

**ISTA METERING SERVICES ESPAÑA, S.A.U.**  
**(CONDICIONES GENERALES DE USO "GESCON") ID 6002**

Estas Condiciones Generales regulan el uso de la aplicación denominada "Gestión de Abonados y Contadores" (en adelante "Gescon") de la compañía ISTA METERING SERVICES ESPAÑA, S.A.U., (en adelante "ISTA"). La existencia de las presentes Condiciones Generales de Uso no excluye la presencia de otras disposiciones o condiciones de acceso a las diversas secciones que componen el portal de Internet "www.ista.es".

### **1. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO**

El uso de esta aplicación informática denominada "Gescon" creada por ISTA implica el conocimiento y plena aceptación de las advertencias legales y condiciones vigentes en cada momento en que el Usuario acceda a la misma y que a continuación se especifican.

Asimismo, la utilización de determinados servicios a disposición de los Usuarios de esta aplicación puede estar sometida a condiciones especiales, advertencias o instrucciones que también deberán ser consultadas y aceptadas sin reservas por aquéllos.

### **2. INFORMACIÓN GENERAL**

En cumplimiento de lo previsto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante "LSSI"), a continuación se indican los datos de información general de la presente aplicación informática denominada "Gescon":

TITULAR: ISTA METERING SERVICES ESPAÑA, S.A.U.

DIRECCIÓN: AV. Albufera 319 - 4ª planta C.P 28031

CONTACTO: [administradores@ista.es](mailto:administradores@ista.es) - 917012470

CIF: A- 50090133

DATOS REGISTRALES: Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 13414, Folio 83, Sección 8ª, Hoja nº M-212378.

### **3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN**

#### **3.1. Precio de Acceso**

El coste por el acceso y utilización de la aplicación "Gescon" de ISTA por parte del Usuario es de 0 euros anuales, IVA excluido. No obstante, el precio indicado podrá ser revisado en cualquier momento, para ello, ISTA justificará documentalmente las razones objetivas en las que fundamente dicha modificación y comunicará al Usuario con quince días de antelación a aquél en que haya de surtir efecto. El Usuario, dentro del plazo de los quince días anteriormente mencionados, deberá aceptar o rechazar el nuevo precio propuesto por ISTA, debiendo presumirse aceptado en el supuesto de que el Usuario no manifieste su voluntad expresa en contra dentro del citado periodo. En este sentido, la falta de aceptación por el Usuario del nuevo precio propuesto por ISTA, conllevará la baja automática del Usuario en la presente aplicación informática.

#### **3.2. Registro del Usuario y Acceso**

Con carácter general, el acceso y utilización de esta aplicación informática exige la firma previa por parte del Usuario del presente documento que deberá ser remitido a ISTA a la dirección indicada en la Condición Segunda anterior.

Una vez que ISTA haya recibido el presente documento debidamente firmado por el Usuario, le entregará una Clave de Usuario y una Contraseña; la Contraseña tendrá carácter provisional y será de un sólo uso, debiendo el Usuario modificarla la primera vez que acceda a "Gescon".

El Usuario podrá escoger libremente la contraseña que desee y será de uso exclusivo de éste. Su custodia, su confidencialidad y correcta utilización son igualmente de su exclusiva responsabilidad.

La única salvedad que se establece en relación con la contraseña que elija el Usuario, es que ésta deberá contener entre seis y ocho caracteres y tendrá una validez de noventa (90) días, no pudiendo repetirse las últimas cuatro contraseñas elegidas por el Usuario.

La contraseña se guardará encriptada para facilitar su mayor seguridad y privacidad durante el periodo de vigencia y validez de la misma.

El acceso a "Gescon", el Usuario lo podrá hacer de la siguiente manera:

1. Introduzca la dirección (url) [www.ista.es](http://www.ista.es) o introduzca la siguiente dirección (url): <http://www.gescon-ista.es/GesCon/>
2. Si ha accedido a través de la primera de las direcciones (url) antes indicadas ([www.ista.es](http://www.ista.es)), acceda a "Gescon" a través del link denominado "Oficina Virtual" y dentro de éste "Acceso administradores" que aparece en la pantalla.
3. Introduzca su Código de Usuario y su Contraseña.

#### **3.3. Recomendaciones de acceso y uso**

ISTA recomienda a los Usuarios que nunca accedan a "Gescon" a través de buscadores, páginas intermedias o enlaces en e-mails, ya que existen prácticas fraudulentas que consisten en enlaces a páginas que pueden parecerle conocidas, puesto que utilizan la imagen y el nombre de la entidad que se pretende suplantar. De esta forma presentan páginas muy similares o incluso exactas a la entidad legítima.

Aún cuando el Usuario haya accedido por él mismo a "Gescon" verifique que ha accedido a la web correcta ya que como se indica en el apartado anterior, existen prácticas fraudulentas mediante buscadores, páginas intermedias o enlaces en e-mails que llevan a páginas que pueden parecerle conocidas puesto que utilizan la imagen y nombre de la entidad que se pretende suplantar, de esta forma presentan páginas muy similares o incluso exactas a las de la entidad legítima.

Cuando utilice un ordenador público o compartido, al abandonar el puesto no se olvide de:

1. Borrar la caché del navegador.
2. Realizar la desconexión, pulsando el botón "Salir".

No revele su Clave de Usuario y su Contraseña a nadie, aún cuando se lo soliciten en nombre de ISTA.

Tampoco debe facilitarlos en páginas web ajenas a ISTA, se recomienda especial cuidado con los enlaces pues algunos llevan a páginas que parecen las legítimas.

No utilice claves triviales o de fácil deducción, como por ejemplo la fecha de nacimiento o el número de teléfono. La combinación de números y letras es una buena alternativa.

Es conveniente memorizar las claves, evitando escribirlas en papel, en el disco duro del ordenador o en las ventanas de recordatorio de éste.

#### 3.4. Restricciones de acceso y uso

La utilización de esta aplicación de ISTA, deberá obedecer al contenido de estas Condiciones Generales, y a cualesquiera disposiciones legales aplicables.

ISTA se reserva el derecho unilateral de denegar el acceso a "Gescon" a aquellos Usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

### 4. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

#### 4.1. Propiedad Industrial

La aplicación informática "Gescon", y los signos distintivos (gráficos o denominativos) que aparecen en esta aplicación, son propiedad exclusiva de ISTA. Por consiguiente, queda prohibida su utilización por parte de terceros que carezcan de autorización.

#### 4.2. Derechos de Autor

- Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, sonidos, vídeos, animaciones, grabaciones, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este sitio oficial, así como el propio sitio en su conjunto como obra artística multimedia están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual.
- Quedan exceptuados de esta protección aquellos archivos o programas de ordenador no titularidad de ISTA y de acceso gratuito (freeware) que el Usuario puede descargarse desde diversas páginas de este sitio con el fin de posibilitar el acceso a las mismas. Se trata, en todo caso, de aplicaciones que tienen el carácter de dominio público por expresa voluntad de sus autores.
- El Usuario queda expresamente autorizado por ISTA, a visualizar, imprimir, copiar o almacenar, de cualquier otra forma, en su disco duro u otro soporte físico, las creaciones intelectuales protegidas y cualquier otro contenido o activo amparado o no por un derecho de exclusividad, siempre que ello se efectúe para fines personales y privados del Usuario, sin finalidad comercial o de distribución y sin modificar, alterar o descompilar los antedichos derechos y contenidos. Esta facultad de uso personal se entiende reconocida siempre y cuando se respeten intactas las advertencias a los derechos de autor y de propiedad industrial aquí realizadas y no supone la concesión de licencia alguna al Usuario.
- Cualquier otra utilización requerirá la autorización expresa y por escrito de ISTA.

#### 4.3. Reserva de acciones

El Usuario de esta aplicación se compromete a respetar los derechos enunciados y evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos.

En consonancia con lo hasta ahora reseñado, la utilización no autorizada de los derechos de propiedad industrial e intelectual titularidad de ISTA, y relacionados o contenidos en esta aplicación, así como cualquier vulneración de la pacífica posesión y titularidad de los antedichos derechos será perseguida con los medios que la legislación, tanto española como internacional, prevén.

En este sentido, ISTA deja hecha expresa reserva del ejercicio de cuantas acciones, tanto civiles como penales, amparen sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

### 5. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

#### 5.1. Por los contenidos:

- Informaciones: las informaciones, tanto propias como de terceros, que aparecen en la aplicación "Gescon" se proporcionan "como están", sin garantías de ningún tipo en cuanto a su exactitud y actualización. En su consecuencia, ISTA no se hace responsable de los posibles perjuicios que la utilización de las mismas pudieran causar.  
Asimismo, ISTA no se hace responsable de la licitud del contenido suministrado por los proveedores, Usuarios y otros terceros a través de cualquier manera de utilización de esta aplicación.  
En cualquier caso, ISTA se compromete a actuar con diligencia para evitar la existencia en su aplicación de contenidos ilícitos y, en caso de que tome conocimiento efectivo de estos contenidos, eliminarlos o impedir el acceso a los mismos.
- Errores: en relación con lo mencionado en el párrafo anterior, los documentos publicados podrían contener inconsistencias técnicas o errores tipográficos involuntarios, de los cuales ISTA, no se hace responsable, pero se compromete a subsanarlos, con la mayor brevedad posible, desde el momento en que tenga conocimiento de los mismos.
- Hiperenlaces: los enlaces, con o sin contenido publicitario, existentes en este sitio web permiten al Usuario dejar de utilizar la aplicación de ISTA. Los sitios enlazados no están relacionados, salvo indicación en contrario, con ISTA, quien no se hace responsable de los contenidos a los que se acceda en virtud de los mencionados enlaces, ni de las modificaciones que se lleven a cabo en los mismos, ni del uso que de aquellos se realice, ni de la disponibilidad técnica de los mismos.
- Modificación de contenidos: la información, la presentación y los servicios que ofrece este sitio pueden ser sometidos a cambios periódicos o puntuales, susceptibles de ser efectuados libremente por ISTA sin que esté obligada a comunicarlo a los Usuarios.

#### 5.2. Por el funcionamiento del sitio:

- Virus: ISTA no acepta ninguna responsabilidad por los posibles daños causados por virus informáticos, cuya ausencia no queda garantizada.
- Disfunciones técnicas: ISTA queda eximida de cualquier responsabilidad derivada del mal funcionamiento del sitio o de cualquiera de sus servicios que tenga su origen en una circunstancia accidental, fuerza mayor, trabajos necesarios de mantenimiento o cualquier otra causa no imputable a la misma.

- **Cookies:** ISTA pone en conocimiento de los Usuarios que podría tener instalados "cookies" en sus sistemas. Las cookies son pequeños archivos de informaciones que se generan a través de las instrucciones que los servidores web envían a los programas navegadores, y que se guardan en un directorio específico del ordenador del Usuario. Las cookies por sí mismas no pueden identificar de manera personal al Usuario, aunque sí pueden contener la dirección IP del Usuario mismo.  
No obstante la mayoría de los navegadores aceptan la utilización de cookies de forma automática, el Usuario tiene la posibilidad de impedir el acceso a su ordenador, mediante la elección de la opción correspondiente de su navegador. En todo caso, se estará a lo dispuesto en el Documento de Privacidad de la aplicación "Gescon" (<http://www.gescon-ista.es/privacy>) que se encuentre en vigor en cada momento, en relación con la utilización de las cookies.

## **6. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

### **6.1. Datos facilitados para el Registro de Usuarios.**

- 6.1.1. ISTA pone en conocimiento de los Usuarios de este sitio que podrá crear un archivo automatizado con los datos personales que sean facilitados a la misma como consecuencia de la utilización de la presente aplicación y en estricto cumplimiento con lo preceptuado en la legislación en materia de protección de datos.
- 6.1.2. Los Usuarios garantizan la veracidad y autenticidad de las informaciones y datos que comuniquen en virtud de la utilización de esta aplicación. En este sentido, será de obligación de los Usuarios el mantener actualizados las informaciones y datos de forma tal que correspondan a la realidad en cada momento. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados así como los perjuicios que tal información pudiera causar será responsabilidad de los Usuarios.
- 6.1.3. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/99, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa que los datos de carácter personal serán recopilados y archivados en un fichero de datos cuyo responsable es ISTA.
- 6.1.4. Los Usuarios podrán ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos recopilados y archivados. El ejercicio de estos derechos deberá efectuarse mediante comunicación escrita dirigida al Servicio de Atención al Cliente de ISTAEI ejercicio de estos derechos no afectará en modo alguno al acceso a la aplicación ni, en su caso, a la condición de abonado del Usuario.
- 6.1.5. Los datos registrados podrán ser utilizados con la finalidad de efectuar estadísticas, la remisión de información científica, la gestión de incidencias o la realización de estudios de mercado, además de para las que expresamente se hayan recabado los datos.
- 6.1.6. En su caso, los datos de carácter personal facilitados por los Usuarios podrán ser comunicados a un tercero sólo para el cumplimiento de los fines señalados anteriormente, ajustándose a lo establecido en los artículos 11 y 21 de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, recabándose, en todo caso, el consentimiento de los interesados cuando este sea necesario.
- 6.1.7. Al facilitar los datos de carácter personal a ISTA, los Usuarios declaran aceptar plenamente y sin reservas el tratamiento de los mismos por parte de ISTA.
- 6.1.8. ISTA, se compromete a cumplir con la obligación de guardar secreto respecto de los datos de carácter personal objeto de tratamiento y declara su intención de poner en práctica las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.
- 6.1.9. La vulneración de lo previsto en las presentes condiciones de uso en cuanto a la protección de datos de carácter personal y, en general, de lo regulado en la Ley Orgánica 5/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, y en el Real Decreto 1720/2007, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de dicha Ley Orgánica, dará lugar a la presentación de la correspondiente denuncia ante la Agencia Española de Protección de Datos, así como a la incoación de los procedimientos pertinentes si los responsables de la infracción pertenecieran a ISTA.

### **6.2 Datos de carácter personal a los que accede el Usuario**

Los datos de carácter personal a los que accede el Usuario, se tratan de datos relativos a los titulares y/o usuarios de las viviendas pertenecientes a las Comunidades de Propietarios por él mismo gestionadas y que el propio Usuario ha facilitado en su día a ISTA para la gestión adecuada de los servicios contratados entre dichas comunidades de propietarios gestionadas por el Usuario e ISTA.

En este sentido y debido a que el Usuario, a través de "Gescon", puede actualizar los datos de los titulares y/o usuarios de las viviendas por él mismo gestionadas, se hace la advertencia, a efectos meramente informativos, de que éste deberá cumplir en todo momento y bajo su exclusiva responsabilidad, con lo dispuesto en la Ley Orgánica 5/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, y en el Real Decreto 1720/2007, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de dicha Ley Orgánica.

## **7. TERMINACIÓN**

Si bien, en principio, la duración de esta aplicación es indeterminada, ISTA se reserva el derecho a suspender o dar por terminada la prestación de algunos o todos sus servicios relacionados con "Gescon", sin que esta decisión deba ser comunicada con antelación a los Usuarios del mismo.

No obstante lo expuesto, el acceso y utilización de "Gescon" por parte del Usuario está condicionada a la vigencia de los contratos de servicios suscritos entre ISTA y las Comunidades de Propietarios gestionadas por el propio Usuario. En este sentido, el Usuario podrá acceder a través de "Gescon" a los datos e información relativa a las Comunidades de Propietarios por él gestionadas y cuyos contratos se encuentren en vigor en cada momento, de tal forma que la extinción de la relación mercantil entre ISTA y una determinada Comunidad de Propietarios conllevará, a su vez, la cancelación del acceso por parte del Usuario a la información relativa a dicha Comunidad. En el supuesto de que la totalidad de las Comunidades de Propietarios gestionadas por el Usuario dejaran de ser clientes de ISTA, se dará de baja su cuenta en "Gescon", dándose por terminado el uso de la aplicación por parte del Usuario.

## ID 6002

### 8. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones y comunicaciones (en adelante, las "Notificaciones") por parte del Usuario a ISTA, se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se dirijan al Servicio de Atención al Usuario de alguna de las siguientes formas:

(a) Envío por correo postal a la siguiente dirección: Avda. de la Albufera 319 -4ª Planta, 28031 de Madrid.

(b) Comunicación por medio de una llamada telefónica al número de teléfono: 917012470

(c) Envío por correo electrónico a la siguiente dirección: [administradores@ista.es](mailto:administradores@ista.es)

Todas las Notificaciones por parte de ISTA, al Usuario se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen de alguna de las siguientes maneras:

(a) Envío por correo postal al domicilio del Usuario cuando éste haya sido previamente puesto en conocimiento de ISTA

(b) Envío por correo electrónico a cualquiera de los buzones que el Usuario dispone o pueda disponer como parte de cualquier otro servicio que preste al Usuario ISTA

(c) Comunicación por medio de una llamada ISTA, al número de teléfono del Usuario, cuando éste haya sido previamente puesto en conocimiento de ISTA.

(d) Mediante mensajes emergentes enviados durante la prestación de los Servicios por parte de ISTA al Usuario.

(e) Mediante avisos en un Boletín del Portal al que el Usuario se haya suscrito.

En este sentido, todas las Notificaciones que efectúe ISTA al Usuario se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos y a través de los medios anteriormente señalados. A estos efectos, el Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a ISTA, todos los cambios relativos a los datos de notificación.

### 9. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales de Uso se rigen por las Leyes españolas.

Para la resolución de cualquier disputa o controversia relacionada con el presente acuerdo, las partes con renuncia al fuero que pudiera corresponderles, se someten, también de modo expreso, a la jurisdicción y competencia de los juzgados y tribunales de Madrid capital (España).

El Usuario, mediante la suscripción del presente documento acepta las condiciones de uso de la presente aplicación informática.

Fecha: Madrid, 30 de Junio de 2016

Firma del Usuario:

Fdo: \_\_\_\_\_

Empresa \_\_\_\_\_

**Por ista Metering Services España, S.A.**



CLAVE DE ACCESO A LA OFICINA VIRTUAL

USUARIO	CONTRASEÑA
<b>ALCOLATE</b>	<b>teresa16</b>