

시나리오

제출자: 장서현
제출일: 2020년 8월 5일

개요

본 프로젝트는 금년 신규 오픈한 비트캠프 제주점의 홈페이지와 LMS System 개발 프로젝트이다. 기존 홈페이지가 있으나 LMS 시스템은 구현되어 있지 않다. 수강생의 원활한 관리와 학원 운영을 위한 LMS system 페이지가 주된 요구사항이다.

시나리오는 사용자의 입장에서 페이지를 예상해보고자 제작되었다. 시나리오는 크게 총 3가지의 상황으로 나누었다. 페르소나에 관한 사항은 각 상황의 설정 사항에 기재해 두었다.

I. 비회원

설정 사항

비회원 A씨는 제주에 사는 청년으로 IT업계에 관심이 많지만 제대로 배워본 적은 없다. 이직을 준비하던 중, 비트캠프 제주점을 오픈한다는 소식을 듣고 제주점 홈페이지를 방문하게 되었다.

시나리오

A씨는 비트캠프 제주점의 홈페이지에 접속하였다. 홈페이지 좌측 상단에는 비트캠프의 로고 버튼이 있다. 마우스를 올려보니 포인터 모양으로 변해 링크가 걸려있다는 것을 알 수 있었다. 상단 우측에는 LMS system버튼이 있다. 눌러보니 페이지 이동을 하였고 로그인 화면이 구현되어 있었다. 좌측에는 '교육시스템 로그인 페이지입니다'라는 문구가 쓰여져있었다.

아직 회원가입을 하지 않아 로고를 클릭해 메인페이지로 돌아왔다.

비트캠프 홈페이지의 메뉴는 총 다섯개로 구성되어 있었다. 비트캠프, 교육과정, 취업정보센터, 고객센터, 마이페이지 순으로 나열되어 있었다. 메뉴하단에는 캐러셀 이미지로 비트캠프 홍보이미지가 일정한 주기로 회전되고 있었다. 캐러셀 하단에는 개설되어있는 강좌 목록이 앨범형식으로 보여졌다. 한 줄에는 세개의 강좌가 있었고, 이미지의 하단에 강좌의 이름과 개강일이 명시되어 있었다. 페이지의 가장 밑단에는 비트캠프의 주소, 연락처, 대표자명이 나와 있었다. 화면의 사이드 바에는 로그인 칸이 있었고, 밑에는 id, password찾기 버튼이 있었다. 그리고 그 밑에는 비트캠프 다른 지점의 이미지가 있었다. 이미지를 클릭해 보니 다른 지점의 홈페이지로 이동을 하여 다시 원래 페이지로 되돌아 왔다.

A씨는 메뉴를 차근차근 돌아보기로 하였다. 우선 비트캠프 메뉴를 눌러보았다. 하위 메뉴로는 학원소개/강사진/오시는 길 순서로 구성되어 있었다. 학원소개에는 비트캠프 소개글과 연혁, 사업분야등이 쓰여져있었다. 강사진을 클릭하니 세명의 강사를 볼 수 있었다. 설민석, 정승재, 황현필로 총 세명의 강사가 있었다. 각 강사의 사진과 소개가 짧게 적혀 있었다.오시는 길을 누르자 학원의 위치가 나와 있는 지도가 보였다. 정확한 학원주소와 함께 대표전화, 대중교통을 통해 가는 법이 명시되어 있었다.

A씨는 다음 메뉴인 교육과정을 눌러 보았다. 교육과정은 메인페이지의 캐러셀 밑에서 보았던 개설되어있는 강좌목록과 동일하였다. A씨는 그 중 한 강좌를 눌러보았다. 강좌 이름과 개강일, 교육기간이 나와있었고, 그 밑에는 수강신청 버튼이있었다. 수강신청 버튼을 누르니 로그인 화면으로 넘어가서 다시 원래 페이지로 돌아왔다. 수강신청 버튼 밑에는 과정을 소개하는 글이 나와있었다. 메뉴로 돌아와 개설된 강좌를 둘러보니 비트캠프는 java, web, framework를 가르치는 IT학원이라는 것을 알 수 있었다.

이번에는 취업지원센터 메뉴를 눌러 보았다. 하위 메뉴로는 취업 정보전달/ 이력서 관리/ 스케줄링(면접)/취업 현황이 있었다. 취업 정보전달 게시판에는 사원을 모집하고 있는 회사의 공고글이 올라와있었다. 제목은 회사이름과 지역, 모집기한이 나와있어 알아보기 쉬웠다.

조회수도 확인 할 수 있었는데 이를 보아 학원 수강생들이 홈페이지를 생각보다 자주 사용한다는 것을 알 수 있었다. 다른 메뉴인 이력서 관리/ 스케줄링(면접)/취업 현황은 로그인을 요구해서 확인해 보지 못했다.

그리고 고객센터를 눌러보았다. 고객센터에는 FAQ, Q&A 두가지 메뉴가 있었다. FAQ는 자주 질문하는 사항에 대한 문의글과 답글 정보를 제공하고 있었다. 사용자들이 아이디와 비밀번호를 자주 잊어버린다고 생각했다. Q&A는 사용자들이 사이트를 이용하며 모르는 것들을 물어보고 그에 관해 답을 주는 게시판처럼 보였으나 오픈한지 얼마 되지 않아서 그런지 질문글이 올라와 있지 않았다.

그 다음은 마이페이지였다. 마이페이지 또한 로그인을 요구하여 둘러보지 못했다. A씨는 이렇게 화면을 둘러보고 비트캠프 등록을 고려하며 페이지를 나왔다.

II. 회원

설정사항-1

IT업계에 관심이 있던 A씨는 지난번에 비트캠프 홈페이지를 둘러보고 비트캠프에 수강신청을 하기로 마음먹었다.

시나리오-1

A씨는 우선 회원가입부터 해야했다. 사이드바에 위치한 로그인 밑에 회원가입 버튼이 있었다. A씨가 회원가입 버튼을 누르자 화면이 비트캠프 회원가입페이지로 이동했다.

회원가입은 간단했다. 아이디로 사용할 이메일을 입력하고, 비밀번호, 이름, 핸드폰 번호 순으로만 입력하면 되었다. 개인정보 처리방침과 이용약관까지 동의를 해야 화면 가입이 가능했다. 그리고 A씨는 가입하기 버튼을 눌렀다. 그러자 “가입이 완료되었습니다 메인페이지로 돌아가 로그인 해주세요”라는 화면이 나왔다. A씨는 로고를 클릭하여 메인화면으로 돌아갔다.

로그인 화면에서는 방금 가입한 이메일 id와 비밀번호를 입력하고 로그인 버튼을 눌렀다. 그러자 로그인기능이 사라지고 그 자리에 “A님 환영합니다”라는 문구가 보였다.

A씨는 원하던 강좌에 수강신청을 하기로 하였다. 교육 과정페이지로 이동하여 원하는 강좌를 클릭했다. 페이지에 명시되어있는 수강 신청 유의사항을 확인하고 강좌소개 밑에 있는 수강신청 버튼을 눌렀다. 그러자 수강신청이 완료되었다는 알람이 떴다. 확인버튼을 눌러 알람을 끈 후 마이페이지를 둘러보기로 하였다.

마이페이지에는 자료실/수강관리/개인정보의 총 세 가지 메뉴가 있었다. 자료실은 게시판 형태로 되어있었으나 아직 아무것도 등록이 되어있지 않았다.

수강관리페이지로 들어가니 방금 A씨가 신청한 강좌명이 나왔고 ‘등록 전’이라는 문구가 떠 있었다. 알아 보니 비트캠프에서 최종 등록을 승인해야 강좌게시판 이용이 가능했다.

개인정보 페이지에서는 회원가입시 입력한 개인정보 들이 떠 있었다. 밑에 수정하기 버튼이 있었다. 비트캠프 마이페이지를 둘러본 A씨는 화면을 벗어 났고 비트캠프의 연락이 오기를 기다렸다.

며칠 후, 비트캠프에서 최종등록여부를 묻는 연락이 왔고, A씨는 최종 등록을 하겠다고 답변했다. 비트캠프에서는 내일부터 홈페이지 이용권한이 주어질 것이라고 말했다.

설정사항-2

학원에서 강좌를 수강중인 수강생 B씨는 이때까지 홈페이지 사용을 미뤄왔다가 강사의 자료를 다운받기 위해 홈페이지를 제대로 사용해 보기로 하였다.

시나리오-2

B씨는 우선 비트캠프 홈페이지로 접속했다. 로그인 화면이 구현된 곳에 이메일 형식의 아이디를 입력하고 비밀번호를 입력한 후 로그인 버튼을 눌렀다. 화면이 갱신되더니 “B님 환영합니다”라는 문구가 로그인 화면을 대신해 떴다. 페이지상단에는 LMS system버튼이 있었다. B씨는 그 버튼을 눌러 교육시스템으로 이동하였다.

교육시스템은 세가지 메뉴로 구성되어 있었다. 자료실/수강관리/개인정보가 있었다. 자료실에 들어가니 강사님이 올려 놓으신 자료목록들이 있었다. 업로드 날짜, 자료의 제목, 조회수를 볼 수 있었다. 제목을 클릭하니 게시글을 볼 수 있었다. 게시글은 업로드 날짜, 제목, 조회수가 상단에 보여졌고, 강사님이 내용을 올릴 수 있었다. 하단에는 강사님이 첨부해 놓은 파일 링크가 있었고, 클릭하니 다운이 가능했다.

B씨는 이번에 수강관리 버튼을 눌렀다. 수강관리 페이지에서는 B씨의 출석률과 성적을 볼 수 있었다. 계산해보니 성적과 출결 모두 맞게 기록되어 있었다.

그 다음 개인정보 페이지를 눌러 보았다. B씨가 학원 등록 당시 입력했었던 개인정보 들이 있었다. B씨는 중간에 핸드폰 번호를 바꿔 개인정보를 수정해야했다. 하단 좌측에 위치한 수정하기 버튼을 눌렀다. 그러자 본인 확인을 위한 비밀번호 재 입력창이 떴다. 비밀번호를 다시 입력하고 확인버튼을 누르니 개인정보 수정 페이지로 이동했다. 핸드폰 번호를 수정하고 확인을 누르니 다시 개인정보 페이지로 이동을 했고, 갱신된 정보로 화면이 나오는 것을 확인했다.

B씨는 교육 시스템에서 나와 화면 홈페이지로 들어갔다. 그 중 취업지원 센터 메뉴에 들어가 보았다. 취업 정보전달 게시판은 여러 회사들의 취업 공고들이 나와있었다.

이력서 관리 게시판에 들어가자 “등록된 이력서가 없습니다. 하단의 +버튼을 눌러 새로운 이력서를 작성해 주세요”라는 문구가 있었다. +버튼을 눌러보니 이력서 작성페이지로 이동하였다. 사진을 등록할 수 있었고, 간단한 개인정보는 회원가입했을때의 개인정보가 불러와져 있었다. 자격증 란, 자기소개서 란이 있었다. B씨는 취업은 아직이라고 생각하여 페이지를 벗어났다. 스케줄링(면접) 페이지는 면접이 잡혔을 시 일정을 기록할 수 있는 캘린더 형식으로 구성되어 있었다. 취업현황 게시판은 취업 정보전달에 올라온 글에 ‘이력서 보내기’버튼을 선택할 때 그 정보가 올라가 있는 게시판이라고 설명이 되어있었다. B씨는 아직 취업에 관심이 없으므로 페이지를 벗어났다. 필요한 자료를 다운받고 홈페이지 구경을 맞춘 B씨는 학원 과제를 하기 위해 로그아웃 후 비트캠프 홈페이지의 화면창을 닫았다.

III. 직원

설정사항

C씨: 영업 직원

D씨: 행정 직원

E씨: 강사

시나리오

C씨는 업무를 수행하기 위해 비트캠프 홈페이지에 접속했다. 우측 상단의 LMS system버튼을 눌러 페이지 이동을 하였다. 로그인 화면에 이메일과 비밀번호를 입력하고 로그인 버튼을 눌렀다. 영업 팀의 시스템에는 모집과 반 배정의, 총 2개의 메뉴로 구성되어 있었다. 모집글을 올리기 위해 ‘모집’게시판을 클릭 했다. 화면은 총 두가지로 나누어져 있었다. 위쪽 화면에선 행정팀에서 개설한 반들이 보였다. 아래쪽 화면에는 비트캠프 홈페이지의 ‘강좌 개설’에 구현되어있는 게시글들을 볼 수 있었다. 행정팀에서 개설한 강좌의 이름을 클릭하니 상세설명란이 공백으로 되어있었고, 이미지 파일을 첨부할 수 있었다. 글쓰기 버튼을 클릭하여 모집글 작성이 완료되었고 이는 홈페이지 개설강좌메뉴에 반영이 된것을 확인했다. 다시 글을 확인하니 빠진내용이 있어 C씨는 하단의 수정과 삭제버튼 중 수정 버튼을 클릭하였다. 수정페이지로 돌아가 내용을 수정하고 등록 버튼을 눌러 글을 수정하였다.

반배정 게시판에는 수강신청을 한 회원들의 목록이 보여졌다. 각 사용자의 좌측에는 삭제버튼과 등록버튼이 있었다. 수강생확정을 위해 등록버튼을 누르자 회원의 레벨이 수강생으로 변하였다. 개인적인 사정으로 수업을 못듣게된 A씨를 목록에서 제거하기위해 삭제버튼을 눌렀다. 그러자 화면이 갱신되더니 A씨의 정보가 삭제 되었다.

행정 직원 D씨는 LMS system에 접속하여 본인의 이메일 아이디와 비밀번호를 입력한 후 로그인 버튼을 눌렀다. 행정 메뉴로는 계정관리/반개설/출결관리/성적관리가 있었다. 계정관리메뉴를 클릭하여 페이지 이동을 하였다. 직원과 회원테이블이 보였고, 해당 회원의 이름, 이메일, 연락처, 레벨등 기초 정보들을 볼 수 있었다. 직원테이블은 등록버튼과 삭제버튼이 있어 퇴사한 직원의 정보를 삭제하고, 새로 들어온 직원의 정보를 추가할 수 있었다.

D씨는 반 개설 메뉴로 들어갔다. 반 개설 메뉴에는 현재까지 개설되어 있는 강좌들이 보였다. '새로운 강좌만들기' 버튼을 누르자 강좌 개설 페이지로 이동했다. 강좌명을 입력하고, 강사와 강의장, 개강일, 종강일을 선택 할 수 있었다. 등록 버튼을 누르자 반 개설 목록에 강좌가 추가되었다.

출결관리 메뉴에서는 학생들의 출결 상태를 반 별로 확인 할 수 있었다. 학생의 이름을 누르자 이때까지의 출결 상황을 자세히 볼 수 있었다. 그 밑에 수정버튼이 있는데 원하는 날짜의 학생 출결정보를 수정할 수 있었다.

성적관리 메뉴에서도 학생들의 성적을 반 별로 확인 할 수 있었다. 학생의 이름을 누르자 성적 수정버튼이 있는 화면이 나왔다.

E씨는 수업을 시작하기 전 LMS system페이지로 이동하여 이메일과 비밀번호를 입력 한 후 로그인 버튼을 눌렀다. 화면 상단에는 출석체크, 성적관리, 자료실의 메뉴가 있었다.

수업 시작 전 수강생의 입실 체크를 위해 출석체크 메뉴버튼을 눌렀다. 그러자 강사가 담당하고 있는 강좌를 수강하고 있는 학생의 목록이 출력되었다. E씨는 수강생을 출석상태를 '출석','지각','조퇴','결석' 총 네가지의 상태로 체크할 수 있었다. E씨는 수강생의 이름을 호명하며 입실 체크를 하였다. 그리고 페이지 하단의 완료 버튼을 눌러 수강생의 출석 체크를 마쳤다.

수업 시간에 진행될 자료를 학생들과 공유하기 위해 E씨는 자료실메뉴로 이동했다. 글쓰기 버튼을 누르자 제목을 입력하는 칸과 내용을 입력하는 칸이 있었다. 그 밑에는 파일을 첨부 할 수 있었다. E씨는 필요한 파일을 업로드하고 글을 썼다. E씨는 학생들에게 자료를 다운받아 실습하는 시간을 가지게 했고, 그 동안 학생들의 성적을 성적 관리 페이지에 올리기로 하였다. E씨는 성적관리 버튼을 눌렀다. 그러자 저번 달에 시험본 학생들의 점수가 나와있었다. A씨는 테이블 밑의 입력하기 버튼을 눌러 학생들의 성적을 입력했다.

그러던 중 수강생 한명이 교실에 들어왔다. 지각체크를 하기 위해 E씨는 출석체크 버튼을 눌러 페이지를 이동했다. 테이블 하단의 수정 버튼을 눌러 해당 학생의 출결정보를 결석에서 지각으로 체크 했다