



Vice-Presidência Fundos de Governo e Loterias

Superintendência Nacional do Fundo de Garantia

Gerência Nacional do Ativo do FGTS e Operações de Mercado

GUIA RÁPIDO
NOVA METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DOS PROGRAMAS DO FGTS



Abril/2017

PROJETO DE ATUALIZAÇÃO DA METODOLOGIA

PREMISSAS

Necessidade de Atualização Constante

As mudanças nos cenários econômico e social, nas políticas públicas e nas regras dos programas existentes, bem como a criação de novas políticas públicas e novos programas de aplicação dos recursos do FGTS também caracterizam motivos de atualização constante da metodologia.

Tempestividade

A aplicação da metodologia deve proporcionar resultados/informações claras e tempestivas, permitindo aos atores envolvidos a tomada de decisão em tempo hábil.

Usabilidade

Permitir melhor utilização dos resultados com vistas ao constante aperfeiçoamento dos programas e otimização dos recursos, maximizando assim os ganhos sociais proporcionados à população beneficiada, alinhado ao objetivo do Plano Estratégico do FGTS de aprimorar os mecanismos de tomada de decisão.

Aderência Estratégica

Os objetivos alcançados devem estar alinhados aos objetivos estratégicos do FGTS bem como das políticas públicas inerentes ao processo, tais como: garantir o equilíbrio financeiro e a perenidade do fundo, garantir a aplicação do orçamento anual, fortalecer o papel institucional do FGTS, implementar soluções inovadoras e integrar e compartilhar informações operacionais do sistema FGTS.

Custo

Promover melhorias na metodologia de forma que se alcance a eficiência dos resultados, com redução de custo ao Agente Operador.

Relevância

Os indicadores devem expressar a importância da aplicação dos recursos e sua função social, como solucionador ou participante da solução de demandas por melhorias nos setores habitacional, infraestrutura, mobilidade urbana e saneamento.

Publicidade e Transparência

Em seu relacionamento com as partes interessadas e com a sociedade em geral, o FGTS utiliza instrumentos diversificados de comunicação, a exemplo da divulgação do resultado da avaliação dos programas do FGTS, como forma de garantir a transparência de seus atos e iniciativas. Espera-se, portanto, que a avaliação dos programas do FGTS possa continuar contribuindo para a transparência e como indutora de transformação e progresso do País.

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DOS PROGRAMAS DO FGTS

OBJETIVO GERAL

Possibilitar ao Conselho Curador do FGTS, ao Gestor das Aplicações e ao Agente Operador o acompanhamento e a avaliação do desempenho social dos Programas de aplicação do FGTS.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1

Mensurar os ganhos sociais alcançados pelos beneficiários dos Programas lastreados com recursos do FGTS, nas áreas de habitação, saneamento e infraestrutura.

Os ganhos sociais devem ser entendidos como um conjunto de aspectos quantitativos/qualitativos, que favorecem o desenvolvimento do indivíduo como cidadão, ao proporcionar maior inserção social, saúde e acessibilidade.

2

Mensurar as mudanças relativas às condições urbanísticas.

Quanto ao desenvolvimento das cidades e do entorno dos empreendimentos financiados com recursos do FGTS, incluídas as melhorias de interesse coletivo para a construção da cidadania enquanto extensão e consolidação de direitos sociais, considerou-se pertinente a manutenção do objetivo específico de condições urbanísticas, concebido pela USP/FIPAI.

3

Apurar a contribuição dos Programas do FGTS para o desenvolvimento sustentável do País.

A opção de definir um objetivo específico para as questões ambientais dos empreendimentos financiados está relacionada à importância da contribuição do FGTS para o processo de desenvolvimento sustentável brasileiro, observando os princípios de prevenção e mitigação de impactos ambientais e uso responsável dos recursos naturais.

4

Averiguar a imagem do FGTS à luz dos Programas lastreados com recursos do Fundo, junto aos seus beneficiários.

Tão importante quanto mensurar a efetividade dos Programas, é mensurar a imagem do FGTS junto aos seus beneficiários, pois, embora os recursos sejam utilizados para financiar obras que fomentam o desenvolvimento do País, o FGTS é um fundo privado, constituído pelos depósitos mensais dos trabalhadores.

5

Identificar oportunidades de melhorias nos Programas de aplicação do FGTS em função dos resultados alcançados após cada avaliação, a fim de maximizar os ganhos sociais.

A Avaliação dos Programas proporciona informações valiosas que podem auxiliar na detecção de situações de melhorias e na adequação dos Programas aos novos cenários de necessidades populacionais.

ESTRUTURA ORGÂNICA DA METODOLOGIA



ESTRUTURA DA METODOLOGIA



Dimensão **PESSOAS**

Avalia o alcance dos objetivos com foco nos beneficiários, considerando os aspectos qualidade de vida e satisfação, uma vez que as pessoas são a razão da existência dos Programas.

Aspecto **Qualidade de Vida**

Refere-se às condições de vida do ser humano, que envolvem várias áreas como o bem físico, mental, psicológico e emocional, relacionamentos sociais, saúde, educação e outros parâmetros que afetam a vida humana.

Aspecto **Satisfação**

Relaciona-se à comparação entre a percepção/avaliação da qualidade do produto/serviço recebido e a qualidade esperada dos mesmos. Através da satisfação é possível verificar se, na opinião dos beneficiários, as expectativas estão sendo atendidas, bem como observar os efeitos positivos ou negativos que o produto/serviço apresenta.

VALORES

EFETIVIDADE

Diz respeito à capacidade dos Programas de produzir os efeitos esperados no contexto social, objetivando a melhoria da qualidade de vida dos beneficiários.

ATENDIMENTO ÀS NECESSIDADES

Refere-se à capacidade dos Programas do FGTS de atender as necessidades de moradia, de saneamento básico e de infraestrutura, de forma a proporcionar a melhoria da qualidade de vida dos beneficiários.

RESPEITO AOS DIREITOS SOCIAIS E À CIDADANIA

Faz alusão à contribuição dos Programas do FGTS para o exercício do direito à moradia, à saúde, ao trabalho, ao lazer, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade.

ESTRUTURA DA METODOLOGIA



DIMENSÃO CIDADE

Considerando que a cidade é o principal canal para a geração dos benefícios que visam atender as necessidades das pessoas, a metodologia prevê a avaliação das alterações geradas pelos Programas na dinâmica urbana.

Aspecto Dinâmica Urbana

Alinhada à democratização da cidadania de acordo com as necessidades da sociedade, permite a observação da estrutura urbana como um sistema integrado, contínuo e em constante evolução, que deve ser considerado para delinear as características urbanas e a melhor forma de gerenciar seu futuro. Para efeito da metodologia, o conceito de dinâmica urbana está relacionado com as alterações dentro das cidades, tanto no que se refere à utilização dos espaços, como pelas movimentações na estrutura social e econômica.

VALORES

EFETIVIDADE

Diz respeito à capacidade dos Programas de promover os resultados pretendidos na dinâmica urbana, objetivando a melhoria das condições sociais.

MELHORIA DO ENTORNO

Refere-se à contribuição dos Programas para o desenvolvimento local e para a qualidade dos serviços urbanos e de infraestrutura, agregando valor social e econômico.

MOBILIDADE

Relaciona-se às condições de deslocamento que a cidade proporciona, utilizando diferentes meios, vias e toda a infraestrutura, que possibilitem o acesso amplo e democrático ao espaço urbano, com deslocamento confortável e seguro num tempo razoável.

ABRANGÊNCIA

Faz referência à extensão dos benefícios sociais ao público pretendido pelos Programas do FGTS, considerando o alcance geográfico e populacional, ampliando o potencial de transformação da área onde se insere.

ESTRUTURA DA METODOLOGIA



DIMENSÃO
AMBIENTE

A materialização dos benefícios esperados pelos Programas se utiliza de recursos finitos, sendo assim, esta dimensão considera a importância do uso responsável dos recursos com vistas à sustentabilidade.

Aspecto
Sustentabilidade

Define ações e atividades humanas que visam suprir as necessidades das gerações presentes sem comprometer a capacidade das gerações futuras de suprirem suas próprias necessidades.

VALORES**RACIONALIDADE**

Aponta para um conjunto de medidas institucionais e sociais necessárias para mitigar os efeitos da degradação ambiental e assegurar um desenvolvimento sustentável.

CONSERVAÇÃO

Implica em uso responsável de um recurso qualquer, ou seja, em adotar um manejo de forma a obter resultados, garantindo a autossustentação do meio ambiente explorado.

EFETIVIDADE

Refere-se à compatibilização entre o crescimento econômico e tecnológico e a conservação do meio ambiente, fomentando o desenvolvimento sustentável.

SANEAMENTO

INDICADORES

DESEMPENHO SOCIAL			
Dimensão PESSOAS		Dimensão CIDADE	Dimensão AMBIENTE
Aspecto QUALIDADE DE VIDA	Aspecto SATISFAÇÃO	Aspecto DINÂMICA URBANA	Aspecto SUSTENTABILIDADE
101 Disponibilidade de água tratada	104 Percepção da imagem do FGTS nos programas de saneamento	106 Contribuição dos programas de saneamento para a dinâmica imobiliária na região atendida pelo empreendimento.	107 Contribuição dos programas de saneamento para o uso racional dos recursos
102 Disponibilidade do serviço de esgoto e melhoria das condições de saúde	105 Percepção sobre as formas de contribuição do FGTS na universalização do serviço de saneamento básico		108 Contribuição dos programas de saneamento para a melhoria das condições ambientais
103 Melhoria nas condições de vida e saúde da população beneficiada			

DESEMPENHO SOCIAL - SANEAMENTO		
Dimensão PESSOAS	Aspecto QUALIDADE DE VIDA	
101	Disponibilidade de água tratada	
DEFINIÇÃO		
Verificação da disponibilidade de água tratada, considerando a quantidade, abrangência, a continuidade e a regularidade do serviço.		
OBJETIVO		
Verificar a contribuição dos programas de saneamento do FGTS para o atendimento às necessidades da população, no que se refere ao acesso aos serviços de abastecimento de água com qualidade.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Quantidade de água tratada distribuída	Verificação da quantidade de água tratada distribuída no(s) sistema(s) onde estão inseridos os empreendimentos de saneamento.	- Quantidade de água - antes - Quantidade de água - após
Interrupção no serviço de água	Verificação do nível de interrupção no serviço de água com o objetivo de apurar a regularidade deste serviço.	- Interrupções na distribuição de água - antes - Interrupções na distribuição de água - após
Continuidade do serviço de água	Verificação da perenidade da distribuição de água no(s) sistema(s) onde estão inseridos os empreendimentos de saneamento.	- Continuidade na distribuição de Água – antes - Continuidade na distribuição de Água – depois
Acesso ao serviço de água	Verificação da contribuição dos empreendimentos de saneamento para redução do déficit e aumento do acesso do serviço de abastecimento de água.	- Total de domicílios - Total de domicílios sem acesso ao serviço de água - Abrangência na distribuição de água – antes - Abrangência na distribuição de água - após

DESEMPENHO SOCIAL - SANEAMENTO		
Dimensão PESSOAS	Aspecto QUALIDADE DE VIDA	
102	Disponibilidade do serviço de esgoto e melhoria das condições de saúde	
DEFINIÇÃO		
Verificação dos fatores de melhoria das condições de saúde da população beneficiada e disponibilidade do serviço de esgoto, considerando a quantidade, abrangência, a continuidade e a regularidade do serviço, proporcionados pelas operações de saneamento.		
OBJETIVO		
Verificar a contribuição dos programas de saneamento do FGTS para o atendimento às necessidades da população beneficiada, no que se refere ao acesso aos serviços de esgotamento sanitário com qualidade e melhoria das condições de saúde.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Quantidade de esgoto tratado	Verificação da quantidade de esgoto tratado no(s) sistema(s) onde estão inseridos os empreendimentos de saneamento.	- Quantidade de esgoto - antes - Quantidade de esgoto - após
Densidade de obstruções da rede coletora de esgoto	Apuração da descontinuidade do fluxo de esgoto, no(s) sistema(s) onde estão inseridos os empreendimentos de saneamento.	- Desobstrução de esgoto - antes - Desobstrução de esgoto - após
Continuidade do serviço de esgotamento sanitário	Verificação da perenidade do serviço de esgotamento sanitário no(s) sistema(s) onde estão inseridos os empreendimentos de saneamento.	- Continuidade de esgoto - antes - Continuidade de esgoto - após
Acesso ao Serviço de Esgotamento Sanitário	Verificação da contribuição dos programas de saneamento para o aumento do acesso ao serviço de esgotamento sanitário.	- Total de domicílios - Total Domicílios Sem Acesso ao serviço de Esgotamento Sanitário - Abrangência de esgoto – antes - Abrangência de esgoto – após
Mudança em relação à presença de lixo, vetores e doenças - Esgoto	Percepção do beneficiário entre a situação anterior e atual relativa à presença de lixo, vetores e doenças na região atendida pelos programas de saneamento - esgoto.	- Existência de lixo, vetores e doenças - antes - esgoto - Alteração na situação de presença de lixo, vetores e doenças - após - esgoto
Condições ambientais em empreendimentos de Manejo de Resíduos Sólidos	Verificação da contribuição dos empreendimentos de saneamento para o aumento no prazo da correta destinação dos resíduos sólidos.	- Prazo previsto para a correta destinação dos resíduos sólidos – antes - Prazo previsto para a correta destinação dos resíduos sólidos – após

DESEMPENHO SOCIAL - SANEAMENTO		
Dimensão PESSOAS		Aspecto QUALIDADE DE VIDA
103	Melhoria nas condições de vida e saúde da população beneficiada	
DEFINIÇÃO		
Verificação da situação anterior e atual dos beneficiários dos programas de saneamento, no que se refere às condições de vida e saúde.		
OBJETIVO		
Verificar a contribuição dos programas de saneamento do FGTS para a melhoria das condições de vida e saúde da população beneficiada.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Ocorrências de Inundação	Percepção do beneficiário entre a situação anterior e atual relativa às ocorrências de inundações na região atendida pelos empreendimentos de saneamento.	- Existência da inundação - antes - Alteração das ocorrências de inundação - após
Mudança em relação à presença de lixo, vetores e doenças - Manejo de Águas Pluviais	Percepção do beneficiário entre a situação anterior e atual relativa à presença de lixo, vetores e doenças na região atendida pelos programas de saneamento - manejo de águas pluviais.	- Existência de lixo, vetores e doenças - antes - manejo de águas pluviais - Alteração na situação de presença de lixo, vetores e doenças - após - manejo de águas pluviais

DESEMPENHO SOCIAL – SANEAMENTO		
Dimensão PESSOAS	Aspecto SATISFAÇÃO	
104	Percepção da imagem do FGTS nos programas de saneamento	
DEFINIÇÃO		
Verificação, junto aos beneficiários/tomadores de recurso, sobre o conhecimento do papel do FGTS de melhorar a qualidade de vida da população através dos programas de saneamento.		
OBJETIVO		
Verificar a imagem do FGTS, em relação à melhoria da qualidade de vida, à luz dos programas de saneamento, junto aos seus beneficiários/tomadores de recurso.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Conhecimento do beneficiário sobre o papel do FGTS	Verificação do conhecimento que o beneficiário possui sobre o papel do FGTS.	- Conhecimento do beneficiário quanto à origem do recurso - Conhecimento do beneficiário quanto ao destino da aplicação dos recursos do FGTS - Conhecimento do beneficiário quanto as atribuições do FGTS
Conhecimento do site do FGTS	Verificação do conhecimento que o beneficiário e o tomador possuem sobre o site do FGTS.	- Conhecimento do beneficiário do site do FGTS - Conhecimento do tomador do site do FGTS
Percepção da marca FGTS para o beneficiário	Percepção que o beneficiário tem da marca FGTS em relação aos critérios confiabilidade, relevância e transparência.	- Relação FGTS e confiabilidade - beneficiário - Relação FGTS e relevância - beneficiário - Relação FGTS e transparência - beneficiário
Percepção da marca FGTS para o tomador	Percepção que o tomador tem da marca FGTS em relação aos critérios confiabilidade, relevância e transparência.	- Relação FGTS e confiabilidade – tomador - Relação FGTS e relevância – tomador - Relação FGTS e transparência – tomador

DESEMPENHO SOCIAL – SANEAMENTO		
Dimensão PESSOAS	Aspecto SATISFAÇÃO	
105	Percepção sobre as formas de contribuição do FGTS na universalização do serviço de saneamento básico	
DEFINIÇÃO		
Verificação, junto aos beneficiários/tomadores de recurso dos programas de saneamento, do conhecimento dos mecanismos utilizados pelo FGTS para promover o acesso ao saneamento básico.		
OBJETIVO		
Averiguar a imagem do FGTS, em relação às ações do Fundo para promover o acesso ao saneamento básico, junto aos seus beneficiários/ tomadores de recurso.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Percepção do tomador em relação aos mecanismos para financiamento FGTS - Saneamento	Verificação da percepção do tomador quanto aos mecanismos utilizados pelo FGTS para viabilizar o acesso ao saneamento básico.	- Atrativos para contratação - saneamento - Razões para contratação - saneamento
Percepção do beneficiário em relação aos mecanismos para financiamento FGTS e alteração na qualidade de vida - Saneamento	Verificação da percepção do beneficiário quanto aos mecanismos utilizados pelo FGTS para viabilizar o acesso ao saneamento básico e alteração na qualidade de vida.	- Mecanismos Utilizados para viabilizar o acesso à saneamento - Contribuição do empreendimento para atendimento das necessidades de saneamento básico da população - Classificação da contribuição do empreendimento para atendimento das necessidades de saneamento da população - Alteração da qualidade de vida - saneamento

DESEMPENHO SOCIAL – SANEAMENTO		
Dimensão CIDADE	Aspecto DINÂMICA URBANA	
106	Contribuição dos programas de saneamento para a dinâmica imobiliária na região atendida pelo empreendimento.	
DEFINIÇÃO		
Verificação das variações ocorridas no valor, na oferta e na demanda dos imóveis atendidos em relação à instalação do empreendimento.		
OBJETIVO		
Verificar a contribuição dos programas de saneamento do FGTS na valorização dos imóveis atendidos.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Valorização imobiliária - saneamento	Verificação da variação no preço do m² dos imóveis atendidos pelo empreendimento de saneamento, considerando os valores dos imóveis antes e após de sua implantação.	- Preço médio do m² dos imóveis da região atendida – Antes - Preço médio do m² dos imóveis da região atendida – Após - Percepção quanto a variação do preço do m² dos imóveis - Variação do IGPM (Índice Geral de Preços Mensal)
Avaliação do mercado imobiliário - saneamento	Verificação da atratividade da região analisando a procura, bem como a variação nas vendas dos imóveis atendidos pelo empreendimento de saneamento, antes e após de sua implantação.	- Variação na demanda – saneamento - Variação na oferta – saneamento - Percepção da variação na demanda e na oferta por imóveis

DESEMPENHO SOCIAL - SANEAMENTO		
Dimensão AMBIENTE	Aspecto SUSTENTABILIDADE	
107	Contribuição dos programas de saneamento para o uso racional dos recursos	
DEFINIÇÃO: Verificação da adoção de medidas que resultem no uso responsável dos recursos nos programas de saneamento.		
OBJETIVO: Verificar a contribuição dos programas de saneamento do FGTS para a conservação do meio ambiente.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Uso racional dos recursos em Sistemas de Abastecimento de Água (SAA)	Verificação de como os programas de saneamento, nas modalidades que envolvem sistemas de abastecimento de água, estão contribuindo com ações ou práticas de uso racional dos recursos naturais.	- Atividades preventivas SAA - Utilização de recursos renováveis SAA
Uso racional dos recursos em Sistemas de Esgotamento Sanitário (SES)	Verificação de como os programas de saneamento, nas modalidades que envolvem sistemas de esgotamento sanitário, estão contribuindo com ações ou práticas de uso racional dos recursos naturais.	- Atividades preventivas SES - Utilização de recursos renováveis SES
Uso racional dos recursos em empreendimentos de Manejo de Resíduos Sólidos	Verificação de como os programas de saneamento, nas modalidades que envolvem manejo de resíduos sólidos, estão contribuindo com ações ou práticas de uso racional dos recursos naturais.	- Unidade de reciclagem de resíduos

DESEMPENHO SOCIAL - SANEAMENTO		
Dimensão AMBIENTE		Aspecto SUSTENTABILIDADE
108	Contribuição dos programas de saneamento para a melhoria das condições ambientais	
DEFINIÇÃO: Verificação da adoção de medidas, nos programas de saneamento, que mitiguem os efeitos da degradação ambiental.		
OBJETIVO: Verificar a contribuição dos programas de saneamento do FGTS quanto às ações que mitiguem os efeitos da degradação ambiental e resultem na melhoria do meio ambiente.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Melhoria das condições ambientais em Sistemas de Abastecimento de Água (SAA)	Verificação de como os programas de saneamento, nas modalidades que envolvem sistemas de abastecimento de água, estão contribuindo com ações para a mitigação dos efeitos da degradação do meio ambiente.	- Medidas paisagísticas para recuperação de áreas degradadas (SAA) - Medidas para recuperação de mananciais (SAA)
Melhoria das condições ambientais em Sistemas de Esgotamento Sanitário (SES)	Verificação de como os programas de saneamento, nas modalidades que envolvem sistemas de esgotamento sanitário, estão contribuindo com ações para a mitigação dos efeitos da degradação do meio ambiente.	- Medidas paisagísticas para recuperação de áreas degradadas (SES) - Medidas para recuperação de mananciais (SES) - Medidas para controle de odores (SES)

HABITAÇÃO

INDICADORES

DESEMPENHO SOCIAL			
Dimensão PESSOAS		Dimensão CIDADE	Dimensão AMBIENTE
Aspecto QUALIDADE DE VIDA	Aspecto SATISFAÇÃO	Aspecto DINÂMICA URBANA	Aspecto SUSTENTABILIDADE
201 Comprometimento da renda familiar dos beneficiários	207 Melhoria das condições de vida do beneficiário	211 Contribuição dos programas habitacionais para a dinâmica imobiliária do entorno	213 Contribuição dos programas habitacionais para o uso racional dos recursos
202 Sustentabilidade social nos empreendimentos habitacionais	208 Satisfação do beneficiário quanto à qualidade das unidades habitacionais	212 Atração de novos investimentos, no entorno do empreendimento habitacional, na percepção do beneficiário	214 Contribuição dos programas habitacionais para a melhoria das condições ambientais
203 Habitabilidade da unidade habitacional	209 Percepção da imagem do FGTS nos programas habitacionais		
204 Condições de acessibilidade aos serviços de infraestrutura urbana	210 Percepção da contribuição do FGTS para o acesso à moradia		
205 Condições de acessibilidade a equipamentos e serviços sociais			
206 Contribuição do FGTS para a redução do déficit habitacional do país			

DESEMPENHO SOCIAL – HABITAÇÃO		
Dimensão PESSOAS	Aspecto QUALIDADE DE VIDA	
201	Comprometimento da renda familiar dos beneficiários	
DEFINIÇÃO		
Apuração do gasto mensal com a moradia (prestação do imóvel, tarifas e taxas de água e esgoto, energia elétrica, condomínio, IPTU) e sua participação na renda familiar para verificar o comprometimento da renda dos beneficiários com este gasto.		
OBJETIVO		
Verificar a capacidade dos Programas habitacionais do FGTS de proporcionar relação equilibrada quanto ao comprometimento da renda mensal com gastos relativos à moradia, no que diz respeito às possibilidades de sustentação financeira das famílias.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Gasto com moradia na renda familiar	Apuração dos custos fixos que a unidade habitacional gera para os seus moradores e sua participação na renda familiar mensal. Foram considerados como custos fixos de uma unidade habitacional: água/esgoto, luz, IPTU, condomínio e a prestação do imóvel.	<ul style="list-style-type: none">- Despesa com prestação do imóvel- Despesa com energia elétrica- Despesa com água/esgoto- Despesa com IPTU- Despesa com condomínio- Renda familiar mensal

DESEMPENHO SOCIAL - HABITAÇÃO		
Dimensão PESSOAS	Aspecto QUALIDADE DE VIDA	
202	Sustentabilidade social nos empreendimentos habitacionais	
DEFINIÇÃO		
Verificação da existência e participação nas diversas formas de relação social entre os moradores (tais como: atividades sociais, processos participativos e ações educativas) que possibilitam o desenvolvimento pessoal, familiar e do grupo, visando à sustentabilidade social nos empreendimentos.		
OBJETIVO		
Verificar a contribuição dos programas habitacionais do FGTS para a sustentabilidade social do empreendimento, bem como para o exercício da cidadania e respeito aos direitos sociais.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Existência de ferramentas de sustentabilidade social	Verificação da existência, no empreendimento e/ou entorno, das ferramentas sociais que possibilitam o desenvolvimento pessoal, familiar e do grupo, visando a sustentabilidade social nos empreendimentos, o exercício dos direitos sociais e da cidadania.	Existência de: <ul style="list-style-type: none">- organização de moradores- eventos socioculturais e/ou educativos – empreendimento- áreas comuns de lazer- áreas públicas de lazer- eventos socioculturais – entorno- ofertas de cursos de educação - entorno
Participação social do beneficiário	Verificação da participação dos beneficiários nas ferramentas de sustentabilidade social existentes no empreendimento e/ou entorno.	Participação em: <ul style="list-style-type: none">- organização de moradores- eventos socioculturais e/ou educativos – empreendimento- áreas comuns de lazer- áreas públicas de lazer- eventos socioculturais – entorno- cursos de educação – entorno

DESEMPENHO SOCIAL – HABITAÇÃO		
Dimensão PESSOAS		Aspecto QUALIDADE DE VIDA
203	Habitabilidade da unidade habitacional	
DEFINIÇÃO		
Verificação da qualidade das unidades habitacionais produzidas pelos programas, considerando as condições de habitabilidade das moradias que interferem na qualidade de vida e comodidade dos moradores, tais como: iluminação, umidade, condições acústicas, condições térmicas, densidade de dormitórios e de banheiros.		
OBJETIVO		
Verificar a capacidade dos programas habitacionais do FGTS de atender as necessidades de moradia com qualidade, no que se refere às condições de habitabilidade do produto entregue.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Condições de Iluminação	Verificação, junto ao beneficiário, da necessidade de utilização de iluminação artificial durante o dia nos cômodos da unidade habitacional.	- Quantidade de cômodos - Quantidade de cômodos que necessitam de iluminação artificial no dia
Condições de umidade	Verificação, junto ao beneficiário, quanto à existência de umidade nos cômodos da unidade habitacional.	- Quantidade de cômodos - Quantidade de cômodos que apresentam umidade
Condições térmicas	Percepção do beneficiário em relação às condições térmicas da unidade habitacional.	- Adequação térmica da unidade - Percepção da condição térmica na unidade
Condições acústicas	Percepção do beneficiário em relação às condições acústicas da unidade habitacional.	- Adequação acústica da unidade - Percepção da condição acústica na unidade
Densidade de Moradores por Dormitório	Verificação das condições de densidade domiciliar relacionando a quantidade de moradores por dormitório na unidade.	- Quantidade de residentes na moradia - Quantidade de dormitórios
Densidade de Moradores por Banheiro	Verificação das condições de densidade morador/banheiro relacionando a quantidade de moradores por banheiro na unidade habitacional financiada com recursos do FGTS.	- Quantidade de residentes na moradia - Quantidade de banheiros

DESEMPENHO SOCIAL - HABITAÇÃO		
Dimensão PESSOAS		Aspecto QUALIDADE DE VIDA
204	Condições de acessibilidade aos serviços de infraestrutura urbana	
DEFINIÇÃO		
Verificação das condições de acessibilidade aos serviços de infraestrutura urbana nos empreendimentos habitacionais, os quais interferem na qualidade de vida e comodidade dos moradores (água, esgoto, coleta de lixo e iluminação).		
OBJETIVO		
Verificar a capacidade dos programas habitacionais do FGTS de atender as necessidades de moradia com qualidade, no que se refere ao acesso aos serviços de infraestrutura urbana disponíveis para o empreendimento.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Abastecimento de água - Empreendimentos Coletivos	Verificação das condições do serviço de abastecimento de água nos empreendimentos habitacionais coletivos, considerando a regularidade do serviço e a percepção de melhoria do beneficiário.	- Frequência da disponibilidade de água no empreendimento - Percepção de melhoria da frequência do serviço de abastecimento de água
Abastecimento de água - Unidade Habitacional	Verificação das condições do serviço de abastecimento de água nas unidades habitacionais, considerando a regularidade do serviço e a percepção de melhoria do beneficiário.	- Frequência da disponibilidade de água na unidade habitacional - Percepção da melhoria da frequência do serviço de abastecimento de água
Coleta de lixo - Empreendimentos Coletivos	Verificação das condições do serviço de coleta de lixo nos empreendimentos habitacionais coletivos, considerando a frequência da disponibilidade do serviço e a percepção de melhoria do beneficiário.	- Frequência da disponibilidade de coleta de lixo no empreendimento - Percepção da melhoria do serviço de coleta de lixo
Coleta de lixo - Unidade Habitacional	Verificação das condições do serviço de coleta de lixo nas unidades habitacionais, considerando a frequência da disponibilidade do serviço e a percepção de melhoria do beneficiário.	- Frequência da disponibilidade de coleta de lixo na unidade habitacional - Percepção da melhoria do serviço de coleta de lixo
Iluminação pública - Empreendimentos Coletivos	Verificação da existência de iluminação pública no entorno dos empreendimentos habitacionais coletivos, considerando a disponibilidade do serviço e a percepção de melhoria do beneficiário.	- Disponibilidade de iluminação pública no empreendimento - Percepção da melhoria do serviço de iluminação pública
Iluminação pública - Unidade Habitacional	Verificação da existência de iluminação pública no entorno das unidades habitacionais, considerando a disponibilidade do serviço e a percepção de melhoria do beneficiário.	- Disponibilidade de iluminação pública na unidade habitacional - Percepção da melhoria do serviço de iluminação pública
Destinação do esgoto sanitário	Verificação da destinação correta do esgoto sanitário nos empreendimentos habitacionais coletivos.	- Destinação do esgoto sanitário para sistemas de tratamento

DESEMPENHO SOCIAL - HABITAÇÃO		
	Dimensão PESSOAS	Aspecto QUALIDADE DE VIDA
205	Condições de acessibilidade a equipamentos e serviços sociais	
DEFINIÇÃO		
Verificação das condições de acesso aos serviços e equipamentos sociais no entorno dos empreendimentos habitacionais, os quais interferem na qualidade de vida e comodidade dos moradores (saúde, educação, esporte/lazer, segurança e transporte).		
OBJETIVO		
Verificar a capacidade dos programas habitacionais do FGTS de atender as necessidades de moradia com qualidade, no que se refere ao acesso a equipamentos e serviços sociais (saúde, educação, esporte/lazer, segurança e transporte) no entorno do empreendimento.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Serviços públicos de saúde	Verificação da existência e percepção do beneficiário quanto à distância e acesso aos serviços públicos de saúde (posto médico, unidade básica de saúde, pronto socorro, unidade de pronto atendimento - UPA, hospital público, centro de referência de assistência social - CRAS) no entorno do empreendimento habitacional.	<ul style="list-style-type: none">- Existência de serviços públicos de saúde- Distância - empreendimento e serviços públicos de saúde- Condições de acesso aos serviços públicos de saúde
Serviços públicos de educação	Verificação da existência e percepção do beneficiário quanto à distância e acesso (locomção) aos serviços públicos de educação (creche, pré-escola, ensino fundamental, faculdades) no entorno do empreendimento habitacional.	<ul style="list-style-type: none">- Existência de serviços públicos de educação- Distância - empreendimento e serviço público de educação- Condições de acesso aos serviços públicos de educação
Equipamentos de esporte e lazer	Verificação da existência e percepção do beneficiário quanto à distância e acesso (locomção) aos locais públicos com equipamentos de esporte e lazer compreendendo a existência de área livre para prática de atividades esportivas e recreação (campo de futebol, quadras, praças e parques, com playground) no entorno do empreendimento habitacional.	<ul style="list-style-type: none">- Existência de equipamentos públicos de esporte e lazer- Distância - empreendimento e os equipamentos públicos de esporte e lazer- Condições de acesso aos equipamentos públicos de esporte e lazer
Serviços públicos de transporte	Verificação da existência e percepção do beneficiário quanto à distância e acesso (locomção) aos serviços públicos de transporte no entorno do empreendimento habitacional.	<ul style="list-style-type: none">- Existência de serviços públicos de transporte- Distância - empreendimento e os serviços públicos de transporte- Condições de acesso aos serviços públicos de transporte
Percepção de segurança	Verificação da percepção do beneficiário quanto à segurança no empreendimento habitacional, considerando a disponibilidade de iluminação pública e de serviços públicos de segurança (ronda policial, guarda municipal, policia militar, delegacia, posto policial) no entorno do empreendimento habitacional.	<ul style="list-style-type: none">- Percepção de segurança no entorno do empreendimento

DESEMPENHO SOCIAL – HABITAÇÃO		
Dimensão PESSOAS	Aspecto QUALIDADE DE VIDA	
206	Contribuição do FGTS para a redução do déficit habitacional do país	
DEFINIÇÃO		
Verificação da relação da quantidade de unidades habitacionais produzidas pelos programas do FGTS, em relação ao déficit habitacional do público alvo dos programas.		
OBJETIVO		
Apurar a contribuição dos programas habitacionais do FGTS para a redução do déficit habitacional do público alvo dos programas, de forma a proporcionar a melhoria da qualidade de vida dos beneficiários.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Contribuição do FGTS na redução do déficit habitacional - até 3 SM	Verificação do número de unidades habitacionais financiadas com recursos do FGTS para o público alvo dos Programas, relacionado ao déficit habitacional do país, referente à famílias com renda familiar mensal na faixa de até 3 salários mínimos.	- Número de unidades financiadas - faixa de renda até 3 SM - Déficit habitacional Total - Percentual do Déficit Habitacional - faixa de renda até 3 SM
Contribuição do FGTS na redução do déficit habitacional - 3 a 5 SM	Verificação do número de unidades habitacionais financiadas com recursos do FGTS para o público alvo dos Programas, relacionado ao déficit habitacional do país, referente à famílias com renda familiar mensal na faixa de 3 a 5 salários mínimos.	- Número de unidades financiadas - faixa de renda de 3 a 5 SM - Déficit habitacional Total - Percentual do Déficit Habitacional - faixa de renda de 3 a 5 SM
Contribuição do FGTS na redução do déficit habitacional - 5 a 10 SM	Verificação do número de unidades habitacionais financiadas com recursos do FGTS para o público alvo dos Programas, relacionado ao déficit habitacional do país, referente à famílias com renda familiar mensal na faixa de 5 a 10 salários mínimos.	- Número de unidades financiadas - faixa de renda de 5 a 10 SM - Déficit habitacional Total - Percentual do Déficit Habitacional - faixa de renda de 5 a 10 SM
Contribuição do FGTS na redução do déficit habitacional - acima de 10 SM	Verificação do número de unidades habitacionais financiadas com recursos do FGTS para o público alvo dos Programas, relacionado ao déficit habitacional do país, referente à famílias com renda familiar mensal na faixa acima de 10 salários mínimos.	- Número de unidades financiadas - faixa de renda acima de 10 SM - Déficit habitacional Total - Percentual do Déficit Habitacional - faixa de renda acima de 10 SM

DESEMPENHO SOCIAL - HABITAÇÃO		
Dimensão PESSOAS		Aspecto SATISFAÇÃO
207	Melhoria das condições de vida do beneficiário	
DEFINIÇÃO Percepção dos beneficiários quanto à melhoria das condições de vida proporcionada pelos programas habitacionais do FGTS.		
OBJETIVO Verificar a contribuição do FGTS para a melhoria das condições de vida dos beneficiários proporcionada pelos programas habitacionais do FGTS.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Melhorias na condição de vida	Verificação de melhoria das condições de vida na moradia atual dos beneficiários dos programas habitacionais do FGTS.	<ul style="list-style-type: none">- Relações Familiares- Relações com a vizinhança- Condições de saúde- Condições de acesso ao trabalho- Condições de segurança- Condições de vida

DESEMPENHO SOCIAL – HABITAÇÃO		
Dimensão PESSOAS	Aspecto SATISFAÇÃO	
208	Satisfação do beneficiário quanto à qualidade das unidades habitacionais	
DEFINIÇÃO		
Satisfação do beneficiário quanto à qualidade das unidades habitacionais produzidas pelos programas habitacionais do FGTS.		
OBJETIVO		
Apurar a satisfação dos beneficiários quanto a qualidade da moradia entregue pelos programas de habitação do FGTS.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Satisfação - Unidade habitacional	Satisfação do beneficiário em relação à unidade habitacional, no que se refere ao tamanho e acabamento da unidade, quantidade e distribuição dos cômodos, temperatura, luminosidade, ruídos e conforto.	<ul style="list-style-type: none">- Tamanho da unidade habitacional- Quantidade de cômodos- Distribuição de cômodos- Acabamento- Ruídos- Temperatura- Luminosidade- Sensação de Conforto- Comparação à moradia anterior
Satisfação - Canal de atendimento da construtora	Satisfação do beneficiário com relação ao canal de atendimento da construtora responsável pela unidade habitacional.	<ul style="list-style-type: none">- Existência do canal de atendimento- Necessidade de utilização do canal de atendimento- Satisfação com o canal de atendimento
Satisfação - Serviço de infraestrutura da unidade habitacional	Satisfação do beneficiário com relação aos serviços de infraestrutura oferecidos na unidade habitacional financiada com recursos do FGTS (água, luz e esgoto).	<ul style="list-style-type: none">- Energia elétrica- Abastecimento de água- Esgotamento Sanitário

DESEMPENHO SOCIAL - HABITAÇÃO		
Dimensão PESSOAS	Aspecto SATISFAÇÃO	
209	Percepção da imagem do FGTS nos programas habitacionais	
DEFINIÇÃO		
Verificação, junto aos beneficiários/tomadores de recurso, sobre o conhecimento do papel do FGTS de melhorar a qualidade de vida da população através dos programas habitacionais.		
OBJETIVO		
Verificar a imagem do FGTS, em relação à melhoria da qualidade de vida, à luz dos programas habitacionais, junto aos seus beneficiários/tomadores de recurso.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Conhecimento do beneficiário sobre o papel do FGTS	Verificação do conhecimento que o beneficiário possui sobre o papel do FGTS.	- Conhecimento do beneficiário quanto à origem do recurso - Conhecimento do beneficiário quanto ao destino da aplicação dos recursos do FGTS - Conhecimento do beneficiário quanto as atribuições do FGTS
Conhecimento do site do FGTS	Verificação do conhecimento que o beneficiário e o tomador possuem sobre o site do FGTS.	- Conhecimento do beneficiário do site do FGTS - Conhecimento do tomador do site do FGTS
Percepção da marca FGTS para o beneficiário	Percepção que o beneficiário tem da marca FGTS em relação aos critérios confiabilidade, relevância e transparência.	- Relação FGTS e confiabilidade – beneficiário - Relação FGTS e relevância – beneficiário - Relação FGTS e transparência – beneficiário
Percepção da marca FGTS para o tomador	Percepção que o tomador tem da marca FGTS em relação aos critérios confiabilidade, relevância e transparência.	- Relação FGTS e confiabilidade – tomador - Relação FGTS e relevância – tomador - Relação FGTS e transparência – tomador

DESEMPENHO SOCIAL - HABITAÇÃO		
Dimensão PESSOAS	Aspecto SATISFAÇÃO	
210	Percepção da contribuição do FGTS para o acesso à moradia	
DEFINIÇÃO		
Verificação, junto aos beneficiários/tomadores de recurso, do conhecimento dos mecanismos utilizados pelo FGTS para facilitar o acesso à moradia.		
OBJETIVO		
Averiguar a imagem do FGTS, em relação às ações do Fundo para promover o acesso à moradia, à luz dos programas habitacionais lastreados com recursos do Fundo, junto aos seus beneficiários/ tomadores de recurso.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Percepção do tomador em relação aos mecanismos para financiamento FGTS - habitação	Verificação da percepção do tomador quanto aos mecanismos utilizados pelo FGTS para viabilizar o acesso à habitação.	- Atrativos para contratação – habitação - Razões para contratação - habitação
Percepção do beneficiário em relação aos mecanismos para financiamento FGTS e alteração na qualidade de vida - habitação	Verificação da percepção do beneficiário quanto aos mecanismos utilizados pelo FGTS para viabilizar o acesso a habitação e alteração na qualidade de vida.	- Mecanismos Utilizados para viabilizar o acesso à habitação - Contribuição do empreendimento para atendimento das necessidades de habitação da população - Classificação da contribuição do empreendimento para atendimento das necessidades de habitação da população - Alteração da qualidade de vida – habitação

DESEMPENHO SOCIAL - HABITAÇÃO		
Dimensão CIDADE	Aspecto DINÂMICA URBANA	
211	Contribuição dos programas habitacionais para a dinâmica imobiliária do entorno	
DEFINIÇÃO		
Verificação das variações ocorridas no valor, na oferta e na demanda dos imóveis do entorno dos empreendimentos habitacionais.		
OBJETIVO		
Verificar a contribuição dos programas habitacionais do FGTS na variação do valor, da demanda e da oferta dos imóveis residenciais no entorno do empreendimento.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Valorização imobiliária - habitação	Verificação da variação no preço do m² dos imóveis no entorno do empreendimento habitacional, considerando os valores dos imóveis antes e depois de sua conclusão.	- Preço médio do m² dos imóveis do entorno – Antes - Preço médio do m² dos imóveis do entorno – Após - Percepção quanto a variação do preço do m² dos imóveis - Variação do IGPM (Índice Geral de Preços Mensal)
Avaliação do mercado imobiliário - habitação	Verificação da atratividade da região analisando a procura, bem como a variação das vendas dos imóveis no entorno do empreendimento habitacional, antes e depois de sua conclusão.	- Variação na demanda – habitação - Variação na oferta – habitação - Percepção na variação da demanda e na oferta por imóveis

DESEMPENHO SOCIAL – HABITAÇÃO		
Dimensão CIDADE	Aspecto DINÂMICA URBANA	
212	Atração de novos investimentos, no entorno do empreendimento habitacional, na percepção do beneficiário	
DEFINIÇÃO		
Verificação do aumento de estabelecimentos comerciais e infraestrutura, no entorno do empreendimento habitacional, na percepção do beneficiário.		
OBJETIVO		
Verificar a contribuição dos empreendimentos habitacionais do FGTS para o desenvolvimento econômico e aumento da infraestrutura, no entorno do empreendimento habitacional, na percepção do beneficiário.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Percepção do desenvolvimento econômico - Habitação	Percepção do beneficiário do empreendimento habitacional com relação ao desenvolvimento econômico (comércio, indústria e serviços) no entorno.	- Percepção do desenvolvimento econômico – Habitação - Percepção da contribuição no desenvolvimento econômico – Habitação
Percepção do aumento da iluminação pública	Percepção do beneficiário do empreendimento habitacional com relação ao aumento do serviço de iluminação pública no entorno.	- Percepção do aumento da iluminação pública - Percepção da contribuição no aumento da iluminação pública
Percepção do aumento da pavimentação	Percepção do beneficiário do empreendimento habitacional com relação ao aumento de pavimentação no entorno.	- Percepção do aumento da pavimentação - Percepção da contribuição no aumento da pavimentação
Percepção do aumento da coleta de lixo	Percepção do beneficiário do empreendimento habitacional com relação ao aumento do serviço de coleta de lixo no entorno.	- Percepção do aumento da coleta de lixo - Percepção da contribuição no aumento da coleta de lixo
Percepção do aumento do transporte	Percepção do beneficiário do empreendimento habitacional com relação ao aumento do serviço de transporte no entorno.	- Percepção do aumento do transporte público - Percepção da contribuição no aumento do transporte público

DESEMPENHO SOCIAL – HABITAÇÃO		
Dimensão AMBIENTE		Aspecto SUSTENTABILIDADE
213	Contribuição dos programas habitacionais para o uso racional dos recursos	
DEFINIÇÃO		
Verificação da adoção de medidas, nos programas habitacionais, que resultem no uso responsável dos recursos.		
OBJETIVO		
Verificar a contribuição dos programas habitacionais do FGTS para a conservação do meio ambiente.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Uso racional dos recursos energéticos	Verificação da utilização de medidas que proporcionem o uso racional de energia elétrica nos empreendimentos habitacionais.	- Utilização de Recursos Renováveis de Energia Elétrica - Economizadores de Energia Elétrica - Conscientização - Energia Elétrica
Uso racional dos recursos hídricos	Verificação da utilização de medidas que proporcionem o uso racional dos recursos hídricos nos empreendimentos habitacionais.	- Reaproveitamento de Água / - Economizadores de Água - Conscientização - Água
Coleta seletiva de lixo	Verificação da existência, nos empreendimentos habitacionais, de processo adequado de separação do lixo doméstico, ou seja, separação do lixo orgânico (restos de alimentos), de outros materiais que podem ser reciclados (papel, plástico, metal, vidro), reutilizados (óleo de cozinha) e aqueles que não podem ser descartados na natureza devido ao seu caráter nocivo ao meio ambiente (pilhas, baterias, celular, medicamentos, lâmpadas fluorescentes).	- Coleta Seletiva - Conscientização - Lixo
Utilização de madeira de reflorestamento	Verificação do uso de madeira de reflorestamento na construção do empreendimento habitacional.	- Utilização da madeira
Uso responsável de recursos na construção	Verificação do uso responsável de recursos, durante a construção dos empreendimentos habitacionais, tais como: aproveitamento de água das chuvas, reaproveitamento da água da obra e reuso, destinação adequada de água contaminada e esgotos sanitários, utilização de energia oriunda de fontes renováveis, utilização de materiais de origem reciclável e separação de resíduos para promoção da reciclagem.	- Reaproveitamento da água - Tratamento do esgoto - Fontes limpas - Reuso de materiais - Promoção da Reciclagem
Uso responsável dos recursos na Unidade Habitacional	Verificação da utilização de medidas que proporcionem o uso responsável de recursos nas unidades habitacionais.	- Utilização de Energia Renovável – Unidade Habitacional - Economizadores de Energia Elétrica - Unidade Habitacional - Reaproveitamento de Água - Unidade Habitacional - Economizadores de Água - Unidade Habitacional - Utilização da madeira - Unidade Habitacional

DESEMPENHO SOCIAL – HABITAÇÃO		
Dimensão AMBIENTE		Aspecto SUSTENTABILIDADE
214	Contribuição dos programas habitacionais para a melhoria das condições ambientais	
DEFINIÇÃO: Verificação da adoção de medidas, nos programas habitacionais, que mitiguem os efeitos da degradação ambiental.		
OBJETIVO: Verificar a contribuição dos programas habitacionais do FGTS quanto às ações que mitiguem os efeitos da degradação ambiental e resultem na melhoria do meio ambiente.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Melhoria das condições ambientais	Verificação de como os programas habitacionais estão contribuindo para a mitigação dos efeitos da degradação do meio ambiente.	- Medidas paisagísticas para recuperação de áreas degradadas - Medidas para recuperação do solo - Medidas para recuperação dos corpos hídricos

INFRAESTRUTURA

INDICADORES

DESEMPENHO SOCIAL			
Dimensão PESSOAS		Dimensão CIDADE	Dimensão AMBIENTE
Aspecto QUALIDADE DE VIDA	Aspecto SATISFAÇÃO	Aspecto DINÂMICA URBANA	Aspecto SUSTENTABILIDADE
301 Variação nas condições de acesso dos beneficiários ao trabalho e demais serviços ofertados à população.	303 Satisfação nas condições de deslocamento da população beneficiada	306 Contribuição do FGTS para a dinâmica imobiliária no entorno.	310 Contribuição dos programas de infraestrutura no uso racional dos recursos naturais.
302 Qualidade da locomoção da população beneficiada.	304 Percepção da imagem do FGTS através dos programas de infraestrutura	307 Contribuição para o desenvolvimento da infraestrutura da cidade.	311 Contribuição dos programas de infraestrutura para melhoria das condições ambientais.
	305 Percepção da contribuição do FGTS na melhoria da infraestrutura	308 Interferência dos programas de infraestrutura nas condições urbanísticas.	
		309 Atração de novos investimentos no entorno do empreendimento, na percepção do beneficiário.	

DESEMPENHO SOCIAL - INFRAESTRUTURA		
Dimensão PESSOAS	Aspecto QUALIDADE DE VIDA	
301	Variação nas condições de acesso dos beneficiários ao trabalho e demais serviços ofertados à população.	
DEFINIÇÃO		
Verificação das variações ocorridas nas condições de acesso da população beneficiada, no que se refere ao percurso até o trabalho e demais serviços ofertados, após a implantação dos empreendimentos.		
OBJETIVO		
Verificar a contribuição do FGTS para a variação ocorrida na qualidade de vida da população beneficiada quanto às condições de acesso ao trabalho e demais serviços ofertados após a implantação dos programas de infraestrutura do FGTS.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Variação das condições de acesso ao local de trabalho	Verificação junto ao beneficiário das variações ocorridas nas condições de acesso, no que se refere ao percurso até o local de trabalho e a sua percepção quanto à contribuição do FGTS.	- Acesso ao trabalho - Contribuição do FGTS nas condições de acesso ao trabalho
Variação das condições de acesso aos serviços de saúde.	Verificação junto ao beneficiário das variações ocorridas nas condições de acesso, no que se refere ao percurso até os serviços de saúde, tais como pronto socorro, posto de atendimento, hospitais, centros clínicos e outros.	- Acesso aos serviços de saúde - Contribuição do FGTS nas condições de acesso aos serviços de saúde
Variação das condições de acesso aos locais dos eventos culturais.	Verificação junto ao beneficiário das variações ocorridas nas condições de acesso, no que se refere ao percurso até os locais dos eventos culturais, tais como cinema, teatro, shows, museus, exposições e outros.	- Acesso à Cultura - Contribuição do FGTS no acesso à Cultura
Variação das condições de acesso aos serviços de educação.	Verificação junto ao beneficiário das variações ocorridas nas condições de acesso, no que se refere ao percurso até os locais dos serviços de educação, tais como colégios, cursos profissionalizantes, escolas de idiomas, universidades e outros.	- Acesso à Educação - Contribuição do FGTS nas condições de acesso aos serviços de educação
Variação das condições de acesso aos locais de esporte e lazer.	Verificação junto ao beneficiário das variações ocorridas nas condições de acesso, no que se refere ao percurso até os locais de esporte e lazer, tais como academias, ginásios, quadras esportivas, praças, parques e outros.	- Acesso à esporte e lazer - Contribuição do FGTS nas condições de acesso à esporte e lazer

DESEMPENHO SOCIAL - INFRAESTRUTURA		
Dimensão PESSOAS	Aspecto QUALIDADE DE VIDA	
302	Qualidade da locomoção da população beneficiada.	
DEFINIÇÃO		
Verificação da qualidade da locomoção da população beneficiada no que se refere ao tempo, segurança e conforto.		
OBJETIVO		
Verificar a contribuição dos programas de infraestrutura do FGTS para a qualidade da locomoção da população atendida.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Tempo da locomoção	Avaliação do tempo de locomoção gasto no deslocamento residência-trabalho, em um único sentido, considerando inclusive o tempo de espera pelo transporte público e baldeações necessárias quando for o caso.	- Tempo residência - trabalho - Transbordo residência-trabalho
Segurança da locomoção	Verificação da contribuição do FGTS para a redução do número de acidentes com vítima após a entrega dos empreendimentos.	- Acidentes nas vias – ANTES - Acidentes nas vias – APÓS - Contribuição do FGTS na variação de acidentes - Percepção de redução de acidentes
Conforto na locomoção	Verificação do conforto na locomoção do beneficiário nos empreendimentos de infraestrutura do FGTS.	- Transbordo residência-trabalho - Deslocamento residência-trabalho - Segurança residência-trabalho - Acessibilidade residência-trabalho

DESEMPENHO SOCIAL - INFRAESTRUTURA		
Dimensão PESSOAS	Aspecto SATISFAÇÃO	
303	Satisfação nas condições de deslocamento da população beneficiada	
DEFINIÇÃO		
Verificação da satisfação com as condições de deslocamento da população beneficiada.		
OBJETIVO		
Mensurar a percepção do beneficiário quanto a satisfação com as condições de locomoção, decorrente dos programas de infraestrutura do FGTS (intervenções nas vias pavimentadas, sistemas de transporte, calçamento e ciclovias).		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Satisfação no deslocamento	Apuração da satisfação do beneficiário com relação as condições de deslocamento considerando tempo e segurança.	- Tempo de Deslocamento - Pontualidade do serviço de transporte público - Segurança no deslocamento

DESEMPENHO SOCIAL - INFRAESTRUTURA		
Dimensão PESSOAS		Aspecto SATISFAÇÃO
304	Percepção da imagem do FGTS através dos programas de infraestrutura	
DEFINIÇÃO		
Verificação, junto aos beneficiários/tomadores de recurso, sobre a percepção da imagem do FGTS e o seu conhecimento do papel do fundo de melhorar a qualidade de vida da população através dos programas de infraestrutura.		
OBJETIVO		
Averiguar a imagem do FGTS junto aos seus beneficiários/ tomadores de recurso, em relação à melhoria da qualidade de vida, à luz dos programas de infraestrutura do FGTS.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Conhecimento do beneficiário sobre o papel do FGTS	Verificação do conhecimento que o beneficiário possui sobre o papel do FGTS.	- Conhecimento do beneficiário quanto à origem do recurso - Conhecimento do beneficiário quanto ao destino da aplicação dos recursos do FGTS - Conhecimento do beneficiário quanto as atribuições do FGTS
Conhecimento do site do FGTS	Verificação do conhecimento que o beneficiário e o tomador possuem sobre o site do FGTS.	- Conhecimento do beneficiário do site do FGTS - Conhecimento do tomador do site do FGTS
Percepção da marca FGTS para o beneficiário	Percepção que o beneficiário tem da marca FGTS em relação aos critérios confiabilidade, relevância e transparência.	- Relação FGTS e confiabilidade – beneficiário - Relação FGTS e relevância – beneficiário - Relação FGTS e transparência - beneficiário
Percepção da marca FGTS para o tomador	Percepção que o tomador tem da marca FGTS em relação aos critérios confiabilidade, relevância e transparência.	- Relação FGTS e confiabilidade – tomador - Relação FGTS e relevância – tomador - Relação FGTS e transparência – tomador

DESEMPENHO SOCIAL - INFRAESTRUTURA		
Dimensão PESSOAS		Aspecto SATISFAÇÃO
305	Percepção da contribuição do FGTS na melhoria da infraestrutura.	
DEFINIÇÃO		
Verificação, junto aos beneficiários/tomadores de recurso, dos mecanismos utilizados pelo FGTS para promover o acesso à infraestrutura.		
OBJETIVO		
Averiguar o conhecimento dos beneficiários/tomadores de recursos sobre as ações do Fundo para promover o acesso à infraestrutura.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Percepção do tomador em relação aos mecanismos para financiamento FGTS - infraestrutura	Percepção do tomador quanto aos mecanismos utilizados pelo FGTS para viabilizar o acesso à infraestrutura	- Atrativos para contratação – infraestrutura - Razões para contratação - infraestrutura
Percepção do beneficiário em relação aos mecanismos para financiamento FGTS e alteração na qualidade de vida - infraestrutura	Percepção do beneficiário quanto aos mecanismos utilizados pelo FGTS para viabilizar o acesso a infraestrutura e alteração na qualidade de vida.	- Mecanismos utilizados para viabilizar o acesso à infraestrutura - Contribuição do empreendimento para atendimento das necessidades de infraestrutura da população - Classificação da contribuição do empreendimento para atendimento das necessidades de infraestrutura da população - Alteração da qualidade de vida - Infraestrutura

DESEMPENHO SOCIAL - INFRAESTRUTURA		
Dimensão CIDADE	Aspecto DINÂMICA URBANA	
306	Contribuição do FGTS para a dinâmica imobiliária no entorno.	
DEFINIÇÃO		
Identificação das variações ocorridas no valor, na oferta e na demanda dos imóveis do entorno após a implantação do serviço/investimento em infraestrutura.		
OBJETIVO		
Verificar a contribuição do fundo para a valorização imobiliária do entorno após os investimentos dos programas de infraestrutura do FGTS.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Valorização Imobiliária - infraestrutura	Verificação da variação no preço do m² dos imóveis no entorno dos empreendimentos financiados com recursos do FGTS, considerando os valores dos imóveis antes e depois das intervenções de infraestrutura (pavimentação, sinalização, segregação, calçamento, passarela, faixas, ciclofaixas, ciclovias, pontos de conexão e terminais e aquisição de veículos).	<ul style="list-style-type: none">- Preço médio do m² dos imóveis da região atendida – Antes- Preço médio do m² dos imóveis da região atendida – Após- Percepção quanto a variação do preço do m² dos imóveis- Variação do IGPM (Índice Geral de Preços Mensal)
Avaliação do mercado imobiliário - infraestrutura	Verificação da atratividade da região analisando a procura, bem como a variação nas vendas dos imóveis no entorno dos empreendimentos de infraestrutura, antes e depois de sua conclusão.	<ul style="list-style-type: none">- Variação na demanda – infraestrutura- Variação na oferta – infraestrutura- Percepção da variação na demanda e na oferta por imóveis

DESEMPENHO SOCIAL - INFRAESTRUTURA		
Dimensão CIDADE	Aspecto DINÂMICA URBANA	
307	Contribuição para o desenvolvimento da infraestrutura da cidade.	
DEFINIÇÃO		
Identificação do incremento da infraestrutura existente nas localidades dos empreendimentos.		
OBJETIVO		
Verificar a contribuição dos empreendimentos financiados pelo FGTS para o desenvolvimento da infraestrutura da cidade.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Infraestrutura básica	Verificação do incremento de infraestrutura básica no entorno dos empreendimentos financiados com recursos do FGTS.	<ul style="list-style-type: none">- Energia elétrica- Atração de infraestrutura urbana no entorno - Energia Elétrica- Abastecimento de água- Atração de infraestrutura urbana no entorno – Água- Esgotamento Sanitário- Atração de infraestrutura urbana no entorno – Esgoto- Iluminação Pública- Atração de infraestrutura urbana no entorno - Iluminação
Serviços de conservação e limpeza	Verificação dos serviços de infraestrutura urbana referentes a conservação e limpeza que possibilitam o uso adequado do local.	<ul style="list-style-type: none">- Coleta de resíduos- Atração de infraestrutura urbana no entorno - coleta de resíduos- Varrição- Atração de infraestrutura urbana no entorno – varrição- Lixeiras públicas- Atração de infraestrutura urbana no entorno - lixeiras
Infraestrutura para Mobilidade	Verificação das obras e serviços de infraestrutura urbana implementados no entorno dos empreendimentos, que facilitem o deslocamento e acesso a serviços.	<ul style="list-style-type: none">- Transporte Público- Atração de infraestrutura urbana no entorno - transporte público
Serviços Públicos	Percepção do beneficiário do empreendimento de infraestrutura com relação ao aumento de serviços públicos de saúde, educação e segurança no entorno.	<ul style="list-style-type: none">- Aumento da segurança pública- Contribuição para o aumento da segurança pública- Aumento do serviço de educação pública- Contribuição para o aumento serviço de educação pública- Aumento do serviço de saúde pública- Contribuição para o aumento do serviço de saúde pública

DESEMPENHO SOCIAL - INFRAESTRUTURA		
Dimensão CIDADE	Aspecto DINÂMICA URBANA	
308	Interferência dos programas de infraestrutura nas condições urbanísticas.	
DEFINIÇÃO		
Identificação das variações ocorridas nas condições urbanísticas em relação ao empreendimento.		
OBJETIVO		
Apurar a contribuição dos programas de infraestrutura financiados com recursos do FGTS na arquitetura e condições de tráfego urbano.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Fluidez do tráfego urbano	Verificação da influência do empreendimento na fluidez do trafego.	- Melhoria da fluidez do tráfego urbano - Contribuição para fluidez do tráfego urbano
Arquitetura do espaço urbano	Percepção quanto à disposição dos elementos que compõem os espaços urbanos, onde há intervenções de infraestrutura financiadas com recursos FGTS, compreendendo a organização, estética e ordenamento de componentes em qualquer situação de arranjo espacial, de forma a criar uma percepção agradável.	- Percepção da harmonização

DESEMPENHO SOCIAL - INFRAESTRUTURA		
Dimensão CIDADE		Aspecto DINÂMICA URBANA
309	Atração de novos investimentos no entorno do empreendimento, na percepção do beneficiário.	
DEFINIÇÃO		
Identificação do aumento de estabelecimentos comerciais e prestação de serviços, no entorno do empreendimento de infraestrutura, na percepção do beneficiário.		
OBJETIVO		
Verificar a contribuição dos empreendimentos financiados pelo FGTS para o desenvolvimento econômico e aumento da disponibilização de prestação de serviços, no entorno do empreendimento de infraestrutura, na percepção do beneficiário.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Percepção do desenvolvimento econômico - infraestrutura	Percepção do beneficiário do empreendimento de infraestrutura com relação ao desenvolvimento econômico (comércio, indústria e prestação de serviços) no entorno.	- Percepção do desenvolvimento econômico - infraestrutura - Percepção da contribuição no desenvolvimento econômico - infraestrutura

DESEMPENHO SOCIAL - INFRAESTRUTURA		
Dimensão AMBIENTE		Aspecto SUSTENTABILIDADE
310	Contribuição dos programas de infraestrutura no uso racional dos recursos naturais.	
DEFINIÇÃO: Identificação da adoção de medidas nos programas de infraestrutura que resultem no uso responsável dos recursos naturais.		
OBJETIVO: Apurar a contribuição dos programas de infraestrutura do FGTS para a conservação do meio ambiente.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Uso racional da água	Utilização de medidas que proporcionem o uso eficiente de água durante a execução da obra do empreendimento de infraestrutura financiado com recursos do FGTS.	- Reaproveitamento da água - Tratamento do esgoto
Uso racional de energia	Utilização de medidas que proporcionem o uso eficiente de energia durante a execução da obra do empreendimento de infraestrutura financiado com recursos do FGTS.	- Fontes limpas
Uso racional de materiais	Utilização de medidas que proporcionem o uso eficiente de materiais durante a execução da obra do empreendimento de infraestrutura financiado com recursos do FGTS.	- Reuso de materiais - Promoção da Reciclagem

DESEMPENHO SOCIAL - INFRAESTRUTURA		
Dimensão AMBIENTE		Aspecto SUSTENTABILIDADE
311	Contribuição dos programas de infraestrutura para melhoria das condições ambientais.	
DEFINIÇÃO: Identificação da adoção de medidas nos empreendimentos que mitiguem os efeitos da degradação ambiental.		
OBJETIVO: Apurar a contribuição dos empreendimentos de infraestrutura do FGTS quanto as ações que mitiguem os efeitos da degradação ambiental e resultem na melhoria do meio ambiente.		
VARIÁVEIS		
NOME DA VARIÁVEL	CONCEITO	DADOS
Melhoria das condições ambientais	Verificação de como os empreendimentos de infraestrutura estão contribuindo com ações para a mitigação dos efeitos da degradação do meio ambiente.	<ul style="list-style-type: none">- Medidas paisagísticas para recuperação de áreas degradadas- Medidas para recuperação dos corpos hídricos- Técnicas de Permeabilidade do solo- Técnicas de Redução na alteração topográfica local