### 芯达通-订单管控

审核的工作流：系统判定是产品管控的审核流程。

归类挂起

1. 3C审核的步骤:

3C审核分两种情况：

（1）报关员认为是3C认证产品的，直接提交给跟单员审核，跟单员为产品上传 3C认证文件，取消订单挂起。

（2）系统认为是3C，报关员认为不是3C，提交给总部审核，总部认为是3C产品，需要管控，则提交给跟单员审核，跟单员为产品上传3C认证文件，取消订单挂起；否则总部认为不是3C产品，不需要管控，取消订单挂起。

1. 禁运的审核步骤：

首先提交给总部审核，总部不同意禁运产品报关，需要管控，则提交给跟单员审核，跟单员将订单退回，客户可以查看哪些产品禁运，重新下单；否则总部同意禁运产品报关，不需要管控，取消订单挂起。

1. 原产地证明的审核步骤：

提交给跟单员审核，跟单员上传原产地证明资料，取消订单挂起。

1. 归类异常的审核步骤：

提交给跟单员审核，跟单员将订单退回，客户可以查看哪些产品归类异常，重新下单。

报价挂起

1. 超过垫款上限的审核步骤：

跟单员审核，是否管控，是：是管控，需要客户缴费，确定客户缴费完成后，人工审核，取消订单挂起；否，暂时不需要缴费，取消订单挂起。

装箱挂起

1. 分拣异常：

提交给跟单员审核，跟单员将订单退回。分拣异常只对订单管控，不管控具体的订单项。订单退回后，客户自己选择修改哪些东西，重新下单。

1. 抽检不合格：

提交给跟单员审核，跟单员将订单退回。订单退回后，客户可以查看哪些产品抽检不合格，重新下单。

报关挂起

1. 产地变更：

库房修改产品原产地后，可能导致对应的关税率和增值税率发生变化，这时需要将订单挂起提交给跟单员审核，跟单员可以执行以下操作：订单退回、取消挂起、生成对账单、上传对账单。

关于取消挂起：1）重新生成对账单给客户确认盖章回传后，跟单员确认无误手动取消订单挂起；2）跟单员也可以直接取消订单挂起，先让客户订单继续报关。

关于对账单：设计对账单入口，点击对账单时，跳转到对应界面。

关于订单退回：订单退回后，客户自己控制，重新下单。

待确认

1. 分批到货的情况，如果第一次到货没有问题报关完成，第二次到货发现异常如何处理？？

其他

跟单员产品抽检：报价时提供产品项抽检功能，库房分拣时确认是否抽检异常。

管控的订单退回：

管控审批的订单退回：当订单中含有禁运或归类异常产品，以及库房分拣、抽检异常时，经过审核流程跟单员将订单退回；产地变更导致的订单挂起，如果客户要求，跟单员也可以将订单退回。

正常流程的订单退回：

单独的订单退回入口，只显示未装箱且未挂起的订单，跟单员可以将订单退回。

订单退回后，客户可以修改订单信息重新下单。