

[Centrum pomocy — konto firmowe](#)

Wyszukaj pytania, słowa kluczowe lub tematy

Spory dotyczące płatności

Moje konto

Płatności i przelewy

Ograniczenia i blokady  
płatności

Mój portfel

Narzędzia dla firm

## Dlaczego moja płatność została odrzucona?

Najczęstsze przyczyny odrzucenia płatności:

- **Płatność została odrzucona przez bank lub wystawcę karty.** Aby chronić Twoją prywatność, wystawca karty lub bank nie informuje firmy PayPal, dlaczego karta została odrzucona. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z wystawcą karty lub bankiem.
- **Dane karty są nieaktualne.** Zaktualizuj [datę ważności](#) lub [adres rozliczeniowy](#) powiązany z kartą kredytową lub debetową.
- **Na konto PayPal nałożono ograniczenia.** [Usuń ograniczenia](#) nałożone na konto.
- **Musisz przejść kontrolę bezpieczeństwa.** W trosce o bezpieczeństwo naszych usług możemy poprosić Cię o [potwierdzenie tożsamości](#). Robimy to, aby upewnić się, że to Ty korzystasz z konta PayPal.
- **Adres e-mail powiązany z PayPal nie został potwierdzony.** [Potwierdź swój adres e-mail](#) teraz.
- **Rachunek bankowy nie został potwierdzony.** [Potwierdź rachunek bankowy](#), aby móc go używać do dokonywania płatności.
- **Może być konieczne potwierdzenie karty.** Jeśli obok danych karty widać link [Potwierdź kartę](#), musisz [potwierdzić tę kartę debetową lub kredytową](#), zanim będzie można z niej korzystać w systemie PayPal. Ten krok pomaga upewnić się, że karta jest ważna i należy do Ciebie.

Jeśli żadne z powyższych rozwiązań nie ma zastosowania lub jeśli nadal występują problemy z płatnością, należy:

- **Zmienić metodę płatności.** Możesz [dodać kartę debetową](#) lub kredytową albo [dodać rachunek bankowy](#).
- **Potwierdzić dane odbiorcy.** Upewnij się, że odbiorca ukończył rejestrację w systemie PayPal, a Ty masz jego poprawny adres e-mail lub numer telefonu.



Czy ten artykuł był pomocny?

Tak

Nie

## Tematy pokrewne

[Co oznacza status płatności lub żądania zapłaty na moim koncie PayPal?](#)

[Jak wysłać płatność zbiorczą?](#)

[Dlaczego nie mogę powiązać karty z kontem PayPal \(odrzucona opłata autoryzacyjna\)?](#)

[Dlaczego nie mogę powiązać mojej karty kredytowej lub debetowej z kontem PayPal?](#)

[Dlaczego moja płatność jest wstrzymana lub niedostępna?](#)

## Więcej sposobów na uzyskanie od nas pomocy



**Centrum rozstrzygania**  
Rozwiąż problemy dotyczące transakcji i konta



**Forum społecznościowe**  
Dołącz do dyskusji z klientami PayPal (dostępne w języku angielskim)



**Centrum podatkowe**  
Tu znajdziesz swój formularz 1099-K i inne informacje podatkowe



**Status witryny**  
Bieżące informacje o statusie zaplanowanych prac serwisowych itd.



**Centrum wiadomości**  
Wysyłaj, odbieraj i wyświetlaj wiadomości z systemu PayPal

Co sądzisz o naszej usłudze? [Wypełnij ankietę](#)



[Informacje](#)

[Programiści](#)

[Partnerzy](#)

Copyright © 1999-2024 PayPal. Wszelkie prawa zastrzeżone. |

[Skargi](#)

[Ochrona danych](#)

[Umowy prawne](#)

[Aktualizacje zasad](#)