

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

**Dream Travel Sport Sp. z o.o.**

---

## §1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem <https://www.dreamtravelsport.pl> prowadzony jest przez:  
Dream Travel Sport spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,  
siedziba: Maniów Mały, woj. dolnośląskie,  
adres: ul. Na Wzgórzu 9, 55-081 Maniów Mały, Polska,  
KRS: 0001209997,  
NIP: 8961660575,  
REGON: 543450783,  
adres e-mail: kontakt@dreamtravelsport.pl,  
dalej zwaną „Organizatorem”.
  2. Regulamin określa zasady:
    - korzystania ze Sklepu internetowego,
    - składania zamówień w trybie sprzedaży bezpośredniej,
    - składania zapytań w trybie kontaktowym (wyrażenie zainteresowania),
    - zawierania umów na odległość,
    - realizacji płatności,
    - praw i obowiązków Klientów.
  3. Organizator nie prowadzi sprzedaży pojedynczych biletów na wydarzenia sportowe. Każda oferta dostępna w Sklepie stanowi element pakietu turystycznego lub powiązanych usług turystycznych.
  4. Organizator działa zgodnie z:
    - ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
    - ustawą o prawach konsumenta (w zakresie nieuregulowanym ustawą turystyczną),
    - Kodeksem cywilnym.
  5. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.
- 

## §2. Definicje

1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca ze Sklepu.
2. Podróżny – Klient w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych.

3. Impreza turystyczna – połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży.
  4. Powiązane usługi turystyczne – usługi w rozumieniu ustawy.
  5. OWU – Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora.
  6. Umowa – umowa zawarta pomiędzy Organizatorem a Klientem/Podróżnym.
  7. Tryb sprzedaży bezpośredniej – tryb, w którym Klient składa zamówienie z określoną ceną i dokonuje płatności.
  8. Tryb zapytania – tryb, w którym Klient wysyła zapytanie lub wyraża zainteresowanie ofertą bez dokonywania płatności.
- 

### **§3. Tryby korzystania ze Sklepu**

1. Sklep umożliwia korzystanie z dwóch trybów:
    - sprzedaży bezpośredniej („Kup teraz”) – dla ofert o stałej cenie,
    - zapytania („Wyraź zainteresowanie / Zapytaj o ofertę”) – dla ofert wycenianych indywidualnie.
  2. W trybie zapytania:
    - Klient nie dokonuje płatności,
    - wysłanie zapytania nie stanowi zamówienia ani zawarcia Umowy,
    - zapytanie stanowi jedynie prośbę o kontakt i przygotowanie indywidualnej oferty.
  3. Po otrzymaniu zapytania Organizator kontaktuje się z Klientem w celu ustalenia szczegółów i przedstawienia indywidualnej oferty.
- 

### **§4. Składanie zamówień i zawarcie Umowy w trybie sprzedaży bezpośredniej**

1. Zamówienia składane są za pośrednictwem Sklepu 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
  2. Warunkiem złożenia zamówienia jest:
    - wybór oferty,
    - podanie prawidłowych danych,
    - akceptacja Regulaminu,
    - akceptacja OWU,
    - dokonanie płatności lub wybór przelewu tradycyjnego.
  3. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Organizatora drogą elektroniczną, po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności lub przyjęcia zamówienia.
-

## **§5. Zapytanie i zawarcie Umowy po ustaleniach indywidualnych**

1. W trybie zapytania Klient przekazuje dane kontaktowe oraz informacje niezbędne do przygotowania indywidualnej propozycji.
  2. Po przeprowadzeniu indywidualnych ustaleń Organizator przedstawia Klientowi indywidualną ofertę obejmującą zakres świadczeń, cenę oraz warunki realizacji.
  3. Po akceptacji indywidualnej oferty Klient zostaje zaproszony do dokonania płatności, w szczególności za pośrednictwem systemu Przelewy24 lub przelewem tradycyjnym.
  4. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia oferty przez Organizatora po dokonaniu płatności lub w inny uzgodniony sposób.
- 

## **§6. Ceny i formy płatności**

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto.
2. Organizator udostępnia następujące formy płatności:
  - o płatności elektroniczne (Przelewy24), w tym szybkie przelewy online, BLIK oraz karty płatnicze,
  - o przelew tradycyjny na rachunek bankowy Organizatora.
3. Operatorem płatności elektronicznych jest PayPro S.A. – Przelewy24.
4. Organizator może określić termin na dokonanie płatności, po którego upływie zamówienie lub rezerwacja mogą zostać anulowane.

## **§7. Charakter oferowanych usług**

1. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie stanowią:
    - o imprezy turystyczne lub
    - o powiązane usługi turystyczne w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
  2. Szczegółowy zakres świadczeń określony jest:
    - o w opisie oferty dostępnej w Sklepie,
    - o w OWU,
    - o w dokumentach przekazanych Podróżnemu po zawarciu Umowy.
- 

## **§8. Odstąpienie od Umowy – zasady prawa turystycznego**

1. Podróżny ma prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

2. W przypadku odstąpienia od Umowy Podróżny zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora uzasadnionej i proporcjonalnej opłaty za odstąpienie, odpowiadającej:
    - o kosztom poniesionym przez Organizatora,
    - o kosztom, których Organizator nie mógł uniknąć,
    - o wartości wykonanych świadczeń.
  3. Szczegółowe zasady, wysokość opłat oraz sposób ich obliczania określone są w OWU.
  4. Zasady odstąpienia wynikają z ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, w szczególności z art. 47 tej ustawy.
  5. Odstąpienie od Umowy bez ponoszenia kosztów przysługuje wyłącznie w przypadkach przewidzianych ustawą.
- 

## **§9. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące realizacji Umowy należy składać drogą elektroniczną na adres: kontakt@dreamtravelsport.pl.
  2. Reklamacja powinna zawierać:
    - o dane Podróżnego,
    - o numer Umowy,
    - o opis zgłaszanych zastrzeżeń.
  3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.
- 

## **§10. Zabezpieczenie finansowe**

1. Organizator posiada wymagane przepisami prawa zabezpieczenie finansowe.
2. Informacja o rodzaju zabezpieczenia finansowego przekazywana jest Podróżnemu zgodnie z ustawą o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.