




---

## **COSMOS – Controle de Ordens de Serviço**

---


Engenharia de  
Software

## **DOCUMENTO DE REQUISITOS**


	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 2/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

## HISTÓRICO DE REVISÕES


<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
15/09/2019	1.0	<b>Elaboração do Documento:</b>  1. <b>Introdução</b> (tópicos 1.1 e 1.2); 2. <b>Regras de negócio</b> (módulos 2.1 e 2.2); 3. <b>Requisitos funcionais</b> (processos 3.1, 3.2 e 3.3); 4. <b>Requisitos não funcionais</b> ; 5. <b>Requisitos complementares</b> (processos 5.1, 5.2 e 5.3).	Leandro Passos
25/09/2019	1.1	<b>Atualização do Documento:</b>  1. <b>Introdução</b> (inserção de hiperlinks no tópico 1.2); 2. <b>Regras de negócio</b> (alteração na RNG004 no módulo 2.1 e elaboração da RGN008 e 009); 3. <b>Requisitos funcionais</b> (eliminação de redundâncias nos processos 3.1, 3.2 e 3.3); 4. <b>Requisitos não funcionais</b> (elaboração da RNF_Q006). 5. <b>Requisitos complementares</b> (elaboração dos processos 5.2 e 5.3) 6. <b>Casos de Uso</b> (elaboração da descrição dos casos de uso – 6.1) 7. <b>Diagramas</b> (elaboração do diagrama de casos de uso – 7.1)	Guilherme Andrade
14/10/2019	2.0	<b>Revisão do Documento:</b>  2. <b>Regras de negócio</b> (alteração da RNG006 no módulo 2.2 para adequação em relação aos parâmetros do sistema); 4. <b>Requisitos não funcionais</b> (alteração da RNF_Q004 para adequação em relação aos parâmetros do sistema);	Guilherme Andrade
15/10/2019	2.1	<b>Atualização do Documento:</b> 7. <b>Diagramas</b> (elaboração do diagrama de classes - 7.2 e diagrama de sequencias – 7.3 );	Renan Cordeiro e Maxwell Costa

	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 3/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

15/10/2019	2.2	<b>Atualização do Documento:</b>  <b>8. Modelagem do banco de dados</b> (elaboração do modelo conceitual - 8.1 e lógico - 8.2).	Renan Borges
15/10/2019	3.0	<b>Revisão do Documento</b>	Gabriel Pereira
28/10/2019	4.0	<b>Revisão do Documento:</b>  <b>1. Referencias</b> (alteração na exibição dos hiperlinks); <b>2. Regras de negócio</b> (alteração da RNG004 para adequações quanto a designação de atribuições); <b>5. Requisitos complementares</b> (alteração dos atributos nos processos 5.1, 5.2 e 5.3 para realizar adequações e correções quanto aos demais componentes documentados); <b>7. Diagramas</b> (reelaboração dos diagramas de casos de uso, classes e de sequência além da elaboração do diagrama de componentes.); <b>8. Modelagem do banco de dados</b> (em andamento a reelaboração dos modelos 8.1 e 8.2) <b>9. Interfaces</b> (em andamento a reelaboração das interfaces para mudanças de layout e integração com o sistema); <b>10. Casos de teste</b> (elaboração dos casos 10.1 e 10.2 .Em andamento a elaboração dos demais casos de teste);	Guilherme Andrade
29/10/2019	4.1	<b>Atualização do Documento:</b>  <b>9. Interfaces</b> (reelaboração do layout da interface do sistema);	Guilherme Andrade
29/10/2019	4.2	<b>Atualização do Documento:</b>  <b>8. Modelagem do banco de dados</b> (reelaboração dos modelos conceitual 8.1 e lógico 8.2);	Renan Cordeiro, Maxwell Costa
30/10/2019	5.0	<b>Revisão do Documento:</b>  <b>6. Casos de Uso</b> (Alteração dos casos de uso CDU009,10 e 11); <b>7. Diagramas</b> (revisão dos diagramas de casos de uso, classes e sequencia para	Guilherme Andrade, Leandro Felipe

	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 4/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		


		correções e adequações quanto a aplicabilidade); <b>8. Modelagem do banco de dados</b> (revisão e correção dos modelos conceitual 8.1 e lógico 8.2 de forma a adequá-los em relação aos demais componentes do projeto.) <b>9. Interfaces</b> (elaboração das interfaces de tela inicial 9.1 e tela inicial para usuário autenticado 9.2);	
--	--	---	--

	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 5/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		


## SUMÁRIO

### Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	7
1.1 Convenções, Termos e Abreviaturas. ....	7
1.2 Referências.....	7
2. REGRAS DE NEGÓCIO .....	8
2.1 Módulo: Gestão de Usuário .....	8
<b>2.2 Módulo: Gestão de Negócio</b> .....	8
<b>2.3 Módulo: Gestão de Ordem de Serviço</b> .....	9
3. REQUISITOS FUNCIONAIS .....	10
3.1 Processo: Controle de Usuários.....	10
3.2 Processo: Controle de Empreendimento.....	10
3.3 Processo: Controle de Ordem de Serviço .....	11
4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS .....	12
5. REQUISITOS COMPLEMENTARES .....	13
5.1 Processo: Controle de Usuários .....	13
5.2 Processo: Controle de Empreendimento.....	13
5.3 Processo: Controle de Ordem de Serviço .....	14
6. CASOS DE USO .....	15
6.1 DESCRIÇÃO DE CASO DE USO .....	15
7. DIAGRAMAS .....	16
7.1 DIAGRAMA DE CASOS DE USO .....	16
7.2 DIAGRAMA DE CLASSES .....	17
7.3 DIAGRAMA DE COMPONENTES .....	18
7.4 DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA .....	18
8. MODELAGEM DO BANCO DE DADOS .....	19
8.1 MODELO CONCEITUAL .....	19
8.2 MODELO LÓGICO .....	20
9. INTERFACES.....	21
9.1 TELA INICIAL .....	21
9.1.1 PARTE 1 .....	21
9.1.2 PARTE 2.....	22
9.1.3 PARTE 3.....	23
9.1.4 PARTE 4.....	23
9.1.5 PARTE 5.....	24
9.2 TELA INICIAL (Usuário autenticado) .....	25

	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 6/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

9.2.1 PARTE 1 .....	25
9.2.2 PARTE 2.....	26
10. CASOS DE TESTE .....	27
10.1 LOGIN .....	27
10.2 CADASTRO.....	27
10.3.....	27
? APROVAÇÃO .....	29

	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 7/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

## 1. INTRODUÇÃO

Este documento especifica os principais aspectos técnicos referentes ao “Sistema de Gerenciamento de Ordens de Serviço” (Cosmos), fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema, no que tange às regras de negócio.


### 1.1 Convenções, Termos e Abreviaturas.

TERMO	SIGNIFICADO
CDU	Sigla usada para referenciar o <b>Caso de Uso</b> , seguido número da quantidade de Casos de Uso.
RNG	Sigla usada para referenciar a <b>Regra de Negócio</b> , seguido número da quantidade de Regras de Negócios.
RNF	Sigla usada para referenciar o <b>Requisito Não Funcional</b> , seguido número da quantidade Requisitos Não Funcional.
REF	Sigla usada para referenciar o <b>Requisito Funcional</b> , seguido número da quantidade de Requisitos.
RNF_Q	Sigla usada para referenciar o <b>Requisito Não-Funcional de Qualidade</b> , seguido número da quantidade de Requisitos.
RC	Sigla usada para referenciar o Requisito Complementar, seguindo número da quantidade de Requisitos Complementares.
CDT	Sigla usada para referenciar o <b>Caso de Teste</b> , seguido do número da quantidade de Casos de Teste.

### 1.2 Referências

Documentos relacionados ao SGB e/ou mencionados nas seções a seguir:

Documento	Data	Versão	Local
Documento de Plano de negócios	25/09/2019	2.0	(FORMATO .docx)
Documento de Requisitos	30/10/2019	5.0	(FORMATO .docx) (FORMATO .pdf)
Planilha Financeira	25/09/2019	1	(FORMATO .xlsx)

	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 8/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

## 2. REGRAS DE NEGÓCIO


### 2.1 Módulo: Gestão de Usuário

Código	Nome da Regra	Descrição da Regra
[RNG001]	Validação de Usuário	Todo usuário deverá realizar <b>Login</b> com seu <b>E-mail</b> e <b>Senha</b> . Caso não possua deverá realizar o registro.
[RNG002]	Situação do usuário	Todo usuário cadastrado recebe a condição ou status de <b>ATIVO</b> . De acordo com evento específico essa condição pode ser alterada para: <b>BLOQUEADO</b> ou <b>INATIVO</b> .
[RN003]	Validação de captcha após tentativas de acesso negadas	Todo usuário que digitar sua Login e/ou Senha por <b>3(três)</b> tentativas deverá realizar nova tentativa após validação de captcha.
[RNG004]	Níveis de acesso	<p>Aos usuários cadastrados, as opções de níveis de acesso ao sistema são:</p> <p><b>Nível 1 (Administrador):</b> Mantem o cadastro de usuários em geral, e acesso a todos os módulos do sistema.</p> <p><b>Nível 2 (Gerente):</b> Mantem o cadastro do negócio e entidades relacionadas como colaboradores e fornecedores, além de gerenciar os mesmos.</p> <p><b>Nível 3 (Suporte):</b> Mantem o cadastro de clientes e ordens de serviço bem como os componentes envolvidos (status do serviço dentre outros) além de realizar a gestão dos mesmos.</p> <p><b>Nível 4 (Cliente):</b> Realiza a requisição de abertura de uma ordem de serviço.</p>
[RNG005]	Segurança de senha	A senha tem que ser criptografada e obrigatória, composta de no mínimo <b>8 (seis)</b> e no máximo <b>12 (doze)</b> caracteres, além de ser composta por letras e números.

### 2.2 Módulo: Gestão de Negócio


Código	Nome da Regra	Descrição da Regra
[RNG006]	Limite de negócios	Um usuário só pode criar e gerir um empreendimento.
[RNG007]	Acesso de colaboradores ao negócio	Apenas usuários cadastrados na plataforma podem ser adicionados como colaboradores de um empreendimento.



	Documento de Requisitos	Página 9/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
Sistema COSMOS	Subsistema N/A	<b>Módulo:</b> N/A
Projeto COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

## 2.3 Módulo: Gestão de Ordem de Serviço

Código	Nome da Regra	Descrição da Regra
[RNG008]	Registro de ordens de serviço	Uma ordem de serviço só poderá ser cadastrada no sistema caso existam um usuário (cliente) e um colaborador vinculados a mesma.
[RNG009]	Alteração de ordens de serviço	Um colaborador só poderá realizar alterações nas ordens de serviço em que estiver registrado.

	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 10/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		


### 3. REQUISITOS FUNCIONAIS

#### 3.1 Processo: Controle de Usuários

Código	Nome da Regra	Descrição da Regra
[REF001]	Gerir usuários	O sistema deverá permitir a consulta, inclusão, alteração e exclusão de usuários.
[REF002]	Login	O sistema deverá permitir ao colaborador cadastrado efetuar login.
[REF003]	Perfil	O sistema deverá permitir o controle de cada usuário cadastrado por meio de perfil de acesso.


#### 3.2 Processo: Controle de Empreendimento

Código	Nome da Regra	Descrição da Regra
[REF004]	Gerir negócio	O sistema deverá permitir a consulta, inclusão, atualização e exclusão de empreendimento(s).
[REF006]	Gerir colaboradores	O sistema deverá permitir a consulta, inclusão, atualização e exclusão de colaboradores no empreendimento.
[REF007]	Gerir clientes	O sistema deverá permitir a consulta, inclusão, atualização e exclusão de clientes no negócio.
[REF008]	Gerir fornecedores	O sistema deverá permitir a consulta, inclusão, atualização e exclusão de fornecedores no negócio.

	Documento de Requisitos	Página 11/ 29
		<i>Data Emissão</i> 30/10/2019
Sistema COSMOS	Subsistema N/A	Módulo: N/A
Projeto COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		


### 3.3 Processo: Controle de Ordem de Serviço

Código	Nome da Regra	Descrição da Regra
[REF005]	Gerir ordens de serviço	O sistema deverá permitir a consulta, inclusão, atualização e exclusão de ordens de serviço.

	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 12/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

## 4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Código	Nome da Regra	Descrição da Regra
[RNF_Q001]	Backup	O sistema deve fornecer facilidades para a realização de backups.
[RNF_Q002]	Ícones instrutivos	O sistema deve fornecer uma instrução rápida em suas funcionalidades.
[RNF_Q003]	Feedback de erros	Mensagens de erro devem ser mostradas até 3 segundos após a interação do usuário.
[RNF_Q004]	Dispositivos	Para a execução do sistema é necessária a utilização de qualquer um dos seguintes dispositivos: Windows 7 ou superior (desktop), Mac (desktop), Android 4 ou superior (mobile), IOS (mobile).
[RNF_Q005]	Software	Para funcionar de forma adequada o sistema necessitará de qualquer um dos navegadores abaixo na versão mais recente: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Google Chrome;</li> <li>● Mozilla Firefox;</li> <li>● Microsoft Edge (recomendado especificamente para Windows 10 móvel).</li> </ul>
[RNF_Q006]	Hardware	Na utilização em desktops é recomendável que os mesmos estejam de acordo com os seguintes requisitos: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Processador Intel® Core™ 2 Duo E6600 / AMD Phenom™ X3 8750 ou superior;</li> <li>● Memória RAM de no mínimo 4gb;</li> <li>● 250mb de espaço livre no disco rígido.</li> </ul>

	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 13/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		


## 5. REQUISITOS COMPLEMENTARES

### 5.1 Processo: Controle de Usuários

Código	Nome da Regra	Descrição da Regra
[RC001]	Cadastro	<p>O sistema deve cadastrar usuário contendo os seguintes atributos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagem;</li> <li>• Nome completo;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Data de nascimento;</li> <li>• Sexo;</li> <li>• Telefone;</li> <li>• Celular;</li> <li>• Endereço completo (rua, número, CEP, complemento, bairro, cidade e UF);</li> <li>• Status (ativo, inativo ou bloqueado);</li> <li>• Data de cadastro;</li> <li>• Usuário e senha;</li> <li>• Tipo de usuário (administrador, gerente, suporte ou cliente).</li> </ul>
[RC002]	Login	O sistema deve permitir autenticação com usuário e senha para os usuários cadastrados.
[RC003]	Perfil	O sistema deve conceder acesso ao sistema através de perfil: administrador, gerente, suporte e cliente.

### 5.2 Processo: Controle de Empreendimento


Código	Nome da Regra	Descrição da Regra
[RC004]	Registro de negócios	<p>O sistema deve cadastrar negócios contendo os seguintes atributos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo do dono;</li> <li>• Razão social;</li> <li>• Nome fantasia;</li> <li>• CNPJ;</li> <li>• Data de fundação;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Telefone e celular;</li> <li>• Endereço comercial completo (rua, número, bairro, cidade, UF, CEP);</li> <li>• Colaborador(es);</li> <li>• Cliente(s);</li> </ul>

	Documento de Requisitos	Página 14/ 29
		Data Emissão 30/10/2019
Sistema COSMOS	Subsistema N/A	Módulo: N/A
Projeto COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordens de serviço;</li> <li>• Fornecedor(es);</li> </ul>
--	--	---

### 5.3 Processo: Controle de Ordem de Serviço


Código	Nome da Regra	Descrição da Regra
[RC005]	Registro de ordem de serviço	<p>O sistema deve registrar no ato do cadastro da Ordem de Serviço:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O código da ordem de serviço;</li> <li>• Valor do serviço;</li> <li>• Descrição;</li> <li>• A marca e o modelo do produto/equipamento;</li> <li>• Observações sobre o produto/equipamento;</li> <li>• Estado do produto/equipamento (se molhou e se liga);</li> <li>• Previsão de conclusão do serviço;</li> <li>• Cliente vinculado ao produto/equipamento;</li> <li>• Colaborador vinculado a ordem de serviço.</li> </ul>

	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 15/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

## 6. CASOS DE USO

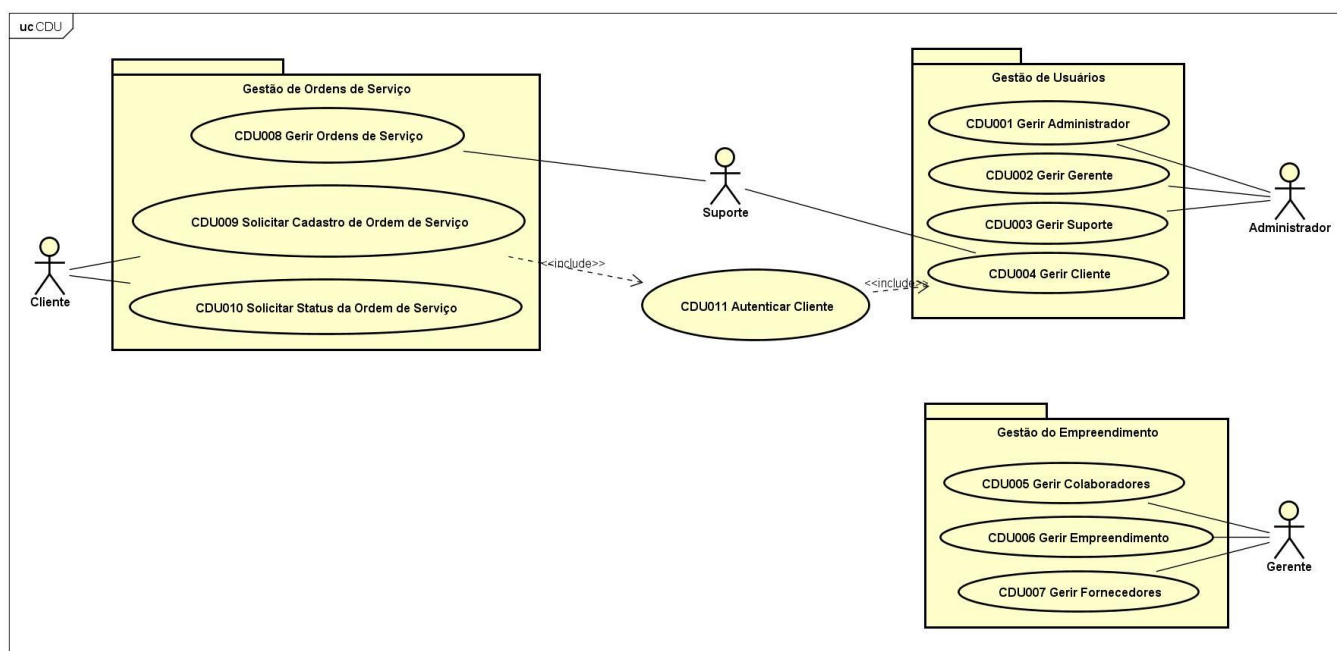
### 6.1 DESCRIÇÃO DE CASO DE USO

Código	Nome do Caso de Uso	Descrição do Caso de Uso
[CDU001]	Gerir Administrador	Cadastrar, consultar, atualizar e excluir dados de administradores.
[CDU002]	Gerir Cliente	Cadastrar, consultar, atualizar e excluir dados de clientes.
[CDU003]	Gerir Gerente	Cadastrar, consultar, atualizar e excluir dados de gerentes.
[CDU004]	Gerir Suporte	Cadastrar, consultar, atualizar e excluir dados de suportes.
[CDU005]	Gerir Negócio	Cadastrar, consultar, atualizar e excluir dados dos negócios.
[CDU006]	Gerir Colaboradores	Cadastrar, consultar, atualizar e excluir dados de colaboradores.
[CDU007]	Gerir Fornecedores	Cadastrar, consultar, atualizar e excluir dados de fornecedores.
[CDU008]	Gerir ordens de serviço	Cadastrar, consultar, atualizar e excluir dados de ordens de serviço.
[CDU009]	Solicitar cadastro da ordem de serviço	O cliente irá solicitar o cadastro de ordens de serviço ao colaborador competente (suporte).
[CDU010]	Solicitar status da ordem de serviço	Será solicitado o código da ordem de serviço. Caso o código seja válido, o sistema concederá acesso ao status da ordem de serviço requisitada, caso contrário os dados serão solicitados novamente até o processo ser concluído ou cancelado.
[CDU011]	Autenticar Cliente	Serão solicitados os dados do cliente. Caso os dados sejam válidos, o sistema concederá acesso ao usuário, caso contrário os dados serão solicitados novamente até o processo ser concluído ou cancelado.

	Documento de Requisitos	Página 16/ 29
		Data Emissão 30/10/2019
Sistema COSMOS	Subsistema N/A	Módulo: N/A
Projeto COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		


## 7. DIAGRAMAS

### 7.1 DIAGRAMA DE CASOS DE USO

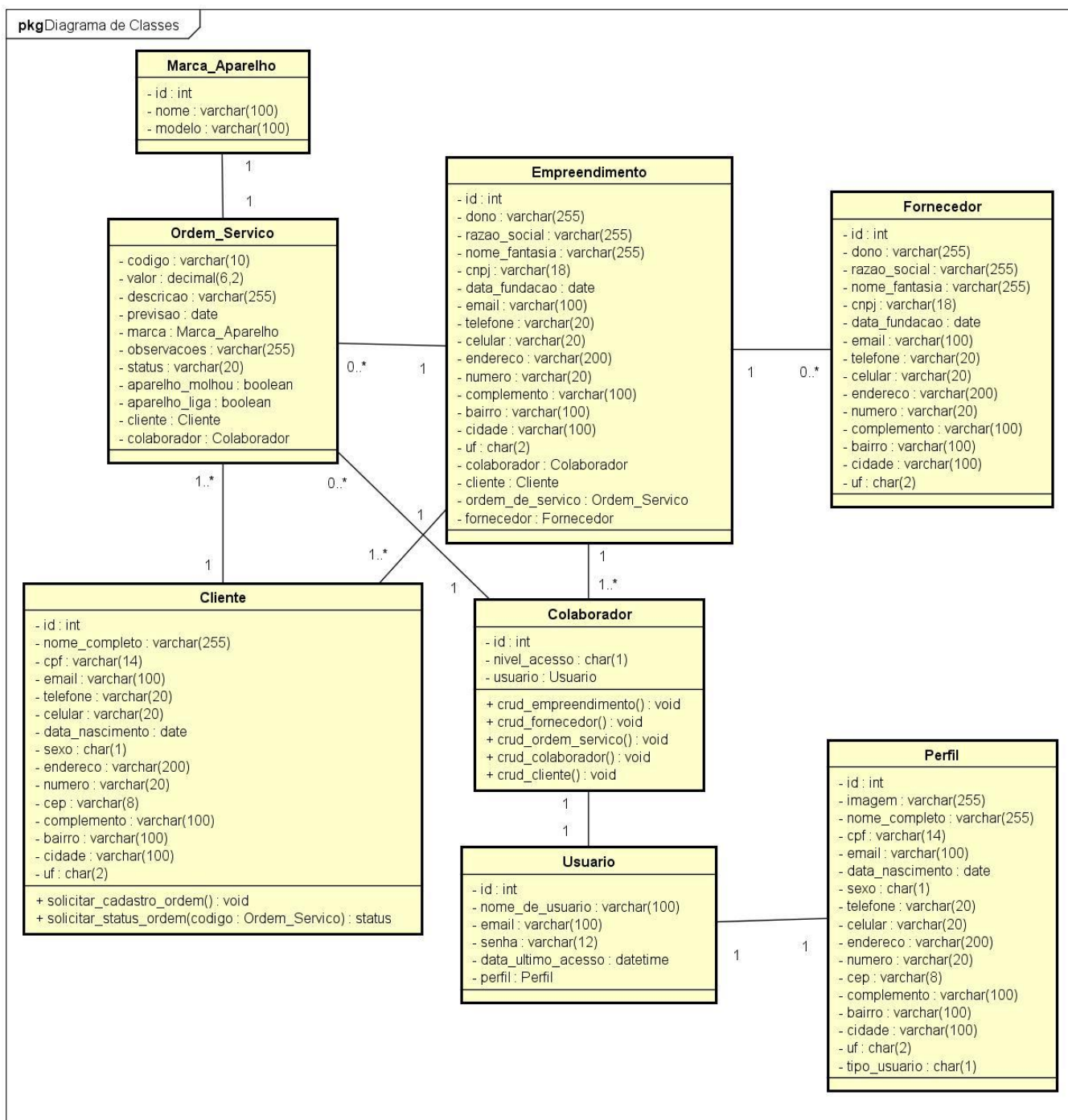



powered by Astah



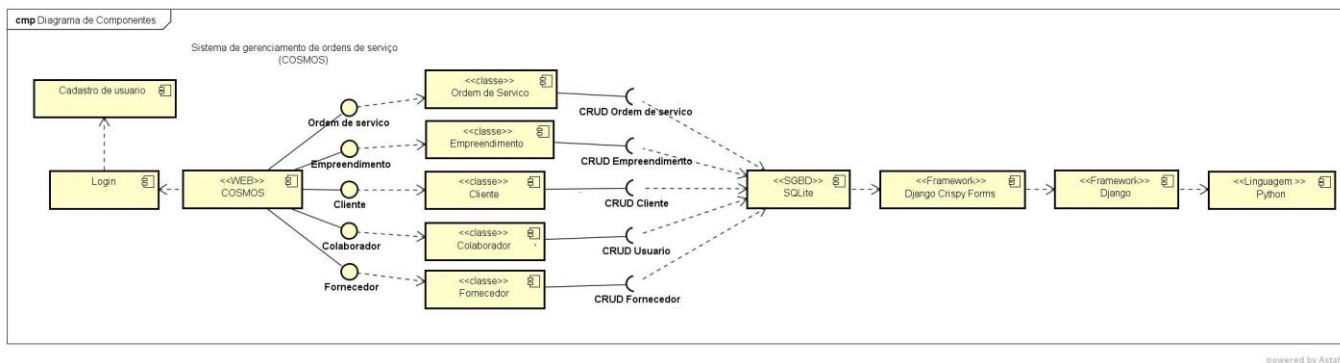
	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 17/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

## 7.2 DIAGRAMA DE CLASSES

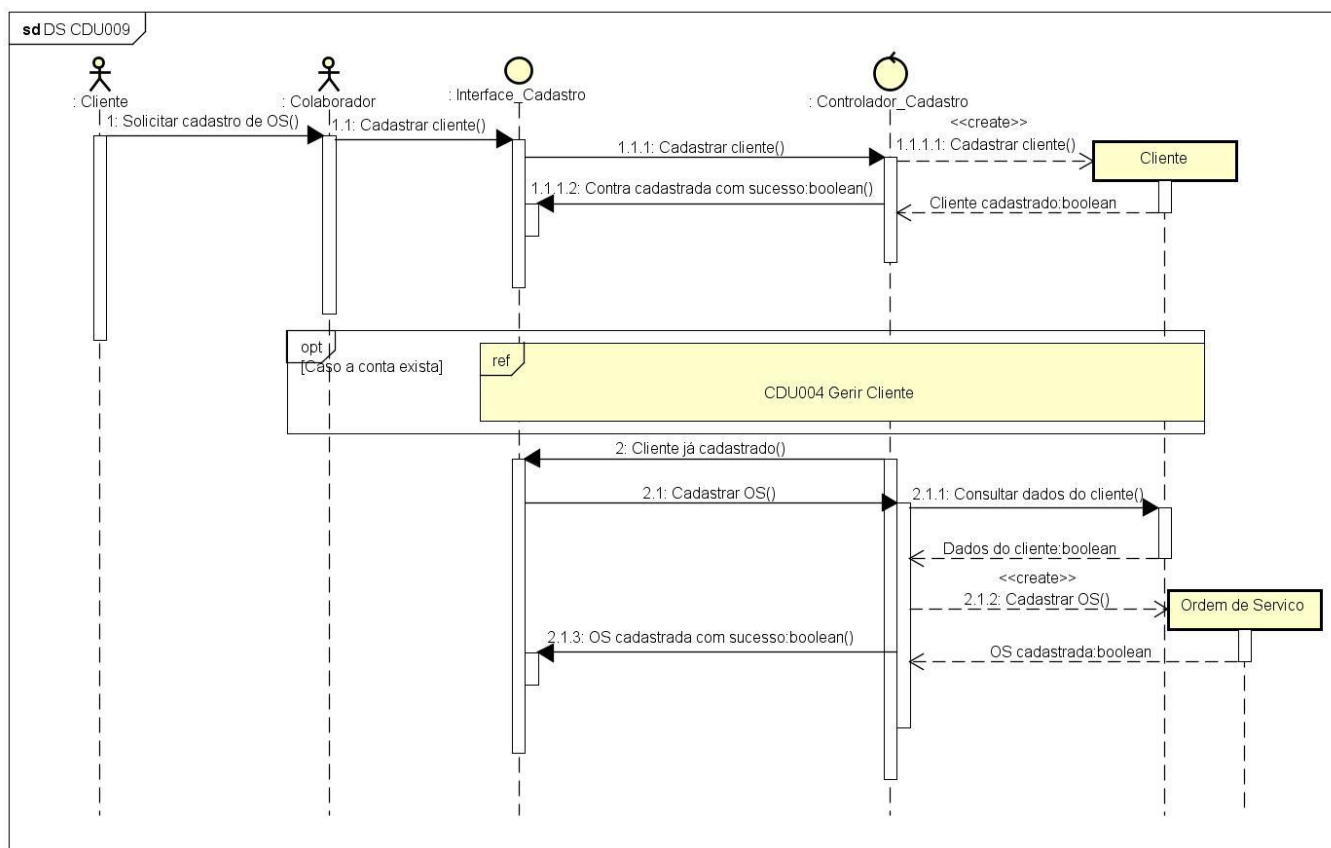



	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 18/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

## 7.3 DIAGRAMA DE COMPONENTES



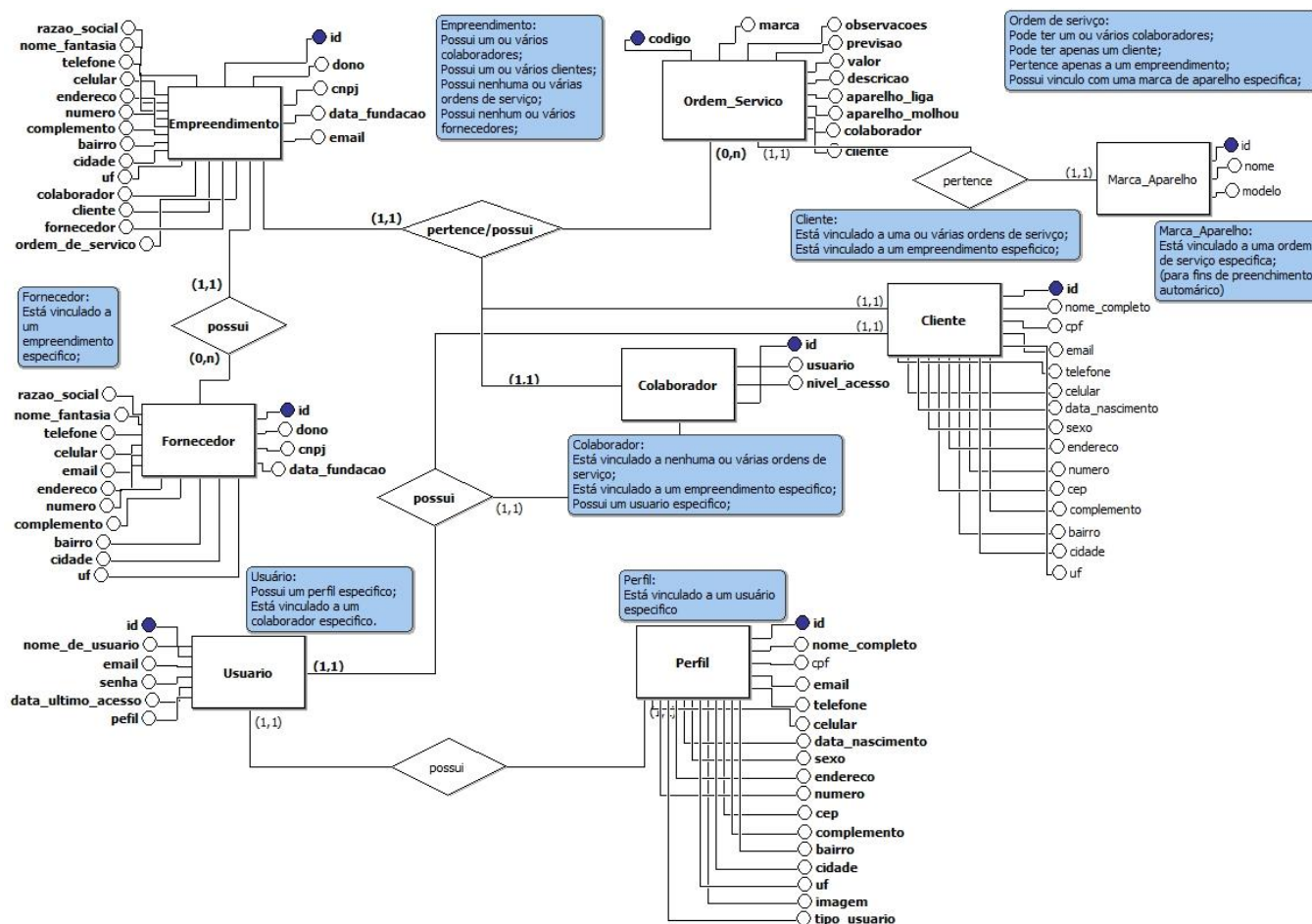
## 7.4 DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA




	Documento de Requisitos	Página 19/ 29
		Data Emissão 30/10/2019
Sistema COSMOS	Subsistema N/A	Módulo: N/A
Projeto COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

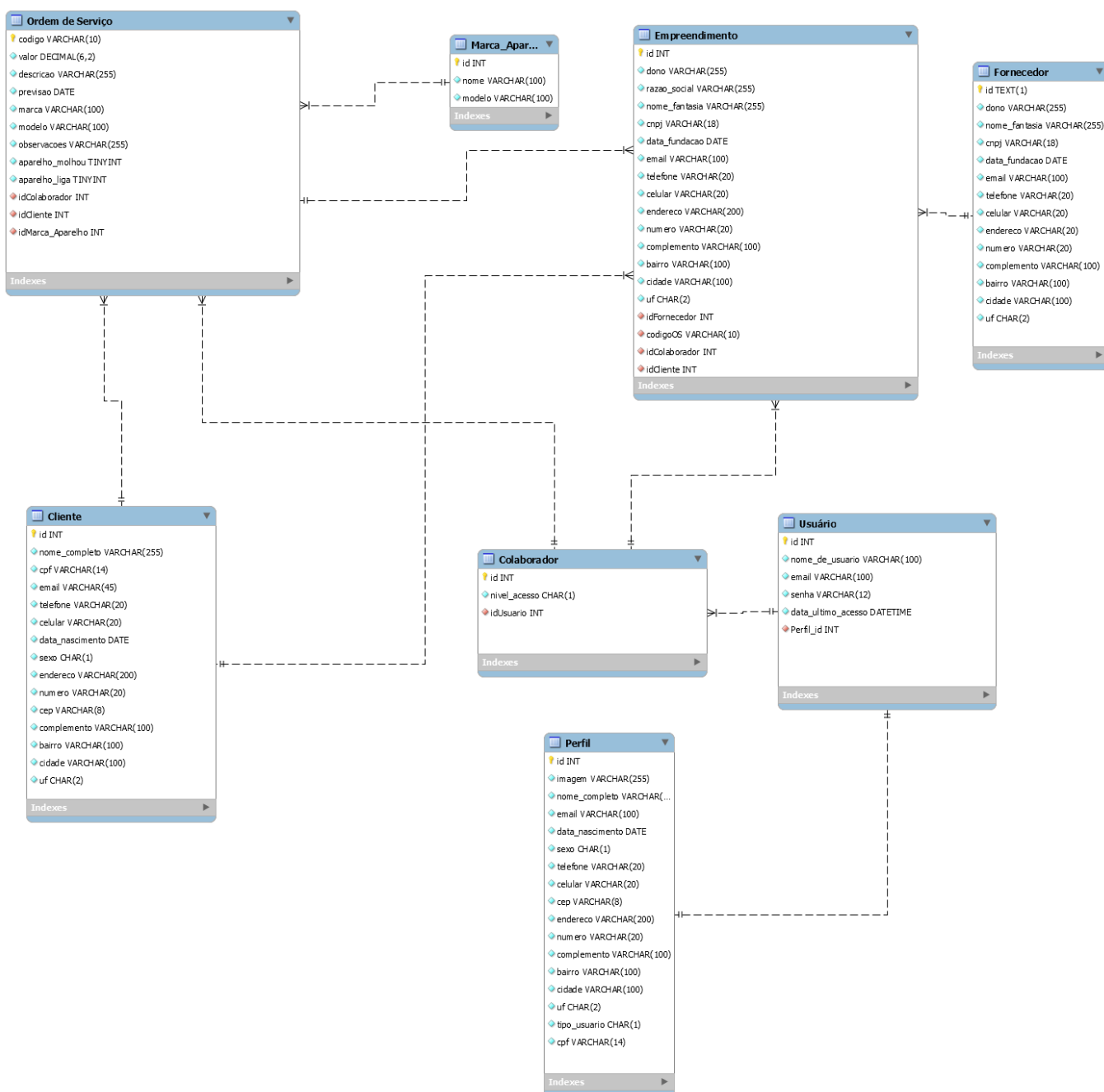
## 8. MODELAGEM DO BANCO DE DADOS


### 8.1 MODELO CONCEITUAL



	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 20/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

## 8.2 MODELO LÓGICO

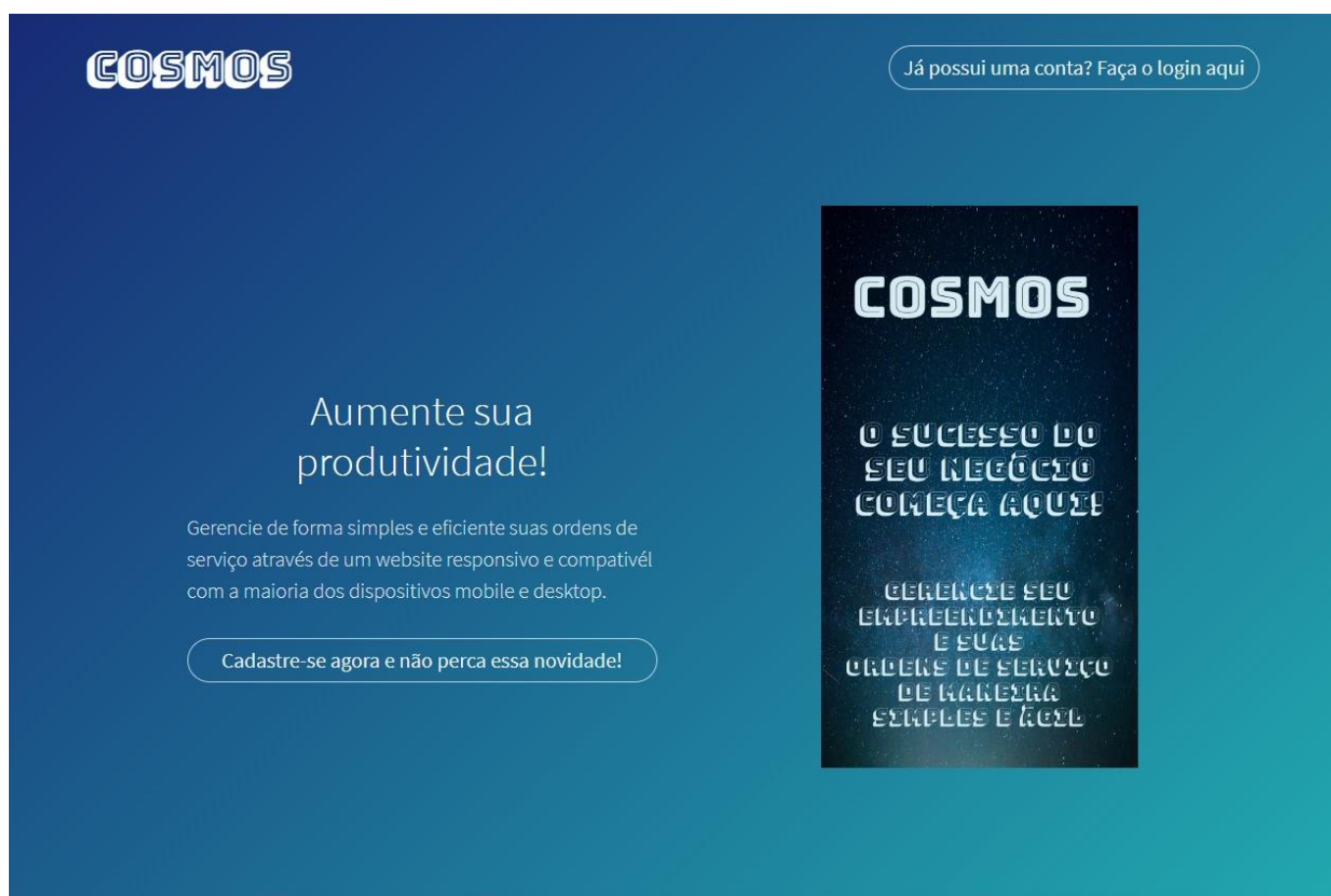



	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 21/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

## 9. INTERFACES

### 9.1 TELA INICIAL

#### 9.1.1 PARTE 1




	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 22/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

## 9.1.2 PARTE 2


### Serviços

O Cosmos oferece um sistema web responsivo tanto para o gerenciamento de ordens de serviço como para a gestão de seu empreendimento.




**Gestão de empreendimento**

Gerencie e organize seu negócio de maneira simples e rápida.




**Gestão de usuários**

Faça a gestão de seus usuários atribuindo-lhes todas as competências necessárias para corresponder às diretrizes de seu empreendimento.




**Gestão de fornecedores**

Cansado dos problemas relacionados aos dados de seus fornecedores? Deixe que o Cosmos cuide disso para você!




**Gestão de ordens de serviço**

Monitore em tempo real o andamento de suas ordens de serviço e obtenha informações completas desde o funcionário responsável ao prazo de entrega.



**Responsividade**


Gerencie seu negócio através da internet! O Cosmos é compatível com a maioria dos dispositivos mobile e desktop.



**Interação com o cliente**

Mantenha o cliente sempre informado sobre os serviços em andamento.



	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 23/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

### 9.1.3 PARTE 3

### Equipe

Somos estudantes de graduação em Sistemas de Informação no Centro Universitário UNA e almejamos a oportunidade de consolidar nossos conhecimentos por intermédio de uma aplicação de sucesso.

Elaborador do conceito inicial do projeto e Desenvolvedor Full Stack.  
#Python #Django



**Leandro Felipe**  
CEO

Coordenador de Atividades Operacionais, Analista de Requisitos, Tester e Desenvolvedor Front-end.



**Guilherme Andrade**  
Dev-OPS e Front-end Developer

Elaborador da Modelagem Conceitual e Feitor do Banco de Dados.  
#SQL




**Renan Borges**  
DBA

### 9.1.4 PARTE 4

## Entre em contato conosco!

Insira um endereço de email válido.

	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 24/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

### 9.1.5 PARTE 5

Insira um endereço de email válido.

Escreva sua mensagem

**ENVIAR**

#### Serviços

Gerenciamento de ordens de serviço  
Gerenciamento de fornecedores  
Gerenciamento de empreendimento

#### Sobre nós

Empresa  
Time de desenvolvimento  
Planos futuros


#### COSMOS

Prezamos a satisfação de nossos clientes de forma a nos empenharmos para sempre mante-los satisfeitos, sempre atendendo a suas demandas diversas.



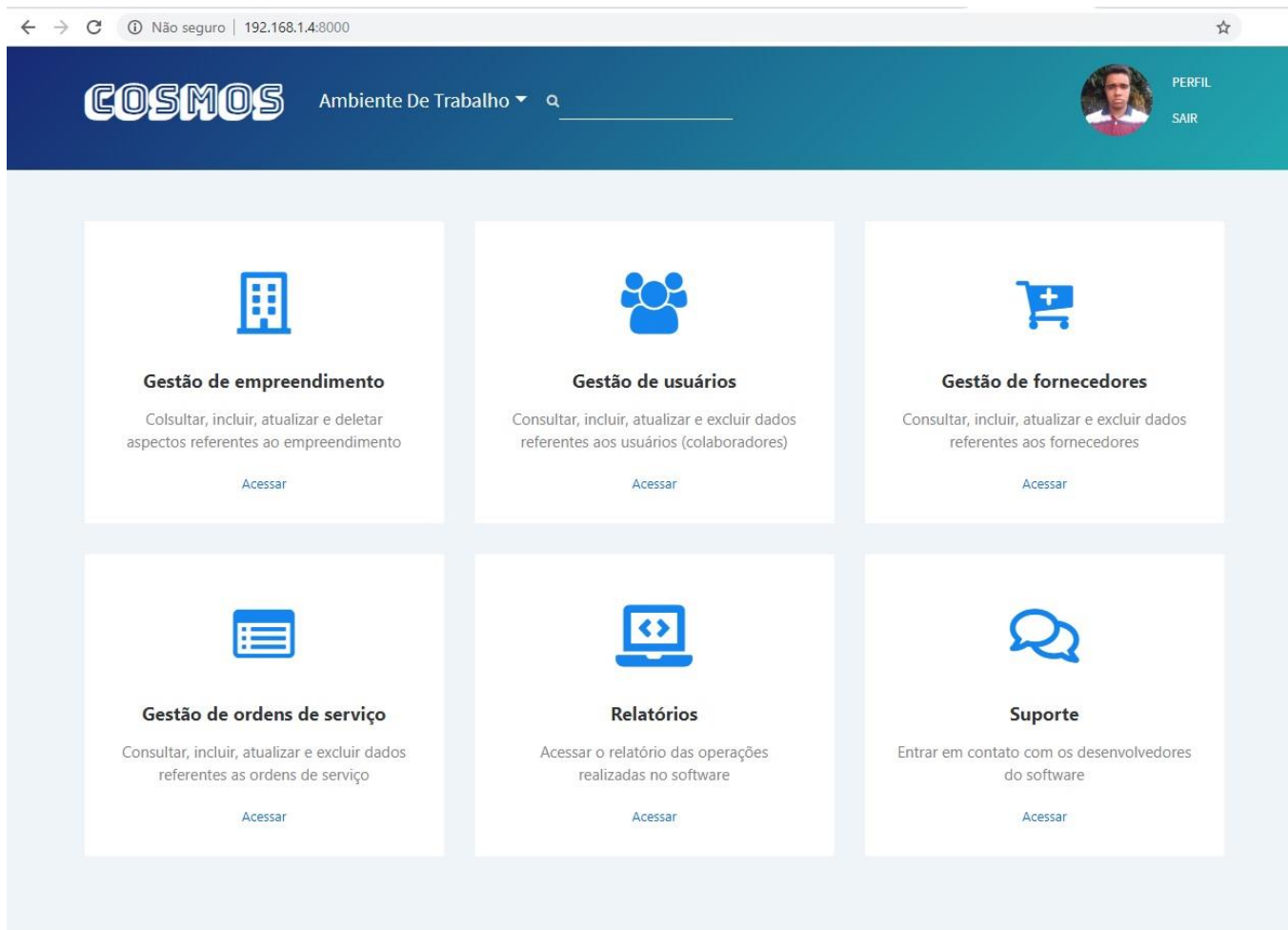
COSMOS © 2019 - Todos os Direitos Reservados









	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 25/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

## 9.2 TELA INICIAL (Usuário autenticado)


### 9.2.1 PARTE 1



The screenshot displays the COSMOS web application interface. At the top, there is a header bar with the COSMOS logo, the text "Ambiente De Trabalho", a search bar, and a user profile icon with options "PERFIL" and "SAIR". Below the header, the main content area features six modules arranged in a 2x3 grid, each with an icon, a title, a description, and an "Acessar" button.

Ícone	Título	Descrição	Ação
	<b>Gestão de empreendimento</b>	Consultar, incluir, atualizar e deletar aspectos referentes ao empreendimento	<a href="#">Acessar</a>
	<b>Gestão de usuários</b>	Consultar, incluir, atualizar e excluir dados referentes aos usuários (colaboradores)	<a href="#">Acessar</a>
	<b>Gestão de fornecedores</b>	Consultar, incluir, atualizar e excluir dados referentes aos fornecedores	<a href="#">Acessar</a>
	<b>Gestão de ordens de serviço</b>	Consultar, incluir, atualizar e excluir dados referentes as ordens de serviço	<a href="#">Acessar</a>
	<b>Relatórios</b>	Acessar o relatório das operações realizadas no software	<a href="#">Acessar</a>
	<b>Suporte</b>	Entrar em contato com os desenvolvedores do software	<a href="#">Acessar</a>



	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 27/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

## 10. CASOS DE TESTE


### 10.1 LOGIN


<b>Identificador:</b>	<b>001</b>
<b>Criticidade:</b>	Alta
<b>Localização:</b>	Tela de login
<b>Objeto de Teste:</b>	Efetuar Login
<b>Caso de Teste:</b>	Inserir os dados de usuário e senha em seus respectivos campos e efetuar o login.
<b>Pré-Condição:</b>	1. Acesso do usuário não autenticado.
<b>Procedimento:</b>	1. Entrar na tela de login; 2. Inserir o nome de usuário no campo “usuário” e senha no campo “senha”; 3. Clicar no botão “efetuar login”.
<b>Resultado Esperado:</b>	O sistema deve autenticar os dados do usuário e caso sejam válidos o sistema realiza a autenticação e o direciona a página à tela inicial. Se os dados forem inválidos o sistema não realiza a autenticação do usuário e exibe a mensagem de erro “Usuário ou Senha inválidos”.

### 10.2 CADASTRO

<b>Contador:</b>	<b>002</b>
<b>Criticidade:</b>	Alta
<b>Localização:</b>	Tela de cadastro de usuário
<b>Objeto de Teste:</b>	Realizar o cadastro do usuário
<b>Caso de Teste:</b>	Inserir os dados pessoais e efetuar o cadastro.
<b>Pré-Condição:</b>	1. Acesso do usuário não autenticado.
<b>Procedimento:</b>	1. Entrar na tela de cadastro de usuário; 2. Inserir todos os dados requeridos; 3. Clicar no botão “Cadastrar”.
<b>Resultado Esperado:</b>	1. Caso os dados sejam válidos será exibida a mensagem “Usuário cadastrado com sucesso!” e a página será direcionada à tela de login. Se os dados forem inválidos será exibida a mensagem de erro “Dados inválidos”

### 10.3 EM ELABORAÇÃO

	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 28/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

	<b>Documento de Requisitos</b>	<b>Página</b> 29/ 29
		<b>Data Emissão</b> 30/10/2019
<b>Sistema</b> COSMOS	<b>Subsistema</b> N/A	<b>Módulo:</b> N/A
<b>Projeto</b> COSMOS – Controle de Ordens de Serviço		

## ? . APROVAÇÃO

Estou ciente e de acordo com as informações passadas por mim para a composição deste documento e com o conteúdo deste.

**Data:** 25/09/2019  
**RESPONSÁVEL**

**Data:** 30/10/2019  
**SOLICITANTE**

---

Engenheiro(a) de  
Software  
COSMOS –  
Controle de Ordens  
de Serviço

---

Professor Paulo Vitor de Campos  
Souza  
Engenharia de Software  
Centro Universitário UNA