



Capacitações de Outubro de 2023 - Jornada de Inovação

PROJETO INOVAJUNTOS

Brasília - DF

Janeiro de 2024

SUMÁRIO

InovaJuntos	3
Confederação Nacional de Municípios (CNM)	4
Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra, Portugal (CES)	4
União Europeia	4
Sobre o Documento	6
Jornada de Inovação.....	7
Capacitações por clusters.....	7
Ideathon, definição de problemas	8
Ideathon, levantamento de soluções.....	11
Troca de experiências	13
Resultados	18
Anexos.....	19
Anexo I – Comprovação visual	19
Anexo II – Apresentações realizadas	21

INOVAJUNTOS

O projeto InovaJuntos – Cooperação Urbana Triangular para Inovação e Sustentabilidade é resultado de uma parceria entre a **Confederação Nacional de Municípios (CNM)** e o **Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra (CES)**, com financiamento da **União Europeia**. Assinado em 2019 e com execução prevista para os anos de 2020 a 2023, o objetivo do projeto é promover inovação – com fim de desenvolvimento – utilizando a colaboração entre países, municípios e consórcios.

As atividades do projeto são realizadas em Portugal, no Brasil e em outros países da América Latina. A ideia é que a **troca de experiências** entre municípios e consórcios destas nações (ou dentro de uma mesma nação) consiga proporcionar **desenvolvimento urbano** que seja voltado à **inovação** e que colabore com a implementação dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** e da **Nova Agenda Urbana (NAU)**.

Organizam-se os municípios/consórcios em 4 clusters temáticos: (i) desenvolvimento econômico; (ii) desenvolvimento regional e consórcios; (iii) cidades verdes e mudanças climáticas; e (iv) espaços inclusivos para inovação cultural e social. Esta designação de clusters permite **direcionar** as entregas do InovaJuntos, pensando em criar soluções **personalizadas** para cada cidade, de forma a aumentar a eficiência, a eficácia e a sustentabilidade do projeto. A execução do InovaJuntos envolve não apenas o **setor público**, mas também a **sociedade civil**, o **setor empresarial** e as **instituições de ensino**, ressaltando-se sua relevância como um projeto **participativo**.

Figura 1 – Objetivo geral



InovaJuntos - Cooperação Urbana Triangular para Inovação e Sustentabilidade

Objetivo Geral

Fortalecer o desenvolvimento urbano integrado, através de políticas locais de inovação, no Brasil, na América Latina e em Portugal, visando contribuir para a implementação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e da Nova Agenda Urbana (NAU).



CONFEDERAÇÃO NACIONAL DE MUNICÍPIOS (CNM)

Criada em 1980, a CNM é uma organização independente, apartidária e sem fins lucrativos que atua na **representação político-institucional** dos municípios brasileiros. A **nível nacional**, a representação é feita junto ao Governo Federal e ao Congresso Nacional. **Internacionalmente**, a entidade participa de organismos e associações, dentre eles a *Federación Latinoamericana de Ciudades, Municipios y Asociaciones de Gobiernos Locales* (Flacma) e a Organização Mundial de Cidades e Governos Locais Unidos (CGLU). Em 2020, a CNM possuía 5.098 municípios contribuintes, o que representa **92% do total brasileiro**.

As iniciativas da CNM passam pelas áreas **política** e **técnica**. Dentre as atividades políticas, a entidade participa de conselhos, comitês, órgãos de discussão e acompanha as políticas públicas. Além disso, observa as pautas de votação do Congresso Nacional, intervindo no processo legislativo e articulando com os parlamentares quando considerado necessário. Em âmbito técnico, algumas das principais atividades da CNM são: desenvolver ferramentas tecnológicas; produzir estudos técnicos e pesquisas; e fornecer orientação técnica e jurídica aos municípios.

CENTRO DE ESTUDOS SOCIAIS DA UNIVERSIDADE DE COIMBRA, PORTUGAL (CES)

Fundado em 1978, o CES é uma **instituição científica** dedicada à **investigação** e à **formação** avançada nas ciências sociais e nas humanidades, através de uma abordagem inter e transdisciplinar. Em 2002, o CES recebeu o estatuto de laboratório associado, a instituição de investigação a quem foi concedido o estatuto se compromete a assessorar o governo em áreas científicas para a preparação de políticas públicas. Com mais de 800 pessoas em sua estrutura de investigadores, este centro possuía, em 2019, projetos com países como Reino Unido, África do Sul, Chile e Brasil.

UNIÃO EUROPEIA

Os Estados-Membros da União Europeia decidiram unir os seus conhecimentos práticos, os seus recursos e os seus destinos. Juntos, construíram uma zona de estabilidade, democracia e desenvolvimento sustentável, preservando simultaneamente a diversidade cultural, a tolerância e as liberdades individuais. A União Europeia assume o compromisso de partilhar os seus êxitos e os seus valores com os países e povos que se encontram para além das suas fronteiras.



INSTITUIÇÕES RESPONSÁVEIS

Instituições Responsáveis



Realização do
InovaJuntos no Brasil

Realização do
InovaJuntos em Portugal

Financiadora do
projeto

SOBRE O DOCUMENTO

Este relatório abrange o programa de capacitações que ocorreu durante o mês de outubro de 2023 no âmbito do Projeto InovaJuntos, destacando os temas abordados, a metodologia empregada e as atividades práticas realizadas. Certificados e documentação pertinente estão anexados, evidenciando o comprometimento e a dedicação dos envolvidos no aprimoramento de suas competências. Este documento não apenas atesta a participação nos treinamentos, mas também destaca o impacto positivo dessas capacitações no ambiente de trabalho, proporcionando uma visão abrangente do progresso alcançado no projeto.

JORNADA DE INOVAÇÃO

Para iniciar os trabalhos do case e do espaço, a equipe do Projeto InovaJuntos realizou uma série de capacitações presenciais, tratando da **Jornada de Inovação** e aplicando a metodologia de Ideathon para mobilizar os representantes municipais a pensarem soluções para as suas realidades.

Nesse sentido, entre os dias 23 a 27 de outubro, a equipe do Projeto InovaJuntos realizou sua primeira oficina de capacitação e prototipação de soluções junto aos Municípios/Consórcios Públicos brasileiros, portugueses, latino-americanos e os brasileiros fronteiriços. O evento ocorreu na sede da Confederação Nacional de Municípios (CNM), em Brasília/DF, Brasil, e promoveu um espaço para troca de experiências, conhecimentos e expectativas, bem como para a definição de desafios, construção de ideias e possíveis soluções.

A partir do cronograma de prototipação de soluções dos espaços de inovação, o evento teve como objetivo definir as problemáticas enfrentadas pelos municípios e possíveis resoluções para serem prototipadas nos meses subsequentes. Protótipos são modelos preliminares ou simulação de produtos desenvolvidos com base na idealização de soluções inovadoras.



O evento contou com quatro momentos, cada qual com seu objetivo específico:

Capacitações e insumos para políticas por clusters

Na terça-feira dia 24/10, ocorreu a exposição de tendências, desafios e boas práticas, com intuito de desmitificar a ideia de inovação municipal em temáticas relevantes para cada cluster do projeto. Com estes momentos, foi possível instigar e motivar os Municípios/Consórcios públicos a refletirem sobre os desafios e oportunidades em seus territórios.

Os encontros foram abertos a todos os municípios interessados em aprofundar-se nos temas prioritários escolhidos para cada um dos clusters do projeto. As oficinas de trabalho foram momentos de trabalho conjunto dos participantes do InovaJuntos, que incluíram representantes brasileiros, portugueses, latino-americanos, equipe técnica do InovaJuntos e áreas técnicas da própria CNM. Além disso, também foram abertos para a participação de outros interessados.

As capacitações foram projetadas para preparar os participantes para atuarem com inovação e políticas nas diferentes áreas, abrangendo temas relevantes aos diversos clusters presentes nos municípios. Os participantes tiveram a oportunidade de aprimorar suas habilidades e conhecimentos, adquirindo as ferramentas necessárias para impulsionar a inovação em suas comunidades.

Embora houvesse pautas mínimas definidas para as capacitações, cada município participante do InovaJuntos tinha a liberdade de conduzir suas próprias prioridades de acordo com suas necessidades e funis de cooperação. Essa flexibilidade permitiu que cada município se adaptasse às demandas e políticas específicas de sua região, garantindo que a inovação estivesse alinhada com suas realidades locais.

As capacitações reforçaram o método de inovação municipal proposto pelo InovaJuntos, contando com a assistência de especialistas que auxiliaram no processo. Esses especialistas trouxeram conhecimentos especializados e experiência prática, enriquecendo ainda mais a jornada de aprendizado dos participantes e impulsionando a criação de soluções inovadoras.

Ideathon, definição de problemas

Na quarta-feira, 25/10, foram conduzidas dinâmicas participativas destinadas à identificação de desafios comuns entre os municípios, seguindo a metodologia do Ideathon.

O Ideathon, como metodologia, adota princípios fundamentais do Design Thinking para promover a geração de ideias inovadoras e a resolução de problemas complexos. Essa abordagem, que se apoia na empatia, colaboração e experimentação, segue uma sequência de etapas bem definidas. Primeiramente, inicia-se o processo com o entendimento profundo do problema em questão, buscando compreender as necessidades, dores e motivações dos envolvidos.

Em seguida, a metodologia incentiva a geração livre e expansiva de ideias, muitas vezes utilizando técnicas como o brainstorming para estimular a criatividade e garantir uma variedade de perspectivas. Posteriormente, os participantes são encorajados a transformar suas ideias em protótipos tangíveis e visualizações simplificadas, facilitando a experimentação e validação rápida de conceitos.

O processo é caracterizado por uma abordagem iterativa, onde os protótipos são submetidos a testes práticos. Essa fase de teste e aprendizado permite ajustes contínuos com base nos feedbacks recebidos, resultando em um refinamento progressivo das soluções propostas. Por fim, uma vez validada e refinada, a solução está pronta para a implementação no ambiente real, sendo acompanhada por estratégias cuidadosamente planejadas para garantir uma transição suave.

Integrando o Design Thinking, o Ideathon não apenas busca soluções inovadoras, mas também prioriza a criação de respostas eficazes e centradas no ser humano. Essa combinação de metodologias visa não apenas resolver problemas, mas também garantir que as soluções estejam alinhadas às reais necessidades e expectativas dos usuários finais, contribuindo assim para um impacto positivo e duradouro.

Sendo assim, cada participante, individualmente, registrou em post-its os principais problemas enfrentados em seus respectivos municípios, sendo essas informações compiladas pelo representante da equipe InovaJuntos no computador. Após o levantamento dos desafios, o representante consolidou e compartilhou as questões anotadas com toda a sala, enquanto os participantes em cada mesa compartilharam seus desafios com os demais integrantes do ambiente.

GRUPO 01

Continuidade das políticas públicas Monitoramento Henrique	Planejamento dos municípios (em caso de consórcios) Orçamento Henrique	Envolver os atores no processo Diagnóstico Capacidade técnica de responder questões do município Henrique	Instrumentos ideais em políticas públicas Falta de ferramentas tecnológicas para o monitoramento e acompanhamento de políticas públicas Henrique
Add text	Utilizar as ferramentas digitais e dar oportunidade para população Henrique	Engajamento da população Henrique	Falta de pressão popular Henrique

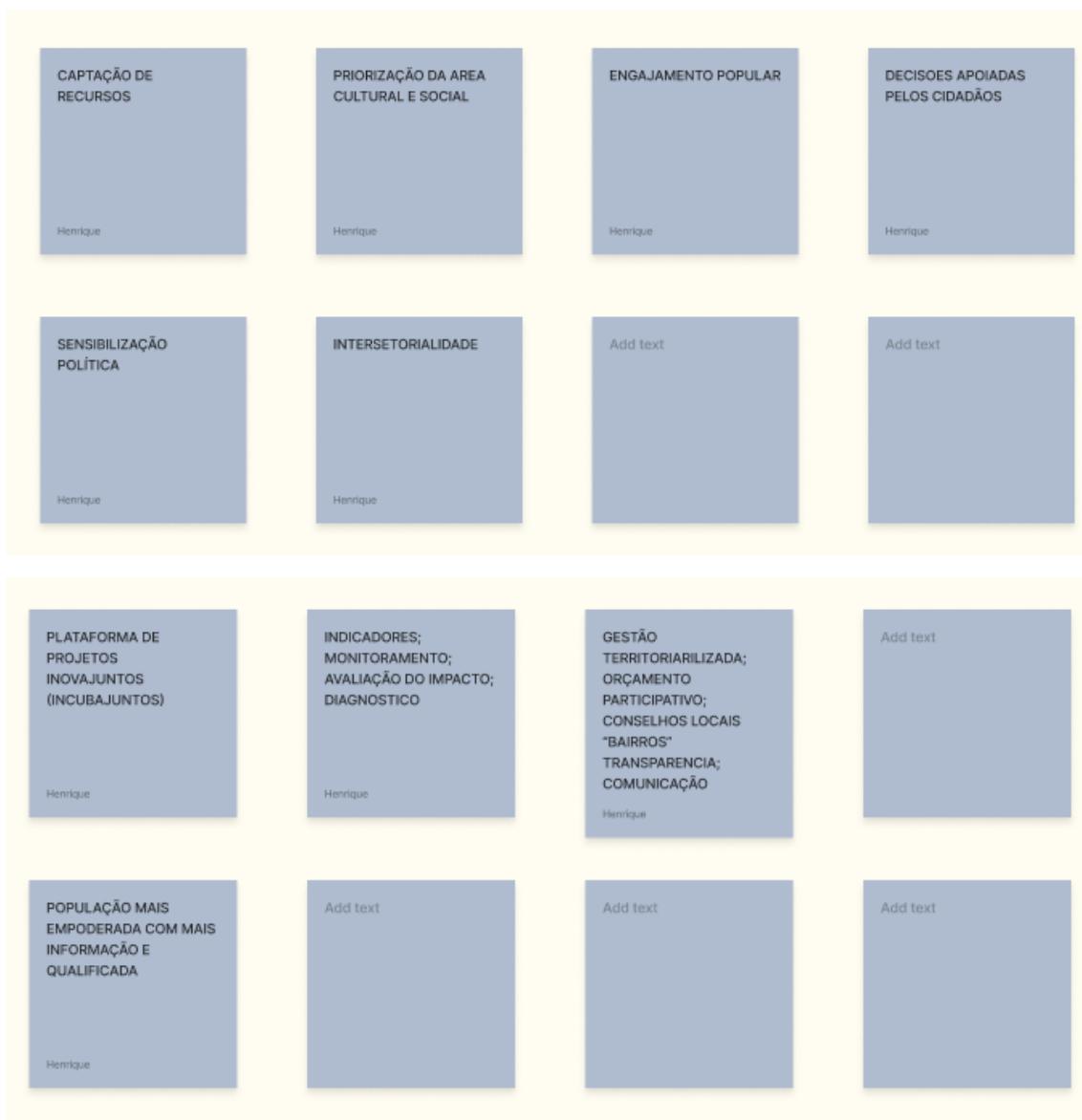
GRUPO 02

Oeiras Mobilidade e acessos (crescimento exponencial) Ser reconhecido como polo de inovação e empreendedorismo Financiamento Relação com o poder central Henrique	Santarém Gestão de governança Falta de indicadores Henrique	Viana Novas linhas de receita Integração público-privado Resistência à mudança Recursos Henrique	Tarumã Conhecimento sobre tecnologia e inovação Infraestrutura para discussão e conexão Aproximação público-privado Henrique
Paso de los libres Continuidade das políticas públicas Parceria público-privado Infraestrutura (recursos) Turismo Sensibilização tecnológica Henrique	São Bento do Sul One-stop shop (soluções .gov) Henrique	Guimarães Transição digital Capacitação (equipe) Atração e retenção no território Cada vez mais funções (atribuição de competências) Henrique	Add text

GRUPO 03

Saneamento básico e resíduos sólidos Thais	Aumentar a arrecadação Desenvolver a parte econômica/fiscal Thais	Padronização dos fluxos Thais	Conscientização Thais
Engajamento social (da população e do setor privado) Não entende o retorno que o turismo tem de potencial Thais	Desenvolvimento econômico Pouco investimento Fomento a parcerias público privadas Thais	Falta de recursos (financeiros, humanos) Necessidade de corpo técnico especializado Profissionalização Melhorar a eficiência da mão de obra Thais	Evasão da juventude Oportunidades de emprego e renda Dificuldade para o empreendedorismo Thais
Infraestrutura para os pontos turísticos (muito precária para receber os turistas) Thais	Distâncias (localização) Manutenção das vias rurais Thais	Necessidade de harmonização da legislação (MERCOSUL) Thais	Associativismo Thais
Barcarena Resíduos sólidos Comunicação e divulgação das modalidades turísticas e do potencial turístico Mais investimentos no setor turístico Natalia	Feliz deserto - empreendedorismo mudança cultural infraestrutura desemprego Natalia	Belém Infraestrutura para saneamento Criação de áreas de proteção Melhoria da mobilidade Natalia	Barra do quará Infraestrutura para os espaços turísticos Natalia
Barra do Quaraí Harmonização da legislação criação de espaços de diálogo (aproximação governo - comunidade) Natalia	Santana do livramento Baixa qualidade de mão de obra busca por indústrias população não enxerga turismo como fomento de recursos Decadência do município Natalia	Santana do livramento Legislativo não apoia em grande parte o poder executivo Distância da capital Natalia	Santana do livramento Baixo conhecimento cultural Política como ameaça Infraestrutura Legislação internacional Natalia
Bom Jesus do Sul Saneamento básico Resíduos sólidos Indústrias Capacitação de mão de obra Natalia	Add text	Add text	Add text

GRUPO 04



Ideathon, levantamento de ideias e soluções

Nesta etapa, foram conduzidas dinâmicas participativas com o intuito de identificar soluções e definir ações práticas para superar os desafios previamente assinalados. Ainda sob a metodologia Ideathon, realizou-se um exercício que consistiu na análise reversa, explorando as causas fundamentais dos desafios até alcançar o registro de possíveis soluções para os problemas identificados.

Assim, os participantes foram incentivados a compreender a importância de uma identificação precisa dos desafios enfrentados em seus contextos específicos. Eles receberam ferramentas e técnicas práticas para desenvolver protótipos rápidos e de baixo custo. Além disso, foram orientados na elaboração de planos de ação eficazes, com foco na identificação dos recursos e parcerias necessários para viabilizar a implementação das soluções selecionadas.

GRUPO 01

Integração e disponibilização de dados

Henrique

Criação de um datacenter (observatório de dados)

Aplicação de RPA (alimentação automatizada da base de dados)

Apoio de diferentes entidades/parceiros para levantamento de disponibilização dos dados

Henrique

Meios para a solução:
Fomento/termos de cooperação

Henrique

Add text

Henrique

GRUPO 02

Monitoramento dos projetos e das ações

Henrique

Monitoramento e implementação das políticas públicas (gestão)

Henrique

Monitoramento dos indicadores com a participação real da população (ex: ouvidoria)

Monitoramento participativo (ter o feedback da população)

Henrique

Ter um canal de engajamento (ex: ter pesquisas de opinião)

Fazer diagnóstico com a população

Henrique

Apropriação das políticas públicas

Henrique

Acompanhar o desenvolvimento da política

Henrique

GRUPO 03

Material digital/físico de divulgação dos pontos turísticos da cidade como mapas, folhetos

Natalia

Plataforma/aplicativo participativa para a população.

A pop. deve alimentar o aplicativo com pontos turísticos/atrativos/atividades

Natalia

Realizar ações junto às escolas para criação de identidade e perfeccionamento

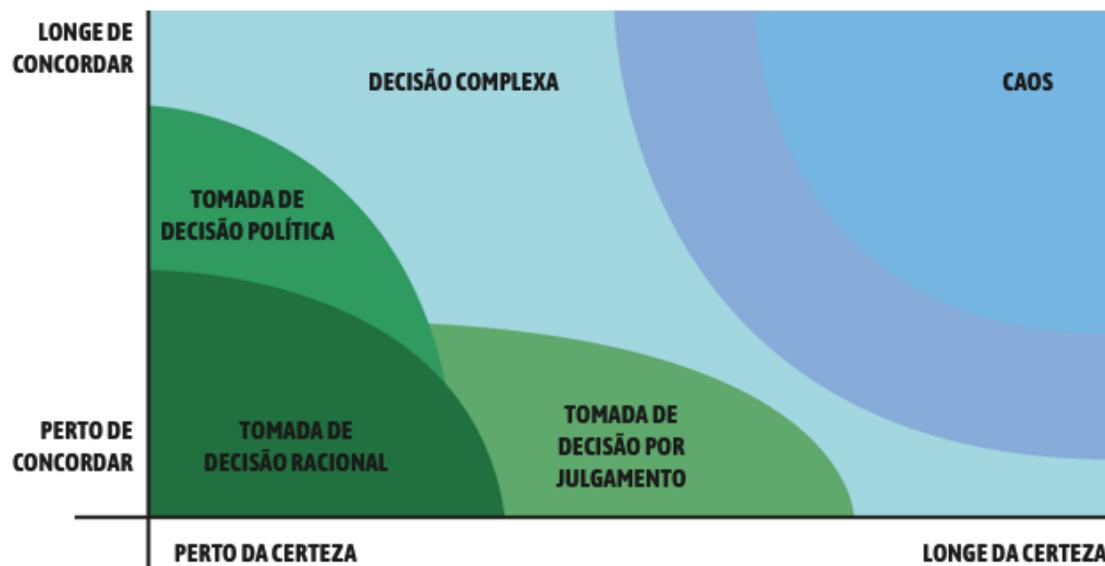
Natalia

Criação de selo de identidade e cultura que identifica

Natalia

A fim de identificar o grau de complexidade do problema foi utilizado a Matriz de Stacey. A Matriz de Stacey é um mapa para visualizar os tipos de problema com base no grau de certeza e no nível de concordância sobre o assunto, permitindo, portanto, priorizar as principais soluções por mesa.

MATRIZ DE STACEY: tipos de tomada de decisão de acordo com a complexidade dos problemas



Ao identificar os níveis de concordância e proximidade (ou não) da certeza, foi possível situar o problema dentro da Matriz de Stacey e visualizar o nível de complexidade da situação. A região onde está a Decisão complexa é onde costuma haver mais potencial para soluções inovadoras e novos modelos de operação; este é o tipo ideal para buscar a solução a partir da interação dos agentes.

Exemplo Matriz de Stacey - GRUPO 03



Ideathon, insumos para desenvolvimento das soluções

Ao final do Ideathon, os grupos traduziram suas ideias em propostas de ação práticas. O grupo 1 apresentou uma solução nominada CEDIM – Centro de Informação Municipal, que teria como objetivo subsidiar a tomada de decisão a partir de dados, já o grupo 2 trabalhou na solução MonitoraJuntos, enquanto o Grupo 3 criou uma solução voltada ao turismo e o grupo 4 criou o IncubaJuntos.

Além de descrever o problema, todos os grupos trabalharam para definir escopo, critérios de sucesso, ações, times envolvidos, stakeholders, público-alvo, recursos, restrições e riscos. Com essa dinâmica, buscou-se apresentar aos participantes os pilares para planejamento da execução de uma solução.

Ao final, cada grupo apresentou suas propostas aos demais integrantes da dinâmica, fomentando a discussão em grupo e a troca de experiências acerca da definição de problemas, concepção de ideias e elaboração de planos de ação para execução da solução.

Com isso, destacou-se a importância de definir e aprimorar os problemas enfrentados, bem como a relevância de refletir sobre diversos aspectos diferentes que envolvem a realização da solução, seja com os públicos interno, externo, contexto e os riscos envolvidos.

Com esta dinâmica, espera-se que os integrantes estejam mais preparados e confiantes para elaborar propostas de solução práticas e executáveis em seus municípios.

Soluções do Ideathon		Mesa	Nome da Solução
Grupo	1	Única	CEDIM - CENTRO DE INFORMAÇÃO MUNICIPAL
Objetivo	Subscrever a tomada de decisões com uma base de dados integrados Facilitar a análise de dados para apoiar políticas públicas Dar acesso e transparência de dados para a iniciativa privada	Criar uma plataforma/software Unificar a apresentação das múltiplas bases de dados disponíveis	Institucionalização da política com apoio das lideranças Utilização dos dados pelo público-alvo Facilitação do acesso
Ações	1. Convencimento dos diferentes atores que farão parte do processo 2. Identificar fontes de recursos 3. Definição dos tipos de dados 4. Institucionalizar em lei	5. Contratar um software e adquirir hardware 6. Criar e treinar equipes 7. Agregar e consolidar os dados dispersos já disponíveis 8. Disponibilizar os dados	
Times envolvidos	• Prefeitura (todas as pastas) • Equipe especializada (departamento específico)	• Servidores públicos (prefeitos, secretários) • Investidores • Instituições públicas • Academia	• Gestores públicos • Usuários (instituições, comunidade em geral)
Recursos	• Capital humano na prefeitura • Financiamento • Fornecedores • Software e hardware	• Capacitação para entendimento dos dados • Fontes confiáveis (oficiais) • Orçamento • Falta de dados • LGPD	• Desinteresse • Falta de recursos • Oposição política • Descontinuidade • Hackers
Restrições			
Riscos			

Grupo	Mesa	Nome da Solução
2	Type anything, @mention anyone	Monitoramento participativo (MonitoraJuntos)
Ações		
<ul style="list-style-type: none"> Identificar as principais ações antes de iniciar as atividades Integração dos protocolos existentes Construir a plataforma Visão geral da plataforma Treinamento Comunicação para população Monitorar a efetividade da plataforma 		
Times envolvidos	Stakeholder	Público-alvo
<ul style="list-style-type: none"> Secretarias Departamentos Ovidoria Fornecedores da ferramenta 	<ul style="list-style-type: none"> População Imprensa Poder público 	<ul style="list-style-type: none"> População em geral Poder público
Recursos	Restrições	Riscos
<ul style="list-style-type: none"> Recursos humanos Financeiros 	<ul style="list-style-type: none"> Limitação por faixa etária Falta de acesso à internet 	<ul style="list-style-type: none"> Baixo engajamento da população e do poder público Pouca divulgação Dificuldade de alcance Falta de recursos para realização da solicitação Dificuldade de acesso

Grupo	Mesa	Nome da Solução
Grupo 4	1	INCUBAJUNTOS
Ações		
<ul style="list-style-type: none"> Carta de responsabilidade e compromissos Plataforma Google Drive Sistematização dos principais temas dos projetos 	<ul style="list-style-type: none"> Cronograma de capacitação Plataforma de gerenciamento (Trello) 	
Times envolvidos	Stakeholder	Público-alvo
<ul style="list-style-type: none"> EQUIPES TÉCNICAS DOS STAKEHOLDERS 	<ul style="list-style-type: none"> CNM CES OFICINA MUNICÍPIOS INOVAJUNTOS 	<ul style="list-style-type: none"> CIDADÃOS DOS MUNICÍPIOS INOVAJUNTOS
Recursos	Restrições	Riscos
<ul style="list-style-type: none"> TECNICOS HUMANOS 	<ul style="list-style-type: none"> COMUNICAÇÃO METAS Falta de acesso à internet 	<ul style="list-style-type: none"> FALTA DE LIDERANÇA COMPROMETIMENTO NÃO ASSINATURA DA CARTA

Troca de experiências

Nos dias 26/10 (quinta-feira) e 27/10 (sexta-feira), proporcionaram-se momentos de interação entre os participantes, visando à troca de experiências, além do estabelecimento de parcerias e cooperação diante dos desafios e das propostas de soluções previamente delineadas.

A sinergia gerada por esses momentos não só fortaleceu os laços entre os envolvidos, mas também potencializou a eficácia na abordagem conjunta dos desafios comuns. Essa interação desempenhou um papel fundamental na construção de uma rede colaborativa, cujos frutos se refletirão no progresso contínuo das iniciativas em curso.

Sendo assim, os encontros proporcionaram um valioso espaço de aprendizado mútuo. Os participantes tiveram a oportunidade de compartilhar seus sucessos, desafios e lições aprendidas, contribuindo para um processo de inovação mais robusto e colaborativo. Esse ambiente de troca de experiências foi fundamental para fortalecer as capacidades dos participantes e impulsionar a inovação em âmbito municipal.

Em suma, os encontros do InovaJuntos foram intensos e repletos de aprendizado, com uma agenda que combinou conteúdo qualificado, dinâmicas de produção e troca de experiências. Ao participarem dessas capacitações, os envolvidos investiram em seu próprio crescimento e no desenvolvimento de soluções inovadoras para as necessidades de seus municípios. O resultado foi um ecossistema municipal fortalecido, capaz de enfrentar os desafios contemporâneos e promover o progresso sustentável.

RESULTADOS

- Identificação das problemáticas prioritárias para a construção de protótipos de solução nos espaços de inovação.
- Interação dos municípios brasileiros, portugueses e latino-americanos para ampliação de parcerias e cooperações.
- Ganho de novos conhecimentos, troca de experiências e práticas que contribuem para os objetivos gerais do projeto.
- Incorporação de aprendizados que fomentaram a cultura da inovação a nível local por meio da construção de soluções para os desafios identificados.

ANEXOS

ANEXO I – COMPROVAÇÃO VISUAL







ANEXO II – APRESENTAÇÕES REALIZADAS

Apresentação Capacitação – Jornada de Inovação

**ESPAÇO DE INOVAÇÃO
INOVAJUNTOS**

Como chegamos aqui?
Atividades remotas

Reuniões e debates

RESUMO
Ao longo do projeto, foram realizadas muitas reuniões e debates entre os parceiros e os Municípios portugueses e brasileiros. Desenvolveu-se um espaço virtual semanal para o acompanhamento de atividades de cada participante, além do compartilhamento de boas práticas.

ENCONTROS PÚBLICOS

Sessões de cooperação
Reuniões virtuais realizadas todas as terças e quintas-feiras para o compartilhamento mais detalhado das boas práticas que haviam sido apresentadas no encontro inicial do Projeto.

EAVs
A fim de garantir a troca de informações e experiências entre os Municípios, todo semana, às quartas-feiras, foram realizadas Encontro Alerta Virtual para o compartilhamento de boas práticas.

Reuniões semanais de atualização
Reuniões realizadas todas as quintas-feiras para atualização das atividades realizadas ao longo da semana, através de pleno de trabalho para a semana seguinte.

Reuniões bilaterais - Diagnósticos Situacionais
Reuniões realizadas sob demanda dos Municípios para a discussão de questões e elaboração de temas considerados relevantes e urgentes na gestão municipal, bem como a discussão de uma nova situação apresentada pelo representante do Município no Projeto.

Grupos de trabalho
Houveram reuniões de grupos de trabalho para a discussão e implementação de atividades com temática específica em todos os terços feitos.

12

Como chegamos aqui?

Missões técnicas e acordos de cooperação

Missões técnicas e Acordos de Cooperação

A 1ª Missão Técnica InovaJuntos ocorreu nos dias 32 a 27 de março de 2022. Após a Cerimônia de Abertura realizada em Brasília/DF, brasilienses e portugueses que participam do Projeto viajaram para conhecer as experiências de 4 Municípios brasileiros participantes da iniciativa: Rio Branco (pelo Cluster 1); Rio Brilhante (pelo Cluster 2); Rio do Sul (pelo Cluster 3); e Rio das Ostras (pelo Cluster 4).

Missão Brasil

1. Buscaram conhecer os casos de sucesso de alguns municípios, apresentar as práticas e sistemas das participantes e contribuir para o aprimoramento das práticas visitadas.

2. Procurou-se fortalecer a cooperação entre membros do mesmo clúster, prioritariamente, e entre membros do Projeto, de forma geral.

14

Come chegar aqui?
Atividades remotas

Capacitações e webinários

Realizaram-se capacitações em temáticas consideradas relevantes pelas participantes do Projeto. Foram identificadas algumas demandas comuns à maioria das entidades, que serviram de base para a elaboração de boas práticas que atendem às demandas apresentadas, cujos representantes foram convidados a compartilhar de forma remota. Foram realizados 10 webinários e 4 encontros virtuais, com cerca de 1000 cada. Cabe ressaltar que a organização das transmissões ocorreu de forma equilibrada entre a equipe CINI e a equipe CES.

Da parte da equipe de Portugal, foram realizados três seminários presenciais, com participação de todos os envolvidos. Trata-se de um ofício cuidadoso, construído a partir de diversos pontos de vista, com o intuito de **entender os principais avanços e desafios enfrentados pelos Municípios**, bem como: meio-ambiente, governo local, inclusão social, gestão governamental, educação, saúde, infraestrutura, economia e segurança.

Principais temas abordados:

- Plano diretor e regularização fundiária urbana: estratégia para a gestão municipal
- Transparéncia e Participação Dos Múltiplos Atores: Bases De Uma Boa Governação
- Coleta Seletiva - Como dar o primeiro passo
- Orçamento Participativo Jovem
- Inovações e Soluções Verdes e Sustentáveis para o Desenvolvimento Territorial
- Nova Agenda Urbana e Área técnica de Desenvolvimento Urbano da CNIPE
- Estratégias Inovadoras para o desenvolvimento do turismo nos Municípios
- Políticas Públicas de atenção aos Idosos
- Redes de apoio para o desenvolvimento social e a captação de recursos

Missão Portugal

Entre os dias 20 a 30 de novembro, Portugal recebeu a 2ª Missão Técnica InovaJuntos. As atividades começaram em Lisboa, capital do país, onde se reuniu a delegação do Projeto. O programa também contou com momentos de reconhecimento de outras realidades portuguesas, em que os representantes das entidades portuguesas realizaram 4 reuniões de trabalho com as autoridades locais.

A delegação portuguesa realizou visitas a 4 regiões do país (dependendo do Cluster Técnico de interesse).

Entre os dias 20 a 30 de novembro, Portugal recebeu a 2ª Missão Técnica InovaJuntos. As atividades começaram em Lisboa, capital do país, onde se reuniu a delegação do Projeto. O programa também contou com momentos de reconhecimento de outras realidades portuguesas, em que os representantes das entidades portuguesas realizaram 4 reuniões de trabalho com as autoridades locais.

A delegação portuguesa realizou visitas a 4 regiões do país (dependendo do Cluster Técnico de interesse).

Entre os dias 20 a 30 de novembro, Portugal recebeu a 2ª Missão Técnica InovaJuntos. As atividades começaram em Lisboa, capital do país, onde se reuniu a delegação do Projeto. O programa também contou com momentos de reconhecimento de outras realidades portuguesas, em que os representantes das entidades portuguesas realizaram 4 reuniões de trabalho com as autoridades locais.

A delegação portuguesa realizou visitas a 4 regiões do país (dependendo do Cluster Técnico de interesse).

Acordos de cooperação

Os quatro grupos formados por representantes de Municípios e de Conselhos públicos brasileiros, durante a viagem para Portugal, se reuniram para debater com autoridades locais do país a intenção de firmar uma parceria. Os representantes portugueses e brasileiros dos grupos estiveram em visitas aos Municípios europeus e puderam conhecer as experiências e boas práticas que são executadas em cidades portuguesas.

Todos os Municípios que participam do projeto assinaram a intenção de fazer um acordo de cooperação entre a mais de 600 freguesias do Intervento de Coimbra e suas famílias. As parcerias entre os países e a transferência de conhecimento em diversas áreas da gestão local, tais como: turismo, resíduos sólidos, educação, inovação e tecnologia.

Como chegar aqui?
Diagnóstico Vocacional Participativo

O que é o Diagnóstico?

Um Diagnóstico Vocacional Participativo é uma ferramenta que aponta as potencialidades e fragilidades de um território ou município. Trata-se de um ofício cuidadoso, construído a partir de diversos pontos de vista, com o intuito de **entender os principais avanços e desafios enfrentados pelos Municípios**, bem como: meio-ambiente, governo local, inclusão social, gestão governamental, educação, saúde, infraestrutura, economia e segurança.

Como o Diagnóstico contribui para o Espaço de Inovação?

A implementação dos Espaços de Inovação ocorre posteriormente ao processo construído no Diagnóstico Vocacional Participativo. As contribuições realizadas pelos atores locais (governo municipal, sociedade civil organizada, empresas, universidades, entre outros) permitem a elaboração de importantes direcionamentos à atuação dos espaços, orientando-os quanto a importantes peças para alcançar o desenvolvimento urbano integrado e sustentável.

A mobilização e o engajamento construídos ao longo do Diagnóstico contribuem para o fortalecimento do caráter participativo do processo de criação municipais das estruturas para o espaço de inovação. As características e demandas apontadas pelo próprio município tornam-se centrais para a busca de soluções e formulação de políticas públicas. Nesse sentido, o **Diagnóstico Vocacional Participativo** é uma importante referência fundamental para o **debate sobre inovação** nos Municípios brasileiros.

Proposta do Espaço do InovaJuntos

Próximos passos
Jornada de inovação

1. Análise do Município – Diagnóstico Vocacional Participativo

2. Articulação – Proposta do Espaço de Inovação

3. Preparação – Capacitação para funcionamento

4. Ativação – Concretização do Espaço de Inovação

5. Prototipação – Criação de soluções inovadoras para o Município

A Jornada de Inovação está diretamente associada às entradas e objetivos definidos no **primeiro passo**, realizou-se a Análise do Município, que buscou identificar as principais forças e fragilidades locais, além de entender as demandas e potencialidades da comunidade. O presente documento está inserido no **segundo passo**, englobando as reuniões bilaterais e elaboração das Propostas de Inovação para cada um dos participantes da InovaJuntos.

As etapas seguintes, correspondem às atividades programadas para o Projeto. O **terceiro passo** objetiva capacitar os atores envolvidos no Espaço de Inovação, para que em sua atuação possam contribuir para o sucesso. O **quarto e cinco** correspondem, respectivamente, à concretização do que foi definido na Proposta de Espaço e à operação, em que serão idealizadas soluções inovadoras.

Jornada de Inovação

Etapas

Etapas da jornada de inovação

01 COMPILAÇÃO DE INFORMAÇÕES
Registro de desafios identificados e discutidos durante reuniões.

02 PROTOTIPAÇÃO DE SOLUÇÕES
Sensibilização de produtos desenvolvidos com base na idealização de soluções.

03 GERAÇÃO DE IDEIAS
Geração de soluções inovadoras, aberto espaço para discussão sobre novos produtos.

04 IMPLEMENTAÇÃO DA SOLUÇÃO
Implementação da solução de forma efetiva e replicável.

05 OBSERVAÇÃO PARTICIPATIVA
Atividades intensivas para que os atores verbalizem seus pensamentos.

Observação participativa

O diagnóstico vocacional participativo realizado foi uma forma inicial, abrangente e profunda de observação participativa.

Formas de observação participativa:

- Reuniões com grupos representativos
- Evolução de indicadores de uma temática definida
- Entrevistas e formulários com o público
- Caixas de sugestões/feedback

Para uma observação efetiva, é importante identificar a raiz e as causas dos problemas que se quer enfrentar.

<p>Jornada de Inovação Compilação de informações</p> <p>Objetiva explorar as condições levantadas na etapa anterior, seja por indicadores, pesquisas ou pela troca de conhecimento entre os colaboradores.</p> <p>São perguntas norteadoras para esta etapa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existem soluções para este problema? - Existem projetos ou boas práticas para este problema? - Há formas de resolver este problema com meus recursos disponíveis? <p> 25</p>	<p>Jornada de Inovação Compilação de informações</p> <p>Importante!</p> <p>As etapas de observação e compilação de informações devem alcançar três resultados principais:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gerar insights a respeito do problema Conhecer o público-alvo de maneira emocional e comportamental Mergulhar na realidade que queremos transformar <p> 25</p>										
<p>Jornada de Inovação Compilação de informações</p> <p>Relato "O meu sonho é conseguir emprego de carteira assinada, mas tive poucos estudos e ai dificulta pra mim."</p> <p>Observação "Os filhos de beneficiários do Bolsa Família costumam ser mais estudados que os pais devido às condicionalidades do programa, também são mais hábeis em novas tecnologias."</p> <p>Insight Existe uma oportunidade para quebrar o ciclo de pobreza através dos filhos das famílias beneficiadas. Eles têm maior chance de conseguir emprego por serem estudados.</p> <p>Ideia Poderíamos criar um programa que dá incentivos fiscais para facilitar a contratação formal de jovens adultos que sejam de famílias beneficiárias do programa.</p> <p> 25</p>	<p>Jornada de Inovação Geração de Ideias</p> <p>A partir da definição do problema e avaliação das informações e hipótese, inicia-se o processo de geração de ideias.</p> <p>Alternativas para geração de ideias:</p> <ul style="list-style-type: none"> Geração de ideias internas: <ul style="list-style-type: none"> - Encorajar ideias em grupos de discussão - Ações de benchmarking - Ações de pesquisa Geração de ideias abertas: <ul style="list-style-type: none"> - Envolvimento da sociedade - Editais de inovação aberta - Contratação de empresa/serviços <p> 25</p>										
<p>Jornada de Inovação Prototipação de soluções</p> <p>São modelos preliminares ou simulação de produtos desenvolvidos com base na idealização de soluções inovadoras.</p> <p>A prototipação otimiza o uso de recursos para testar a solução em um contexto real e bem definido.</p> <p>Nem sempre a prototipação será realizada por um produto mínimo viável, em alguns casos, será mais efetivo o exercício de simular a aplicação e aceitação da solução.</p> <p> 25</p>	<p>Jornada de Inovação Implementação de soluções</p> <p>Com os aprendizados obtidos na prototipação, a etapa de implementação deve buscar replicar e escalar a solução.</p> <p>Quanto mais registros da solução, mais efetiva será a implementação.</p> <p>É provável que esta etapa envolva um número maior de colaboradores ou de pessoas envolvidas, que não participaram dos processos anteriores. Portanto, considere etapas de qualificação, treinamento e de apresentação da solução.</p> <p>Cronograma da Jornada de Inovação Etapas como a observação participativa e compilação de informações podem levar dias ou meses, a depender da complexidade do problema e da solução encontrada.</p> <p>O tempo de cada etapa da jornada pode variar significativamente, o importante é manter o exercício de refletir sobre cada avanço e documentar o máximo possível dos aprendizados ao longo do caminho.</p> <p> 25</p>										
<p> Próximas etapas</p> <p>Próximas etapas - Semana de Capacitação - 23 a 27 de outubro</p> <p>Rodada de diálogo por cluster</p> <p>Momento de exposição de tendências, desafios e boas práticas, com intuito de desmitificar a ideia de inovação municipal em temáticas relevantes para cada cluster do projeto.</p> <p>Com estes momentos, espera-se instigar e motivar os Municípios/Consórcios públicos a refletirem sobre tais desafios e oportunidades em seus territórios.</p> <p>São momentos voltados a Observação e Compilação de informações, que serão relevantes para a prototipação de soluções.</p> <p> + </p> <p> 28</p>	<p>Próximas etapas - Semana de Capacitação - 23 a 27 de outubro</p> <p>Terça - 24/10</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>HORÁRIO</th> <th>AÇÃO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>09h-10h30</td> <td>Rodada de diálogo com especialista para o Cluster 1 - Desenvolvimento Econômico e Inovação.</td> </tr> <tr> <td>10h30-12h</td> <td>Rodada de diálogo com especialista para o Cluster 2 - Desenvolvimento Territorial e Consórcios.</td> </tr> <tr> <td>14h - 15h30</td> <td>Rodada de diálogo com especialista para o Cluster 3 - Cidades Verdes e Mudanças Climáticas.</td> </tr> <tr> <td>16h - 17h30</td> <td>Rodada de diálogo com especialista para o Cluster 4 - Espaços Inclusivos e Inovação Cultural e Social.</td> </tr> </tbody> </table> <p> 28</p>	HORÁRIO	AÇÃO	09h-10h30	Rodada de diálogo com especialista para o Cluster 1 - Desenvolvimento Econômico e Inovação.	10h30-12h	Rodada de diálogo com especialista para o Cluster 2 - Desenvolvimento Territorial e Consórcios.	14h - 15h30	Rodada de diálogo com especialista para o Cluster 3 - Cidades Verdes e Mudanças Climáticas.	16h - 17h30	Rodada de diálogo com especialista para o Cluster 4 - Espaços Inclusivos e Inovação Cultural e Social.
HORÁRIO	AÇÃO										
09h-10h30	Rodada de diálogo com especialista para o Cluster 1 - Desenvolvimento Econômico e Inovação.										
10h30-12h	Rodada de diálogo com especialista para o Cluster 2 - Desenvolvimento Territorial e Consórcios.										
14h - 15h30	Rodada de diálogo com especialista para o Cluster 3 - Cidades Verdes e Mudanças Climáticas.										
16h - 17h30	Rodada de diálogo com especialista para o Cluster 4 - Espaços Inclusivos e Inovação Cultural e Social.										

Próximas etapas - Semana de Capacitação - 23 a 27 de outubro		Próximas etapas - Semana de Capacitação - 23 a 27 de outubro	
	Quarta - 25/10		Ideathon
HORÁRIO	AÇÃO		
09h-12h	Oficina de Geração de Ideias – Definição e priorização dos desafios		Momento de construção em grupo, com apoio de dinâmicas interativas, para definição de desafios comuns entre os Municípios/Consórcios públicos para cada um dos clusters.
14h-15h40	Oficina de Geração de Ideias – Ideias e priorização soluções		
16h - 17h	Oficina de Geração de Ideias – Planos de ação		Na segunda parte, com os desafios definidos, os participantes irão propor soluções e iniciar um detalhamento desta solução para um futuro protótipo de solução.
			Estes momentos estão voltados a Compilação de informações, pela interação com os colegas, e, mais especificamente, a geração de ideias.
	Próximas etapas - Semana de Capacitação - 23 a 27 de outubro		Próximas etapas
	Quinta - 26/10		
HORÁRIO	AÇÃO		
Manhã	Pitch das conclusões do Ideathon e discussão dos resultados		Periodo para planejamento dos municípios das saídas do Ideathon
Tarde	Missão Técnica Portugal		
			Novembro 2023 Lançamento dos Espaços de Inovação
	Sexta - 26/10		
HORÁRIO	AÇÃO		
Manhã	Momento para articulações técnicas sobre os acordos de cooperação		Acompanhamento, discussão e validação das ideias

Apresentação Ideathon – Jornada de Inovação

<p>IDEATHON</p>	<p>Objetivo</p> <p>Definir as desafios comuns enfrentadas pelos municípios em cada cluster e levantar possíveis causas e soluções dos problemas, os quais serão base para a prototipação de soluções dos municípios brasileiros.</p>
------------------------	---

Ideathon

Design Thinking

O DESIGN É A LENTE QUE USAMOS.
"DESIGN PARA NÓS SIGNIFICA IMPACTAR PESSOAS, ORGANIZAÇÕES E SISTEMAS DE FÔRMA POSITIVA"

UMA ABORDAGEM ANCORA EM TRÊS VALORES FUNDAMENTAIS:
EMPATIA, COLABORAÇÃO E EXPERIMENTAÇÃO

UMA ABORDAGEM FUNDAMENTALMENTE CENTRADA NO SER HUMANO

12

Ideathon

Expectativa vs Realidade

Expectativa:

- Linear
- Previsível
- Simples
- Controlado

Realidade:

- Não-linear
- Ambíguo
- Imprevisível
- Complexo

12

Ideathon - Quebra-gelo

Momento para quebrar o gelo.

Em suas mesas, fazer uma rodada de apresentação, falando o nome, local de onde vem, sua função e o que gosta de fazer no seu município.

No computador, a equipe InovaJuntos registra os relatos.

10 minutos para cada mesa.

12

Ideathon - Jornada de elaboração de política

Jornada para políticas

Cada mesa deve relatar qual é o processo ideal de elaboração de políticas nos municípios/consórcios, desde o começo até o final. A sequência pode ser feita a partir dos post its.

No computador, a equipe InovaJuntos registra o processo

15 minutos para cada mesa.

12

Ideathon - Definição de Desafios

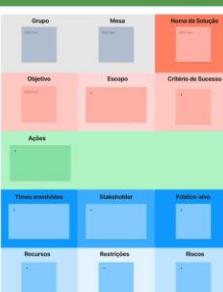
Etapa 1 - Definição dos Desafios

Cluster 1 - Desenvolvimento Econômico e Inovação
141 responses

Cluster 2 - Desenvolvimento Territorial e Consórcios
79 responses

Cluster 3 - Cidades Verdes e Mudanças Climáticas
94 responses

Ideathon - Definição de Desafios	
<p>Cluster 4 - Espaços Inclusivos e Inovação Cultural e Social 93 responses</p>	<p>Ideathon - Definição de Desafios</p> <p>Definição de desafios</p> <p>Individualmente, os participantes devem escrever em post its quais os principais desafios dos seus municípios.</p> <p>No computador, a equipe InovaJuntos registra o processo.</p> <p>10 minutos para cada mesa.</p>
<p>Ideathon - Definição de Desafios</p> <p>Apresentação e discussão</p> <p>Após relatar os desafios, o representante da equipe InovaJuntos resume os desafios anotados para toda a sala.</p> <p>Os participantes de cada mesa podem explicar e relatar seus desafios para os demais integrantes da sala. Fique à vontade para refinar ou melhorar os desafios nesta etapa.</p> <p>20 minutos</p>	<p>Ideathon - Inversão dos Desafios</p> <p>Inversão dos Desafios</p> <p>Agora os participantes devem pensar e relatar nos post its ou caderno, qual seria o inverso do desafio relatado anteriormente.</p> <p>Exemplo: Desafio - Muita burocracia e demora na liberação de alvará de obra.</p> <p>Inverso - Liberação de alvará de obra online e pronta em minutos.</p> <p>A equipe InovaJuntos registra online.</p> <p>10 minutos</p>
<p>Ideathon - Causas dos desafios</p> <p>Causas dos Desafios</p> <p>Tomando como base os principais desafios sinalizados. Descrever nos post its ou caderno quais as causas ou raízes destes problemas.</p> <p>A equipe InovaJuntos deve substituir os textos de Desafios para a página e registrar os post its das causas junto aos desafios.</p> <p>20 minutos</p>	<p>Ideathon - Inverter as causas</p> <p>Inverter as Causas</p> <p>Da mesma forma que a inversão do desafio, agora inverta as possíveis causas, quais seriam as situações opostas a estas causas do problema.</p> <p>Integrantes registram nos post its ou caderno e equipe InovaJuntos faz o registro online.</p> <p>10 minutos</p>
<p>Ideathon - Possíveis soluções</p> <p>Possíveis soluções</p> <p>Pensando nas condições opostas descritas anteriormente, quais seriam os caminhos, soluções ou medidas necessárias para alcançar esta situação e resolver os problemas apontados?</p> <p>Integrantes registram nos post its ou caderno e equipe InovaJuntos faz o registro online.</p> <p>20 minutos</p>	<p>Ideathon - Possíveis soluções</p> <p>Apresentação das possíveis soluções</p> <p>Após relatar os desafios, o representante da equipe InovaJuntos resume as soluções apontadas para toda a sala.</p> <p>Os participantes de cada mesa podem explicar e relatar seus desafios para os demais integrantes da sala. Fique à vontade para refinar ou melhorar os desafios nesta etapa.</p> <p>20 minutos</p>
<h2 style="color: #0070C0;">Etapa 2 – Ideação de soluções</h2>	
<p>Ideathon - Priorizar ações</p> <p>Priorizar ações</p> <p>A equipe InovaJuntos deverá copiar e colar as soluções da dinâmica anterior para esta tela e orientar os participantes para posicionar cada solução na matriz.</p> <p>Cada mesa deverá avaliar as soluções propostas, posicionando elas dentro da matriz Stacey e definindo qual a melhor solução proposta.</p> <p>20 minutos</p>	

Ideathon – Resgate dos desafios e soluções	<p>Resgate dos desafios e soluções</p> <p>Na sala geral, com todos os integrantes. Um representante de cada mesa deve relatar os trabalhos da manhã, resumindo os pontos discutidos nas dinâmicas e apontando as soluções relatadas.</p> <p>60 minutos</p>	Etapa 3 – Prototipação das soluções
Ideathon – Prototipação de Soluções	<p>Prototipar a solução</p> <p>Com uma solução escolhida, cada mesa deverá detalhar a solução de acordo com os itens da dinâmica.</p> <p>A equipe InovaJuntos deverá registrar as respostas de cada um dos blocos.</p>	 <p>O diagrama mostra uma estrutura organizacional para a solução. Ele é dividido em quatro seções principais: Topo (Grupo, Mesa, Nome da Solução), Centro (Objetivo, Escopo, Critério de Sucesso), Baixo (Ações) e Base (Times envolvidos, Stakeholder, Padrão de Solução). Cada seção é subdividida em sub-blocos correspondentes.</p>