**BAB I PENDAHULUAN**

# Latar Belakang

Pada saat ini sudah ada media informasi yang bernama internet, aplikasi layanan yang banyak digunakan oleh masyarakat. Sekarang sudah bermunculan berbagai handphone yang dapat digunakan untuk mengakses internet. Salah satunya adalah handphone yang berbasis android, handphone tersebut memiliki banyak fitur aplikasi yang mendukung untuk mengkases.

layanan internet. Seperti aplikasi jejaring sosial yaitu di antaranya, Facebook, Twitter, Yahoo Messengger. Aplikasi tersebut dapat digunakan pengguna handphone berbasis android. Selain sebagai media informasi suatu barang dan jasa, internet juga digunakan sebagai database online yang dapat dimanfaatkan sebagai media pertukaran data atau informasi internal antar kantor secara online, karena dapat diakses ataupun diperbaharui kapan saja. Selama ini masih banyak perusahaan yang masih melakukan pekerjaannya secara konvensional, sehingga jangkauannya masih terbatas dan belum bisa melakukan sistem kerja yang maksimal.

PT. Bank CIMB Niaga, Tbk. Adalah bank swasta terbesar yang berdiri pada tanggal 26 September 1955 dengan nama Bank Niaga. Kepemimpinan Bank dalam penerapan teknologi terkini semakin dikenal di tahun 1991 dengan menjadi yang pertama memberikan nasabahnya layanan perbankan online. Sebagai pemilik saham pengendali dari Bank Niaga (melalui CIMB Group) dan LippoBank, sejak tahun 2007 Khazanah memandang penggabungan (merger) sebagai suatu upaya yang harus ditempuh agar dapat mematuhi kebijakan Single Presence Policy (SPP) yang telah ditetapkan oleh Bank Indonesia. Penggabungan ini merupakan merger pertama di Indonesia terkait dengan kebijakan SPP. Pada bulan Mei 2008, nama Bank Niaga berubah menjadi CIMB Niaga. Kesepakatan Rencana Penggabungan CIMB Niaga dan LippoBank telah ditandatangani pada bulan Juni 2008, yang dilanjutkan dengan Permohonan Persetujuan Rencana Penggabungan dari Bank Indonesia dan penerbitan Pemberitahuan Surat Persetujuan Penggabungan oleh Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia di bulan Oktober 2008. LippoBank secara resmi bergabung ke dalam CIMB Niaga pada tanggal 1 November 2008 (Legal Day 1 atau LD1) yang diikuti dengan pengenalan logo baru kepada masyarakat luas.

Micro Collection adalah bagian dari Micro Collection & Consumer Recovery atau disebut dengan MCCR, MCCR sendiri adalah bagian dari direktorat Consumer

1

Banking dari PT. Bank CIMB Niaga, Tbk. Ruang lingkup kerja Micro Collection adalah di bidang penagihan angsuran pinjaman nasabah yang meminjamkan dana untuk mengembangkan usaha masyarakat menengah kebawah. Field Collection atau sering disebut dengan FC adalah salah satu bagian *job desk* yang bekerja untuk menagih nasabah yang mempunyai tunggakan angsuran dan bertemu langsung, setiap FC tersebut mempunyai nasabah masing-masing untuk di maintain angsurannya dengan cara bertemu langsung, datang langsung membawa catatan dan *hard copy* biodata nasabah ke tempat usaha, kantor atau rumah nasabah. Namun masalah yang sering terjadi adalah *hard copy* hilang, lembar kerja lupa terbawa, mengambil lembar kerja ke kantor yang jaraknya berjauhan dengan lokasi masing-masing nasabah.

Berkenaan dengan hal tersebut, maka akan membuat sebuah analisa dan perancangan di *android* agar mempermudah pencarian informasi data-data nasabah yang di tangani oleh FC dan sebagai database untuk para FC, Koordinator, *Manager, Division Head* dan *Group Head*. Dengan adanya Aplikasi Android tersebut, nantinya akan dapat menambah efesiensi waktu kerja dan untuk kerjasama baik antar struktur organisasi

Berdasarkan latar belakang diatas maka diambil judul **”Analisa dan Perancangan Lembar Kerja Field Collection berbasis android di PT. BANK CIMB NIAGA TBK Kantor Pusat.”**

# Rumusan Masalah

Lembar Kerja FC masih menggunakan *hard copy* yang di isi nama nasabah, alamat, tunggakan angsurannya satu per satu oleh kordinator dengan cara memasukan ke file excel kemudian di print satu per satu untuk masing-masing FC lalu setiap masing- masing FC harus membawa Lembar Kerja untuk mengetahui biodata nasabah-nasabah nya. Oleh karena itu rumusan masalah pada penelitian ini adalah “bagaimana agar FC dan coordinator bisa mempersingkat waktu untuk membuat dan menerima lembar kerja FC tanpa harus print data satu per satu biodata nasabah untuk diberikan *hard copy* kepada FC?”.

# Pembatasan Masalah

Agar pembahasan tidak meluas maka perlu pembatas masalah – masalah sebagai berikut :

* + 1. Menampilkan data nasabah yang ditangani oleh FC
    2. Menginput permasalahan nasabah kenapa tidak membayar tunggakan yang ditangani oleh FC

# Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

* + 1. Untuk mengurangi kesalahan kehilangan data yang sudah di print.

Manfaat dari penyusunan skripsi ini adalah :

1. Meningkatkan penyediaan informasi mengenai data lembar kerja yang digunakan FC untuk menunjang kinerja karyawaan saat melakukan penagihan kepada nasabah.
2. Data – data yang ada lebih sistematis, terstruktur, dan penghematan penggunaan kertas.
3. Mempermudah dan mempercepat pencarian informasi yang dibutuhkan dalam membuat laporan ke pihak management perusahaan.
4. FC dapat melihat data nasabah kapanpun dan dimanapun untuk bertemu dan menagih angsuran nasabah
5. FC dapat melihat data nasabah tiap ada perubahan data terbaru.
6. FC dapat meminimalisir kesalahan dengan alasan data tertinggal.
7. Coordinator bisa lebih efisien waktu untuk mengerjakan penginputan data nasabah tanpa perlu bertemu langsung dengan FC sehingga mempunyai waktu untuk bisa mengerjakan pekerjaan yang lain.

# Metode Penelitian

Metodologi penelitian yang dilakukan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

# Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan pada penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

* + - 1. Metode Pengamatan Langsung *(Observasi)*

Observasi adalah suatu metode pengumpulan data melalui pengamatan secara langsung dilapangan.

* + - 1. Metode Wawancara *(Interview)*

Interview adalah suatu metode yang menggunakan proses tanya jawab secara langsung dan sistematis dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada narasumber.

* + - 1. Pemeriksaan Dokumen

Penulis berkesempatan mendapatkan beberapa dokumen seperti, data pemesanan kebutuhan kantor, data persediaan barang, dan informasi supplier.

# Metode Pengembangan Sistem

Metode Pengembangan pada sistem ini menggunakan metode waterfall yaitu suatu bentuk pengembangan system yang digunakan untuk menggambarkan tahapan utama dan langkah-langkah di tahap tersebut dalam proses pengembangannya. Untuk mengembangkan perangkat lunak terdapat bebebrapa tahap antara lain :

* + - 1. Analisis adalah tahap menganalisa hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proses pembuatan atau pengembangan software. Dalam hal ini analisis yang dilakukan dengan menganalisa dokumen-dokumen yang digunakan dalam lembar kerja *field collection*.
      2. Design adalah tahap penterjemah dari keperluan-keperluan yang dianalisis dalam bentuk yang lebih mudah dimengerti oleh pemakai yaitu dengan cara menampilkan kedalam Unified Modelling Language (UML) yaitu Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, dan Class diagram.
      3. Coding adalah tahap penterjemah data/ pemecahan masalah software yang telah dirancang dalam bahasa pemrograman yang telah ditentukan dan digunakan dalam pembuatan system menggunakan software Eclipse, PHP, MySQL.
      4. Testing adalah tahap pengujian terhadap program yang telah dibuat. Pengujian ini dimulai dengan membuat suatu uji kasus untuk setiap fungsi pada perangkat lunak untuk sistem informasi lembar kerja *filed collection* kemudian dilanjutkan dengan pengujian terhadap modul-modul dan terakhir pada tampilan antar muka untuk memastikan tidak ada kesalahan dan semua berjalan dengan baik. Testing menggunakan testing white box yaitu pengujian yang didasarkan pada pengecekan terhadap detail perancangan,

menggunakan control dari desain program secara procedural untuk membagi pengujian kedalam beberapa kasus pengujian.

# 1.6. Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui secara ringkas permasalahan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini, maka digunakan sistematika penulisan yang bertujuan untuk mempermudah pembaca menelusuri dan memahami Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini.

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang pembuatan skripsi, permasalahan yang dihadapi, batasan-batasan dari masalah yang dibahas, tujuan yang diharapkan untuk mengatasi permasalahan, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab ini menulis membahas tentang teori-teori yang digunakan secara relevan dengan topik skripsi, mulai dari teori bersifat umum, khusus, sampai dengan teori tentang perangkat lunak yang mendukung perancangan dan sitematikan penulisan secara keseluruhan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab ini penulis menjelaskan tentang waktu dan tempat penelitian, metode yang digunakan dalam penelitian, metode pengumpulan data yang diperlukan, dan langkah-langkah pengembangan sistem.

BAB IV RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN

Menjelaskan tentang pembahasan sistem yang berisikan konsep, alur, dan pola pikir perancangan sistem dalam bentuk flowchart, bagaimana sistem monitoring kendaraan ini akan berjalan nantinya, dan tahap-tahap yang diperlukan dalam menjalankan sistem monitoring ini disertai dengan penyelesaian masalah yang dimulai dari perancangan sistem sampai dengan terselesaikannya masalah.

BAB V PENUTUP

Pada Bab ini penulis menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang berhasil ditarik dari seluruh pembuatan Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini.