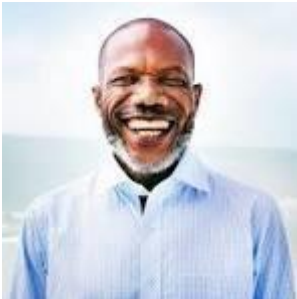


Persona 1: Kleber de Souza



Informações Gerais

Idade: 65 anos.

Deficiência: Visão reduzida.

Status: Primário.

Objetivos

Acessar a plataforma, visualizar produtos e realizar pedidos.

Habilidades

Educação básica incompleta.

Experiência como pedreiro.

Requisitos

Interface com pouco texto, ícones grandes e visuais claros.

Login simplificado.

Confirmações visuais a cada ação.

Compatibilidade com celulares simples e internet lenta.

Expectativas

Processo direto: escolher, pagar e finalizar.

Interface que privilegia imagens e feedback visual claro.

Categorias simples.

Segurança e confiabilidade no processo.

Persona 2: Sônia de Amaral



Informações Gerais

Idade: 40 anos.

Status: Primário (dona da loja).

Objetivos

Acompanhar pedidos, formas de pagamento e observações dos clientes.

Não acessar dados sensíveis (apenas nome e pedido).

Habilidades

Especialista em confeitaria.

Aprende tecnologia com facilidade.

Requisitos

Dashboard focado em pedidos, pagamentos e observações.

Notificações claras de novos pedidos.

Filtros e buscas por nome, data ou status.

Interface simples, sem termos técnicos.

Expectativas

Facilidade para se planejar com base nos pedidos.

Sistema confiável, estável e objetivo.

Visualização semelhante ao caderno físico.

Persona 3: Lucas Dias



Informações Gerais

Idade: 15 anos.

Status: Primário (usuário típico).

Objetivos

Navegar pela loja, comprar doces e pagar.

Habilidades

Familiaridade com tecnologia e interfaces digitais.

Requisitos

Interface jovem, intuitiva e responsiva.

Confirmações visuais com pop-ups e animações.

Processo rápido, como em apps ou jogos.

Expectativas

Site leve, moderno e direto ao ponto.

Design com cores vibrantes e navegação fluida.

Poucas etapas até a finalização do pedido.