

Ofício 033 / 2025

Ofício nº: 33/2025

De: Ana Leda Tomaz Batista da Silva

Síndica do condomínio Residencial Village Thermas das Caldas
CNPJ 03.699.672/0001-25

Data: 03/11/2025

Para: EQUATORIAL ENERGIA GOIÁS

Aos cuidados da Gerência Regional

Assunto: Solicitação de estudo técnico para reavaliação do dimensionamento da rede elétrica – Residencial Village Thermas das Caldas

Senhores Gestores,

Por meio deste, o **Residencial Village Thermas das Caldas**, situado nesta cidade de Caldas Novas/GO, vem respeitosamente **solicitar a realização de um novo estudo técnico de dimensionamento da rede elétrica** que atualmente abastece o referido condomínio.

A solicitação decorre da necessidade de **verificar se os transformadores e a infraestrutura de rede atualmente disponíveis atendem, de forma adequada e contínua, à demanda real de consumo** do Residencial.

Tem sido recorrente, principalmente em períodos de chuva, a **queda de fases e oscilações de tensão**, ocasionando interrupções frequentes e instabilidade no fornecimento de energia. Observa-se, inclusive, que **em períodos de clima seco e estável**, as variações e quedas de tensão também ocorrem com frequência, o que sugere **possível inadequação no dimensionamento da rede ou nos próprios equipamentos de transformação**.

Adicionalmente, destaca-se que os **chamados abertos pelos consumidores junto à Equatorial Energia** vêm sendo atendidos **com significativa demora**, muitas vezes levando várias horas para a regularização do fornecimento. Essa situação tem causado transtornos consideráveis aos moradores, especialmente àqueles que dependem de **equipamentos elétricos essenciais à saúde**, como respiradores e aparelhos de suporte vital, podendo levá-los a situações de risco.

Diante do exposto, solicitamos que seja **realizado novo estudo técnico completo da rede de abastecimento** que atenda ao **Residencial Village Thermas das Caldas**, com o objetivo de identificar eventuais insuficiências na capacidade instalada e propor as **adequações necessárias para garantir estabilidade e segurança no fornecimento de energia elétrica**.

Cientes da atenção e compromisso técnico dessa conceituada concessionária, agradecemos antecipadamente pela análise e providências que julgarem pertinentes.

Atenciosamente,

Ana Leda Tomaz Batista da Silva

Síndica do Condomínio **Residencial Village Thermas das Caldas**