厦门养老产业的发展

1. **目录**

1. 厦门市老龄化情况与养老产业现状

① 老龄化数据

② 产业发展

③ 养老服务体系建设情况

1. 厦门养老产业的机遇（受到帮助）

① 国家和地方政府积极支持

② 网络和信息技术的快速发展和日益普及

3.厦门养老产业的优势

① 厦门老年人总体素质较高

②厦门市智能养老服务设施较齐全

③养老机构中的医疗条件较完善

④线上线下相结合的“互联网+养 老”建设较好

⑤ 注重新型厦门智能养老服务和终身教育相结合

**4.厦门养老产业存在问题**

**①政府顶层设计亟待加强**

**②智能养老服务标准体系化建设不足**

**③智能养老产品和服务仍存在不足**

**④老年终身教育覆盖面小、课程设置缺乏合理性**

**⑤智能养老行业人才不足**

1. 完善厦门终身教育和智能社区养老服务对策建议

①完善老年人终身教育，丰富老年生活

②加强政府顶层设计，加大政府扶持力度

③引进高级人才，加大智能养老产品的研发力度

④加快复合型人才培养，提升护理人员水平

**（一）厦门市老龄化情况与养老产业现状**

1. 老龄化数据（人口老龄化催生养老产业的发展）

作为特区的厦门，从 1994 年起就属于老龄化城市。 截至2020 年年底，户籍人口 274 万人，其中 60周岁以上老 年人 38.54 万 人， 其中 80 周岁以上高龄老年人 5.3 万人， 老龄化水平14％。 因此，如何解决厦门的养老问题，让老年人生活更有质量，是厦门市面临的重大挑战；

② 产业发展

2020 年厦门市 共有养老 机构 42 家、养 老 服 务 照 料 中 心 39 家、 农 村 幸 福 院147 家，社 区 养 老 服 务 站（含 村 改 居 幸 福院）406 家。 此外，厦 门市共有 16 家规模较 大、 连锁运 营的居 家社区养 老 服 务 组织，其中既有智宇、老来俏、德善堂等 9 家逐步发展壮大的本地龙头企业，也引进了省外的中民养老、中交集团、江苏禾康、山东 青鸟等 7 家 优秀养老 企业 来 厦 建 设 运营居家社区养老服务设施。

②养老服务体系的建设情况

1. 概况：在全国率先建立城乡一体的全民医保，城镇居家养老服务普遍开展，并逐步向农村延伸； 在全省率先开通养老信息化平台暨 12349 养老服务热线并投入使用；并在有条件的养老机构内设医疗机构， 为入住老年人提供基本医疗服务， 解决了入住养老服务机构参保人员的医疗费用结算问题。
2. 特色：智能养老
3. 厦门市智能养老 O2O 新模式

2015 年厦门市在福建省 内最早建成并投入使用养老信息化平台，打造了一套包含“平台+硬件+APP”的智 慧养老解决方案。养老服务信息化平台高效整合了全市各类养老服务资源，以信息化和智能化呼叫服务为核心，打 造线上、线 下互 联 互动的养老“O2O”新模式。

通过养老服务平台系统，可以随时调出老人的详细基础信息、健康状况和养老服务需求等信息。平台还可以通过老人使用的智能 手环、智能 血压仪等，以及 烟 雾探测器、煤 气探测器 等设备，实 时掌 握 老人和其居住环境的情况。 “政府或老人通过智能终端接入平台在线下单， 公司再利用自身服务力量，以及与其他社会化的助洁、 助医、 助餐、助 急、陪护等 服务商 对接，可以 较快满 足 老人吃、住、医、行、乐等各种需求”。 厦门这

种智慧养老 O2O 新模式的发展，可 以实现政府、老人家庭和企业多方共赢。

1. 平民式的“12349”养老服务。

如前所述，虽然厦门拥有较先进的养老 信息化 平台，但不 可否认，限 于文化 水平、接受能 力和使用 习惯，一些 老人仍 对使用养老信息化平台力不从心， 鉴于此，厦 门 政 府 也 贴 心 地 推 出 了 平 民 式 的“12349”养老服务专用号。 “12349”热线与养老信息化平台连通，24 小时接听来电。 老人有需求时，只需拨打 12349 告知平台，平台会根据老人的养老服务需求，安排社区助老员或各类加盟服务商直接承接服务。 目前，平台可为老人提供 各种生 活照料、上 门送药、陪 诊 陪聊、心理慰藉等服务。

**（二）厦门养老产业的机遇（受到帮助）**

① 国家和地方政府积极支持

老 年 人 终 身 教 育 方 面 ， 国 务 院 在2016 年就已印发了 《老年教育 发展规划

（2016~2020 年）》，《规划》 指 出发 展 老 年人终 身教育是 积极应对 人口老龄 化 的 重要举措。 智能养老方面， 我国从 2008 年 起， 开 始关注和 进行信息 化养 老 服 务 建设；至 2013 年，国家开始发展智能化养老服务建设工作；2015 年以后，国 家愈加重

视智慧养老服务，将其上升为国家战略层面进行发展。 许多政策陆续密集出台，为智慧养老服务保驾护航。 2019 年更 是政府关 于智能养 老政策 频发的一 年， 比 如2019 年 4 月，国务院发布《国 务院办公 厅关于推进养老服务发展的意见》，明确“互联 网+养 老”和 “智 慧 养 老 院 ”的 核 心 方针。 这些利好政策和信息，意味着厦门市开展 老年人终 身教育和 智能养老 服 务 正逢其时，顺应时代的发展。不仅国家 频频出台 关 于 老 年 人 终 身教育和智能养老的利好政策，地方政府也积极响应，顺势而为。 2018 年厦门市政府正 式 印 发 《厦 门 市 老 年 教 育 发 展 规 划(2018~2020 年)》。 《规划》指出，要办好 老年人家门口的终身教育。 福建省在 2019年 10 月 12 日印发了《推进养老服务发展（2019~2022）行动方案》，《方案》中提出依托“互 联 网+”，提 供“点 菜 市 就 近 便 捷 养老服务。 拓 展信息 技术在养 老 领 域 的 应用，建设养老公共服务平台。 到 2022 年，打 造 100 家以 上 满 足 养 老 院 管 理 和 养 老服 务需求、具 有智能化 管理系 统的“智慧养老院”。

1. 网络和信息技术的快速发展和日益普及

由于网络 和信息技 术 的 不 断 发 展 和普及，上网变得越来越简单易行。 而作为

中国软件特色名城的厦门，在这方面更具优势。厦门的老年群体中使用网络的普及

率高，因而利用网络学会基本操作成为可能，为厦门发展老年教育的网络教学和智

能养老服务提供了极其有利的条件。

1. **厦门养老产业的优势**

① 厦门老年人总体素质较高

厦门是一个沿海开放城市，人们易接受新事物。同时厦门相当一部分老年人受到中国教 育事业发 展的影响 而表 现 出 更高的知识文化水平，这无疑让厦门老年人获取新兴事物、 掌握现代技术成为可能。对继续接受教育，更新知识和技能的愿望也更加强烈。 此外，根据问卷调查数据显示 ， 厦 门 被 调 查 的 老 年 人 月 收 入 多 在5000 元以上； 消费潜力略高于全国 的平均水平，更有实力购买智能养老终端产品和服务，因此，这些 优势必然 能够为厦 门市推动 老年人 终身教育 和推出智 慧 养 老举措提供更坚实的实施基础。

②厦 门 市 智 能 养 老 服 务 设 施 较齐全

目前厦门市全面实现了每个街 （镇）均建有 1 个以上养老服务照料中心、每个社区均建有 1 个居家养老服务站、每个建制村均建 有 1 个以 上农村幸 福 院 的 建 设目标， 实现了城乡养老服务设施 100%全覆盖。 各类养老床位总数 15495 张，每千名户籍老年人养老床位数 40.2 张， 这些数据表明 厦门市 养老服务 设施覆 盖 率 较高，为进一步做好厦门市智能养老打下良好的基础。此外，厦门市共有爱心护理院扩建工程、市爱鹭 老年养护 中心工程、泰康鹭园厦门医 养健康综 合体 3 个社 会 资 本 投 资养老服务项目，还有 16 家规模较大、连锁运营的 居家社 区养老服 务组 织 和 7 家 优秀养 老企业 来厦建设 运营居家 社区 养 老服务设施。 另外，厦门市积极推进高端养老项目落地。如厦门首个位于同安落地的高 端 养 老 项 目———泰 康 之 家 鹭 园 预 计2021 年年底 竣工投用，拟建设 1400 张 床位。太保养老（厦门）有限公司在集美的项目计划总投资额不低于 15 亿元， 养老床位数不少于 1600 张。 国寿集团在翔安投资 兴 建 高 品 质 的 CCRC+养 生 度 假 养 老社区项目， 项目投资规模预计不低于 15亿元，养老床位数不少于 1500 张。 海沧区高端养老项目已有中铁建、九如城集团正在洽谈对接，项目已经入库。 这些高端养

老项目计划引入专业医务人员、培养本地护 理 人 员，打 造 集 医、康、养、学、研 于 一

体， 打造海西标杆一站式高端颐养项目。这些齐全 的设施将 为厦门智 能 养 老 提 供

很好的资源保障。

1. 养老机构中的医疗条件较完善

厦门市 29 家养老机构内设有医疗机构，占 养 老 机 构 的 74.4%，共 有 护 理 型 床

位 8009 张，占养老机构总床位 84.8%。 实现医保刷卡服务，支付范围涵盖床位费及医务室看病就医费用。思明区还有试点民营医疗机构承接家庭医生签约服务，开发上门出诊服务信息平台， 实现线上预约、医护上门。高端养老项目中计划引入医疗康复、医疗检查等先进设备。 这些条件可以确保 厦门市智 能养老服 务体 系 中 的 医疗护理和紧急救助得到很好的实现。

④ 线上线下相结合的“互联网+养 老”建设较好

线上建成 市级养 老 服 务 与 监 管 信 息平台，提供厦门老年人的“网上超市”及二

十四小时在线服务，满足老年群体吃、穿、 用、 行等生活料理以及就医陪护等需求。

线下有专业助老员助力智能养老。按照每400 位老年人配置一名助老员的标准，为

每 个村（居）配备 1~2 名助 老员。 共 配备956 位助老员入驻 526 个村居。 让专业助

老服务扎 根社区、上 门入户，打 造厦 门 没有围墙的智能养老院。这些助老员借助智

能养老服 务的信息 化平台更 好 地 服 务 老人，将大大提升老人的获得感和幸福感

⑤ 注重新 型厦门智 能 养 老 服 务 和终身教育相结合

这种模式不仅仅考虑智能养老问题，也同时注重老年群体的终身教育问题，以居家社区为养老主流，在夯实医养结合服务基础的同时，积极探索老年人日间照料服务，并且着力 推行终身 教育，满足 老 人精神和文化养老需求。以厦门湖 里区殿 前 街 道 养 老 服 务 照

料中心为例，智慧养老服务信息化云平台分为三个模块： 大数据信息可视平台，安

防智慧联动系统，人员信息化机动系统这三个部分组成，打造“互联网+”智慧养老

解决方案。除了让老年人在家门口体验以“互联网+”、“嵌入社区”、“医养结合”等特色 的

综合性养老服务。同时还依托一些文化传媒公司的 文化优势 或政府支 持 的 老 年 大

学或院校，有计划地组织社区老年人参与终身教育，参加文艺 汇演，书画、摄影、文

化之旅、交谊舞等形式多样的学习和文化活动。 一所所老年大学陆续开办，更多智慧化养老方式被慢慢普及， 老有所学、老有所乐、老有所为。 这种新型社区智慧养老服务和 终身教育相结合的模式让老人切实增加获得感、幸福感。

1. **厦门养老产业存在问题**

① 政府顶层设计亟待加强

不可否认，厦门在智能养老服务试点运行中取得了不俗的成绩，但尚未扩展到厦门所有街道社区和所有村镇。目前厦门市尚未建立统一的智能养老服务平台，这些都说明厦门智能养老 仍存在碎片化现象，仍需政府大力支持，参与顶层设计，在政策层面进行智能化协同规划。

② 智能养老服务标准体系化建设不足

智能养老服务在厦门属于新兴产业，目前主要还是依靠国家和当地政府主导发展，未形成一套行之有效的管理办法为之护航，长远发展机制还不完善，对参与智能养老服务的企业和机构考核和评定的标准碎片化，未形成统一的服务标准化体系。这些不足制约了厦门智能养老行业的有序健康发展。

③ 智能养老产品和服务仍存在不足

首先智能养老需求持续增长，但智能养老产品适老性和智能性不足，影响了智能养老产品的使用率；其次智能养老产品和系统之间存在联通障碍。这些不足造成信息无法畅通，智能产品与服务无法有效衔接，产业和服 务过于同 质化，未能做到养老服务精细化，未能细化到个人层观，为每个老人提供量身定制的服务。 此外，智能养老产品还存在成本方面的忧虑，因为不是所有家庭能承受得起，毕竟在厦门也存在消费者“未富先老”的问题。

1. 老年终身教育覆盖面小、课程设置缺乏合理性

厦门老年院校规模较小，老年终身教育普及率低，老年院校基本在城市中心，服务不到广阔的农村，尤其是较偏地区。另外，老年院校名额有限，存在老年人报名难等问题，学员中大 部是学历较高，经济基础较好的老年人，无法普及到厦门所有老年群体。此外，老年大学课程设置缺乏合理性，教学内容较单一。教学内容偏重于休闲娱乐和健身，富有时代感或教育功能的课较少。娱乐功能远远超过教育功能。

⑤ 智能养老行业人才不足

厦门市智能养老服务业人才培养不足、行业缺乏高素质 专业人才，鲜有年轻人愿意来养老行业工作，厦门的养老从业人员平均年龄在 45 岁~50 岁之间。 此外，智能养老领域人才普遍学历偏低，工作强度大，但平均薪酬偏低等等，这些不足造成了该行业招聘困难，人才不足，进而严重制约了该行业的发展。

1. **完善厦门养老体系对策建议**
2. 完善老年人终身教育，丰富老年生活

由于老年院校是老人接受终身教育的重要载体，但现有的老年院校较少，因而老年人接受终身教育的渠道较窄。为此我们要不断探索多样化的老年人终身教育形式。如积极开展社区老年教育，积极倡导和吸引老年人参与到这些活动和场所；扩大远程网络教育，让更多的老年 人也能接受终身教育；利用社会上现有的教育资源，如高校、中学、小学，电大等学校资源参与老年人终身教育。 此外，我们在课程建设中，除了开设传统的课程，也要积极开设一些富有时代感或有教育功能的课程，满足老年不同层次的需求，做到老有所学，老有所乐。

1. 加强政府顶层设计，加大政府扶持力度

由于老年终身教育和智能养老均是新兴产业，由于前者的社会福利性和后者具有周期长，资金大、效益慢的特点，决定了二者的进 一步发展 离不开福建省和当地政府的大力支持。政府除了要做好顶层设计，政策层面协同规划智能养老服务体

系，建 立统一的 智能养老 平台，也要 适 当降 低开办老 年终身教 育和智能 养老 企 业

的准入 标准，制定 免税、减税 等各种优 惠政策，吸引更多的社会资源参与发展厦门

老年人终身教育和智能养老产业。

1. 引进高级人才，加大智能养老产品的研发力度

政府要采取一系列优惠政策来吸引国内外高级人才参与厦门智能养老产品的研发，提高智能养老产品适老性和智能性，让更多的老年人用得起，用得方便。其次可以根据厦门的实际情况， 研发出适合本地的智能养老系统和设备， 开发更多的智能养老可穿戴设备解决不同类型老人的各种个性化需求，做到养老服务精细化。

1. 加快复合型人才培养，提升护理人员水平

由于智能养老不同于普通养老，因而对护理人员素质的要求更高。不仅要会照顾老人平时的生活起居，还要求掌握智能养老需要的网络技术、 数据管理能力、心理安慰和基本的医疗保健等养护能力。这些复合型人才在厦门远远不够，需要对护理老人的学生或相 关人员进 行 专 业 化 培训，不 仅要掌握 智能养老 理论知识，还 要对 其进行技 能、心理分 析、数据处 理 等 能力的训练。 根据能力的不同，考核的结果颁发相应的资质证书。 资格等级越高，所获薪酬待遇也越高。国家方面要鼓励高校多开设智能养老相关专业，要让智能养老护理工作变成全社会认可的职业，提高他们的待遇，留得住年 轻人，智能 养老 产 业

才能持续发展。