**Observasi**

**Cara Donasi**

<https://www.youtube.com/watch?v=4wy0Ays87yc>

1. Buka app kitabisa
2. Pilih campaign (penggalangan dana) yang ingin di bantu
3. Klik "Donasi Sekarang"
4. Pilih nominal donasi (minimal 1.000)
5. Klik "Sembunyukan nama saya (anonim) jika tidak ingin menampilkan nama
6. Klik "tulis dan berikan dukungan" Lalu tulis dukungan Anda
7. Klik lanjutkan pembayaran
8. Pilih metode pembayaran yang diinginkan (contoh Gopay)
9. Otomatis langsung pindah ke app gojek untuk langkah pembayaran selanjutnya
10. Lalu pilih "Bayar"
11. Masukkan Pin Gopay Anda
12. Selesai...

**Cara Galang dana di Kitabisa**

<https://www.youtube.com/watch?v=q8TGidSWd7g>

1. Memilih kategori penggalangan dana
2. Judul Penggalangan dana
3. Menentukan Target Total Donasi
4. Batas waktu Penggalangan dana
5. Mengisi link untuk campaign ([kitabisa.com/contohlink](http://kitabisa.com/contohlink))
6. Upload foto untuk campaign
7. Menceritakan tentang diri anda (penggalang dana), alasan penggalangan dana, dan rencana penggalangan dana
8. Menuliskan ajakan singkat untuk mengajak orang berdonasi
9. Tulis Nomor HP Anda
10. Memilih tujuan galang dana untuk keperluan apa (Saya sendiri, keluarga, organisasi, atau yang lainnya)
11. Menanyakan "apakah penggalang dana tinggal satu kota dengan pihak penerima dana?"
12. Menyetujui syarat dan ketentuan donasi, termasuk biaya adminstrasi platform sebesar 5% dari total donasi online yang terkumpul

**Update Campaign  Kitabisa**

<https://www.youtube.com/watch?v=VoNtkiw1Seg&t=142s>

--> Update laporan penyaluran dana yang diberikan kepada donatur

Tahap pelaporan

1. Ucapan terimakasih kepada donatur dan memberikan jadwal kapan penyaluran dana / rencana kegiatan dilakukan
2. Update ketika campaign sudah selesai dan melaporkan total dana yang diterima. Lalu diberitahukan kepada donatur, dana akan diberikan / dibelikan apa saja, sesuai dengan tujuan galang dana.
3. Update kepada donatur ketika penyaluran dana sudah selesai dilakukan.

Update disarankan dengan detail dan disertai dengan gambar / menggunakan foto

Laporan akan terkirim ke semua email donatur