



И • Н • Н • О • В • А • Ц • И • И    У • Ю • Т • А

## 5 ФАТАЛЬНЫХ ОШИБОК ПРИ ВЫБОРЕ КУХНИ



Ремонт – дело сложное, часто длительное и затратное. Мы хотим, чтобы выбор кухни стал для Вас приятным и радостным событием. Поэтому хотим максимально облегчить Вам процесс выбора кухни и оградить от недобросовестных мебельщиков, которые наживаются на кошельках покупателей. Читайте нашу статью о 5 фатальных ошибках при выборе кухни.



Подмена материалов

**Первая ошибка** – неопытность клиента при выборе материала. Подмену Вы вряд ли заметите при покупке, так как Вы не профессионал. Вас могут уверить, что фасады кухни сделаны из МДФ, но по факту привезут ДСП/ЛДСП. Отличие материалов заключается не только в цене, но и в качестве и сроке службы. Получается, Вы заплатите за более дорогой материал МДФ, рассчитывая на его долговечность и прочность, а получите дешевый аналог. Компания заработает на вашем доверии, сэкономив на качестве продукции.

Как же отличить МДФ от ЛДСП? Многие советуют осмотреть разрез, сравнить по весу, но вряд ли вы будете пилить фасад прямо в салоне. Мы предлагаем легкий и главное, проверенный способ! Это проще, чем Вы думаете: понадобится лишь рулетка, которая есть в любом салоне мебели. Если в салоне нет рулетки, можно воспользоваться простой линейкой. Толщина фасада из МДФ составляет не меньше 16 мм, если толщина изделия тоньше, Вы имеете дело с ДСП/ЛДСП.

Многие популярные бренды используют такой ход, рассчитывая на наивность покупателей. Проверяйте выставочные образцы. Производители не будут менять материал ради образцов, поэтому на наш способ проверки вы можете полагаться на 100%!

**Вторая ошибка** – не правильный выбор фурнитуры. Многие продавцы говорят, что пользуются только ведущими марками: BLUM (Австрия) и HETTICH (Германия). Подмена фурнитуры сказывается на сроке службы выдвижных механизмов и качестве работы системы. Китайскую фурнитуру придется заменить через несколько лет, а кухня вам должна служить не менее 10 лет! Также может случиться так, что в один день из-за большого веса ящик сорвется и Вам надо будет менять не только систему, но и фасады. Разберемся, как избежать такой подмены.

При оформлении кухни у Вас будет два важных документа: договор и спецификация. В спецификации должны быть прописаны все детали по кухне, размер фасадов, выдвижных систем, глубина ящиков, а также бренд и наименование фурнитуры. Если у компании не указана информация в спецификации или договоре, просите ее внести. Только тогда Вы сможете рассчитывать на тот товар, который заказали. Если вдруг окажется, что привезли не то, что прописано в договоре, то на основании официальных документов, Вы сможете получить товар, за который заплатили!



Подмена  
фурнитуры



**Третья ошибка** – согласие на скрытые платежи. Данный пункт самый распространенный во всех фирмах. Скрытые платежи – это оплата услуг, про которые Вам не говорят в момент подписания договора и внесения денежных средств. Например, прорисовка дизайн-проекта, доставка кухни, подъем кухни на этаж, вырезы столешницы под мойку, подключение бытовой техники, регулировка фасадов после установки, вывоз мусора и многое другое. Клиенту, как непрофессионалу, сложно представить какие могут быть дополнительные платежи, поэтому приведем главные вопросы, которые стоит задать при покупке:

- Сколько стоит замер?
- Как будет проходить доставка? И сколько она будет стоить?
- Сколько стоит ручной пронос мебели?
- За что могут взять дополнительную плату сборщики?
- Выносят ли сборщики за собой мусор?
- Сколько стоит подключение бытовой техники?
- Сколько стоит замер, доставка и установка столешницы?

Помните, что иначе вы можете попасть на дополнительные траты, причем очень значительные!

Честный продавец объявит все цены еще до заключения договора. Например, компания Mossman проводит экспертизу помещения, которая начинается еще с улицы. Так мы можем гарантировать своему клиенту конечную цену и предостеречь от лишних переделок и трат.



Наличие  
спецификации





**Четвертая ошибка** – не изучить отзывы о компании перед покупкой. Перед тем, как покупать дорогостоящий товар, поищите отзывы о компании в интернете. Обязательно просмотрите несколько сайтов, чтобы у вас сложилась полноценная картина.

Также важно обратить внимание на то, как с отзывами работает компания! Когда компании отвечают на проблемы, это может дать Вам уверенность, что в случае возникновения проблем, Ваш вопрос будет решен. Если компания не отвечает на проблемные отзывы, значит она не заботится о своих клиентах и добиться решения будет крайне сложно. Также многие компании вбрасывают положительные отзывы. Поэтому обращайте внимание есть ли в отзыве номер договора и реальные фотографии проекта.



Безупречная  
репутация



**Пятая ошибка** – выбор не экологически чистых материалов! К сожалению, не все производители заботятся о здоровье своего потребителя. Поэтому Вы обязательно должны узнать:

- **Первое – класс эмиссии формальдегида.** Класс эмиссии – показатель, который измеряет качество строительно-отделочных и ремонтных материалов. Лучше если продукция будет изготовлена из материала класса E1, потому что такой продукт, в соответствии ГОСТ-стандарту, может стоять даже в детской комнате
- **Второе – соответствие продукции ГОСТУ.** Сертификация мебельной продукции не является обязательной. Недобросовестный производитель не будет сертифицировать свой продукт ежегодно, так как на это нужно время. Поэтому спрашивайте у консультантов сертифицирован ли товар и по какому госту. Актуальный ГОСТ – ГОСТ 16371-2014



Наличие  
сертификации



- **Третье – фурнитура.** От качества фурнитуры зависит не только срок службы Вашей кухни, но и безопасность. Из-за некачественной продукции может обрушиться выдвижная система или навесной фасад, а это угрожает Вашему здоровью, поэтому будьте внимательны и осторожны! Не рискуйте здоровьем своей семьи.

- **Четвертое – обработка фасадов.** Несложно представить, что производство это не стерильная операционная. Представьте ваше удивление, когда Вы получаете пыльную, грязную кухню... НО! Выход давно найден! На нашем производстве, забота о клиентах всегда в приоритете! Поэтому, фасады и корпус кухни проходят антибактериальную обработку природным антибиотиком – раствором коллоидного серебра. Он уничтожает вредные химические примеси, аллергенную пыль и бактерии после производственных работ. Благодаря этому в доме устанавливается кухня, безопасная для здоровья взрослых и детей.

Подводя итоги – важно тщательно просматривать все документы по заказу, узнать детали о производителе. Изучайте договора, спецификации. Задавайте, как можно больше вопросов. Смотрите все ресурсы компании: сайты, социальные сети и отзывы. Ищите любую информацию о компании!

**Остерегайтесь подделок  
и непрофессионалов!**