"ഭരണഭാഷ-മാതൃഭാഷ"

28833
30/12/19

കേരള സർക്കാർ

സംഗ്രഹം

ഇലക്ട്രോണിക്സ് & വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യ വകുപ്പ് - സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെ വിവിധ വകുപ്പുകൾ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനുള്ള അംഗീകൃത സേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ അക്ഷയകേന്ദ്രങ്ങൾ മാത്രമായി നിശ്ചയിച്ചുകൊണ്ട് ഉത്തരവ് പുറപ്പെടുവിക്കുന്നു.

ഇലക്ട്രോണിക്സ് & വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യ (സി) വകുപ്പ്

സ.ഉ. (കൈ)നം.26/2019/വി.സ.വ. തീയതി, തിരുവനന്തപുരം, 07/11/2019

പരാമർശം:- 1. 06.10.2009 ലെ സ.ഉ(എം.എസ്)നം.25/2009/വിസവ നമ്പർ സർക്കാർ ഉത്തരവ്

2. 27.06.2018 ലെ സ.ഉ(സാധാ) നം.177/2018/വിസവ നമ്പർ സർക്കാർ ഉത്തരവ്

3. 27.03.2019 ൽ അസോസിയേഷൻ ഓഫ് ഐ.ടി എംപ്ലോയീസ് (സി.ഐ.ടി.യു) സർക്കാരിൽ സമർപ്പിച്ച നിവേദനം

ഉത്തരവ്

രണ്ടാം ഭരണ പരിഷ്കാര കമ്മീഷന്റെ 11-ാമത് റിപ്പോർട്ടിലെ ഇ-ഗവേർണൻസുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ശിപാർശകൾ പരിഗണിച്ച് സർക്കാർ പുറപ്പെടുവിച്ച സൂചന (1) ലെ ഉത്തരവിൽ സംസ്ഥാനത്ത് G2C സർവ്വീസുകൾ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിലൂടെ നൽകേണ്ടതാണെന്നാണ് വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിട്ടുള്ളത്. ആയത് പ്രകാരം സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെ വിവിധ വകുപ്പുകൾ നൽകുന്ന ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ നിലവിൽ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ മുഖേനയാണ് നൽകി വരുന്നത്.

2) ഒരു പ്രദേശത്ത് അക്ഷയ കേന്ദ്രം ആവശ്യമാണെന്ന് കാണിച്ച് ബന്ധപ്പെട്ട ജില്ലാ ഇ-ഗവേർണൻസ് സൊസൈറ്റിയുടെ ശിപാർശ സഹിതം അക്ഷയ ഡയറക്ടർ സമർപ്പിക്കുന്ന പ്രൊപ്പോസലുകൾ സർക്കാർ തലത്തിൽ പരിശോധിച്ചാണ് അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ അനുവദിക്കുന്നത് . അക്ഷയ കേന്ദ്രം അനുവദിച്ച് കഴിഞ്ഞാൽ ഓൺലൈൻ പരീക്ഷ, ഇന്റർവ്യൂ എന്നിവയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ തയ്യാറാക്കുന്ന റാങ്ക് ലിസ്റ്റിൽ നിന്നാണ് അക്ഷയ സംരംഭകരെ തെരഞ്ഞെടുക്കുന്നത്. അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ മുഖേന നൽകുന്ന വിവിധ സേവനങ്ങൾക്കുള്ള സർവ്വീസ് ചാർജ്ജ് കാലാകാലങ്ങളിൽ സർക്കാർ നിശ്ചയിച്ച് നൽകുകയാണ് ചെയ്യുന്നത്. അമിത ഫീസ് ഈടാക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച് പരാതികൾ ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ ആയത് പരിശോധിക്കുന്നതിനും അന്വേഷിച്ച് ശിക്ഷാ നടപടികളുൾപ്പെടെ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും അക്ഷയ ഡയറക്ടർ തലത്തിലും സർക്കാർ തലത്തിലും സംവിധാനം ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനം തദ്ദേശ ഭരണ തലത്തിലും, ജില്ലാ കളക്ടർ തലത്തിലും, അക്ഷയ ഡയറക്ടർ തലത്തിലും സർക്കാർ തലത്തിലും നിരീക്ഷണങ്ങൾക്ക് വിധേയമാണ്.

3) കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെ ഇലക്ട്രോണിക്സ് & ഐ.ടി വകുപ്പിൽ നിന്നും രജിസ്ട്രേഷനെടുത്ത് പ്രവർത്തിക്കുന്ന കോമൺ സർവ്വീസ് സെന്ററുകൾ മറ്റ സംസ്ഥാനങ്ങളിലെന്നപോലെ കേരളത്തിലും പ്രവർത്തിച്ച വരുന്നുണ്ട്. എന്നാൽ കോമൺ സർവ്വീസ് സെന്ററുകൾ എന്ന വ്യാജേന അംഗീകാരമില്ലാത്ത കേന്ദ്രങ്ങളും പലയിടത്തും പ്രവർത്തിച്ച വരുന്നതായി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്. മാത്രമല്ല കേന്ദ്ര സർക്കാർ അനുവദിക്കുന്നുവെന്ന വ്യാജ പ്രചരണം നടത്തി ഫ്രാഞ്ചൈസി രീതിയിൽ ചില വ്യക്തികൾ / കൂട്ടായ്മകൾ/സൊസൈറ്റികൾ കോമൺ സർവ്വീസ് സെന്ററുകൾ അനുവദിച്ച് സംരംഭകരെ കബളിപ്പിക്കുന്ന കാര്യവും ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്. ഇത്തരം കേന്ദ്രങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനം നിരീക്ഷിക്കുന്നതിനോ, ഫീസ് ഘടന നിശ്ചയിക്കുന്നതിനോ പ്രവർത്തന പോരായ്മകൾ പരിശോധിക്കുന്നതിനോ പ്രത്യേകമായ സംവിധാനങ്ങൾ ഇല്ല എന്നത് കണക്കിലെടുത്തും ഇത്തരം കേന്ദ്രങ്ങളിലൂടെ പൊതുജനങ്ങളുടെ വിലപ്പെട്ട രേഖകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യപ്പെടുന്നത് ഒട്ടും സുരക്ഷിതമല്ല എന്നതിനാലും ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട് ഉൾപ്പെടെയുള്ള സംസ്ഥാന സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് ഇത്തരം കേന്ദ്രങ്ങൾക്ക് അനുമതി നൽകിയിട്ടില്ല. ഓപ്പൺ പോർട്ടലിലൂടെ യൂസർ രജിസ്ട്രേഷൻ നടത്തി പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട് സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിന് ഏർപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന സൗകര്യം ദുരുപയോഗം ചെയ്താണ് ഇത്തരം അംഗീകാരമില്ലാത്ത കേന്ദ്രങ്ങൾ വിവിധ സേവനങ്ങൾ നൽകി വരുന്നത്. പൊതുജനങ്ങളുടെ രേഖകളുടെ സുരക്ഷിതത്വം, അംഗീകൃത അക്ഷയകേന്ദ്രങ്ങളുടെ നിലനിൽപ് എന്നിവ മുൻനിർത്തി ഓപ്പൺ പോർട്ടലിലൂടെ പ്രതിമാസം 10 ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട് സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമായിരുന്നത് സൂചന (2) ഉത്തരവ് പ്രകാരം 5 ആയി കുറച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ അംഗീകാരമില്ലാത്ത കേന്ദ്രങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനം തടയുന്നതിലേയ്ക്കായി പുതിയ ഇത്തരം സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് ലൈസൻസ് നൽകുന്ന കാര്യത്തിൽ ജാഗ്രത പുലർത്തണമെന്നും ലൈസൻസില്ലാതെ പ്രവർത്തിക്കുന്ന അനധികൃത കേന്ദ്രങ്ങൾ നിർത്തലാക്കുന്നതിന് അടിയന്തിര നടപടി സ്വീകരിക്കണമെന്നും എല്ലാ തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുമുണ്ട്.

4) കേന്ദ്രസർക്കാർ രാജ്യത്താകമാനം കോമൺ സർവ്വീസ് സെന്ററുകൾക്ക് പ്രവർത്തിക്കുന്നതിനായി കൊണ്ടുവന്ന രജിസ്ട്രേഷൻ സംവിധാനത്തിലൂടെയാണ് സംസ്ഥാനത്തും സെന്ററുകൾക്ക് രജിസ്ട്രേഷൻ എടുക്കുന്നത്. എന്നാൽ സംസ്ഥാനത്ത് 2002-2003 കാലഘട്ടത്തിൽ ആരംഭിച്ച അക്ഷയ പദ്ധതിയിൻ കീഴിൽ നിലവിൽ 2700-ലധികം അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ സംസ്ഥാനത്ത് പ്രവർത്തിച്ച വരുന്നുണ്ട്. അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളുടെ ലൊക്കേഷൻ അനുവദിക്കൽ, സംരംഭകരെ തെരഞ്ഞെടുക്കൽ, ഫീസ് നിശ്ചയിക്കൽ, സെന്ററുകളുടെ പ്രവർത്തനം വിലയിരുത്തൽ, ശിക്ഷണ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കൽ എന്നിവയ്ക്കെല്ലാം വ്യക്തമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും സംവിധാനങ്ങളും വിവിധ തലങ്ങളിൽ നിലവിലുണ്ട്. അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾക്കുള്ള ലൊക്കേഷന് അനുമതി ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ വേഗത്തിലാക്കുന്നതിനും അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനം ആവശ്യമായ എല്ലാ ലൊക്കേഷനുകളിലും അക്ഷയകേന്ദ്രങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിലേക്കുമായി ഒരു ഗ്രാമ പഞ്ചായത്ത് / മുനിസിപ്പാലിറ്റി പരിധിയിൽ അക്ഷയകേന്ദ്രങ്ങൾക്ക് പരമാവധി എണ്ണം നിശ്ചയിച്ചിരുന്നത് ഒഴിവാക്കുകയും 2 കേന്ദ്രങ്ങൾ തമ്മിലുള്ള ദൂരപരിധി 1.5 കിമി ആയി കുറവ് വരുത്തുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ഒരു സ്ഥലത്ത് അക്ഷയകേന്ദ്രത്തിന്റെ ആവശ്യകത സംബന്ധിച്ച് വിവിധ തലങ്ങളിലുള്ള പരിശോധനകൾക്കു ശേഷമാണ് അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ അനുവദിക്കുന്നത്. ആവശ്യകത വിലയിരുത്താതെയും സംസ്ഥാന സർക്കാർ സംവിധാനങ്ങളുമായി കൂടിയാലോചിക്കാതെയും അക്ഷയ സെന്ററുകൾക്ക്

സമീപത്തായിപോലും CSC - കൾ അനുവദിക്കുന്നത് അക്ഷയസെന്ററുകളുടെ നിലനിൽപ്പിനെ ബാധിക്കുന്നതായുള്ള അക്ഷയ സംരംഭകരുടെ പരാതികളും ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. പ്രസ്തുത പരാതികൾ കണക്കിലെടുത്തും പൊതുജനങ്ങളുടെ വിലപ്പെട്ട രേഖകളുടെ സുരക്ഷിതത്വം കണക്കിലെടുത്തും സർക്കാർ ഇക്കാര്യം വിശദമായി പരിശോധിച്ചതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ചുവടെ പറയുന്ന പ്രകാരം ഉത്തരവ് പുറപ്പെടുവിക്കുന്നു.

- സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെ വിവിധ സർക്കാർ വകുപ്പുകൾ ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുള്ള ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നതിനുള്ള അംഗീകൃത സെന്ററുകൾ അക്ഷയകേന്ദ്രങ്ങൾ മാത്രമായിരിക്കും.
- വ്യക്തിഗത ലോഗിനിലൂടെ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സ്വന്തം ആവശ്യത്തിനായി സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാകുന്നതിന് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള സംവിധാനം കോമൺ സർവ്വീസ് സെന്ററുകളോ ഇതര ഓൺലൈൻ സേവന കേന്ദ്രങ്ങളോ വ്യാവസായിക അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ല. അത്തരം പ്രവർത്തികൾ കണ്ടെത്തുകയാണെങ്കിൽ നിയമപരമായ കർശന നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതായിരിക്കും.
- അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾക്ക് സമാനമായ ബോർഡുകൾ / ലോഗോ എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് പൊതുജനങ്ങളെ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളാണെന്ന് തെറ്റിദ്ധരിപ്പിച്ച് സേവനങ്ങൾ നൽകുകയോ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളുടെ ലോഗിൻ ദുരുപയോഗപ്പെടുത്തി ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട് ഉൾപ്പെടെയുള്ള സേവനങ്ങൾ നൽകുകയോ ചെയ്യുന്നതായി കണ്ടെത്തിയാൽ നിയമപരമായ കർശന നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതായിരിക്കും.
- വിലപ്പെട്ട രേഖകളുടെ സുരക്ഷിതത്വം, പ്രവർത്തന നിരീക്ഷണത്തിന് വിവിധ തലങ്ങളിലുള്ള സംവിധാനങ്ങൾ, സർക്കാർ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള സർവ്വീസ് ചാർജ്ജ് എന്നിവ കണക്കിലെടുത്ത് സർക്കാരിന്റെ വിവിധ ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾക്ക് അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളുടെ സേവനം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുവാൻ പൊതുജനങ്ങൾ ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്.

(ഗവർണറുടെ ഉത്തരവിൻ പ്രകാരം)

എം.ശിവശങ്കർ

സെക്രട്ടറി

ഡയറക്ടർ, അക്ഷയ, തിരുവനന്തപുരം.
എല്ലാ ജില്ലാ കളക്ടർമാർക്കും
എല്ലാ വകുപ്പ് അദ്ധ്യക്ഷൻമാർക്കും
എല്ലാ ഗ്രാമപഞ്ചായത്ത് / നഗരസഭ സെക്രട്ടറിമാർക്കും (അക്ഷയ ഡയറക്ടർ മുഖേന)
സെക്രട്ടേറിയറ്റിലെ എല്ലാ വകുപ്പുകൾക്കും
വിവര പൊതുജന സമ്പർക്ക വകുപ്പ് (വെബ് & ന്യൂ മീഡിയ)
പ്രിൻസിപ്പൽ അക്കൗണ്ടന്റ് ജനറൽ (ആഡിറ്റ്), കേരളം, തിരുവനന്തപുരം.
അക്കൗണ്ടന്റ് ജനറൽ (എ&ഇ), കേരളം, തിരുവനന്തപുരം.
സ്റ്റോക്ക് ഫയൽ

ഉത്തരവിൻ പ്രകാരം

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ