamente cadastrados terão acesso a aplicação web:



Após a inserção das credenciais será aberta a janela contendo os **Termos de Consentimento LGPD**.

Termos de Consentimento LGPD

Ao prosseguir com a autenticação, você concorda com a coleta e uso de seus dados pessoais de acordo com a nossa **Política de Privacidade**. Seus dados serão utilizados exclusivamente para os fins específicos da solução, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para continuar utilizando a nossa plataforma, é necessário consentir com esses termos. Caso não concorde, o acesso à plataforma será interrompido.



A utilização da solução somente ocorrerá após o usuário aderir as políticas de privacidade.



Após a inserção das credenciais e o aceite ao termo de consentimento LGPD, será aberta uma janela com os dados do usuário autenticado:



Ocorrendo esquecimento de sua senha ou o desejo de alterá-la, basta clicar no menu "Alterar senha" e fazer a escolha que melhor o atenda:





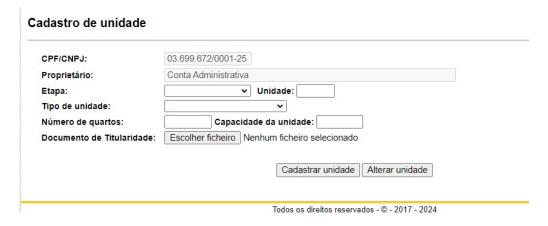
3. Menu Cadastro:

Neste menu o usuário poderá cadastrar dados de suas unidades, reservas, dependentes e de seus animais.

3.1. Cadastro de Unidade(s):

Funcionalidade para realizar o registro das unidades que o proprietário é o titular.

Deverão ser inseridos os dados da etapa, número da unidade, tipo de unidade, quantidade de quartos, capacidade de pessoas que a unidade suporta e, de forma opcional, o documento de titularidade do imóvel.



Os tipos de unidades para registro são:

- Residência → para quem é morador fixo;
- Locação Regular (+90 dias) → para quem aluga sua casa;
- Locação temporária → para locações temporárias.

À cada cadastro de unidade, elas são listadas na parte inferior da tela, estando o usuário (proprietário) autenticado na solução. Cada usuário terá acesso única e exclusivamente aos seus dados registrados.





3.2. Cadastro de Dependente(s):

Esta funcionalidade tem o objetivo de realizar o registro de dependentes do proprietário, conforme previsão regimental, ou seja, todos os familiares consanguíneos e por afinidade até o 4º grau, em linha reta ou colateral: cônjuge, filhos(as), netos(as), bisnetos(as), pais, padrasto, madrasta, enteados(as), avós, bisavós, sogros(as), tios(as), sobrinhos(as), primos(as), cunhados(as), nora e genro (rol exemplificativo) e aqueles que vivam sob comprovada dependência econômica do Condômino.

- Esposa / Marido
- 1º Grau Pais e filhos;
- 2º Grau Avós, irmãos, netos, cunhado(a), genro, nora;
- 3º Grau Bisavós, tios, sobrinhos, bisnetos;
- 4º Grau Trisavós, primos, trinetos. (Rol exemplificativo)

Deverão ser inseridos os dados do dependente e o parentesco com o proprietário do imóvel.



3.3. Cadastro de Animais:

Esta funcionalidade tem o objetivo de realizar o registro de animais domésticos e sua respectiva foto.



CPF/CNPJ: Proprietário: Nome do animal: Inserir Foto: Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado Cadastrar Definição: Animais de estimação são animais domésticos que são cuidados por seres humanos para oferecer companhia e divertimento. Eles são mantidos em casa, geralmente, e podem ter uma relação de afeição, dependência, interação ou companhia com os humanos Relação de animais(s) cadastrado(s) Nome do Animal Tipo do Animal Ação Nuno Cachorro Cachorro

Ao clicar no botão "Ação", será mostrado em tela a foto do animal cadastrado (caso tenha sido lançada).







3.4. Cadastro de Reservas:

Neste cadastro o usuário poderá registrar e gerenciar os dados de suas unidades.

Deverão ser inseridas as informações:

- Unidade/Etapa
- Quantidade de hospedes
- Período da locação (data de entrada e data de saída)
- Horário previsto de chegada
- Deverá ser inserido o nome e contado do hóspede responsável
- Deverá ser inserido o documento de identificação do hóspede responsável
- Inserir demais informações relevantes



CPF/CNPJ:		
Proprietário:		
Unidade/Etapa:	~	
Qtde Hospedes:		
Data de entrada:	Data de saída:	
Horário previsto de chegada:		
Responsável pela locação:		
Identificação:		
Telefone do responsável:		
	Exemplo: placa do carro, marca e modelo, quan veículos	tidade de
Informações complementares:	veiculos	
	Cadastrar loca	rão.
	Caudstral loca	içau

Etapa	Tipo de Unidade	N° Quartos	Capacidade	Qtde Hospedes	Data de Entrada	Data de Saída	Responsável	Contato		Ação	
JAC/29	Residência	4	12	10	19/09/2024	20/09/2024	Ricardo Ribas	(55) 55555- 55555	÷	+	8
JAC/29	Residência	4	12	10	22/09/2024	01/10/2024	Ricardo Lima	(55) 55555- 54454	•	+	8
JAC/29	Residência	4	12	8	02/10/2024	10/10/2024	Marconi Alencar	(64) 25874-589	٠	+	8

O cadastro ou a reserva realizada é listada na parte inferior da tela, onde poderão ser realizadas ações como a inserção de hospedes e a impressão da autorização da hospedagem, fornecendo ao proprietário a gestão efetiva de sua unidade.

A solução também gerencia datas. Assim, caso existam locações abertas para o período informado, a solução emitirá um alerta, informando que existem locações vigentes.



Ação dos ícones:

	Imprime a autorização de hospedagem com os dados inseridos para a reserva
+	Inclui hóspedes para a hospedagem selecionada
⊗	Exclui a reserva selecionada











Os itens de menu Relatórios gerenciais, administrativo e Segurança, são de acesso restrito a administração do Residencial Village e a quem os gestores do residencial delegar a função.

As informações cadastradas serão utilizadas para melhorar a gestão do condomínio, uma vez que permitirá realizar o planejamento prévio para gestão de recursos humanos e manutenções, assim como reposição de suprimentos.