毛概

调查内容和调查范围

一、厦门养老机构情况

二、具有的优点和不足

三、采取什么样的措施去改进

一、厦门养老机构情况

（1）从工作人员、老人、政府三个角度进行调查

•调查对象：厦门养老机构的工作人员

•调查问题：

（1）厦门养老院是如何运作的？

（2）你们会给有需要的老人们提供什么帮助？

（3）养老机构的环境如何？饮食如何？护理如何？安全如何？工作人员有通过专门的培训吗？规模设备和管理规范？

•调查对象：养老院老人

•调查问题：A. 精神方面：

（1）生活快乐吗？会觉得孤独吗？

（2）娱乐情况如何，养老院有什么娱乐设施，会组织活动？

（3）有什么关怀需求？

B.物质方面：

（1）养老院的东西都能满足生活需要吗？（2）在养老有什么不满意的地方？有没有什么地方是养老院忽略的？

•调查对象：厦门民政局

•调查问题：厦门政府对养老做的贡献。（1）政府会为养老机构提供怎么样的资助？（2）政府针对养老问题有什么政策帮助？

二、具有的优点和不足

（1）从养老机构的运营结构看（是否智能化 是否规范）

（1）从老人的需求分析看（软硬件设施，生活照料，医疗护理服务，精神慰籍）

三、采取什么样的措施去改进

针对第一条和第二条的结果进行思考