

# Habitação

## Análise de Perfil



Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Região

Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Programa/Modalidade

Ocupação principal do chefe de família, por Programa/Modalidade

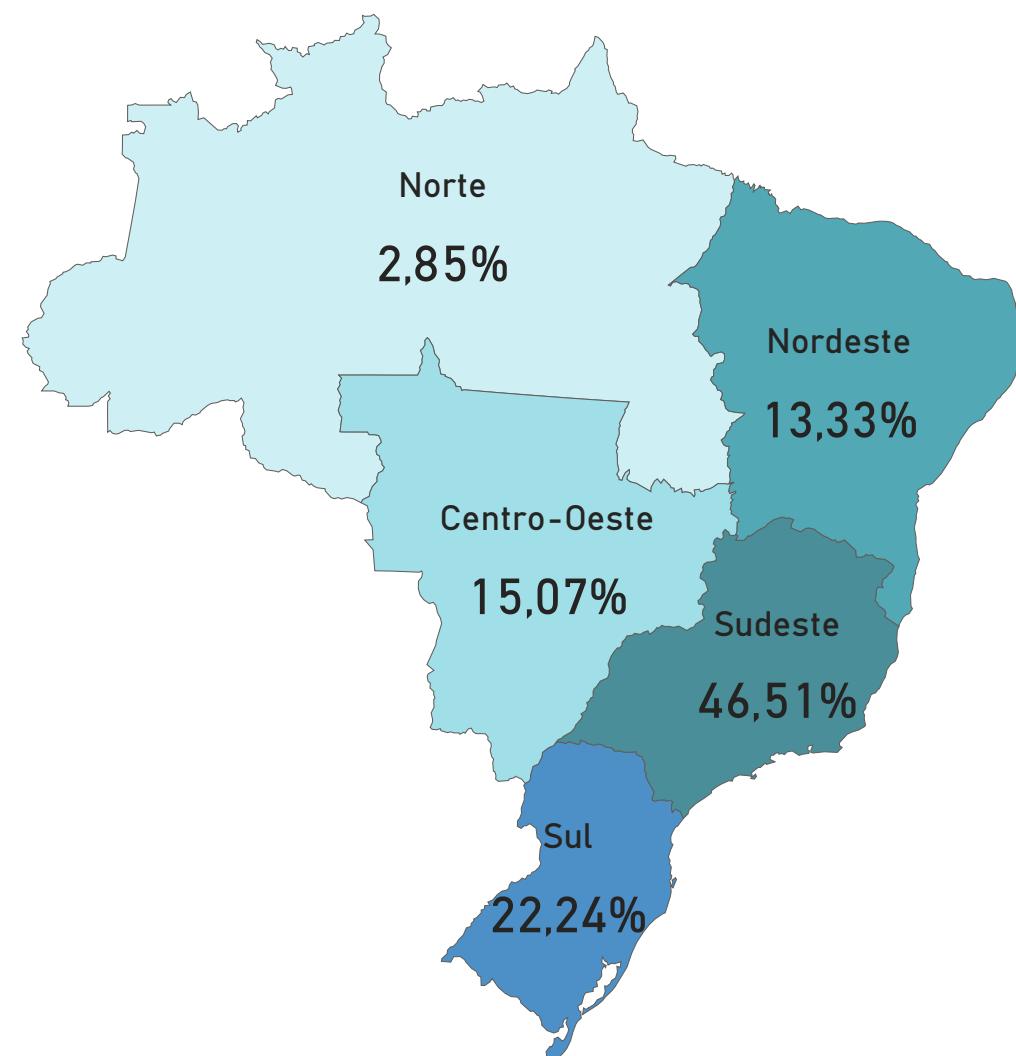
Renda Familiar

Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Sexo

Volume de recursos, por Região

Unidades financiadas, por Faixa de Renda

Empreendimentos avaliados, por Região



# Habitação

## Análise de Perfil



Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Região

Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Programa/Modalidade

Ocupação principal do chefe de família, por Programa/Modalidade

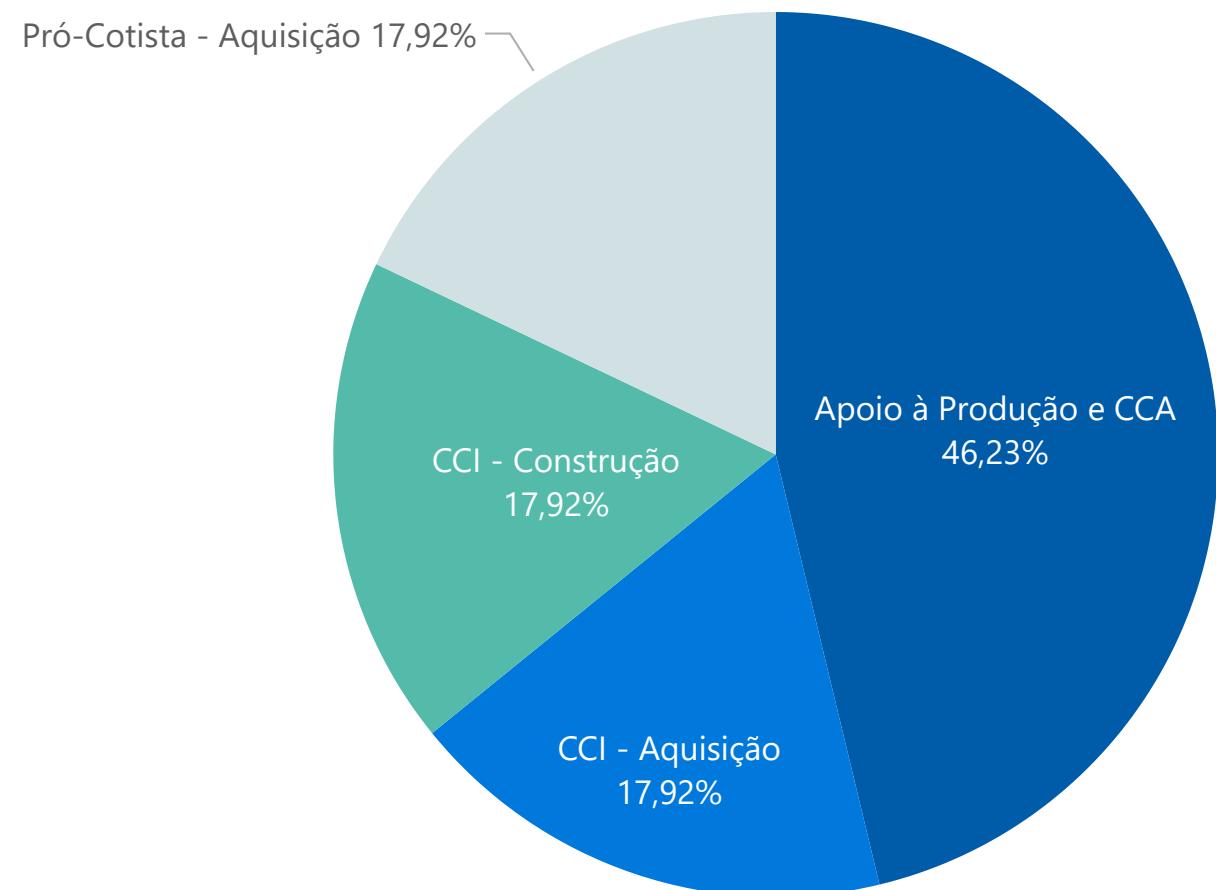
Renda Familiar

Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Sexo

Volume de recursos, por Região

Unidades financiadas, por Faixa de Renda

Empreendimentos avaliados, por Região



# Habitação

## Análise de Perfil



Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Região

Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Programa/Modalidade

Ocupação principal do chefe de família, por Programa/Modalidade

Renda Familiar

Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Sexo

Volume de recursos, por Região

Unidades financiadas, por Faixa de Renda

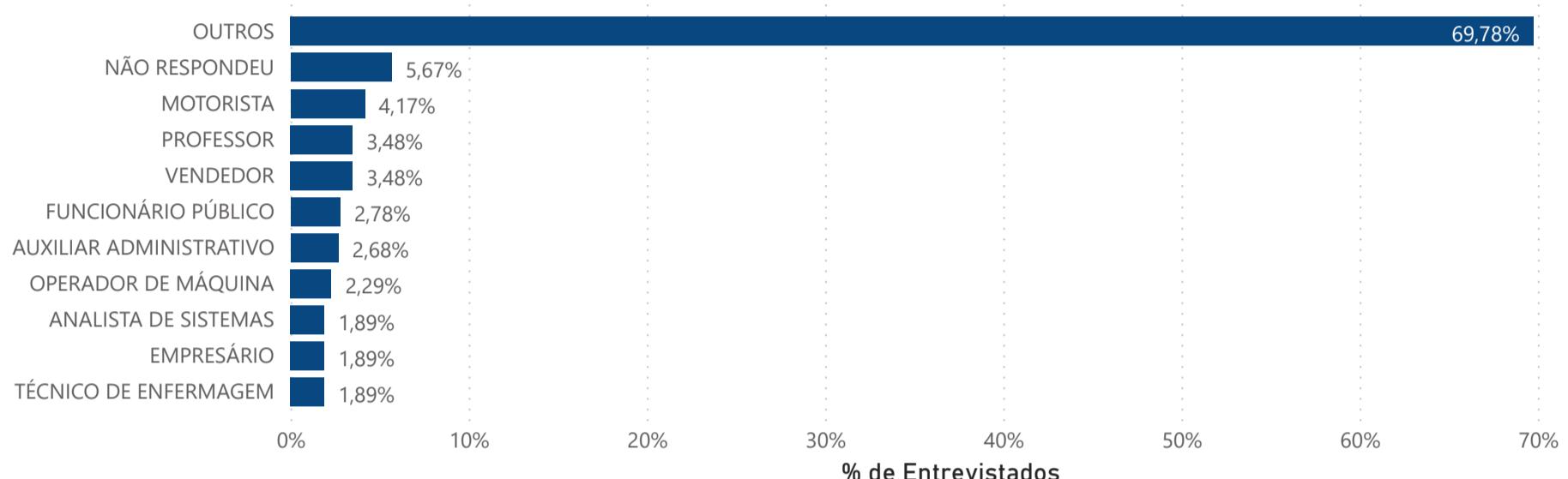
Empreendimentos avaliados, por Região

Setor de Ocupação

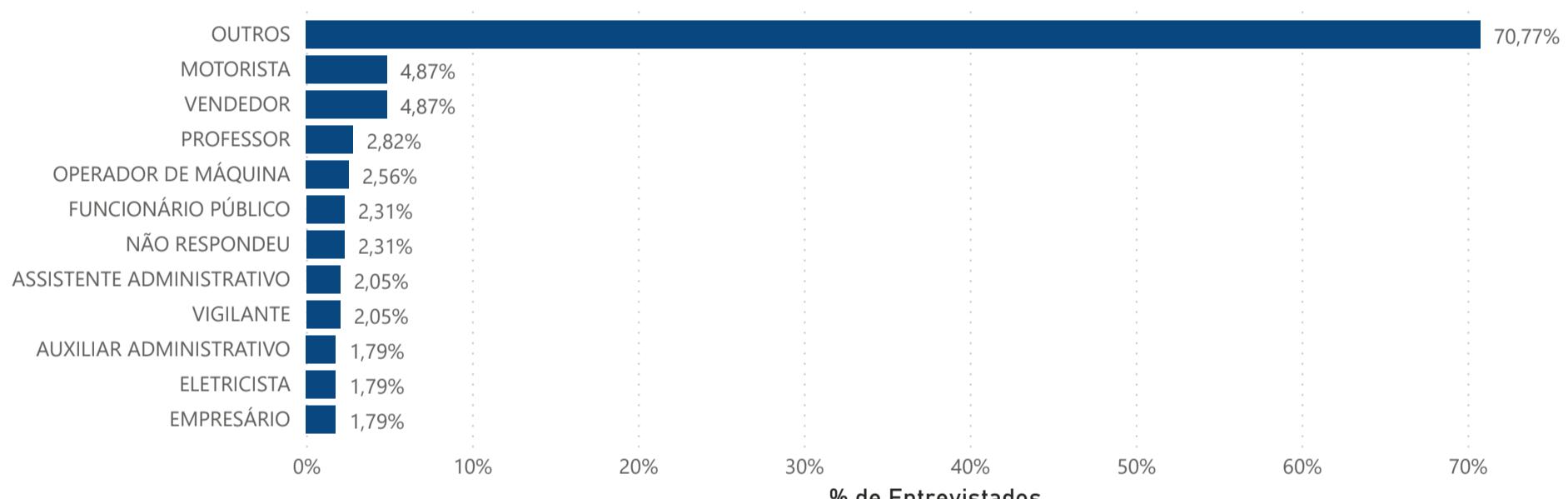
Setor de Ocupação

Setor de Ocupação

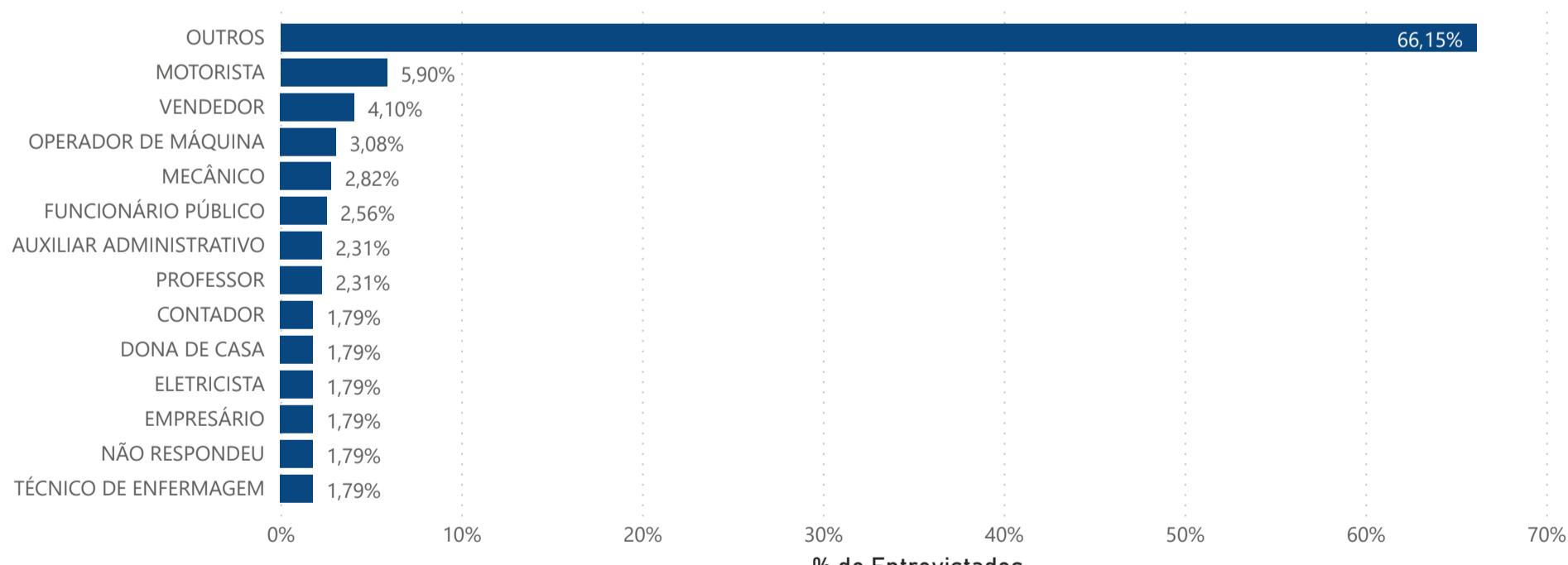
APOIO À PRODUÇÃO E CCA



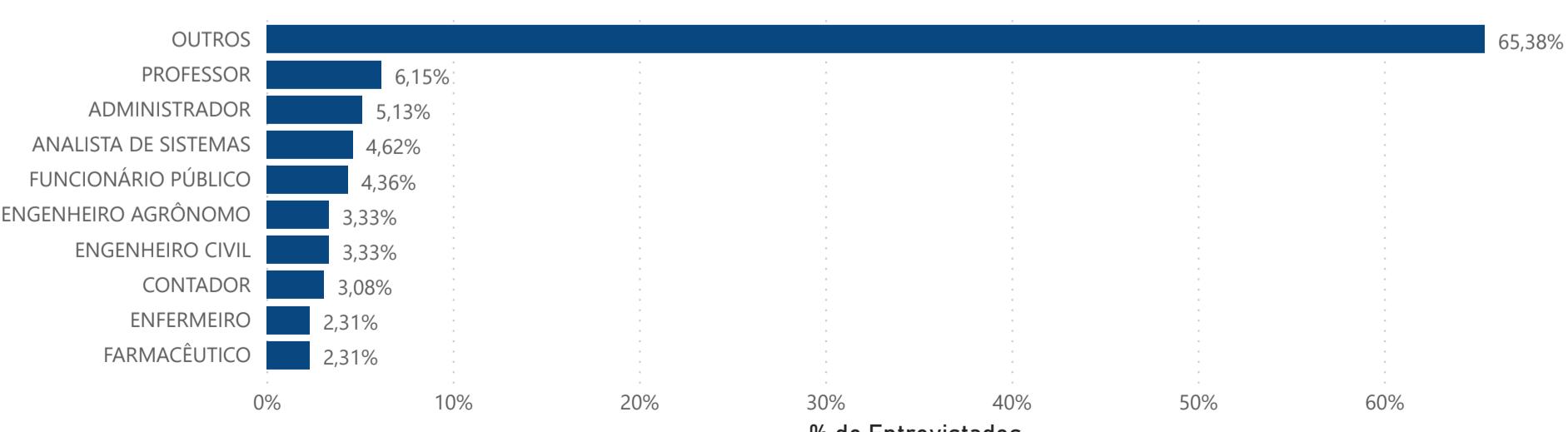
CCI AQUISIÇÃO



CCI CONSTRUÇÃO



PRÓ-COTISTA AQUISIÇÃO



# Habitação

## Análise de Perfil



Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Região

Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Programa/Modalidade

Ocupação principal do chefe de família, por Programa/Modalidade

Renda Familiar

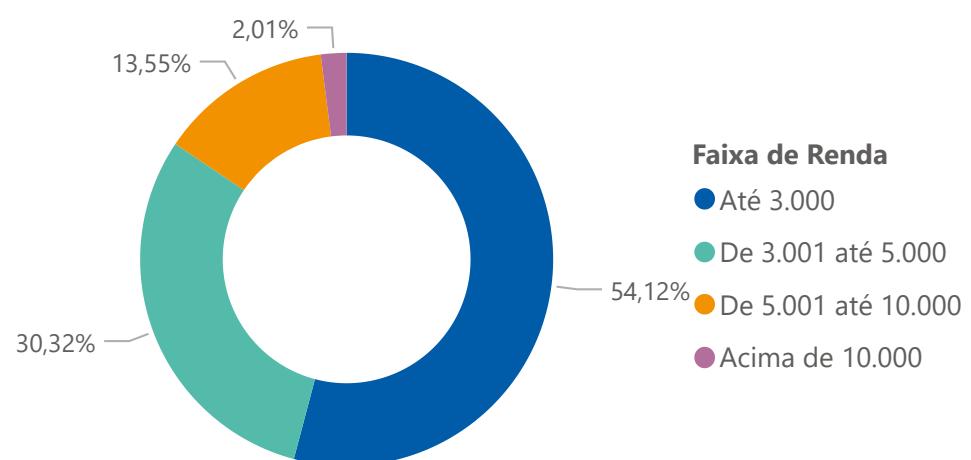
Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Sexo

Volume de recursos, por Região

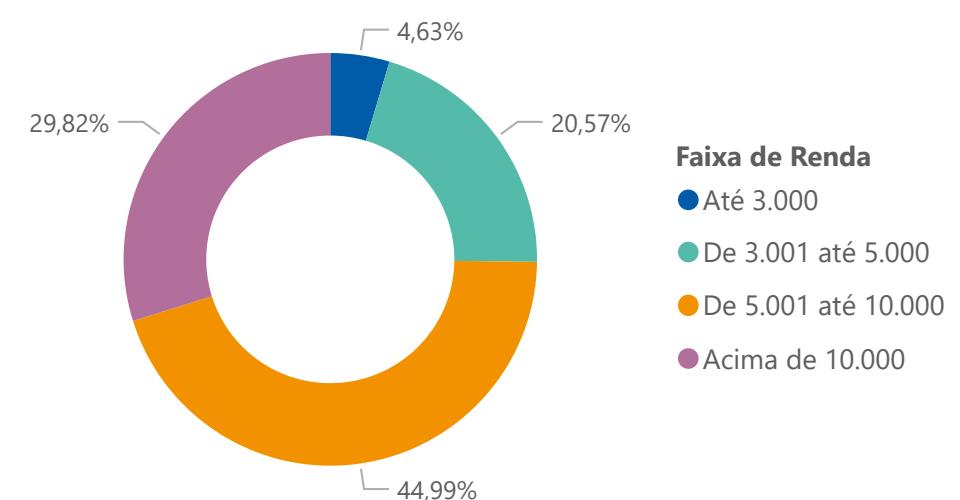
Unidades financiadas, por Faixa de Renda

Empreendimentos avaliados, por Região

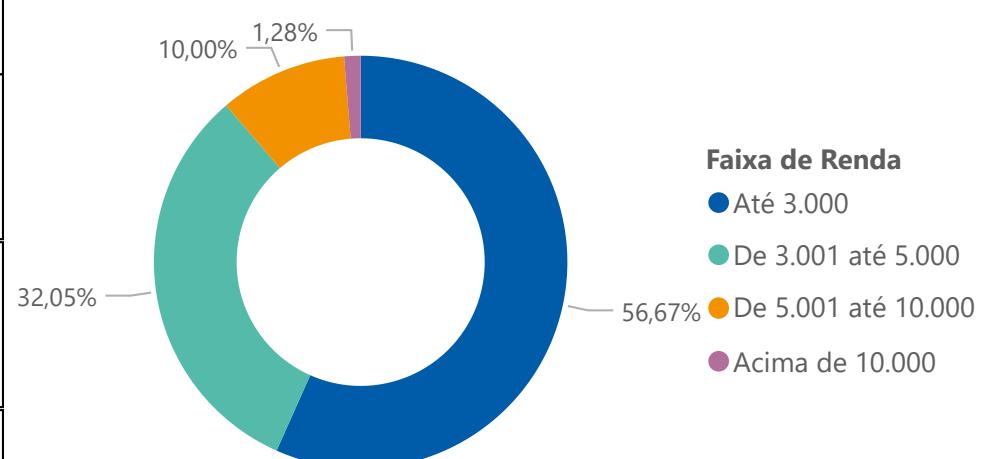
### APOIO À PRODUÇÃO E CCA



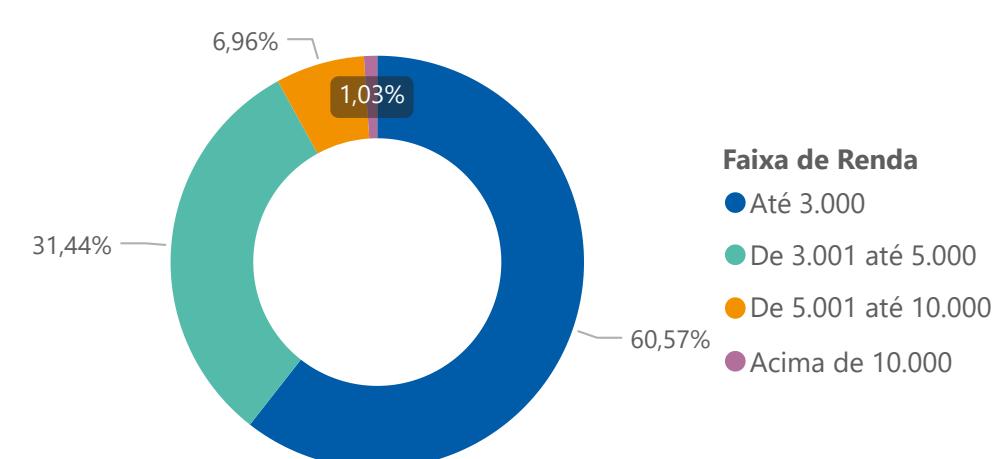
### PRÓ-COTISTA AQUISIÇÃO



### CCI AQUISIÇÃO



### CCI CONSTRUÇÃO



# Habitação

## Análise de Perfil



Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Região

Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Programa/Modalidade

Ocupação principal do chefe de família, por Programa/Modalidade

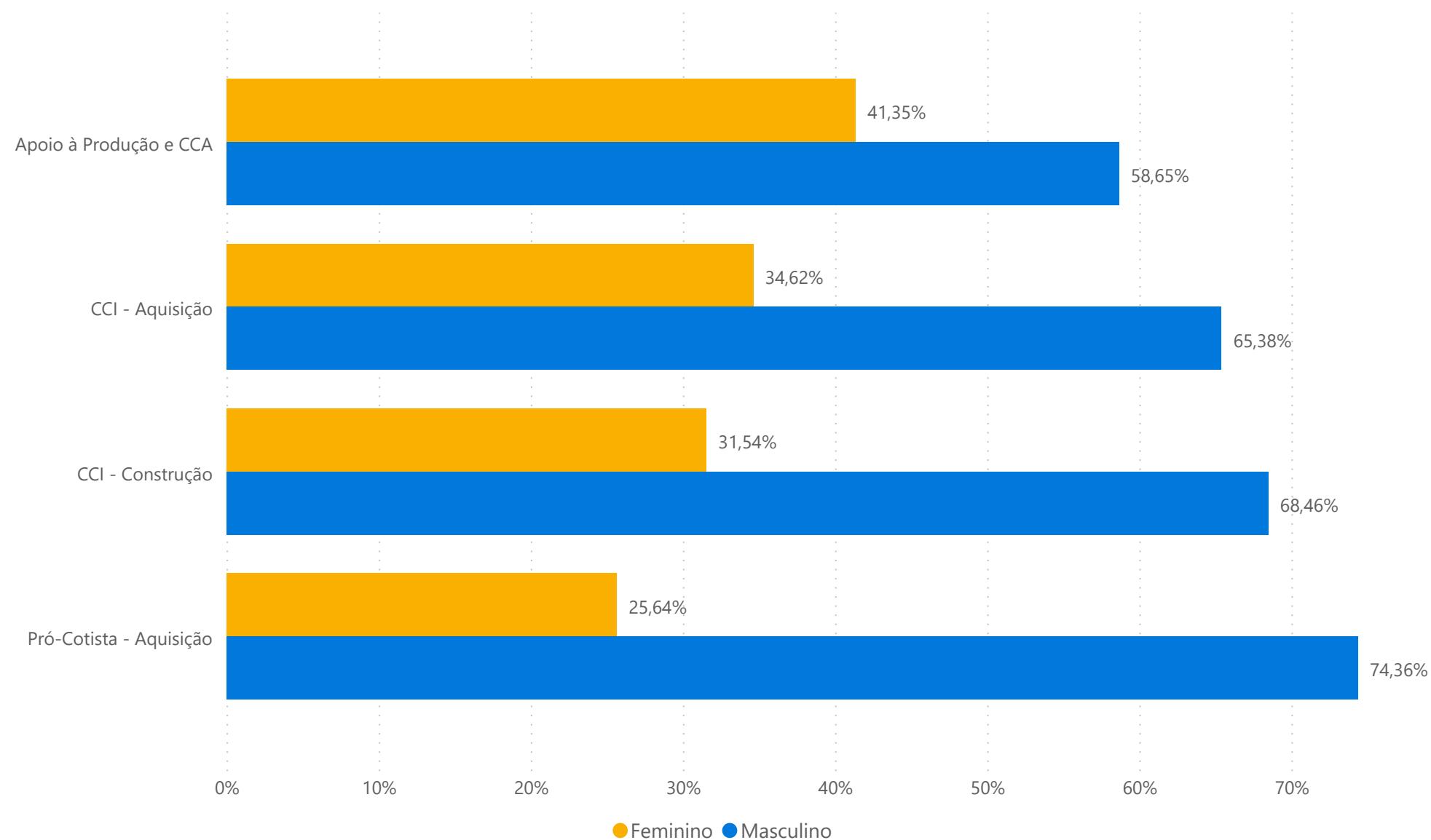
Renda Familiar

Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Sexo

Volume de recursos, por Região

Unidades financiadas, por Faixa de Renda

Empreendimentos avaliados, por Região



# Habitação

## Análise de Perfil



Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Região

Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Programa/Modalidade

Ocupação principal do chefe de família, por Programa/Modalidade

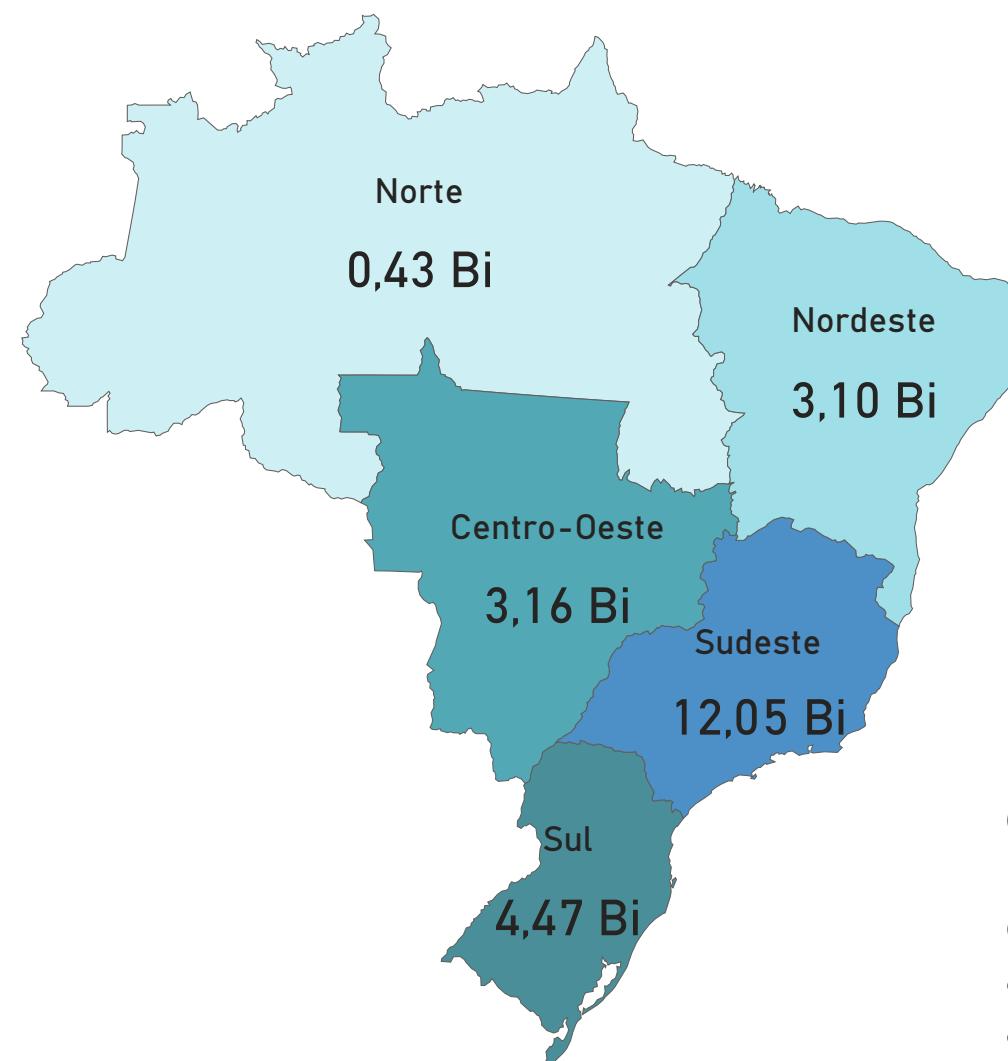
Renda Familiar

Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Sexo

Volume de recursos, por Região

Unidades financiadas, por Faixa de Renda

Empreendimentos avaliados, por Região



O volume de recursos investidos por região refere-se aos empreendimentos que foram adquiridos/finalizados entre agosto/2019 e agosto/2020

# Habitação

## Análise de Perfil



Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Região

Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Programa/Modalidade

Ocupação principal do chefe de família, por Programa/Modalidade

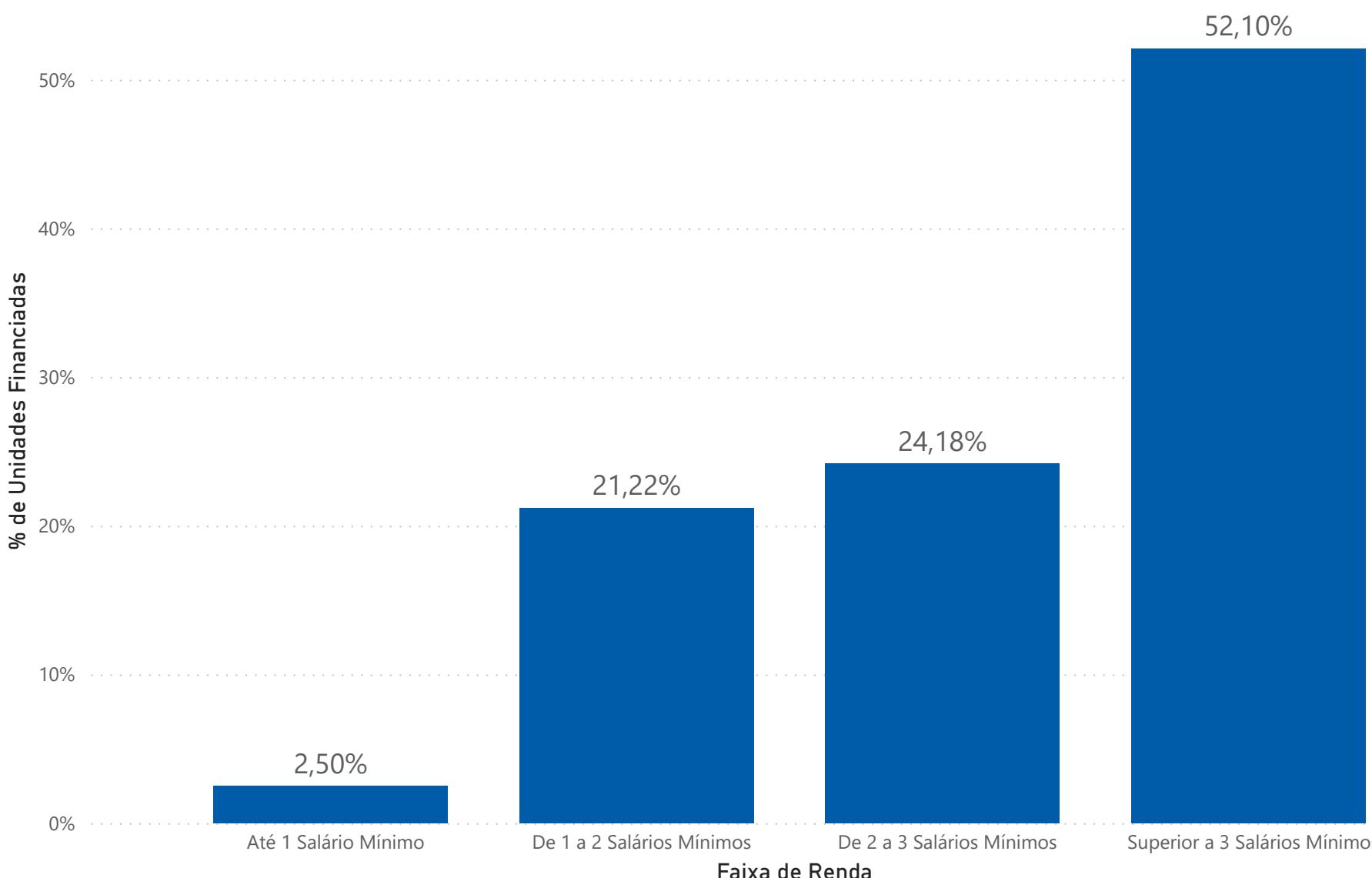
Renda Familiar

Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Sexo

Volume de recursos, por Região

Unidades financiadas, por Faixa de Renda

Empreendimentos avaliados, por Região



# Habitação

## Análise de Perfil



Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Região

Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Programa/Modalidade

Ocupação principal do chefe de família, por Programa/Modalidade

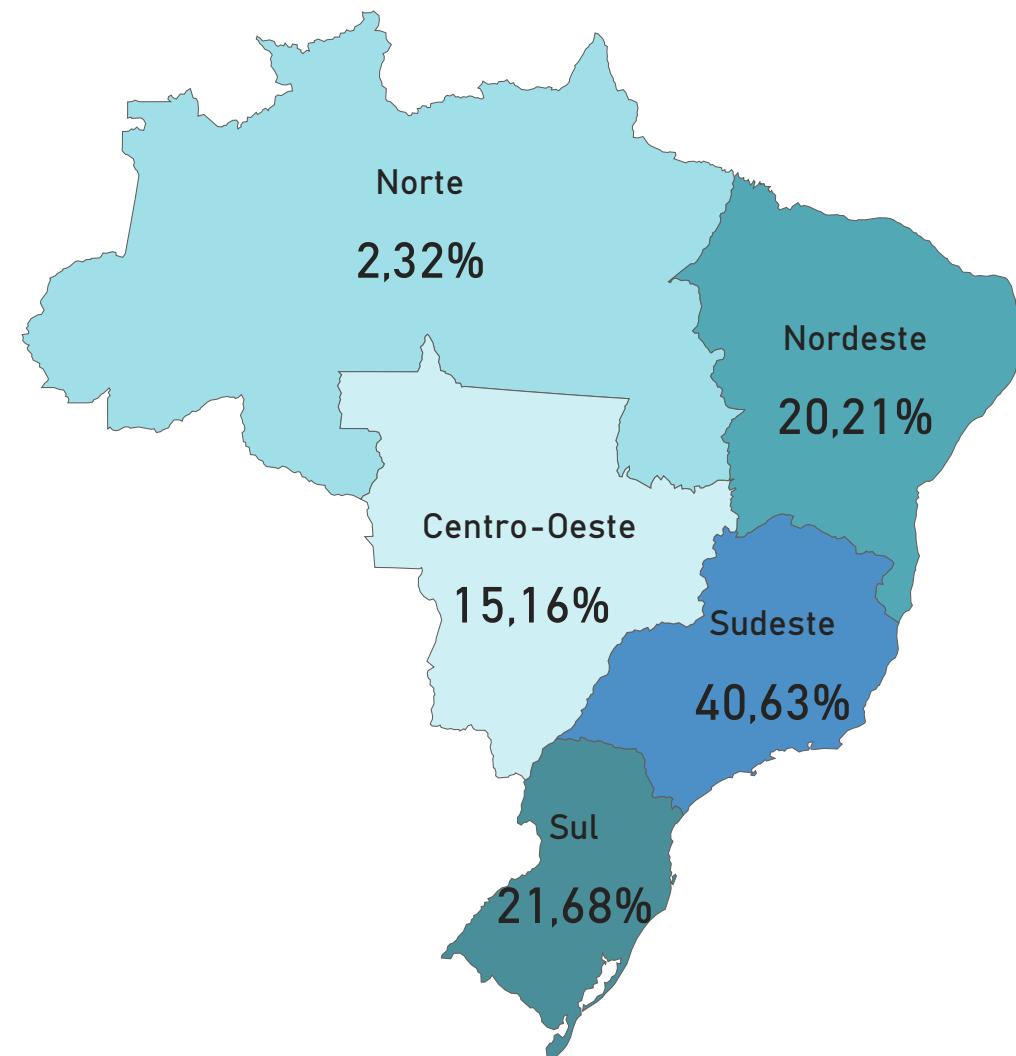
Renda Familiar

Distribuição de entrevista com Beneficiários, por Sexo

Volume de recursos, por Região

Unidades financiadas, por Faixa de Renda

Empreendimentos avaliados, por Região



# Habitação

## Resultado Analítico



### Dimensões



PESSOAS

Avalia o alcance dos objetivos com foco nos beneficiários, considerando os aspectos qualidade de vida e satisfação, uma vez que as pessoas são a razão da existência dos Programas.



CIDADES

Considerando que a cidade é o principal canal para a geração dos benefícios que visam atender as necessidades das pessoas, a metodologia prevê a avaliação das alterações geradas pelos Programas na dinâmica urbana.



AMBIENTE

A materialização dos benefícios esperados pelos Programas se utiliza de recursos finitos, sendo assim, esta dimensão considera a importância do uso responsável dos recursos com vistas à sustentabilidade.



# Pessoas



## Qualidade de Vida

#201

Comprometimento da renda familiar dos beneficiários

[Explore](#)

#202

Sustentabilidade social nos empreendimentos habitacionais

[Explore](#)

#203

Habitabilidade da unidade habitacional

[Explore](#)

#204

Condições de acessibilidade aos serviços de infraestrutura urbana

[Explore](#)

#205

Condições de acessibilidade a equipamentos e serviços sociais

[Explore](#)

#206

Contribuição do FGTS para a redução do déficit habitacional do país

[Explore](#)

## Satisfação

#207

Melhoria das condições de vida do beneficiário

[Explore](#)

#208

Satisfação do beneficiário quanto à qualidade das unidades habitacionais

[Explore](#)

#209

Percepção da imagem do FGTS nos programas habitacionais

[Explore](#)

#210

Percepção da contribuição do FGTS para o acesso à moradia

[Explore](#)

# Habitação



## Indicador

Comprometimento da renda familiar dos beneficiários.

## Instrumento de Origem

Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Apuração do gasto mensal com a moradia (prestação do imóvel, tarifas e taxas de água e esgoto, energia elétrica, condomínio, IPTU) e sua participação na renda familiar para verificar o comprometimento da renda dos beneficiários com este gasto.

### Programa/Modalidade:

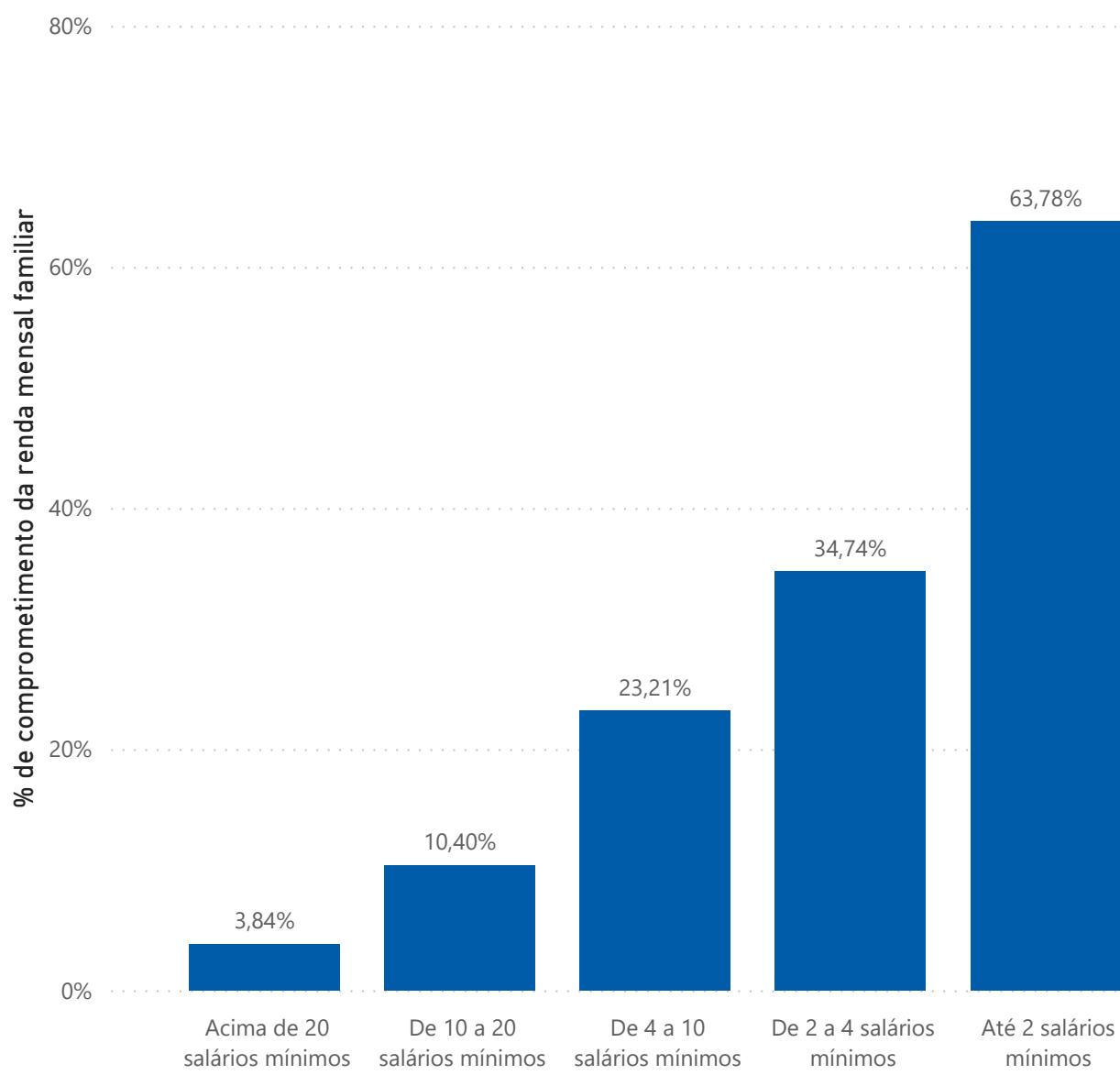
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

## Comprometimento da renda familiar mensal com gastos da moradia



### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra o impacto que os custos fixos da unidade habitacional (água/esgoto, energia elétrica, IPTU, condomínio e prestação do imóvel) gera para seus moradores em relação à renda familiar mensal. Verifica-se que as famílias que recebem até 2 salários-mínimos são aquelas cujo gasto com moradia compromete a maior parte da renda (63,78%).

### Faixas de renda em salários mínimos:

- Acima de 20 Salários Mínimos**
- De 10 a 20 Salários Mínimos**
- De 4 a 10 Salários Mínimos**
- De 2 a 4 Salários Mínimos**
- Até 2 Salários Mínimos**

Resultado Analítico

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

# Habitação



## Indicador

Comprometimento da renda familiar dos beneficiários.

## Instrumento de Origem

Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Apuração do gasto mensal com a moradia (prestação do imóvel, tarifas e taxas de água e esgoto, energia elétrica, condomínio, IPTU) e sua participação na renda familiar para verificar o comprometimento da renda dos beneficiários com este gasto.

### Programa/Modalidade:

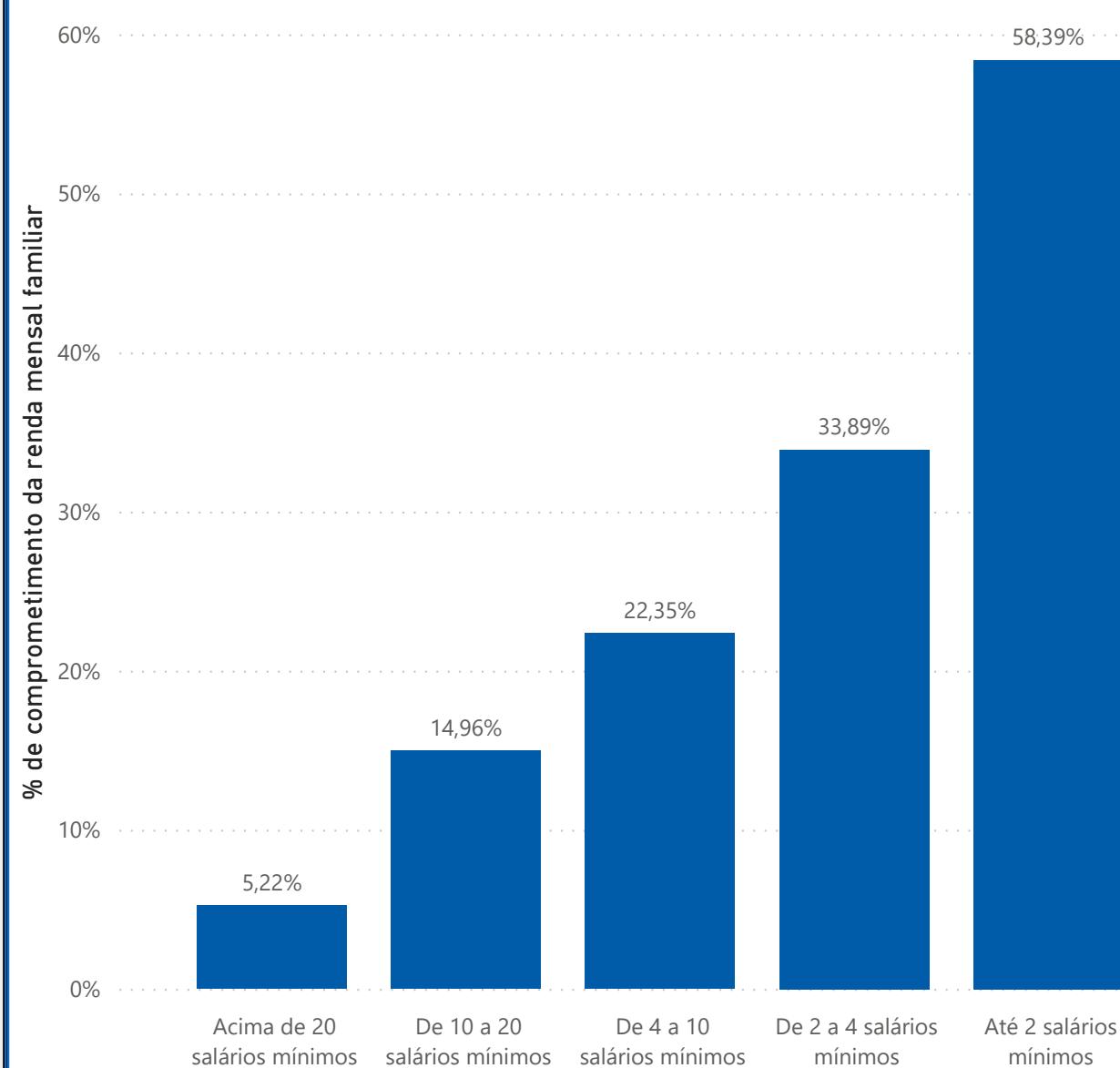
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

## Comprometimento da renda familiar mensal com gastos da moradia



### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra o impacto que os custos fixos da unidade habitacional (água/esgoto, energia elétrica, IPTU, condomínio e prestação do imóvel) gera para seus moradores em relação à renda familiar mensal. Verifica-se que as famílias que recebem até 2 salários-mínimos são aquelas cujo gasto com moradia compromete a maior parte da renda (58,39%).

### Faixas de renda em salários mínimos:

- Acima de 20 Salários Mínimos
- De 10 a 20 Salários Mínimos
- De 4 a 10 Salários Mínimos
- De 2 a 4 Salários Mínimos
- Até 2 Salários Mínimos

Resultado Analítico

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

# Habitação



## Indicador

Comprometimento da renda familiar dos beneficiários.

## Instrumento de Origem

Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Apuração do gasto mensal com a moradia (prestação do imóvel, tarifas e taxas de água e esgoto, energia elétrica, condomínio, IPTU) e sua participação na renda familiar para verificar o comprometimento da renda dos beneficiários com este gasto.

### Programa/Modalidade:

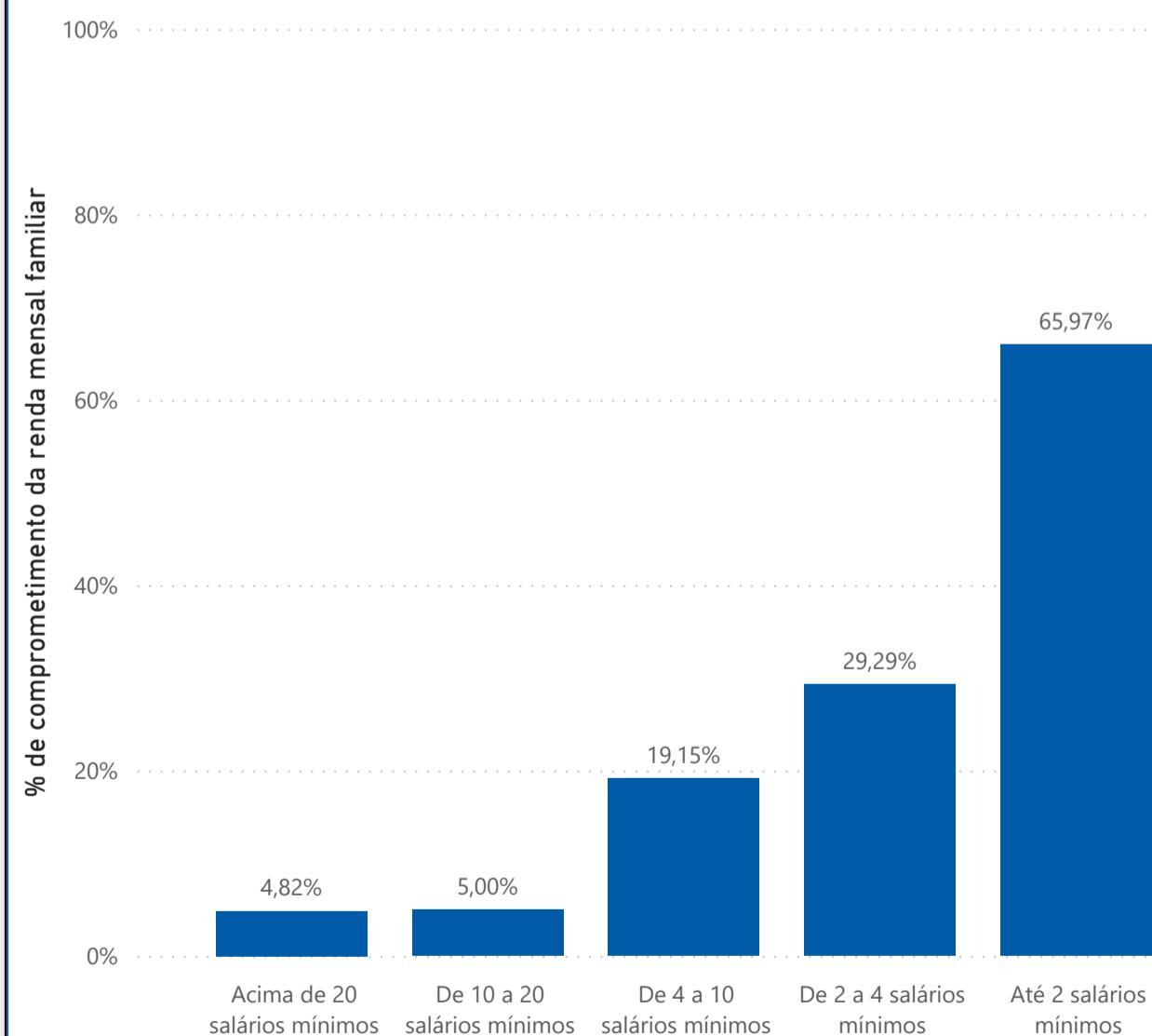
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

## Comprometimento da renda familiar mensal com gastos da moradia



### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra o impacto que os custos fixos da unidade habitacional (água/esgoto, energia elétrica, IPTU, condomínio e prestação do imóvel) gera para seus moradores em relação à renda familiar mensal. Verifica-se que as famílias que recebem até 2 salários-mínimos são aquelas cujo gasto com moradia compromete a maior parte da renda (65,97%).

### Faixas de renda em salários mínimos:

- Acima de 20 Salários Mínimos
- De 10 a 20 Salários Mínimos
- De 4 a 10 Salários Mínimos
- De 2 a 4 Salários Mínimos
- Até 2 Salários Mínimos

Resultado Analítico

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

# Habitação



## Indicador

Comprometimento da renda familiar dos beneficiários.

## Instrumento de Origem

Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Apuração do gasto mensal com a moradia (prestação do imóvel, tarifas e taxas de água e esgoto, energia elétrica, condomínio, IPTU) e sua participação na renda familiar para verificar o comprometimento da renda dos beneficiários com este gasto.

### Programa/Modalidade:

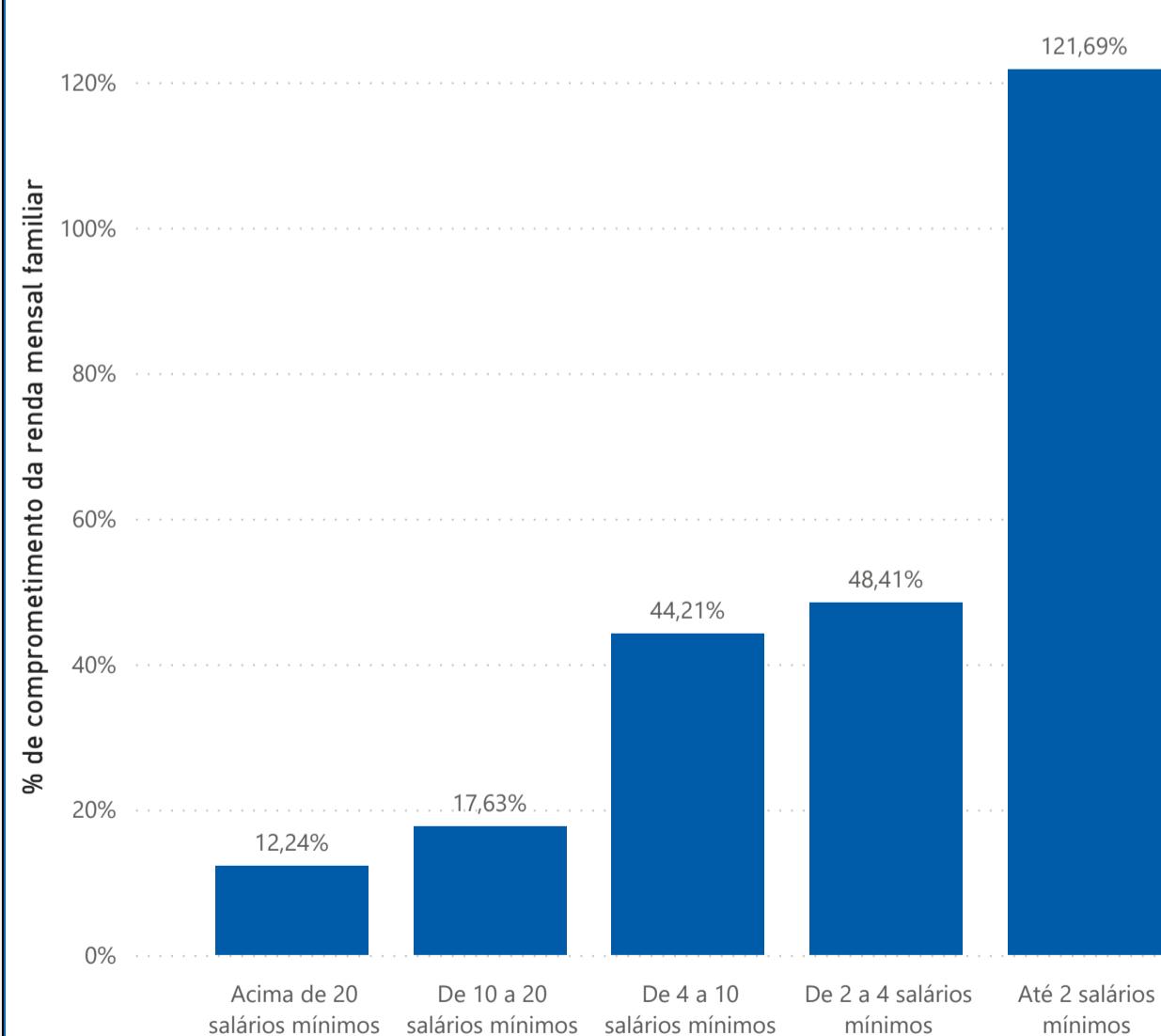
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

## Comprometimento da renda familiar mensal com gastos da moradia



### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra o impacto que os custos fixos da unidade habitacional (água/esgoto, energia elétrica, IPTU, condomínio e prestação do imóvel) gera para seus moradores em relação à renda familiar mensal. Embora representando apenas 2% do total (6 entrevistas), verifica-se que as famílias que recebem até 2 salários-mínimos são aquelas cujo gasto com moradia compromete a totalidade da renda, demonstrando que os recursos financeiros das classes menos favorecidas são destinados às necessidades indispensáveis à sobrevivência.

### Faixas de renda em salários mínimos:

- Acima de 20 Salários Mínimos**
- De 10 a 20 Salários Mínimos**
- De 4 a 10 Salários Mínimos**
- De 2 a 4 Salários Mínimos**
- Até 2 Salários Mínimos**

Resultado Analítico

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

# Habitação



## Indicador

Sustentabilidade social nos empreendimentos habitacionais.

## Instrumento de Origem

Questionário do empreendimento; Questionário com o beneficiário.

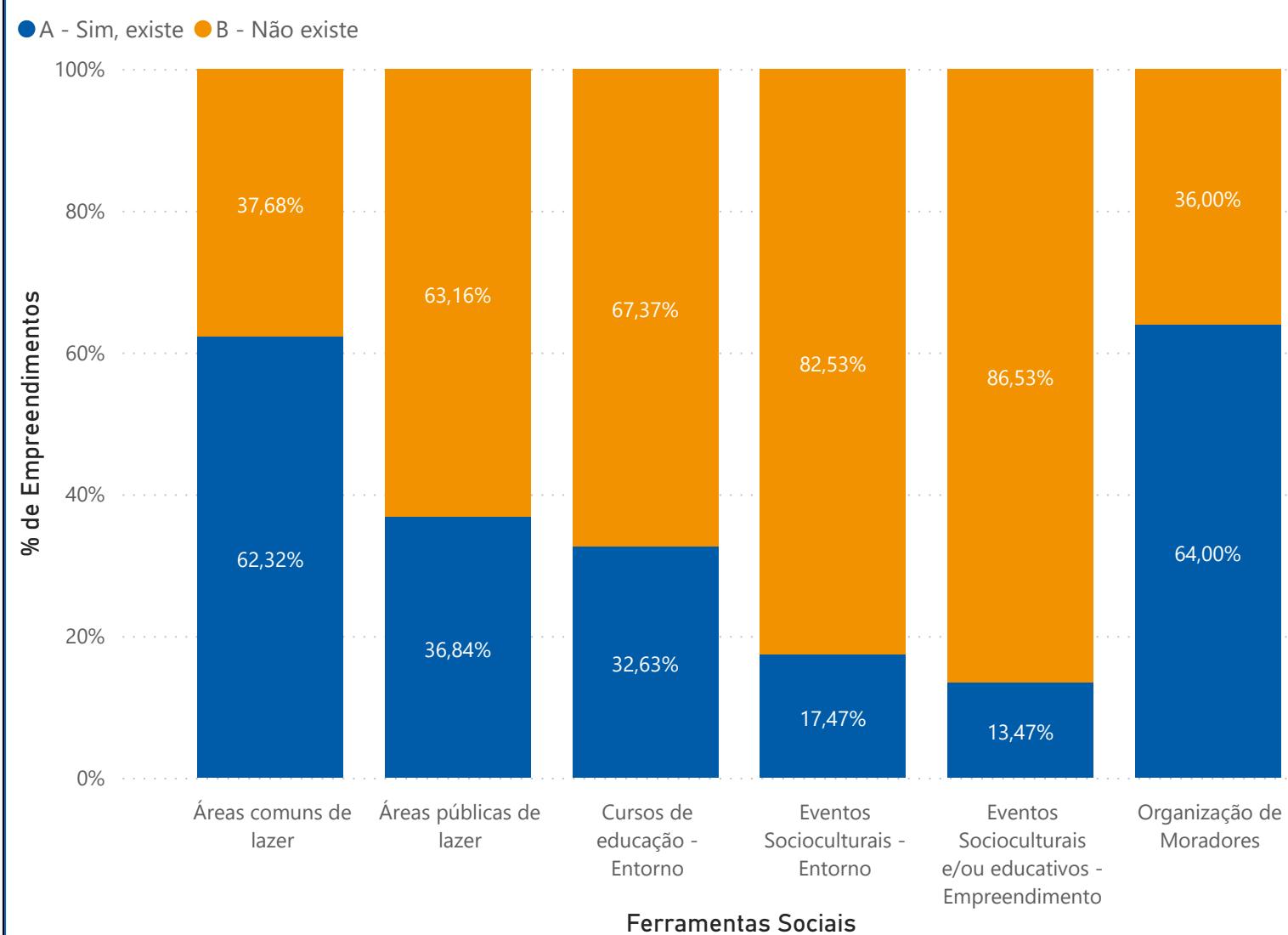
## Descrição

Verificação da existência e participação nas diversas formas de relação social entre os moradores (tais como: atividades sociais, processos participativos e ações educativas) que possibilitam o desenvolvimento pessoal, familiar e do grupo, visando à sustentabilidade social nos empreendimentos.

### Programa/Modalidade:

Apóio à Produção e CCA

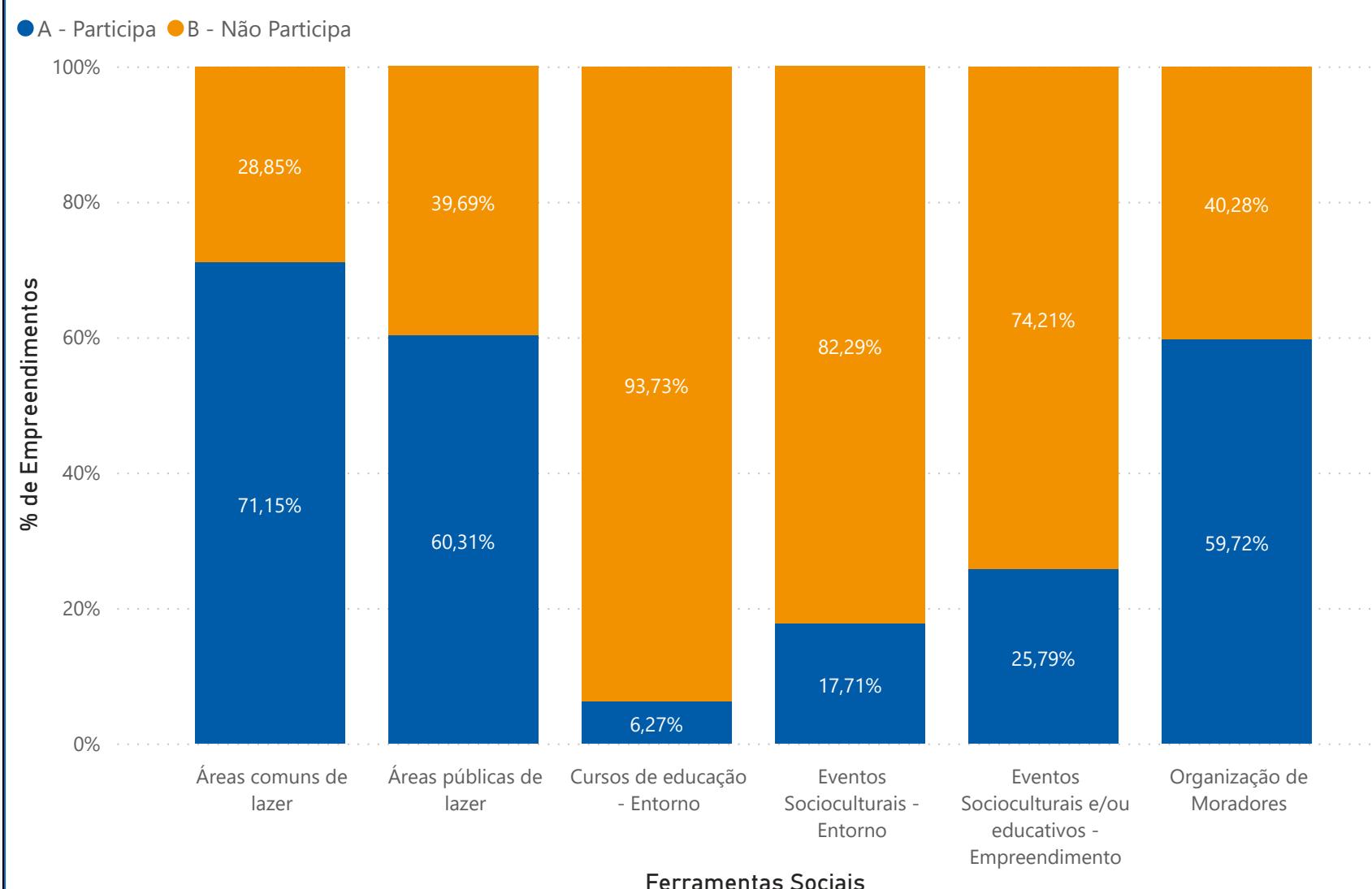
## Existência de ferramentas sociais no empreendimento e entorno



### Origem: Síndico ou Beneficiário

O gráfico demonstra a existência das ferramentas sociais no empreendimento e/ou entorno que possibilitam o desenvolvimento pessoal, familiar e do grupo, visando a sustentabilidade social nos empreendimentos, o exercício dos direitos sociais e da cidadania. Para isso, foi realizada entrevista junto a um representante do empreendimento (síndico ou beneficiário) e o resultado demonstra que em todos os empreendimentos pesquisados existe alguma ferramenta social. "Organização de moradores" e "áreas comuns de lazer" são as mais presentes, existem em mais de 60% das obras, enquanto que "eventos socioculturais e/ou educacionais", no empreendimento e no entorno, são o aspecto mais carente, presente em menos de 20% dos empreendimentos pesquisados.

## Participação dos beneficiários nas ferramentas sociais



### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra a participação dos beneficiários nas ferramentas sociais existentes nos empreendimentos. É possível verificar que todas as formas de relação social são usufruídas por parte dos moradores. A mais utilizada, citada em 71,15% dos empreendimentos pesquisados, é a ferramenta "áreas comuns de lazer", seguida por "áreas públicas de lazer" e "organização de moradores". A participação em "cursos de educação no entorno" aparece como a opção menos utilizada, apenas 6,27%, inclusive abaixo do que é oferecido (32,63%).

Resultado Analítico

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

# Habitação



## Indicador

Habitabilidade da unidade habitacional.

## Instrumento de Origem

Questionário com o beneficiário.

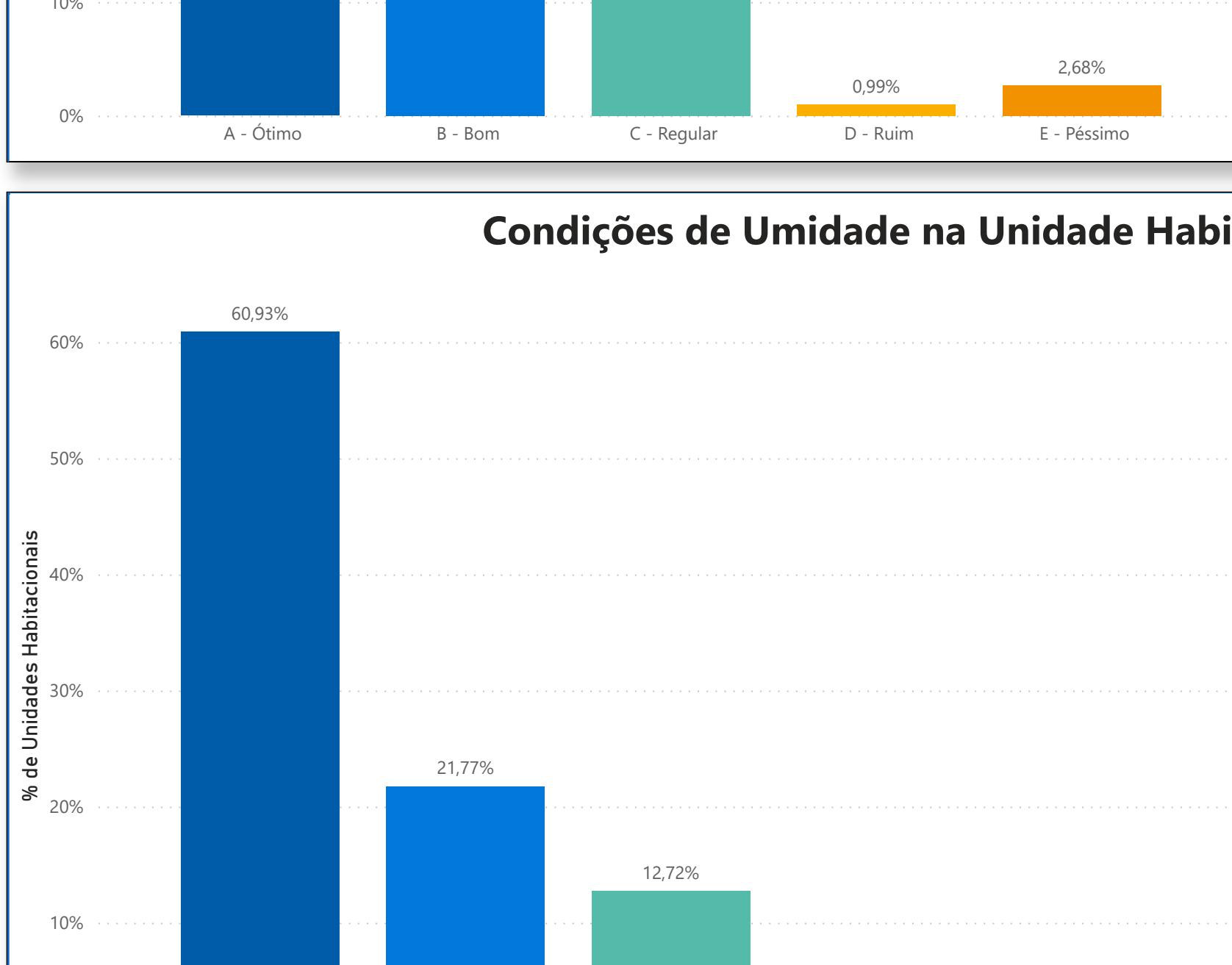
## Descrição

Verificação da qualidade das unidades habitacionais produzidas pelos programas, considerando as condições de habitabilidade das moradias que interferem na qualidade de vida e comodidade dos moradores, tais como: iluminação, umidade, condições acústicas, condições térmicas, densidade de dormitórios e de banheiros.

### Programa/Modalidade:

Apóio à Produção e CCA

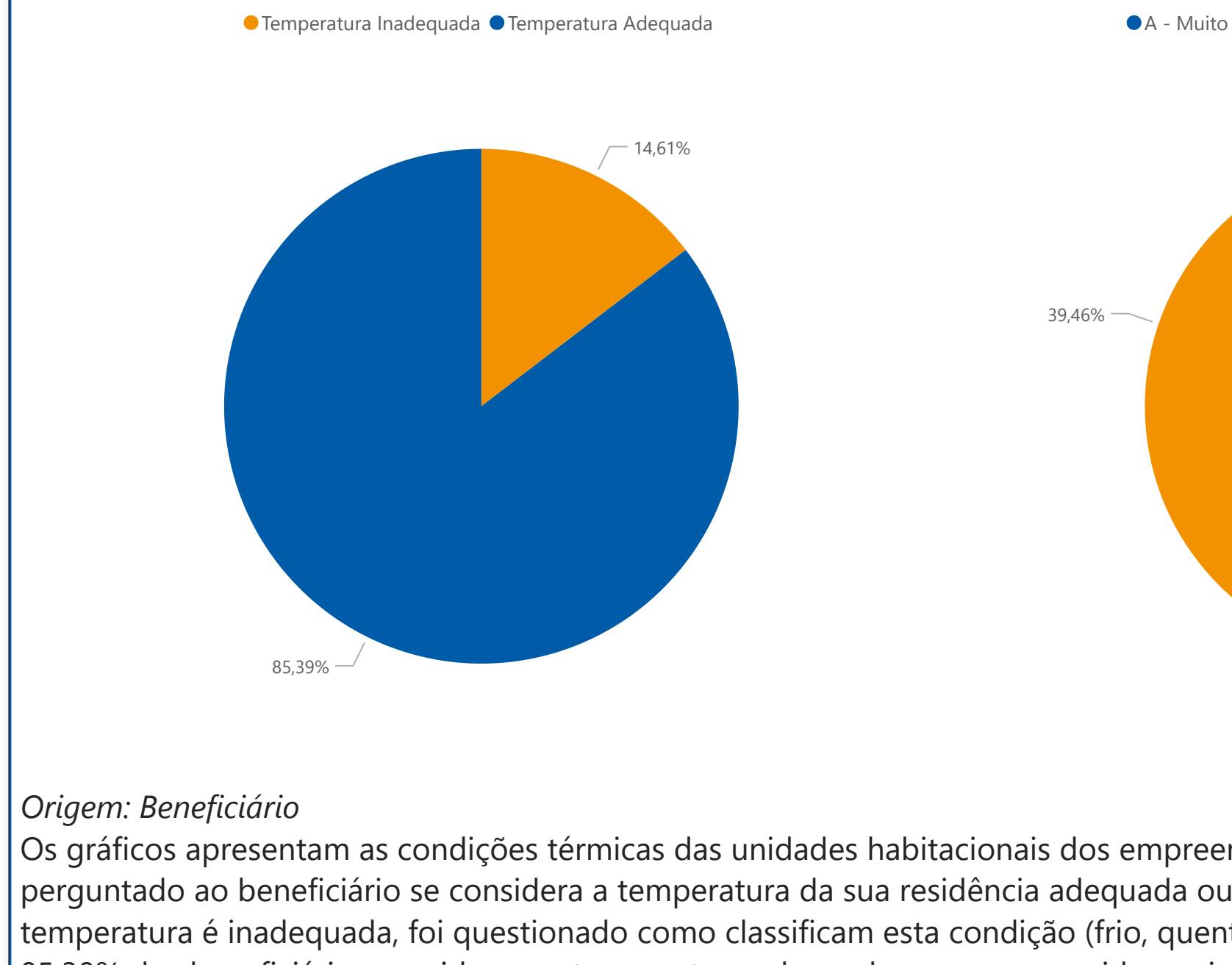
## Condições de Iluminação na Unidade Habitacional



Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra as condições de iluminação das unidades dos empreendimentos dos programas habitacionais coletivos. Para isso foi perguntado aos beneficiários quantos cômodos existem na residência e em quantos necessitam de iluminação artificial durante o dia. A maioria dos entrevistados, 62,33%, avalia como "ótima" a condição de iluminação da sua unidade habitacional.

## Condições de Umidade na Unidade Habitacional



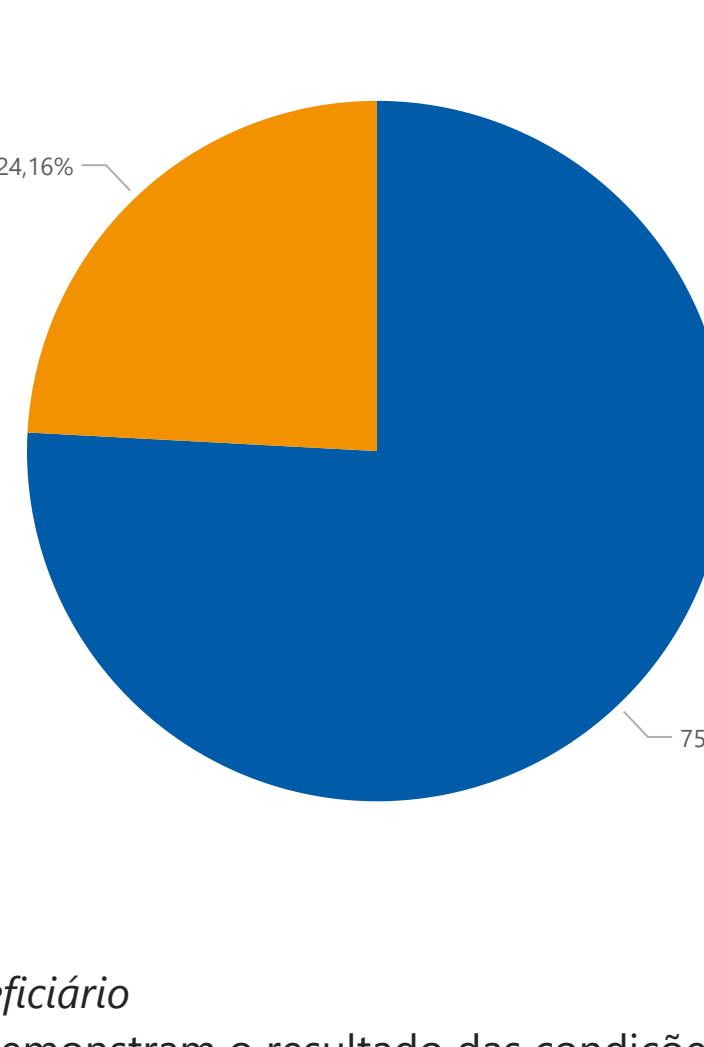
Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra as condições de umidade das unidades dos empreendimentos dos programas habitacionais coletivos. Para isso utilizou-se os dados coletados sobre a quantidade de cômodos existentes e quantos apresentavam sinais de umidade. A maioria dos entrevistados, 60,93%, classificou como ótima a condição de umidade da sua residência.

## Condições Térmicas da Unidade Habitacional

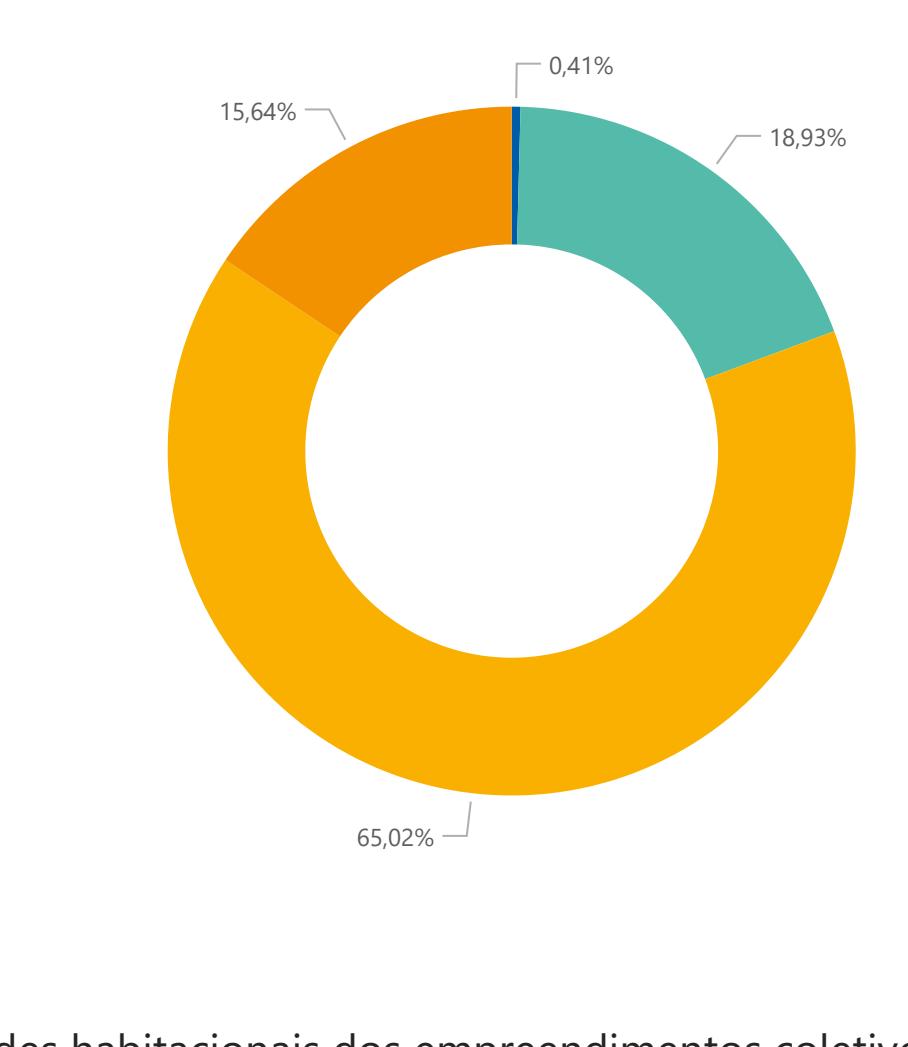
Adequação Térmica da Unidade

● Temperatura Inadequada ● Temperatura Adequada



Percepção da Condição Térmica da Unidade quando Inadequada

● A - Muito Frio ● B - Frio ● C - Quente ● D - Muito Quente



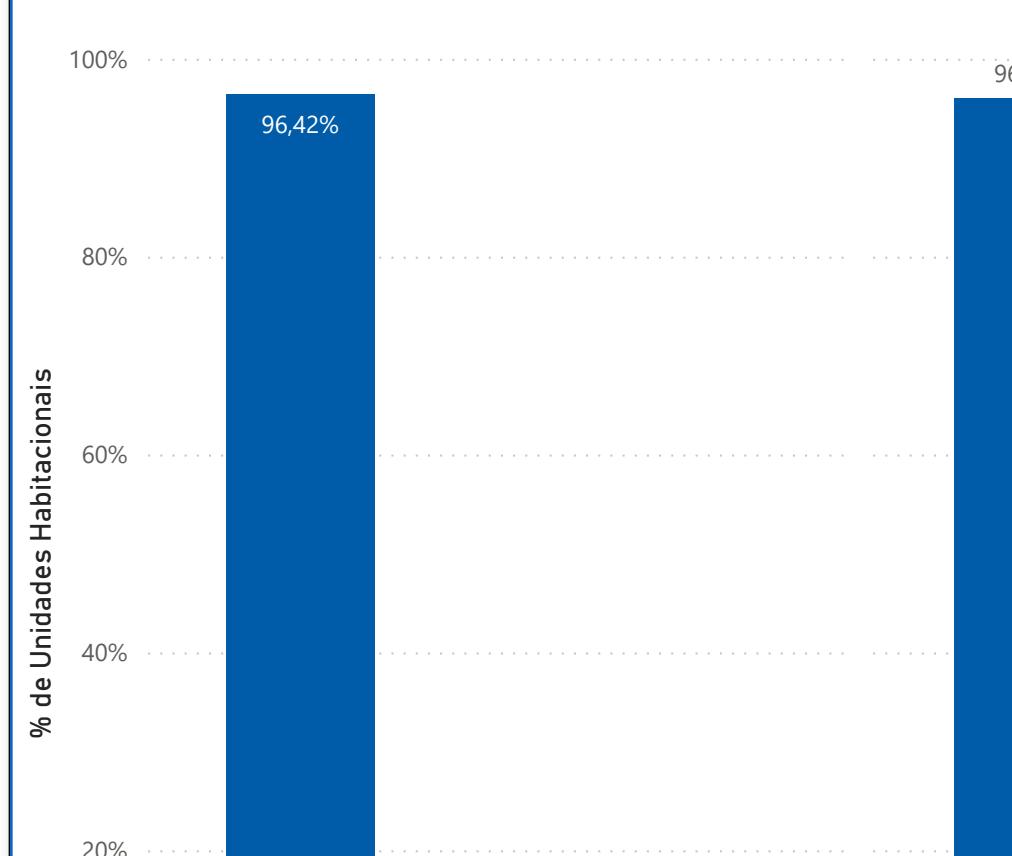
Origem: Beneficiário

Os gráficos apresentam as condições térmicas das unidades habitacionais dos empreendimentos coletivos. Primeiramente foi perguntado ao beneficiário se considera a temperatura da sua residência adequada ou inadequada e, aos que responderam que a temperatura é inadequada, foi questionado como classificam esta condição (frio, quente). No primeiro gráfico verifica-se que 85,39% dos beneficiários consideram a temperatura adequada, e os que consideram inadequada justificaram que em 80,28% dos casos o calor é o fator determinante.

## Condições Acústicas da Unidade Habitacional

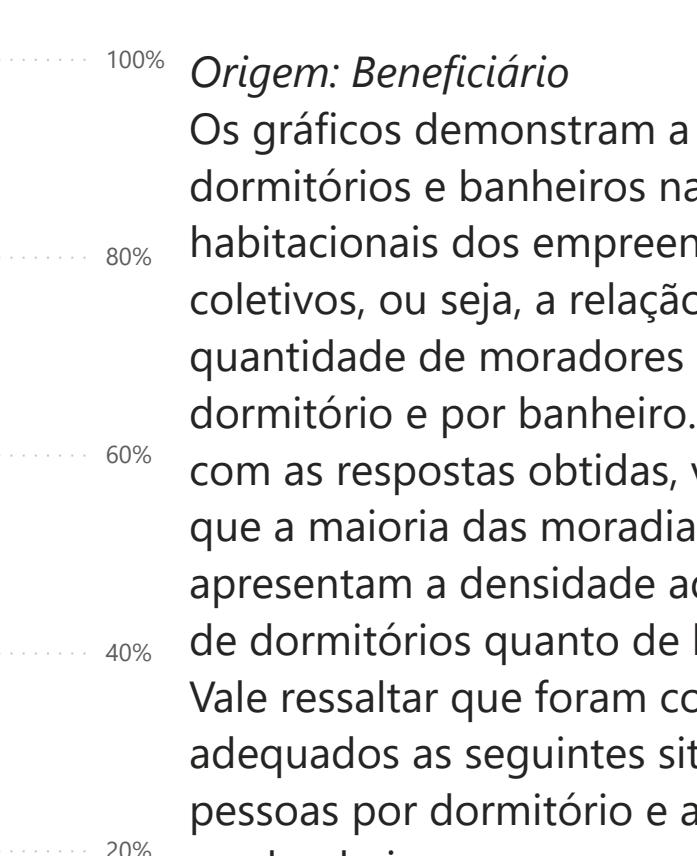
Adequação Acústica da Unidade

● Acústica Adequada ● Acústica Inadequada



Percepção da Condição Acústica da Unidade quando Inadequada

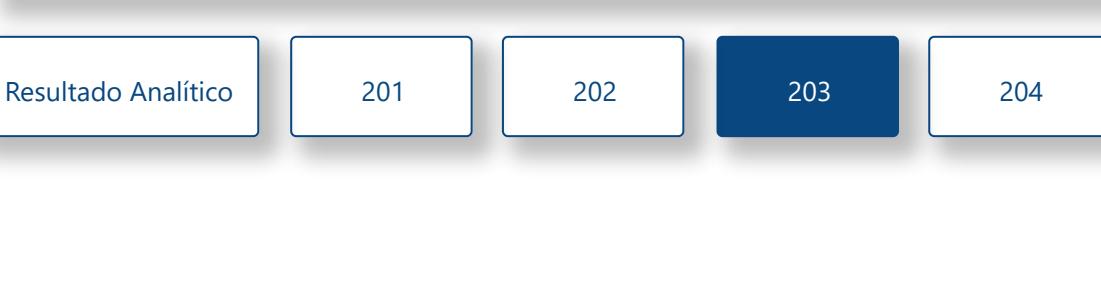
● A - Muito Baixo ● B - Baixo ● C - Alto ● D - Muito Alto



Origem: Beneficiário

Os gráficos demonstram o resultado das condições acústicas das unidades habitacionais dos empreendimentos coletivos. Nesta análise os beneficiários foram questionados quanto à adequação das condições acústicas da residência, seguida da classificação do barulho existente (alto, baixo), nos casos de inadequação. Sendo assim, foi verificado que a maioria dos beneficiários, 75,84%, consideram as condições acústicas adequadas, e dos que consideram inadequada, a maioria (80,66%) considera o barulho alto e muito alto.

## Densidade domiciliar - Dormitórios e Banheiros



Origem: Beneficiário

Os gráficos demonstram a densidade de dormitórios e banheiros nas unidades habitacionais dos empreendimentos coletivos, ou seja, a relação da quantidade de moradores por dormitório e por banheiro. De acordo com as respostas obtidas, verificou-se que a maioria das moradias (96%) apresentam a densidade adequada tanto de dormitórios quanto de banheiros. Vale ressaltar que foram considerados adequados as seguintes situações: até 2 pessoas por dormitório e até 4 pessoas por banheiro.

# Habitação



## Indicador

Condições de acessibilidade aos serviços de infraestrutura urbana.

## Instrumento de Origem

Questionário do empreendimento;  
Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Verificar as condições de acessibilidade a serviços de infraestrutura para empreendimentos habitacionais produzidos pelos programas financiados com recursos do FGTS, que interferem na qualidade de vida e comodidade dos moradores (água, esgoto, coleta de lixo e iluminação).

### Programa/Modalidade:

Apóio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

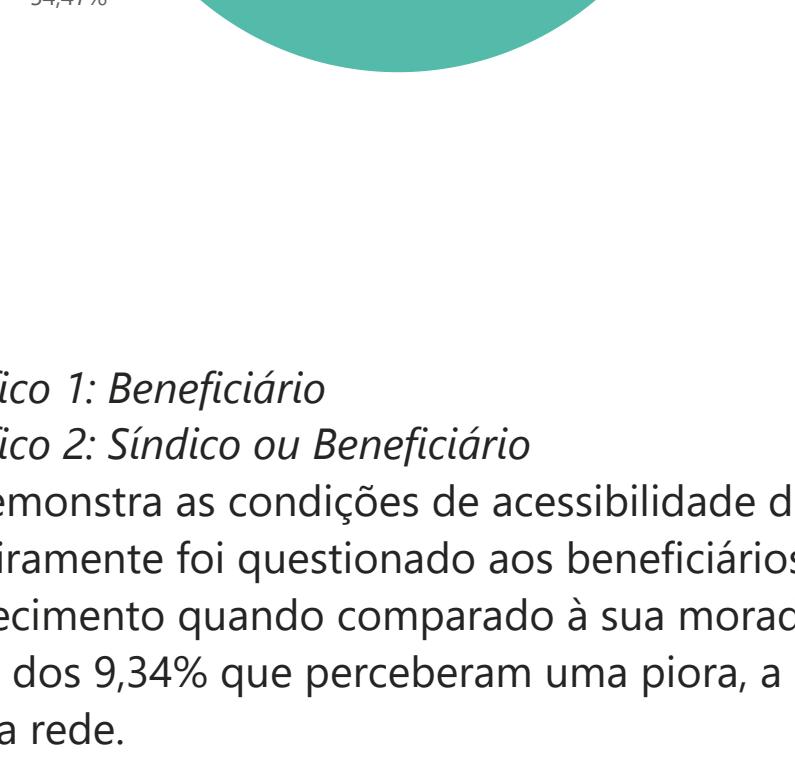
CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

### Condições de Acessibilidade ao Serviço de Abastecimento de Água

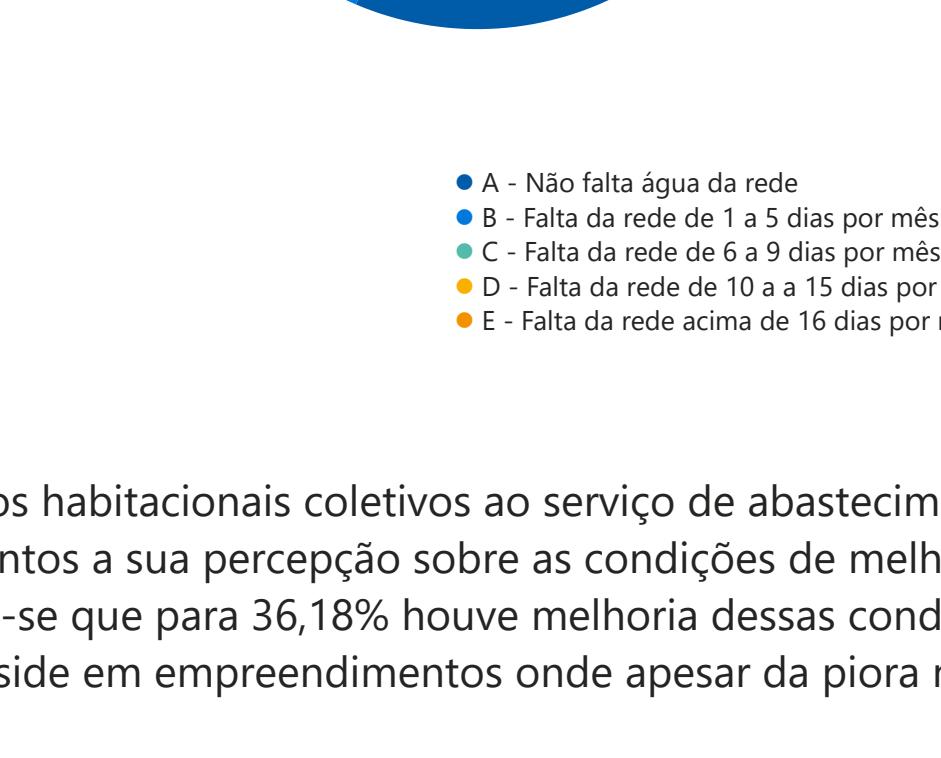
Percepção de melhoria do serviço de Abastecimento de Água

● Melhorou ● Não houve alteração ● Piorou



Frequência da disponibilidade de Água para percepção de Piora

● A - Não falta água da rede  
● B - Falta da rede de 1 a 5 dias por mês  
● C - Falta da rede de 6 a 9 dias por mês  
● D - Falta da rede de 10 a 15 dias por mês  
● E - Falta da rede acima de 16 dias por mês



Origem gráfico 1: Beneficiário

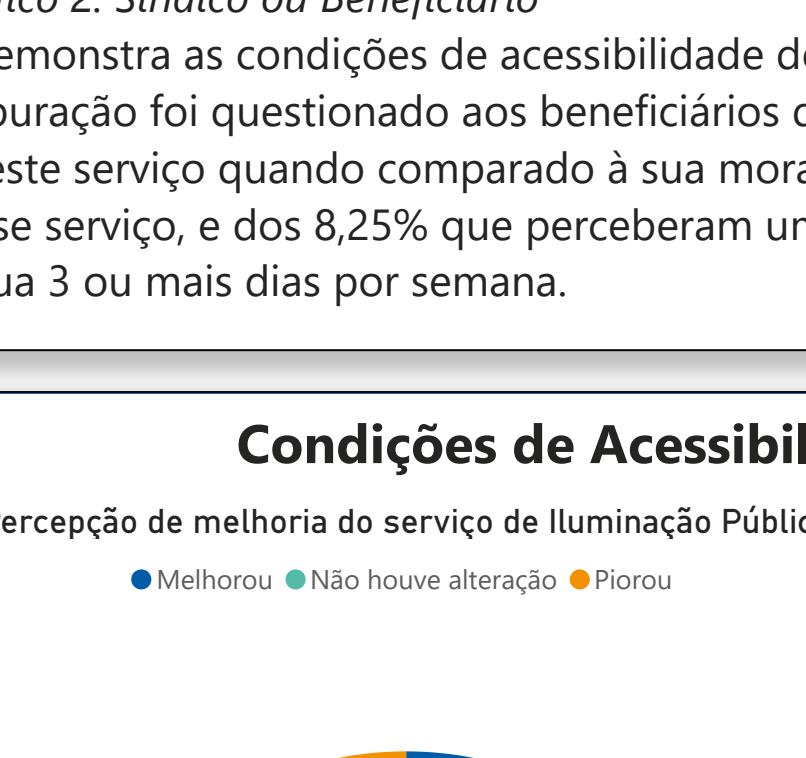
Origem gráfico 2: Síndico ou Beneficiário

O gráfico demonstra as condições de acessibilidade dos empreendimentos habitacionais coletivos ao serviço de abastecimento de água. Primeiramente foi questionado aos beneficiários dos empreendimentos a sua percepção sobre as condições de melhoria deste abastecimento quando comparado à sua moradia anterior. Percebe-se que para 36,18% houve melhoria dessas condições de acesso, e dos 9,34% que perceberam uma piora, a maioria (56,38%) reside em empreendimentos onde apesar da piora não falta água da rede.

### Condições de Acessibilidade ao Serviço de Coleta de Lixo

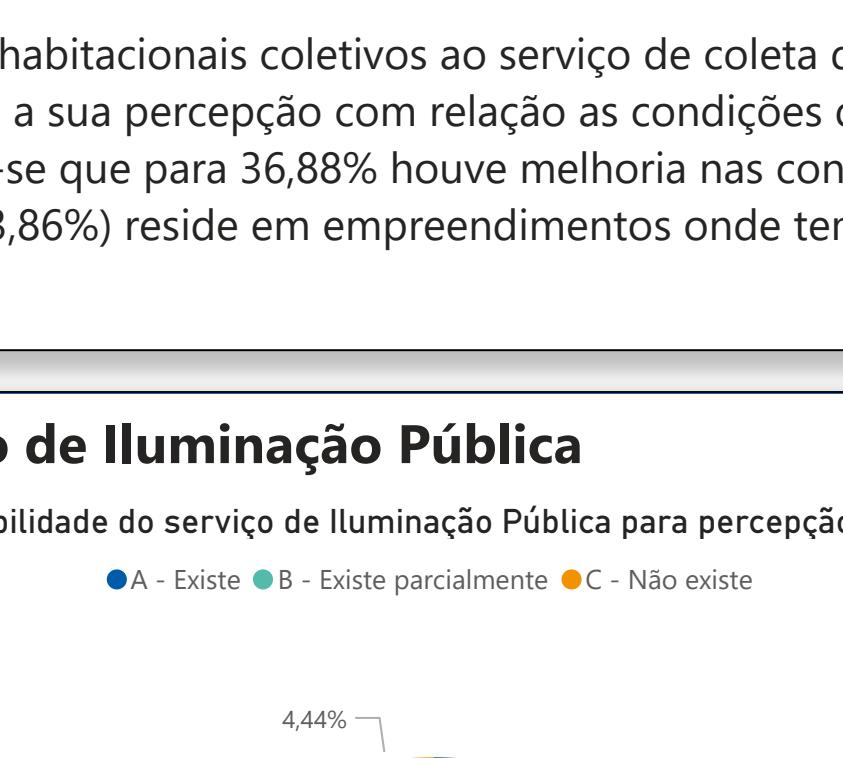
Percepção da melhoria do serviço de Coleta de Lixo

● Melhorou ● Não houve alteração ● Piorou



Frequência da disponibilidade do serviço de Coleta de Lixo para percepção de Piora

● A - Não tem coleta de lixo  
● B - Tem coleta de lixo na rua, 1 dia por semana  
● C - Tem coleta de lixo na rua, 2 dias por semana  
● D - Tem coleta de lixo na rua, 3 ou mais dias por semana  
● E - Tem coleta de lixo só na rua principal ou lixeira pública



Origem gráfico 1: Beneficiário

Origem gráfico 2: Síndico ou Beneficiário

O gráfico demonstra as condições de acessibilidade dos empreendimentos habitacionais coletivos ao serviço de coleta de lixo. Para esta apuração foi questionado aos beneficiários dos empreendimentos a sua percepção com relação as condições de melhoria deste serviço quando comparado à sua moradia anterior. Percebe-se que para 36,88% houve melhoria nas condições de acesso a esse serviço, e dos 8,25% que perceberam uma piora, a maioria (63,86%) reside em empreendimentos onde tem coleta de lixo na rua 3 ou mais dias por semana.

### Condições de Acessibilidade ao Serviço de Iluminação Pública

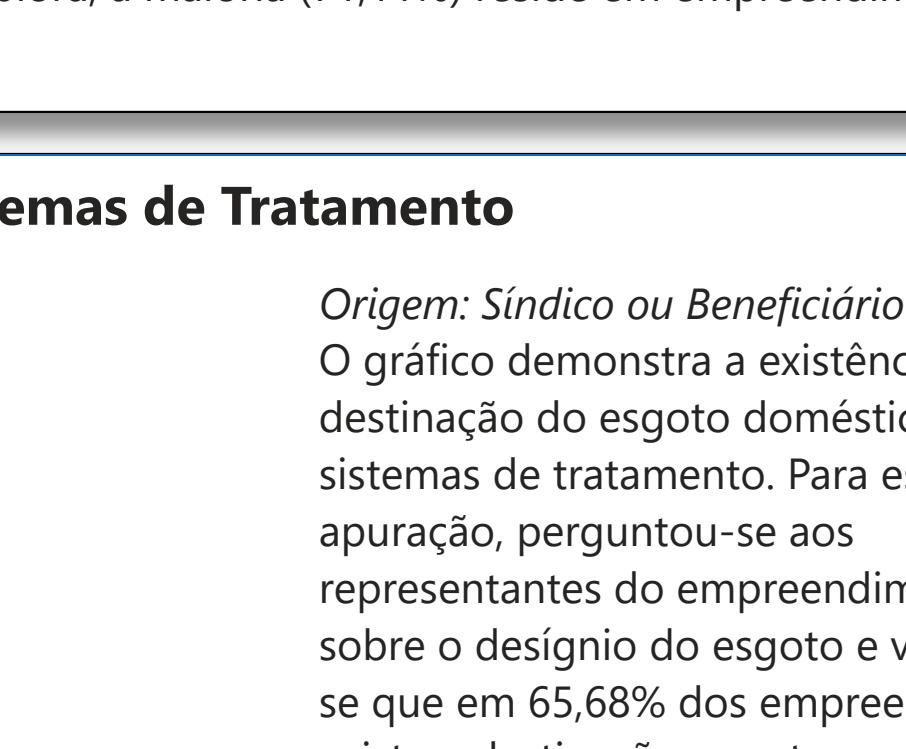
Percepção de melhoria do serviço de Iluminação Pública

● Melhorou ● Não houve alteração ● Piorou



Disponibilidade do serviço de Iluminação Pública para percepção de Piora

● A - Existe ● B - Existe parcialmente ● C - Não existe



Origem gráfico 1: Beneficiário

Origem gráfico 2: Síndico ou Beneficiário

O gráfico demonstra as condições de acessibilidade dos empreendimentos habitacionais coletivos ao serviço de iluminação pública. Em um primeiro momento foi questionado aos beneficiários dos empreendimentos a sua percepção com relação as condições de melhoria deste serviço quando comparado à sua moradia anterior. Percebe-se que para 35,98% houve melhoria nas condições de acesso a esse serviço, e dos 22,37% que perceberam uma piora, a maioria (71,11%) reside em empreendimentos onde existe iluminação pública no seu entorno.

### Destinação do Esgoto para Sistemas de Tratamento

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

● A - Sim ● B - Não Sabe ● C - Não

# Habitação



## Indicador

Condições de acessibilidade aos serviços de infraestrutura urbana.

## Instrumento de Origem

Questionário do empreendimento;  
Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Verificar as condições de acessibilidade a serviços de infraestrutura para empreendimentos habitacionais produzidos pelos programas financiados com recursos do FGTS, que interferem na qualidade de vida e comodidade dos moradores (água, esgoto, coleta de lixo e iluminação).

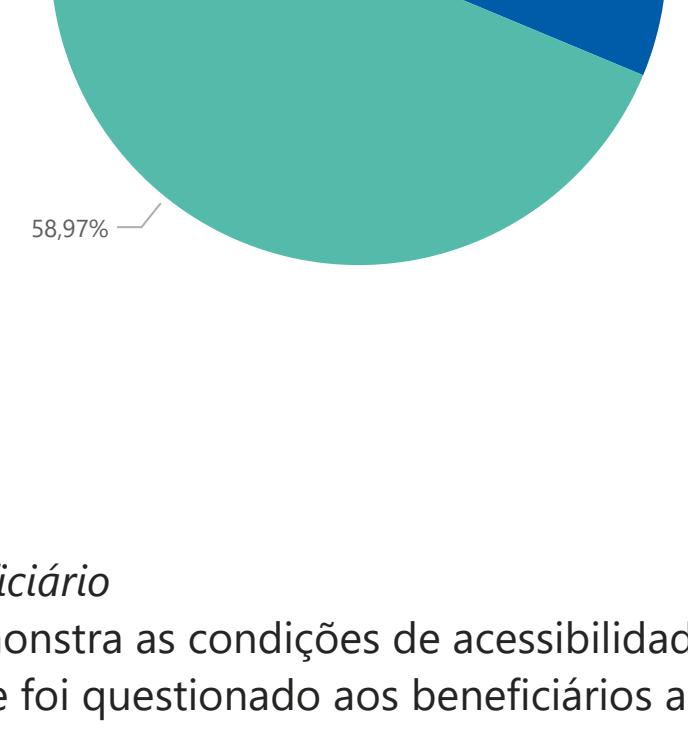
### Programa/Modalidade:

Apoio à Produção e CCA    CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição    CCI - Construção    Pró-Cotista - Aquisição

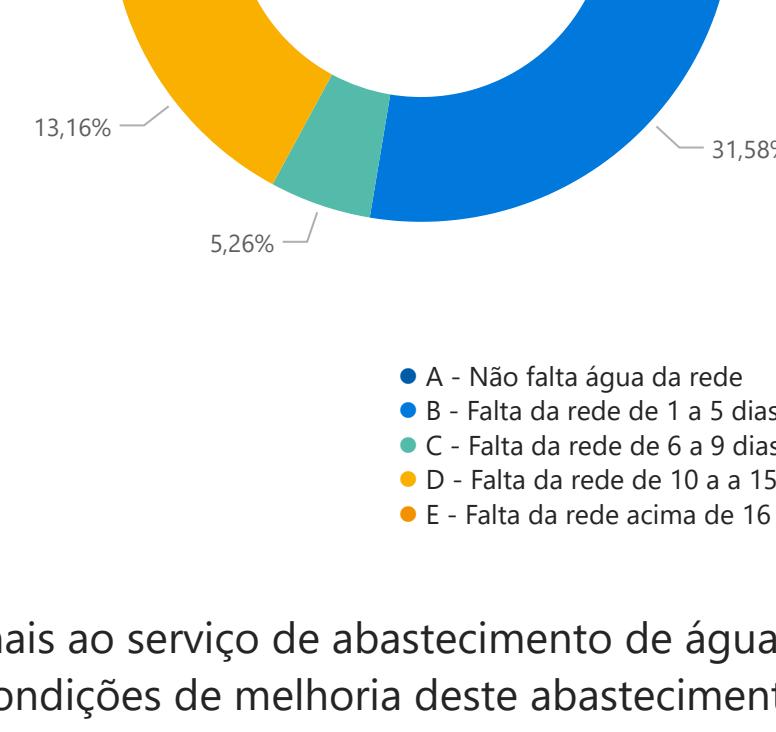
## Condições de Acessibilidade ao Serviço de Abastecimento de Água

### Percepção de melhoria do serviço de Abastecimento de Água

● Melhorou    ● Não houve alteração    ● Piorou



### Frequência da disponibilidade de Água para percepção de Piora



### Origem: Beneficiário

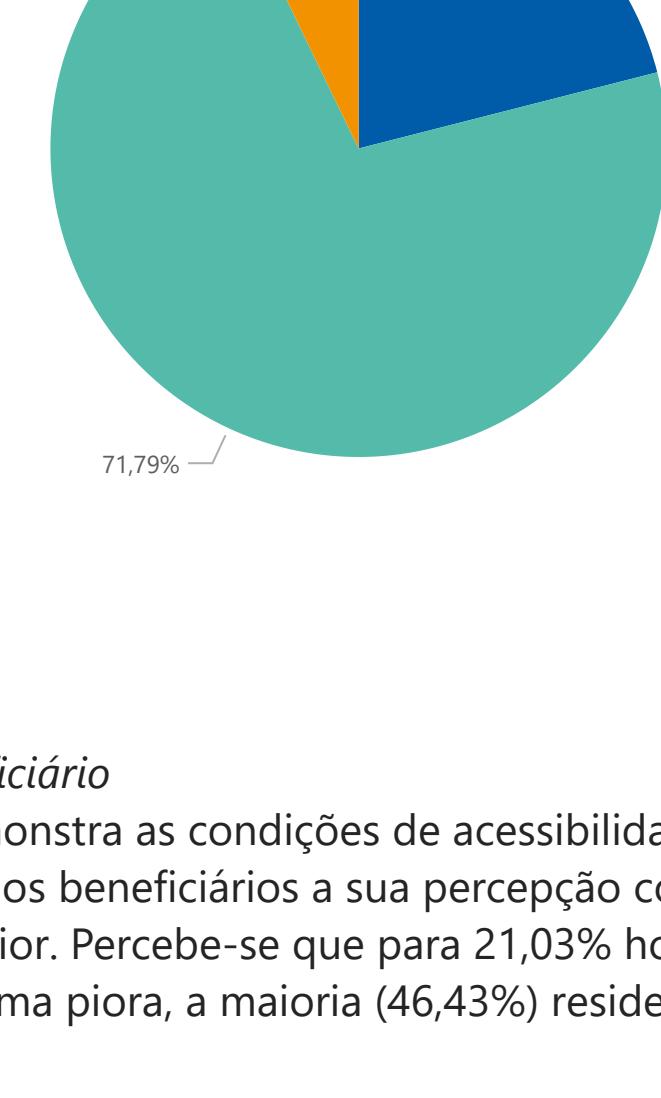
O gráfico demonstra as condições de acessibilidade das unidades habitacionais ao serviço de abastecimento de água.

Primeiramente foi questionado aos beneficiários a sua percepção sobre as condições de melhoria deste abastecimento quando comparado à sua moradia anterior. Percebe-se que para 31,28% houve melhoria dessas condições de acesso, e dos 9,74% que perceberam uma piora, a maioria (31,58%) reside em unidades habitacionais onde falta água da rede de 1 a 5 dias por mês.

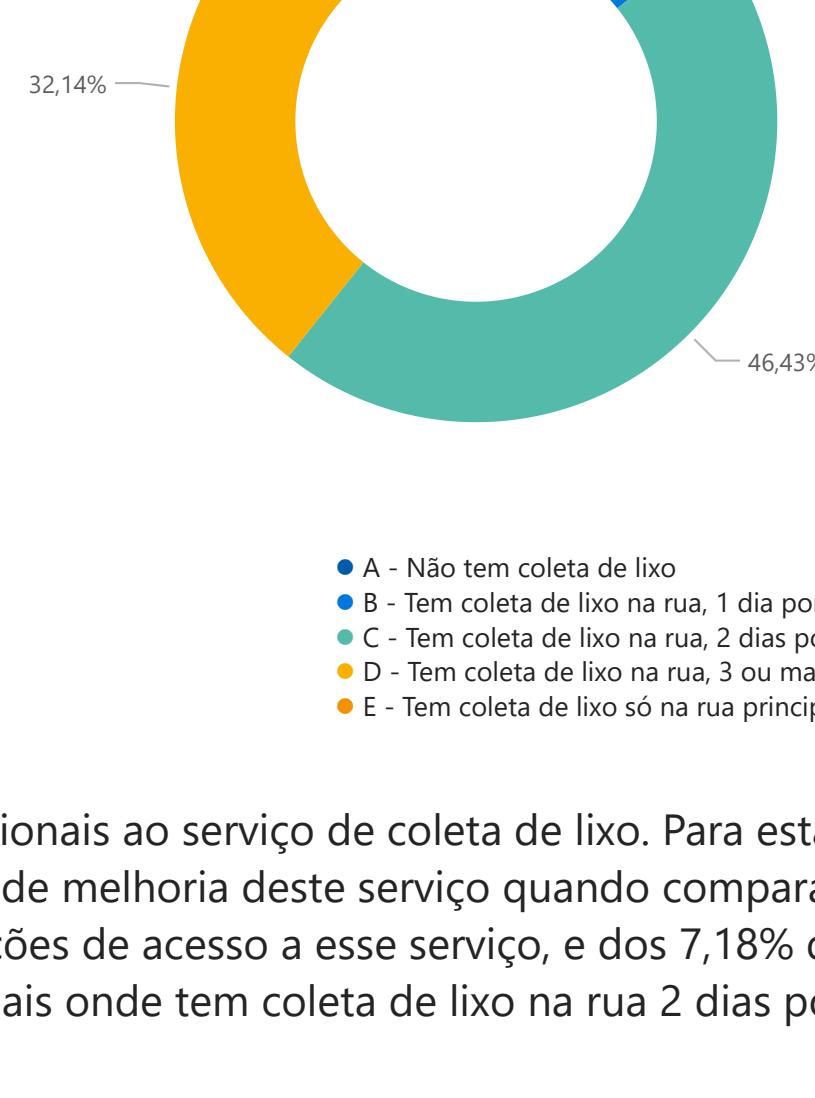
## Condições de Acessibilidade ao Serviço de Coleta de Lixo

### Percepção da melhoria do serviço de Coleta de Lixo

● Melhorou    ● Não houve alteração    ● Piorou



### Frequência da disponibilidade do serviço de Coleta de Lixo para percepção de Piora



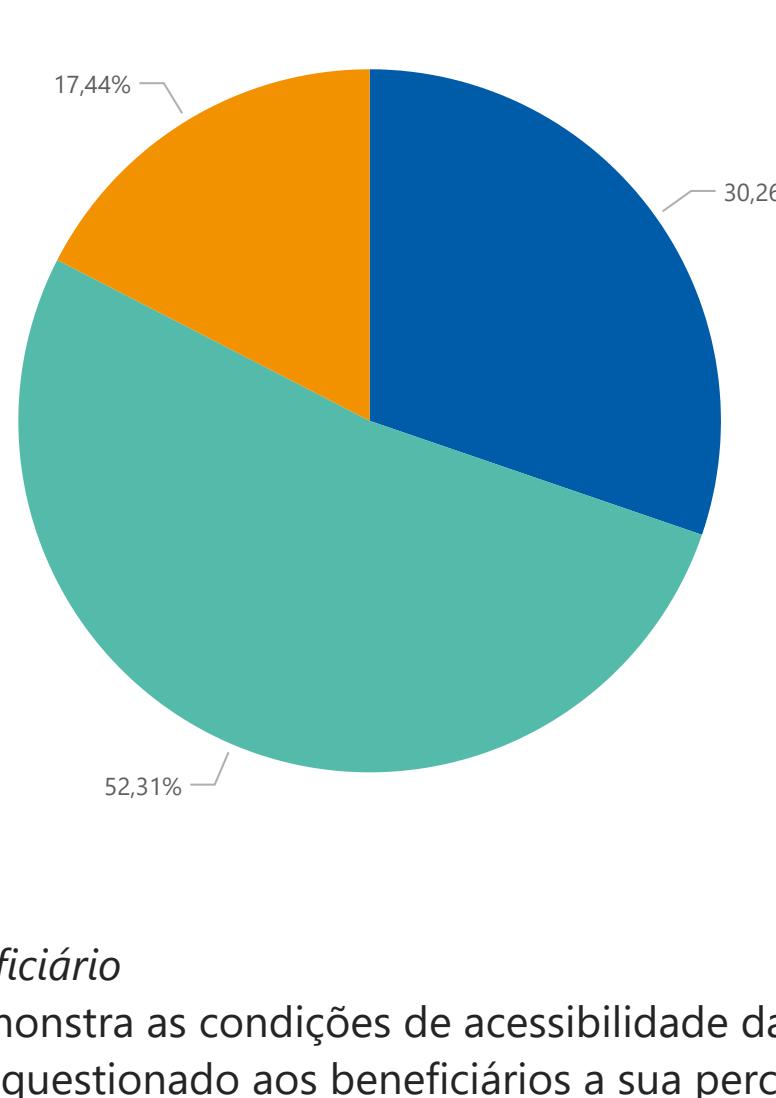
### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra as condições de acessibilidade das unidades habitacionais ao serviço de coleta de lixo. Para esta apuração foi questionado aos beneficiários a sua percepção com relação as condições de melhoria deste serviço quando comparado à sua moradia anterior. Percebe-se que para 21,03% houve melhoria nas condições de acesso a esse serviço, e dos 7,18% que perceberam uma piora, a maioria (46,43%) reside em unidades habitacionais onde tem coleta de lixo na rua 2 dias por semana.

## Condições de Acessibilidade ao Serviço de Iluminação Pública

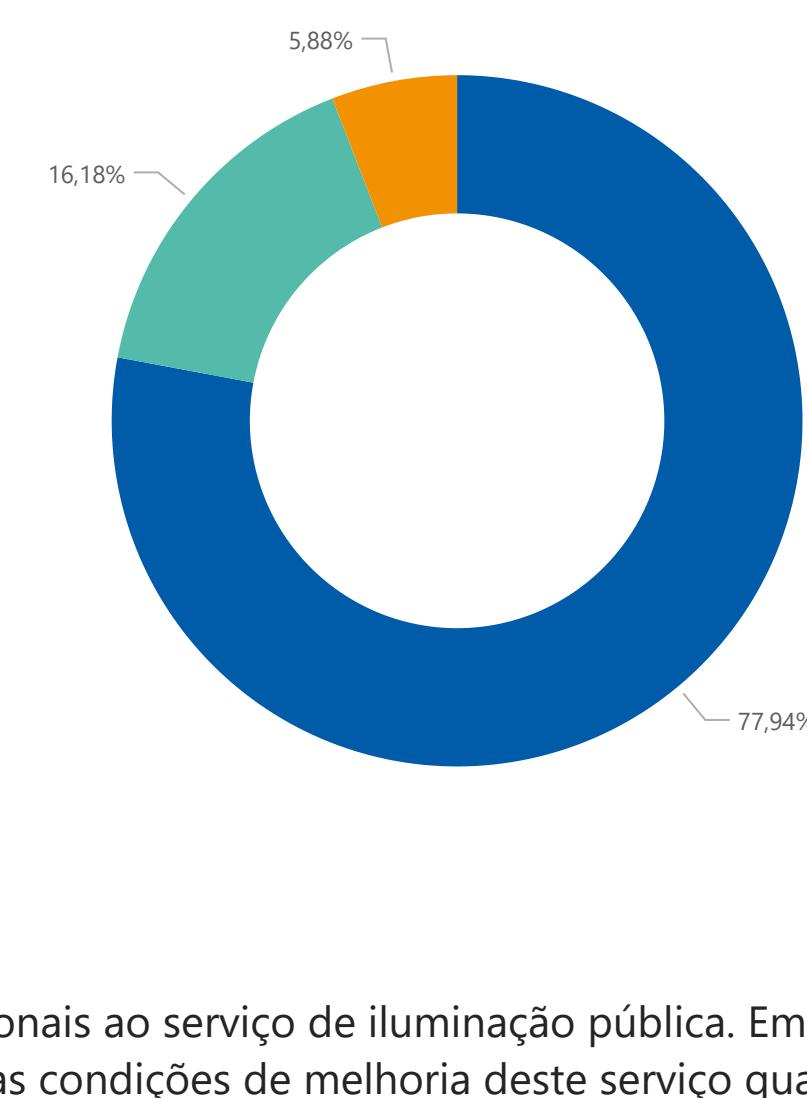
### Percepção de melhoria do serviço de Iluminação Pública

● Melhorou    ● Não houve alteração    ● Piorou



### Disponibilidade do serviço de Iluminação Pública para percepção de Piora

● A - Existe    ● B - Existe parcialmente    ● C - Não existe



### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra as condições de acessibilidade das unidades habitacionais ao serviço de iluminação pública. Em um primeiro momento foi questionado aos beneficiários a sua percepção com relação as condições de melhoria deste serviço quando comparado à sua moradia anterior. Percebe-se que para 30,26% houve melhoria nas condições de acesso a esse serviço, e dos 17,44% que perceberam uma piora, a maioria (77,94%) reside em unidades habitacionais onde existe iluminação pública no seu entorno.

# Habitação



## Indicador

Condições de acessibilidade aos serviços de infraestrutura urbana.

## Instrumento de Origem

Questionário do empreendimento;  
Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Verificar as condições de acessibilidade a serviços de infraestrutura para empreendimentos habitacionais produzidos pelos programas financiados com recursos do FGTS, que interferem na qualidade de vida e comodidade dos moradores (água, esgoto, coleta de lixo e iluminação).

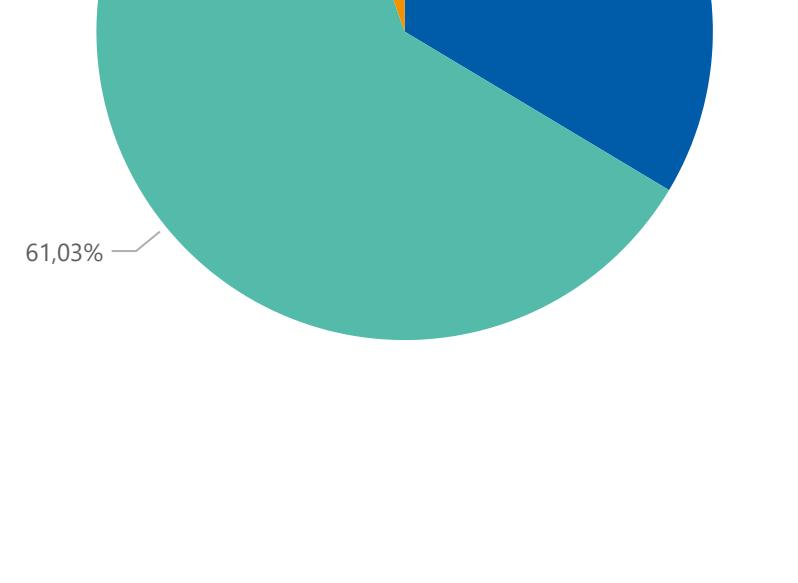
### Programa/Modalidade:

Apoio à Produção e CCA    CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição    CCI - Construção    Pró-Cotista - Aquisição

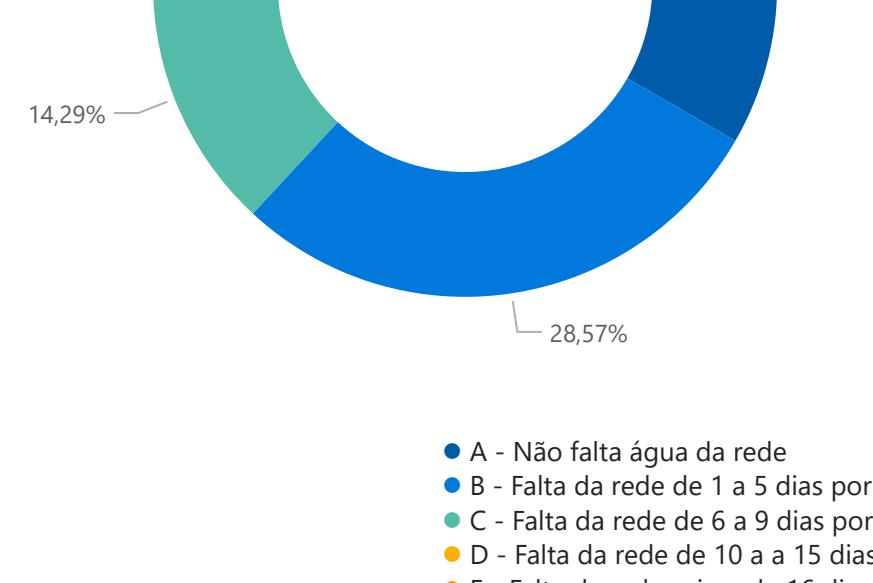
## Condições de Acessibilidade ao Serviço de Abastecimento de Água

Percepção de melhoria do serviço de Abastecimento de Água

● Melhorou    ● Não houve alteração    ● Piorou



Frequência da disponibilidade de Água para percepção de Piora



### Origem: Beneficiário

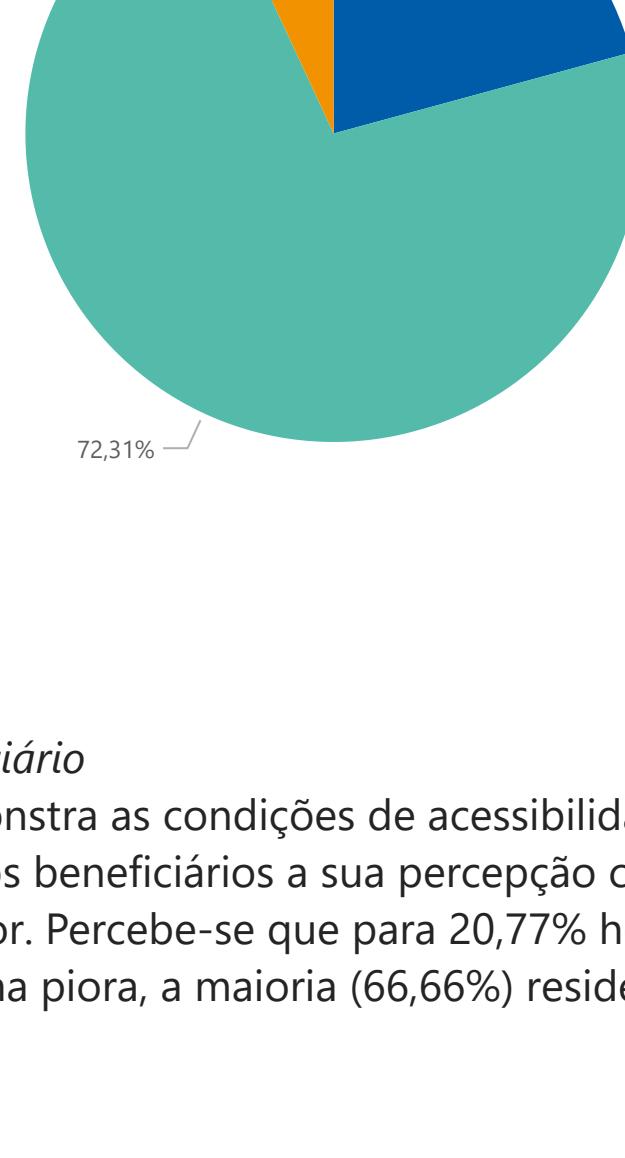
O gráfico demonstra as condições de acessibilidade das unidades habitacionais ao serviço de abastecimento de água.

Primeiramente foi questionado aos beneficiários a sua percepção sobre as condições de melhoria deste abastecimento quando comparado à sua moradia anterior. Percebe-se que para 33,59% houve melhoria dessas condições de acesso, e dos 5,38% que perceberam uma piora, a maioria (33,33%) reside em unidades habitacionais onde apesar da piora não falta água da rede.

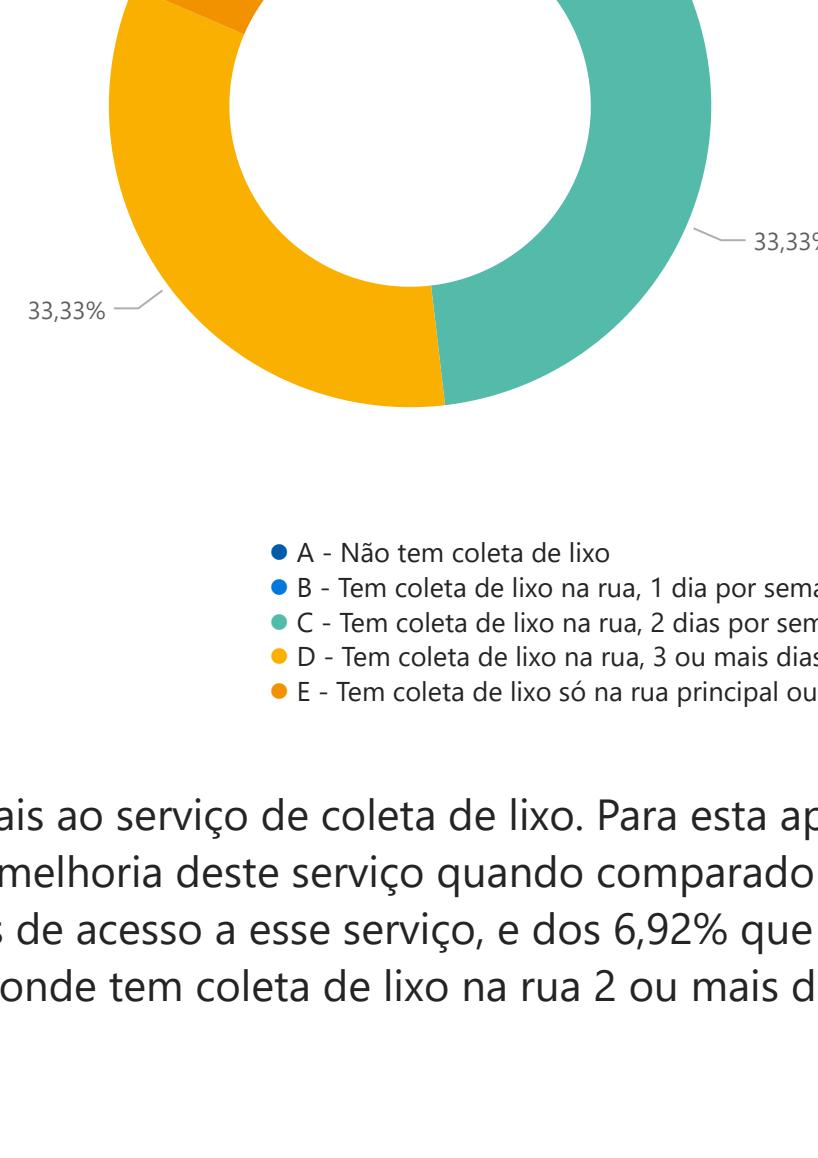
## Condições de Acessibilidade ao Serviço de Coleta de Lixo

Percepção da melhoria do serviço de Coleta de Lixo

● Melhorou    ● Não houve alteração    ● Piorou



Frequência da disponibilidade do serviço de Coleta de Lixo para percepção de Piora



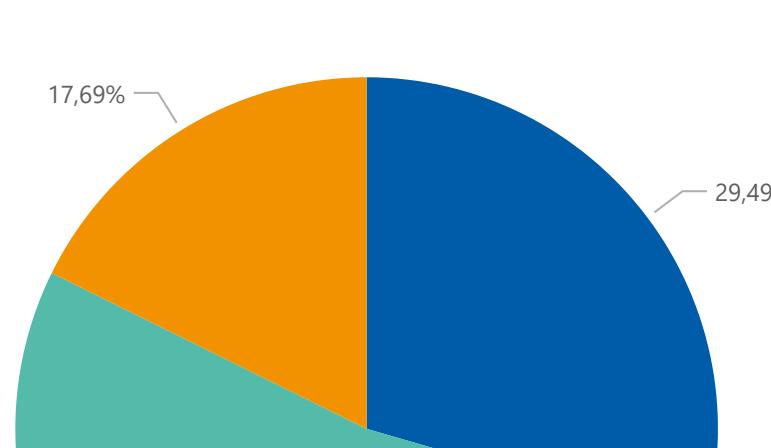
### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra as condições de acessibilidade das unidades habitacionais ao serviço de coleta de lixo. Para esta apuração foi questionado aos beneficiários a sua percepção com relação as condições de melhoria deste serviço quando comparado à sua moradia anterior. Percebe-se que para 20,77% houve melhoria nas condições de acesso a esse serviço, e dos 6,92% que perceberam uma piora, a maioria (66,66%) reside em unidades habitacionais onde tem coleta de lixo na rua 2 ou mais dias por semana.

## Condições de Acessibilidade ao Serviço de Iluminação Pública

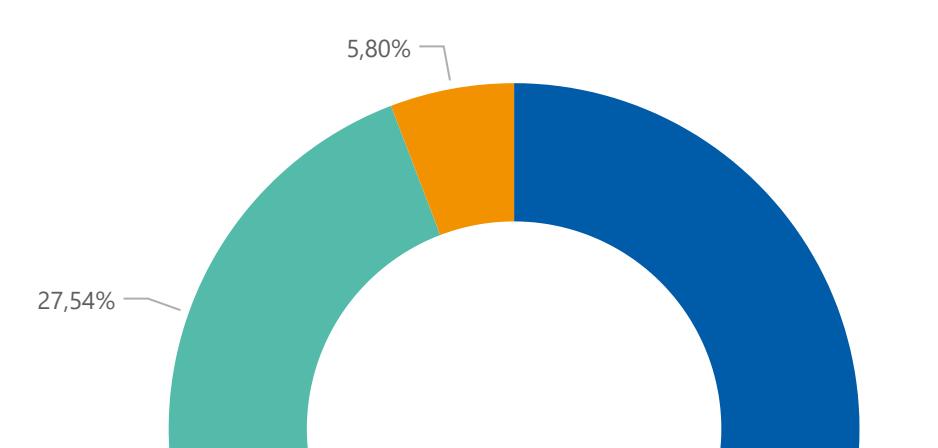
Percepção de melhoria do serviço de Iluminação Pública

● Melhorou    ● Não houve alteração    ● Piorou



Disponibilidade do serviço de Iluminação Pública para percepção de Piora

● A - Existe    ● B - Existe parcialmente    ● C - Não existe



### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra as condições de acessibilidade das unidades habitacionais ao serviço de iluminação pública. Em um primeiro momento foi questionado aos beneficiários a sua percepção com relação as condições de melhoria deste serviço quando comparado à sua moradia anterior. Percebe-se que para 29,49% houve melhoria nas condições de acesso a esse serviço, e dos 17,69% que perceberam uma piora, a maioria (66,67%) reside em unidades habitacionais onde existe iluminação pública no seu entorno.

# Habitação



## Indicador

Condições de acessibilidade aos serviços de infraestrutura urbana.

## Instrumento de Origem

Questionário do empreendimento;  
Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Verificar as condições de acessibilidade a serviços de infraestrutura para empreendimentos habitacionais produzidos pelos programas financiados com recursos do FGTS, que interferem na qualidade de vida e comodidade dos moradores (água, esgoto, coleta de lixo e iluminação).

### Programa/Modalidade:

Apoio à Produção e CCA

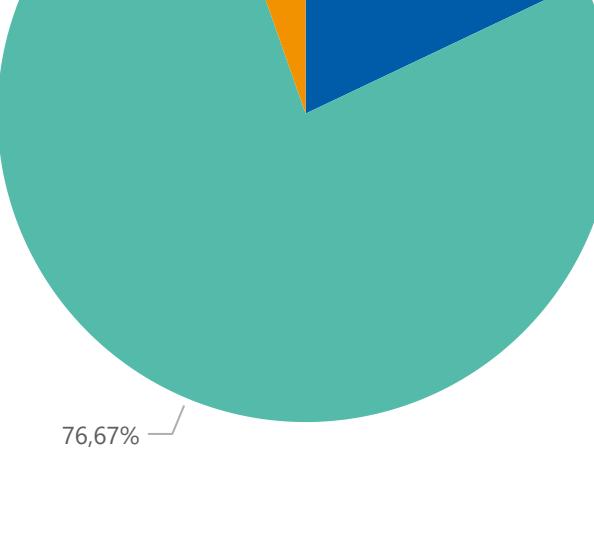
CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

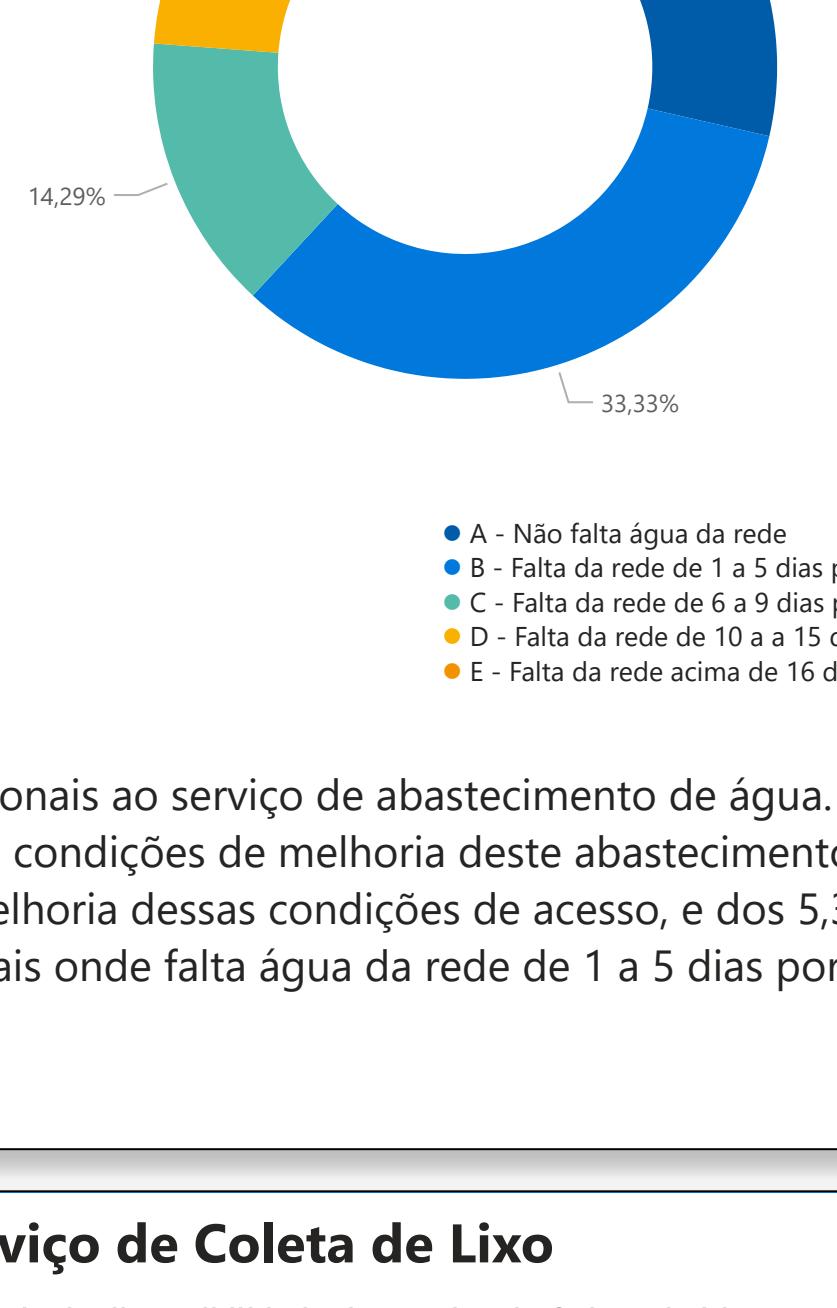
Pró-Cotista - Aquisição

### Condições de Acessibilidade ao Serviço de Abastecimento de Água

Percepção de melhoria do serviço de Abastecimento de Água



Frequência da disponibilidade de Água para percepção de Piora



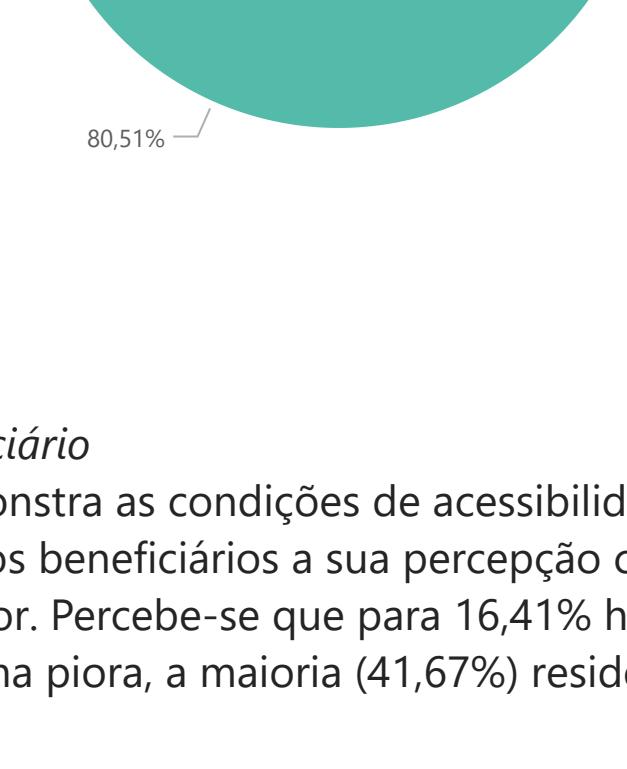
#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra as condições de acessibilidade das unidades habitacionais ao serviço de abastecimento de água.

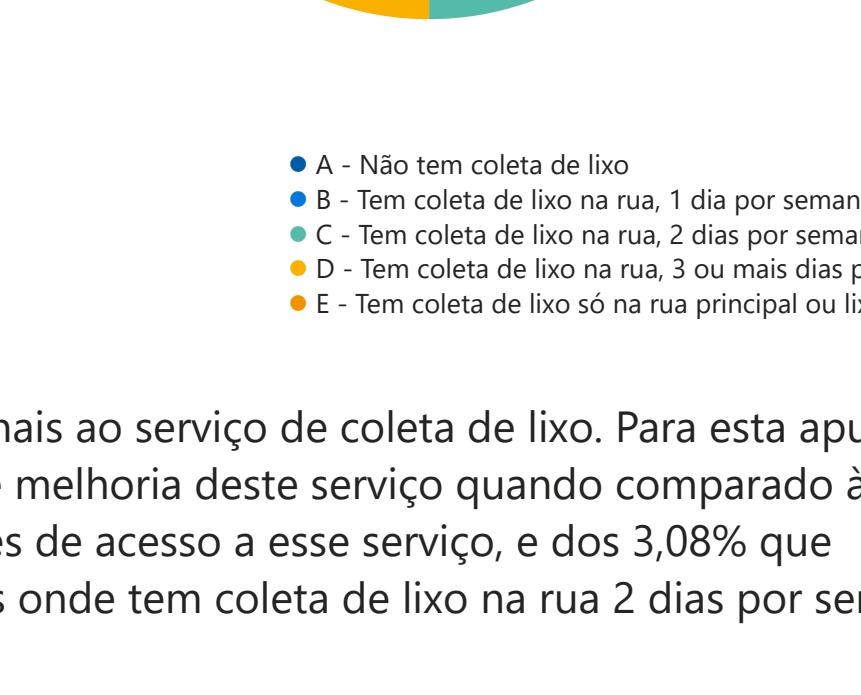
Primeiramente foi questionado aos beneficiários a sua percepção sobre as condições de melhoria deste abastecimento quando comparado à sua moradia anterior. Percebe-se que para 17,95% houve melhoria dessas condições de acesso, e dos 5,38% que perceberam uma piora, a maioria (33,33%) reside em unidades habitacionais onde falta água da rede de 1 a 5 dias por mês.

### Condições de Acessibilidade ao Serviço de Coleta de Lixo

Percepção da melhoria do serviço de Coleta de Lixo



Frequência da disponibilidade do serviço de Coleta de Lixo para percepção de Piora

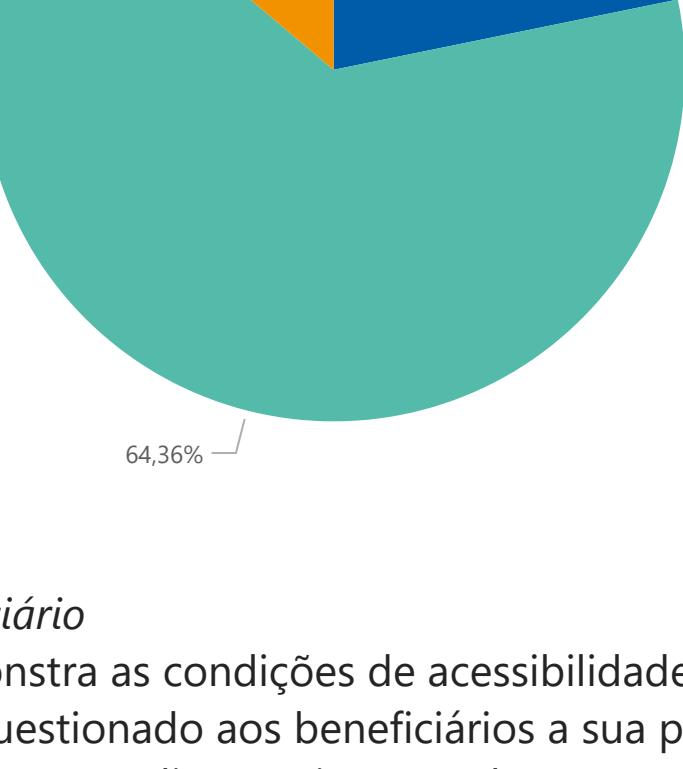


#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra as condições de acessibilidade das unidades habitacionais ao serviço de coleta de lixo. Para esta apuração foi questionado aos beneficiários a sua percepção com relação as condições de melhoria deste serviço quando comparado à sua moradia anterior. Percebe-se que para 16,41% houve melhoria nas condições de acesso a esse serviço, e dos 3,08% que perceberam uma piora, a maioria (41,67%) reside em unidades habitacionais onde tem coleta de lixo na rua 2 dias por semana.

### Condições de Acessibilidade ao Serviço de Iluminação Pública

Percepção de melhoria do serviço de Iluminação Pública



Disponibilidade do serviço de Iluminação Pública para percepção de Piora



#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra as condições de acessibilidade das unidades habitacionais ao serviço de iluminação pública. Em um primeiro momento foi questionado aos beneficiários a sua percepção com relação as condições de melhoria deste serviço quando comparado à sua moradia anterior. Percebe-se que para 21,79% houve melhoria nas condições de acesso a esse serviço, e dos 13,85% que perceberam uma piora, a maioria (77,78%) reside em unidades habitacionais onde existe iluminação pública no seu entorno.

# Habitação



## Indicador

Condições de acessibilidade a equipamentos e serviços sociais.

## Instrumento de Origem

Questionário com o beneficiário.

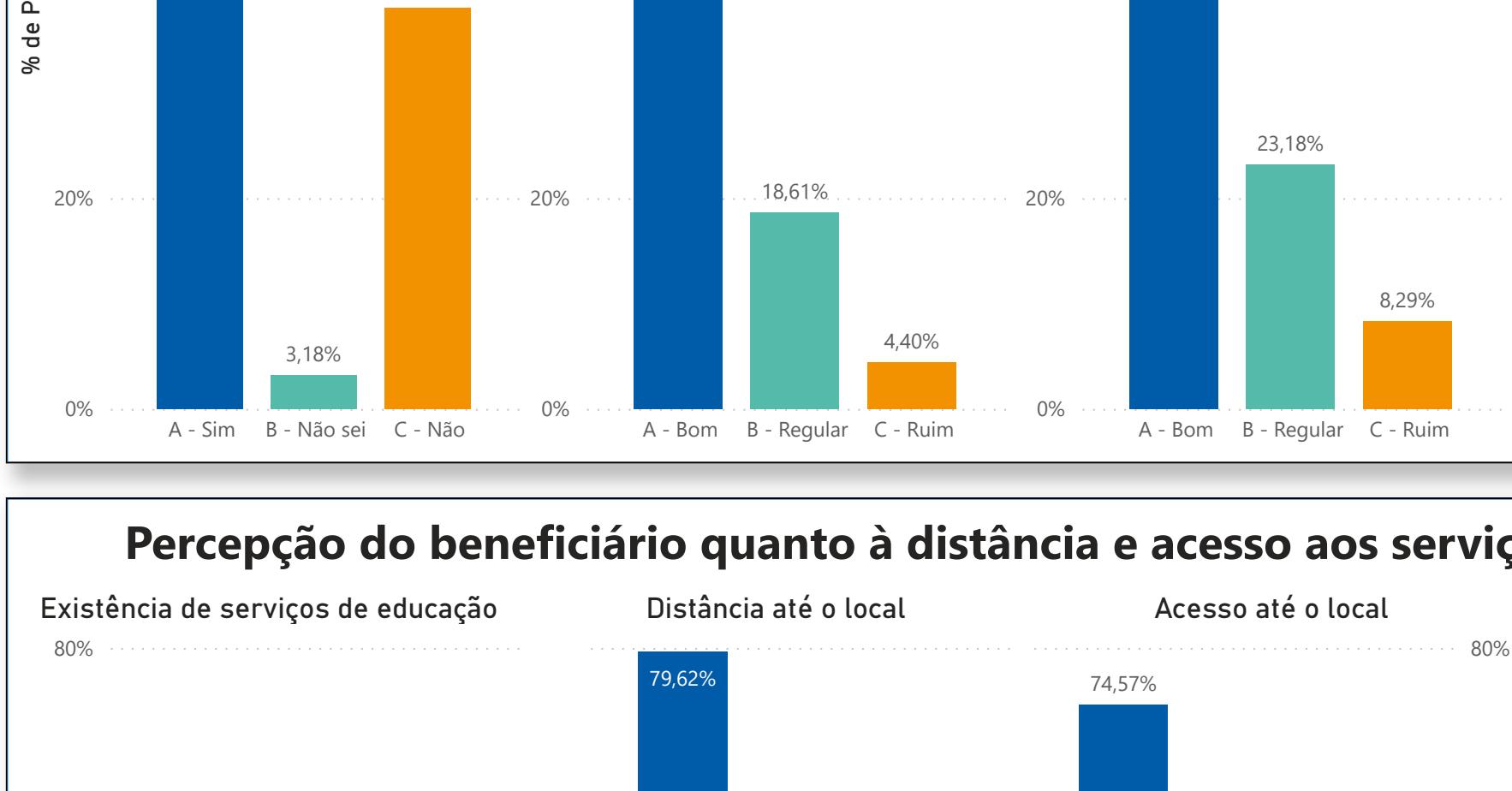
## Descrição

Verificar condições de acesso a serviços (saúde, educação, esporte/lazer, segurança e transporte) e equipamentos sociais no entorno dos empreendimentos habitacionais produzidos pelos programas financiados com recursos do FGTS.

### Programa/Modalidade:

Apoio à Produção e CCA

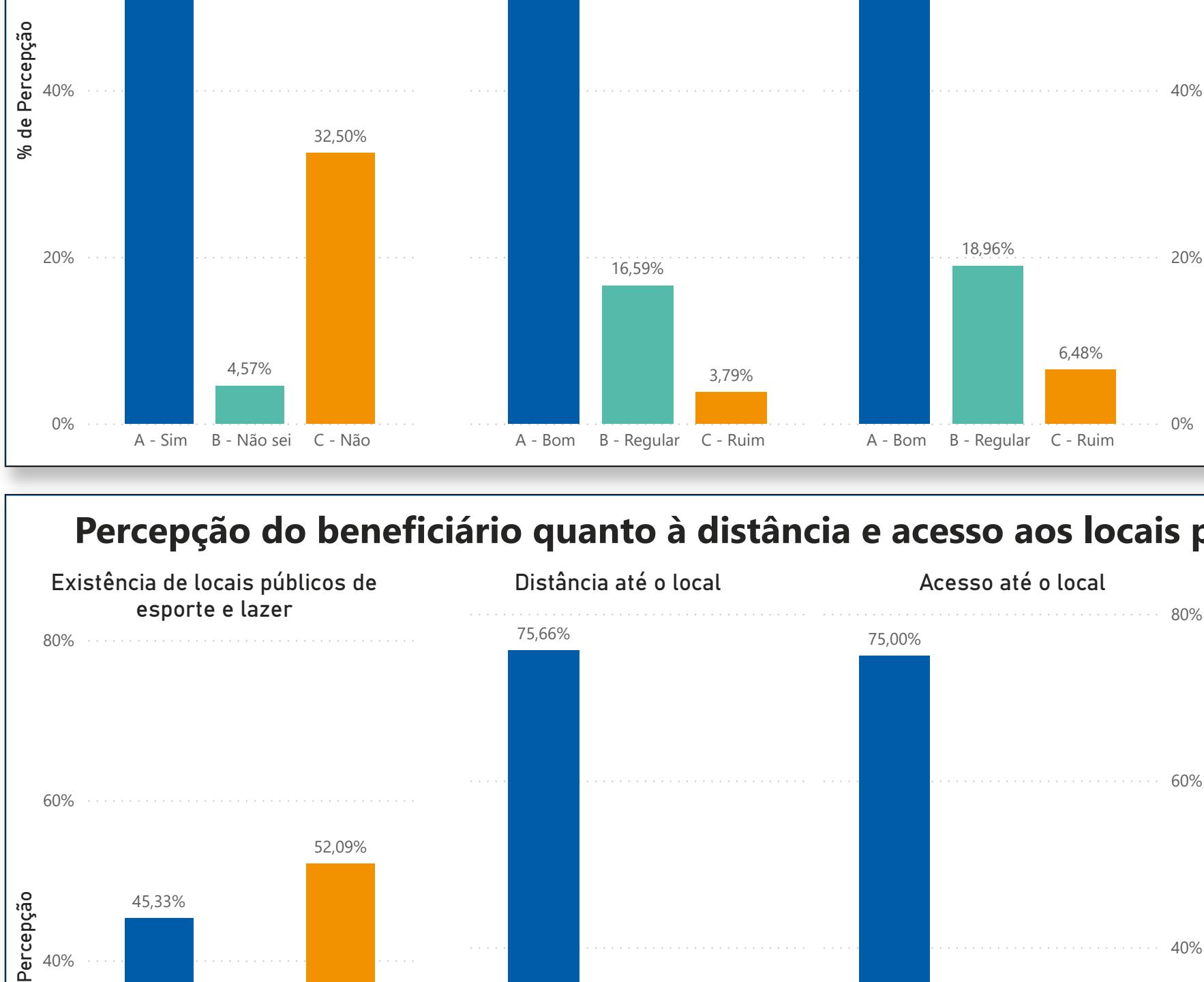
#### Percepção do beneficiário quanto à distância e acesso aos serviços públicos de saúde



##### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra a percepção dos beneficiários sobre a existência dos serviços públicos de saúde e, para aqueles com conhecimento da existência desse serviço, a percepção sobre a distância e condições de acesso. Conforme apresentado, 58,75% dos beneficiários sabem que existem posto médico, UPA, hospitais, etc, e destes, 76,99% consideram boa a distância e 68,53% também consideram bom o acesso até o local.

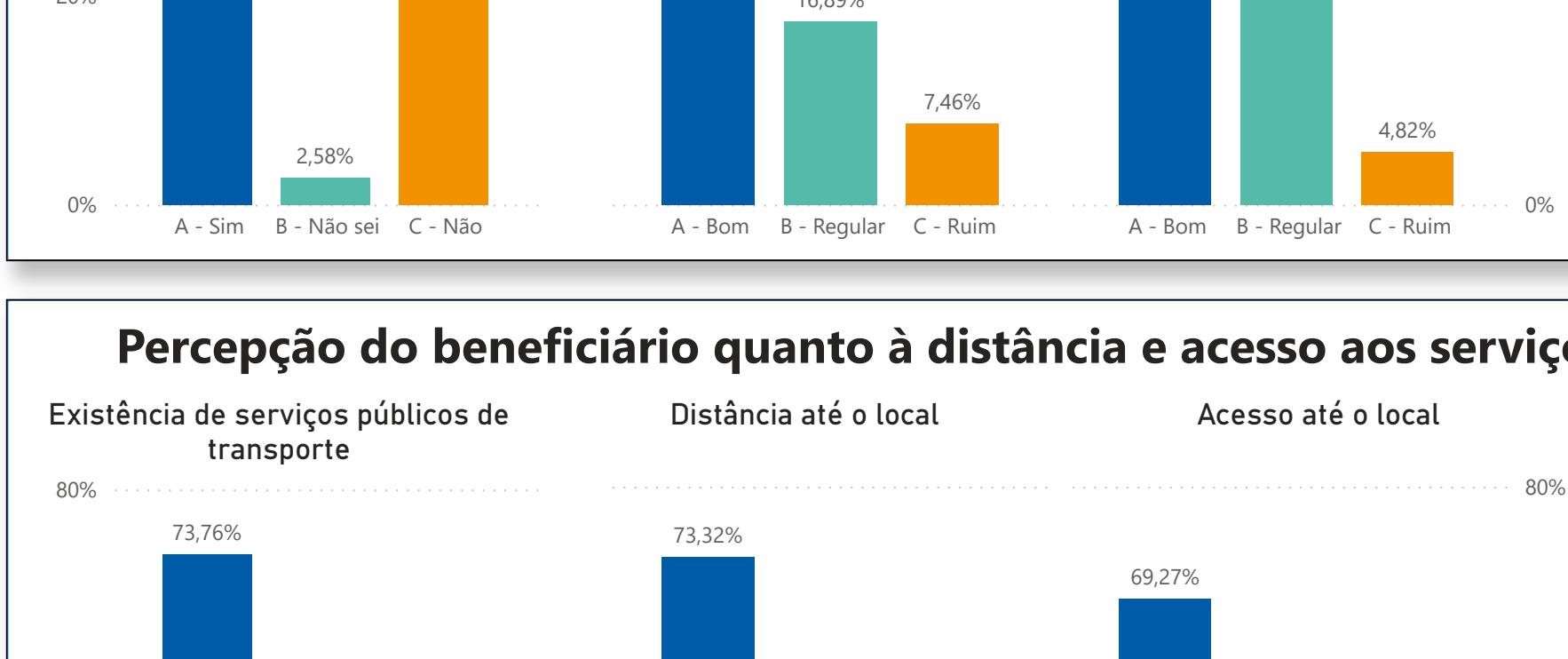
#### Percepção do beneficiário quanto à distância e acesso aos serviços públicos de educação



##### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra a percepção dos beneficiários sobre a existência dos serviços públicos de educação e, para aqueles com conhecimento da existência desse serviço, a percepção sobre a distância e condições de acesso. Conforme apresentado, 62,92% dos beneficiários sabem que existem creche, pré-escola, ensino fundamental e faculdade, e destes, 79,62% consideram boa a distância e 74,57% também consideram bom o acesso até o local.

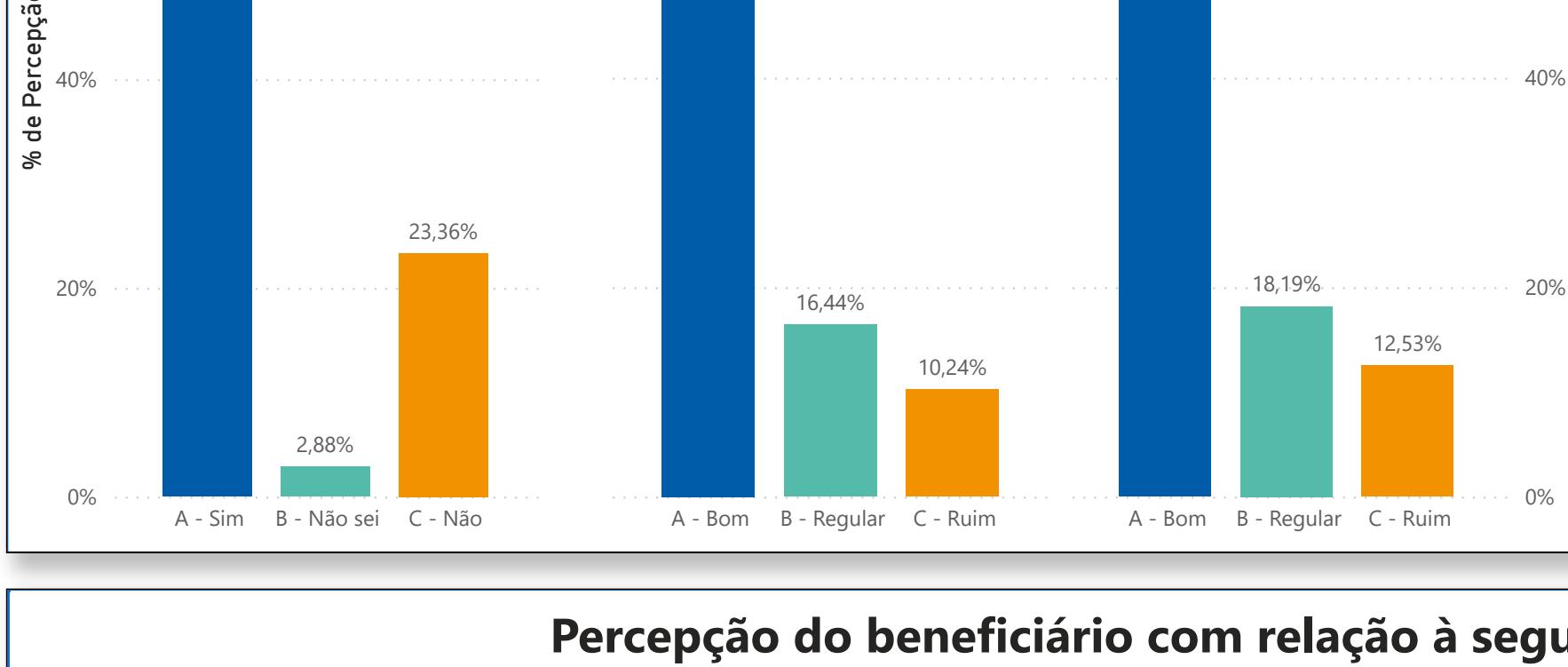
#### Percepção do beneficiário quanto à distância e acesso aos locais públicos de esporte e lazer



##### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra a percepção dos beneficiários sobre a existência de locais públicos de esporte e lazer e, para aqueles com conhecimento da existência desses locais, a percepção sobre a distância e condições de acesso. Conforme apresentado, 45,33% dos beneficiários sabem que existem campo de futebol, quadras, parques, praças e playgrounds, e destes, 75,66% consideram boa a distância e 75% também consideram bom o acesso até o local.

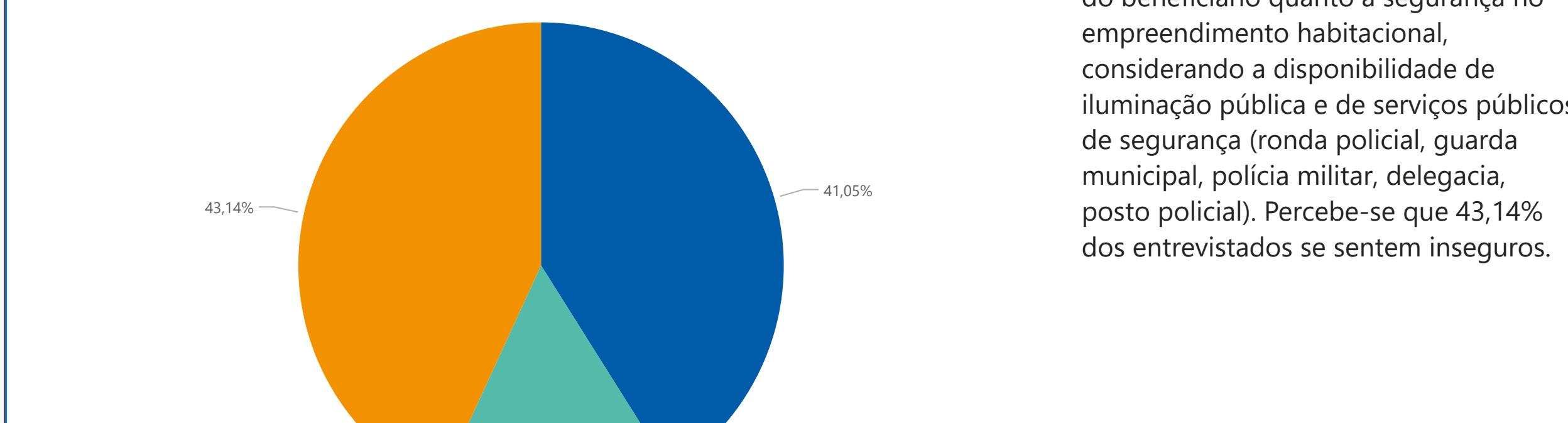
#### Percepção do beneficiário quanto à distância e acesso aos serviços públicos de transporte



##### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra a percepção dos beneficiários sobre a existência dos serviços públicos de transporte e, para aqueles com conhecimento da existência desse serviço, a percepção sobre a distância e condições de acesso. Conforme apresentado, 73,76% dos beneficiários sabem que existem ônibus ou metrô, e destes, 73,32% consideram boa a distância e 69,27% também consideram bom o acesso até o local.

#### Percepção do beneficiário com relação à segurança



##### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta a percepção do beneficiário quanto à segurança no empreendimento habitacional, considerando a disponibilidade de iluminação pública e de serviços públicos de segurança (ronda policial, guarda municipal, polícia militar, delegacia, posto policial). Percebe-se que 43,14% dos entrevistados se sentem inseguros.

# Habitação



## Indicador

Contribuição do FGTS para a redução do déficit habitacional do país.

## Instrumento de Origem

SIACI - Sistema Integrado de Administração de Carteiras Imobiliárias  
CBIC - Câmara Brasileira da Indústria da Construção

## Descrição

Verificação da relação da quantidade de unidades habitacionais produzidas pelos programas do FGTS, em relação ao déficit habitacional do público alvo dos programas.

### Programa/Modalidade:

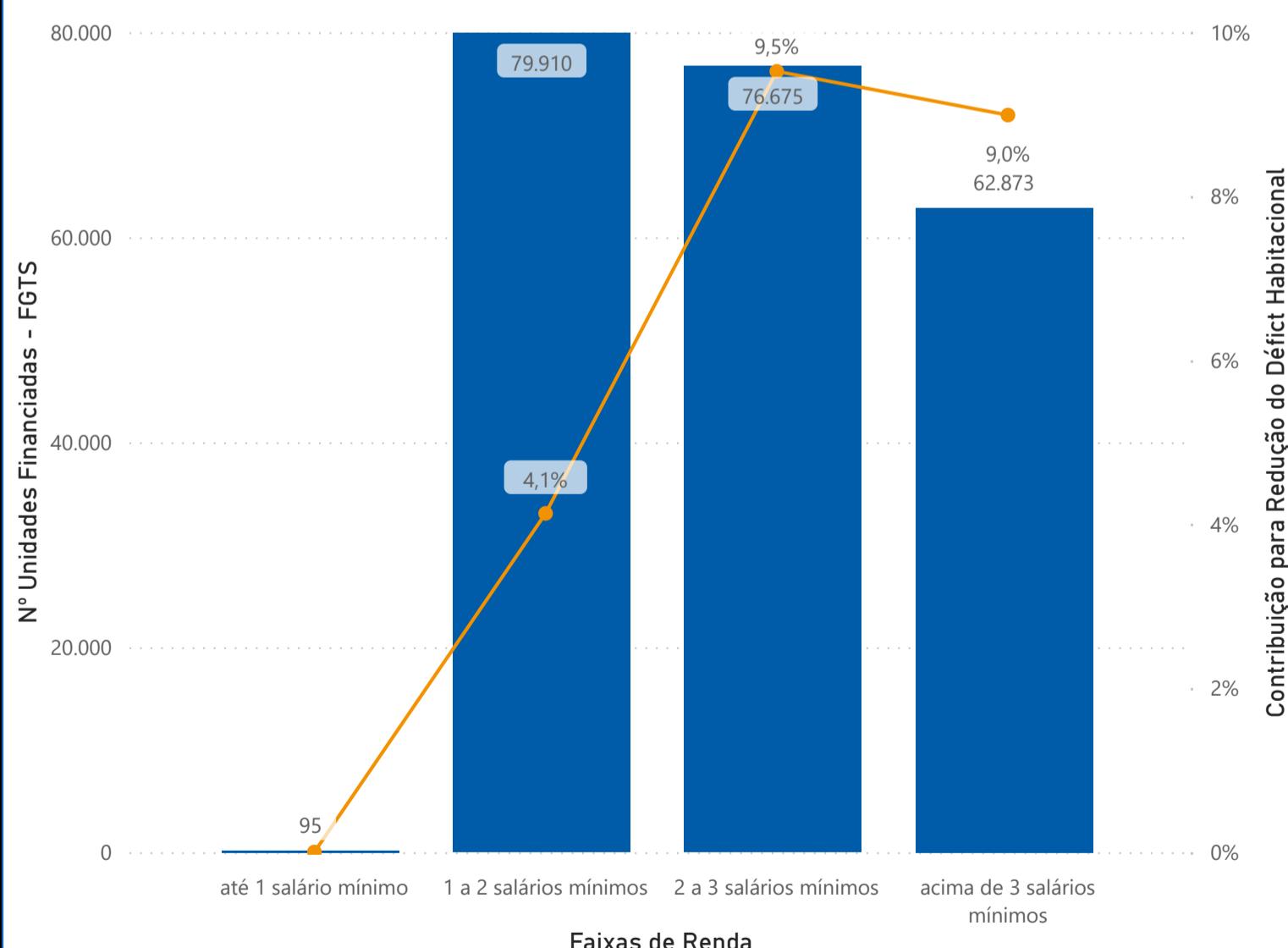
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

## Capacidade de contribuição do FGTS para redução do déficit habitacional



Origem: SIACI e CBIC

Este indicador demonstra a contribuição do FGTS para redução do déficit habitacional do Brasil, nas faixas de renda mensal familiar mensuradas pela CBIC - Câmara Brasileira da Indústria da Construção. Conforme demonstrado no gráfico, onde houve a maior representatividade de contribuição do FGTS para redução do déficit habitacional (9,5%) foi nos financiamentos para famílias com renda de 2 a 3 salários-mínimos.

Resultado Analítico

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

# Habitação



## Indicador

Contribuição do FGTS para a redução do déficit habitacional do país.

## Instrumento de Origem

SIACI - Sistema Integrado de Administração de Carteiras Imobiliárias  
CBIC - Câmara Brasileira da Indústria da Construção

## Descrição

Verificação da relação da quantidade de unidades habitacionais produzidas pelos programas do FGTS, em relação ao déficit habitacional do público alvo dos programas.

### Programa/Modalidade:

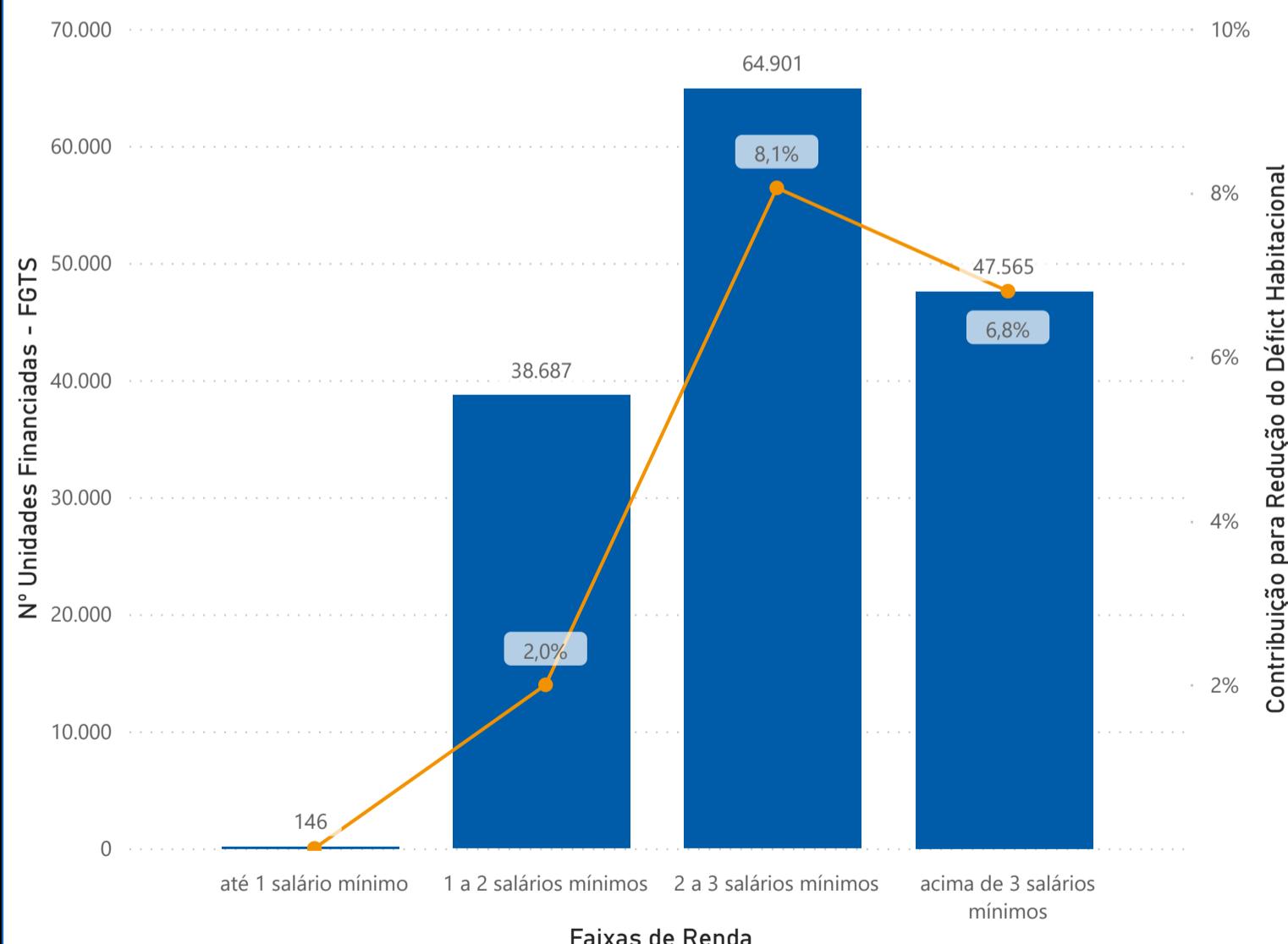
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

## Capacidade de contribuição do FGTS para redução do déficit habitacional



Origem: SIACI e CBIC

Este indicador demonstra a contribuição do FGTS para redução do déficit habitacional do Brasil, nas faixas de renda mensal familiar mensuradas pela CBIC - Câmara Brasileira da Indústria da Construção. Conforme demonstrado no gráfico, onde houve a maior representatividade de contribuição do FGTS para redução do déficit habitacional (8,1%) foi nos financiamentos para famílias com renda de 2 a 3 salários-mínimos.

Resultado Analítico

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

# Habitação



## Indicador

Contribuição do FGTS para a redução do déficit habitacional do país.

## Instrumento de Origem

SIACI - Sistema Integrado de Administração de Carteiras Imobiliárias  
CBIC - Câmara Brasileira da Indústria da Construção

## Descrição

Verificação da relação da quantidade de unidades habitacionais produzidas pelos programas do FGTS, em relação ao déficit habitacional do público alvo dos programas.

### Programa/Modalidade:

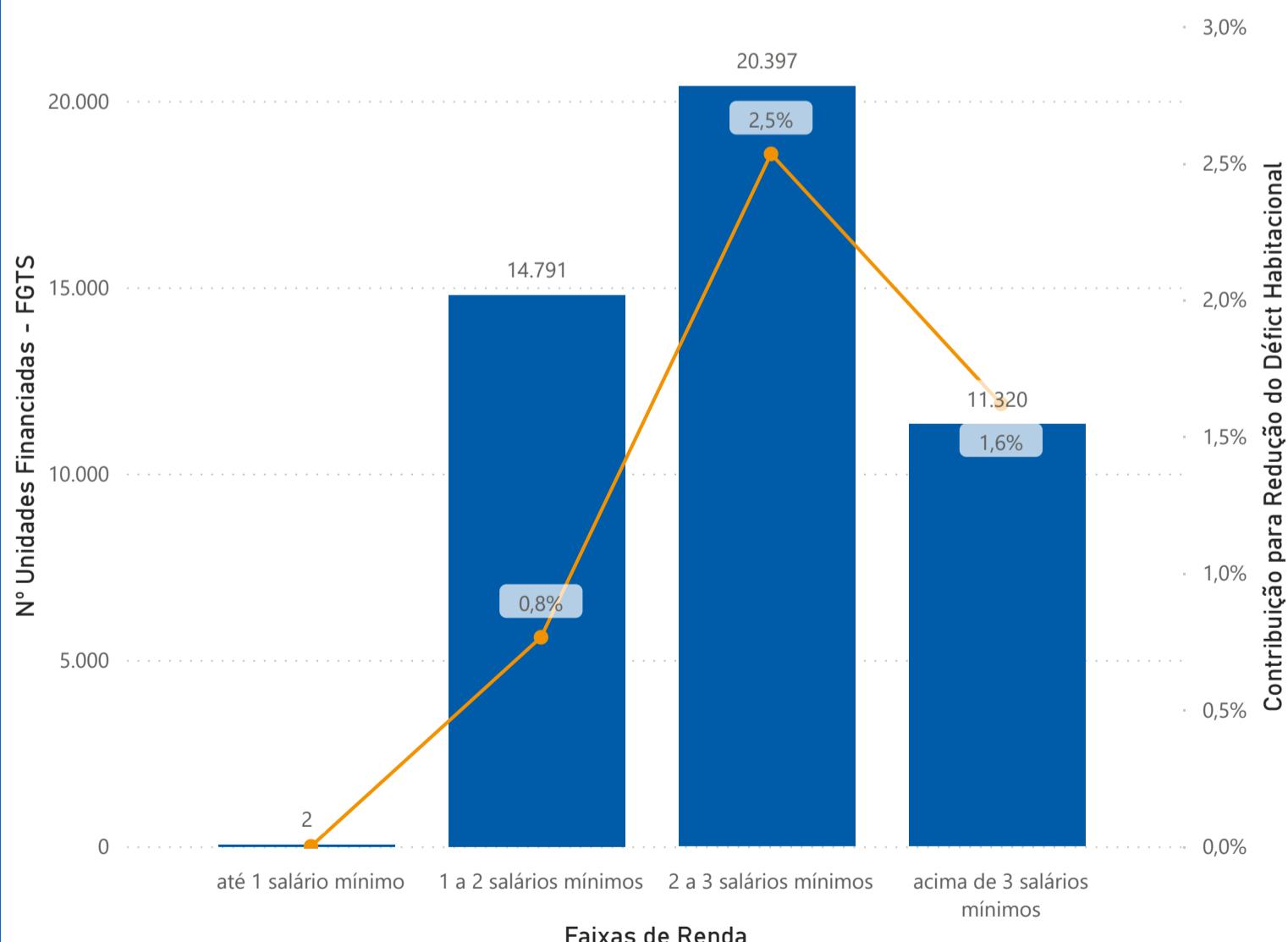
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

## Capacidade de contribuição do FGTS para redução do déficit habitacional



Origem: SIACI e CBIC

Este indicador demonstra a contribuição do FGTS para redução do déficit habitacional do Brasil, nas faixas de renda mensal familiar mensuradas pela CBIC - Câmara Brasileira da Indústria da Construção. Conforme demonstrado no gráfico, onde houve a maior representatividade de contribuição do FGTS para redução do déficit habitacional (2,5%) foi nos financiamentos para famílias com renda de 2 a 3 salários-mínimos.

Resultado Analítico

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

# Habitação



## Indicador

Contribuição do FGTS para a redução do déficit habitacional do país.

## Instrumento de Origem

SIACI - Sistema Integrado de Administração de Carteiras Imobiliárias  
CBIC - Câmara Brasileira da Indústria da Construção

## Descrição

Verificação da relação da quantidade de unidades habitacionais produzidas pelos programas do FGTS, em relação ao déficit habitacional do público alvo dos programas.

### Programa/Modalidade:

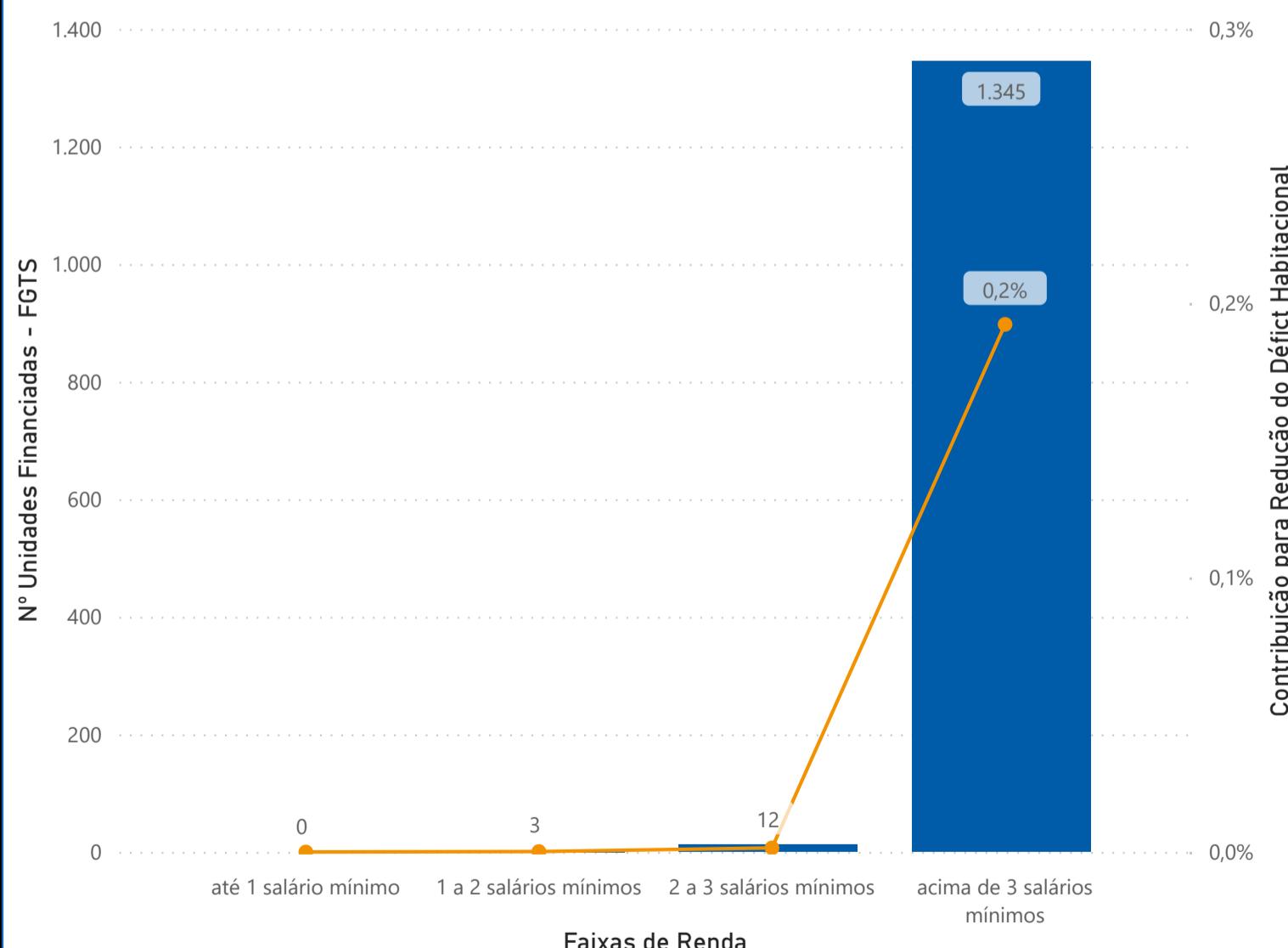
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

## Capacidade de contribuição do FGTS para redução do déficit habitacional



Origem: SIACI e CBIC

Este indicador demonstra a contribuição do FGTS para redução do déficit habitacional do Brasil, nas faixas de renda mensal familiar mensuradas pela CBIC - Câmara Brasileira da Indústria da Construção. Conforme o gráfico, para esta modalidade de financiamento habitacional foi insignificante a contribuição do FGTS para redução do déficit habitacional no país.

Resultado Analítico

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

# Habitação



## Indicador

Melhoria das condições de vida do beneficiário.

## Instrumento de Origem

Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Identificar a percepção dos beneficiários quanto à melhoria das condições de vida proporcionada pelos programas de habitação financiados com recursos do FGTS.

### Programa/Modalidade:

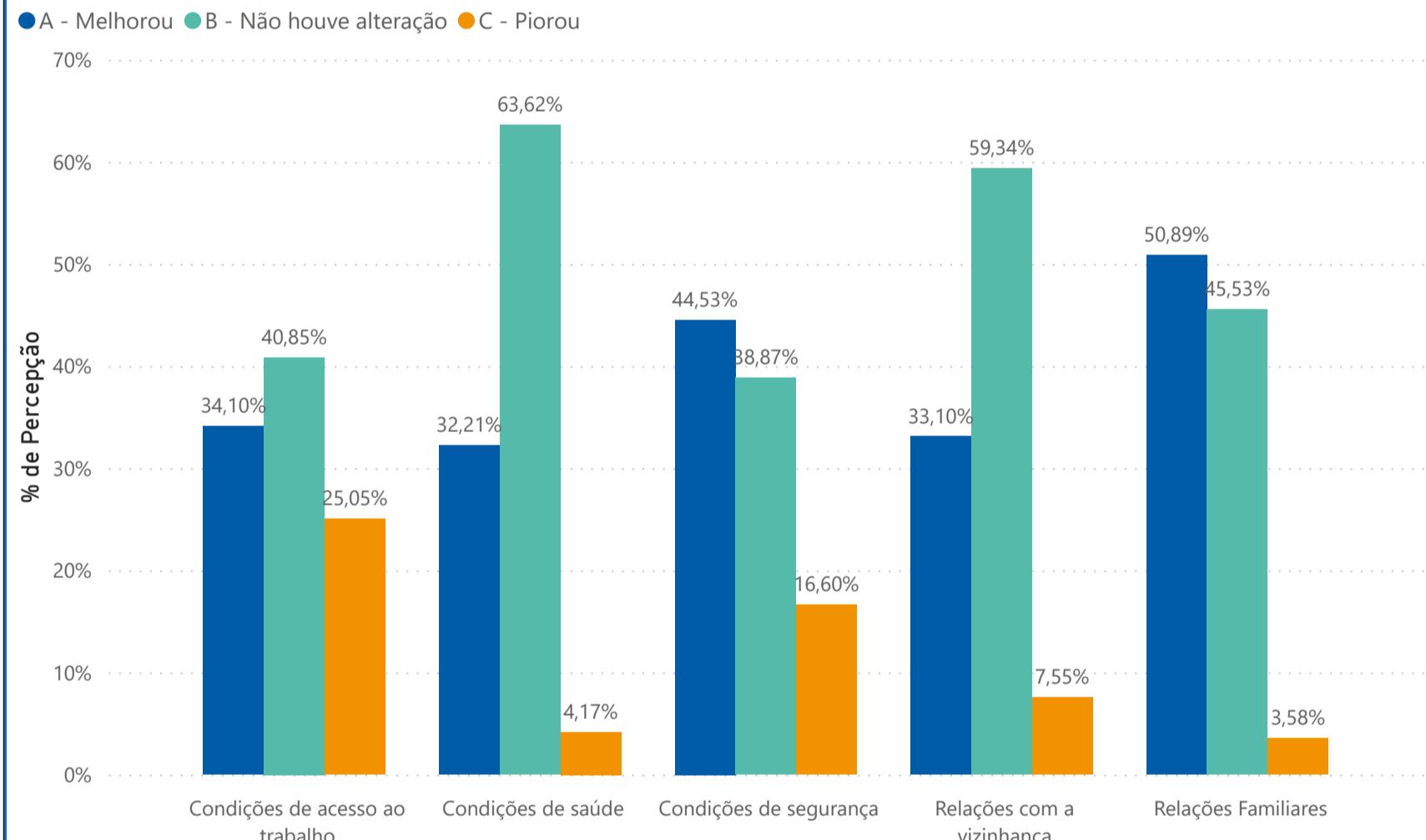
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

### Percepção dos beneficiários quanto à melhoria das condições de vida na moradia atual comparado à moradia anterior



#### Origem: Beneficiário

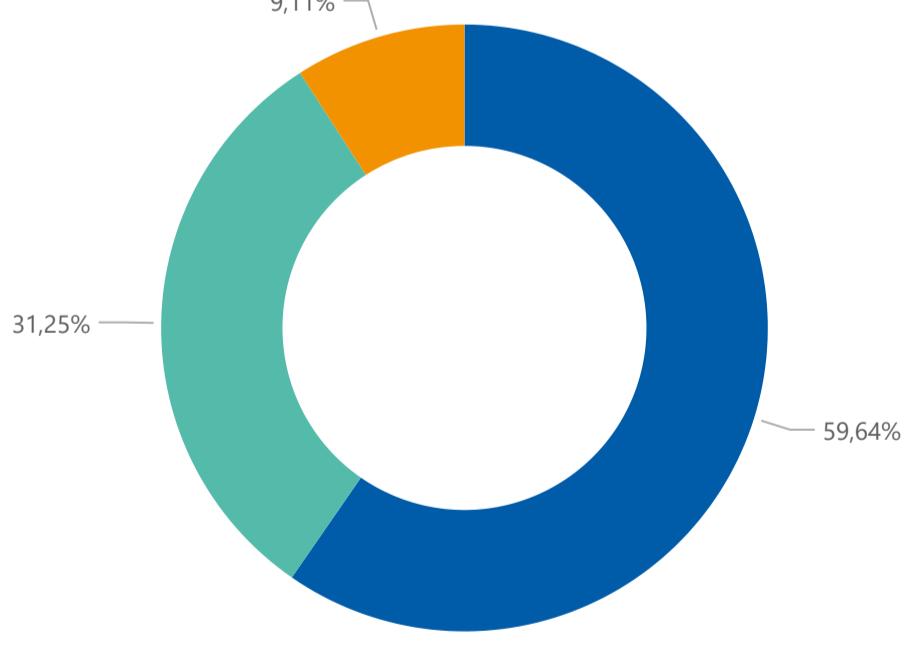
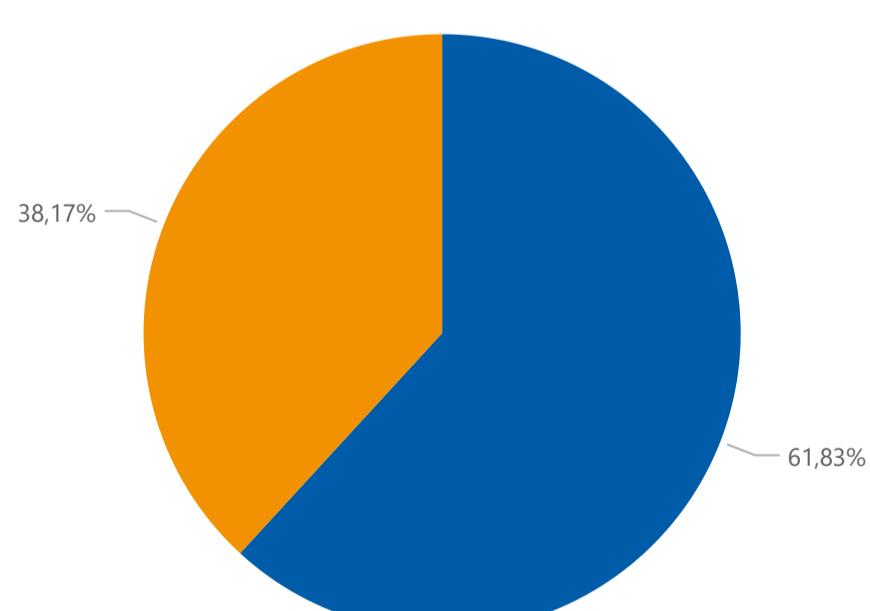
O gráfico apresenta a percepção do beneficiário quanto à melhoria das condições de vida na moradia atual, comparada à moradia anterior, nos seguintes aspectos: convivência familiar, convivência com seus vizinhos, condições de saúde, condições de acesso ao seu trabalho e condições de segurança. O resultado mostra que o aspecto "relações familiares", citado por 50,89% dos entrevistados, foi o que mais melhorou na vida dos beneficiários com relação a moradia anterior.

### Percepção geral dos beneficiários quanto à melhoria das condições de vida na moradia atual comparado à moradia anterior

Enquadramento das entrevistas quanto a piora em algum aspecto da condição de vida

Percepção dos beneficiários que responderam piora quanto à melhoria da condição de vida

● Não houve piora em nenhum aspecto ● Piorou em algum aspecto



● A - No geral, as condições de vida melhoraram  
● B - No geral, não houve alteração nas condições de vida  
● C - No geral, as condições de vida pioraram

#### Origem: Beneficiário

O primeiro gráfico apresenta o enquadramento das entrevistas quanto a piora em algum aspecto da condição de vida (relações familiares, relações com vizinhança, condições de saúde, condições de acesso ao trabalho e condições de segurança). O segundo gráfico apresenta o resultado do questionamento feito apenas para os 38,17% que responderam que as condições de vida pioraram em algum aspecto e a maioria deles (59,64%) responderam que em geral as suas condições de vida melhoraram.

# Habitação



## Indicador

Melhoria das condições de vida do beneficiário.

## Instrumento de Origem

Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Identificar a percepção dos beneficiários quanto à melhoria das condições de vida proporcionada pelos programas de habitação financiados com recursos do FGTS.

### Programa/Modalidade:

Apoio à Produção e CCA

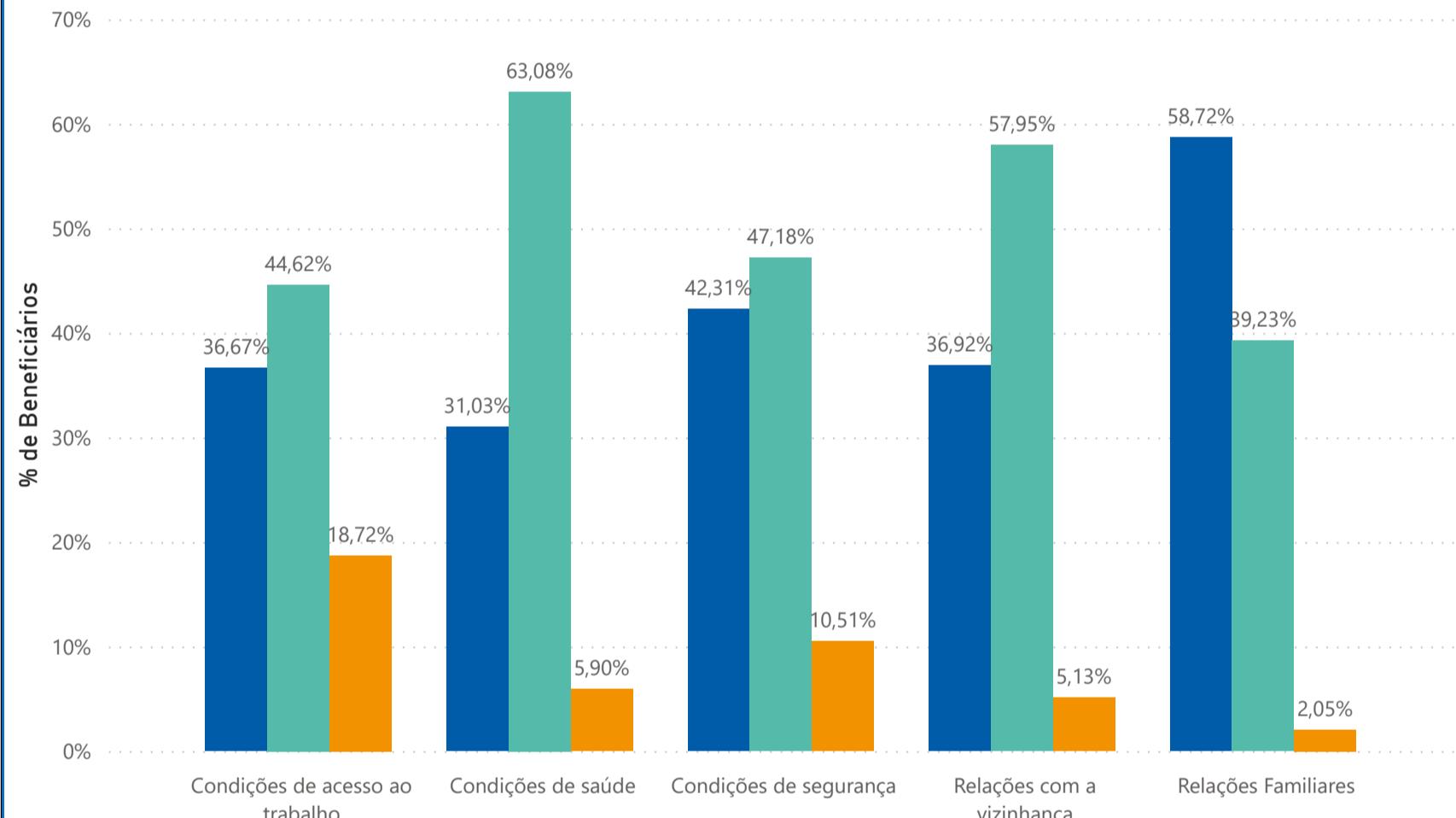
CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

### Percepção dos beneficiários quanto à melhoria das condições de vida na moradia atual comparado à moradia anterior

● A - Melhorou ● B - Não houve alteração ● C - Piorou



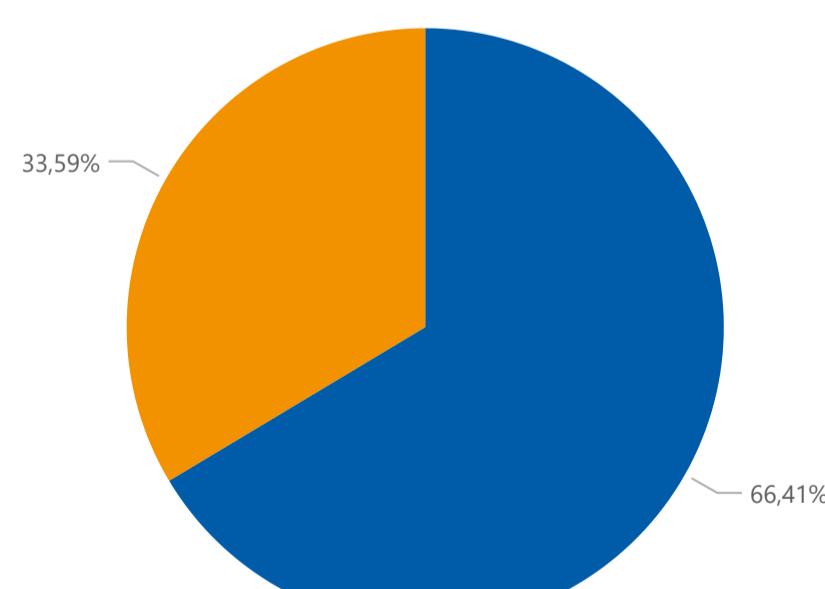
#### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta a percepção do beneficiário quanto à melhoria das condições de vida na moradia atual, comparada à moradia anterior, nos seguintes aspectos: convivência familiar, convivência com seus vizinhos, condições de saúde, condições de acesso ao seu trabalho e condições de segurança. O resultado mostra que o aspecto "relações familiares", citado por 58,72% dos entrevistados, foi o que mais melhorou na vida dos beneficiários com relação a moradia anterior.

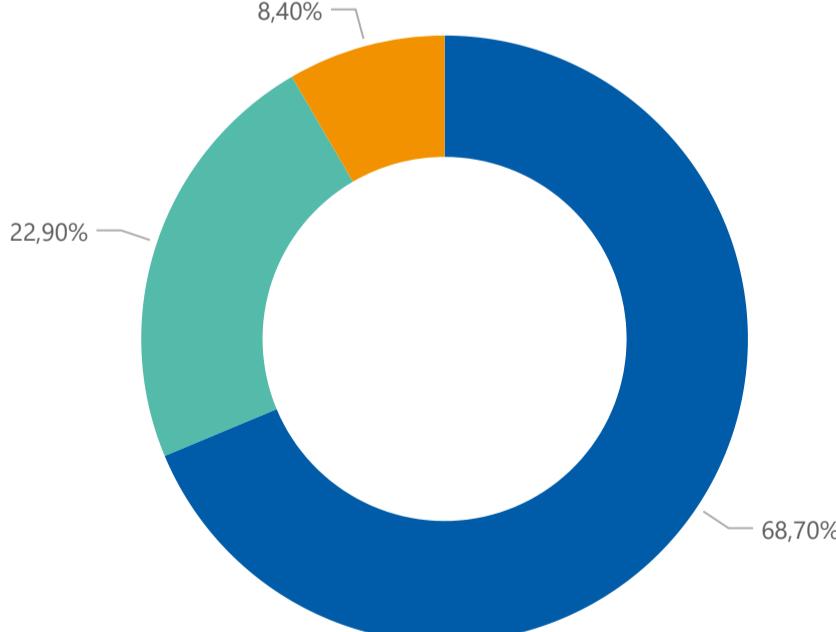
### Percepção geral dos beneficiários quanto à melhoria das condições de vida na moradia atual comparado à moradia anterior

Enquadramento das entrevistas quanto a piora em algum aspecto da condição de vida

● Não houve piora em nenhum aspecto ● Piorou em algum aspecto



Percepção dos beneficiários que responderam piora quanto à melhoria da condição de vida



● A - No geral, as condições de vida melhoraram  
● B - No geral, não houve alteração nas condições de vida  
● C - No geral, as condições de vida pioraram

#### Origem: Beneficiário

O primeiro gráfico apresenta o enquadramento das entrevistas quanto a piora em algum aspecto da condição de vida (relações familiares, relações com vizinhança, condições de saúde, condições de acesso ao trabalho e condições de segurança). O segundo gráfico apresenta o resultado do questionamento feito apenas para os 33,59% que responderam que as condições de vida pioraram em algum aspecto e a maioria deles (68,70%) responderam que em geral as suas condições de vida melhoraram.

# Habitação



## Indicador

Melhoria das condições de vida do beneficiário.

## Instrumento de Origem

Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Identificar a percepção dos beneficiários quanto à melhoria das condições de vida proporcionada pelos programas de habitação financiados com recursos do FGTS.

### Programa/Modalidade:

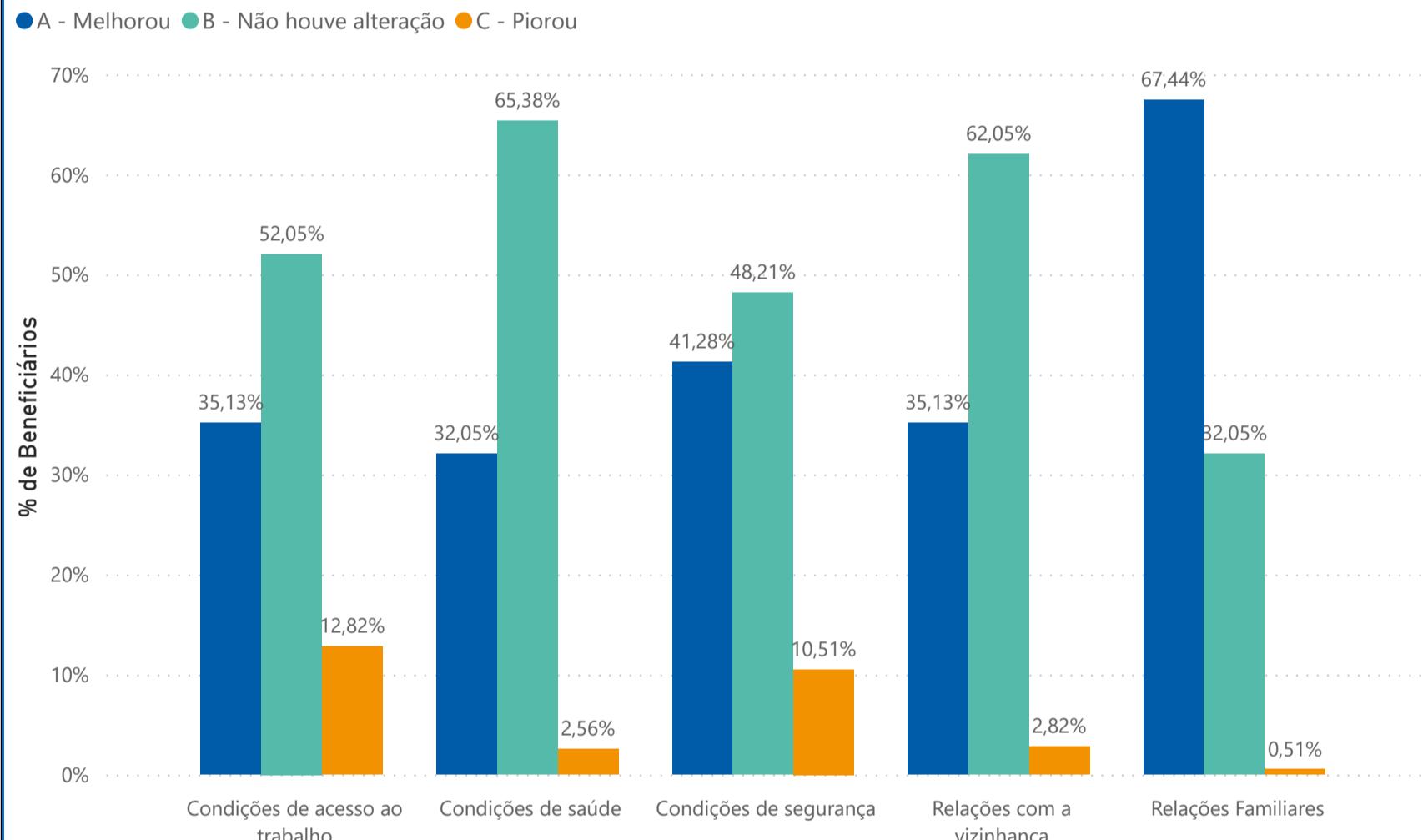
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

### Percepção dos beneficiários quanto à melhoria das condições de vida na moradia atual comparado à moradia anterior



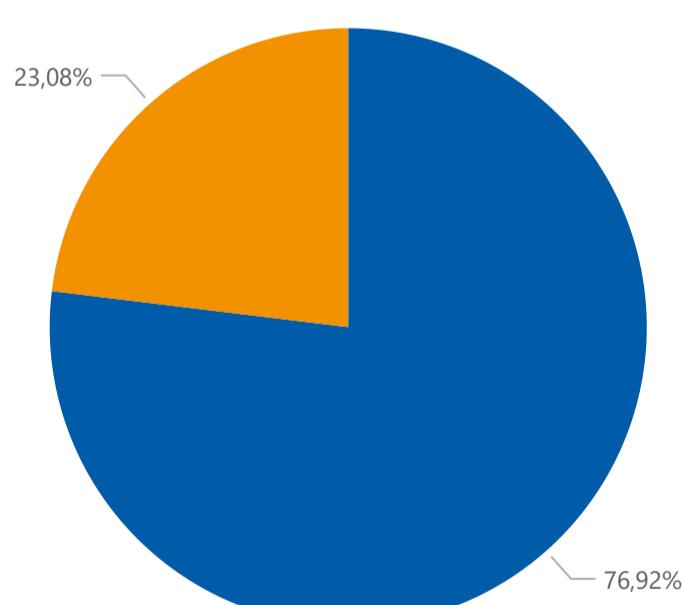
#### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta a percepção do beneficiário quanto à melhoria das condições de vida na moradia atual, comparada à moradia anterior, nos seguintes aspectos: convivência familiar, convivência com seus vizinhos, condições de saúde, condições de acesso ao seu trabalho e condições de segurança. O resultado mostra que o aspecto "relações familiares", citado por 67,44% dos entrevistados, foi o que mais melhorou na vida dos beneficiários com relação a moradia anterior.

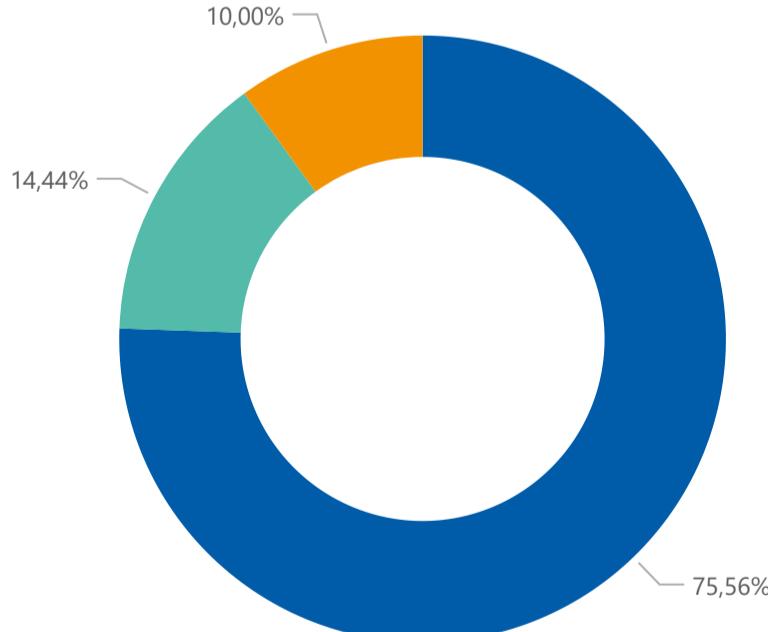
### Percepção geral dos beneficiários quanto à melhoria das condições de vida na moradia atual comparado à moradia anterior

Enquadramento das entrevistas quanto a piora em algum aspecto da condição de vida

● Não houve piora em nenhum aspecto ● Piorou em algum aspecto



Percepção dos beneficiários que responderam piora quanto à melhoria da condição de vida



● A - No geral, as condições de vida melhoraram  
● B - No geral, não houve alteração nas condições de vida  
● C - No geral, as condições de vida pioraram

#### Origem: Beneficiário

O primeiro gráfico apresenta o enquadramento das entrevistas quanto a piora em algum aspecto da condição de vida (relações familiares, relações com vizinhança, condições de saúde, condições de acesso ao trabalho e condições de segurança). O segundo gráfico apresenta o resultado do questionamento feito apenas para os 23,08% que responderam que as condições de vida pioraram em algum aspecto e a maioria deles (75,56%) responderam que em geral as suas condições de vida melhoraram.

# Habitação



## Indicador

Melhoria das condições de vida do beneficiário.

## Instrumento de Origem

Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Identificar a percepção dos beneficiários quanto à melhoria das condições de vida proporcionada pelos programas de habitação financiados com recursos do FGTS.

### Programa/Modalidade:

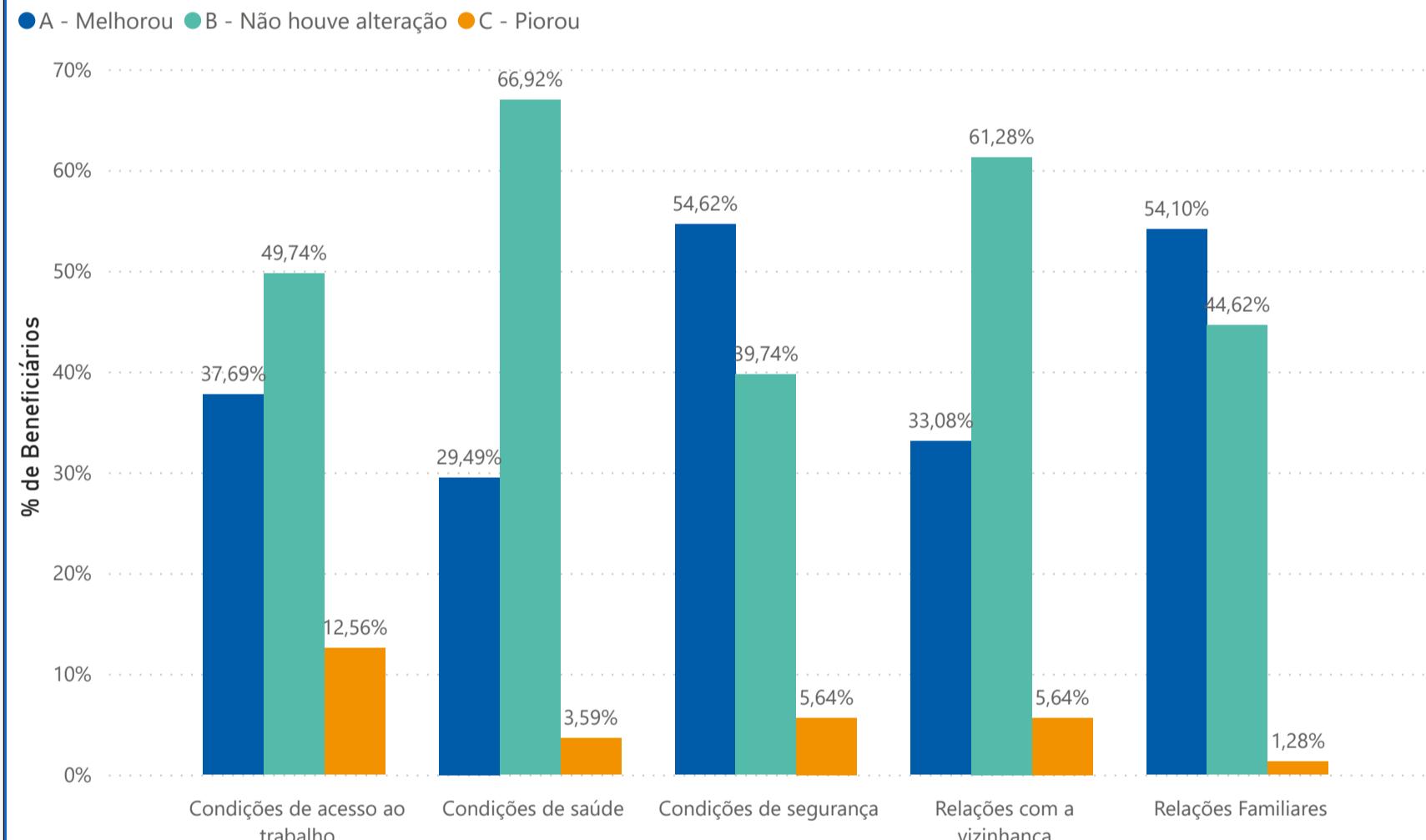
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

### Percepção dos beneficiários quanto à melhoria das condições de vida na moradia atual comparado à moradia anterior



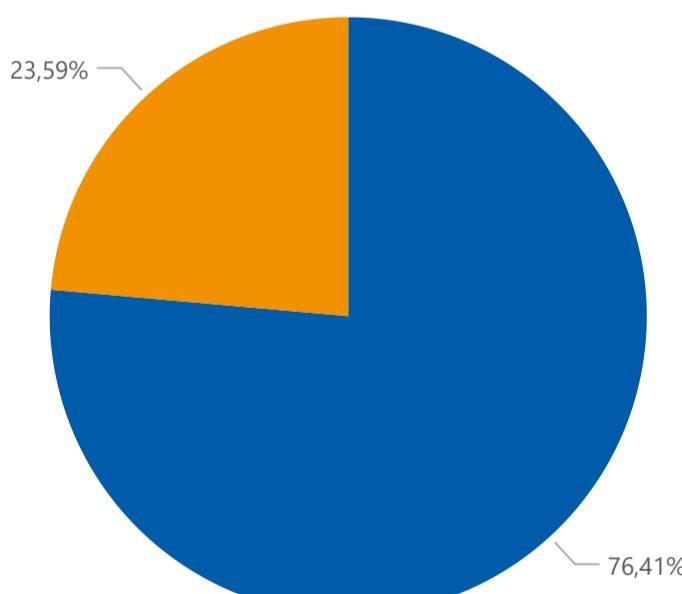
#### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta a percepção do beneficiário quanto à melhoria das condições de vida na moradia atual, comparada à moradia anterior, nos seguintes aspectos: convivência familiar, convivência com seus vizinhos, condições de saúde, condições de acesso ao seu trabalho e condições de segurança. O resultado mostra que o aspecto "condições de segurança", citado por 54,62% dos entrevistados, foi o que mais melhorou na vida dos beneficiários com relação a moradia anterior.

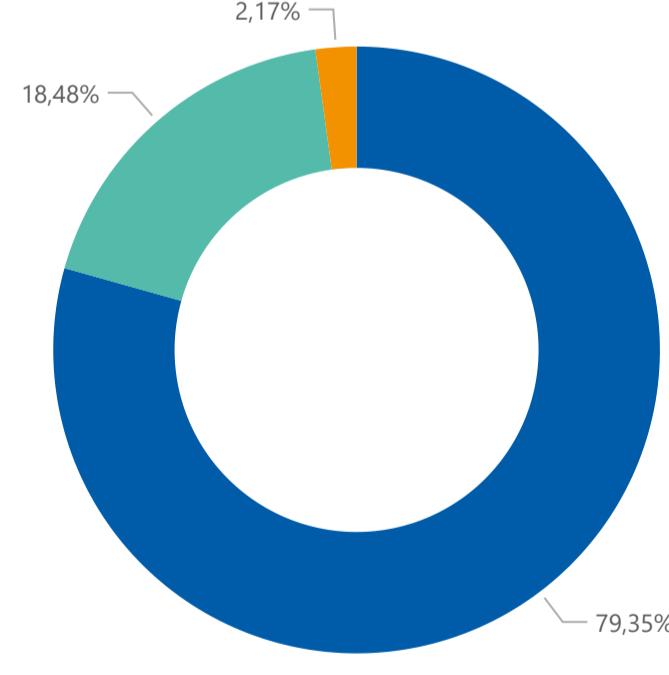
### Percepção geral dos beneficiários quanto à melhoria das condições de vida na moradia atual comparado à moradia anterior

Enquadramento das entrevistas quanto a piora em algum aspecto da condição de vida

● Não houve piora em nenhum aspecto ● Piorou em algum aspecto



Percepção dos beneficiários que responderam piora quanto à melhoria da condição de vida



● A - No geral, as condições de vida melhoraram  
● B - No geral, não houve alteração nas condições de vida  
● C - No geral, as condições de vida pioraram

#### Origem: Beneficiário

O primeiro gráfico apresenta o enquadramento das entrevistas quanto a piora em algum aspecto da condição de vida (relações familiares, relações com vizinhança, condições de saúde, condições de acesso ao trabalho e condições de segurança). O segundo gráfico apresenta o resultado do questionamento feito apenas para os 23,59% que responderam que as condições de vida pioraram em algum aspecto e a maioria deles (79,35%) responderam que em geral as suas condições de vida melhoraram.

# Habitação



## Indicador

Satisfação do beneficiário quanto à qualidade das unidades habitacionais.

## Instrumento de Origem

Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Verificar a satisfação do beneficiário quanto à qualidade das unidades habitacionais produzidas pelos programas habitacionais financiados com recursos do FGTS.

### Programa/Modalidade:

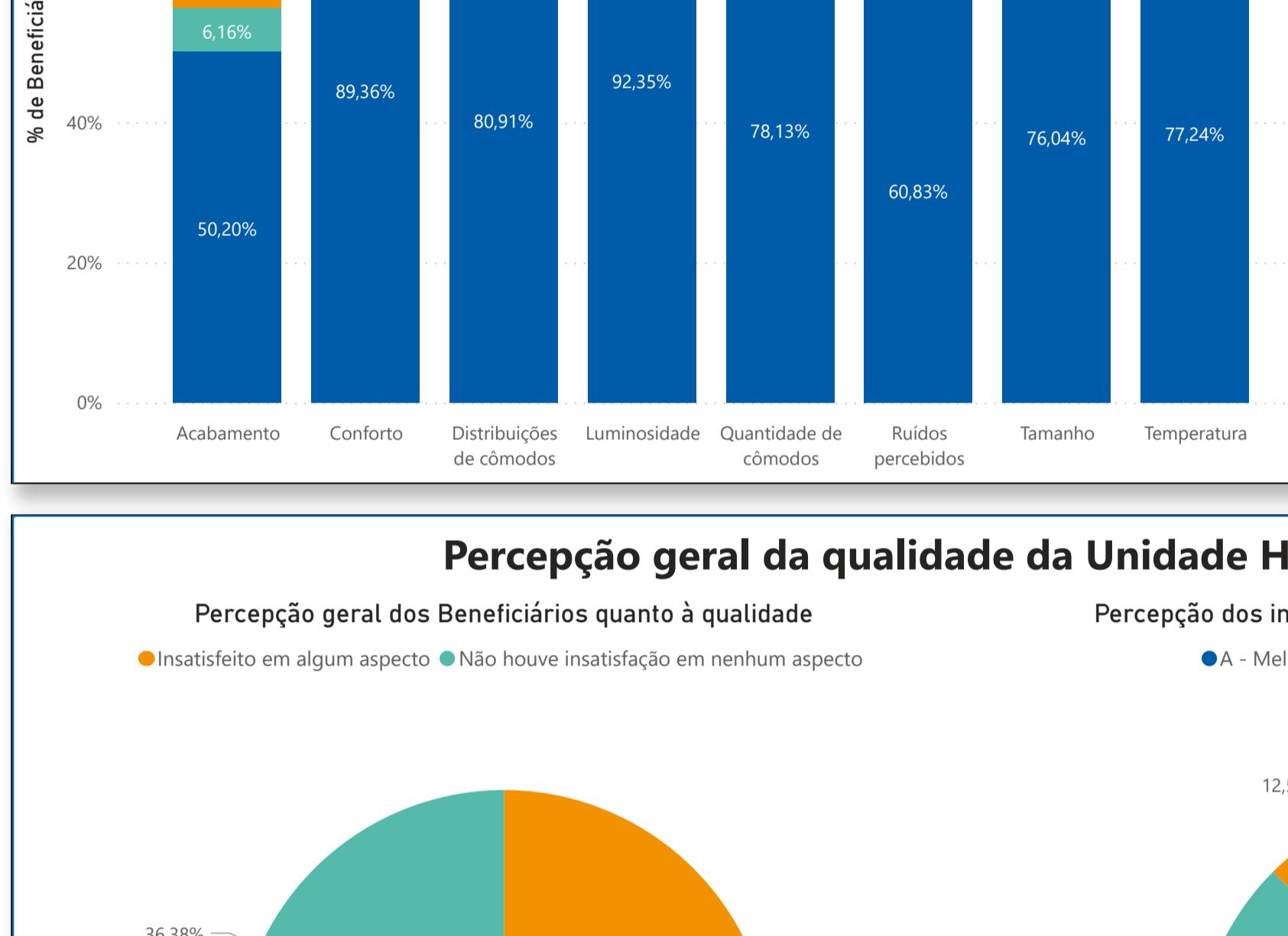
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

### Satisfação do beneficiário quanto à qualidade da Unidade Habitacional



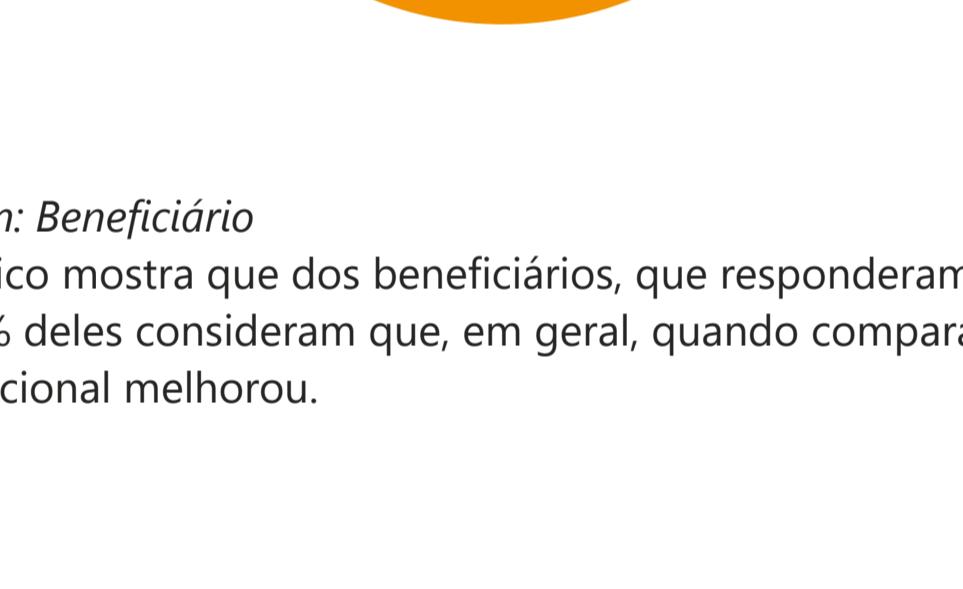
#### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta a satisfação dos beneficiários, dos programas Apoio à Produção e Carta de Crédito Associativo, em relação à qualidade das unidades habitacionais produzidas pelos programas habitacionais do FGTS. Percebe-se que a maioria dos beneficiários está satisfeita em todos os aspectos avaliados.

### Percepção geral da qualidade da Unidade Habitacional

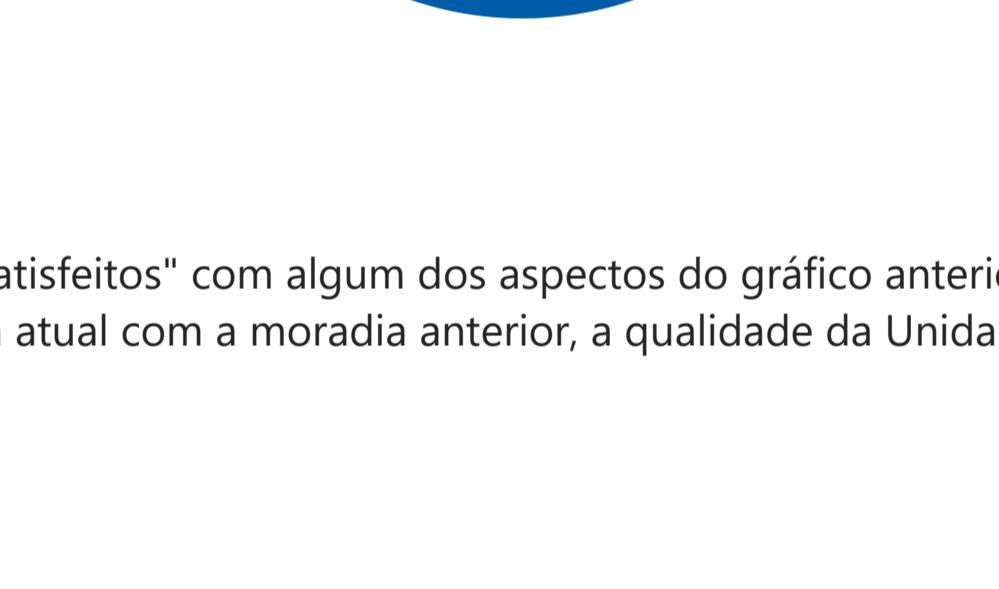
#### Percepção geral dos Beneficiários quanto à qualidade

● Insatisfeto em algum aspecto ● Não houve insatisfação em nenhum aspecto



#### Percepção dos insatisfeitos em comparação à moradia anterior

● A - Melhorou ● B - Não houve alteração ● C - Piorou

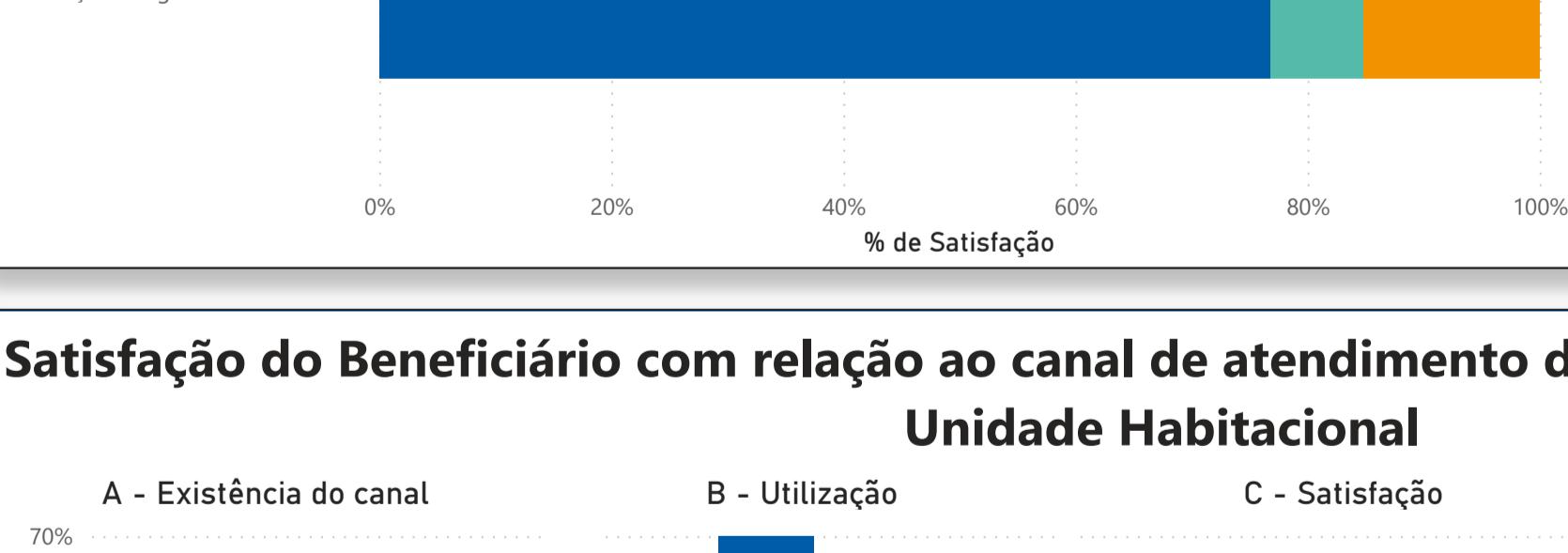


#### Origem: Beneficiário

O gráfico mostra que dos beneficiários, que responderam estarem "insatisfeitos" com algum dos aspectos do gráfico anterior, 60,31% deles consideram que, em geral, quando comparado a moradia atual com a moradia anterior, a qualidade da Unidade Habitacional melhorou.

### Satisfação do beneficiário quanto aos serviços de infraestrutura nas Unidades Habitacionais

● A - Satisfeto ● B - Indiferente ● C - Insatisfeto



#### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta a satisfação dos beneficiários, com os serviços de energia elétrica, água e esgoto oferecidos nas unidades habitacionais produzidas pelos programas habitacionais do FGTS. Percebe-se que a maioria dos beneficiários está satisfeita em todos os itens avaliados.

### Satisfação do Beneficiário com relação ao canal de atendimento da construtora responsável pela Unidade Habitacional

#### A - Existência do canal

● A - Sim ● B - Não sei ● C - Não

#### B - Utilização

● A - Utilizei ● B - Não utilizei

#### C - Satisfação

● A - Satisfeto ● B - Indiferente ● C - Insatisfeto

#### Origem: Beneficiário

O gráfico mostra a satisfação dos beneficiários, com relação ao canal de atendimento da construtora responsável pela unidade habitacional. O resultado aponta que 63,22% dos entrevistados sabem da existência de um canal de atendimento. Destes, 70,60% disseram que já utilizaram o canal e 54,12% demonstraram-se satisfeitos.

# Habitação



## Indicador

Satisfação do beneficiário quanto à qualidade das unidades habitacionais.

## Instrumento de Origem

Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Verificar a satisfação do beneficiário quanto à qualidade das unidades habitacionais produzidas pelos programas habitacionais financiados com recursos do FGTS.

### Programa/Modalidade:

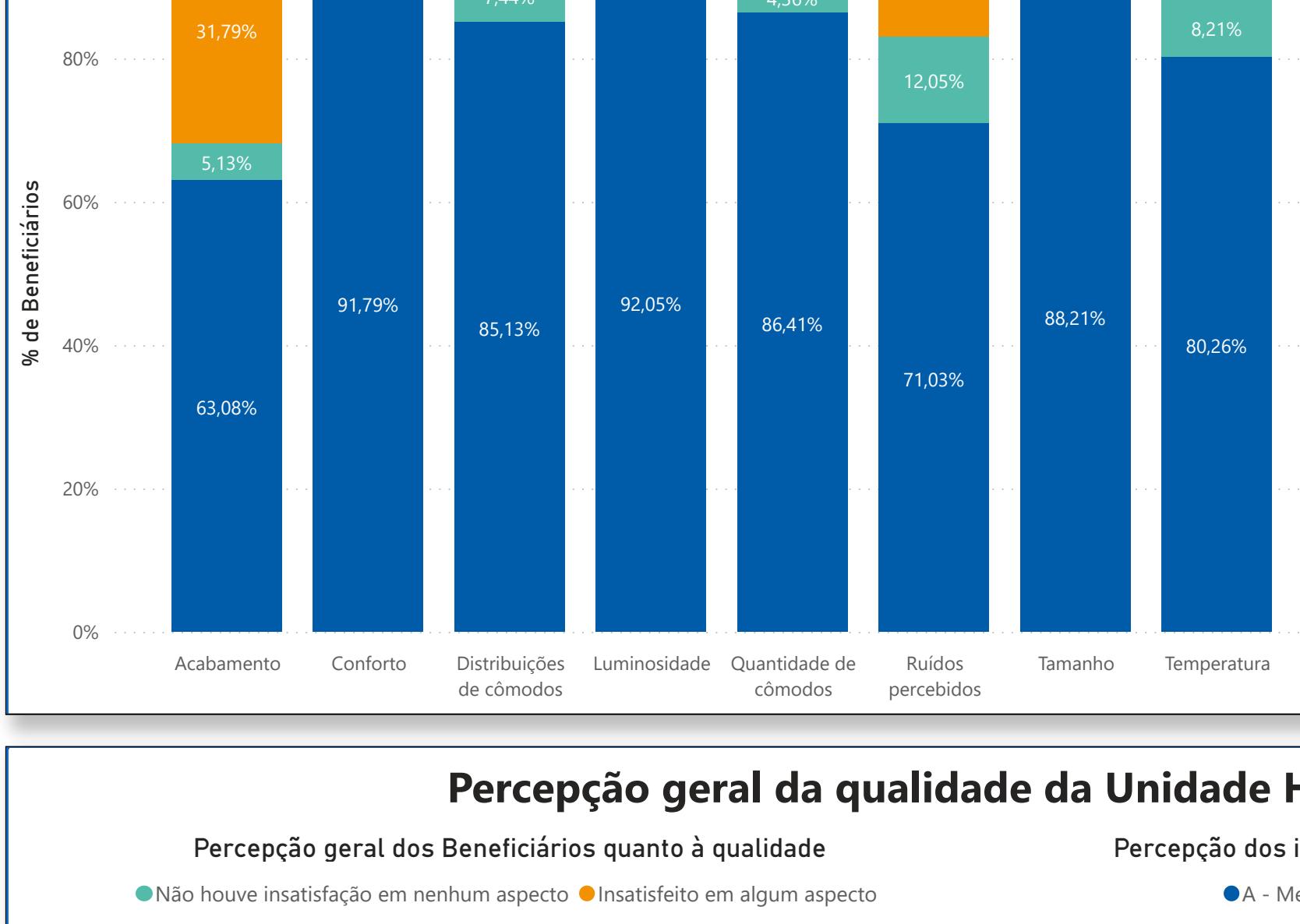
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

## Satisfação do beneficiário quanto à qualidade da Unidade Habitacional



### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta a satisfação dos beneficiários, do programa Carta de Crédito Individual (aquisição), em relação à qualidade das unidades habitacionais adquiridas utilizando o programa habitacional do FGTS. Percebe-se que a maioria dos beneficiários está satisfeita em todos os aspectos avaliados.

## Percepção geral da qualidade da Unidade Habitacional

### Percepção geral dos Beneficiários quanto à qualidade

● Não houve insatisfação em nenhum aspecto ● Insatisfeto em algum aspecto

### Percepção dos insatisfetos em comparação à moradia anterior

● A - Melhorou ● B - Não houve alteração ● C - Piorou

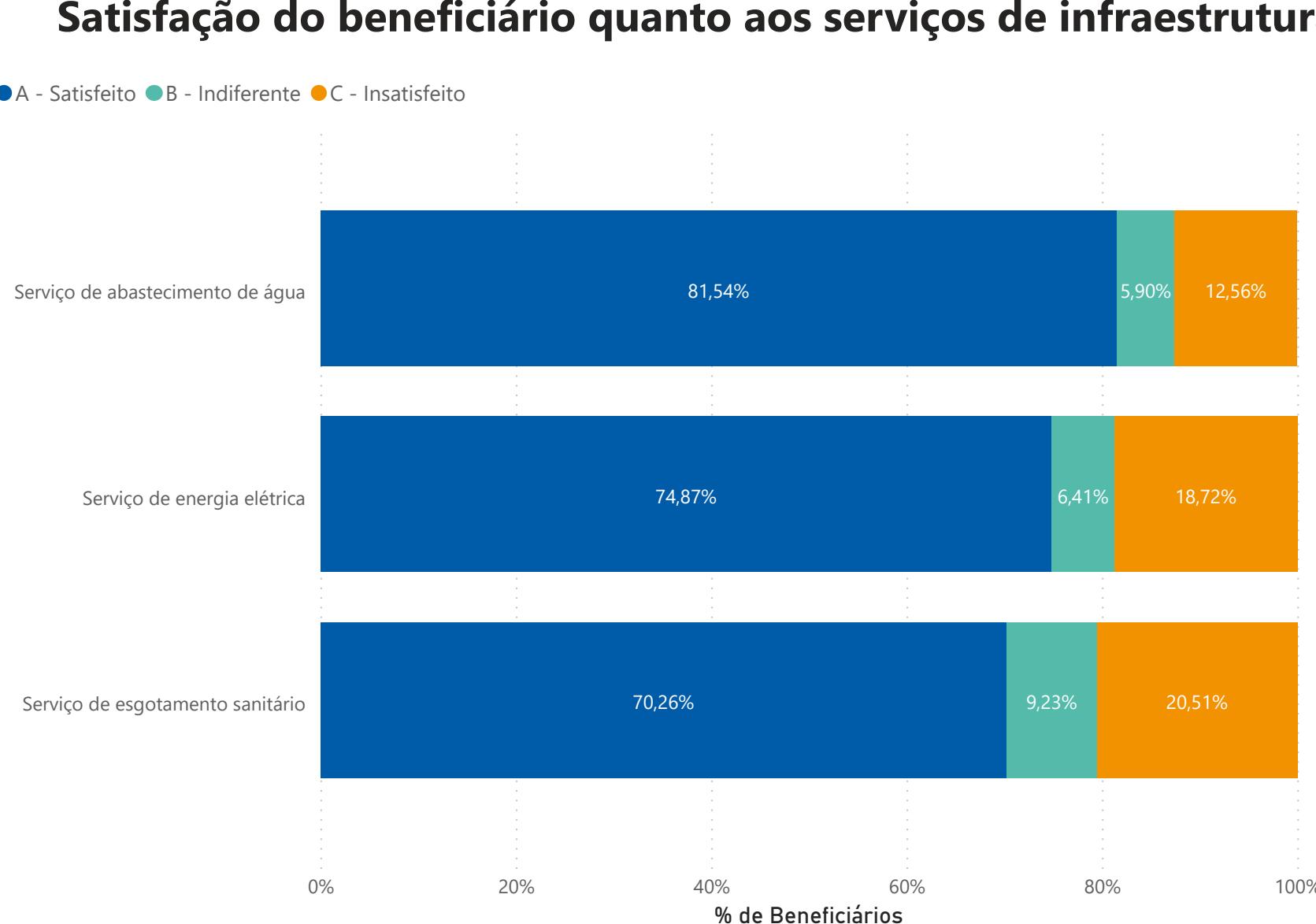


### Origem: Beneficiário

O gráfico mostra que dos beneficiários, que responderam estarem "insatisfetos" com algum dos aspectos do gráfico anterior, 72,92% deles consideram que, em geral, quando comparado a moradia atual com a moradia anterior, a qualidade da Unidade Habitacional melhorou.

## Satisfação do beneficiário quanto aos serviços de infraestrutura nas Unidades Habitacionais

### ● A - Satisffeito ● B - Indiferente ● C - Insatisfeto



### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta a satisfação dos beneficiários, com os serviços de energia elétrica, água e esgoto oferecidos nas unidades habitacionais produzidas pelos programas habitacionais do FGTS. Percebe-se que a maioria dos beneficiários está satisfeita em todos os itens avaliados.

Resultado Analítico

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

# Habitação



## Indicador

Satisfação do beneficiário quanto à qualidade das unidades habitacionais.

## Instrumento de Origem

Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Verificar a satisfação do beneficiário quanto à qualidade das unidades habitacionais produzidas pelos programas habitacionais financiados com recursos do FGTS.

### Programa/Modalidade:

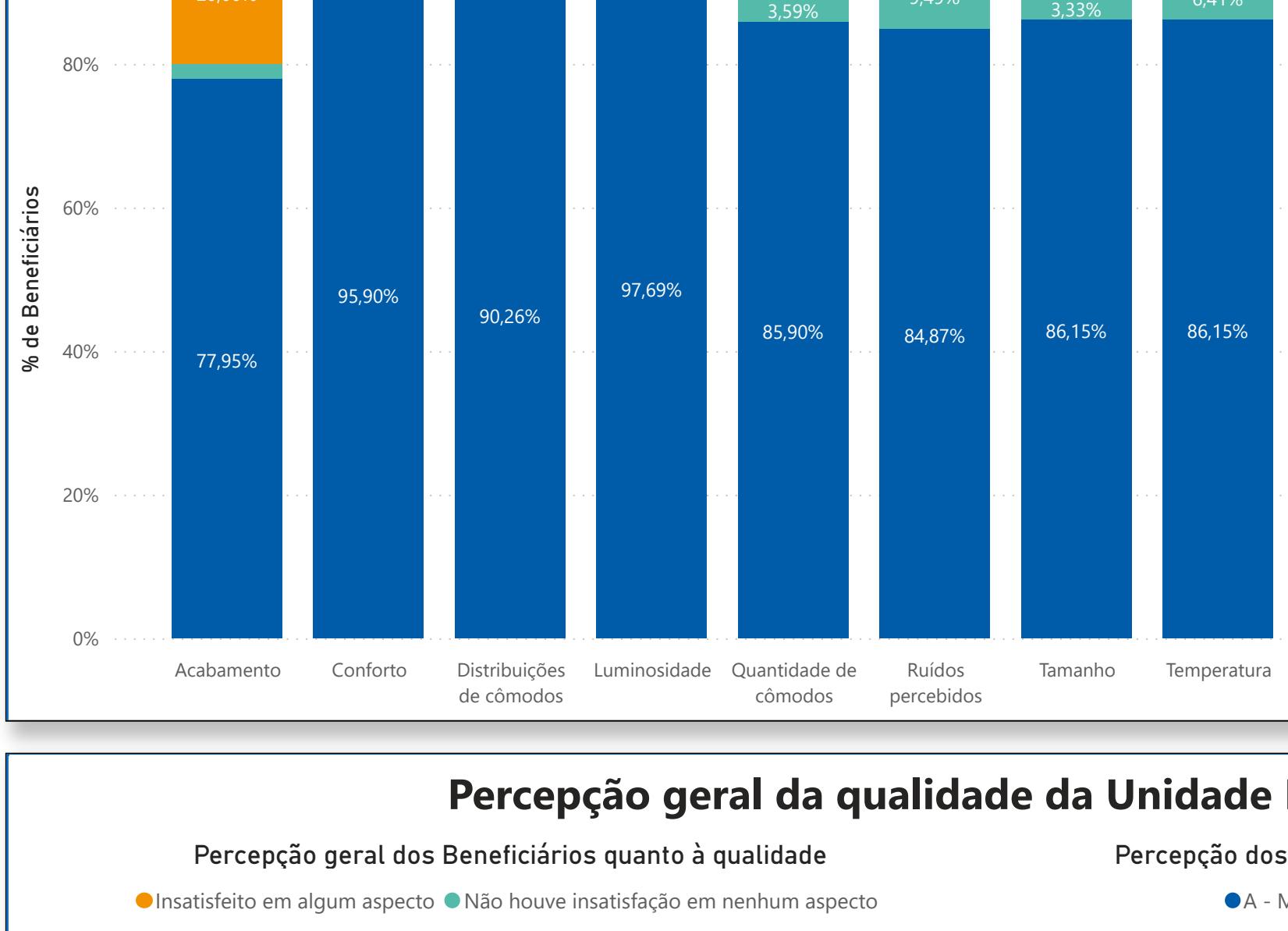
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

## Satisfação do beneficiário quanto à qualidade da Unidade Habitacional



### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta a satisfação dos beneficiários, do programa Carta de Crédito Individual (construção), em relação à qualidade das unidades habitacionais construídas utilizando o programa habitacional do FGTS. Percebe-se que a maioria dos beneficiários está satisfeita em todos os aspectos avaliados.

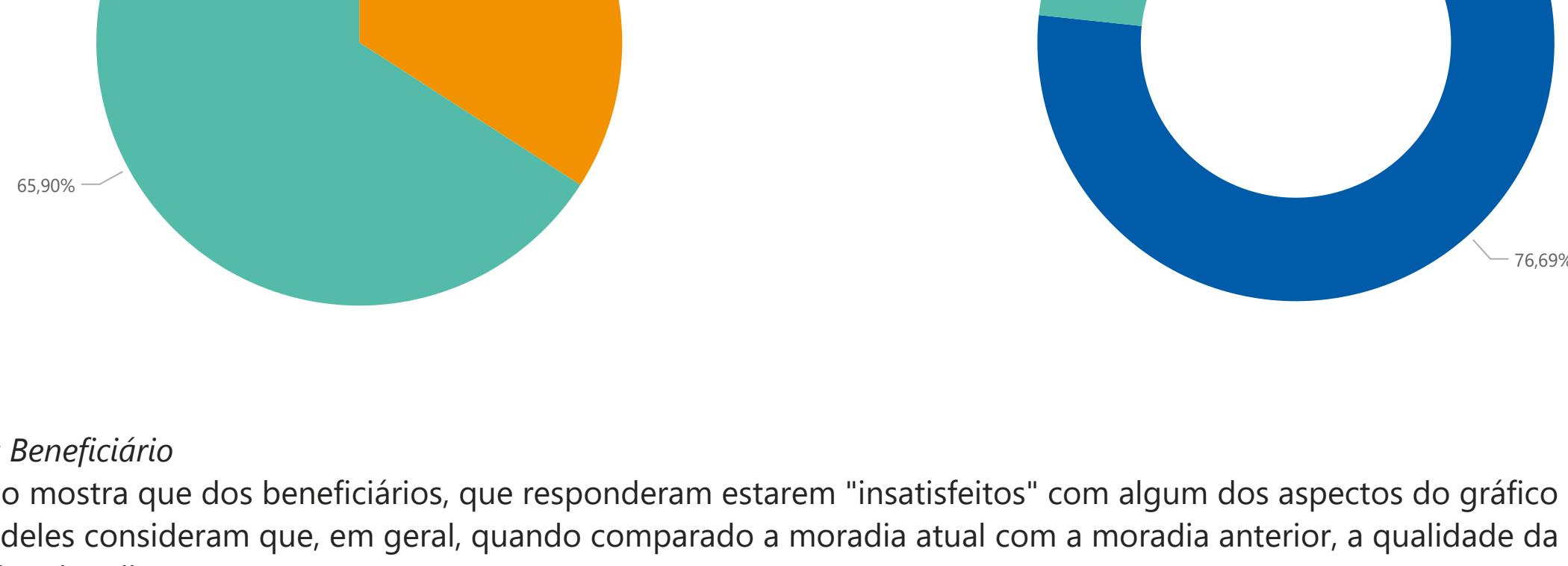
## Percepção geral da qualidade da Unidade Habitacional

### Percepção geral dos Beneficiários quanto à qualidade

● Insatisfeto em algum aspecto ● Não houve insatisfação em nenhum aspecto

### Percepção dos insatisfeitos em comparação à moradia anterior

● A - Melhorou ● B - Não houve alteração ● C - Piorou

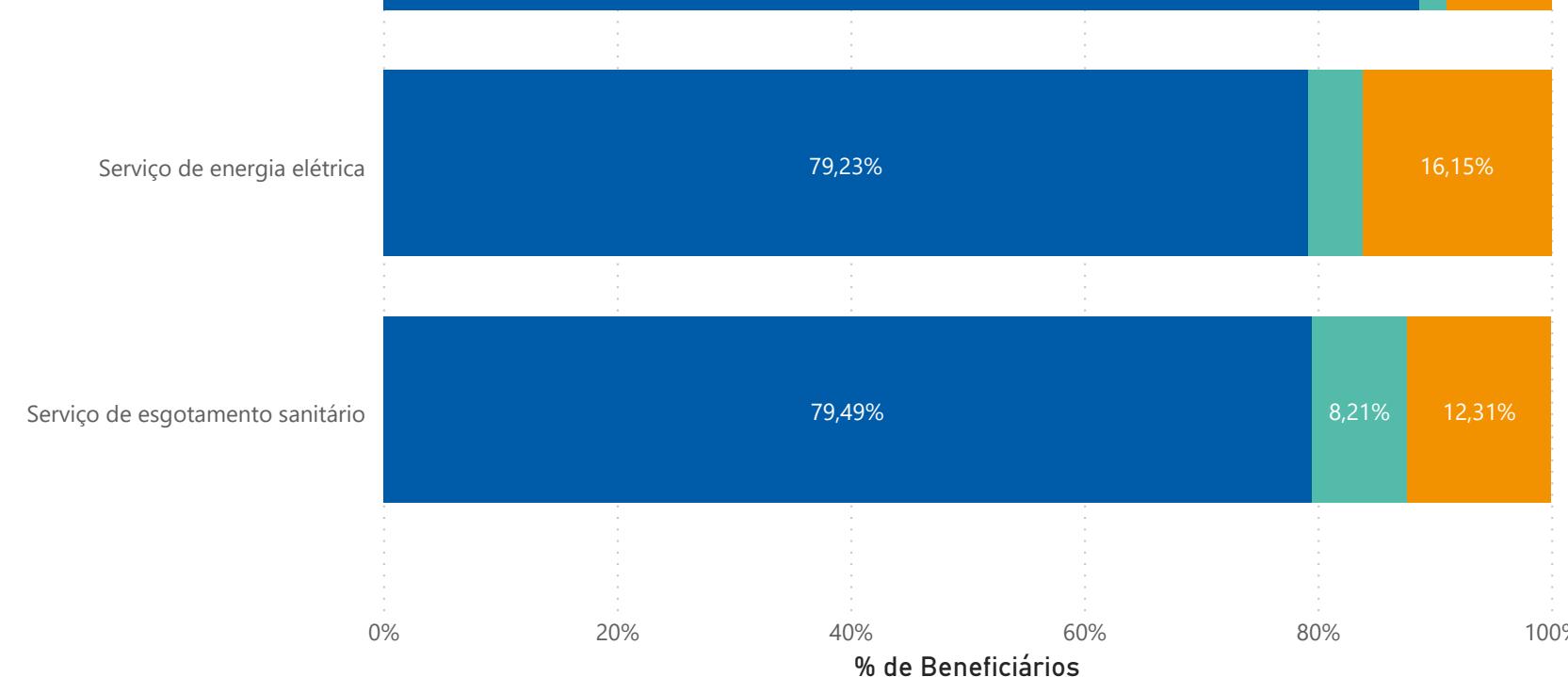


### Origem: Beneficiário

O gráfico mostra que dos beneficiários, que responderam estarem "insatisfeitos" com algum dos aspectos do gráfico anterior, 76,69% deles consideram que, em geral, quando comparado a moradia atual com a moradia anterior, a qualidade da Unidade Habitacional melhorou.

## Satisfação do beneficiário quanto aos serviços de infraestrutura nas Unidades Habitacionais

### ● A - Satisfeto ● B - Indiferente ● C - Insatisfeto



### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta a satisfação dos beneficiários, com os serviços de energia elétrica, água e esgoto oferecidos nas unidades habitacionais produzidas pelos programas habitacionais do FGTS. Percebe-se que a maioria dos beneficiários está satisfeita em todos os itens avaliados.

Resultado Analítico

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

# Habitação



## Indicador

Satisfação do beneficiário quanto à qualidade das unidades habitacionais.

## Instrumento de Origem

Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Verificar a satisfação do beneficiário quanto à qualidade das unidades habitacionais produzidas pelos programas habitacionais financiados com recursos do FGTS.

### Programa/Modalidade:

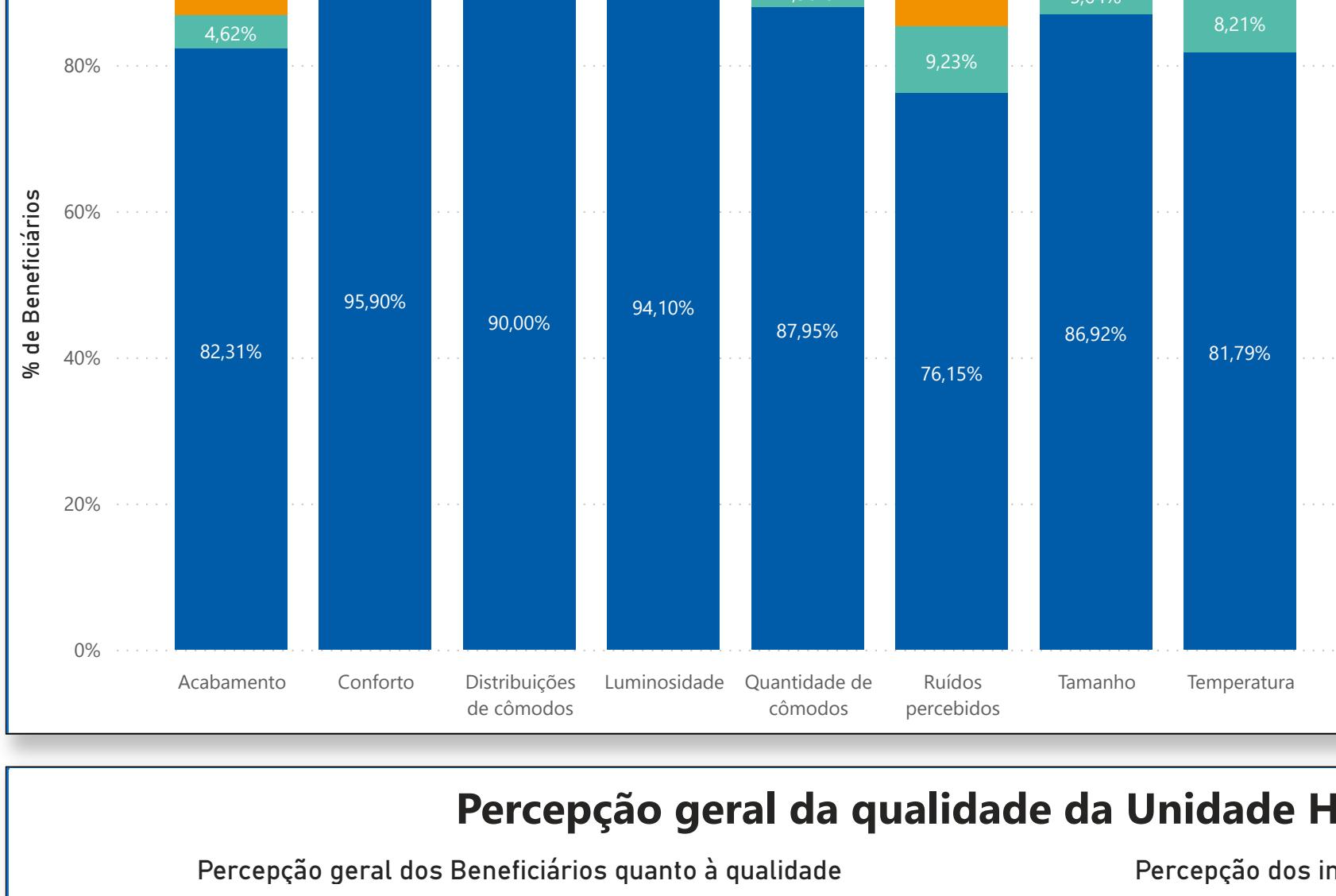
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

## Satisfação do beneficiário quanto à qualidade da Unidade Habitacional



### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta a satisfação dos beneficiários, do programa Pró-cotista (aquisição), em relação à qualidade das unidades habitacionais adquiridas utilizando o programa habitacional do FGTS. Percebe-se que a maioria dos beneficiários está satisfeita em todos os aspectos avaliados.

## Percepção geral da qualidade da Unidade Habitacional

### Percepção geral dos Beneficiários quanto à qualidade

● Insatisfeto em algum aspecto ● Não houve insatisfação em nenhum aspecto

### Percepção dos insatisfeitos em comparação à moradia anterior

● A - Melhorou ● B - Não houve alteração ● C - Piorou

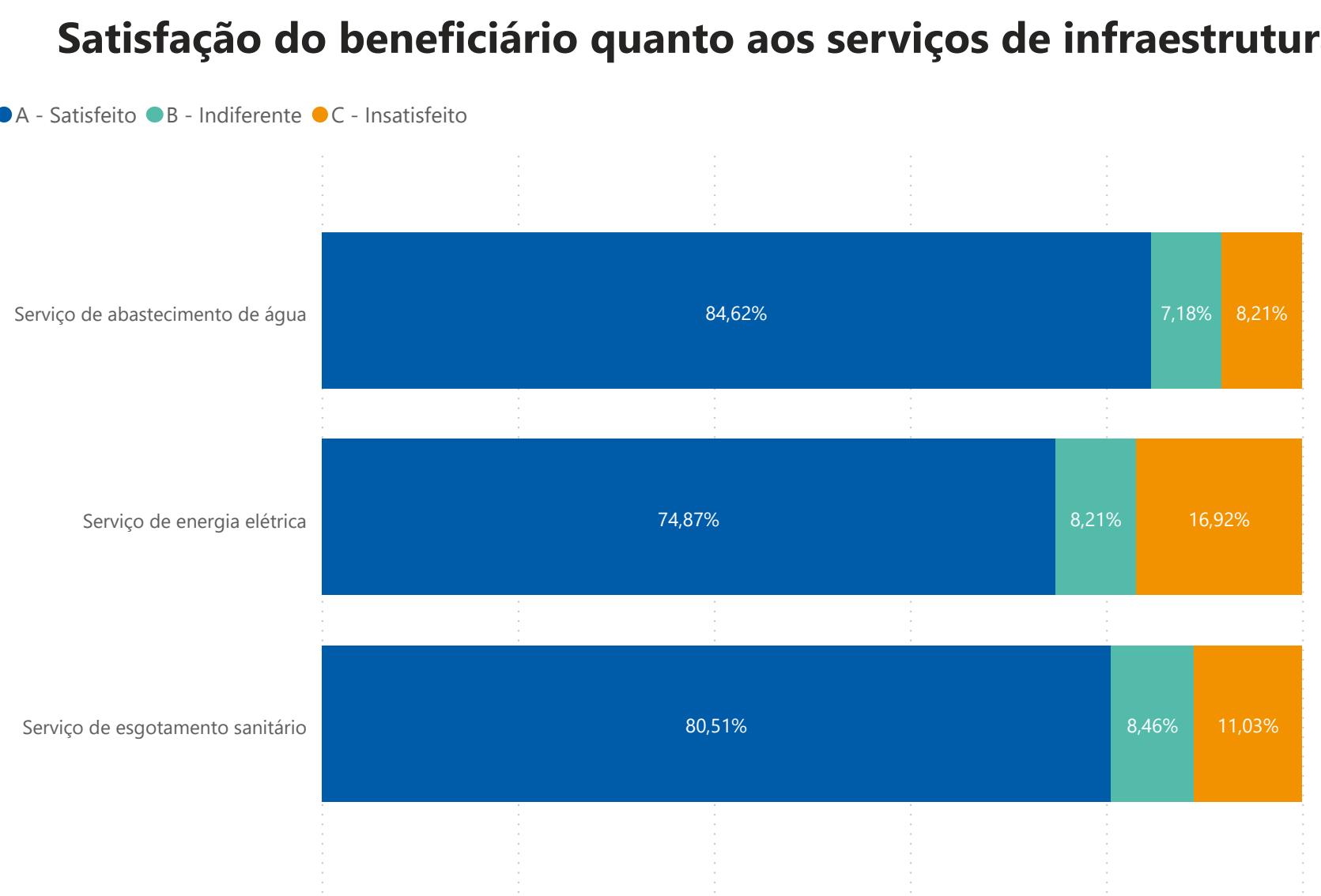


### Origem: Beneficiário

O gráfico mostra que dos beneficiários, que responderam estarem "insatisfeitos" com algum dos aspectos do gráfico anterior, 69,47% deles consideram que, em geral, quando comparado a moradia atual com a moradia anterior, a qualidade da Unidade Habitacional melhorou.

## Satisfação do beneficiário quanto aos serviços de infraestrutura nas Unidades Habitacionais

### ● A - Satisfeto ● B - Indiferente ● C - Insatisfeto



### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta a satisfação dos beneficiários, com os serviços de energia elétrica, água e esgoto oferecidos nas unidades habitacionais produzidas pelos programas habitacionais do FGTS. Percebe-se que a maioria dos beneficiários está satisfeita em todos os itens avaliados.

Resultado Analítico

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

# Habitação



## Indicador

Percepção da imagem do FGTS nos programas habitacionais.

## Instrumentos de Origem

Questionário com o tomador;  
Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Verificação, junto aos beneficiários/tomadores de recurso, sobre o conhecimento do papel do FGTS de melhorar a qualidade de vida da população através dos programas habitacionais.

### Programa/Modalidade:

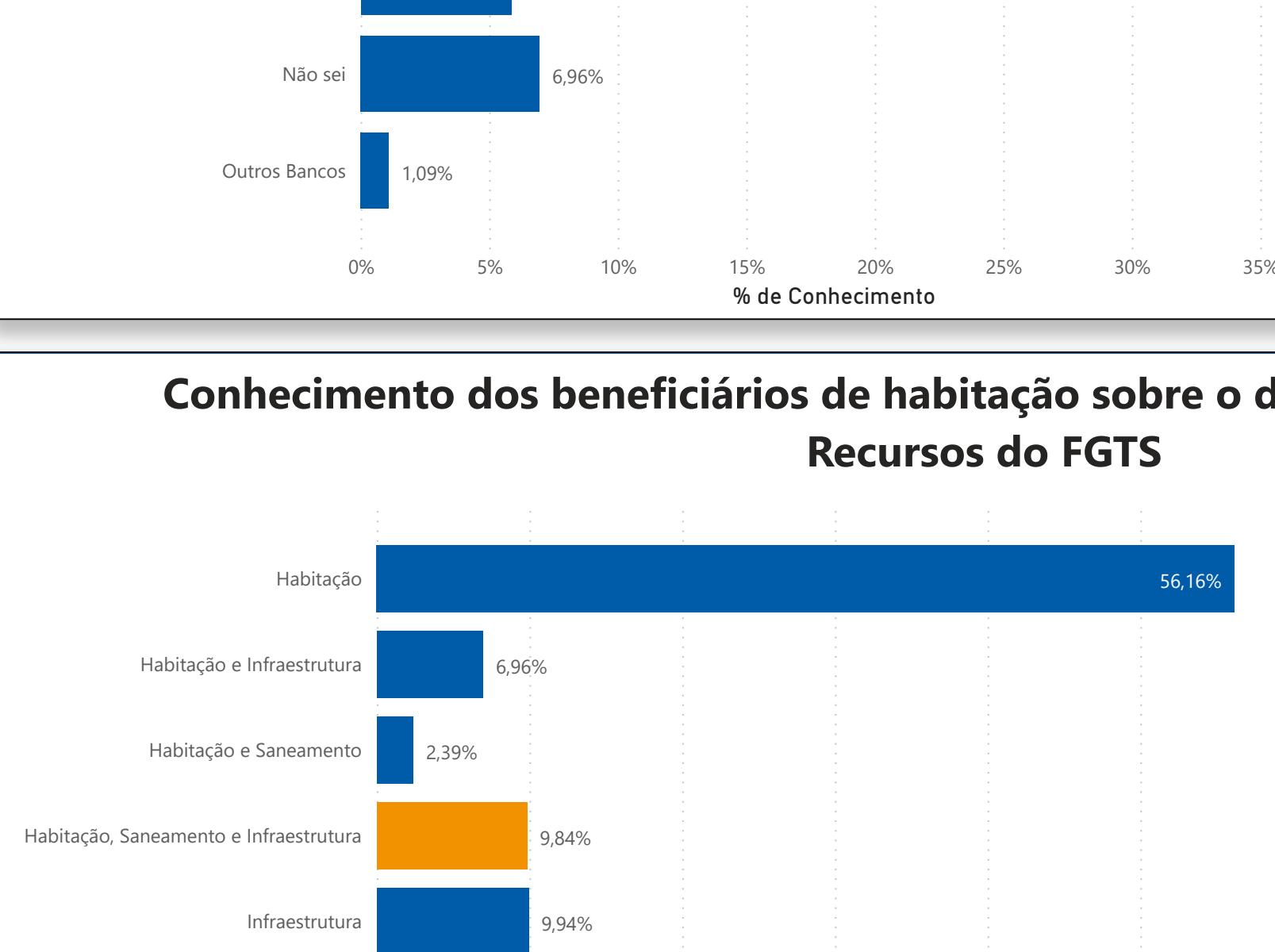
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

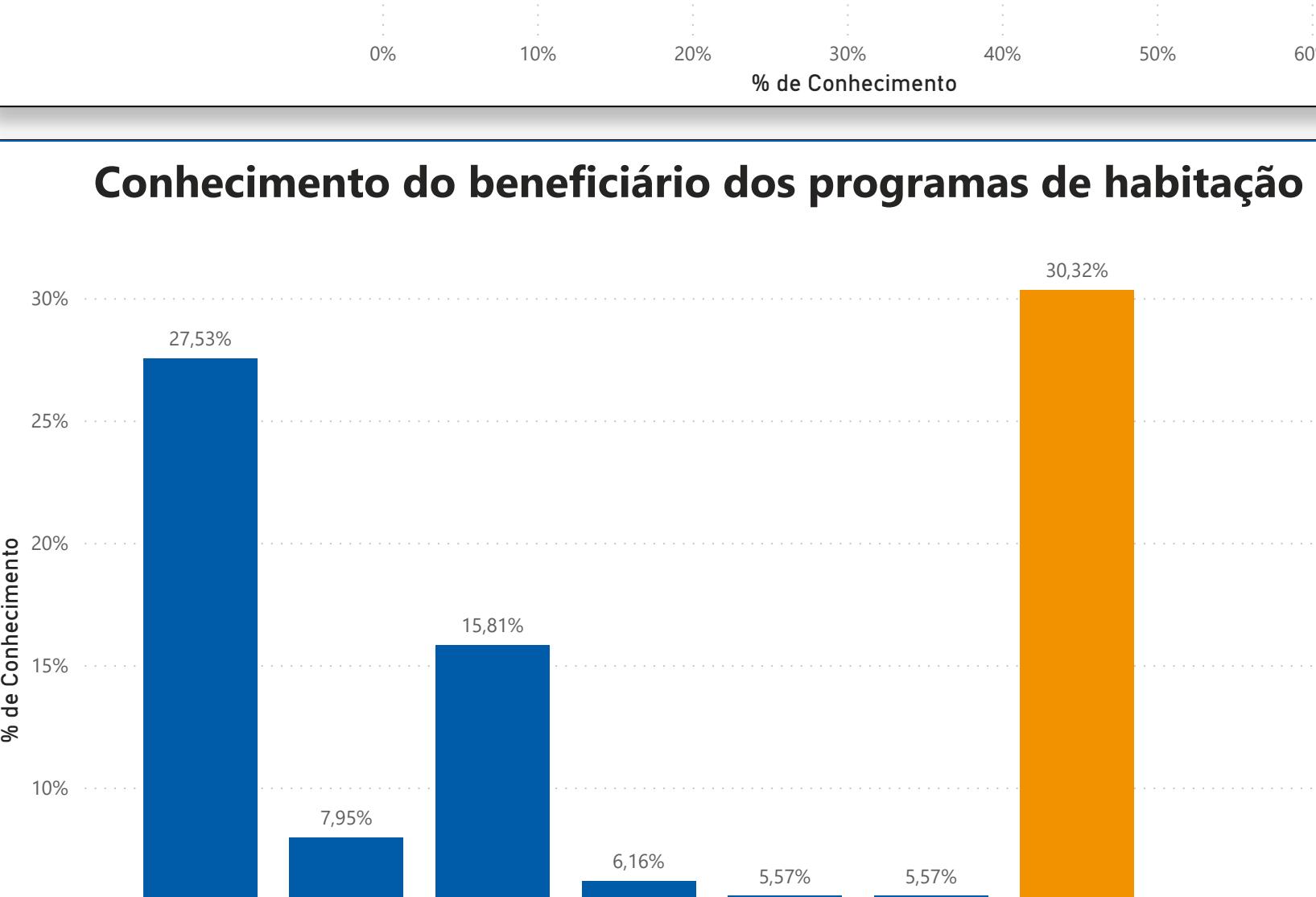
### Conhecimento dos beneficiários de habitação quanto à origem dos recursos utilizados na construção do empreendimento



#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra a percepção dos beneficiários sobre a origem dos recursos utilizados para financiamento das obras de infraestrutura. O resultado aponta que 35,29% dos entrevistados sabem da participação do FGTS nesses empreendimentos.

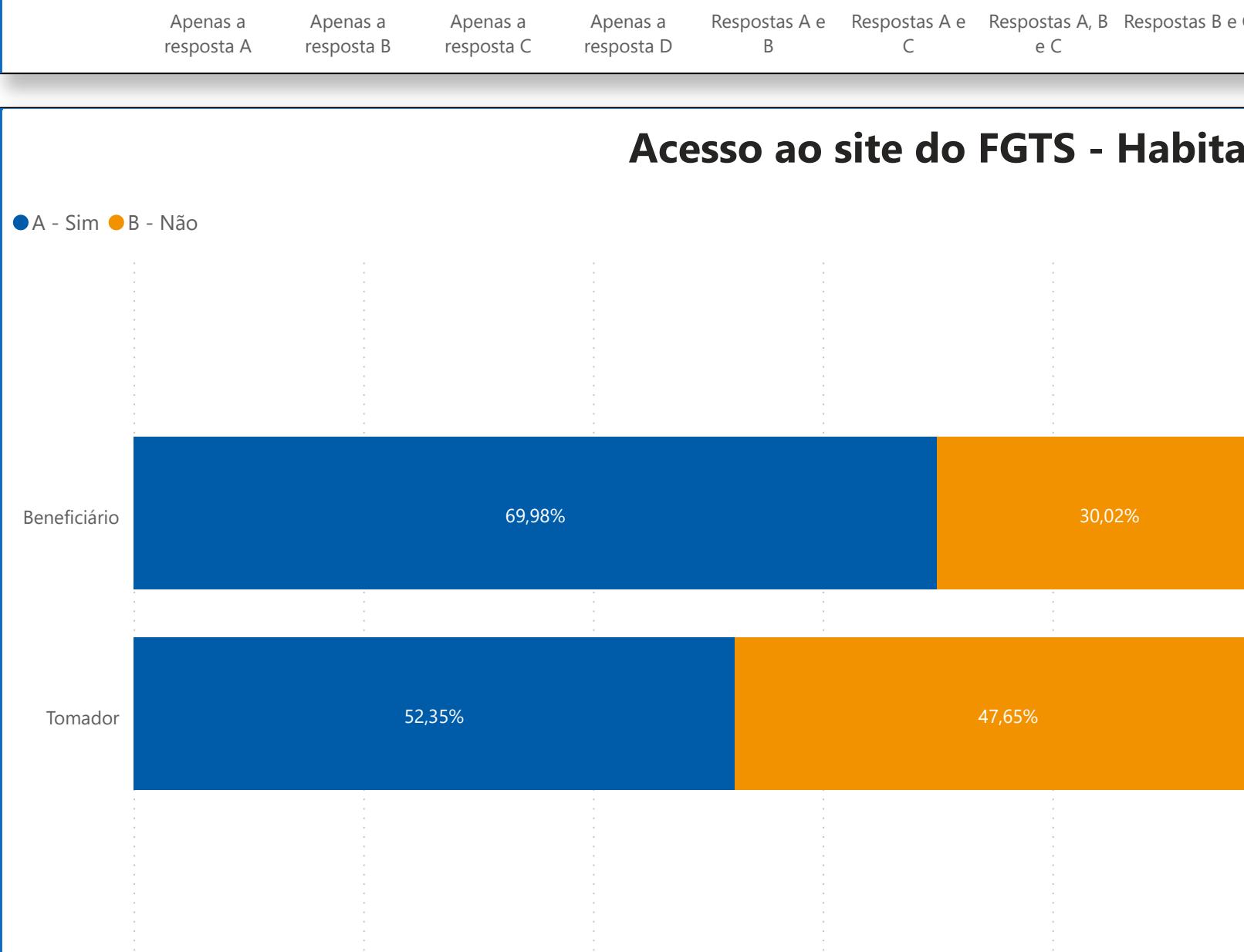
### Conhecimento dos beneficiários de habitação sobre o destino das Aplicações dos Recursos do FGTS



#### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta as combinações de respostas dadas pelos beneficiários entrevistados quanto ao conhecimento sobre o destino das aplicações do FGTS nos programas de Habitação, Saneamento e Infraestrutura. Demonstra que 9,84% dos entrevistados sabem que as aplicações são realizadas nas três áreas de investimento.

### Conhecimento do beneficiário dos programas de habitação sobre as atribuições do FGTS



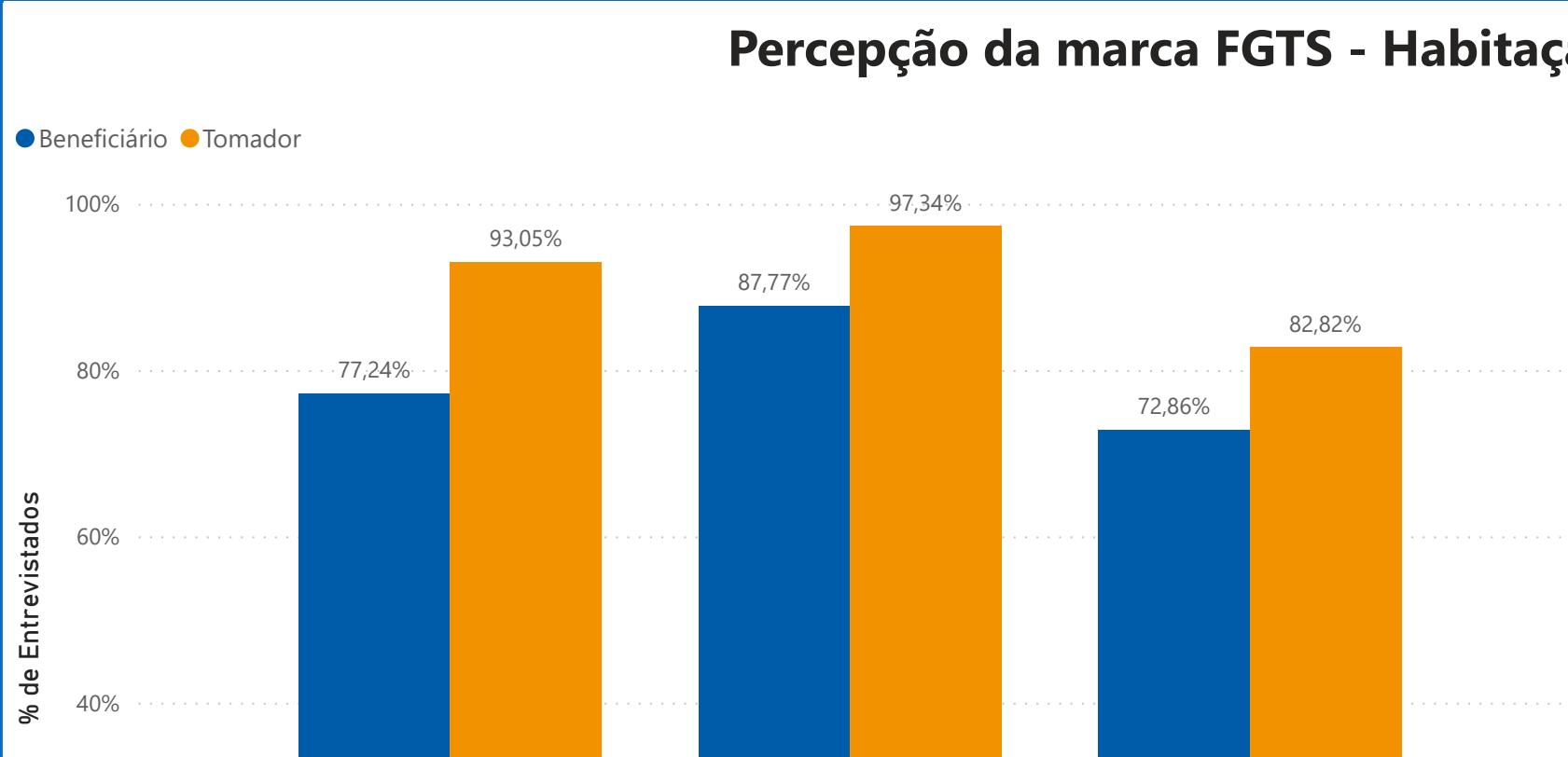
#### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta as combinações de respostas dadas pelos beneficiários entrevistados quanto ao conhecimento das atribuições do FGTS. O resultado demonstra que 30,32% dos entrevistados sabem que o FGTS atua nas três categorias apresentadas.

#### Respostas:

- A - Constituir reserva financeira para o trabalhador;
- B - Fomentar o investimento nas áreas de Habitação, Infraestrutura e Saneamento;
- C - Contribuir para o desenvolvimento do país e melhora da qualidade de vida;
- D - Não sei.

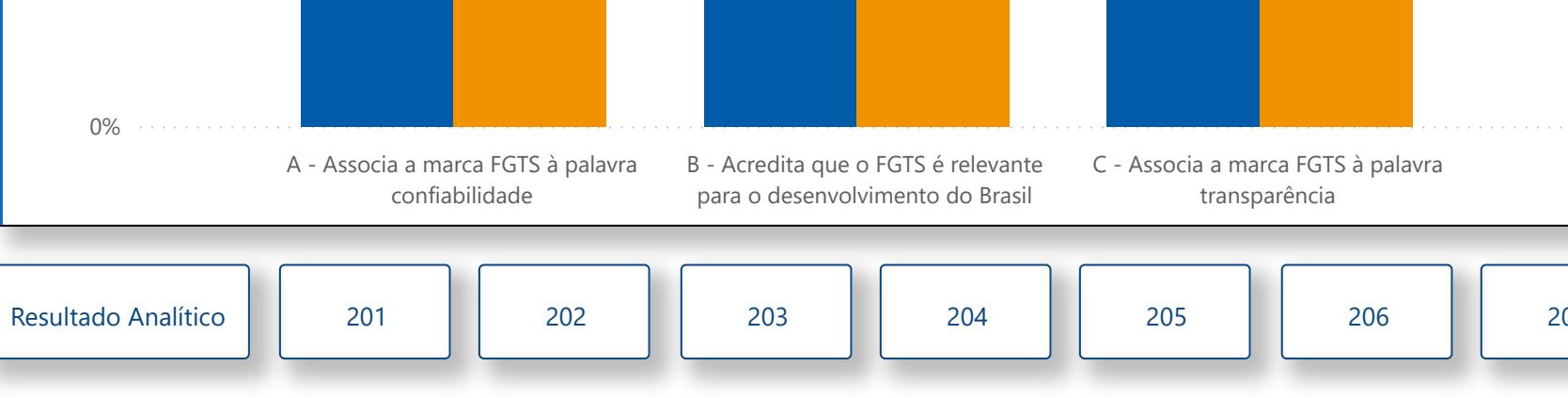
### Acesso ao site do FGTS - Habitação



#### Origem: Beneficiário e Tomador

O gráfico demonstra que 69,98% dos beneficiários e 52,35% dos tomadores entrevistados afirmam ter acessado o site do FGTS.

### Percepção da marca FGTS - Habitação



#### Origem: Beneficiário e Tomador

Foi perguntado tanto para beneficiários quanto para tomadores a percepção em relação aos critérios confiabilidade, transparéncia e relevância. Os resultados apresentados no gráfico mostram que ambos os públicos, em sua maioria, reconhecem que o FGTS é confiável, transparente e relevante para o desenvolvimento do país.

# Habitação



## Indicador

Percepção da imagem do FGTS nos programas habitacionais.

## Instrumentos de Origem

Questionário com o tomador;  
Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Verificação, junto aos beneficiários/tomadores de recurso, sobre o conhecimento do papel do FGTS de melhorar a qualidade de vida da população através dos programas habitacionais.

### Programa/Modalidade:

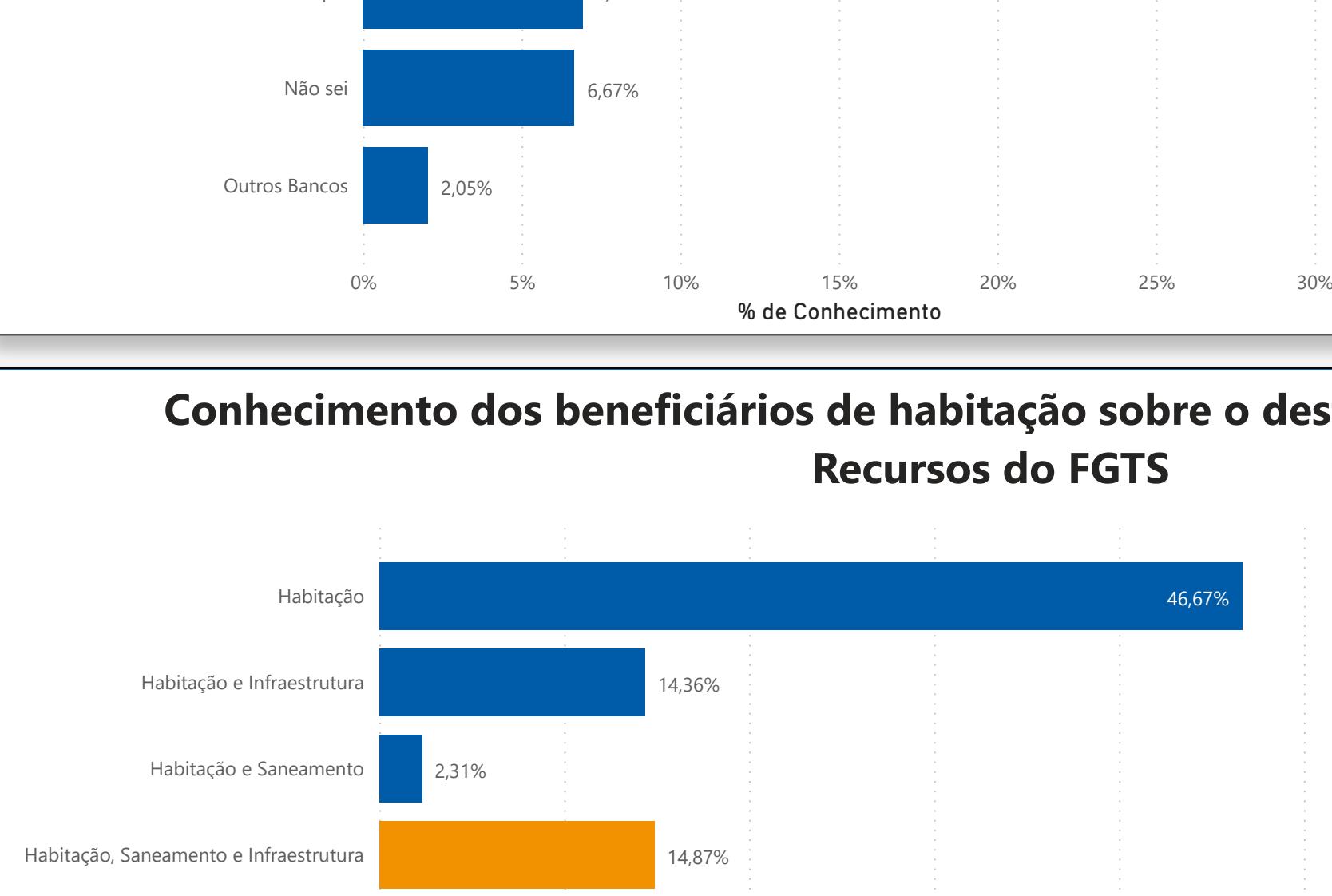
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

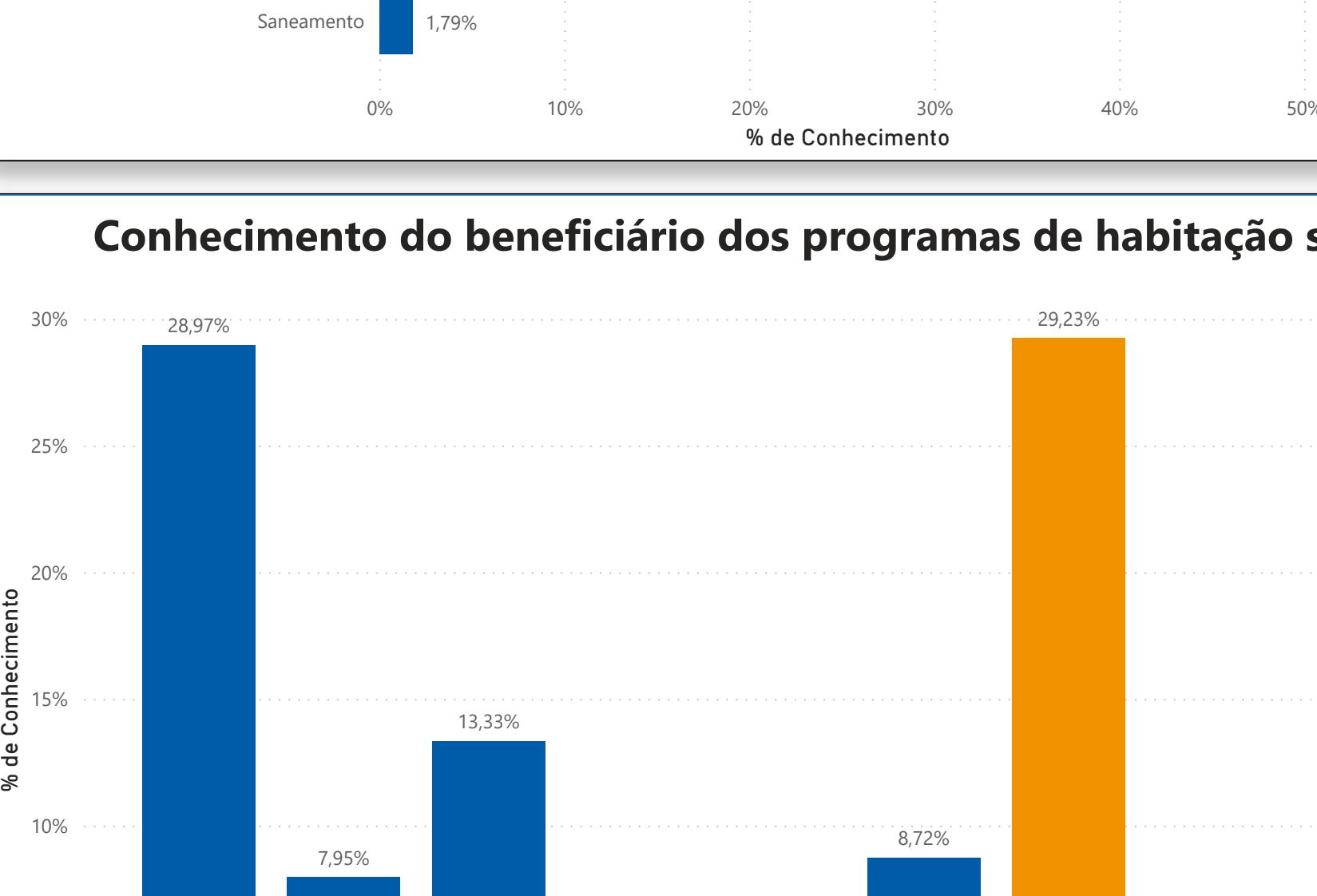
### Conhecimento dos beneficiários de habitação quanto à origem dos recursos utilizados na construção do empreendimento



#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra a percepção dos beneficiários sobre a origem dos recursos utilizados para financiamento das obras de infraestrutura. O resultado aponta que 30,77% dos entrevistados sabem da participação do FGTS nesses empreendimentos.

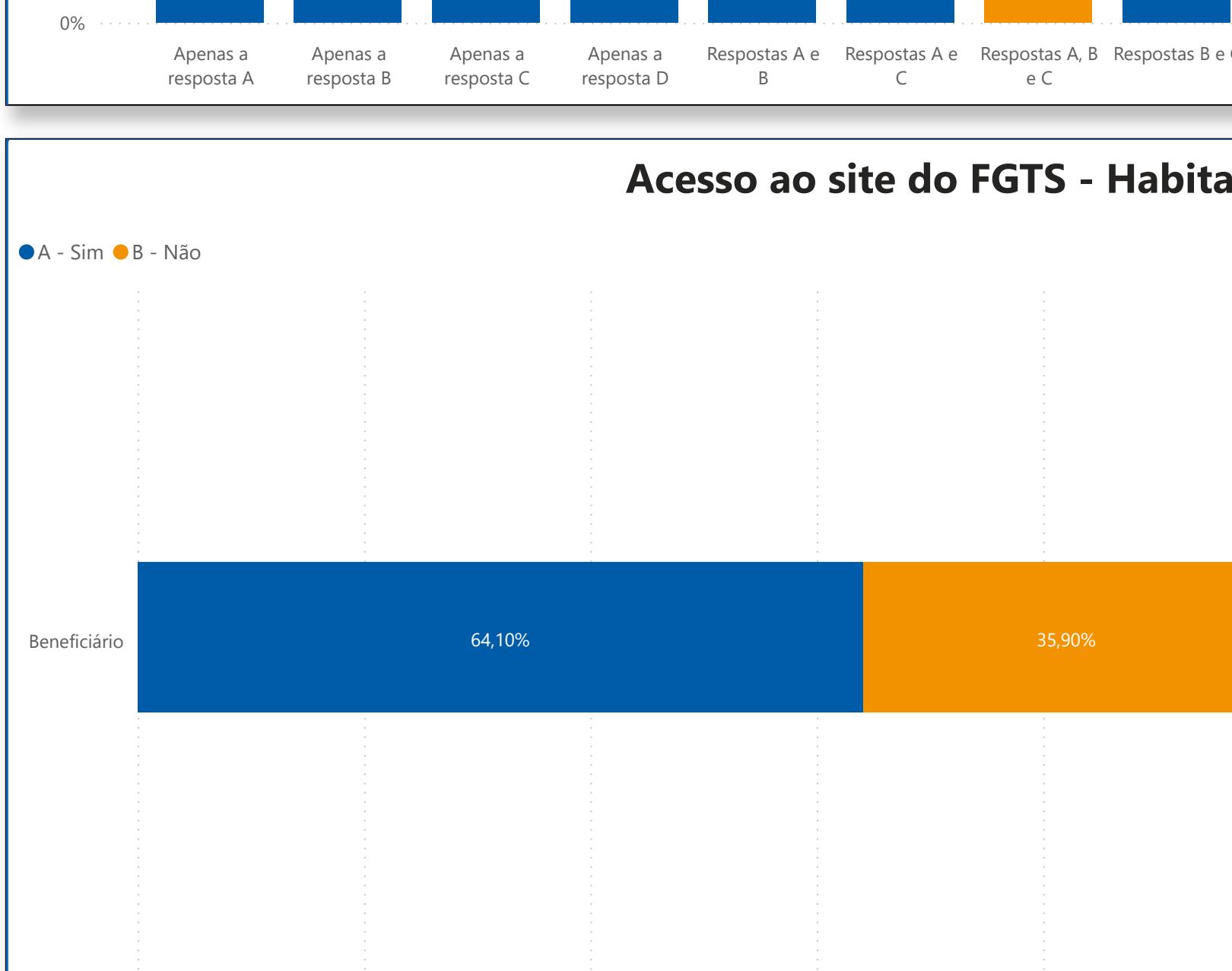
### Conhecimento dos beneficiários de habitação sobre o destino das Aplicações dos Recursos do FGTS



#### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta as combinações de respostas dadas pelos beneficiários entrevistados quanto ao conhecimento sobre o destino das aplicações do FGTS nos programas de Habitação, Saneamento e Infraestrutura. Demonstra que 14,87% dos entrevistados sabem que as aplicações são realizadas nas três áreas de investimento.

### Conhecimento do beneficiário dos programas de habitação sobre as atribuições do FGTS



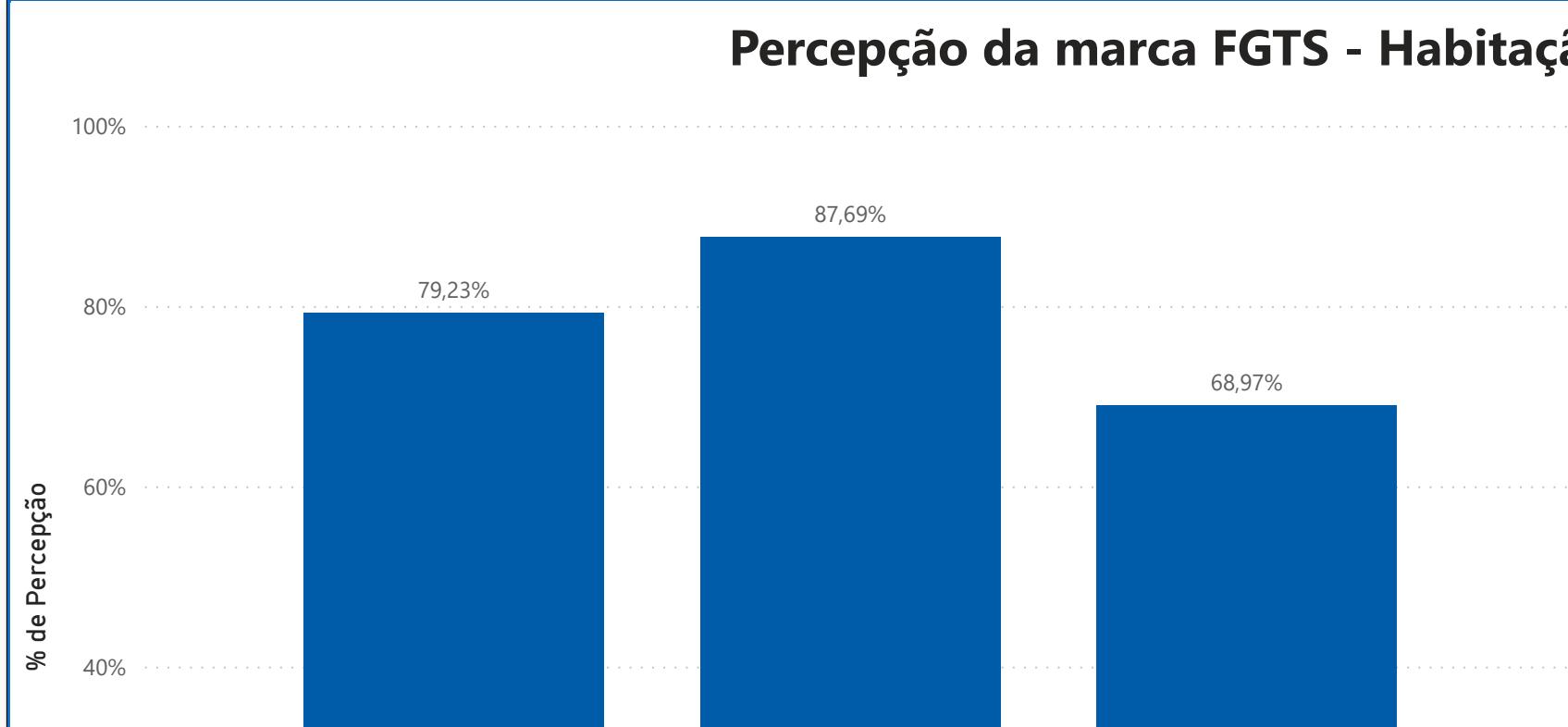
#### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta as combinações de respostas dadas pelos beneficiários entrevistados quanto ao conhecimento das atribuições do FGTS. O resultado demonstra que 29,23% dos entrevistados sabem que o FGTS atua nas três categorias apresentadas.

#### Respostas:

- A - Constituir reserva financeira para o trabalhador;
- B - Fomentar o investimento nas áreas de Habitação, Infraestrutura e Saneamento;
- C - Contribuir para o desenvolvimento do país e melhora da qualidade de vida;
- D - Não sei.

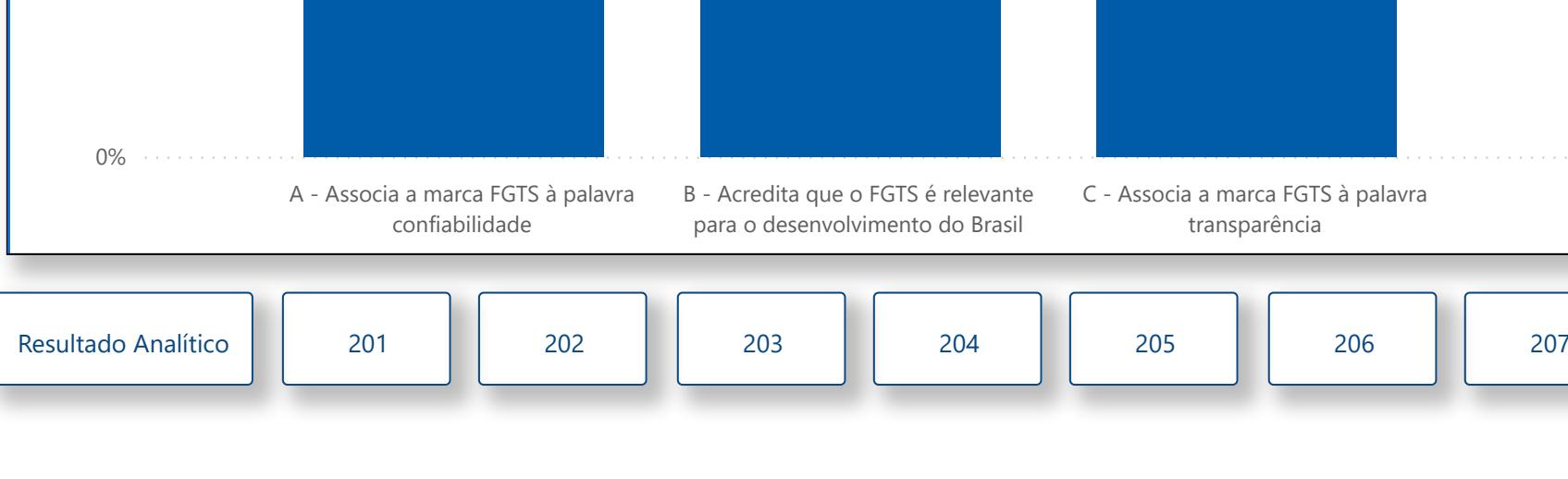
### Acesso ao site do FGTS - Habitação



#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra que 64,10% dos beneficiários entrevistados afirmam ter acessado o site do FGTS.

### Percepção da marca FGTS - Habitação



#### Origem: Beneficiário

Foi perguntado para os beneficiários a percepção em relação aos critérios confiabilidade, transparéncia e relevância. Os resultados apresentados no gráfico mostram que a maioria reconhece que o FGTS é confiável, transparente e relevante para o desenvolvimento do país.

# Habitação



## Indicador

Percepção da imagem do FGTS nos programas habitacionais.

## Instrumentos de Origem

Questionário com o tomador;  
Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Verificação, junto aos beneficiários/tomadores de recurso, sobre o conhecimento do papel do FGTS de melhorar a qualidade de vida da população através dos programas habitacionais.

### Programa/Modalidade:

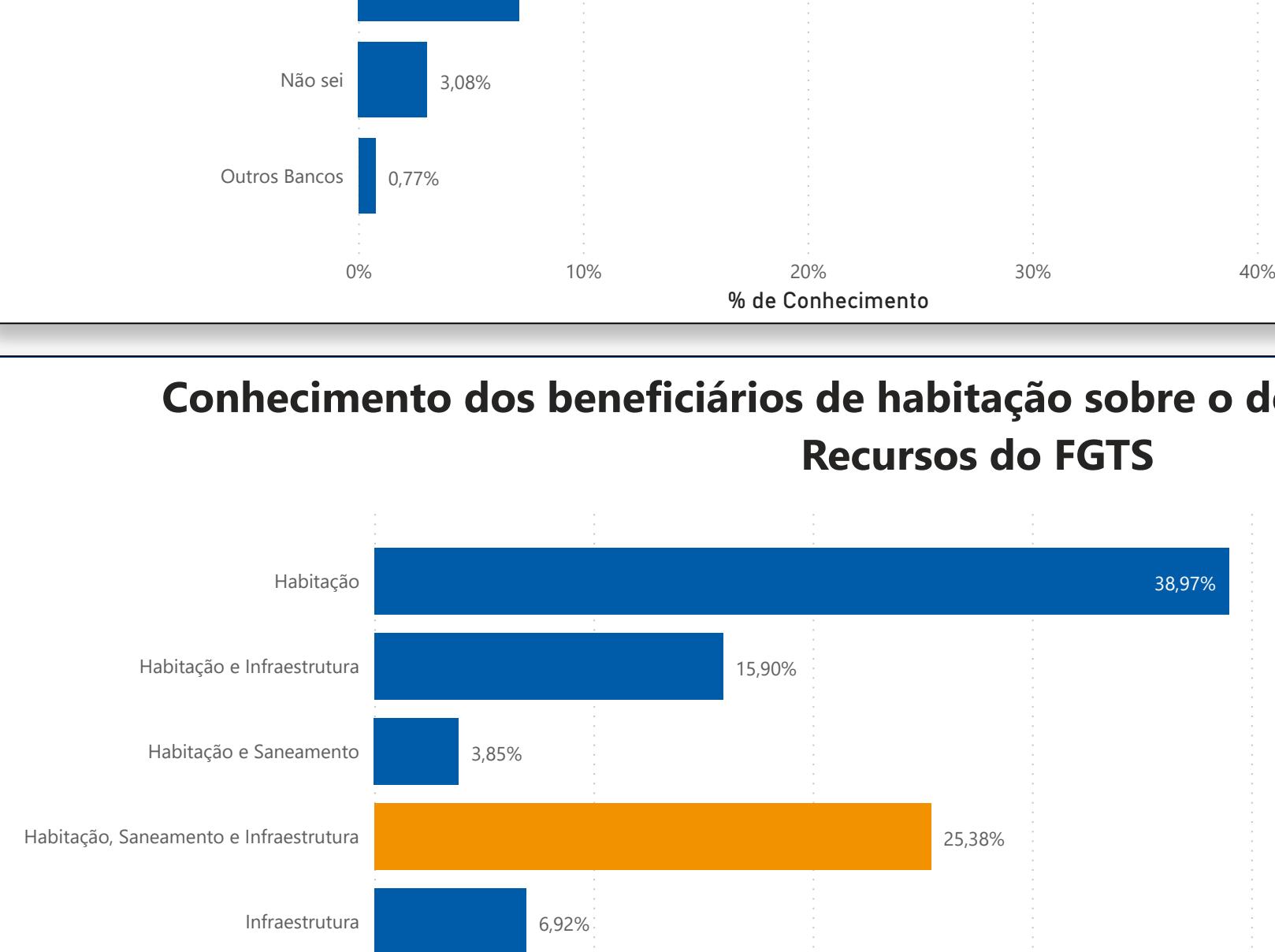
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

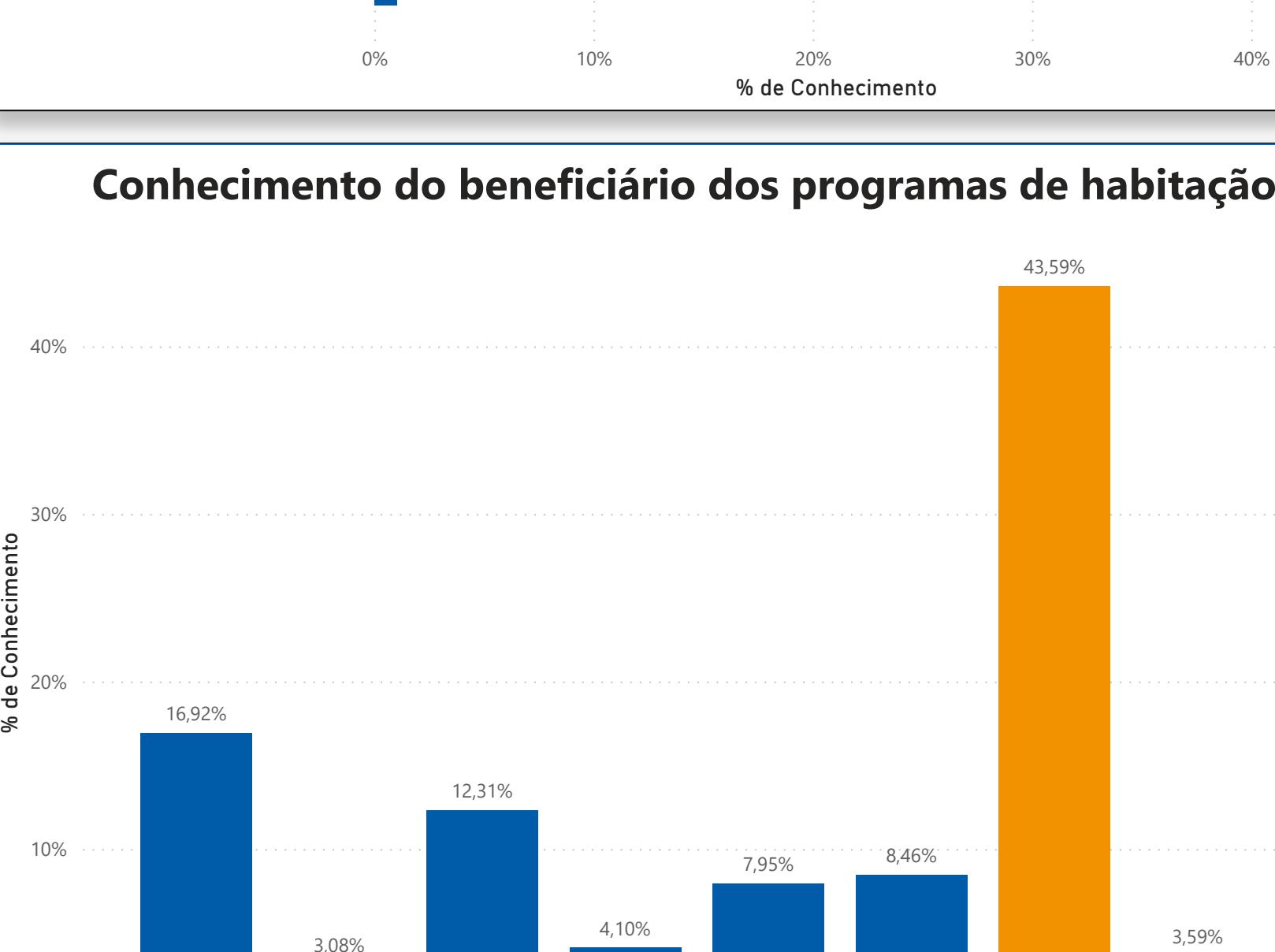
### Conhecimento dos beneficiários de habitação quanto à origem dos recursos utilizados na construção do empreendimento



#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra a percepção dos beneficiários sobre a origem dos recursos utilizados para financiamento das obras de infraestrutura. O resultado aponta que 43,85% dos entrevistados sabem da participação do FGTS nesses empreendimentos.

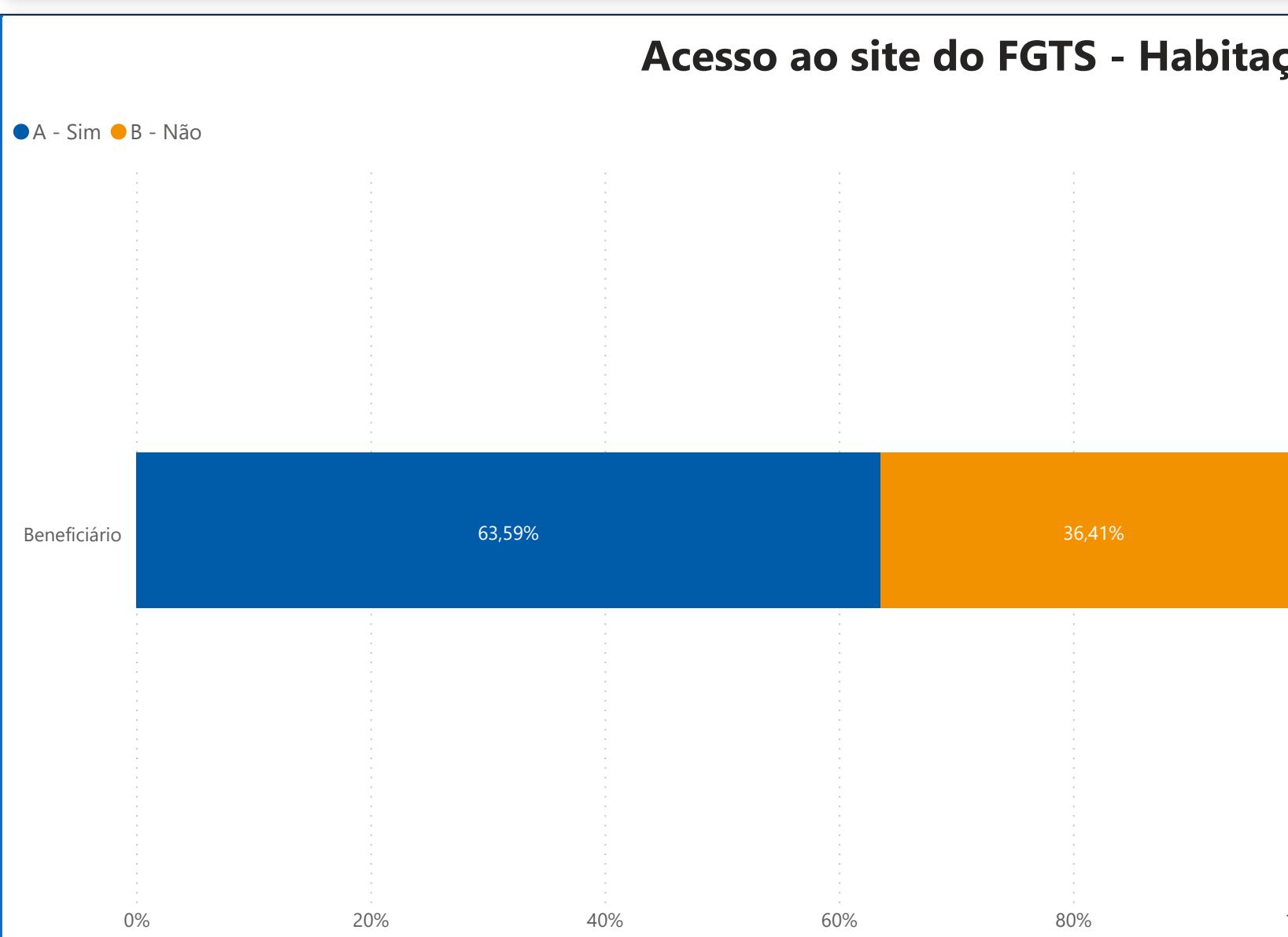
### Conhecimento dos beneficiários de habitação sobre o destino das Aplicações dos Recursos do FGTS



#### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta as combinações de respostas dadas pelos beneficiários entrevistados quanto ao conhecimento sobre o destino das aplicações do FGTS nos programas de Habitação, Saneamento e Infraestrutura. Demonstra que 25,38% dos entrevistados sabem que as aplicações são realizadas nas três áreas de investimento.

### Conhecimento do beneficiário dos programas de habitação sobre as atribuições do FGTS



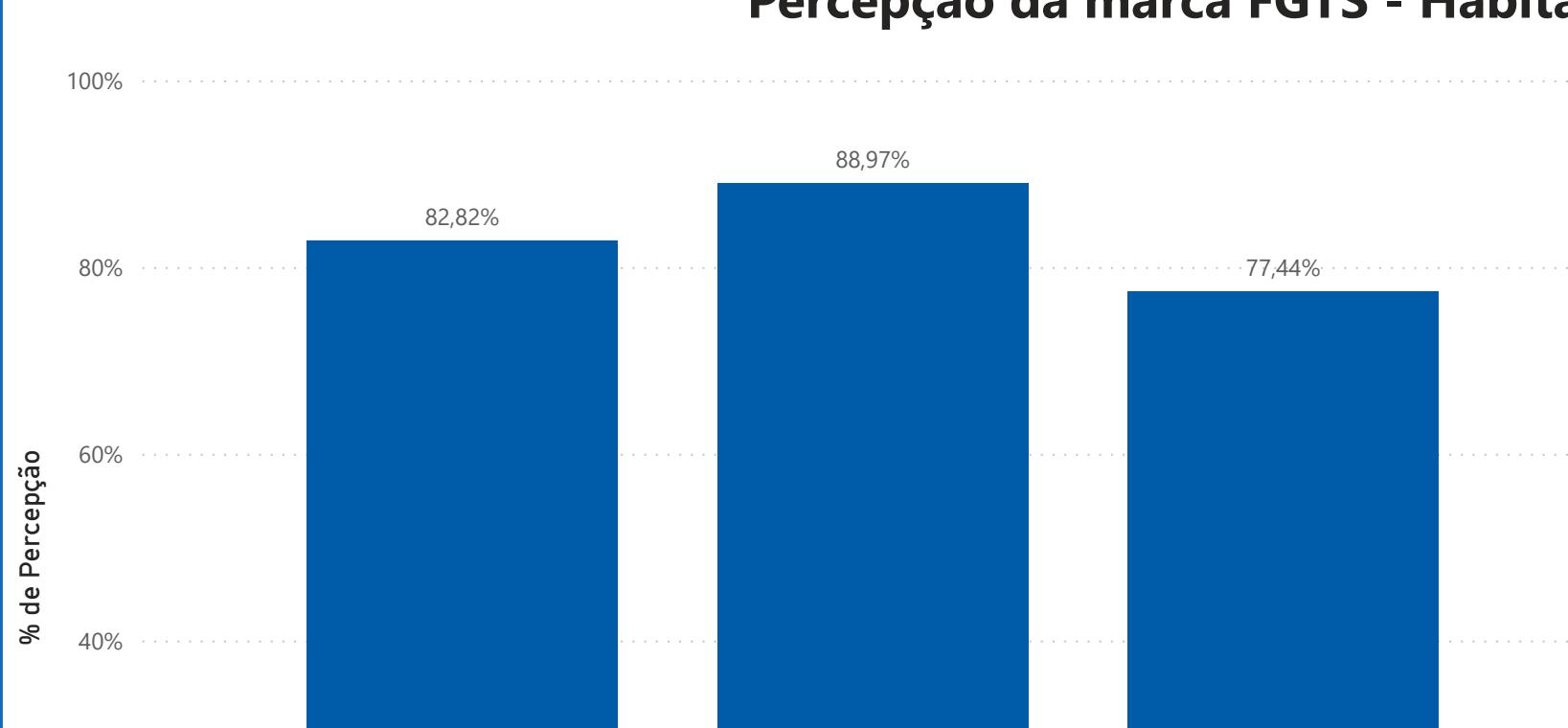
#### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta as combinações de respostas dadas pelos beneficiários entrevistados quanto ao conhecimento das atribuições do FGTS. O resultado demonstra que apenas 43,59% dos entrevistados sabem que o FGTS atua nas três categorias apresentadas.

#### Respostas:

- A - Constituir reserva financeira para o trabalhador;
- B - Fomentar o investimento nas áreas de Habitação, Infraestrutura e Saneamento;
- C - Contribuir para o desenvolvimento do país e melhora da qualidade de vida;
- D - Não sei.

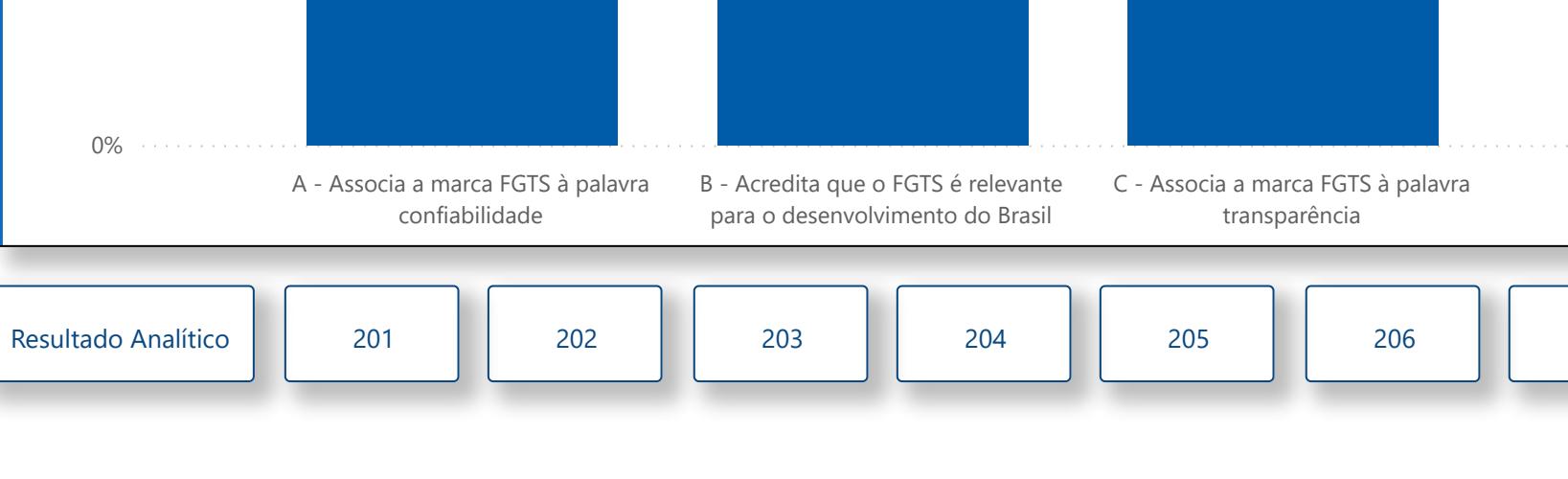
### Acesso ao site do FGTS - Habitação



#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra que 63,59% dos beneficiários entrevistados afirmam ter acessado o site do FGTS.

### Percepção da marca FGTS - Habitação



#### Origem: Beneficiário

Foi perguntado para os beneficiários a percepção em relação aos critérios confiabilidade, transparéncia e relevância. Os resultados apresentados no gráfico mostram que a maioria reconhece que o FGTS é confiável, transparente e relevante para o desenvolvimento do país.

# Habitação



## Indicador

Percepção da imagem do FGTS nos programas habitacionais.

## Instrumentos de Origem

Questionário com o tomador;  
Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Verificação, junto aos beneficiários/tomadores de recurso, sobre o conhecimento do papel do FGTS de melhorar a qualidade de vida da população através dos programas habitacionais.

### Programa/Modalidade:

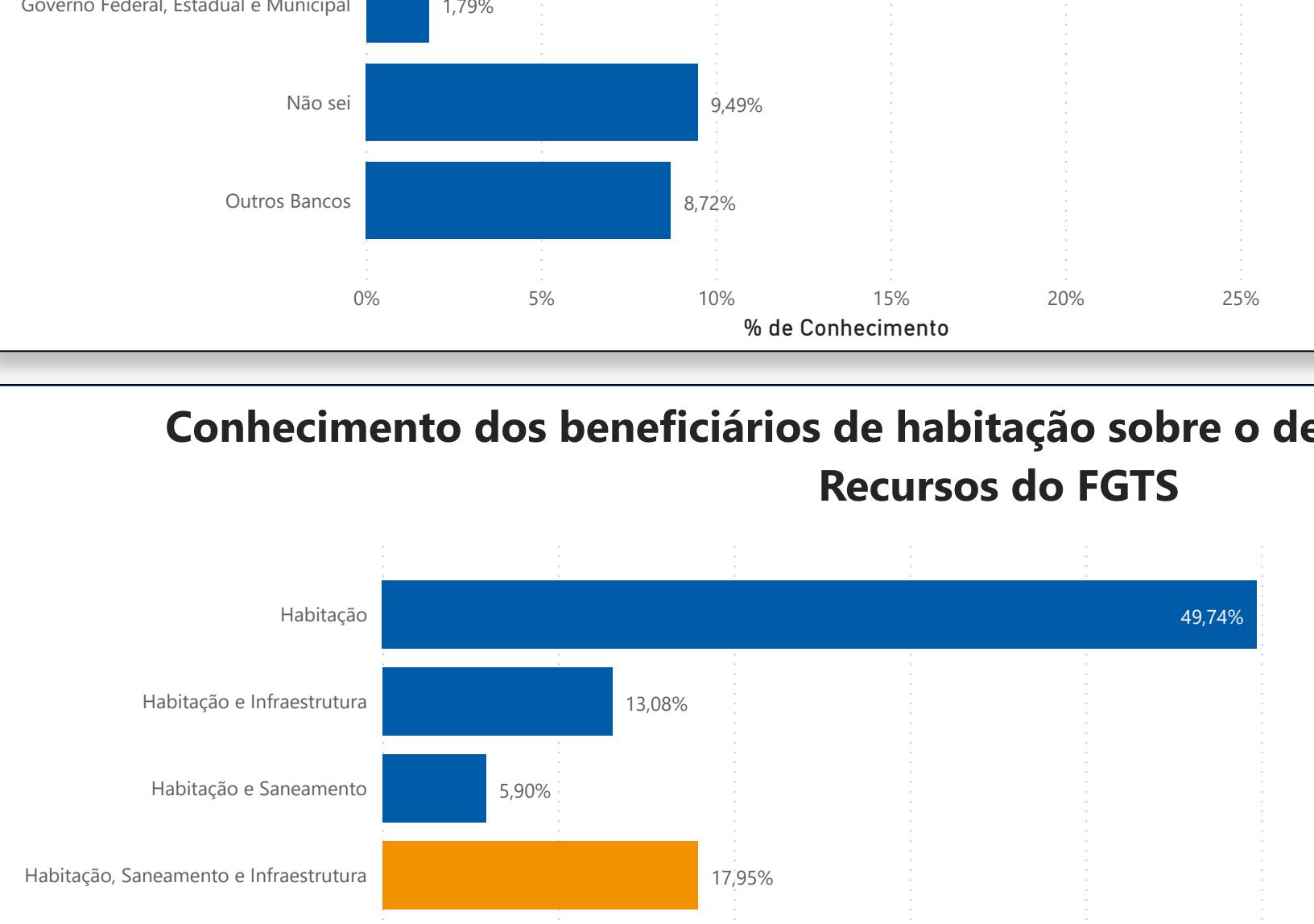
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

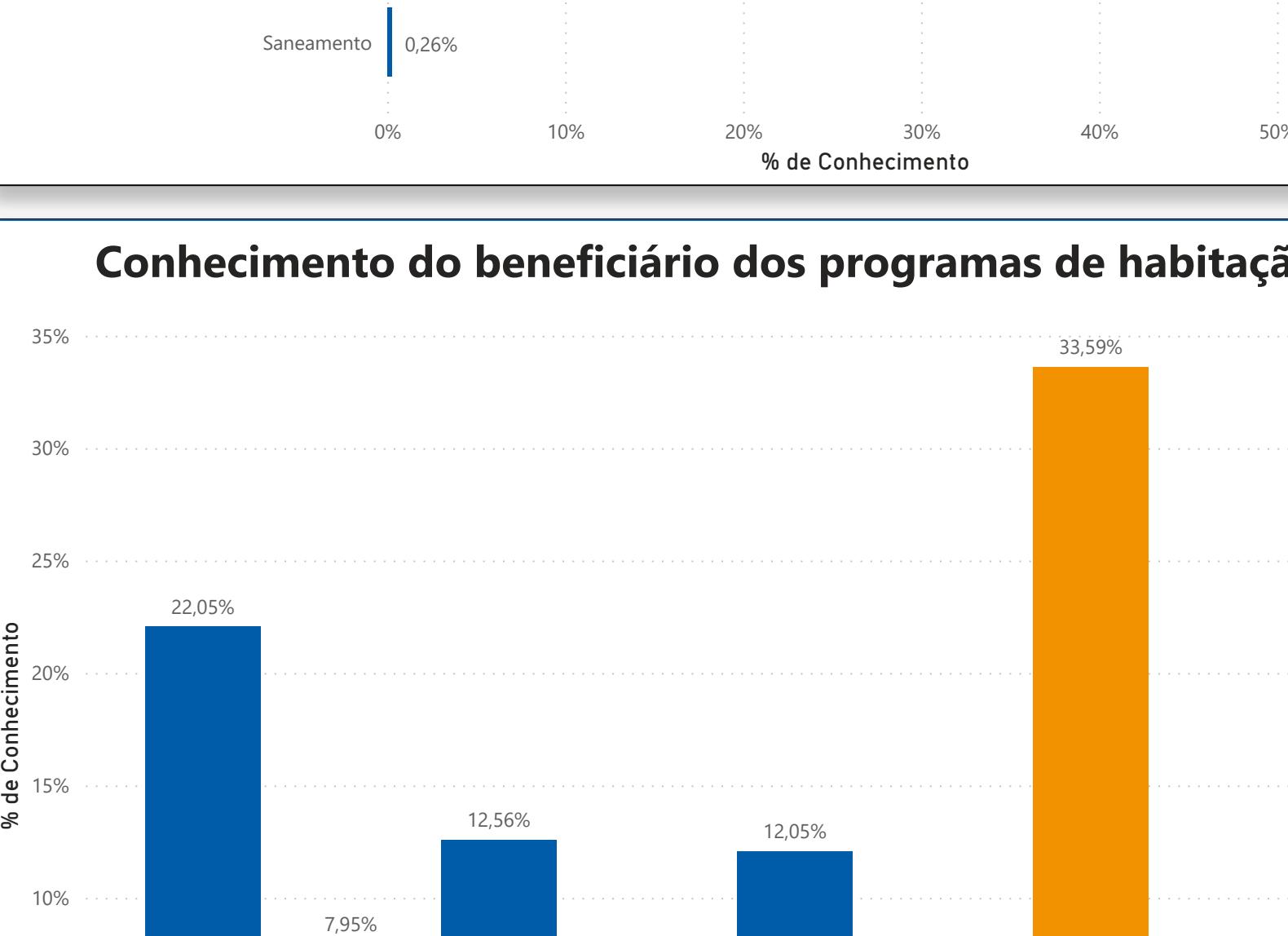
### Conhecimento dos beneficiários de habitação quanto à origem dos recursos utilizados na construção do empreendimento



#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra a percepção dos beneficiários sobre a origem dos recursos utilizados para financiamento das obras de infraestrutura. O resultado aponta que 48,98% dos entrevistados sabem da participação do FGTS nesses empreendimentos.

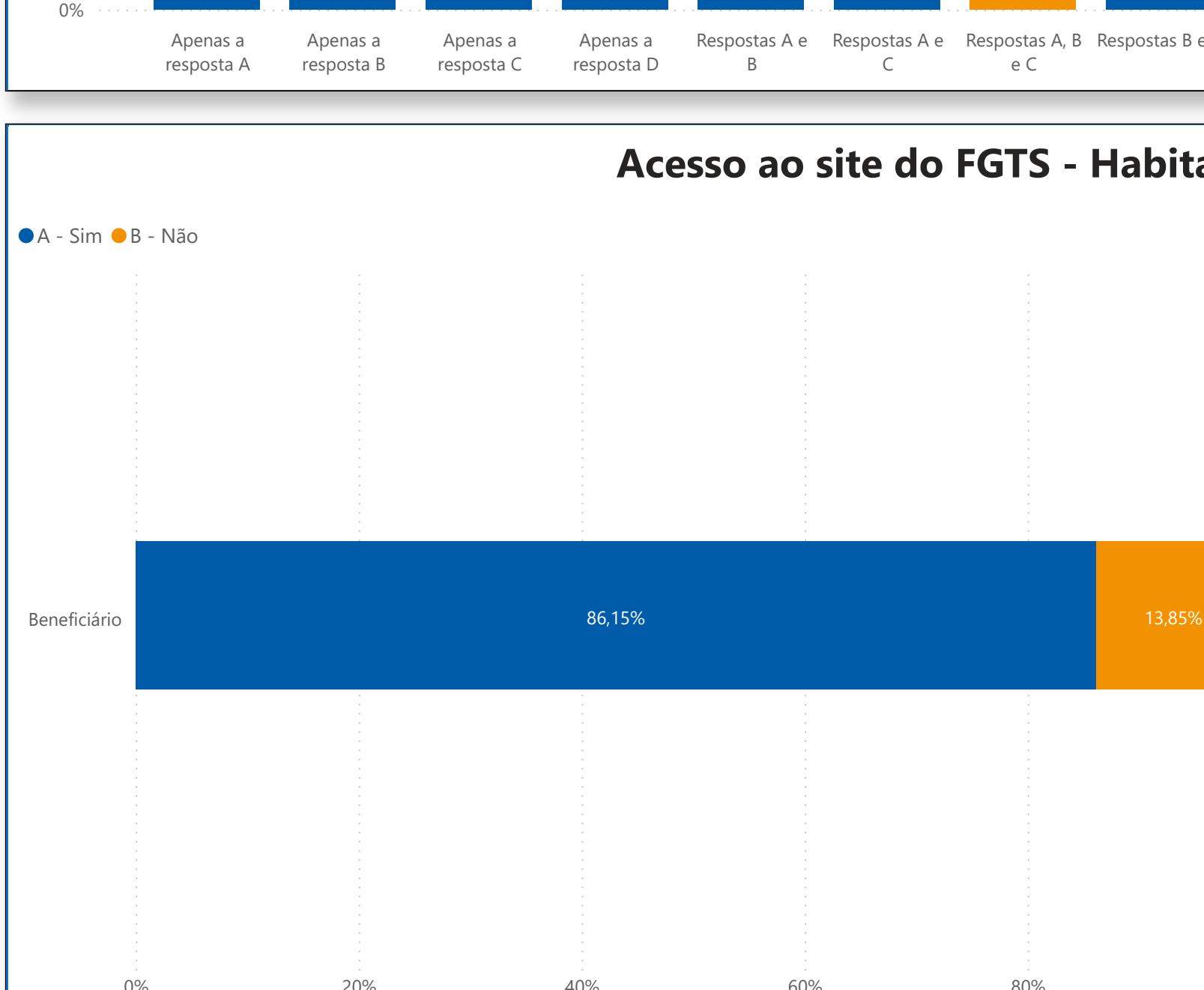
### Conhecimento dos beneficiários de habitação sobre o destino das Aplicações dos Recursos do FGTS



#### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta as combinações de respostas dadas pelos beneficiários entrevistados quanto ao conhecimento sobre o destino das aplicações do FGTS nos programas de Habitação, Saneamento e Infraestrutura. Demonstra que apenas 17,95% dos entrevistados sabem que as aplicações são realizadas nas três áreas de investimento.

### Conhecimento do beneficiário dos programas de habitação sobre as atribuições do FGTS



#### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta as combinações de respostas dadas pelos beneficiários entrevistados quanto ao conhecimento das atribuições do FGTS. O resultado demonstra que apenas 33,59% dos entrevistados sabem que o FGTS atua nas três categorias apresentadas.

#### Respostas:

- A - Constituir reserva financeira para o trabalhador;
- B - Fomentar o investimento nas áreas de Habitação, Infraestrutura e Saneamento;
- C - Contribuir para o desenvolvimento do país e melhora da qualidade de vida;
- D - Não sei.

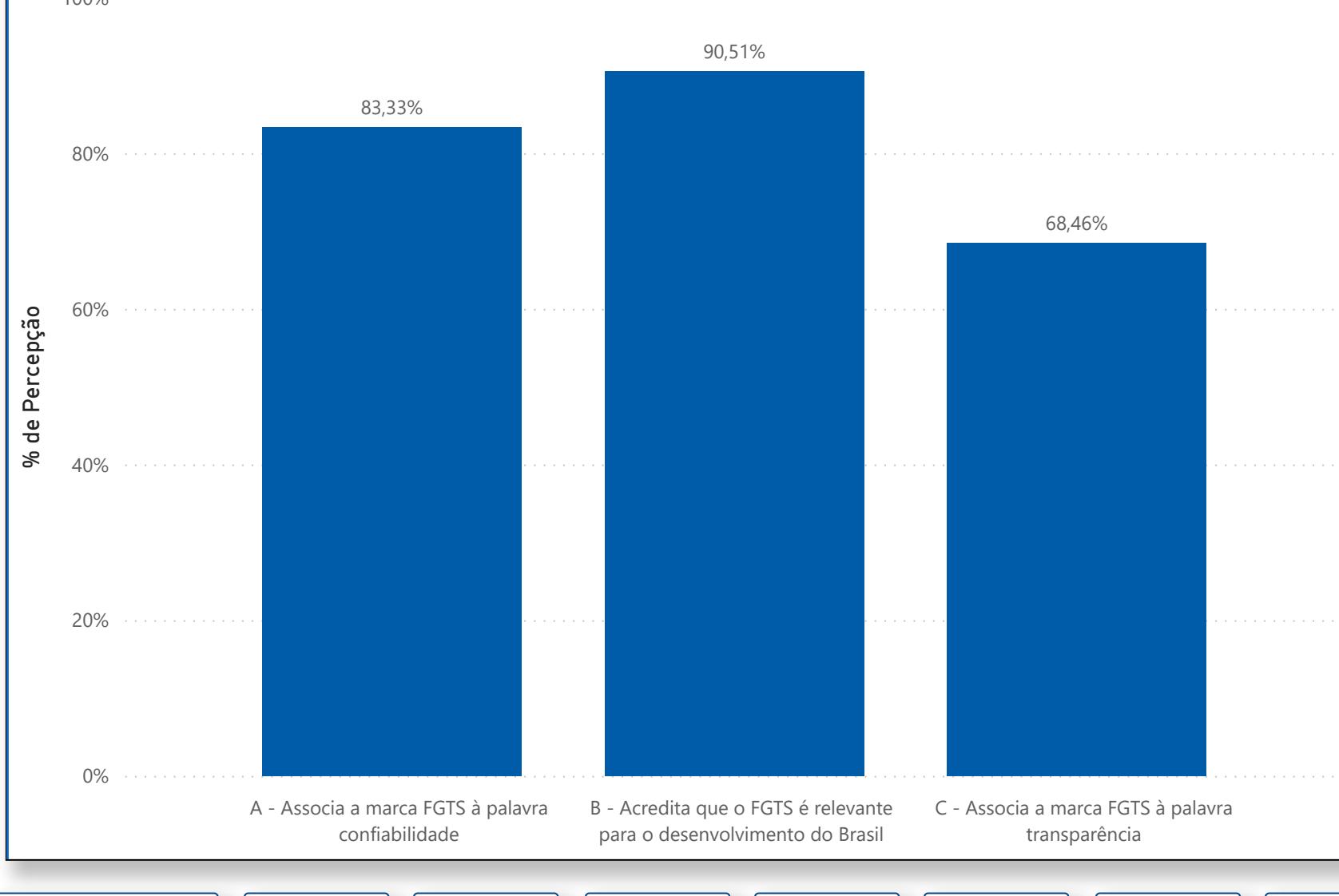
### Acesso ao site do FGTS - Habitação



#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra que 86,15% dos beneficiários entrevistados afirmam ter acessado o site do FGTS.

### Percepção da marca FGTS - Habitação



#### Origem: Beneficiário

Foi perguntado para os beneficiários a percepção em relação aos critérios confiabilidade, transparéncia e relevância. Os resultados apresentados no gráfico mostram que a maioria reconhece que o FGTS é confiável, transparente e relevante para o desenvolvimento do país.

# Habitação



## Indicador

Percepção da contribuição do FGTS para o acesso à moradia.

## Instrumento de Origem

Questionário com o tomador;  
Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Verificação, junto aos beneficiários/tomadores de recurso, do conhecimento dos mecanismos utilizados pelo FGTS para facilitar o acesso à moradia.

### Programa/Modalidade:

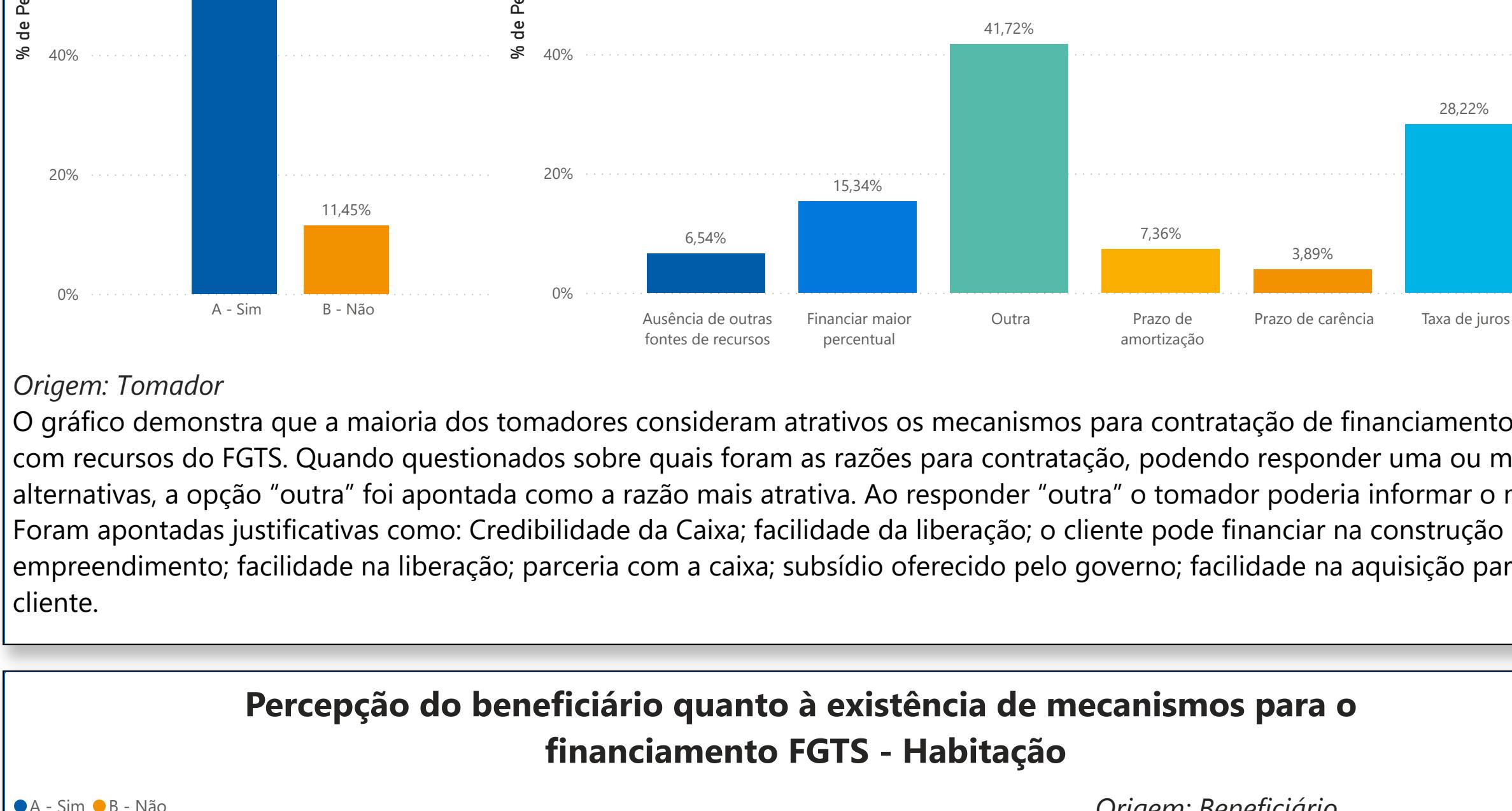
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

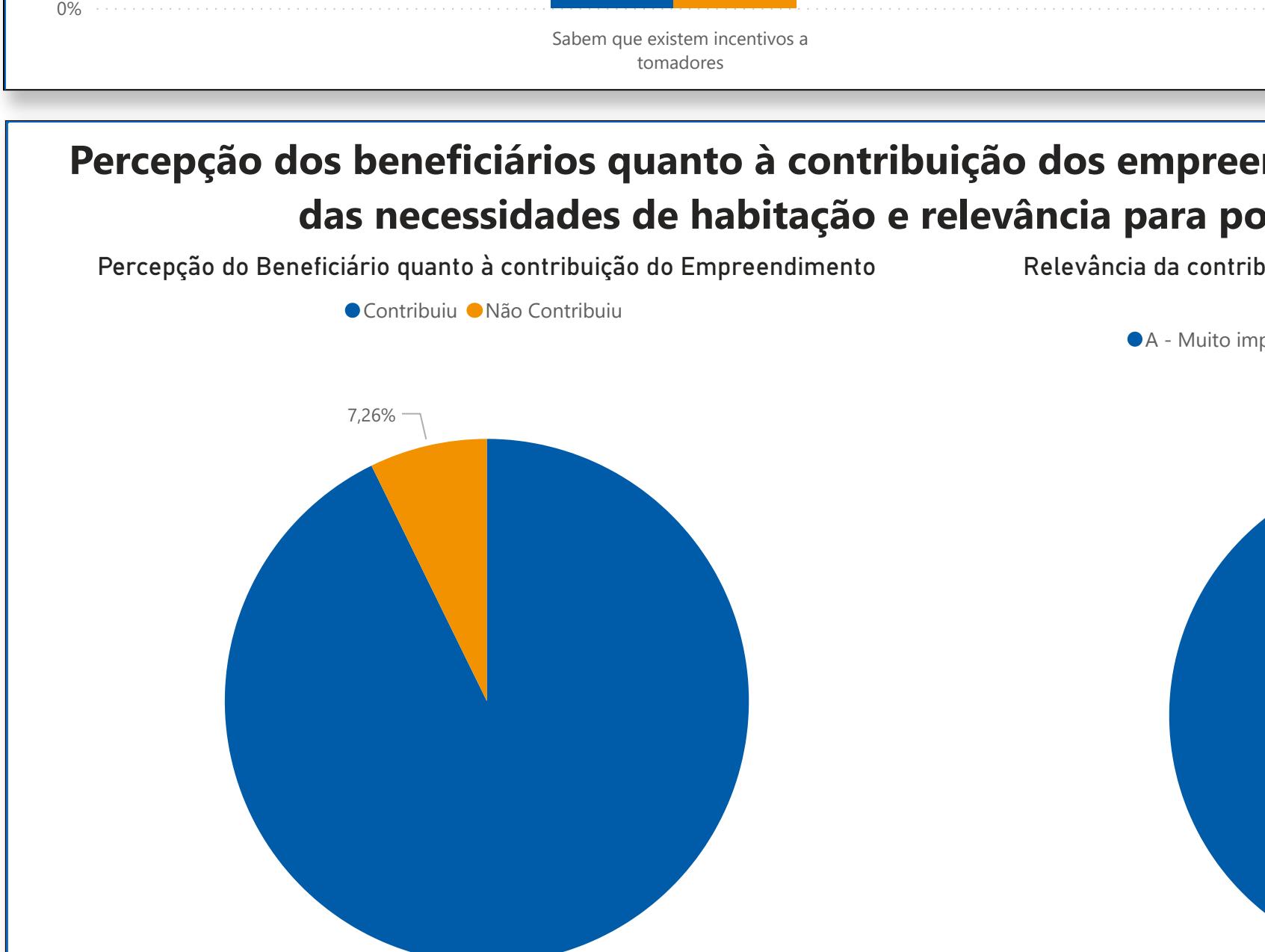
### Percepção dos Tomadores em relação aos mecanismos de financiamento - Habitação



#### Origem: Tomador

O gráfico demonstra que a maioria dos tomadores consideram atrativos os mecanismos para contratação de financiamento com recursos do FGTS. Quando questionados sobre quais foram as razões para contratação, podendo responder uma ou mais alternativas, a opção "outra" foi apontada como a razão mais atrativa. Ao responder "outra" o tomador poderia informar o motivo. Foram apontadas justificativas como: Credibilidade da Caixa; facilidade da liberação; o cliente pode financiar na construção o empreendimento; facilidade na liberação; parceria com a caixa; subsídio oferecido pelo governo; facilidade na aquisição para o cliente.

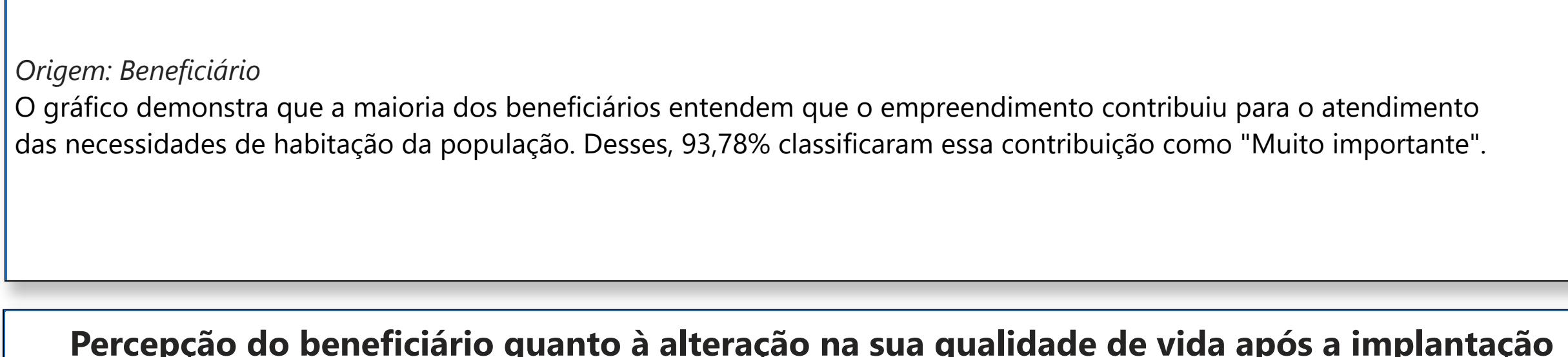
### Percepção do beneficiário quanto à existência de mecanismos para o financiamento FGTS - Habitação



#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra que 55,67% dos beneficiários sabem da existência de incentivos aos tomadores de recursos para utilização de recursos do FGTS em obras de habitação que proporcionam melhorias na qualidade de vida da população.

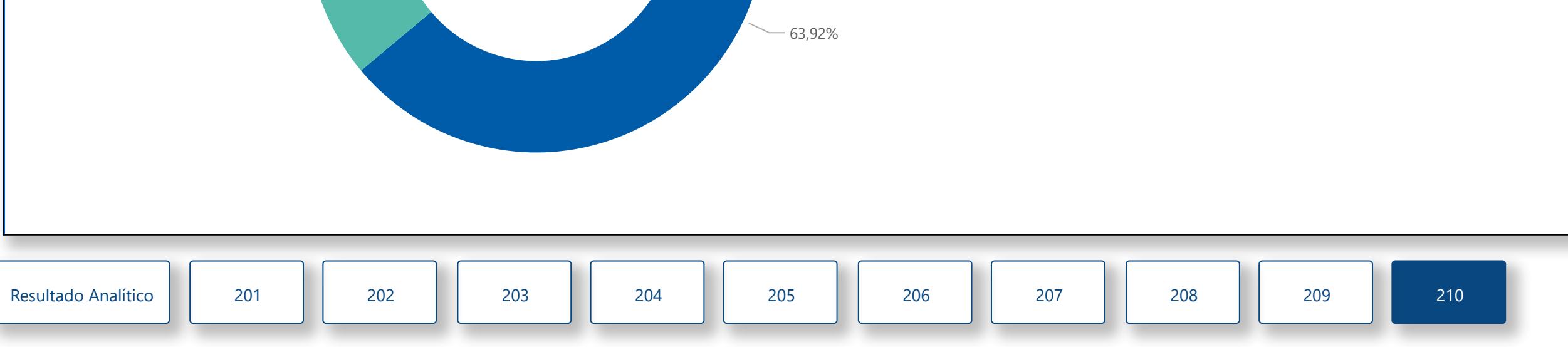
### Percepção dos beneficiários quanto à contribuição dos empreendimentos para atendimento das necessidades de habitação e relevância para população atendida



#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra que a maioria dos beneficiários entendem que o empreendimento contribuiu para o atendimento das necessidades de habitação da população. Desses, 93,78% classificaram essa contribuição como "Muito importante".

### Percepção do beneficiário quanto à alteração na sua qualidade de vida após a implantação do empreendimento de habitação



#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra que a maioria dos beneficiários percebe uma melhoria na qualidade de vida após a implantação dos empreendimentos de habitação financiados com recursos do FGTS, sinalizando interferência do Fundo nesta mudança.

# Habitação



## Indicador

Percepção da contribuição do FGTS para o acesso à moradia.

## Instrumento de Origem

Questionário com o tomador;  
Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Verificação, junto aos beneficiários/tomadores de recurso, do conhecimento dos mecanismos utilizados pelo FGTS para facilitar o acesso à moradia.

### Programa/Modalidade:

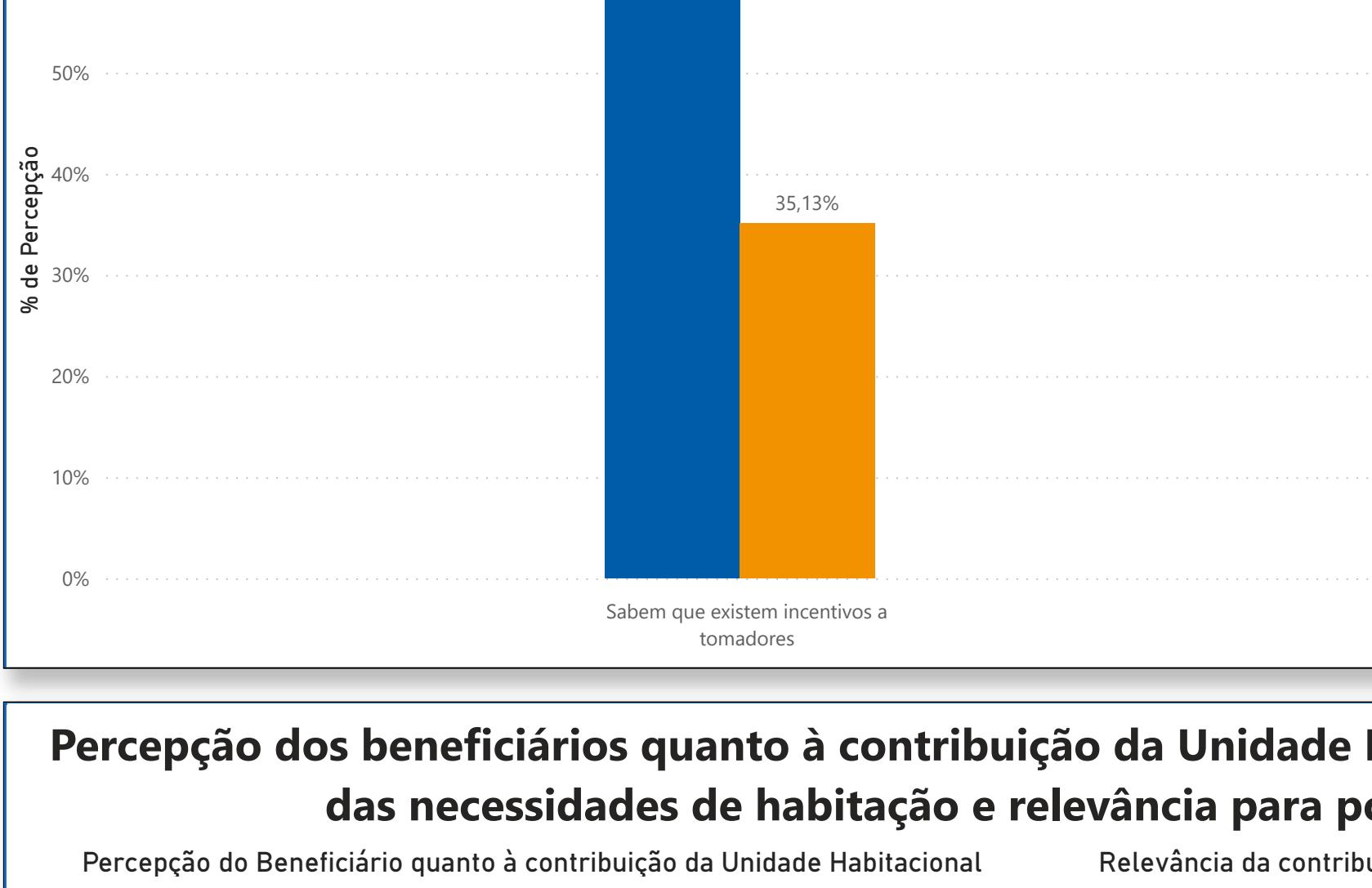
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

### Percepção do beneficiário quanto à existência de mecanismos para o financiamento FGTS - Habitação



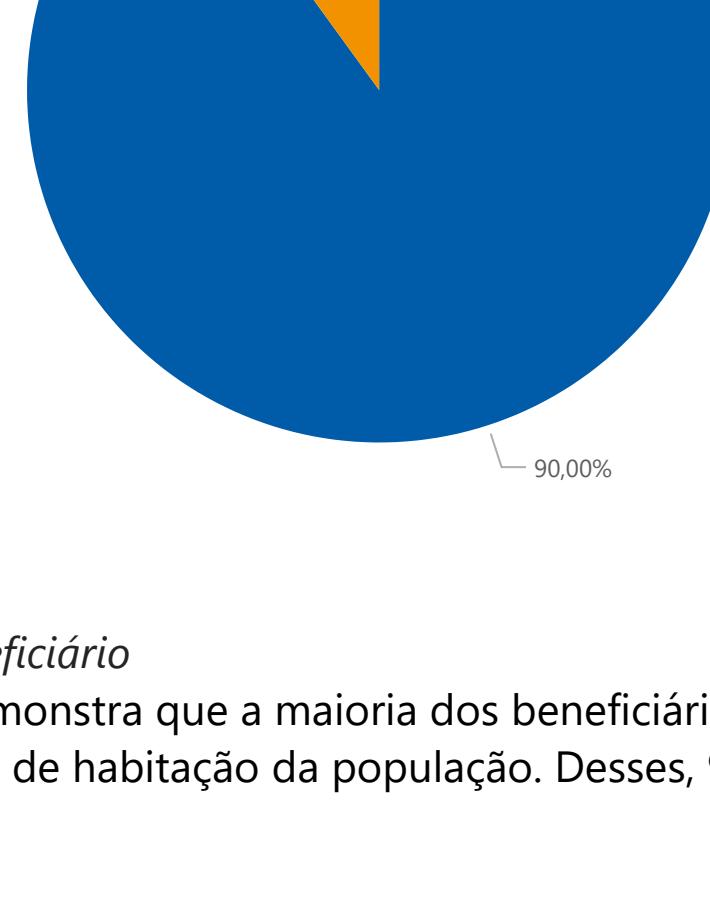
#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra que 64,87% dos beneficiários sabem da existência de incentivos aos tomadores de recursos para utilização de recursos do FGTS em obras de habitação que proporcionam melhorias na qualidade de vida da população.

### Percepção dos beneficiários quanto à contribuição da Unidade Habitacional para atendimento das necessidades de habitação e relevância para população atendida

#### Percepção do Beneficiário quanto à contribuição da Unidade Habitacional

● Contribuiu ● Não Contribuiu



#### Relevância da contribuição da Unidade Habitacional para quem respondeu Contribuiu

● A - Muito importante ● B - Irrelevante ● C - Pouco importante



#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra que a maioria dos beneficiários entendem que a unidade habitacional contribuiu para o atendimento das necessidades de habitação da população. Desses, 94,02% classificaram essa contribuição como "Muito importante".

### Percepção do beneficiário quanto à alteração da sua qualidade de vida após o financiamento habitacional

● A - Melhorou ● B - Não houve alteração ● C - Piorou



#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra que a maioria dos beneficiários percebe uma melhoria na qualidade de vida após o financiamento habitacional, sinalizando interferência do Fundo nesta mudança.

# Habitação



## Indicador

Percepção da contribuição do FGTS para o acesso à moradia.

## Instrumento de Origem

Questionário com o tomador;  
Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Verificação, junto aos beneficiários/tomadores de recurso, do conhecimento dos mecanismos utilizados pelo FGTS para facilitar o acesso à moradia.

### Programa/Modalidade:

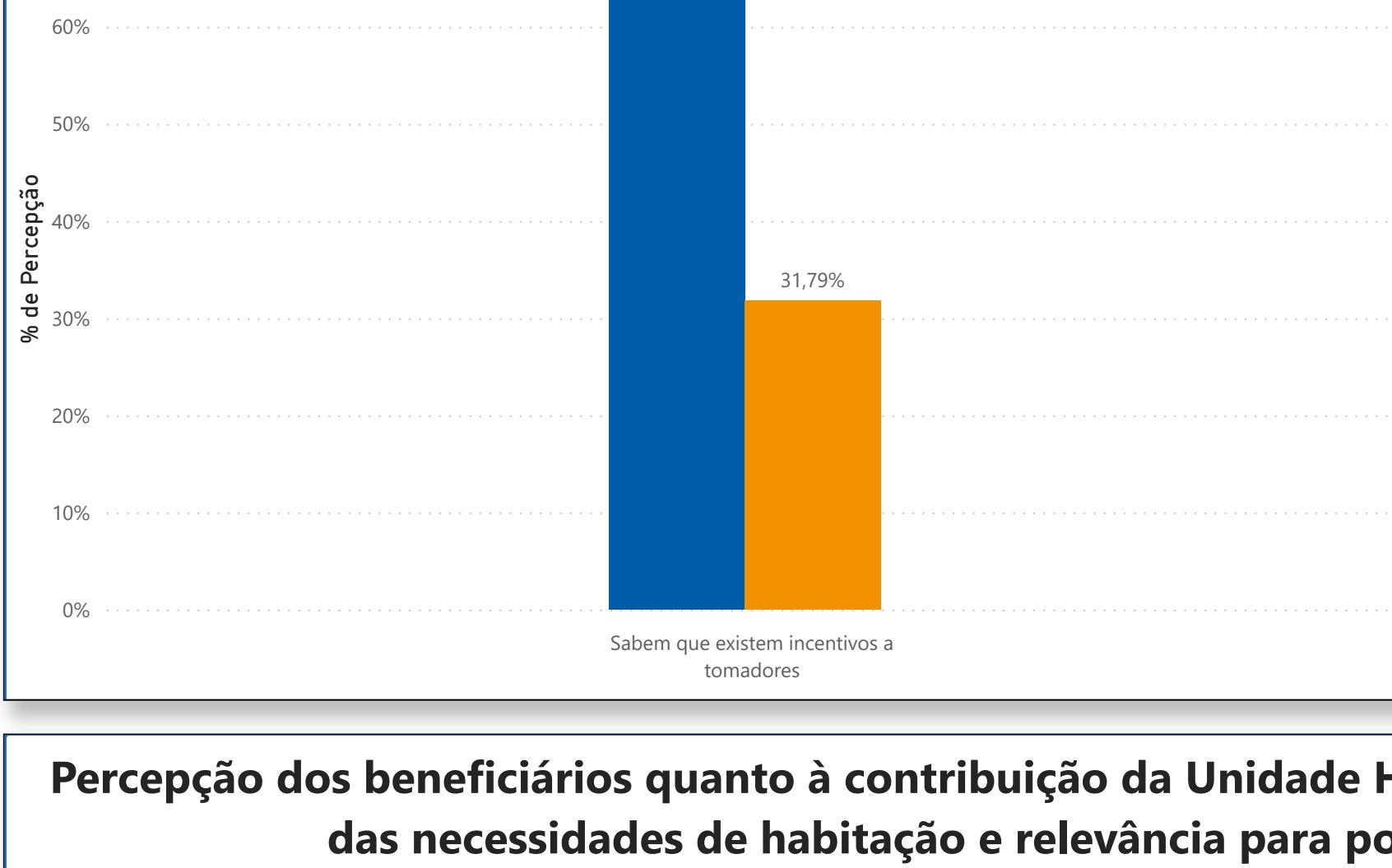
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

### Percepção do beneficiário quanto à existência de mecanismos para o financiamento FGTS - Habitação

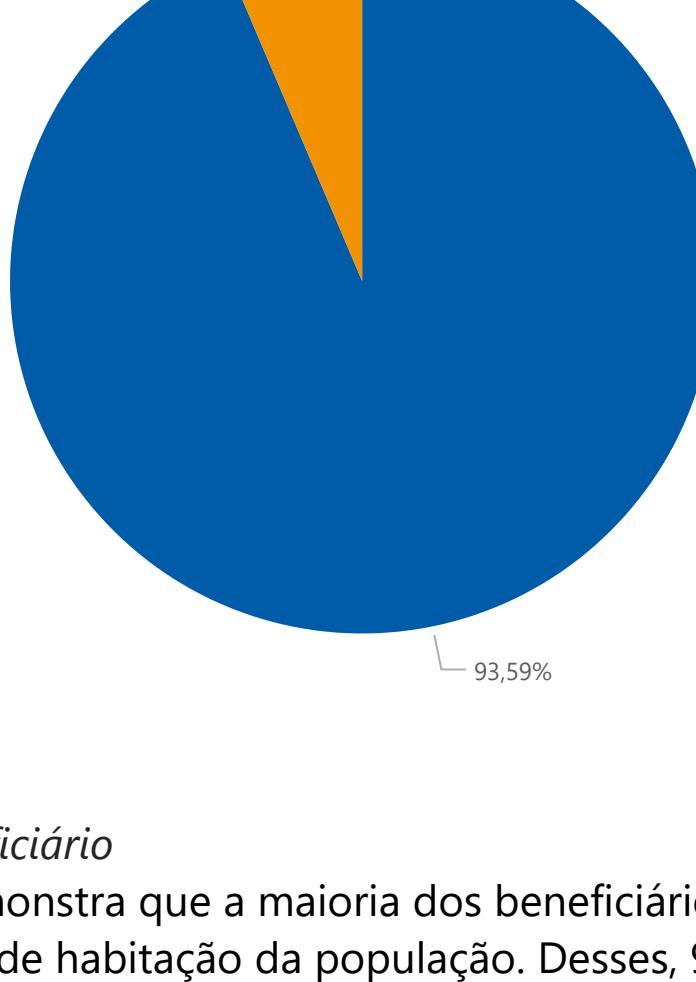


#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra que 68,21% dos beneficiários sabem da existência de incentivos aos tomadores de recursos para utilização de recursos do FGTS em obras de habitação que proporcionam melhorias na qualidade de vida da população.

### Percepção dos beneficiários quanto à contribuição da Unidade Habitacional para atendimento das necessidades de habitação e relevância para população atendida

#### Percepção do Beneficiário quanto à contribuição da Unidade Habitacional



#### Relevância da contribuição da Unidade Habitacional para quem respondeu Contribuiu

##### ● A - Muito importante ● B - Irrelevante ● C - Pouco importante



#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra que a maioria dos beneficiários entendem que a unidade habitacional contribuiu para o atendimento das necessidades de habitação da população. Desses, 98,63% classificaram essa contribuição como "Muito importante".

### Percepção do beneficiário quanto à alteração da sua qualidade de vida após o financiamento habitacional

#### ● A - Melhorou ● B - Não houve alteração ● C - Piorou



#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra que a maioria dos beneficiários percebe uma melhoria na qualidade de vida após o financiamento habitacional, sinalizando interferência do Fundo nesta mudança.

# Habitação



## Indicador

Percepção da contribuição do FGTS para o acesso à moradia.

## Instrumento de Origem

Questionário com o tomador;  
Questionário com o beneficiário.

## Descrição

Verificação, junto aos beneficiários/tomadores de recurso, do conhecimento dos mecanismos utilizados pelo FGTS para facilitar o acesso à moradia.

### Programa/Modalidade:

Apoio à Produção e CCA

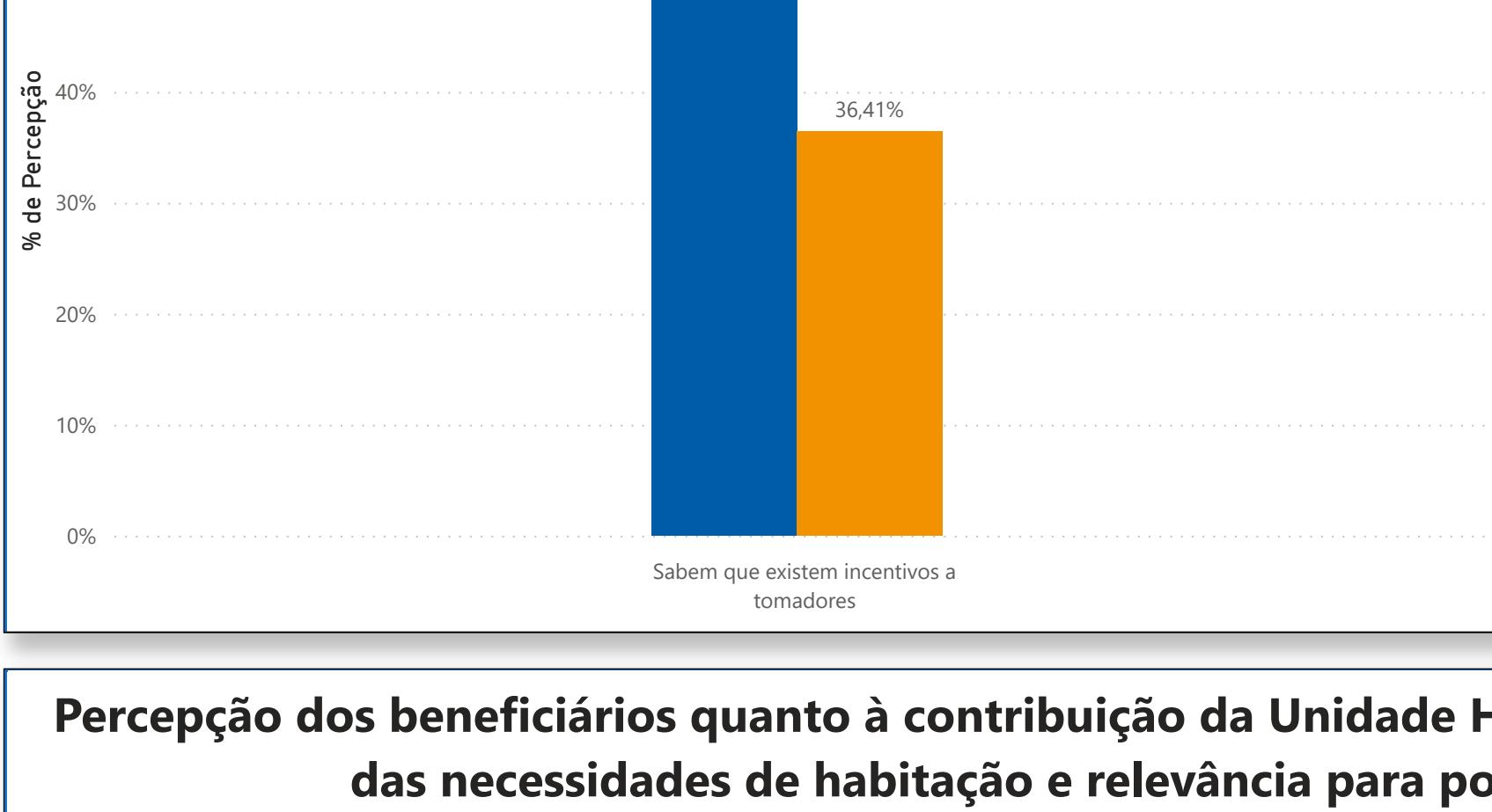
CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

### Percepção do beneficiário quanto à existência de mecanismos para o financiamento FGTS - Habitação

● A - Sim ● B - Não



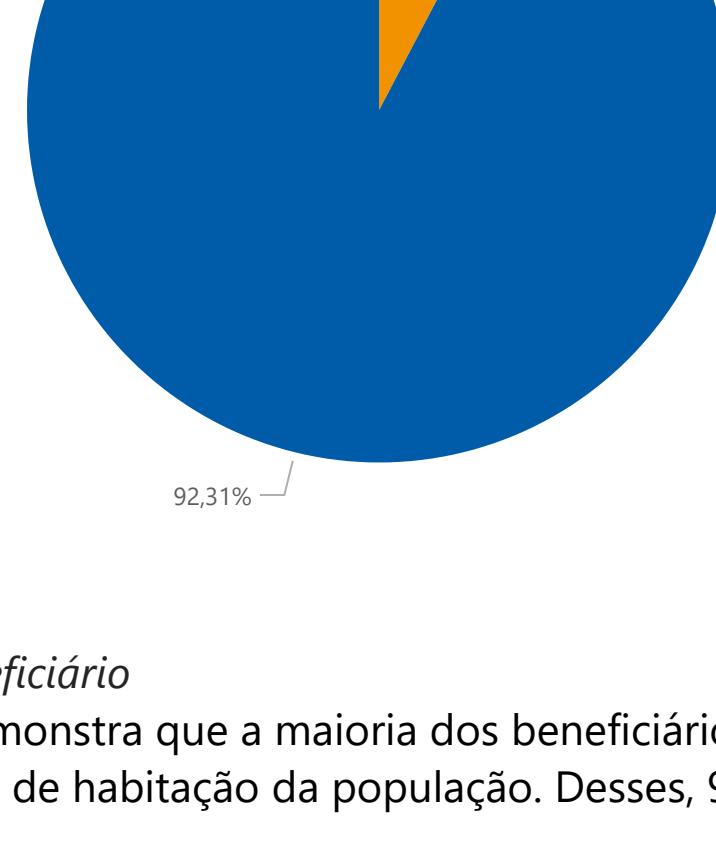
#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra que 63,59% dos beneficiários sabem da existência de incentivos aos tomadores de recursos para utilização de recursos do FGTS em obras de habitação que proporcionam melhorias na qualidade de vida da população.

### Percepção dos beneficiários quanto à contribuição da Unidade Habitacional para atendimento das necessidades de habitação e relevância para população atendida

#### Percepção do Beneficiário quanto à contribuição da Unidade Habitacional

● Não Contribuiu ● Contribuiu



#### Relevância da contribuição da Unidade Habitacional para quem respondeu Contribuiu

● A - Muito importante ● B - Irrelevante ● C - Pouco importante



#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra que a maioria dos beneficiários entendem que a unidade habitacional contribuiu para o atendimento das necessidades de habitação da população. Desses, 91,94% classificaram essa contribuição como "Muito importante".

### Percepção do beneficiário quanto à alteração da sua qualidade de vida após o financiamento habitacional

● A - Melhorou ● B - Não houve alteração ● C - Piorou



#### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra que a maioria dos beneficiários percebe uma melhoria na qualidade de vida após o financiamento habitacional, sinalizando interferência do Fundo nesta mudança.



# Cidades



## Dinâmica Urbana

#211

Contribuição dos programas habitacionais para a dinâmica imobiliária do entorno

Explore

#212

Atração de novos investimentos, no entorno do empreendimento habitacional

Explore

# Habitação



## Indicador

Contribuição dos programas habitacionais para a dinâmica imobiliária do entorno.

## Instrumento de Origem

Questionário com imobiliárias.

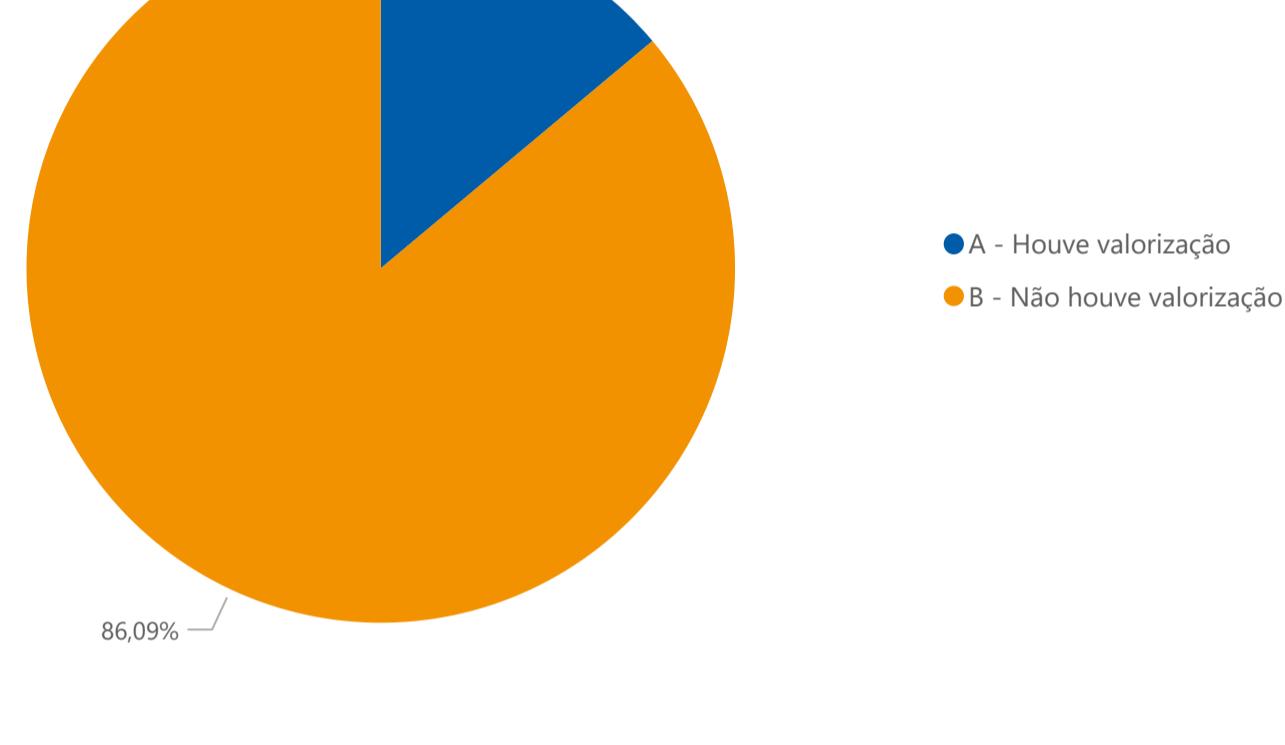
## Descrição

Verificação das variações ocorridas no valor, na oferta e na demanda dos imóveis do entorno dos empreendimentos habitacionais financiados com recursos do FGTS.

### Programa/Modalidade:

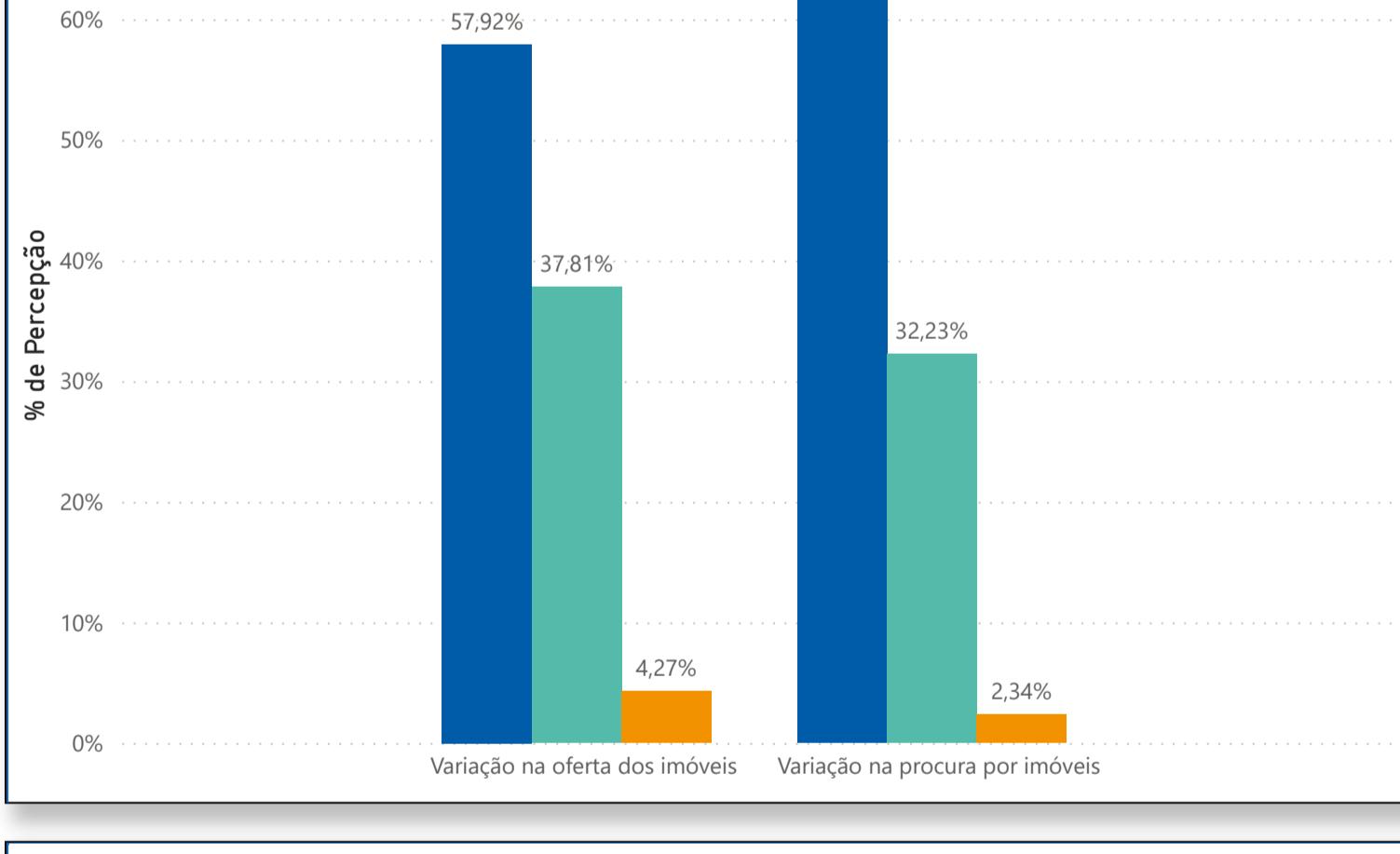
Apoio à Produção e CCA

## Valorização dos imóveis na região atendida pelos empreendimentos - Habitação



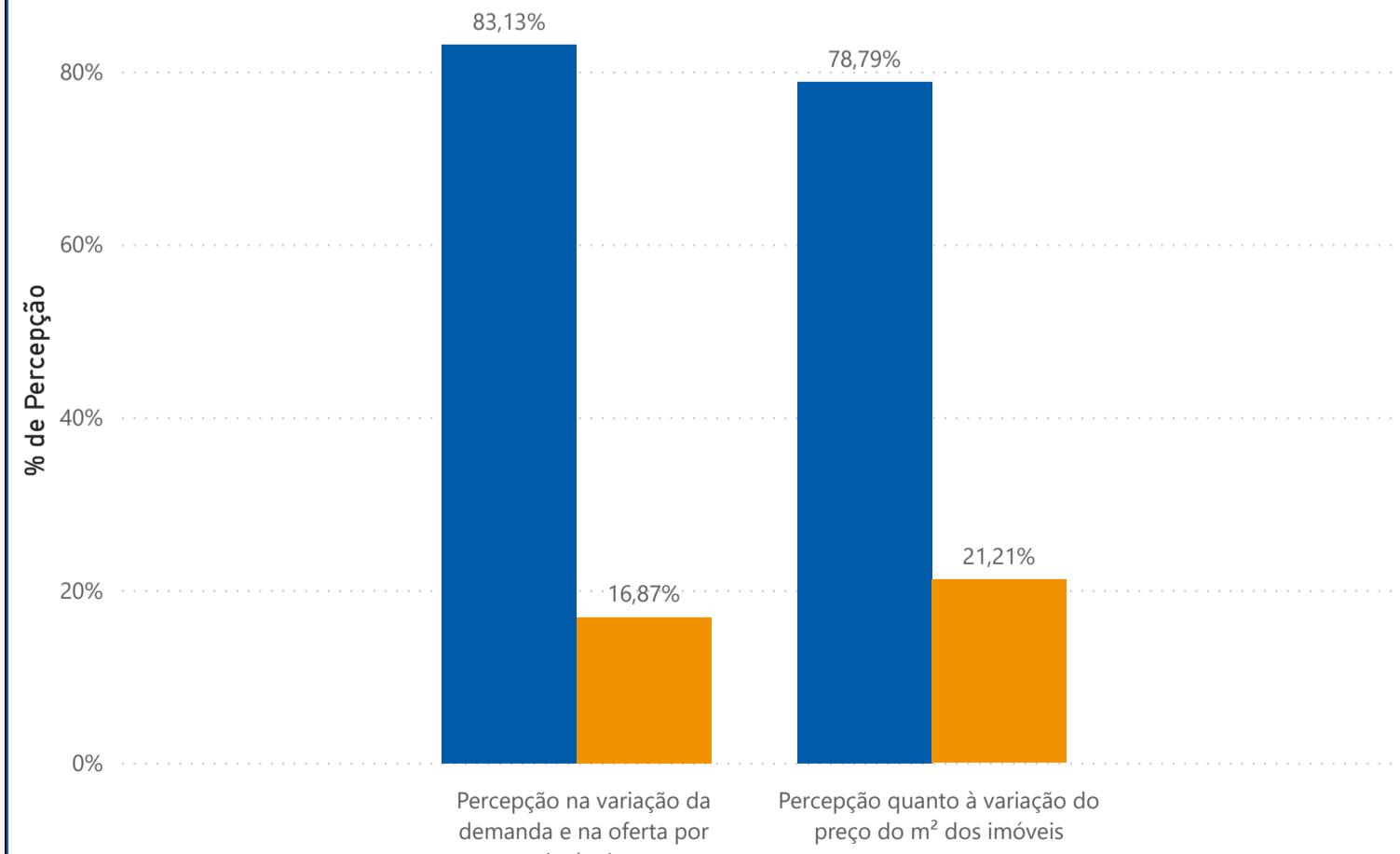
*Origem: Imobiliárias que atuem na região e IGPM*  
De acordo com o gráfico, no entorno do empreendimento habitacional, apenas 13,91% das imobiliárias entrevistadas apontaram incremento superior ao índice de inflação no valor do m<sup>2</sup> dos imóveis, ou seja, quando houve valorização real. Para o cálculo, utilizou-se o IGPM do período e o percentual da variação no valor do m<sup>2</sup> informado pelas imobiliárias.

## Percepção das imobiliárias sobre a variação na demanda e oferta por imóveis na região dos empreendimentos - Habitação



*Origem: Imobiliárias que atuem na região*  
O gráfico demonstra que, na percepção da maioria das imobiliárias, houve aumento na oferta e procura por imóveis localizados no entorno, após a conclusão do empreendimento habitacional.

## Percepção das imobiliárias sobre a contribuição dos empreendimentos de habitação na variação de oferta, demanda e valor do m<sup>2</sup> dos imóveis



*Origem: Imobiliárias que atuem na região*  
O gráfico demonstra que os empreendimentos habitacionais, na percepção das imobiliárias, contribuíram para a variação na demanda e oferta por imóveis (83,13%) assim como na variação do preço do m<sup>2</sup> (78,79%).

# Habitação



## Indicador

Atração de novos investimentos, no entorno do empreendimento habitacional, na percepção do beneficiário.

## Instrumento de Origem

Questionário com o beneficiário.

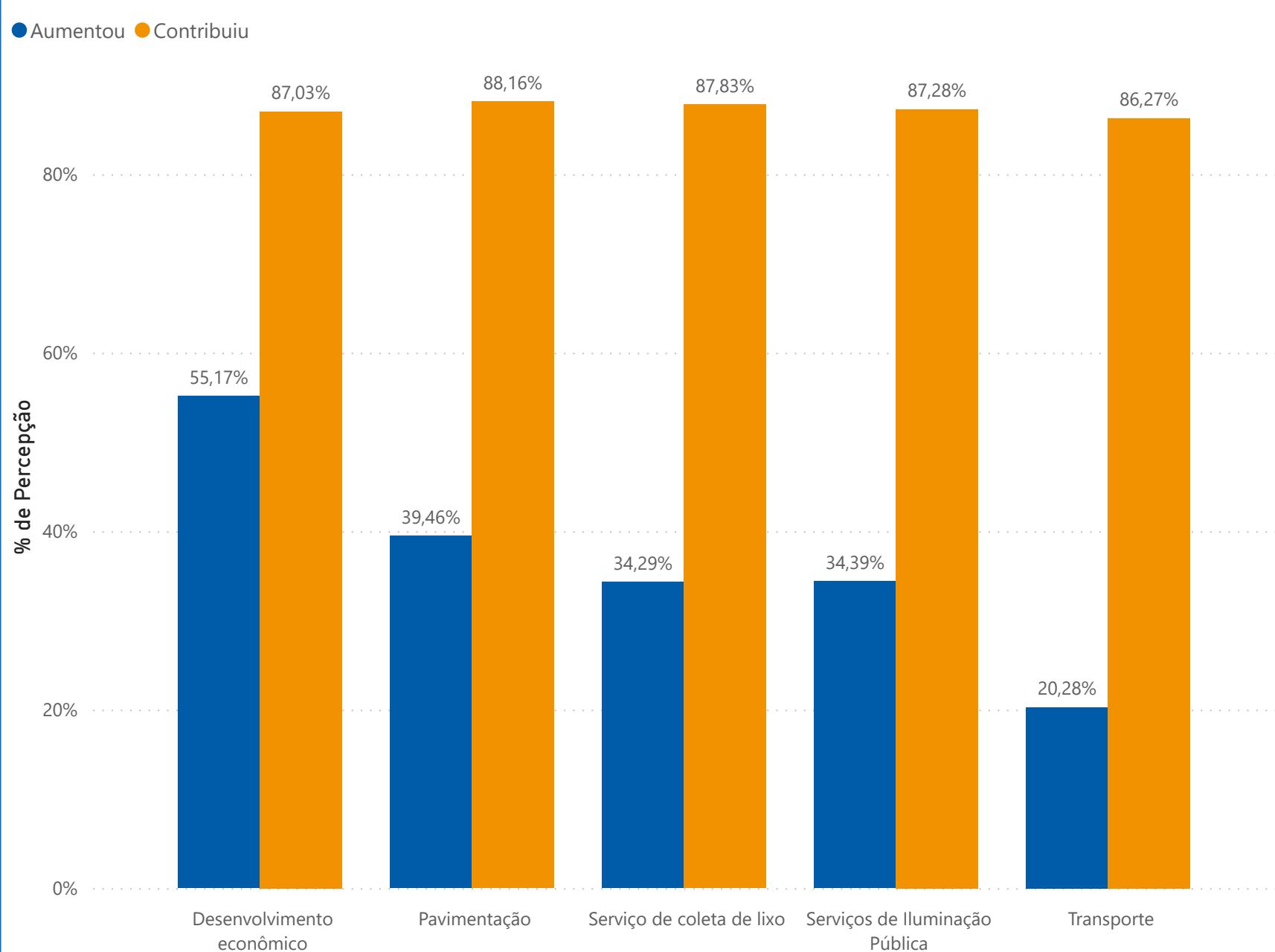
## Descrição

Verificação do aumento de estabelecimentos comerciais e infraestrutura, no entorno do empreendimento habitacional, na percepção do beneficiário.

## Programa/Modalidade:

Apoio à Produção e CCA

## Percepção do Beneficiário quanto à contribuição dos empreendimentos do FGTS para o aumento do desenvolvimento econômico e da infraestrutura do entorno



### Origem: Beneficiário

O gráfico apresenta que, na percepção de 55,17% dos beneficiários houve desenvolvimento econômico com o aumento no comércio, indústria e prestação de serviços no entorno dos empreendimentos. Quanto ao aumento dos serviços de iluminação pública, pavimentação, coleta de lixo e transporte público no entorno, após a entrega do empreendimento habitacional, o percentual dos beneficiários que perceberam um aumento desses serviços foi abaixo dos 40%. Dos que perceberam esse desenvolvimento econômico e aumento de serviços básicos de infraestrutura, a maior parte dos entrevistados entendem que os empreendimentos habitacionais contribuíram para a variação.



# Ambiente



## Sustentabilidade

#213

Contribuição dos programas  
habitacionais para o uso  
racional dos recursos

Explore

#214

Contribuição dos programas  
habitacionais para melhoria  
das condições ambientais

Explore

# Habitação



## Indicador

Contribuição dos programas habitacionais para o uso racional dos recursos.

## Instrumento de Origem

Questionário com o tomador;  
Questionário com o beneficiário;  
Questionário do empreendimento.

## Descrição

Verificação da adoção de medidas, nos programas habitacionais, que resultem no uso responsável dos recursos.

### Programa/Modalidade:

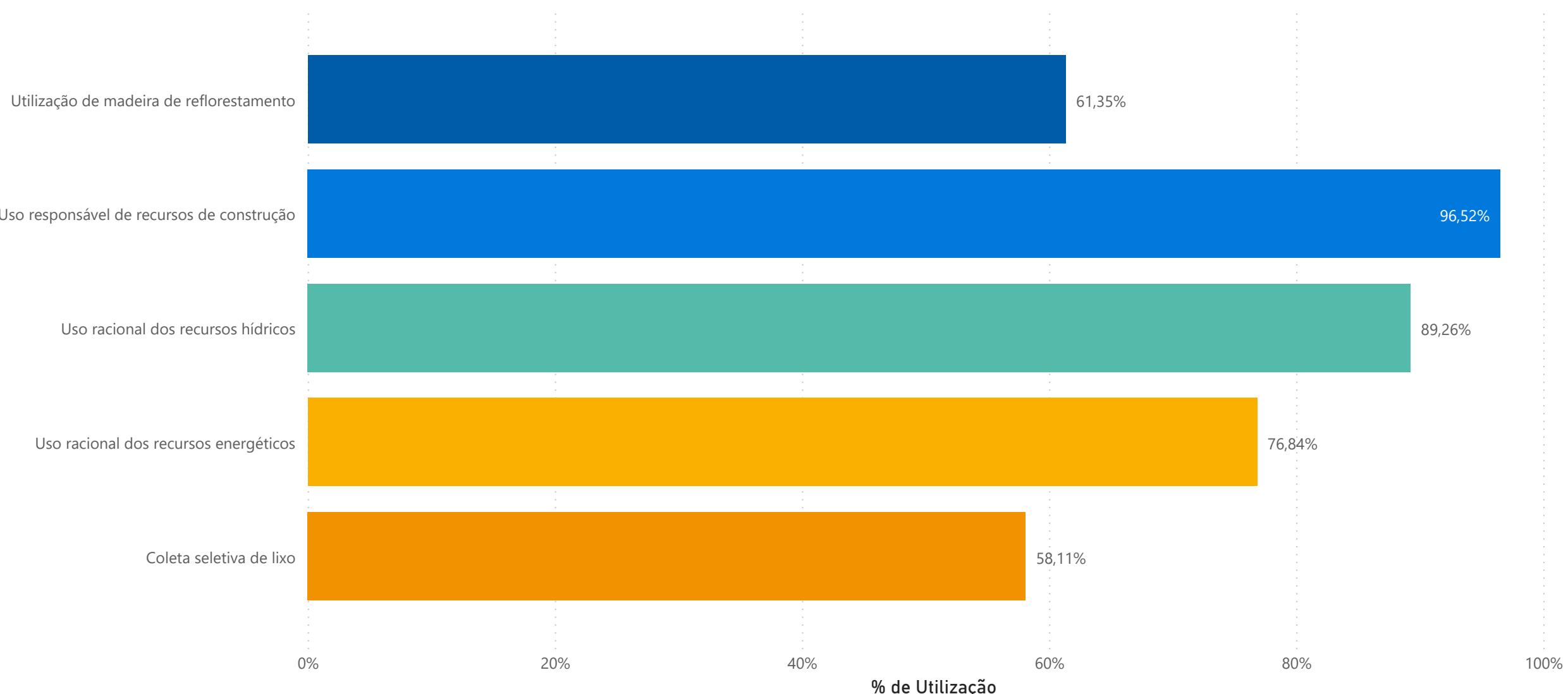
Apoio à Produção e CCA

CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

### Uso racional de recursos em empreendimentos coletivos



Origem: Tomador, Síndico e Beneficiário

O gráfico demonstra o percentual de empreendimentos habitacionais que utilizaram mecanismos de uso racional de recursos naturais. O resultado aponta que a maior parte dos empreendimentos adotaram tais medidas com destaque para o uso racional de recursos de construção com 96,52% de adesão.

# Habitação



## Indicador

Contribuição dos programas habitacionais para o uso racional dos recursos.

## Instrumento de Origem

Questionário com o tomador;  
Questionário com o beneficiário;  
Questionário do empreendimento.

## Descrição

Verificação da adoção de medidas, nos programas habitacionais, que resultem no uso responsável dos recursos.

### Programa/Modalidade:

Apoio à Produção e CCA

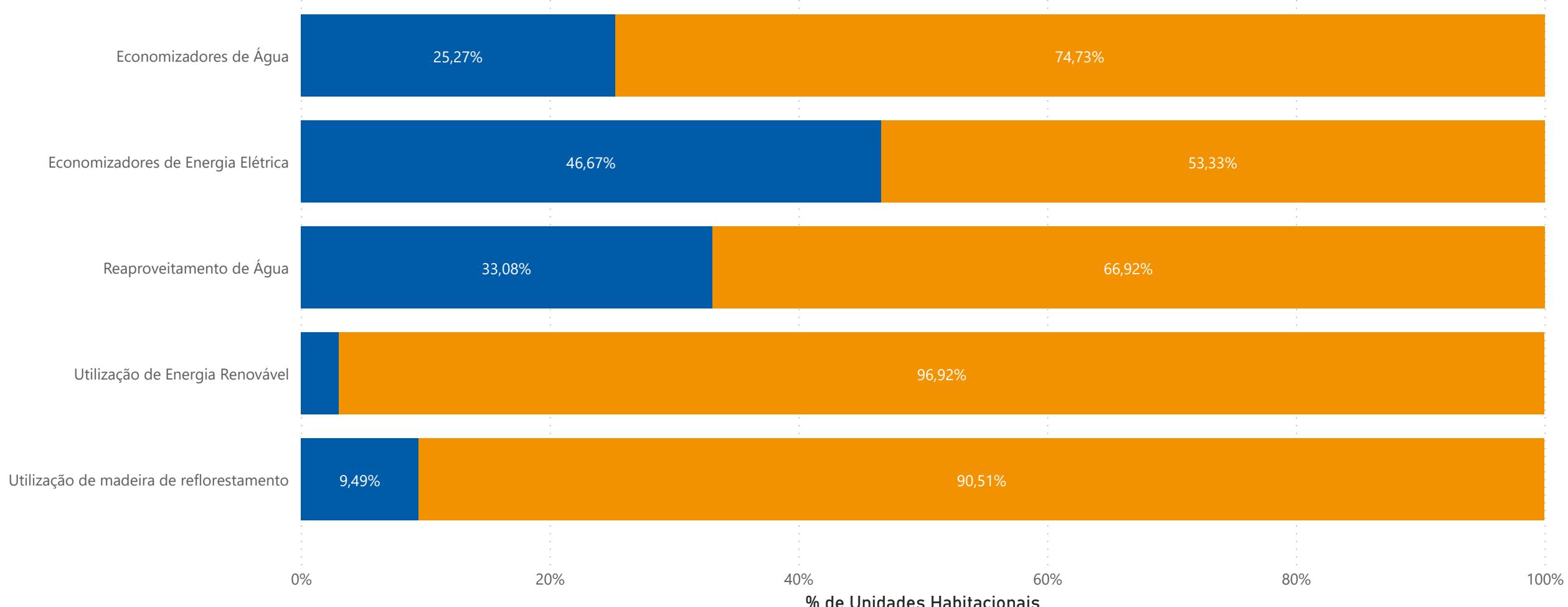
CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

## Uso racional de recursos nas unidades habitacionais

● A - Sim ● B - Não



### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra que, os beneficiários entrevistados informam que a menor parte das unidades habitacionais possuem medidas que proporcionem o uso responsável dos recursos naturais.

# Habitação



## Indicador

Contribuição dos programas habitacionais para o uso racional dos recursos.

## Instrumento de Origem

Questionário com o tomador;  
Questionário com o beneficiário;  
Questionário do empreendimento.

## Descrição

Verificação da adoção de medidas, nos programas habitacionais, que resultem no uso responsável dos recursos.

### Programa/Modalidade:

Apoio à Produção e CCA

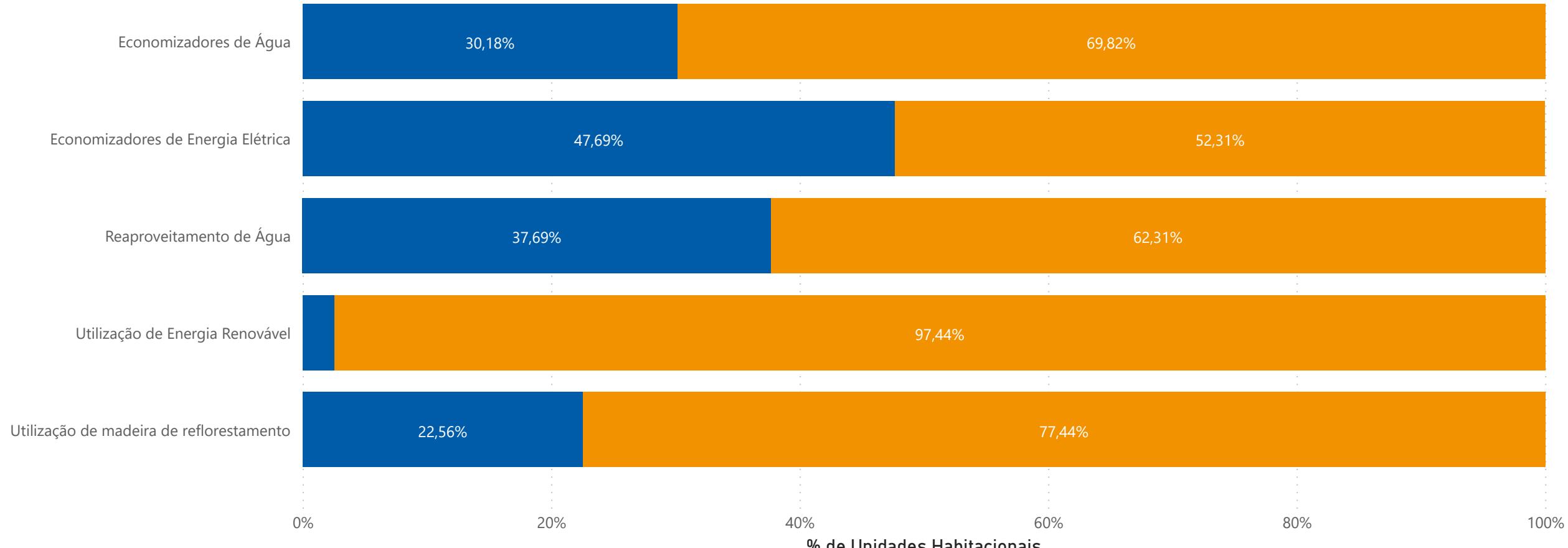
CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

## Uso racional de recursos nas unidades habitacionais

● A - Sim ● B - Não



### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra que, os beneficiários entrevistados informam que a menor parte das unidades habitacionais possuem medidas que proporcionem o uso responsável dos recursos naturais.

# Habitação



## Indicador

Contribuição dos programas habitacionais para o uso racional dos recursos.

## Instrumento de Origem

Questionário com o tomador;  
Questionário com o beneficiário;  
Questionário do empreendimento.

## Descrição

Verificação da adoção de medidas, nos programas habitacionais, que resultem no uso responsável dos recursos.

### Programa/Modalidade:

Apoio à Produção e CCA

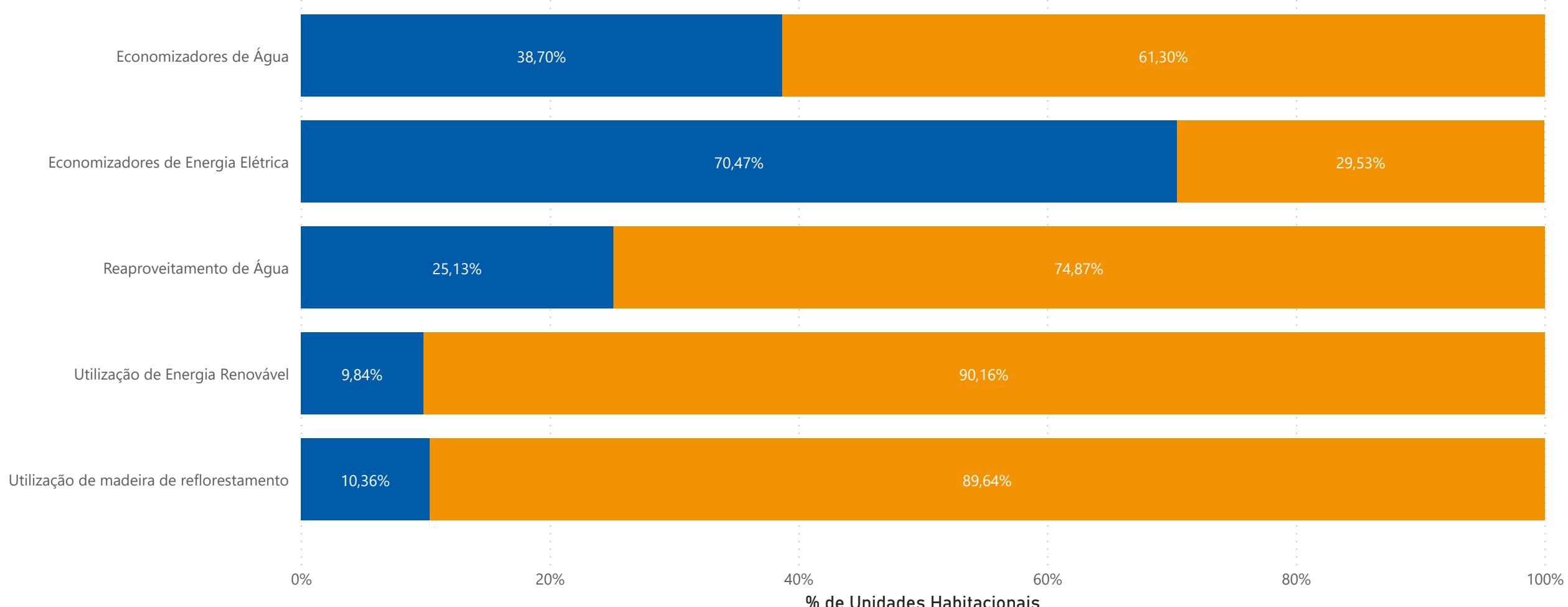
CCI - Carta de Crédito Individual - Aquisição

CCI - Construção

Pró-Cotista - Aquisição

## Uso racional de recursos nas unidades habitacionais

● A - Sim ● B - Não



### Origem: Beneficiário

O gráfico demonstra que os beneficiários entrevistados informam que a menor parte das unidades habitacionais possuem medidas que proporcionem o uso responsável de água, uso de madeira de reflorestamento e energia renovável. Contudo, 70,47% das unidades habitacionais utilizam dispositivos economizadores de energia elétrica.

# Habitação



## Indicador

Contribuição dos programas habitacionais para a melhoria das condições ambientais.

## Instrumento de Origem

Questionário com o tomador.

## Descrição

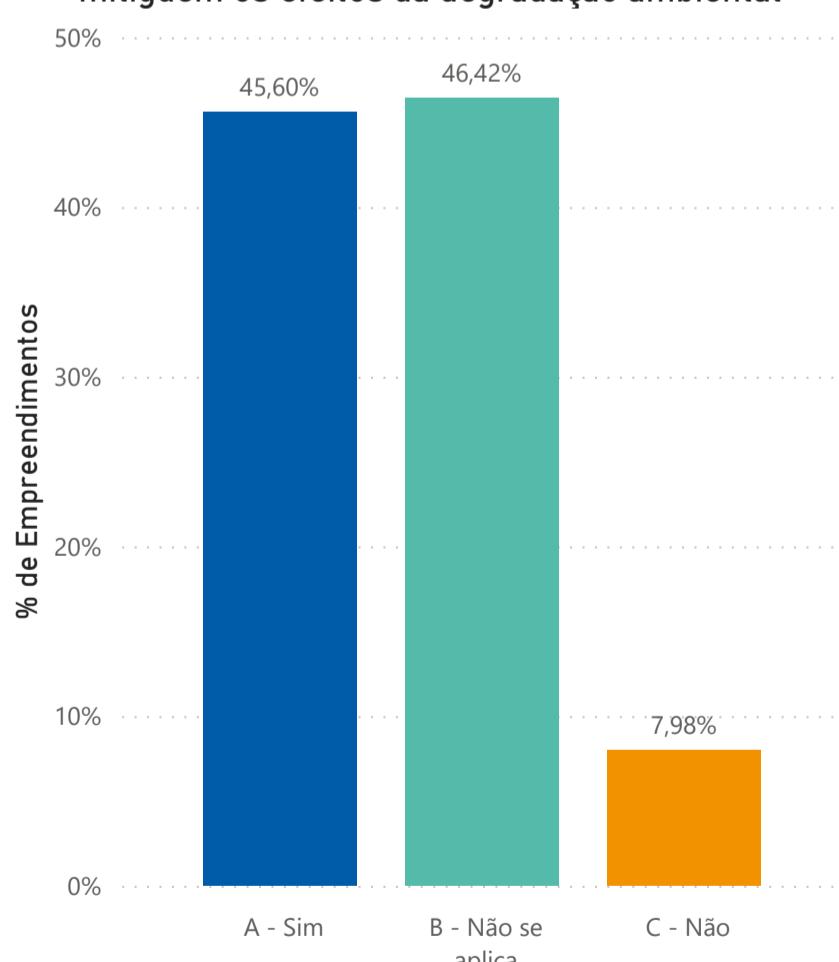
Verificação da adoção de medidas, nos programas habitacionais, que mitiguem os efeitos da degradação ambiental.

### Programa/Modalidade:

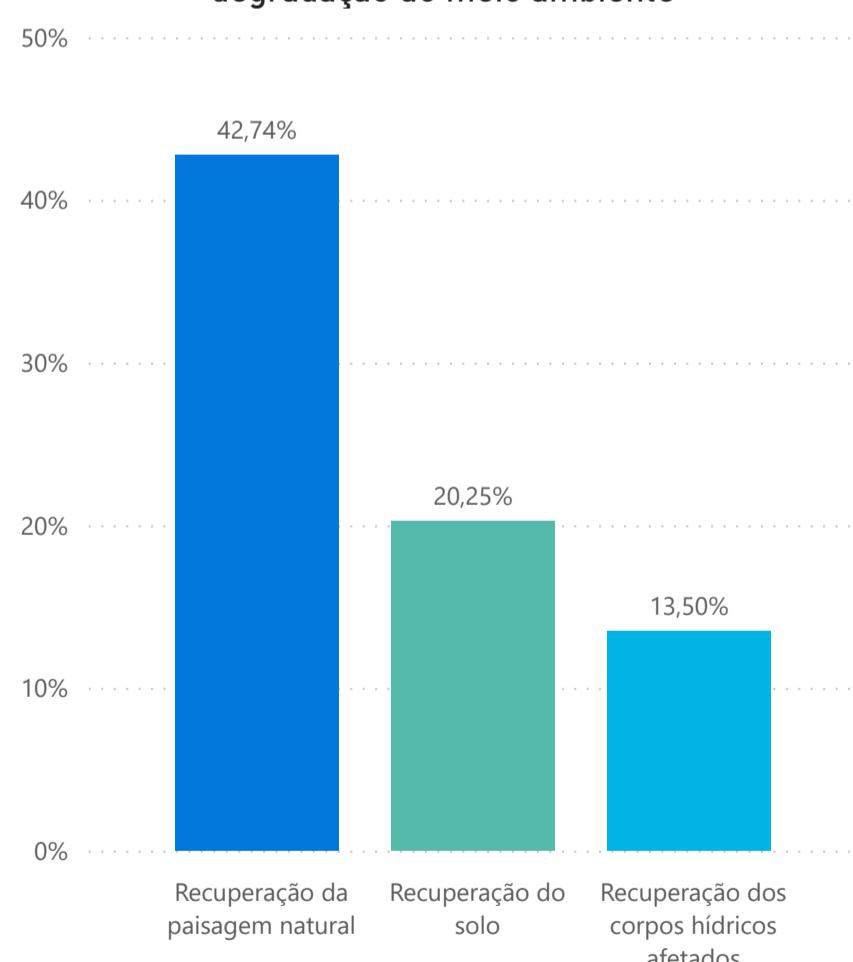
Apoio à Produção e CCA

## Adoção de medidas, nos empreendimentos de habitação, para a melhoria das condições ambientais, na percepção do tomador

Empreendimentos com adoção de medidas que mitiguem os efeitos da degradação ambiental



Tipos de contribuições para mitigação dos efeitos de degradação do meio ambiente



Origem: Tomador

O gráfico, gerado a partir da percepção dos tomadores, demonstra que 45,60% dos entrevistados identificam, nos empreendimentos habitacionais financiados com recursos do FGTS, a adoção de ações que mitiguem os efeitos da degradação ambiental e resultem na melhoria do meio ambiente. Dentre as medidas apresentadas na pesquisa, a recuperação da paisagem natural foi a ação com mais adesão.