

佛山市蚊媒传染病疫情防控指挥部办公室环境整治组

不公开
特 急

佛山市蚊媒传染病疫情防控指挥部办公室环境整治组关于建立 12345 热线涉及蚊媒孳生地环境整治工单办理工作机制的通知

各区蚊媒传染病疫情防控指挥部办公室：

为在全市范围内高效开展以蚊媒孳生地清理为主的环境整治工作，提升 12345 热线环境整治工单办理效能，市蚊媒传染病疫情防控指挥部办公室环境整治组就蚊媒孳生地环境整治工单办理相关事项通知如下：

一、工单范围

蚊媒孳生地环境整治工单，包括但不限于以下情形：

- 卫生死角：无人保洁、垃圾成堆且存在疫情传播风险；
- 蚊虫孳生地：居民住所（含小区）、公园、建筑工地（含待建地）、闲置地、农贸市场、城中村、城乡结合部和物管小区等重点场所，以及楼顶、地下车库、消防楼梯、冷巷等重点区域的蚊虫

孳生地。

二、办理流程及时限

（一）甄别分级

蚊媒孳生地环境整治问题工单，12345 热线应将其列入紧急工单范畴，优先派单。

（二）直派一线

坚持属地管理原则，工单由区 12345 热线及时派至各镇街，由其负责首接、办理和反馈，并须在一个自然日内办结。若遇复杂情形确需延期，须向热线办申请，延期原则上不得超过 24 小时。

（三）及时研判

市行政服务中心每日 9 点前将蚊媒孳生地环境整治问题工单实时推送市蚊媒传染病疫情防控指挥部办公室环境整治组（市城管局）。市城管局及时梳理出反复、多发的点位，由市、区城管部门组织开展重点督查整治。

三、工作要求

（一）**提高认识，坚定信心。**各区、各镇（街道）要深刻认识当前基孔肯雅热、登革热疫情的严峻性、复杂性和反复性，坚决克服麻痹思想和侥幸心理，迅速行动，第一时间将蚊媒孳生地环境整治问题工单交由责任单位办理，从源头上有效清除蚊媒孳生地。

（二）**广泛动员，群防群控。**各区、各镇（街道）要广泛宣传基孔肯雅热、登革热防控知识和健康风险提示，广泛动员全社会全体人员参与环境卫生整治和灭蚊行动，提高防控自主性和积极性，

最大限度降低传播风险。

（三）加强督导，举一反三。各镇（街道）对解决难度大且须上级部门协调的问题，应及时向各区环境整治组反映。市及各区环境整治组要对高频反复、解决难度大的问题开展专题研究、调度资源、迅速解决。对整治效果不佳的镇（街道）进行重点指导督办，举一反三，不断提升防控工作效能。

（四）严守纪律，防范舆情。市及各区环境整治工作组要将交办工单作为内部任务落实完成，严格遵守工作纪律，避免工单内容泄露外流，造成社会舆情。

本工作机制自发布之日起实施，有效期至我市基孔肯雅热疫情基本稳控结束。

佛山市蚊媒传染病疫情防控指挥部

办公室环境整治组

（代章）

2025年7月23日

抄送：佛山市人民政府行政服务中心，各区 12345 热线主管单位。