

# **OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH**

## **Dream Travel Sport Sp. z o.o.**

---

### **§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (dalej: OWU) określają zasady udziału w imprezach turystycznych organizowanych przez Dream Travel Sport spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Manowie Małym, ul. Na Wzgórzu 9, 55-081 Maniów Mały, KRS 0001209997, NIP 896166057 (dalej: Organizator).
2. OWU stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej zawieranej pomiędzy Organizatorem a Zamawiającym (dalej: Umowa).
3. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz Kodeksu cywilnego.

### **§2. Definicje**

1. Zamawiający – osoba fizyczna lub prawa, która zawiera z Organizatorem Umowę i jest jedyną stroną tej Umowy po stronie klienta.
2. Uczestnik – każda osoba objęta rezerwacją dokonaną przez Zamawiającego, uprawniona do korzystania ze świadczeń w ramach Imprezy, w tym Zamawiający oraz osoby przez niego wskazane.
3. Impreza (impreza turystyczna) – połączenie co najmniej dwóch usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży
4. Wydarzenie sportowe – wydarzenie o charakterze sportowym wskazane w Umowie.
5. Umowa – umowa o udział w imprezie turystycznej zawarta pomiędzy Organizatorem a Zamawiającym.

### **§3. Zawarcie Umowy**

1. Zawarcie Umowy następuje po zapoznaniu się przez Zamawiającego z ofertą, oraz OWU i ich akceptacji, w szczególności w procesie zakupu online.

2. Zamawiający zawiera Umowę we własnym imieniu oraz na rzecz Uczestników objętych rezerwacją.
3. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności za terminową zapłatę ceny oraz prawdziwość i kompletność danych przekazanych w imieniu Uczestników.

#### **§4. Cena Imprezy i płatności**

1. Cena Imprezy określona jest w Ofercie oraz przesłanej Umowie i obejmuje świadczenia w niej wskazane.
2. Zamawiający zobowiązany jest do dokonania płatności w terminach i na zasadach określonych w Ofercie.
3. Brak terminowej płatności uprawnia Organizatora do odstąpienia od Umowy z winy Zamawiającego

#### **§5. Zmiany warunków Imprezy**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian programu Imprezy w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Organizatora lub siły wyższej.
2. Zamawiający zostanie poinformowany o istotnych zmianach w formie pisemnej.
3. Brak odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w terminie wskazanym w informacji o zmianach oznacza ich akceptację.

#### **§6. Zmiana danych i zastąpienie Uczestnika**

1. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Organizatora o chęci zmiany danych Uczestnika.
2. Poinformowanie Organizatora o chęci zmiany danych Uczestnika jest możliwe tylko w formie dokumentowej
3. Zmiana danych Uczestnika lub jego zastąpienie inną osobą, w niektórych sytuacjach może być niemożliwe lub wiązać się z dodatkowymi kosztami, którymi obciążony zostanie Zamawiający. Zmiana jest możliwa tylko w przypadku o ile pozwalają na to regulacje przewoźników, firm hotelowych, organizatorów wydarzeń sportowych i innych zewnętrznych dostawców usługa, na których usługi zostało złożone zamówienie celem realizacji zobowiązań wynikających z umowy

- Organizator może obciążyć Zamawiającego kosztami wynikającymi z dokonania zmian.

## **§7. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego**

- Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.
- Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej lub dokumentowej, w tym drogą elektroniczną, na dane kontaktowe Organizatora wskazane w Umowie lub OWU.
- Za datę odstąpienia od Umowy uznaje się dzień wpływu oświadczenia do Organizatora.
- Odstąpienie od Umowy dotyczy Umowy jako całości i skutkuje jej rozwiązaniem. Częściowa rezygnacja z udziału w Imprezie w odniesieniu do pojedynczych Uczestników nie jest dopuszczalna.
- W przypadku odstąpienia od Umowy Organizator uprawniony jest do potrącenia z ceny Imprezy rzeczywiście poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem i realizacją Imprezy, w szczególności kosztów biletów na wydarzenia sportowe, transportu lotniczego, zakwaterowania oraz innych świadczeń, które nie podlegają zwrotowi lub których zwrot jest ograniczony.
- Po potrąceniu kosztów, o których mowa w ust. 5, Organizator uprawniony jest do potrącenia dodatkowej opłaty związanej z odstąpieniem od Umowy, stanowiącej rekompensatę kosztów organizacyjnych
- Wysokość opłaty, o której mowa w ust. 6, wynosi:
  - 10% ceny Imprezy – w przypadku odstąpienia od Umowy w terminie powyżej 21 dni przed rozpoczęciem Imprezy,
  - 15% ceny Imprezy – w przypadku odstąpienia od Umowy w terminie od 21 do 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy,
  - 20% ceny Imprezy – w przypadku odstąpienia od Umowy w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
- Zamawiającemu przysługuje zwrot wpłaconej ceny Imprezy pomniejszonej o potrącenia, o których mowa w ust. 5–7.
- Organizator nie gwarantuje możliwości odzyskania ani zwrotu całości lub części ceny Imprezy, w szczególności w zakresie świadczeń imiennych, bezwrotnych lub zakupionych z wyprzedzeniem, jednak dołoży wszelkich starań, aby – w miarę możliwości faktycznych i prawnych – ograniczyć straty Zamawiającego, w szczególności poprzez alternatywne wykorzystanie lub odsprzedaż nabytych świadczeń.

10. Kwota pozostała po dokonaniu potrąceń podlega zwrotowi Zamawiającemu w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.
11. Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się w sytuacjach, w których – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa – Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez ponoszenia kosztów, w szczególności w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności mających istotny wpływ na realizację Imprezy.

## **§8. Odwołanie Imprezy**

1. Organizator może odwołać Imprezę w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.
2. W takim przypadku Zamawiającemu przysługuje zwrot dokonanych wpłat, bez prawa do dalszych roszczeń.

## **§9. Transport i zakwaterowanie**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie, odwołanie, zmianę trasy lub inne zakłócenia w realizacji transportu wynikające z decyzji przewoźników, warunków atmosferycznych, strajków, decyzji władz publicznych lub innych okoliczności niezależnych od Organizatora, z zastrzeżeniem obowiązków Organizatora wynikających z ustawy o imprezach turystycznych. W przypadku wystąpienia takich okoliczności Organizator, o ile jest to możliwe, zaproponuje Podróżnemu odpowiednie świadczenie zastępcze lub alternatywne rozwiązanie transportowe, w szczególności zmianę miejsca wylotu, trasy lub środka transportu, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
2. W przypadku odwołania lub istotnych zakłóceń w transporcie Organizator podejmie działania mające na celu zapewnienie Uczestnikom dotarcia do miejsca Imprezy i udziału w wydarzeniu sportowym, w tym poprzez zaproponowanie alternatywnych rozwiązań transportowych.
3. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności wynikających z warunków atmosferycznych lub decyzji przewoźników, dotarcie na wydarzenie sportowe przed jego rozpoczęciem nie będzie możliwe, a Uczestnik nie wyrazi zainteresowania kontynuowaniem podróży, Organizator może odstąpić od Umowy i dokonać zwrotu ceny Imprezy, bez obowiązku wypłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewpuszczenie Uczestnika na pokład środka transportu lub odmowę realizacji przewozu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności w przypadku niewłaściwego zachowania, naruszenia regulaminów przewoźnika albo pozostawania pod wpływem alkoholu lub środków

odurzających.

5. Przydział miejsc w środkach transportu, w szczególności w samolotach, dokonywany jest przez przewoźnika. Organizator nie ma wpływu na rozmieszczenie Uczestników. Wybór konkretnego miejsca możliwy jest wyłącznie za dodatkową opłatą zgodnie z cennikiem przewoźnika. W celu zamówienia konkretnego miejsca zamawiający jest zobowiązany do poinformowania Organizatora niezwłocznie o tej woli jednak nie później niż 7 dni od złożenia zamówienia.
6. W ramach ceny Imprezy Organizator zapewnia bagaż podręczny w zakresie określonym w Umowie. Bagaż przekraczający limity przewoźnika traktowany jest jako nadbagaż i podlega dodatkowym opłatom zgodnie z regulaminem przewoźnika, do których uiszczenia zobowiązany jest Zamawiający.
7. Istnieje możliwość zamówienia przez Zamawiającego opcji dodatkowego bagażu. W tym celu konieczne jest bezzwłoczne poinformowanie o tej woli Organizatora jednak nie później niż do 7 dni od złożenia zamówienia.
8. Organizator zapewnia zakwaterowanie o standardzie wskazanym w Umowie, odpowiadającym klasyfikacji obowiązującej w kraju docelowym.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany obiektu noclegowego na inny o porównywalnym lub wyższym standardzie. W przypadku konieczności obniżenia standardu Zamawiającemu przysługuje zwrot różnicy w cenie.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę zakwaterowania lub wcześniejsze wymeldowanie Uczestnika z obiektu noclegowego z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności w przypadku naruszenia regulaminu obiektu lub niewłaściwego zachowania.
11. W przypadku wyrządzenia szkód w obiekcie noclegowym Uczestnik ponosi odpowiedzialność bezpośrednio wobec obiektu noclegowego, zgodnie z obowiązującymi tam zasadami. Jeżeli Organizator zostanie obciążony kosztami szkód wyrządzonych przez Uczestnika, Organizator jest uprawniony do dochodzenia ich zwrotu od Zamawiającego lub Uczestnika. Brak ich uregulowania może skutkować wykluczeniem Uczestnika z dalszego udziału w Imprezie, bez prawa do zwrotu kosztów.
12. Organizator nie ma obowiązku dalszej realizacji świadczeń na rzecz Uczestnika wykluczonego z Imprezy z przyczyn wskazanych w niniejszym paragrafie, a Zamawiającemu nie przysługuje z tego tytułu roszczenie odszkodowawcze ani zadośćuczynienie.

## **§10. Udział w wydarzeniu sportowym**

1. Udział w wydarzeniu sportowym odbywa się na zasadach określonych przez organizatora wydarzenia, klub sportowy lub służby porządkowe, w szczególności w

zakresie sektorów stadionu, barw klubowych oraz zasad bezpieczeństwa.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewpuszczenie Uczestnika na stadion lub do określonego sektora z przyczyn niezależnych od Organizatora, w tym w szczególności z powodu naruszenia regulaminu obiektu lub poleceń służb porządkowych.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie, przełożenie, zmianę terminu, godziny, miejsca rozegrania lub formuły wydarzenia sportowego, jeżeli decyzja taka została podjęta przez organizatora wydarzenia, ligę, federację sportową lub klub sportowy.
4. Odwołanie lub zmiana wydarzenia sportowego nie stanowi nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora i nie uprawnia Zamawiającego do żądania odszkodowania ani zadośćuczynienia.
5. W przypadku odwołania wydarzenia sportowego Organizator dokonuje zwrotu ceny biletu na wydarzenie sportowe.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za koszty pośrednie, w szczególności koszty transportu, zakwaterowania ani utracone korzyści wynikające z odwołania lub zmiany wydarzenia sportowego.
7. Organizator nie odpowiada za zgubienie, uszkodzenie lub zniszczenie biletu na wydarzenie sportowe przez Uczestnika po jego przekazaniu.
8. Organizator zapewnia odpowiednią liczbę miejsc na stadionie dla Uczestników
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany trybuny lub sektora na inny w ramach tej samej lub wyższej kategorii cenowej, jeżeli jest to uzasadnione względami organizacyjnymi lub bezpieczeństwa.
10. Odbiór biletów na wydarzenie sportowe może odbywać się na szczególnych zasadach określonych przez organizatora wydarzenia, w tym po okazaniu dokumentu tożsamości Uczestnika.

## **§11. Obowiązki Uczestników**

1. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów podróży.
2. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminów hoteli, obiektów sportowych oraz przepisów prawa lokalnego.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki naruszenia tych obowiązków.

## **§12. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące realizacji Imprezy składa wyłącznie Zamawiający w terminie 14 dni od jej zakończenia.
2. Reklamacja powinna zawierać opis uchybień oraz żądania Zamawiającego.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

### **§13. Ubezpieczenie podczas trwania Imprezy Turystycznej**

1. Organizator zapewnia ubezpieczenie w zakresie określonym w Umowie.
2. Zamawiający oraz Uczestnicy mogą zawrzeć dodatkowe ubezpieczenie za pośrednictwem Organizatora lub we własnym zakresie.

### **§14. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Dream Travel Sport sp. z o.o.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania Umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że posiada zgody Uczestników na przekazanie ich danych Organizatorowi.

### **§15. Zgody marketingowe i komunikacja handlowa**

1. Zamawiający może wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych przez Organizatora. W szczególności dt. publikowania jego wizerunku na mediach społecznosciowych oraz serwisach internetowych tzn. Facebook, Instagram, Youtube.
2. Zgoda może obejmować otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych dotyczących ofert Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu lub wiadomości SMS.
3. Wyrażenie zgody marketingowej nie jest warunkiem zawarcia Umowy ani udziału w Imprezie.
4. Zamawiający ma prawo w każdym czasie cofnąć udzieloną zgodę marketingową bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w polityce prywatności Organizatora.

### **§16. Postanowienia końcowe**

1. OWU wchodzą w życie z dniem publikacji.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy Umową a OWU pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
3. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.