



PKO Bank Polski

Promocja w PKO Banku Polskim

Załącz PKO Konto za Zero z kartą Visa, weź udział w promocji

Reklama



Gazeta Pomorska

Obserwuj

43.8K Obserwujący



Masz telefon, internet czy telewizję. Te rewolucyjne zmiany od 10 listopada Cię nie ominą [17.11.2024 r.]

Autor: Agnieszka Domka-Rybka • 1 godz. • 3 min czytania

Od 10 listopada 2024 roku czekają nas zmiany w umowach na telefon, internet i telewizję, jakich jeszcze nie było. Mają bardziej ochronić klientów. Dodatkowo będzie jedna ładowarka do wszystkich telefonów. Wyjaśniamy szczegółowo, co i jak się zmieni.



L Masz telefon, internet czy telewizję. Te rewolucyjne zmiany od 10 listopada Cię nie ominą [17.11.2024 r.]

Nie zapłacisz na czas rachunku? Blokada i już... nie zadzwonisz, nie wyślesz SMS-a, nie skorzystasz z internetu - takie rewolucyjne zmiany czekają abonentów od 10 listopada. Za to łatwo i za darmo rozwiążą umowę, jeśli usługi są złej jakości.

Klienci "jak na dłoni" otrzymają zamówione usługi, należne opłaty, czas trwania umowy. Na tym nie koniec przełomowych zmian, które wprowadzi nowe wprowadzi Prawo Komunikacji Elektronicznej (PKEF)

- wejdą w życie 10 listopada. PKE ma zastąpić ustawę o prawie telekomunikacyjnym.



PKO Bank Polski

Promocja w PKO Banku Polskim

Reklama

Kiedy będziemy mogli za darmo rozwiązać umowę?

Przepisy wejdą w życie 10 listopada i **mają lepiej chronić klientów firm oferujących usługi telefoniczne, internetowe i telewizyjne**. Każdy, kto ma umowę z taką firmą, otrzyma w najbliższym czasie informację o zmianie warunków umowy (na skrzynkę e-mail lub listownie).

Rewolucyjnie przedstawia się m.in. jedna z najważniejszych zmian. Jeśli bowiem po 10 listopada okaże się, że firma dostarcza nam usługi złej jakości, będziemy mogli za darmo rozwiązać umowę. Jednak trzeba spełnić warunek, że **niezgodności między ich wykonaniem, a tym, co jest napisane w umowie, występują cały czas lub zdarzają się często**. Czyli, klient może w takiej sytuacji rozwiązać umowę z winy operatora.

Umowa na usługi. Nie dłużej niż dwa lata lub krócej niż rok

Ponadto będzie można składać reklamacje dotyczące nieprawidłowości w rozliczeniach za usługi dodatkowe, jak np. Netflix czy Legimi.

- Wszystkie aneksy do umowy, a także te zawierane na nowo nie będą mogły być dłuższe niż dwa lata. Dostawcy muszą oferować również umowy trwające nie dłużej niż rok.
- Będą też zobowiązani poinformować klientów o tym, że kończy im się umowa, a nie po cichu automatycznie ją przedłużyć - na 30 dni przed końcem umowy zostaniemy poinformowani o warunkach automatycznego przedłużenia.
- Gdy ktoś korzysta z ofert na kartę, będzie mógł odzyskać niewykorzystane pieniądze z konta po przeniesieniu numeru lub utraceniu jego ważności.

Zaleganie w płatnościach - oto zmiany, jakich jeszcze nie było

Rewolucja dotyczy również zalegania w płatnościach. Procedury będą jasno określone.

Po pierwsze, to ograniczenie, które ma polegać na zablokowaniu możliwości wykonywania połączeń. **Nie dotyczy to, oczywiście, numerów alarmowych.** Operator zablokuje także wysyłanie SMS-ów i MMS-ów oraz korzystanie z transmisji danych. Zrobi to wszystko pod warunkiem, że uprzedzi o tym abonenta i wyznaczy mu dodatkowy, siedmiodniowy termin na opłatę zaległości.



Norton.com

Norton™ 360 Standard Internet Security -...

Reklama

Kolejna procedura zostanie wdrożona, jeśli klient po dodatkowym, siedmiodniowym terminie na zapłatę, nadal tego nie robi. W tej sytuacji dostawca będzie miał prawo pozbawić go usług, czyli zablokować wszystko, poza numerami alarmowymi. Jeżeli rachunki dalej nie zostaną uregulowane, operator po siedmiu dniach będzie mógł wypowiedzieć umowę z winy abonenta.

PKE to również **dostęp do niezależnej porównywarki.** Będzie można sprawdzić propozycje usług komunikacji elektronicznej i wybrać najlepszą ofertę.

Poza tym nowe prawo ochroni przed nieuczciwymi sprzedawcami usług telekomunikacyjnych, którzy odwiedzają klientów w ich domach bez wcześniejszego umówienia.

Jedna ładowarka do wszystkich telefonów

Prawo Komunikacji Elektronicznej wprowadzi także (od 1 grudnia 2024 roku) jednolitą ładowarkę z USB-C dla wszystkich telefonów i innych urządzeń mobilnych. **Specjalna naklejka poinformuje klientów, czy w pudełku ze sprzętem znajduje się taka ładowarka.** Jednak w tym przypadku w praktyce może to wyglądać tak, że będziemy musieli osobno kupić ładowarkę, bo już teraz coraz częściej w pudełkach np. z telefonami klienci ich już nie znajdują.



Norton.com

Norton™ Antivirus 2024 - 1 Urządzenie - 1 Rok...

Reklama


Opłata telekomunikacyjna w górę o 200 procent

Zmiany czekają też operatorów, a konkretnie pobieranych od nich opłat. Projekt skierowany do konsultacji z rynkiem zakładał wzrost opłaty telekomunikacyjnej o 400 proc., z 0,05 proc. do 0,25 proc. przychodów. W drodze negocjacji Ministerstwo Cyfryzacji

zapropowało wzrost na poziomie 0,15 proc, co jednak stanowi podwyżkę o 200 proc. w porównaniu do aktualnych opłat.

Zmiany w ustawie Prawo Komunikacji Elektronicznej to przede wszystkim efekt unijnej dyrektywy, której termin wdrożenia minął w grudniu 2020 roku, zaś w marcu tego roku TSUE wydał orzeczenie w tej sprawie i nałożył na nasz kraj kary pieniężne - 50 tys. euro każdego dnia za brak PKE.


Zawartość sponsorowana



Norton.com

Norton™ 360 Standard
Internet Security - Pobierz i
Zaoszczędź Do 58% - 1 Pc /...

Reklama



PKO Bank Polski

Promocja w PKO Banku
Polskim

Reklama

Więcej dla Ciebie



wiadomosci.wp.pl

Rosyjskie wojska u granic? Kraje bałtyckie już alarmują

25 2



Biznesinfo · 17 godz.

Kwota wolna od podatku ma wzrosnąć dwukrotnie. Ekspert podał datę

17 1



gadgetomania.pl · 3 tyg.

Ładujesz telefon w sposób? Unikaj błędów niszczących baterię

20 1



Wydarzenia.interia.pl · 2 godz.

Ich relacje są "najważniejsze na świecie". Padła deklaracja prezydenta Chin

4 1



spidersweb.pl · 2 tyg.

Silniki spalinowe przestaną truć. To odkrycie zmienia zasady gry

106 1



temu.com

Temu wyprzedaż - "diy Nas" czeka na Ciebie

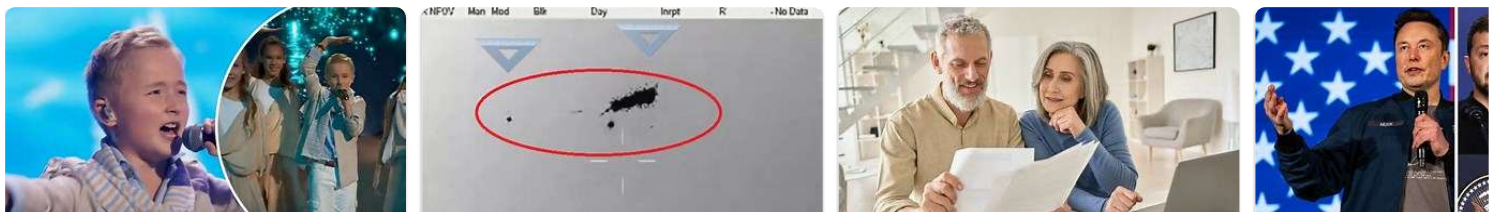
Reklama



Norton.com

Norton™ 360 Star Internet Security
Zaoszczędź Do 58%

Reklama



Autokult.pl

Obserwuj

33.2K Obserwujący



Akcja policji w całej Polsce. Starsze auta pod lupą

Autor: Tomasz Budzik • 1 dni • 2 min czytania



Profesjonalne sprawdzenie świateł jest możliwe i na drodze
© Materiały prasowe, Policja

Sobota 16 listopada to dzień drugiej odsłony tegorocznej akcji "Twoje światła – nasze bezpieczeństwo". Jest ona skierowana do kierowców tych pojazdów, które mogą mieć kłopoty z oświetleniem. W czasie ogólnopolskich działań właściciele pojazdów mogą skorzystać, albo stracić dowód rejestracyjny.

Oświetlenie to jeden z najistotniejszych układów samochodu, decydujących o bezpieczeństwie jazdy. Niestety, wielu kierowców o tym zapomina. W efekcie zaniedbane reflektory nie są w stanie właściwie oświetlić drogi po zmroku, a to przyczynia się do drastycznego wzrostu zagrożenia wypadkiem. To właśnie dlatego Przemysłowy Instytut Motoryzacji, wiele stacji kontroli pojazdów oraz policja od lat prowadzą ogólnopolską akcję pod nazwą "Twoje światła – nasze bezpieczeństwo".

Kontynuuj czytanie

Zawartość sponsorowana

Więcej dla Ciebie