

Rybnik, dnia 10 października 2024 r.

Szanowny Abonencie,

w związku z tym, że z dniem 10 listopada 2024 r. wchodzi w życie nowa ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. *Prawo Komunikacji Elektronicznej*, konieczne jest wprowadzenie zmian do łączącej nas z Tobą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej **Umowa**) oraz stanowiącego załącznik do niej regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej **Regulamin**). Pragniemy zaznaczyć, że wprowadzone zmiany nie wpłyną na warunki cenowe (opłaty nie zostaną podwyższone lub obniżone) oraz na parametry jakościowe świadczonych na Twoją rzecz usług.

Mając na względzie konieczność dostosowania postanowień łączącej nas z Tobą Umowy i Regulaminu do obowiązującej od 10 listopada 2024 r. nowej ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej oraz realizując podstawowe prawo do informacji o zakresie wprowadzonych zmian, poniżej przedstawiamy zakres modyfikacji, jakie zamierzamy wprowadzić do łączącej nas z Tobą Umowy i Regulaminu. **Postanowienia umowy i Regulaminu w zmodyfikowanym brzmieniu stosowane będą wobec Ciebie od 10 listopada 2024 roku.**

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, przysługuje Ci prawo do wypowiedzenia łączącej nas Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania niniejszej informacji. Pamiętaj, iż wypowiadając łączącą nas Umowę, jesteś zobowiązany do zwrotu przyznanej Ci – przy zawieraniu Umowy – ulgi pomniejszonej o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej wypowiedzenia (o ile ulga taka została przyznana).

Brak wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie oznaczać będzie kontynuację świadczenia usług na dotychczasowych warunkach oraz akceptację zmienionych postanowień Umowy i Regulaminu.

Dziękujemy za zaufanie i wybór usług Rybnet Sp. z o.o. Sp. k.

Poniżej przedstawiamy zmienione postanowienia Umowy i Regulaminu.

## ZMIANY W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ RYBNET SP. Z O.O. SP. K.

1. §10<sup>1</sup> ust. 2 otrzymuje następujące brzmienie:

*Operator wykonuje Aktywację Usługi internetowej w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem.*

2. §10<sup>1</sup> ust. 4 otrzymuje następujące brzmienie:

*Umowę uważa się za niezawartą, jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Dostawcę usług nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu Aktywacji Usług, uzgodnionego z Abonentem, zgodnie z ust. 2.*

3. W §14 ust. 2 dodaje się zdanie 2 o następującym brzmieniu:

*Ograniczenie to nie dotyczy udostępnienia bez zgody Operatora Usług internetowych innym użytkownikom końcowym za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej.*

4. §15 ust. 10 otrzymuje następujące brzmienie:

*Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu - w terminie uzgodnionym przez Abonenta z nowym dostawcą usługi dostępu do Internetu - zgodnie z procedurą wskazaną w § 10<sup>1</sup> Regulaminu, Abonentowi przysługuje od nowego dostawcy usługi jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za Usługi, liczonej według Rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych. Odszkodowanie to nie przysługuje Abonentowi, w sytuacji, gdy:*

*a) opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego;*

*b) brak możliwości realizacji zmiany dostawcy Usługi nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu teleinformatycznego, przeznaczonego do wymiany komunikatów między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi.*

5. Wprowadza się Rozdział VI<sup>1</sup> o następującym brzmieniu:

### **VI<sup>1</sup>. Procedura windykacyjna**

1. W przypadku zalegania przez Abonenta z opłatami należnymi Operatorowi, Operator wysyła do Abonenta powiadomienie o zamiarze ograniczenia świadczenia Usług, jeżeli Abonent w terminie 7 dni od doręczenia mu powiadomienia, nie ureguje należności.
2. Jeżeli Abonent w terminie wskazanym w ust. 1 nie ureguje zaległych należności, Operator jest uprawniony do ograniczenia świadczenia Usług.
3. Jeżeli pomimo ograniczenia świadczenia Usług, Abonent nie ureguje zaległych należności, Operator powiadomi Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usług, w przypadku braku uregulowania należności w terminie 3 dni od otrzymania przez Abonenta powiadomienia. Operator wyśle powiadomienie nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia Usług.
4. Jeżeli Abonent w terminie wskazanym w ust. 3 nie ureguje zaległych należności, Operator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia Usług.
5. Jeżeli Abonent w dalszym ciągu zalega względem Operatora z opłatami, Operator powiadomi o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wysyłane jest nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia powiadomienia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy.
6. Abonent otrzyma powiadomienia, o których mowa w ust. 1, 3 i 5 na Trwałym nośniku, na wskazany w Umowie adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej Abonenta.
7. Operator niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od uiszczenia przez Abonenta zaległych opłat z tytułu świadczonych Usług, wznowi świadczenie Usług.
8. W sytuacji uporczywego naruszenia przez Abonenta obowiązku terminowego regulowania należności - z tytułu niniejszej Umowy – Operator będzie mógł z pominięciem działań opisanych w ust. 1-2 zawiesić świadczenie Usług, jeżeli Abonent pomimo otrzymania od Operatora

*powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia Usług, nie ureguje zaległych należności w terminie 14 dni.*

## **ZMIANY W UMOWIE O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

### **1. §2 ust. 4 otrzymuje następujące brzmienie:**

*W przypadku gdy proponowana zmiana warunków Umowy, Regulaminu lub w Cennika następuje w związku z zaistnieniem okoliczności, o których mowa w ust. 12 Umowy, Operator przekazuje treść tych zmian Abonentowi na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w e-BOK lub udostępnił Operatorowi adres poczty elektronicznej, złoży żądanie dostarczania takiej treści do e-BOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł Umowę w formie dokumentowej lub elektronicznej, złoży żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Operator dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia tej zmiany w życie – i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych. Ponadto Operator zamieszcza treść tej zmiany na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem jej w życie.*

### **2. §2 ust. 5 otrzymuje następujące brzmienie:**

*W przypadku gdy proponowana zmiana warunków Umowy, Regulaminu lub w Cennika, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług), jest korzystna dla Abonenta, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi, wynika z decyzji Prezesa UKE lub ma wyłącznie charakter administracyjny i nie powoduje negatywnych skutków dla Abonenta, Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.*

### **3. §2 ust. 6 otrzymuje następujące brzmienie:**

*Bezwzględnie po publikacji - o której mowa w ust. 5 - Operator przekaze Abonentowi na Trwałym nośniku treść proponowanych zmian warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika wraz z pouczeniem o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W przypadku gdy do wypowiedzenia Umowy przez Abonenta – z uwagi na zmiany, o których mowa w ust. 5 - dochodzi w trakcie związania Stron Umową na czas określony, Operator może żądać proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.*

### **4. §2 ust. 12 otrzymuje następujące brzmienie:**

*Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 8, Operator co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.*

### **5. §3 ust. 4 otrzymuje następujące brzmienie:**

*Operator może zawiesić/ograniczyć świadczenie Usług Abonentowi lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli pomimo uprzedniego wezwania Abonenta do zaprzestania - w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania - naruszeń warunków Umowy, zmiany postępowania lub do dokonania w tym terminie zapłaty Abonent m.in. nadal:*

- a) używa udostępnionych przez Operatora urządzeń abonenckich niezgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Umową, a w szczególności naraża na zniszczenie te urządzenia lub udostępnia je osobom trzecim,*

- b) wykorzystuje urządzenia abonenckie zarejestrowane przez Operatora jako oddane do używania innemu abonentowi, utracone albo skradzione,*
- c) używa jakichkolwiek urządzeń albo wykonuje jakiejkolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora,*
- d) uniemożliwia przedstawicielowi Operatora wymianę urządzeń abonenckich w wyznaczonym przez Operatora terminie bądź też nie umożliwia dostępu do urządzenia abonenckiego znajdującego się w lokalu w celu przeglądu, pomiarów lub usunięcia usterki,*
- e) narusza prywatność lub dobra osobiste innych osób korzystając z Usług,*
- f) utracił tytuł prawny do lokalu w którym świadczona jest Usługa,*
- g) korzysta z Usług niezgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Umową.*

*Zawieszenia/ograniczenie świadczenia Usług lub rozwiązanie Umowy z powodu braku płatności przez Abonenta może nastąpić po przeprowadzeniu przez Dostawcę usług procedury wskazanej w VI<sup>1</sup> Regulaminu.*

**6. §6 ust. 7 otrzymuje następujące brzmienie:**

*W przypadku złożenia przez Abonenta jednego z oświadczeń, o których mowa w ust. 6, w formie dokumentowej, Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:*

- a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;*
- b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku abonenta, który wskazał numer geograficzny*
- c) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu.*