

新手爸妈攻略第十篇-月嫂面试全攻略（面试表） 知乎ID：妥爸赵十三											
妥爸育儿攻略全集【excel表格】： 备孕全攻略 孕期全攻略 生产全攻略 待产包全攻略 月子全攻略 新生儿护理全攻略 新生儿疾病护理全攻略 宝宝早教全攻略（分月龄版） 新生儿成长事件执行计划（分月龄版） 月嫂面试攻略+自制面试表 宝宝辅食喂养全攻略											
基础信息板块											
姓名		电话		年龄		学历		月嫂工龄		带娃数量	
月嫂级别				收费标准				特殊技能证书			
身份证号				资格证				健康证			
面试部分1/4-热身板块		这第一部分相当于个人情况大揭底。对方的基本情况、脾气秉性在看似简单的闲话“唠家常”中就基本就能略知一二。									
问题1：您家是哪的，本地的么→做月嫂之前是做什么的？→为什么做月嫂，从那年开始做的？											
关键点	①原工作内容的“专业化”“职业化”程度，可追问细节，了解诚恳程度 ②月嫂行业经验（1.5年-5年经验为佳）		满意度	<div><input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差</div>	备注信息						
问题2：您自己也有孩子么，做什么的→和现在比，带你自己孩子比那时候多了哪些不一样的？→您带过这么多孩子最难带的是什么样的？怎么处理的？											
关键点	①了解月嫂孩子受教育程度职业情况和基本的家庭情况 ②大概了解月嫂对疑难杂症处理的专业度和工作态度，解她从前的工作情况和她对孩子是否有爱心，是否细心？		满意度	<div><input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差</div>	备注信息						
问题3：在做月嫂的经历中，你遇到过什么印象深刻的事情，比如有没有很难相处的人家，或是什么其他棘手的情况?你是怎么处理的？											
关键点	①了解月嫂的三观和处理事情的态度		满意度	<div><input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差</div>	备注信息						
问题4：听我朋友说月子餐挺不好吃的，您有什么拿手菜啊，专门学过么？											
关键点	①了解月嫂对自己的月子餐出品是否有充分的自信和把握		满意度	<div><input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差</div>	备注信息						
面试部分2/4-思想共识板块		所谓思想共识题，即面试时双方就把职责范围、战队划分好，准父母们心中有数，才能减少入户之后可能的不愉快。									
问题5：你在夜里是否能照顾宝宝?能将宝宝抱到妈妈身边吃奶吗?每天如此你的身体能承受吗？											
关键点	①确定职责分工，晚上产妇和月嫂如何配合 ②了解月嫂的身体状态		满意度	<div><input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差</div>	备注信息						
问题6：您的饭怎么吃，跟着大家吃还是跟着产妇吃？你觉得怎么住会比较合适？											
关键点	①看是不是符合你自己的生活习惯。		满意度	<div><input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差</div>	备注信息						

问题7：你之前带过的孩子是母乳喂养的多还是吃奶粉的多?如果前期的时候母乳不够怎么办？					
关键点	①看月嫂是否主动强化母乳喂养，弱化奶粉喂养，主动要求让宝宝多吸， ②了解月嫂是否有开奶技能和下奶经验，追问案例和细节	满意度	<div><input type="checkbox"/> 优秀</div> <div><input type="checkbox"/> 良好</div> <div><input type="checkbox"/> 一般</div> <div><input type="checkbox"/> 较差</div>	备注信息	
问题8：如果宝宝老要你抱或者老是哭，你会怎么办？					
关键点	①一个受过正规培训，具有强烈责任感的月嫂会告诉你——对婴儿情感上的需求要无条件满足。	满意度	<div><input type="checkbox"/> 优秀</div> <div><input type="checkbox"/> 良好</div> <div><input type="checkbox"/> 一般</div> <div><input type="checkbox"/> 较差</div>	备注信息	
问题9：在遇到产妇和上一辈育儿或喂养观念有冲突的时候，如何处理？					
关键点	①追问之前处理过的案例的细节，怎么处理的，结果是怎么样的？ ②选择和自己站队的	满意度	<div><input type="checkbox"/> 优秀</div> <div><input type="checkbox"/> 良好</div> <div><input type="checkbox"/> 一般</div> <div><input type="checkbox"/> 较差</div>	备注信息	
问题10：如果您与我对照顾宝宝产生分歧，通常如何处理？					
关键点	①完全听产妇和完全听月嫂都不完全正确，选可以与客户商量的，不要选一意孤行的，通情达理比知识丰富更重要	满意度	<div><input type="checkbox"/> 优秀</div> <div><input type="checkbox"/> 良好</div> <div><input type="checkbox"/> 一般</div> <div><input type="checkbox"/> 较差</div>	备注信息	
面试部分3/4-专业考察板块		最为重要的专业部分测试，针对你所关心的母婴护理中的关键问题任意发问，也许月嫂的回答会与你心中的“正确”答案有所出入，关键是要了解她答案背后的理由，看你是否能够认同。			
问题11：你负责的具体工作都有哪些，每天的工作安排是怎么样子的？					
关键点	①追问月子餐每餐的内容框架、追问做月子餐所耗的时间 ②追问妈妈护理、宝宝护理的频率和细节（如几天洗一次澡、是不是每次洗澡做抚触、是不是每次宝宝大便都洗屁股等） ③判断真实性、时间管理的能力	满意度	<div><input type="checkbox"/> 优秀</div> <div><input type="checkbox"/> 良好</div> <div><input type="checkbox"/> 一般</div> <div><input type="checkbox"/> 较差</div>	备注信息	
问题12：如果宝宝有黄疸，该怎么处理，如何避免宝宝湿疹、红屁屁，如果出现了该怎么解决？					
关键点	①追问细节，观察月嫂的回答状态，以上问题都是极为常见的问题，了解月嫂的专业程度 ②知道如何避免比治疗手段更重要，月嫂熟知这些内容可以让你的宝宝最大程度避免以上问题的出现	满意度	<div><input type="checkbox"/> 优秀</div> <div><input type="checkbox"/> 良好</div> <div><input type="checkbox"/> 一般</div> <div><input type="checkbox"/> 较差</div>	备注信息	
问题13：如果宝宝晚上闹人怎么办？→（肠绞痛）如何避免宝宝肠绞痛，出现肠绞痛该怎么让宝宝舒服一些。					
关键点	①月嫂经验越丰富，对哭闹的排查会越准确，观察月嫂回答问题时候的状态是否自信 ②肠绞痛是及常见的问题，看月嫂处理手段是否丰富	满意度	<div><input type="checkbox"/> 优秀</div> <div><input type="checkbox"/> 良好</div> <div><input type="checkbox"/> 一般</div> <div><input type="checkbox"/> 较差</div>	备注信息	

问题14：您给宝宝洗澡的频率是什么，洗完澡之后要做抚触么，洗澡和抚触的流程是什么？					
关键点	①和前面的问题有点重复，这道题主要是为了解细节，获知月嫂抚触的专业程度。 ②他说的洗澡频率要记录下来，可能的话落实到合同里	满意度	<div><input type="checkbox"/> 优秀</div> <div><input type="checkbox"/> 良好</div> <div><input type="checkbox"/> 一般</div> <div><input type="checkbox"/> 较差</div>	备注信息	
问题15：我听说月子里好容易堵奶的，之前照顾的产妇中有发生堵奶情况的么，你有什么好办法吗？					
关键点	①追问细节，真正了解月嫂是否会开奶 ②除了堵奶时的紧急处理之外，看看月嫂是否会主动提如何预防	满意度	<div><input type="checkbox"/> 优秀</div> <div><input type="checkbox"/> 良好</div> <div><input type="checkbox"/> 一般</div> <div><input type="checkbox"/> 较差</div>	备注信息	
问题16：你会给产妇做什么样的月子餐，一天几顿，每餐的内容是什么，产妇在月子里应该有什么特别的忌口吗？					
关键点	①了解月子餐里早中午餐、加餐的内容细节，双方要达成共识。	满意度	<div><input type="checkbox"/> 优秀</div> <div><input type="checkbox"/> 良好</div> <div><input type="checkbox"/> 一般</div> <div><input type="checkbox"/> 较差</div>	备注信息	
问题17：您带过这么多宝宝，有什么好用的东西推荐么？（吸奶器、尿不湿、奶瓶、奶粉、霜乳之类的）					
关键点	①月嫂照顾的宝宝比较多，会获取更全面的产品使用体验，对于我们是个学习的过程 ② 侧面了解月嫂对母婴用品是否 “如数家珍” 。	满意度	<div><input type="checkbox"/> 优秀</div> <div><input type="checkbox"/> 良好</div> <div><input type="checkbox"/> 一般</div> <div><input type="checkbox"/> 较差</div>	备注信息	
面试部分4/4-互动开放板块		留出一定时间给月嫂来发问，以便日后工作的开展和双方更好的相处。			
问题18：入户工作后你在生活方面有什么要求？					
备注信息					
问题19：为了配合你的工作，你对我和家人有没有什么要求和建议？					
备注信息					
合同/服务细节沟通确认		提前对一些合作细节达成共识，防止信息不对等，减少未来冲突的可能性			
告知部分	1、宝妈及家里的生活节奏（起床时间、用餐时间、就寝时间等）				
	2、坐月子期间家人亲戚的参与度情况				
	3、做饭前需要和产妇先沟通吃什么				
	4、家里的居住情况，希望月嫂怎么住				
	5、其他日常事宜： ①宝宝的衣服要手洗 ②家中不会用的电器要提前和家人沟通，防止损坏 ③手机不要放在宝宝周围充电 ④晚上宝妈喂奶（尤其是躺喂），要有月嫂看护等其他：				
	1、月嫂工作时间/休息日安排				

确认 部分	2、家里临时有事不能继续合作如何解决			
	3、明确3+3月子餐的细节（每餐标准和内容）			
	4、给宝妈都做哪些护理，频次是怎么样			
	5、给宝宝都做哪些护理，频次是怎么样	*是不是每天洗澡做抚触、是不是每次宝宝拉了便便之后，月嫂都要给洗，日常拍嗝，每次喂奶都需要拍等		
	6、付费方式、试用期时间怎么算？			
	7、如果我想多用您几个月，怎么收费，价格可以便宜么，第二三个月和第一个月的服务有哪些差异			
	8、你什么时候能开始工作?预产期之前能从别人家出户吗?			
其他部分				
眼缘面善指数：☆☆☆☆☆		外貌整洁指数：☆☆☆☆☆	言谈举止指数：☆☆☆☆☆	普通话指数：☆☆☆☆☆
爱娃指数：☆☆☆☆☆		精神状态指数：☆☆☆☆☆	亲和力指数：☆☆☆☆☆	学习度指数：☆☆☆☆☆
整体综合评价：				