



APOIO AO DESENVOLVIMENTO E TESTE DE PROPOSTAS DE SOLUÇÕES/PROTÓTIPOS DE  
INovaÇÃO

PROJETO INOVAJUNTOS

Brasília - DF

Agosto de 2024

## SUMÁRIO

---

<b>InovaJuntos .....</b>	<b>3</b>
Confederação Nacional de Municípios (CNM) .....	5
Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra, Portugal (CES) .....	5
União Europeia .....	6
<b>Sobre o documento.....</b>	<b>7</b>
<b>Supporte ao desenvolvimento de propostas de soluções/protótipos de inovação.....</b>	<b>8</b>
Etapa 1: Ideathon .....	8
<i>Capacitações e Insumos para Políticas por Clusters.....</i>	9
<i>Dinâmicas Participativas e Definição de Problemas .....</i>	9
<i>Levantamento de Ideias e Soluções .....</i>	10
Etapa 2: Reuniões bilaterais.....	11
<i>Metodologia .....</i>	12
<i>Resultados das reuniões .....</i>	13
Etapa 3: Rodadas de feedbacks .....	14
<i>Roteiro das entrevistas .....</i>	14
<i>Resultados das entrevistas .....</i>	16
Etapa 4: Contatos individuais.....	16
<i>Suporte Contínuo e Proativo .....</i>	16
<i>Monitoramento e Feedback Constante .....</i>	17
<i>Resolução de Problemas e Compartilhamento de Conhecimento .....</i>	17
<i>Fomento à Inovação e Colaboração .....</i>	17
<i>Resultados Positivos e Aprendizados .....</i>	17
<b>Propostas de soluções/protótipos de inovação .....</b>	<b>18</b>
Plataforma Santarém UNE – Santarém (PA) .....	18
<i>Impacto Social e Transformação .....</i>	19
<i>Apoio e Acesso Online .....</i>	19
Aplicativo Protege – Barcarena (PA) .....	19
<i>Funcionalidades do Aplicativo Protege .....</i>	20
<i>Processo de Denúncia e Acompanhamento .....</i>	20
<i>Parcerias e Apoio .....</i>	20
Orçamento Participativo Jovem – Cidade de Goiás (GO).....	21
<i>Sessões Públicas e Inscrições .....</i>	21
<i>Benefícios do Orçamento Participativo Jovem .....</i>	21
<b>Conclusão .....</b>	<b>23</b>

## INOVAJUNTOS

O projeto InovaJuntos – Cooperação Urbana Triangular para Inovação e Sustentabilidade resulta de uma parceria entre a Confederação Nacional de Municípios (CNM) e o Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra (CES), com financiamento da Delegação da União Europeia no Brasil. Assinado em 2019, com execução realizada entre os anos de 2020 e 2024, o objetivo do projeto é promover inovação – com fim de desenvolvimento – utilizando a colaboração entre países, municípios e consórcios.

As atividades do projeto, até o presente momento, foram realizadas em Portugal, no Brasil e em outros países da América Latina. A ideia é que a **troca de experiências** entre municípios e consórcios destas nações (ou dentro de uma mesma nação) consiga proporcionar **desenvolvimento urbano** que seja voltado à **inovação** e que colabore com a implementação dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** e da **Nova Agenda Urbana (NAU)**.

Figura 1 – Objetivo geral



Organizou-se os municípios/consórcios em 4 clusters temáticos: desenvolvimento econômico; desenvolvimento regional e consórcios; cidades verdes e mudanças climáticas; e espaços inclusivos para inovação cultural e social. Esta designação de clusters permitiu **direcionar** as entregas do InovaJuntos, pensando em criar soluções **personalizadas** para cada cidade – de forma a aumentar a eficiência, a eficácia e a sustentabilidade do projeto.

A execução do InovaJuntos envolve não apenas o **setor público**, mas também a **sociedade civil**, o **setor privado** e a **academia** – tornando-se um projeto participativo. Dentre as atividades previstas, para fins deste documento, destacam-se: a promoção do planejamento para inovação junto à cooperação triangular com cidades portuguesas e latino-americanas; e a implementação de espaços de inovação público-privados nas cidades brasileiras parceiras do projeto.

Figura 2 – Objetivo específico



Os produtos e ações realizadas impactaram positivamente as dimensões econômica, social, ambiental e institucional dos municípios. Em termos de governança, fortaleceu-se as capacidades institucionais das cidades para que promovessem o desenvolvimento urbano sustentável a partir do diagnóstico vocacional participativo. Sobre colaboração, reforçou-se o diálogo público multinível sobre as políticas e os desafios urbanos e as experiências locais.

Além disso, fortaleceu-se a cooperação entre cidades brasileiras e portuguesas e entre estas e o resto da América Latina a partir de problemas comuns. No âmbito das novas cooperações, buscou-se melhorar o conhecimento e a informação de governos e sociedades na América Latina e na Europa sobre a inovação para o desenvolvimento sustentável a nível local. Finalmente, na prática, promoveu a inovação público-privada a nível local para o desenvolvimento de cidades mais inteligentes e sustentáveis.

Figura 3 – Resultados esperados

## Resultados Esperados



1. Fortalecimento das capacidades institucionais das cidades para promoverem o desenvolvimento urbano sustentável a partir do diagnóstico vocacional participativo;
2. Fortalecimento da cooperação entre cidades brasileiras e portuguesas e destas com o resto da América Latina a partir de problemas comuns;
3. Promoção de inovação público-privada a nível local para o desenvolvimento de cidades mais sustentáveis;
4. Melhoria do conhecimento e da informação de governos e sociedades na América Latina e na Europa sobre a inovação para o desenvolvimento sustentável a nível local;
5. Reforço do diálogo público multinível sobre as políticas e os desafios urbanos e as experiências locais.

Como parte das iniciativas ofertadas aos municípios participantes, o Game Inova Juntos visa promover e ampliar a colaboração entre os participantes por meio de um ambiente gamificado e interativo. Esse formato permite superar as limitações físicas dos territórios, possibilitando que os envolvidos conheçam mais sobre o projeto e mantenham a colaboração contínua sobre as boas práticas. Além disso, o jogo oferece um espaço personalizado para colaboração, experiências sociais, e a realização de reuniões e eventos, fortalecendo a interação e o compartilhamento de conhecimentos entre os municípios.

## CONFEDERAÇÃO NACIONAL DE MUNICÍPIOS (CNM)

Criada em 1980, a CNM é uma organização independente, apartidária e sem fins lucrativos que atua na **representação político-institucional** dos municípios brasileiros. A **nível nacional**, a representação é feita junto ao Governo Federal e ao Congresso Nacional. **Internacionalmente**, a entidade participa de organismos e associações, dentre eles a *Federación Latinoamericana de Ciudades, Municipios y Asociaciones de Gobiernos Locales* (Flacma) e a Organização Mundial de Cidades e Governos Locais Unidos (CGLU). Em 2020, a CNM possuía 5.098 municípios contribuintes, o que representa **92% do total brasileiro**.

As iniciativas da CNM passam pelas áreas **política** e **técnica**. Dentre as atividades políticas, a entidade participa de conselhos, comitês, órgãos de discussão e acompanha as políticas públicas. Além disso, observa as pautas de votação do Congresso Nacional, intervindo no processo legislativo e articulando com os parlamentares quando considerado necessário. Em âmbito técnico, algumas das principais atividades da CNM são: desenvolver ferramentas tecnológicas; produzir estudos técnicos e pesquisas; e fornecer orientação técnica e jurídica aos municípios.

## CENTRO DE ESTUDOS SOCIAIS DA UNIVERSIDADE DE COIMBRA, PORTUGAL (CES)

Fundado em 1978, o CES é uma **instituição científica** dedicada à **investigação** e à **formação** avançada nas ciências sociais e nas humanidades, através de uma abordagem inter e transdisciplinar. Em 2002, o CES recebeu o estatuto de laboratório associado, a instituição de investigação a quem foi concedido o estatuto se compromete a assessorar o governo em áreas científicas para a preparação de políticas públicas. Com mais de 800 pessoas em sua estrutura de investigadores, este centro possuía, em 2019, projetos com países como Reino Unido, África do Sul, Chile e Brasil.

## UNIÃO EUROPEIA

Os Estados-Membros da União Europeia decidiram unir os seus conhecimentos práticos, os seus recursos e os seus destinos. Juntos, construíram uma zona de estabilidade, democracia e desenvolvimento sustentável, preservando simultaneamente a diversidade cultural, a tolerância e as liberdades individuais. A União Europeia assume o compromisso de partilhar os seus êxitos e os seus valores com os países e povos que se encontram para além das suas fronteiras.

## SOBRE O DOCUMENTO

---

Este documento apresenta um detalhamento do processo de apoio ao desenvolvimento e teste de propostas de soluções e protótipos de inovação realizado no âmbito do Projeto InovaJuntos. O objetivo central do relatório é apresentar como as iniciativas foram conduzidas, desde a concepção até a implementação dos protótipos, visando enfrentar desafios específicos e promover o desenvolvimento sustentável e a inovação local.

A primeira parte do relatório descreve o processo de apoio, que incluiu a mobilização inicial através de Ideathons, reuniões bilaterais e rodadas de feedback, além de contatos individuais. Esses passos foram cruciais para garantir que as propostas fossem desenvolvidas com base em necessidades reais e alinhadas com as metas do projeto.

Na segunda parte, o documento destaca algumas propostas de soluções e protótipos inovadores que foram testados. Cada protótipo é analisado em termos de seus objetivos, funcionalidades, impacto social e parcerias envolvidas. O foco está em como essas soluções abordam desafios específicos em áreas como governança municipal, desenvolvimento econômico, sustentabilidade ambiental, inclusão social e inovação tecnológica.

Este relatório oferece uma visão abrangente das metodologias e resultados alcançados, demonstrando a eficácia das abordagens adotadas e a importância da colaboração entre municípios e consórcios para a criação de soluções inovadoras e viáveis. A análise fornecida serve como um recurso para entender como a prática de apoio ao desenvolvimento e teste de protótipos pode contribuir significativamente para o avanço do desenvolvimento urbano sustentável e integrado.

## SUporte AO DESENVOLVIMENTO DE PROPOSTAS DE SOLUÇÕES/PROTÓTIPOS DE INOVAÇÃO

---

A lógica de intervenção do projeto previu esforços na implementação de espaços e laboratórios de inovação e prototipagem, permitindo que os participantes desenvolvessem habilidades para propor e criar soluções para o desenvolvimento urbano, conforme a temática do respectivo cluster, e testá-las para verificar a viabilidade da implementação.

Os espaços de inovação InovaJuntos são ambientes criativos que facilitam a prototipagem de soluções para promover o desenvolvimento urbano integrado e sustentável. Para apoiar o desenvolvimento e teste de propostas de soluções e protótipos de inovação, foram desenvolvidas quatro principais abordagens: Ideathon, reuniões bilaterais, rodadas de feedbacks e contatos individuais. Cada uma dessas abordagens teve um papel crucial na mobilização, capacitação e acompanhamento dos participantes do projeto.

### ETAPA 1: IDEATHON

Na primeira etapa, a equipe do Projeto InovaJuntos realizou uma série de capacitações presenciais, abordando a Jornada de Inovação e aplicando a metodologia de Ideathon para mobilizar os representantes municipais a pensarem em soluções para suas realidades. O evento ocorreu na sede da Confederação Nacional de Municípios (CNM), em Brasília/DF, Brasil, promovendo um espaço para troca de experiências, conhecimentos e expectativas, bem como para a definição de desafios, construção de ideias e possíveis soluções.



O objetivo principal do evento foi definir as problemáticas enfrentadas pelos Municípios/Consórcios e possíveis resoluções para serem prototipadas nos meses subsequentes, além de ensinar os representantes municipais a documentar ideias e prototipar algo inovador. Protótipos são modelos preliminares ou simulações de produtos desenvolvidos com base na idealização de soluções inovadoras.

### CAPACITAÇÕES E INSUMOS PARA POLÍTICAS POR CLUSTERS

No primeiro momento, ocorreu a exposição de tendências, desafios e boas práticas, com o intuito de desmistificar a ideia de inovação municipal em temáticas relevantes para cada cluster do projeto. Esses momentos foram cruciais para instigar e motivar os Municípios/Consórcios públicos a refletirem sobre os desafios e oportunidades em seus territórios.

### DINÂMICAS PARTICIPATIVAS E DEFINIÇÃO DE PROBLEMAS

No segundo momento, foram conduzidas dinâmicas participativas destinadas à identificação de desafios comuns entre os Municípios/Consórcios, seguindo a metodologia do Ideathon. O Ideathon, como metodologia, adota princípios fundamentais do Design Thinking para promover a geração de ideias inovadoras e a resolução de problemas complexos. Essa abordagem, que se apoia na empatia, colaboração e experimentação, segue uma sequência de etapas bem definidas.

- **Entendimento Profundo do Problema:** Busca compreender as necessidades, dores e motivações dos envolvidos.
- **Geração de Ideias:** Incentiva a geração livre e expansiva de ideias, muitas vezes utilizando técnicas como brainstorming para estimular a criatividade e garantir uma variedade de perspectivas.
- **Prototipagem:** Os participantes são encorajados a transformar suas ideias em protótipos tangíveis e visualizações simplificadas, facilitando a experimentação e validação rápida de conceitos.
- **Testes Práticos:** O processo é caracterizado por uma abordagem iterativa, onde os protótipos são submetidos a testes práticos. Essa fase de teste e aprendizado permite ajustes contínuos com base nos feedbacks recebidos, resultando em um refinamento progressivo das soluções propostas.
- **Implementação:** Uma vez validada e refinada, a solução está pronta para a implementação no ambiente real, sendo acompanhada por estratégias cuidadosamente planejadas para garantir uma transição suave.

## LEVANTAMENTO DE IDEIAS E SOLUÇÕES

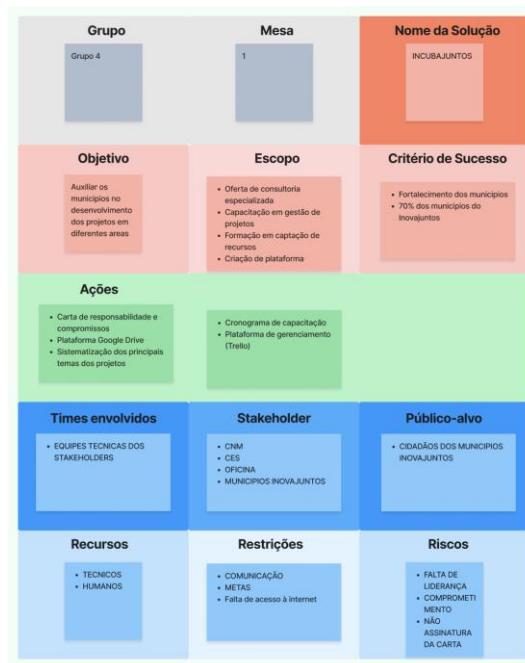
No terceiro momento, foram conduzidas dinâmicas participativas com o intuito de identificar soluções e definir ações práticas para superar os desafios previamente assinalados. Ainda sob a metodologia Ideathon, realizou-se um exercício que consistiu na análise reversa, explorando as causas fundamentais dos desafios até alcançar o registro de possíveis soluções para os problemas identificados.

Os participantes foram incentivados a compreender a importância de uma identificação precisa dos desafios enfrentados em seus contextos específicos. Eles receberam ferramentas e técnicas práticas para desenvolver protótipos rápidos e de baixo custo. Além disso, foram orientados na elaboração de planos de ação eficazes, com foco na identificação dos recursos e parcerias necessários para viabilizar a implementação das soluções selecionadas.

Ao final do Ideathon, os grupos traduziram suas ideias em propostas de ação práticas. Além de descrever o problema, todos os grupos trabalharam para definir escopo, critérios de sucesso, ações, times envolvidos, stakeholders, público-alvo, recursos, restrições e riscos. Com essa dinâmica, buscou-se apresentar aos participantes os pilares para o planejamento da execução de uma solução.

Cada grupo apresentou suas propostas aos demais integrantes da dinâmica, fomentando a discussão em grupo e a troca de experiências acerca da definição de problemas, concepção de ideias e elaboração de planos de ação para execução da solução. Com isso, destacou-se a importância de definir e aprimorar os problemas enfrentados, bem como a relevância de refletir sobre diversos aspectos que envolvem a realização da solução, seja com os públicos interno, externo, contexto e os riscos envolvidos.

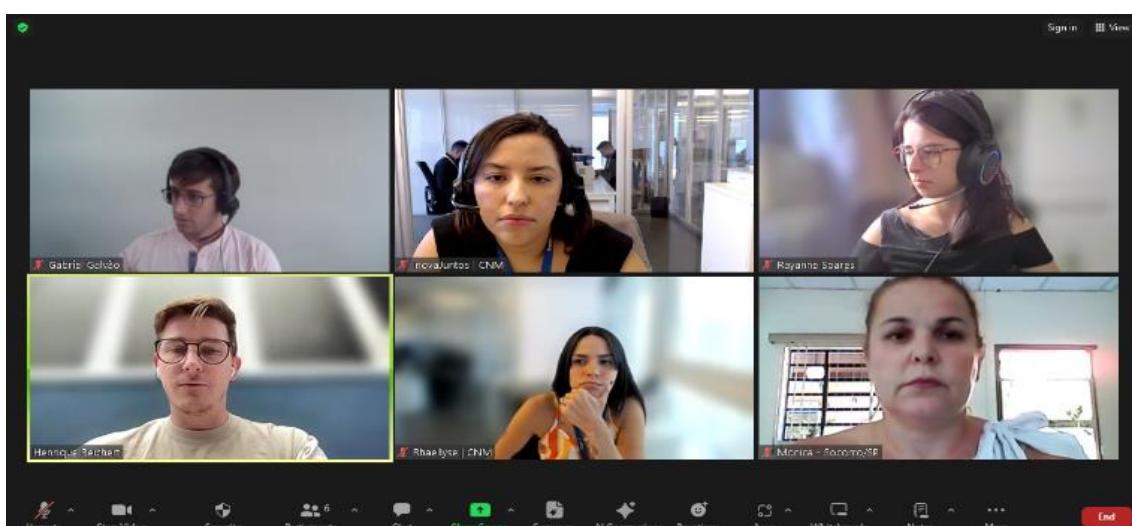
Soluções do Ideathon		
Grupo	Mesa	Nome da Solução
1	Única	CEDIM - CENTRO DE INFORMAÇÃO MUNICIPAL
Objetivo	Subsidiar a tomada de decisões com base no uso de dados integrados  Facilitar a análise de dados para suportar políticas públicas  Dar acesso à transparência de dados para a população	Criar uma plataforma/software  Unificar a apresentação das múltiplas bases de dados disponíveis
Escopo		Institutionalização da política com apoio das lideranças  Utilização dos dados pelo público-alvo  Facilitação do acesso
Crítério de Sucesso		
Ações	<ol style="list-style-type: none"> <li>Conveniente os diferentes atores que farão parte do processo</li> <li>Identificar fontes de recursos</li> <li>Definição dos tipos de dados</li> <li>Institucionalizar em lei</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>Contratar um software e adquirir hardware</li> <li>Criar e treinar equipes</li> <li>Agregar e consolidar os dados dispersos já disponíveis</li> <li>Disponibilizar os dados</li> </ol>	
Times envolvidos	Prefeitura (todas as pastas) Equipe especializada (departamento específico)	Servidores públicos (prefeitos, secretários) Instituições Instituições públicas Academia
Stakeholders		Gestores públicos Usuáries (instituições, comunidade em geral) Fornecedores da ferramenta
Público-alvo		
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Captação de recursos</li> <li>Financiamento</li> <li>Parcerias</li> <li>Reinvestimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitação para manipulação dos dados</li> <li>Tempo confidencial</li> <li>Infraestrutura</li> <li>Desenvolvimento</li> <li>Proteção de dados</li> <li>LGPD</li> </ul>
Restrições		<ul style="list-style-type: none"> <li>Desinteresse</li> <li>Falta de recursos</li> <li>Oposição política</li> <li>Desconhecimento</li> <li>Hesitação</li> </ul>
Riscos		<ul style="list-style-type: none"> <li>Desinteresse</li> <li>Falta de recursos</li> <li>Oposição política</li> <li>Desconhecimento</li> <li>Hesitação</li> </ul>
Times envolvidos	Secretarias Departamentos Ouvidoria	População Imprensa Poder público
Stakeholder		
Público-alvo	População em geral Poder público	
Recursos	Recursos humanos Financeiros	
Restrições		<ul style="list-style-type: none"> <li>Limitação por faixa etária</li> <li>Falta de acesso à internet</li> </ul>
Riscos		<ul style="list-style-type: none"> <li>Baixo engajamento da população e do poder público</li> <li>Pouca divulgação</li> <li>Dificuldade de alcance</li> <li>Falta de recursos para realização da solicitação</li> <li>Dificuldade de acesso</li> </ul>



Após essa etapa de Ideathon, esperava-se que os integrantes estivessem mais preparados e confiantes para elaborar propostas de solução práticas e executáveis em seus Municípios/Consórcios.

## ETAPA 2: REUNIÕES BILATERAIS

Durante o mês de março de 2024, uma série de encontros bilaterais foi realizada no âmbito do Projeto InovaJuntos, reunindo membros da equipe InovaJuntos com representantes dos Municípios/Consórcios participantes. O objetivo desses encontros foi entender como estavam sendo utilizados os espaços de inovação municipais, avaliar o progresso dos protótipos desenvolvidos, discutir o avanço das iniciativas de inovação em cada Município/Consórcio, e fornecer orientações e apoio para futuras atividades, incluindo a missão técnica para Portugal.



## METODOLOGIA

As reuniões bilaterais foram conduzidas por meio da plataforma Zoom, permitindo a participação remota dos envolvidos. Cada encontro contou com a presença de pelo menos dois membros da equipe InovaJuntos, garantindo um suporte adequado e uma troca eficaz de informações. As reuniões foram divididas em duas partes distintas: a primeira destinada aos Municípios/Consórcios que participariam da missão técnica para Portugal em 2024, e a segunda para os Municípios/Consórcios que já haviam participado da missão técnica no final de 2023.

### **Parte 1: Municípios/Consórcios Participantes da Missão Técnica para Portugal em 2024**

Na primeira parte das reuniões, foram abordados os seguintes temas:

- **Progresso dos trabalhos com o Espaço de Inovação:** Avaliação do desenvolvimento das atividades e projetos nos espaços de inovação.
- **Completude dos materiais relacionados ao Espaço de Inovação:** Verificação da disponibilidade e qualidade dos recursos e materiais utilizados.
- **Objetivos do Espaço de Inovação e suas formas de utilização:** Discussão sobre os objetivos estabelecidos e as maneiras como os espaços estão sendo utilizados para alcançar esses objetivos.
- **Identificação e resolução de problemas ou dificuldades encontradas:** Análise de desafios enfrentados e propostas de soluções para superá-los.
- **Registro de reuniões e participantes nos espaços de inovação:** Documentação das atividades realizadas e dos participantes envolvidos.
- **Existência de acordos de cooperação e a contribuição do Espaço de Inovação nesse processo:** Identificação de parcerias e acordos facilitados pelos espaços de inovação.
- **Planos para novos acordos de cooperação em Portugal durante a nova missão técnica:** Planejamento de futuras colaborações a serem estabelecidas durante a missão técnica.
- **Apresentação do roteiro preliminar para a missão técnica para Portugal:** Detalhamento do cronograma e das atividades previstas para a missão.

### **Parte 2: Municípios/Consórcios que já Participaram da Missão Técnica para Portugal em 2023**

Na segunda parte das reuniões, foram discutidos:

- **Progresso contínuo dos espaços de inovação e dos acordos de cooperação:** Atualização sobre o avanço das iniciativas de inovação e das parcerias estabelecidas.
- **Expectativas de maior desenvoltura dos Municípios/Consórcios na elaboração de acordos de cooperação:** Discussão sobre a capacitação dos Municípios/Consórcios para firmar novas parcerias.
- **Preparação para a Marcha dos Prefeitos em Brasília em 2024:** Planejamento da participação dos Municípios/Consórcios na Marcha dos Prefeitos.

- **Apresentação do palco disponível para os Municípios/Consórcios compartilharem suas boas práticas:** Oportunidades para os Municípios/Consórcios apresentarem suas iniciativas bem-sucedidas.
- **Processo de inscrição e detalhes sobre a participação na Marcha dos Prefeitos:** Informações logísticas e procedimentais para a participação no evento.

## RESULTADOS DAS REUNIÕES

As reuniões bilaterais foram fundamentais para entender a utilização dos espaços de inovação e para coletar informações detalhadas sobre os protótipos em desenvolvimento. Discutir diretamente com os representantes municipais permitiu identificar os avanços e desafios específicos de cada localidade, fornecendo insights valiosos para ajustar e aprimorar as iniciativas.

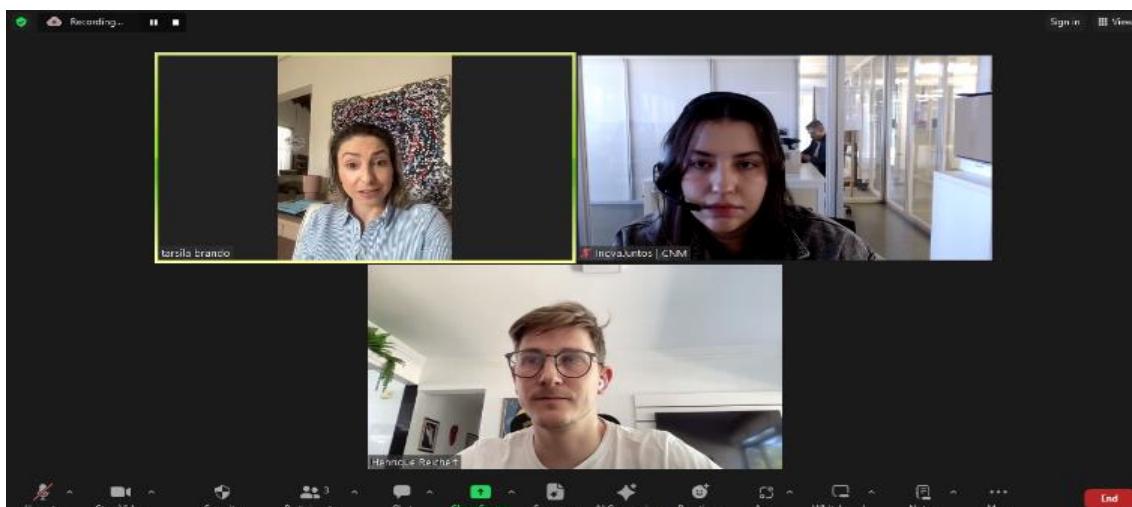
- **Compreensão dos Espaços de Inovação:** Entender como os espaços estavam sendo utilizados ajudou a identificar boas práticas e áreas que necessitavam de melhorias, promovendo um ambiente de aprendizado contínuo.
- **Progresso dos Protótipos:** Perguntar diretamente sobre o status dos protótipos possibilitou uma avaliação precisa do estágio de desenvolvimento, identificando necessidades de apoio adicional.
- **Registros de Reuniões:** Solicitar registros das reuniões serviu para monitorar o andamento das pautas discutidas nos espaços de inovação, garantindo um acompanhamento contínuo e estruturado.
- **Incentivo aos Acordos de Cooperação:** Discutir os acordos de cooperação existentes incentivou os participantes a compartilhar experiências e práticas bem-sucedidas de outros Municípios/Consórcios, promovendo a replicação de iniciativas inovadoras.
- **Planejamento para Futuras Atividades:** As discussões durante as reuniões bilaterais permitiram um planejamento mais eficiente para futuras atividades, incluindo a missão técnica para Portugal, assegurando que os objetivos do projeto fossem alinhados com as necessidades e expectativas dos Municípios/Consórcios participantes.

Com esses encontros, o Projeto InovaJuntos conseguiu promover um diálogo aberto e construtivo, fortalecendo a rede de inovação municipal e garantindo que os esforços fossem direcionados para o desenvolvimento sustentável e integrado dos espaços urbanos.

### ETAPA 3: RODADAS DE FEEDBACKS

Para complementar o processo de desenvolvimento e teste de propostas de soluções/protótipos de inovação, foi implementada a etapa das Rodadas de Feedbacks com os Municípios/Consórcios participantes do projeto. Essas reuniões individuais foram conduzidas no formato de entrevistas semi-estruturadas, com um roteiro pré-estabelecido, e divididas em três blocos temáticos. Cada bloco continha perguntas específicas para coletar informações detalhadas sobre a execução do Projeto InovaJuntos.

O principal objetivo dessas reuniões foi coletar informações abrangentes sobre o projeto, destacando pontos de sucesso e áreas de melhoria. Um dos pontos-chave abordados foi o desenvolvimento e teste de propostas de soluções/protótipos de inovação.



### ROTEIRO DAS ENTREVISTAS

#### **Bloco I – Feedback sobre Participação no InovaJuntos**

##### Perguntas sobre a experiência:

Aspectos positivos:

- Quais foram os principais benefícios que o município obteve ao participar do projeto InovaJuntos?
- Compartilhe um depoimento ou exemplos específicos que ilustram esses benefícios (1 minuto para falar o depoimento no momento da reunião).

Pontos de melhorias:

- Quais foram os principais desafios encontrados durante a participação no projeto?
- Quais áreas do projeto poderiam ser melhoradas? Pode dar exemplos específicos?

##### Relevância das atividades do InovaJuntos:

Diagnóstico vocacional:

- Quais foram os aspectos positivos na realização do Diagnóstico Vocacional Participativo?
- Quais melhorias poderiam ser feitas no processo de diagnóstico?

Missões técnicas:

- Como as missões técnicas contribuíram para o desenvolvimento do município?
- Há pontos de melhoria na organização ou execução das missões técnicas?

Espaço de inovação:

- Quais foram os aspectos positivos na implementação dos Espaços de Inovação?
- Quais desafios foram enfrentados e como poderiam ser superados?

Acordos de cooperação:

- Quais foram os benefícios dos acordos de cooperação estabelecidos?
- Quais desafios foram enfrentados e como poderiam ser superados para formalizar os acordos de cooperação?

## Bloco II – Boas Práticas e Casos de Sucesso

Iniciativas inovadoras:

- O município implementou alguma atividade ou iniciativa inovadora em decorrência do projeto? Pode descrever?
- Há resultados concretos dessas iniciativas? Pode compartilhar detalhes ou depoimentos de beneficiários?

Resultados e feedback:

- Quais foram os resultados concretos das intervenções implementadas através do projeto?
- Quais são as expectativas em relação aos resultados futuros?
- Temos depoimentos de participantes que podem ilustrar o impacto dessas iniciativas?

## Bloco III – Sustentabilidade do Projeto

Caso tenha boa prática:

- Existe um planejamento de médio e longo prazo para as boas práticas implementadas? Pode descrever?
- Quais são os próximos passos planejados para continuação e melhorias da boa prática?

Caso tenha espaço de inovação:

- Qual é o planejamento de iniciativas futuras utilizando o Espaço de Inovação?
- Existe a intenção de ampliar o escopo de atuação do Espaço de Inovação?

#### Sobre cooperações:

Caso tenha em andamento:

- Qual é o nome da cooperação e com qual município português foi firmado o acordo?
- Como está o andamento atual da cooperação?
- Qual é o planejamento para a continuidade da cooperação após o término do projeto?

Caso ainda não tenha:

- Quais são as expectativas do município em relação às futuras cooperações?
- Existe algum planejamento para estabelecer novos acordos de cooperação?

#### RESULTADOS DAS ENTREVISTAS

As rodadas de feedbacks proporcionaram uma visão profunda sobre como os espaços de inovação estavam sendo utilizados e como os protótipos estavam progredindo. As discussões ajudaram a compreender as iniciativas locais, identificando áreas de sucesso e oportunidades de melhoria.

Além disso, essas rodadas destacaram a importância de um diálogo aberto e contínuo, permitindo que a equipe InovaJuntos ajustasse suas abordagens conforme necessário, garantindo o apoio adequado para cada município e consórcio. Essa etapa foi fundamental para o fortalecimento do projeto, promovendo a sustentabilidade e a disseminação de soluções inovadoras e eficazes.

#### **ETAPA 4: CONTATOS INDIVIDUAIS**

Ao longo de todo o Projeto InovaJuntos, a equipe se manteve constantemente disponível para apoiar os participantes na resolução de dúvidas e na superação de desafios. Esse contato contínuo e personalizado foi essencial para garantir o sucesso do desenvolvimento e teste de protótipos de inovação nos municípios e consórcios participantes.

#### SUPORTE CONTÍNUO E PROATIVO

Desde o início do projeto, a equipe InovaJuntos demonstrou um compromisso sólido em fornecer assistência personalizada a todos os envolvidos. Isso significou estar disponível para consultas e esclarecimentos a qualquer momento, promovendo um ambiente de colaboração e confiança. Os representantes municipais e consórcios tiveram a liberdade de buscar ajuda sempre que necessário, sabendo que seriam recebidos com atenção e proatividade.

### MONITORAMENTO E FEEDBACK CONSTANTE

Os contatos individuais permitiram um acompanhamento detalhado do progresso dos protótipos. A equipe InovaJuntos pôde oferecer feedback contínuo e direcionado, ajudando a ajustar e aprimorar as soluções propostas. Esse monitoramento constante foi vital para identificar rapidamente quaisquer obstáculos e fornecer soluções eficazes em tempo hábil.

### RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS E COMPARTILHAMENTO DE CONHECIMENTO

Ao responder às dúvidas e necessidades dos participantes, a equipe InovaJuntos não só ajudou a resolver problemas específicos, mas também compartilhou conhecimento valioso sobre práticas de inovação e prototipagem. Isso incluiu fornecer orientações técnicas, sugerir metodologias adequadas e compartilhar experiências de sucesso de outros municípios e consórcios.

### FOMENTO À INOVAÇÃO E COLABORAÇÃO

A disponibilidade da equipe para contatos individuais também incentivou uma cultura de inovação e colaboração entre os participantes. Saber que poderiam contar com um suporte sólido encorajou os representantes municipais a experimentarem novas ideias e a se envolverem mais profundamente nos processos de inovação. Esse ambiente de suporte mútuo fortaleceu as capacidades locais e promoveu a criação de soluções mais robustas e eficazes.

### RESULTADOS POSITIVOS E APRENDIZADOS

O apoio constante e personalizado da equipe InovaJuntos resultou em uma série de protótipos, prontos para serem testados e implementados. Além disso, o aprendizado adquirido através desses contatos individuais contribuiu para o desenvolvimento de habilidades e conhecimentos que continuarão a beneficiar os municípios e consórcios participantes no futuro.

## PROPOSTAS DE SOLUÇÕES/PROTÓTIPOS DE INOVAÇÃO

---

Ao longo do Projeto InovaJuntos, foram desenvolvidos e testados diversos protótipos de soluções inovadoras nos municípios participantes. Esses protótipos foram concebidos para enfrentar desafios específicos e promover o desenvolvimento sustentável e a inovação local.

Os protótipos criados abordam uma variedade de temas, incluindo governança municipal, desenvolvimento econômico, sustentabilidade ambiental, inclusão social e inovação tecnológica. Cada proposta foi cuidadosamente testada e ajustada para maximizar seu impacto e garantir sua viabilidade a longo prazo. A colaboração entre os Municípios/Consórcios e a troca de boas práticas foram fundamentais para o sucesso desses protótipos.

A seguir, são destacados alguns dos protótipos mais impactantes, que se sobressaíram pelo seu potencial de transformação e aplicabilidade.

### PLATAFORMA SANTARÉM UNE – SANTARÉM (PA)

A Plataforma Santarém UNE é uma inovadora solução tecnológica desenvolvida com o objetivo de institucionalizar o fluxo entre mulheres vítimas de violência e as oportunidades de trabalho digno. Esta plataforma atende às demandas por inclusão produtiva, tanto pela via do trabalho assalariado quanto pela geração de negócios autônomos individuais e coletivos.

A Plataforma Santarém UNE não é apenas um espaço virtual, mas uma estratégia abrangente que conecta e organiza, de maneira estratégica, um repertório de ações de serviços públicos e parcerias com a iniciativa privada. Seus eixos de ação incluem:

- **Empregabilidade:** A plataforma visa institucionalizar a experiência já existente, criando um fluxo de intermediação de mão de obra entre empresas parceiras da estratégia. O objetivo é incentivar que as empresas reservem um percentual de vagas para mulheres referenciadas pela rede de proteção local, facilitando o acesso a oportunidades de emprego e promovendo a inclusão social e econômica dessas mulheres.
- **Formação e Capacitação:** Para garantir a qualificação técnica e a atualização contínua das beneficiárias, a plataforma estabelece parcerias com instituições de ensino. Além disso, oferece mentorias que auxiliam as mulheres a desenvolverem suas habilidades profissionais e a se prepararem para o mercado de trabalho. A formação contínua é essencial para que elas possam competir em igualdade de condições e se destacar em suas áreas de atuação.
- **Empreendedorismo:** A Plataforma Santarém UNE também foca na implementação de iniciativas que possibilitam ações de empreendedorismo. Isso permite que as mulheres executem processos produtivos que atendam às suas necessidades e às demandas do mercado de Santarém e região. A plataforma oferece assessoria permanente sobre questões técnicas, econômicas e jurídicas,

garantindo que os negócios possam crescer de forma sustentável e, inclusive, agregar novas mulheres em situações semelhantes.

### IMPACTO SOCIAL E TRANSFORMAÇÃO

A Plataforma Santarém UNE - Mulheres do Tapajós é uma verdadeira tecnologia social. Ao integrar empregabilidade, formação e empreendedorismo, a plataforma cria um ambiente propício para que mulheres vítimas de violência alcancem autonomia econômica e social. Além disso, fortalece a rede de proteção local e promove a cooperação entre o setor público e privado.

Essa iniciativa não apenas transforma a vida das mulheres envolvidas, mas também contribui para o desenvolvimento socioeconômico da região de Santarém. Ao proporcionar acesso a trabalho digno e oportunidades de empreendedorismo, a plataforma ajuda a construir uma sociedade mais justa e inclusiva, onde todas as mulheres têm a chance de prosperar e contribuir para o crescimento da comunidade.

### APOIO E ACESSO ONLINE

A plataforma Santarém UNE está disponível para acesso online por meio do link: <https://www.santaremune.org/>. Esse protótipo contou com o apoio da prefeitura de Santarém, do projeto InovaJuntos e do município de Guimarães, em Portugal, demonstrando o poder da cooperação internacional na criação de soluções inovadoras e eficazes para desafios sociais complexos.

A Plataforma Santarém UNE é um exemplo de como a tecnologia e a inovação podem ser utilizadas para enfrentar desafios sociais complexos. Ao promover a inclusão produtiva de mulheres vítimas de violência, a plataforma não só oferece um caminho para a independência econômica, mas também fortalece a rede de apoio e proteção, criando um ciclo virtuoso de empoderamento e desenvolvimento sustentável.

### **APLICATIVO PROTEGE – BARCARENA (PA)**

O Aplicativo Protege foi criado com o propósito de facilitar a coleta de denúncias de violência contra crianças e adolescentes de maneira rápida, simples e anônima no Município de Barcarena. Este sistema inovador encaminha as denúncias diretamente aos órgãos competentes da rede de apoio, garantindo uma resposta integrada e eficiente.

O Protege elimina demoras e burocracias, assegurando que informações essenciais não se percam e que a ajuda chegue o mais rápido possível a quem precisa.

## FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO PROTEGE

- **Múltiplas Formas de Denúncia:** O Protege oferece várias maneiras seguras de realizar denúncias de violência contra crianças e adolescentes: (i) Via WhatsApp: permite o envio de denúncias de forma rápida e segura; (ii) Formulário Online: facilita a coleta de informações detalhadas sobre o incidente; e (iii) Assistência da Inteligência Artificial: oferece suporte automatizado para orientar os denunciantes no processo.
- **Anonimato e Segurança:** Garante total anonimato e segurança em cada plataforma, protegendo a identidade dos denunciantes e assegurando a confidencialidade das informações fornecidas.
- **Encaminhamento Imediato:** As denúncias são encaminhadas imediatamente para a rede de apoio, assegurando uma resposta rápida e eficaz dos profissionais capacitados, sem burocracia e com integração completa entre todos os órgãos envolvidos.
- **Acompanhamento do Status da Denúncia:** O denunciante pode verificar o status de suas denúncias através de um número de protocolo gerado ao finalizar a denúncia. As etapas incluem abertura, encaminhamento, abrigo, improcedência e conclusão. Essa funcionalidade proporciona transparência e informações claras sobre o progresso das denúncias no Protege.

## PROCESSO DE DENÚNCIA E ACOMPANHAMENTO

Uma vez recebida a denúncia pelo aplicativo web ou WhatsApp, é gerada uma notificação imediata para a rede de proteção. O Conselho Tutelar é acionado para apurar os fatos, contando com o apoio da segurança pública, se necessário. As informações coletadas no atendimento são inseridas no sistema de tratamento vinculado ao site, permitindo que toda a rede acompanhe e adote as providências necessárias, respeitando os níveis de acesso e segurança para garantir o sigilo dos casos.

## PARCERIAS E APOIO

O Protege representa um avanço significativo na luta contra a violência infantil, oferecendo uma solução tecnológica que facilita a denúncia e promove uma resposta rápida e eficiente das autoridades. Ao integrar tecnologia e parcerias estratégicas, o Protege garante que as crianças e adolescentes de Barcarena tenham um canal seguro e confiável para buscar ajuda e proteção.

O aplicativo é um projeto desenvolvido pelo Ministério Público em parceria com a prefeitura de Barcarena e o Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente. Essas parcerias são fundamentais para garantir a eficácia e o alcance do Protege, proporcionando um suporte robusto e integrado às vítimas.

A plataforma Protege online está disponível para acesso online por meio do link: <https://protege.barcarena.pa.gov.br/>.

## ORÇAMENTO PARTICIPATIVO JOVEM – CIDADE DE GOIÁS (GO)

O Orçamento Participativo Jovem é uma iniciativa democrática que visa envolver jovens e alunos das redes de ensino no processo de discussão e planejamento do orçamento público municipal. Este programa busca garantir a eficiência e a eficácia, adaptando-se às diferenças locais e proporcionando uma plataforma onde os jovens possam influenciar diretamente as decisões que impactam suas escolas e comunidades.

### Envolvimento e Participação

Os estudantes têm a oportunidade de apresentar e votar em projetos destinados a melhorar tanto suas escolas quanto a comunidade em geral. Para isso, são realizadas sessões abertas à participação de todos os estudantes, com informações detalhadas disponibilizadas nas escolas alguns dias antes das sessões. Este processo garante transparência e facilita o engajamento de mais jovens.

### Apresentação de Propostas

Além de votar em projetos, os estudantes podem apresentar propostas individualmente, desde que estas atendam ao interesse da comunidade. As propostas podem abranger diversas áreas, como infraestrutura escolar, atividades extracurriculares, programas de saúde e bem-estar, entre outras. Esta liberdade de apresentação permite que os jovens expressem suas necessidades e ideias de forma criativa e construtiva.

### SESSÕES PÚBLICAS E INSCRIÇÕES

Para participar do Orçamento Participativo Jovem, é necessário comparecer às sessões públicas. As informações sobre essas sessões, incluindo se é preciso fazer inscrição prévia, são disponibilizadas nas escolas. Este formato aberto e acessível promove um ambiente inclusivo, onde todos os estudantes têm a oportunidade de se envolver e contribuir.

Durante as sessões públicas, os estudantes votam nas propostas apresentadas. As propostas mais votadas são, então, submetidas a uma análise técnica para verificar sua viabilidade. Após a aprovação técnica, as propostas são inseridas na proposta orçamentária do município, garantindo que as ideias dos jovens se transformem em ações concretas.

### BENEFÍCIOS DO ORÇAMENTO PARTICIPATIVO JOVEM

- **Educação Cívica:** O programa promove a educação cívica, ensinando aos jovens a importância da participação democrática e do planejamento orçamentário.
- **Empoderamento:** Os jovens se sentem empoderados ao ver suas ideias serem consideradas e implementadas, aumentando seu senso de pertencimento e responsabilidade social.

- **Melhoria da Comunidade:** As propostas apresentadas visam a melhoria das escolas e da comunidade, resultando em benefícios tangíveis para todos.
- **Inclusão:** Ao adaptar-se às diferenças locais e promover um ambiente aberto e inclusivo, o programa garante que todos os jovens tenham a oportunidade de participar.

O Orçamento Participativo Jovem é uma prática inovadora que conecta a juventude ao processo de planejamento e execução do orçamento municipal. Ao incentivar a participação ativa dos estudantes, o programa não apenas melhora a comunidade, mas também forma cidadãos mais conscientes e engajados. Esta iniciativa é um exemplo de como a democracia participativa pode ser eficaz em envolver diferentes segmentos da sociedade, especialmente os jovens, no desenvolvimento e melhoria contínua de suas comunidades.

## CONCLUSÃO

---

O processo de apoio ao desenvolvimento e teste de propostas de soluções e protótipos de inovação no âmbito do Projeto InovaJuntos foi conduzido de maneira estruturada e colaborativa, envolvendo diversas etapas e abordagens complementares. Desde a mobilização inicial por meio do Ideathon, passando pelas reuniões bilaterais e rodadas de feedback, até os contatos individuais, cada etapa desempenhou um papel crucial no desenvolvimento de soluções inovadoras e viáveis para o desenvolvimento urbano sustentável.

Após capacitar os representantes municipais, eles foram capazes de desenvolver e prototipar soluções concretas para os desafios identificados em seus territórios. As metodologias utilizadas, baseadas em princípios de colaboração, empatia e experimentação, permitiram que os participantes adquirissem habilidades práticas e conhecimentos valiosos, capacitando-os para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades em seus municípios e consórcios.

Os resultados alcançados demonstram o sucesso das abordagens adotadas, proporcionando um ambiente de aprendizado contínuo e de troca de experiências, e fortalecendo a cooperação entre os Municípios/Consórcios participantes. A partir dessa experiência, espera-se que os Municípios/Consórcios estejam mais preparados e confiantes para implementar novas soluções, contribuindo para o desenvolvimento urbano integrado e sustentável em suas localidades.