

Nomes: Igor Modesto, Jean Macedo, Ryan Meneses

Contextualização

Este projeto consiste no desenvolvimento de um sistema web de pedidos online para a "Sinhá Bolos e Lanches", uma empresa focada na produção e venda de bolos, lanches e sobremesas. O sistema visa modernizar e otimizar o processo de compra e gestão de pedidos, atendendo tanto aos clientes finais quanto à administração da loja.

O contexto em que este sistema de interação é desenvolvido é o mercado atual de alimentos, caracterizado pela crescente demanda por conveniência e facilidade na aquisição de produtos, impulsionada pelo e-commerce e pagamentos digitais como o PIX. A intervenção digital se torna crucial para empresas como a "Sinhá Bolos e Lanches" para alcançar um público mais amplo e gerenciar suas operações de forma mais eficiente.

O problema de design geral que o seu trabalho busca abordar é a necessidade de criar uma ponte digital eficiente entre os processos internos da "Sinhá Bolos e Lanches" e a experiência de compra do cliente, garantindo que as interações sejam fluidas, compreensíveis e satisfatórias para usuários com diferentes níveis de familiaridade tecnológica, ao mesmo tempo em que oferece as ferramentas de gestão necessárias para a operação da loja. O foco é projetar uma intervenção que melhore a usabilidade para os clientes e a eficiência para a administração.