

基于终身教育理念下的福建社区智能养老服务体系构建*

——以厦门市为例

翁东东¹ 翁曼萍^{*2} 杨雅婷¹

(厦门工学院 厦门 361021)¹

(黎明职业大学 泉州 362000)²

摘要:现代社会已经成为了终身教育的新时代,在国际组织和机构的倡导和推动下,终身教育已成为世界各国的基本国家政策。据 2020 年初的人口统计数据显示,我国已成为世界上老龄人口最多的国家。如何引导积极的老龄化,必须融入终身教育的理念。终身教育融入养老的含义在于支持老年群体参与社会经济活动和公共事务。社区养老服务是老年群体养老的重要形式,将终身教育理念融入到社区养老服务系统的构建,是有效解决老龄化问题的根本。厦门作为养老服务的先进城市,本文以厦门社区养老模式为例,基于终身教育视角,研究在社区养老服务建设中的对策,提高对老年教育的认知,优化老年教育的课程内容,创立不同的办学模式。

关键词: 终身教育; 智能养老; 社区老人教育; 体系构建

中图分类号: G777; G720

文献标识码: A

文章编号: 7913

Construction of the Fujian Community Intelligent Pension Service System Based on the Concept of Lifelong Education —Taking Xiamen City as an Example

WENG Dongdong¹ WENG Manping² YANG Yating¹

(Xiamen Institute of Technology Xiamen 361021)¹

(Liming Vocational University Quanzhou 362000)²

Abstract: Modern society has become a new era of lifelong education. With the advocacy and promotion of international organizations and institutions, lifelong education has become the basic national policy of all countries in the world. According to demographic data at the beginning of 2020, our country has become the country with the largest number of elderly people in the world. How to guide active aging must be integrated into the concept of lifelong education. The meaning of integrating lifelong education into the elderly is to support the elderly to participate in social and economic activities and public affairs. Community elderly care services are an important form of elderly care for the elderly. Incorporating the concept of lifelong education into the construction of the community elderly care service system is the foundation for effectively solving the problem of aging. Xiamen is an advanced city for elderly care services. This article takes the community elderly care model in Xiamen as an example, based on the perspective of lifelong education, to study the countermeasures in the construction of community elderly care services.

Keywords: lifelong education; smart home care; community education for the elderly; system building

0 引言

在 2020 年,中国的老龄化已经超过 11%。老龄化虽是国家社会转型中必要的历程,但如果处理老龄化不当,会让国家陷入老龄化的陷阱。我国虽早已步入老龄化社会长达 20 年之久,但在如何应对老龄化人口攀升带来的社会问题还存在着很大的认知误区,要落实积极应对人口老龄化的国家政策,必须形成“六个共识”,即:依法应对共识、积

极应对共识、整合协调共识、全面发展共识、全民行动共识和科学精准共识。社区养老服务建设是终身教育的重要构成、是实现终身教育不可或缺的关键环节。社区老年教育的人数比参与老年大学的人数逐渐变多,成为老年群体的追求。是因为社区更具有便利性和灵活性,更能让老年群体在自由且轻松的氛围中享受学习。因此,构建社区养老体系能保障老年教育,促进老年公共服务体系的更新。

* 基金项目:2020 年福建省终身教育研究课题《基于终身教育理念下的福建社区智能养老服务体系构建研究——以厦门市为例》(项目编号:ZS20236);福建省教育科学“十三五”规划 2020 年度立项课题《高校本科专业教育中“工匠精神”培育的研究》(编号:FJJKG20-005);厦门工学院商学院 2020 年院级科研基金项目立项课题。

刘公博(2019)提出,家庭养老功能逐步被替代,已无法满足居民对养老服务质量的追求,社区养老已成为一种必然选择,智能化社区养老模式是实现终身教育的重要举措。智能的社区家庭护理服务依托云计算,通过大数据、物联网以及专用的APP,可让老年护理服务更加贴合老年人的需求,助力社区养老的发展;原艳(2018)提出教育与养护相结合,构建新型城市社区养老教育模式,兼顾社区养老与教育相结合,选取8个社区老年教育机构,以采访的方式对社区老年教育参与者进行深入的了解,所谓的养就是除了为老人提供健康服务外,同时老年人自身能承担起自身健康的维护,教是指让老人通过参与社区文化活动,贡献社会,提升自身的价值。

在我国,终身教育被赋予独特的含义——倡导传统文化的人文精神和体现中国教育的哲学精神。弘扬传统文化的人文精神,在于保存文化传统,延续文化存在,注重教育的民族文化背景。通过教育来弘扬和继承中华民族优良传统,使中国传统文化得到良好的传承。体现中国教育哲学精髓在于“继天而教——志于学——止于至善”。“继天而教”是指教育是每个人都拥有的权利和义务,“志于学”是指立志学习,而“止于至善”是指精益求精的工匠精神。我国对终身教育精神的追求永无止境,提高全民族的文化素质,实现中华民族的伟大复兴,是我国终身教育的伟大追求。

1 厦门社区终身教育养老服务的现状

1.1 老年教育现状

中国的老年教育的形式多在于建立老年大学和社区活动中心,老年大学多集中在市中心,且数量较少,课堂教学是老年大学的主要教学方式,课程设置较难贴近时代和社会发展,很难实现与课外实践相结合,时空的局限性加上形式的单一,不符合当今社会要求的老年教育。

社区活动中心,多由街道和居委会负责,常面临资金、基础设施建设以及师资问题,内容多是以文体休闲娱乐为主,旨在陶冶老年人的生活情操,而对老年人的社会参与的关注度不高;此外,社区管理服务人员没有接受过老年教育的专项培训,严重缺乏老年教育工作经验,缺少专业的建设规划以及科学的调研,也没有组建专门的队伍来负责老年教育的推动,老年教育活动在日常组织中难以动员实施。

老年教育并非阶段性的,而是终身的,老年教育应贯彻到每一个人生阶段,并对每个阶段应提出针对性的教育内容和策略。中国的老年教育对全阶段概念的落实情况并不客观,老年人需适应社会发展和改善生活的教育,而非老年人则需为老年人创造适应社会和改善生活的教育。去除传统的代沟思想,在发扬孝道的基础上引导老人与时代发展内容相适应是老年教育的重要内容。

老年群体自身学习的主动性较差,也是老年教育无法发展的主要原因,老年人群厌学和消极的情绪,给老年教育事业形成巨大压力。在不愿受教育的群体和无法受教育的群体中,不愿受教育的群体居多,其表现为不愿受到拘

束,感觉学习是做无用功,学习的效果差等,要求老年教育更加针对性地对不同心理差异、不同需求以及不同身体状况的老人提出不同的解决方案。单纯从延迟退休的政策来推进老年教育,老年教育可能会产生一定的功利性。

1.2 厦门老龄化现状

截至2020年底,厦门市共有38个街,其中街道26个,乡镇12个,建制村147个,城市社区232个,村改居社区146个。户籍人口274万人,其中60岁以上38.5万人,80岁以上5.3万人,老龄化水平14%。厦门的老龄化体现在:一是老龄化持续增长;二是从老龄化到高龄化,居家养老和社区养老服务需求不断增加;三是老年人口分布不平衡;四是独居和空巢老人家庭比重高。

1.3 厦门社区老年教育形式

1.3.1 社区书院

与传统书院相比,厦门社区学院不仅限于读书学习,更是一个综合性的学习平台,社区设有覆盖所有年龄段的学堂,许多课程都是居民自发组织的。

从结构上,社区学院分为市学院总部、区指导中心、社区学院教学点三个层次的管理体系。书院总部作为管理核心,是隶属的指导中心、基层社区书院的依托。负责培训指导、督导评估、课程开发、师资分布和信息网络平台管理等功能。总部下设各区的指导中心,起着统筹本区教育以及承上启下的作用,定期对隶属社区书院进行监督和指导,使总部的方针得到更好的落实;最后,在居委会的带领下,基层社区学院组织群众开展学习和各项活动。

厦门市的社区书院采取多样化的管理模式,根据各区的特点、差异以及需求,采用不同的管理模式。主张由居委会书记担任居委会主任,聘请社区、优秀的居民担任居委会常务副主任和委员,突出群众对书院进行规划、运作、监督、评价,实现群众自治的原则。

对老年群体,社区书院建立专门的教育资源和服务内容以及有序聚合群众的工作制度,将老年群体的教育也考虑到社区书院的管理体系中,将更多的党政内容要求加入到社区书院课程中,目前,已开设红色传承、科普养生等6个系列课程,涵盖4300余门课程,组织开展了一系列关于贯彻落实社会主义核心价值观的讲座,让老年教育与社会发展息息相关。

1.3.2 老年大学课程走进社区

截至2019年,厦门市海沧区13个村居已开设老年大学的教学点,联动多个部门开班授课,列出400多门课程由老年人自行选择,教师志愿者由老年大学聘任,使老年大学进一步服务社区,让居民收获更多的知识和幸福。通过多种方式弘扬新时代的价值观,弘扬文化传统,丰富文化生活,使老年群体融入新时代的社区建设中,满足老年人的精神文化需求,解决老年人的实际需要,进一步激发群众的爱国意识和家国情怀。海沧区老年大学将资源放在基层,是完善终身教育的重要场所,发挥了老年大学的示范引领作用。

1.3.3 厦门社区智能养老

智能养老即智能居家养老,最早由英国生命信托基金会提出,是指老年群体能不受时空的限制,依赖互联网、物联网和大数据等技术或信息手段,提高原有养老服务质量和运行效率。智能养老能解决传统养老模式的痛点,尤其对空巢或失能老人有效地提高养老的生活保障,并能带动相关养老产业的发展。在全国两会上,跨越“数字鸿沟”、探索“智能养老”成为关系国计民生的重大课题,推进智能化服务适应老年人需求,并做到不让智能工具给老年人生活造成障碍是智能养老的重要发展方向。

厦门至孝养老集团是中国领先的居家养老社区服务公司。其主要经营模式是“互联网+家庭护理”,为老年人提供全面的护理服务。利用智能化和互联网技术,提供居家养老服务,如检测居家老人的生命体征,为老年人提供上门养老服务;此外,集团还会在每个社区组织社区公益活动,免费为老年人体检、理发和提供健康咨询,以及中秋博饼和春节上门慰问等活动。

厦门致力于构建“一刻钟养老服务圈”配置,加大社区嵌入式养老服务的发展力度。厦门火炬高新区企业旨在打造一键智能养老服务。该社区提出“12349”为统一养老服务专用号,具备一键呼救和24小时不间断呼叫服务,并与120和110以及社区医院实现信息联动。老人一键呼救,平台可利用系统锁定老人的实时位置,并在第一时间启动救援。此外,服务站配备基础健康设施,还有专门的助老员提供关爱服务,形成15分钟社区养老服务圈。社区通过家访收集有关老年人健康、经济和心理需求的数据。社区推出专属养老服务卡,该卡不仅有养老补贴金发放、社区养老等服务,还配备支付结算、投资理财的功能。建立互联网+大数据+人工智能服务的信息平台。

2 基于终身教育视角下对厦门社区养老服务的建设的对策

2.1 提高对老年教育的认知

老年教育也是终身教育的重要组成部分,是解决人口老龄化问题不可或缺的措施。老年教育还可促进老年人在教育领域的消费需求,对老人本身而言,老年教育也是促进老年人实现自我价值、丰富老年生活、构建和谐社区的有效方法,各级政府和有关部门都要提高对老年教育的认识。

2.2 提高老年教育的社会地位

老年教育要进行长期规划,纳入城市发展战略中。只有这样,老年教育才能得到基本的保障、才能实现稳定发展。创新老年教育的体系:针对不同老龄群体或各个区域的老年人情况不同,各个区域采取更为有效且针对性强的措施,专门设立相关的部门对老年教育进行管理。

2.3 开放更多的资源

老年教育往往面临师资缺乏、基础设施建设和专项资金不足等问题。因此,应更加重视老年人的教育,将社区内可用的资源,更多地调动起来,允许更多社会组织开展老年教育,并确保老年教育费的合理性以及普惠性使用,使老年教育费用更为大众所接受。

2.4 优化老年教育的课程内容

结合健康养生类课程并行,根据本社区的情况设立课程,也可以社区与社区间合作创办,进行资源共享和合作交流,实现互惠、共赢。在社区成立专项小组:容纳社区中素质较高、公共服务意识较好、管理能力较强的人才,成立老年教育专项负责组,对老年教育的内容进行合理的规划与管理,开展各式各样适合本社区老年人的老年人教育活动。

2.5 创立不同的办学模式

除了以老年大学为主的学习方式,还可建立社区联合的办学方式,这样可更好地整合不同社区的资源差异,也可方便老年人参与教育活动。开创网络教学方式,统筹全国的老年教育资源,也可让老人足不出户就能学习,并且也促进互联网新时代与老年人相适应;最后,也可建立老年大学与社区教学相结合,更能保证教学的质量和水平。

2.6 推动智能养老

推动医、养、教相结合的大数据+互联网社区的建设,利用互联网的发展,带动养老产业的发展。

目前的养老已不再局限于老年人日常生活的照料,更需融入老年教育,丰富老年群体的精神文化生活。主要有三种模式:一是老人自身居家养教的养老模式,就是让老人在家庭中通过网络学习,自主学习或参与社区网络教育;二是社区养、教结合的养老模式,老人在享受社区提供的生活以及医疗服务的同时,参与社区安排的教育活动,或直接参与社区创办的老年大学的教育;三是养老机构养、教结合的模式,指养老机构将老人集中起来,按照服务标准进行专业的照顾。

参考文献

- [1] 孙兴美.基于积极老龄化理论的城市老年人学习需求及其教育政策意义[D].江南大学,2015.
- [2] 段寅雪.我国城市社区老年教育模式构建研究[D].江西师范大学,2013.
- [3] 王英.中国社区老年教育研究[D].南开大学,2009.
- [4] 孙兴美.基于积极老龄化理论的城市老年人学习需求及其教育政策意义[D].江南大学,2015.
- [5] 杨山杉.终身教育视域下郑州市社区老年教育研究[D].郑州大学,2016.
- [6] 刘明永.学习型社会背景下社区老年教育探索[J].中国成人教育,2013(09):6-9.
- [7] 刘煦.基于社区的老年人终身教育[J].中国成人教育,2011(07):5-9.
- [8] 李向荣,杨雪红.社区老年教育问题研究[J].中国成人教育,2017(17):132-135.
- [9] 刘頌.积极老龄化框架下老年社会参与的难点及对策[J].南京人口管理干部学院学报,2006(04):5-9.
- [10] 赵春青,亢春雨.终身教育视域下保定市社区老年教育创新研究[J].河北广播电视大学学报,2018,23(06):49-51.

作者简介

翁东东(1959-),男,汉族,福建人,教授,研究方向:统计分析、公司理财实务。

翁曼萍(1985-),女,汉族,福建人,硕士,研究方向:工商与旅游管理(通讯作者*).

杨雅婷(1999-),女,汉族,福建人,学士,研究方向:公司理财。