

云打印机操作手册

Update:邓志新 2019-06-14

目录

云打印机操作手册	1
一、 云打印机连接网络	2
1. 网络设置步骤:	2
1.1. 型号: Y10000	2
1.1.1. 无线连接 (连接 WIFI)	2
1.1.3. 有线连接 (连接网线)	7
1.2. 型号: Y100X	8
1.3. 型号: Y100G	10
2. 查看云打印状态	10
二、 云打印机绑定	11
1. 客户端绑定打印机	11
2. 跨越商城绑定打印机	12
3. 先打软件绑定打印机	13
4. 对接第三方系统	13
三、 注意事项&常见问题	18
1. WiFi 设置错误了怎么办	18
2. 打印机 WiFi 连接不上处理方式	18
3. 网络设置成功, 但是打印机无法连接网络	19
4. 网络显示连接成功, 绑定打印机后打印机无响应	19
5. 打印机亮红灯	19
6. 打印机蓝色红色绿色交替闪烁	19
7. 打印机不出纸	19

一、云打印机连接网络

打印机型号	支持连接方式	网络设置方法	备注
Y10000	有线连接 （连接网线）	长按显示灯一到两分钟待 显示灯变为紫色灯闪烁状态	
	无线连接 （连接 WIFI）		
Y100X	有线连接 （连接网线）	扫码：微信小程序 蓝牙连接设置打印机	
	无线连接 （连接 WIFI）		
Y100G	物联网卡连接	插卡即用，不需要连接。	

1. 网络设置步骤：

1.1. 型号：Y10000

1.1.1. 无线连接（连接 WIFI）

1. 打开打印机电源键,等待打印机紫色灯闪烁,如果打印机指示灯不是紫色,请长按走纸键中途不能松开,直至紫色灯闪烁松开按钮,指示灯颜色如下图



2 打开手机设置,找到无线网络设置,找到 YUN100 开头热点与打印机建立连接,去设置打印机需要连接的 WiFi 名称和密码,如下图所示



3 与打印机连接成功后,打开手机浏览器,在输入网址的空格处输入 **192.168.188.1** 访问打印机内部系统.如下图

(必须在浏览器网址处输入地址,不能使用百度,搜狗等搜索性质的软件)



4 输入网址后按确认按钮会跳转到打印机内部系统登录页面,用户名 **admin** 密码 **123456**,如下图



5 输入用户名和密码,点击**登录**会进入打印机内部设置网络页面如下图



网络 系统 信息 帮助

- WIFI 无线网络设置
- 以太网网络设置

版权所有

6 请选择选择 **wifi 无线网络设置**,如下图,在 WiFi 热点处选择需要连接的 WiFi 名称,输入正确的 WiFi 密码,点击保存即可,保存后手机页面会显示已断开连接,属于正常现象.



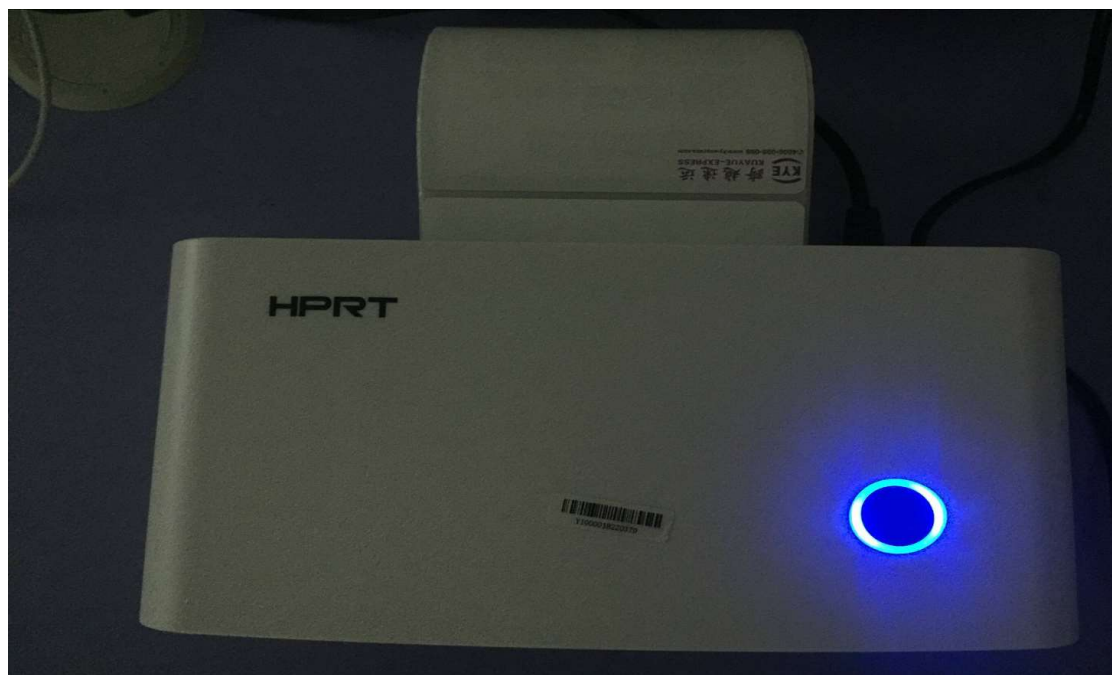
网络 系统 信息 帮助

- WIFI 无线网络设置
- 以太网网络设置

版权所有



7 等待打印机蓝色灯常亮,不在闪烁,即表示打印机已经成功连接网络,如下图



1.1.3. 有线连接（连接网线）

2. 自动获取 IP 地址（DHCP）

- 1) 首先在客户端或者 APP 绑定打印机
- 2) 在打印机网线接口处连接网线,网线另外一段连接路由器或交换机等设备,打印机连接网线后打开电源,此时打印机会默认用网线联网,等待打印机蓝色灯常亮即可,中途打印机指示灯闪烁请不要操作
- 3) 如果插上往网线,在等待 5 分钟后是蓝灯闪烁,请问问客户网线是否固定 IP 地址或网络外网限制.

3. 固定 IP 地址

拔掉打印机网线,重启打印机,参考 WiFi 设置方式 1-5 操作步骤,选择以太网设置(下图 1),联系用户提供(下图 2)参数,点击保存,保存成功后,插上网线等待打印机蓝色灯常亮表示连接成功.



(图 1 选择以太网设置)

eth_ip地址	<input type="text"/>	·	<input type="text"/>	·	<input type="text"/>	·	<input type="text"/>
子网掩码	<input type="text"/>	·	<input type="text"/>	·	<input type="text"/>	·	<input type="text"/>
默认网关	<input type="text"/>	·	<input type="text"/>	·	<input type="text"/>	·	<input type="text"/>
eth_dns	<input type="text"/>	·	<input type="text"/>	·	<input type="text"/>	·	<input type="text"/>

(图 2 输入如图所示的 IP 地址信息)

1.2. 型号：Y100X

请使用微信扫描下方二维码,使用微信小程序设置网络.





① 打开微信搜索汉印云助手



② 打开汉印云助手小程序

打开小程序，等待小程序搜索打印机，选择附近的设备与打印机编号后4位对应的汉印云打印机进入设置页面



③ 设置网络连接

来到网络设置页面，根据用户实际情况选择设置让打印机连接网络



④ 查看打印机状态

设置完成后选择查看状态查看打印机网络连接是否正常



异常处理

网络设置完成后，就可以去对应软件打单了，如果遇到打印不出来的情况，请配合以下步骤排查原因。

- 1.重启打印机，等待打印机蓝色灯常亮，在试打印；
 - 2.联系客服询问是否网络被限制了，请解除外网限制或者添加云打印服务到用户公司网络白名单 39.108.172.49；
 - 3.检查软件是否绑定云打印机，绑定不了请联系客户端解答同事；
 - 4.打印机亮红灯，表示缺纸，请正确安装打印机纸张即可；
 - 5.打印机不支持5G格式WiFi，请连接4G格式WiFi；
 - 6.搜索不到客户WiFi，请检查客户处WiFi是否隐藏，请解除隐藏。
- 如果以上步骤都检查没问题，还是不能正常打印，请联系互联网部客户端处解答同事，谢谢。

1.3. 型号：Y100G

拿到内置 4G 的打印机,首先进行绑定打印机操作,绑定成功后,打开电源键,等待蓝色灯不闪烁网络连接成功,即可打印,中途打印机指示灯闪烁无需操作.

(注意:4G 连接需要申请指定的支持 4G 网络的打印机)

2. 查看云打印状态

登陆 跨越 EERP 系统 <https://www.kye-erp.com>

在 IMS 模块选择云打印机管理-打印机管理

输入打印机编号-点击查询-即可查看打印机状态(是否在线,软件版本等)

ERP 铸剑

Q 名称或首字母

首页 打印机管理 x

打印机管理

2789 可用资产

7 报废资产

804 离线

1. IMS系统

审核状态 请选择

4. 打印机编号 021

5. 查询

6. + 新增绑定 WiFi配置 解除绑定 打印测试 刷新状态 取消打印订单 上线记录 报表管理 审核

序号	打印机编号	绑定时间	最后上线时间	最后打印时间	软件版本	在线状态	运行状态
1	Y100X019190219	2019-06-12 16:57	2019-06-14 15:02	2019-06-14 15:03	1.0.0.4	在线	正常
2	Y100X019190219	2019-06-09 20:35	2019-06-14 15:02	2019-06-14 15:03	1.0.0.4	在线	正常
3	Y100X019190210	2019-05-28 17:24	2019-06-14 15:25	2019-06-04 11:16	1.0.0.4	在线	正常
4	Y100X019190215	2019-05-14 23:47	2019-05-15 00:17	---	1.0.0.4	离线	下线
5	Y100X019160021	2019-05-07 15:08	2019-05-07 15:29	2019-05-07 15:31	1.0.0.4	离线	下线
6	Y1000018150213	2019-04-26 16:29	2019-06-14 12:29	2019-06-14 09:20	1.0.0.3	离线	下线
7	Y1000018150213	2019-04-09 18:57	2019-06-14 12:29	2019-06-14 09:20	1.0.0.3	离线	下线
8	Y1000018150213	2019-04-09 18:54	2019-06-14 12:29	2019-06-14 09:20	1.0.0.3	离线	下线
9	y1000018150218	2019-03-29 14:36	2019-06-13 02:56	2019-06-14 15:27	1.0.0.3	在线	正常
10	Y1000018153021	2018-12-12 11:15	2019-06-14 11:50	2019-06-13 13:17	1.0.0.3	在线	正常
11	Y1000018153021	2018-12-11 18:18	2019-06-14 11:50	2019-06-13 13:17	1.0.0.3	在线	正常
12	Y1000018154021	2018-11-23 19:17	2019-06-14 11:41	2019-06-14 11:42	1.0.0.3	离线	下线

二、云打印机绑定

1. 客户端绑定打印机

1 首先填写客户端个人资料并且保存,如下图保存成功

跨越速运 (V1.18.1130.01)

KYE 跨越速运 KUAYUE-EXPRESS

首页 / 个人中心 / 个人信息

我的账单

客户编码

子账号管理

打印设置

个人信息

密码管理

默认配置

个人信息

* 用户名

测试

性别

☐ 男 ☒ 女

生日

1900-01-01

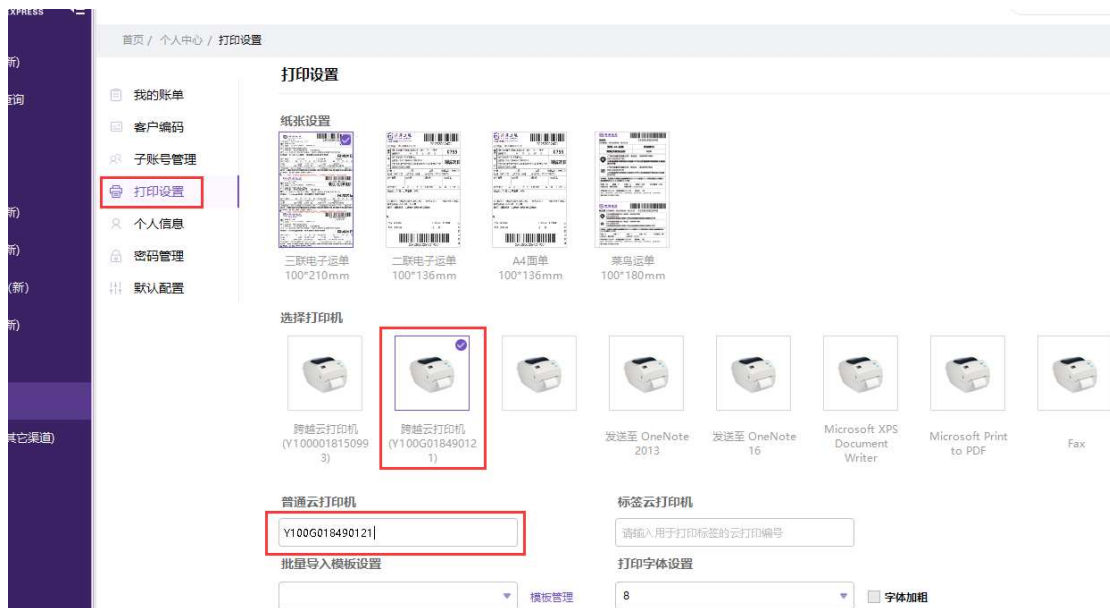
我司会在您生日当天赠送生日积分

* 工作单位

IT测试测试测试公司

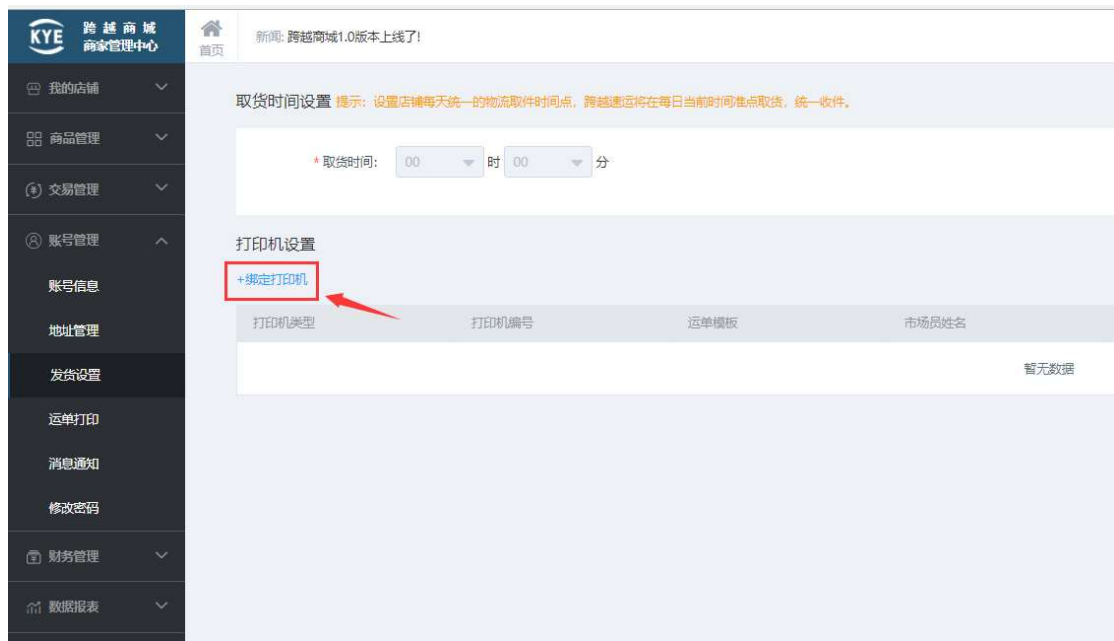
保存

2 打开客户端打印设置,输入普通云打印机编号,点击保存,会出现云打印机,选择云打印机,并进行保存.如下图

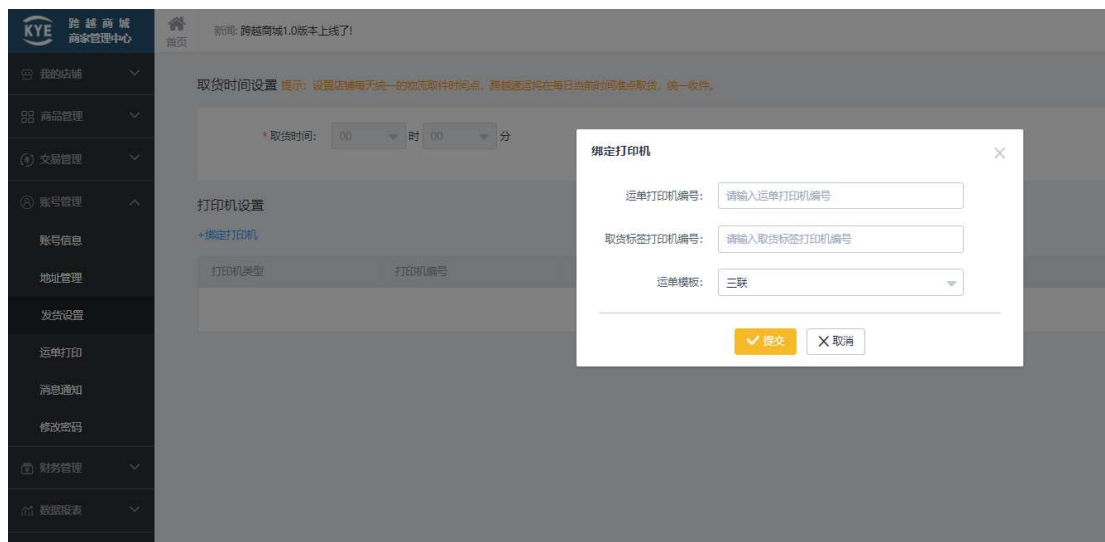


2. 跨越商城绑定打印机

1. 商家后台-账号管理-发货设置，点击绑定打印机,如下图



2. 弹出绑定打印机弹窗(如下图),在运单打印机编号处输入打印机编号,根据自己的纸张选择需要打印的运单模板,点击提交即可



3. 先打软件绑定打印机

选择基础设置,云打印管理,添加云打印机输入打印机编号,客户编码即可



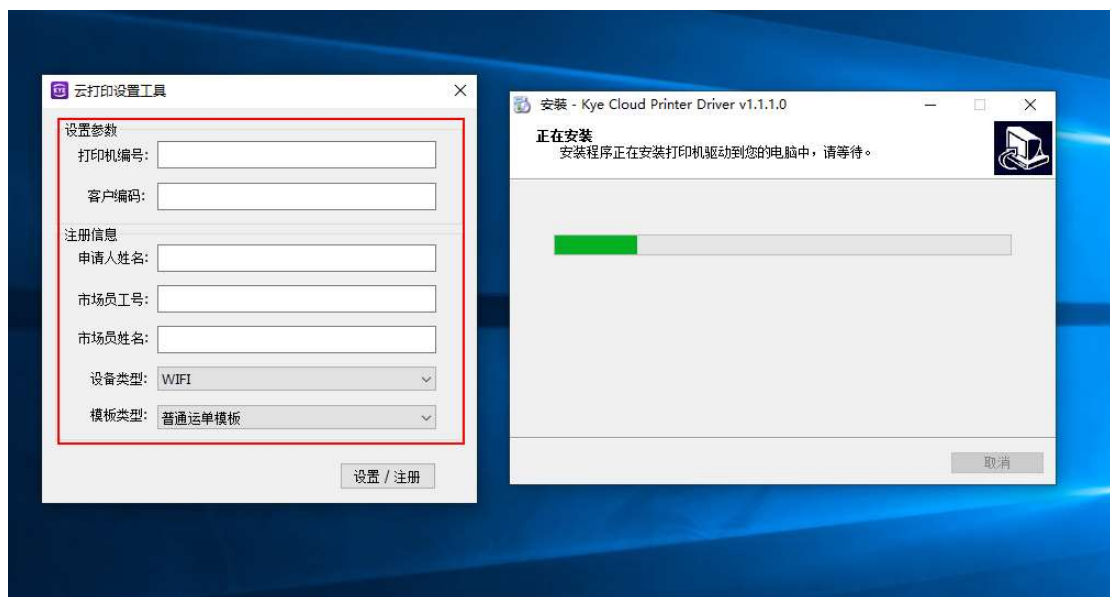
4. 对接第三方系统

如果使用其他第三方的打印软件,(如易打单,我打,万里牛,网店管家,客户自己 erp 系统)请安装打印机驱动程序.并设置相关信息即可

➤ 安装云打印机驱动程序

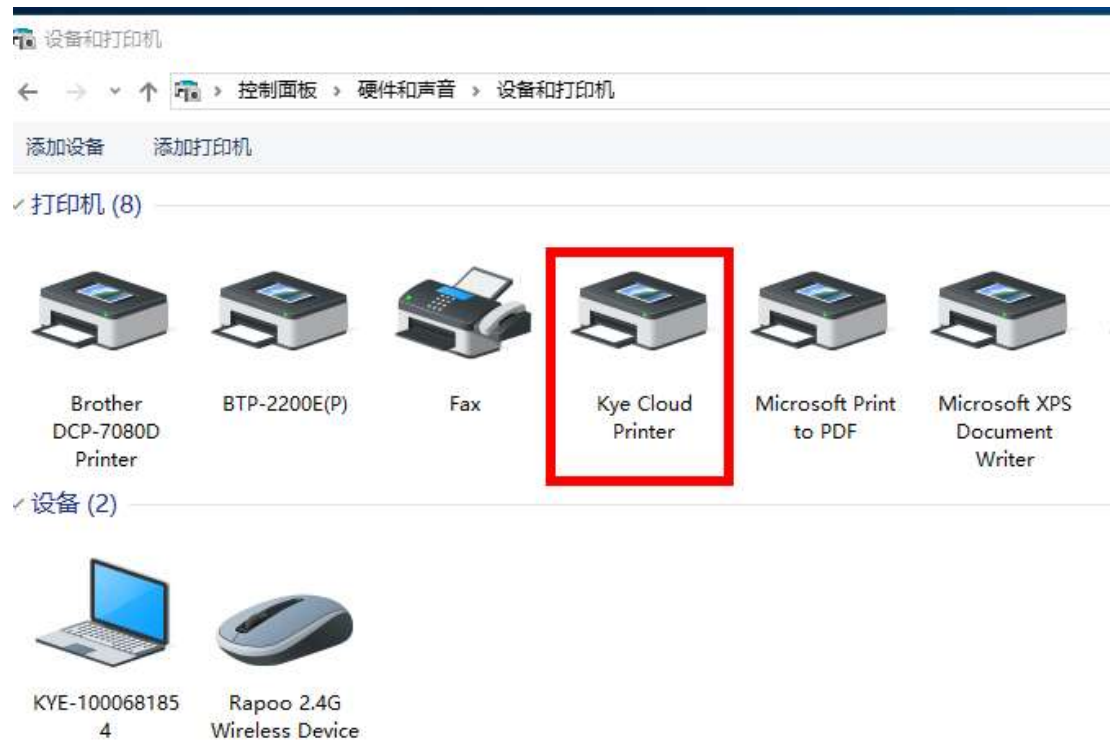
程序名称: Kye Cloud Printer Driver v1.1.1.0 beta1

➤ 设置相关参数信息



➤ 安装完成

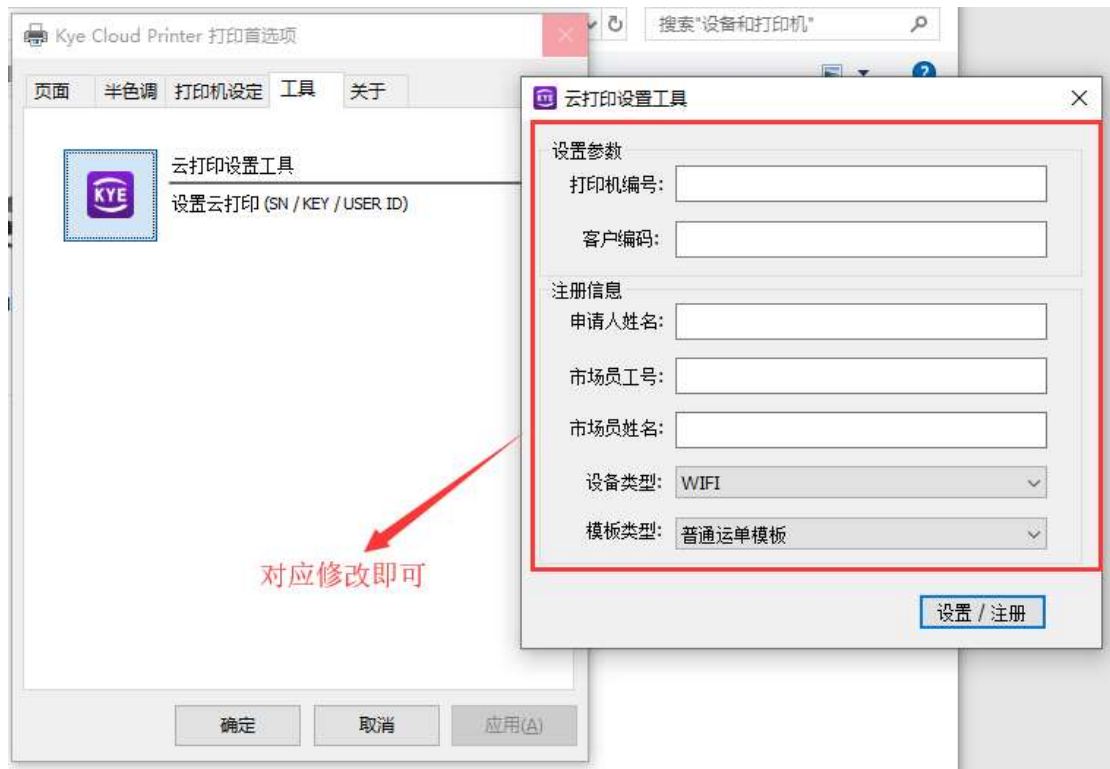
安装完成后, 在打印机列表里面会出现云打印机, 在第三方系统选择使用此打印机即可



➤ 更改打印机参数设置

如需更改打印机参数设置，右键选择打印机首选项-工具 -双击 KYE 图标
即可修改





➤ 系统审核

驱动程序安装并设置完成后，注意需要在系统中审核后使用

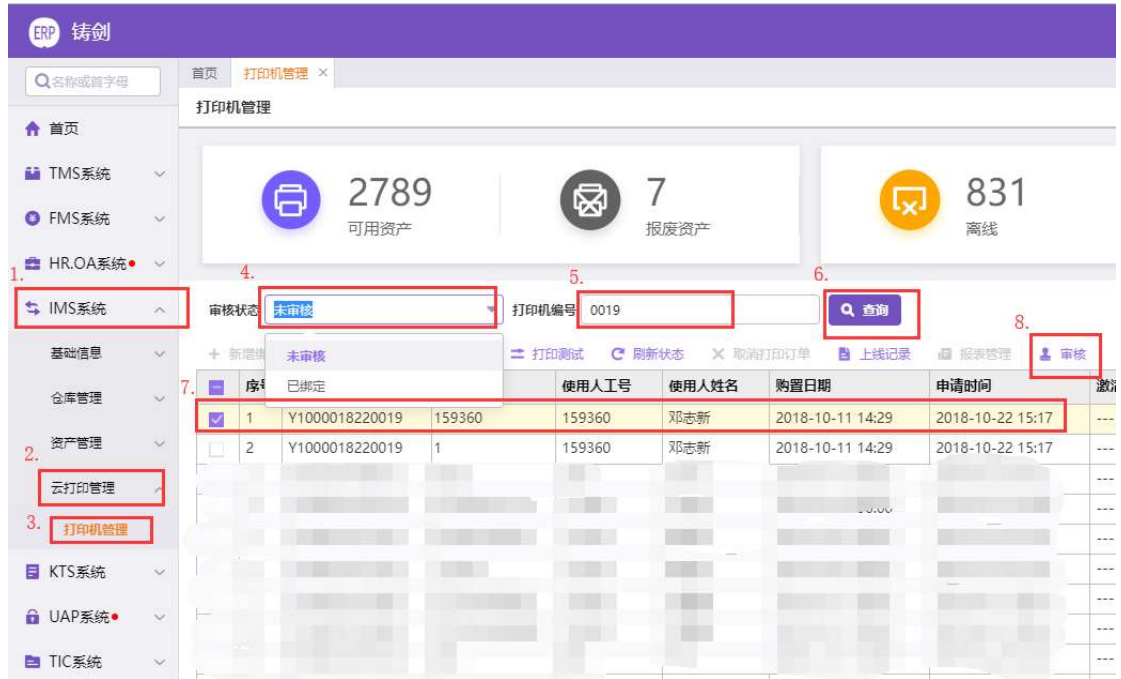
审核方法：

登陆 跨越 EERP 系统 <https://www.kye-erp.com>

在 IMS 模块选择云打印机管理-打印机管理

选择未审核状态-输入打印机编号-查询

选择对应打印机-审核-即可。



三、注意事项&常见问题

1. WiFi 设置错误了怎么办

请长按打印机走纸键,中途不能松开,直到打印机紫色灯闪烁,松开按钮,大约需要按一分钟左右时间,重复上面 1-6 操作步骤设置 WiFi 即可.

2. 打印机 WiFi 连接不上处理方式

- 用户的 WiFi 是否能连接外网,如果不能请联系客户网管开通外网权限
- 用户 WiFi 是否隐藏,如果隐藏让用户提供非隐藏 WiFi 连接.
- 用户 WiFi 是否有其他限制,如果有让用户提供非限制 WiFi 连接(比如是否需要验证)
- 打印搜索不到 5G 格式 WiFi,请连接 4G 格式 WiFi
- 请确认 WiFi 密码是否输入正确,区分大小写标点符号

3. 网络设置成功，但是打印机无法连接网络

检查客户网络环境，是否有外网权限和相关限制，开通外网解除限制即可。

4. 网络显示连接成功，绑定打印机后打印机无响应

造成这个问题的原因是因为绑定客户端后，打印机没有同步到相关信息，尝试重启打印机，同步到相关信息即可。

5. 打印机亮红灯

打印机亮红灯,表示缺纸,请正确安装打印机纸张即可

6. 打印机蓝色红色绿色交替闪烁

表示打印机处于升级模式,关闭电源等待一分钟,重新启动打印机即可

7. 打印机不出纸

- 1 请检查打印机网络是否连接正常,蓝色不闪烁代表连接正常
- 2 请检测客户端或者 APP 等软件是否绑定了打印机.
- 3 如果上述没问题,请关闭打印机电源键,重新启动打印机,等待蓝色灯常亮即可打印