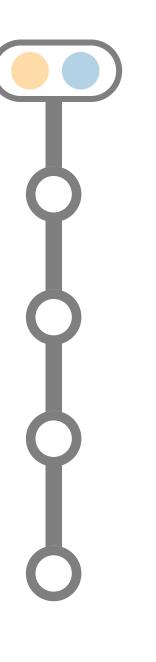
⑤ 휴먼교육센터

지하철 교통 도우미

Team SAIN



목 차

1 프로젝트 개요

2 프로젝트 수행내용

3 한계점 및 개선사항

4 문서



1 프로젝트 개요

2 프로젝트 수행내용

3 한계점 및 개선사항

4 문서



01 프로젝트 개요 - 팀 구성 & 역할 소개

임여명

한유경

황지훈

자료 수집

API 활용

웹 크롤링

스킬 서버 구축

자료 수집

웹 크롤링

시나리오 구성

스킬 서버 구축

자료 수집

API 활용

웹 크롤링

테이블 정의



01 프로젝트 개요 - 주제 선정 배경

늘어나는 지하철 사건 사고



전장연 출근길 시위...지하철 5.8.9호선 혼잡

전국장애인차별철폐연대(전장연)가 오늘(8일) 강동구청역 앞에서 출근길 **지하철** 탑승 **시위**를 시작해 서울 **지하철** 5·8·9호선 혼잡이 예상됩니다. 전장연은 오전 7...

전장면, 강동구청역서 시위...지하철 5-8-9호... 머니투데이 1일 전 네이버뉴스 전장면 지하철 시위에 최대 50분 지연...11일까지 계속된다 시사매거진 1일 전 전장면, 지하철 5-8-9호선 시위...출근길 지... 뉴시스 PiCK 1일 전 네이버뉴스 전장면, 출근길 지하철 시위로 5호선 상행... 뉴시스 PiCK 1일 전 네이버뉴스



관련뉴스 8건 전체보기 >

② 연합뉴스 PiCK 2일 전 네이버뉴스

탈선사고 여파로 지하철 1호선 일부 중단...출근길 대란(종합)

구로역서 용산행 급행 끊겨 대혼란..."밀고 밀리며 비명·고성" 사고 복구 때까지 KT X 등 열차는 용산·영등포역 무정차 통과 6일 오후 발생한 무궁화호 **탈선**사고 여...

지하철 1호선 일부 중단...탈선사고 여파 ... TV조선 PiCK | 2일 전 | 네이버뉴스 "1호선 타지마" 무궁화호 탈선여파 출... 국민일보 PiCK | 2일 전 | 네이버뉴스 사람 몰린 1호선..."열차에서 숨 못 쉬겠... 이데일리 PiCK | 2일 전 | 네이버뉴스 탈선사고 여파로 지하철 1호선 일부 중단...출근길 ... SBS | 2일 전 | 네이버뉴스

관련뉴스 6건 전체보기 >





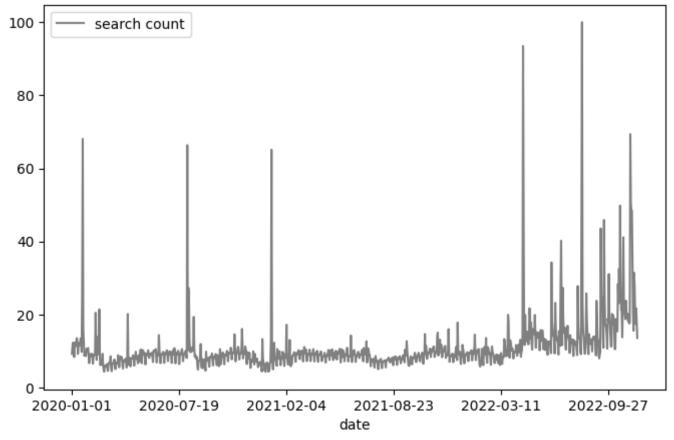
01 프로젝트 개요 - 주제 선정 배경

늘어나는 검색량

늘어나는 지하철 사건 사고로 인해

시민들의 **검색량** 증가

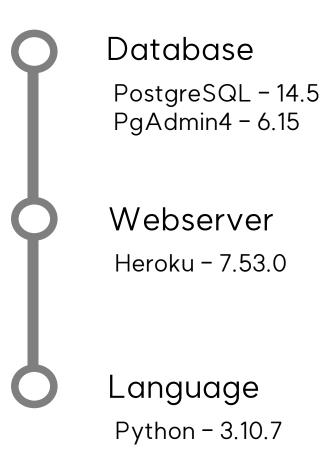
(검색 키워드: 지하철, 사고, 시위, 민원)



출처 : 네이버 데이터랩



01 프로젝트 개요 - 개발 환경



Library

Flask - 2.2.2

Psycopg2 - 2.9.5

Selenium - 4.6.0

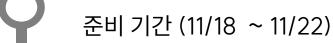
Schedule – 1.1.0

Tool

Kakao I open builder



O1 프로젝트 개요 - 개발 기간



- 주제선정
- 프로젝트 계획 수립 및 기획보고서 ppt 제작
- 기획보고서 발표

분석 (11/22~ 11/23)

• API 데이터 수집 및 웹크롤링

챗봇구현 및 데이터 베이스 연동 (11/23 ~ 11/24)

- 시나리오 구성 및 작성
- 데이터베이스 연동



01 프로젝트 개요 - 개발 기간

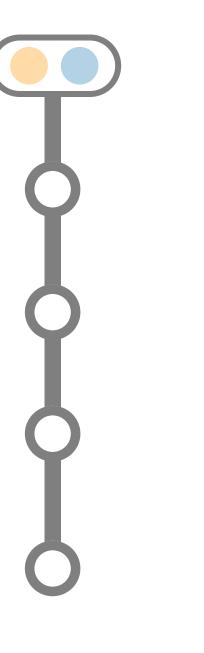


기능구현 및 웹 연결 (11/25 ~ 11/28)

- 지하철 속보 자동알림
- 목적지 검색하여 길찾기
- 지하철 관련 뉴스 검색
- 간편지연 증명서 발급
- 최종 배포

완료보고 및 제출(11/29 ~ 12/2)

- 프로젝트 ppt 제작
- 프로젝트 ppt 발표
- 프로젝트 제출



1 프로젝트 개요

2 프로젝트 수행내용

3 한계점 및 개선사항

4 문서



02 프로젝트 수행 내용 - Flow Chart





02 프로젝트 수행 내용(1) - 지하철 속보 **실시간** 알림

실시간으로 업데이트되는 정보들을 카카오톡 메시지로 전송

2022년 11월 21일 월요일

2022-11-21 06:00

서울교통공사에서 알려드립니다. 금일 08시부터 4호선에서 「전국장애인차별 철폐연대」의 '장애인 권리예산 확보'를 위한 출근길 지하철 타기 선전전이 예 정되어 있습니다. 이로 인해 4호선 해 당구간 열차운행이 상당시간 지연될 수 있으니 이점 참고하여 열차를 이용 해 주시기 바랍니다.

모바일에서 확인해주세요.

오전 9:31

💹 지하철 속보 자동알림

⊞ 2022년 11월 22일 화요일

지하철사고

2022-11-22 06:00

서울교통공사에서 알려드립니다. 금일 08시부터 4호선에서 「전국장애인차별 철폐연대」의 '장애인 권리예산 확보'를 위한 출근길 지하철 타기 선전전이 예 정되어 있습니다. 이로 인해 4호선 해 당구간 열차운행이 상당시간 지연될 수 있으니 이점 참고하여 열차를 이용 해 주시기 바랍니다.

모바일에서 확인해주세요.

오전 7:23

지하철 속보 자동알림

⊞ 2022년 11월 22일 화요일

지하철사고

2022-11-22 13:02

서울교통공사에서 알려드립니다. 11월 22일(화) 14시부터 5호선 김포공항역 에서 2022년도 안전한국훈련 일환으로 지하철 화재대응 훈련(14:00~15:00)을 실시합니다. 김포공항 역사가 훈련참 여 인원으로 혼잡스러울 수 있으며, 5 호선 열차 운행이 정시보다 다소 지연 될 수 있습니다. 열차 이용에 참고하시 기 바랍

모바일에서 확인해주세요.

오호 1:04

지하철 속보 자동알림



02 프로젝트 수행 내용(1) - 지하철 속보 **실시간** 알림

실시간 지하철 속보 자동 수집

속보가 업데이트 되면 카카오 API 호출



카카오 API - 메시지 전송

메시지를 전송하고 DB에 저장



HEROKU WEB DB 연동

RESULTS

UPDATED

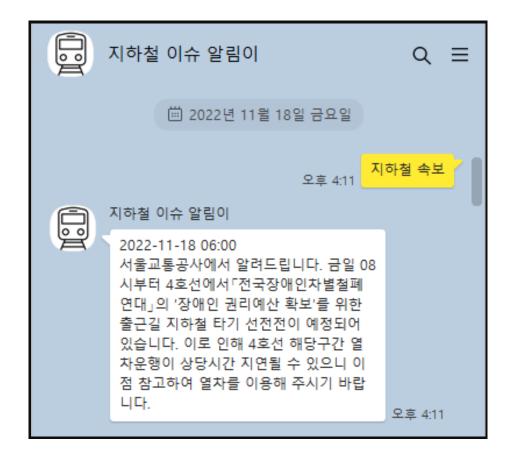
13 rows in 20 ms November 22, 2022 12:25

Acctime	Content
2022-11-17 20:04	신림선 이용 고객님들께 안내
2022-11-17 19:01	신림선 이용 고객님들께 안내
2022-11-18 06:00	서울교통공사에서 알려드립
2022-11-21 06:00	서울교통공사에서 알려드립
2022-11-21 14:53	서울교통공사에서 알려드립
2022-11-22 06:00	서울교통공사에서 알려드립



02 프로젝트 수행 내용(2) - 지하철 속보 검색

실시간 알림과 더불어 현재 날짜의 지하철 속보를 검색할 수 있음





02 프로젝트 수행 내용(2) - 지하철 속보 검색

속보 발화 입력



HEROKU 스킬 서버 연동

오늘의 지하철 속보 발송



HEROKU WEB DB 연동

RESULTS

UPDATED

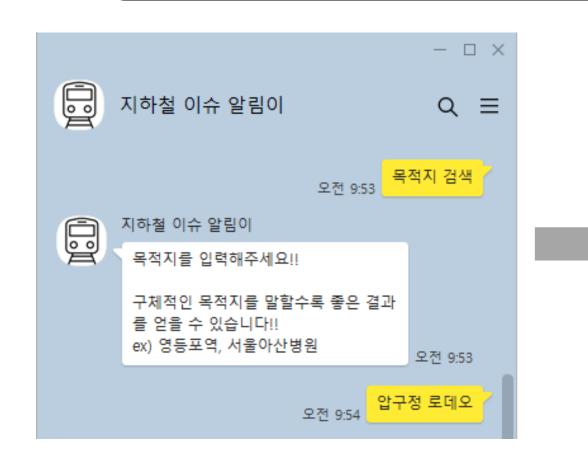
13 rows in 20 ms November 22, 2022 12:25

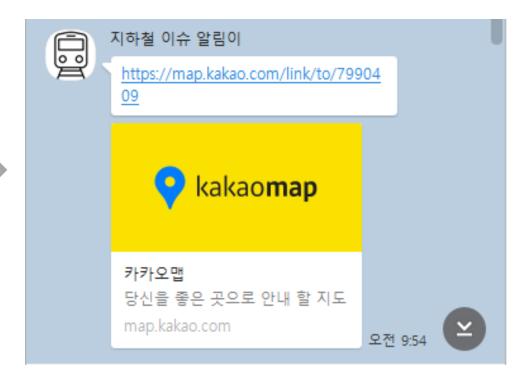
Acctime	Content
2022-11-17 20:04	신림선 이용 고객님들께 안내
2022-11-17 19:01	신림선 이용 고객님들께 안내
2022-11-18 06:00	서울교통공사에서 알려드립
2022-11-21 06:00	서울교통공사에서 알려드립
2022-11-21 14:53	서울교통공사에서 알려드립
2022-11-22 06:00	서울교통공사에서 알려드립



02 프로젝트 수행 내용(3) - 목적지 검색

지하철 사고로 인한 지각에 대비해 다른 경로의 대중교통을 검색할 수 있음







02 프로젝트 수행 내용(3) - 목적지 검색







02 프로젝트 수행 내용(3) - 목적지 검색

목적지 입력



HEROKU 스킬 서버 연동

목적지 검색

입력 받은 값으로 카카오 맵 API 호출

카카오 맵 API

입력 받은 목적지를 ID 값으로 변환.

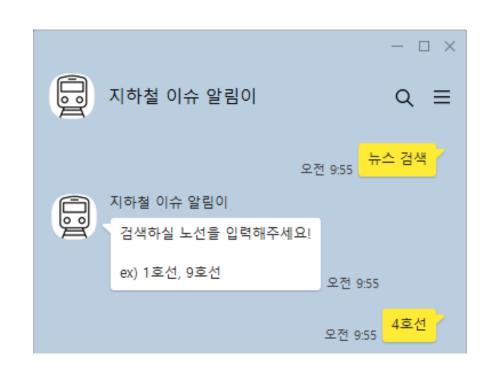
목적지 출력

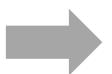
목적지 URL 전송

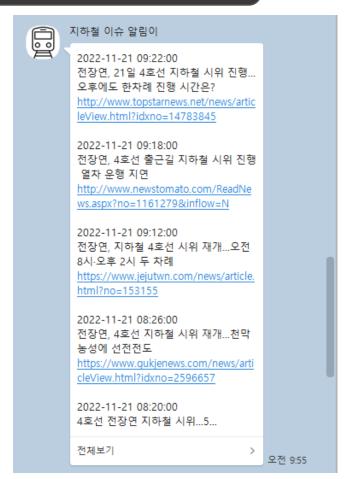


02 프로젝트 수행 내용(4) - 뉴스 검색

지하철 지연 등의 자세한 정보를 알아보기 위한 실시간 뉴스 검색









02 프로젝트 수행 내용(4) - 뉴스 검색

뉴스 검색 입력



HEROKU 스킬 서버 연동

해당 날짜의 뉴스 기사 검색



HEROKU WEB - 실시간 뉴스기사 저장 DB

네이버 검색 API 활용 지하철 관련 뉴스기사 5분마다 자동저장

RESULTS

UPDATED

452 rows in 24 ms November 22, 2022 14:31

1 CSV **↓ JSON**

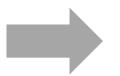
Newsdate	Newsname	Newslink
2022-11-22 14:26:00	부동산 불패공식 유통공룡 '몰	https://n.news.naver.com/
2022-11-22 14:24:00	단양군, 민선8기 지역 현안 위	. http://www.ggilbo.com/ne
2022-11-22 14:20:00	'금융부담 제로플랜' 제공 'e편	http://www.g-enews.com/k
2022-11-22 14:18:00	출격 앞둔 '장위자이 레디언트'.	https://www.etoday.co.kr/n
2022-11-22 14:16:00	고양특례시, 2023년도 예산안.	http://www.metroseoul.co
Previous	1 2 3 4 5	6 7 8 9 10



02 프로젝트 수행 내용(5) - 간편지연증명서

지하철 지연에 대한 증명서 발급 서비스



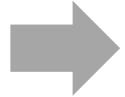






02 프로젝트 수행 내용(5) - 간편지연증명서

증명서 발화 입력

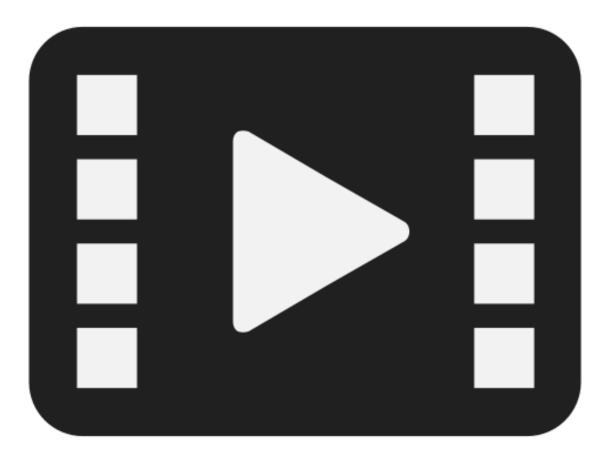


HEROKU 스킬 서버 연동

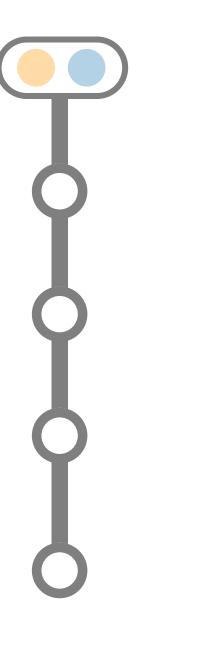
간편지연증명서 발급 링크 전송



02 프로젝트 수행 내용 - 시연 영상



https://www.youtube.com/watch?v=TVT5QuFyewY



1 프로젝트 개요

2 프로젝트 수행내용

3 한계점 및 개선사항

4 문서



03 한계점 및 개선사항 - 한계점(1)

사고속보 API 제공신청 거부

총 1건								
처리상태	신청 공공데이터 명칭	기관담당자	접수기관	신청일자	처리일자			
제공거부	지하철 실시간 사고속보	692	서울교통공사	2022-11-12	2022-11-25			
처리결과								
제공결정구분	제공거부							
제공거부 사유	추가가공 의무 부존재							
제공거부 상세사유	지하철 상황 알림(지연 등)은 실시간성 정보로 해당 상황 발생 시각에만 유효한 정보이므로, 제공 시점에 따라 인지에 혼란이 발생할 수 있으며 현재 공사의 실시간성 정보를 지연 없이 제공할 수 있는 자원 인프라, 시스템 증설 및 개선이 선행되어야 하므로 제공 불가함을 양해해 주시기 바랍니다. 추가적으로 궁금하신 사항은 공공데이터 업무담당자(정보운영센터, ■ 및 대리, 02-6 = = =)로 문의하여 주시기 바랍니다. 감사합니다.							



03 한계점 및 개선사항 - 한계점(1)

지하철 사고속보 API를 얻어오기 위해 서울안전누리 사이트에서 11월12일 제공신청서를 작성하였으나 공공데이터 제공 거부당함(11/25)



지하철 사고 속보 데이터는 API를 사용하지 않고 웹크롤링으로 진행



03 한계점 및 개선사항 - 한계점(2)

챗봇에서 메시지를 보내려면 사업자 등록 필요

Event API 사전 설정

Event API 메시지를 발송하기 위해서는 다음과 같은 사전 설정이 필요합니다.

Step 1. 비즈니스 인증 채널과 디벨로퍼스 앱 연결하기

<u>비즈니스 인증을 받은 채널과 비즈니스 인증을 받은 앱을 연결</u>해야 합니다. 비즈니스 인증 채널을 신청하실 때에는 실제 서비스에서 사용할 카카오톡 채널로 신청해야 합니다.

챗봇으로 메시지를 보내려면 비즈니스 인증신청 필요



사업자 등록증이 필요함



비즈니스 인증하면 실제 알림 가능



03 한계점 및 개선사항 - 시행 착오(1)

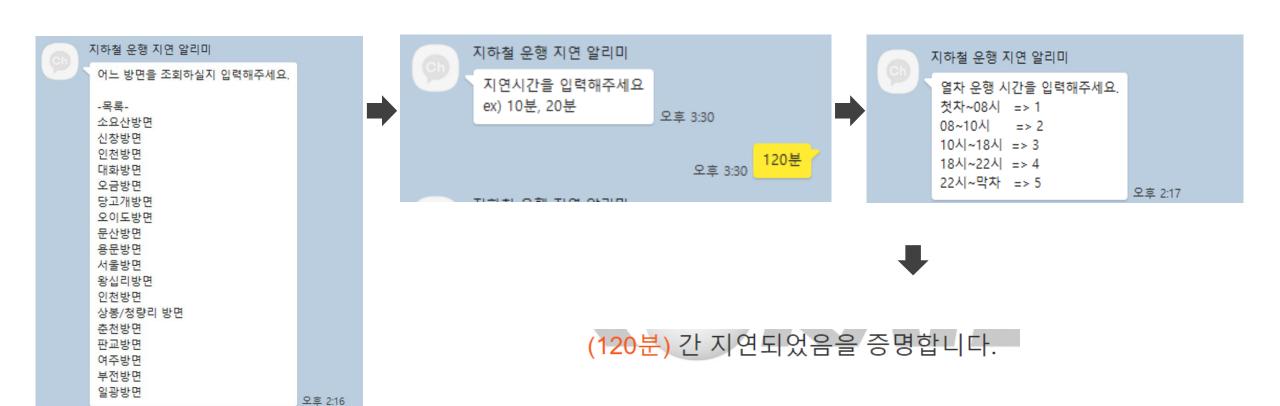
기존에 구현했던 간편지연증명서 기능

사용자에게 2개 이상의 입력 값을 받아 결과를 출력해주는 방식으로 구현해보고 싶었으나, 입력 값이 그대로 증명서에 표기되고 수도권의 모든 노선이 포함되어 있지 않으며 코레일운영구간만 출력이 가능하였음



03 한계점 및 개선사항 - 시행 착오(1)

기존에 구현했던 간편지연증명서 기능





03 한계점 및 개선사항 - 시행 착오(1)

간소화한 간편지연증명서 기능



사이트를 코레일에서 서울교통공사로 변경하고 기능을 간소화하여 간편지연증명서를 입력하면 증명서 발급 선택화면 링크를 출력해주도록 변경



03 한계점 및 개선사항 - 시행 착오(2)

HEROKU APP SLEEP 문제

30분동안 사용하지 않으면 앱이 자동으로 Sleep모드로 변환됨. 정작 챗봇이 필요한 시간에 앱이 Sleep상태면 챗봇이 구동되기까지 시간이 조금 걸림.

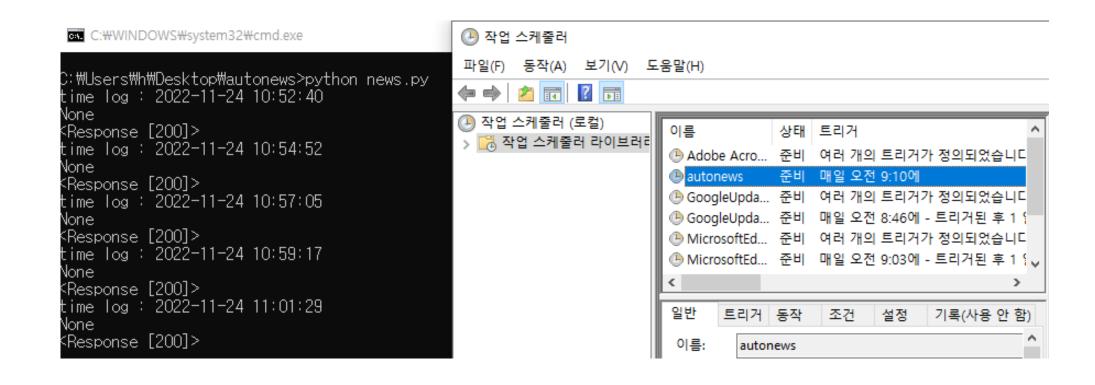


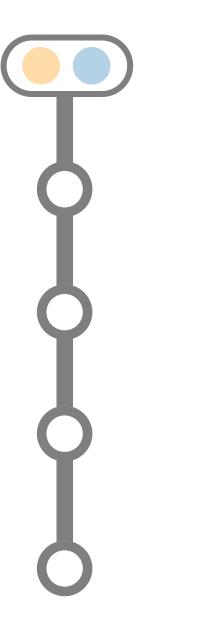
HEROKU Kaffeine을 통해 해결



03 한계점 및 개선사항 - 시행 착오(3)

배치파일로 API 크롤링 프로그램 자동실행 > 수동 실행의 번거로움 해결





1 프로젝트 개요

2 프로젝트 수행내용

3 한계점 및 개선사항

4 문서



04 문서 - 요구사항 정의서

서비스 구분			구현방안	확인				
요구분류	요구 ID	요구사항명	요구사항내용	수용여부	우선순위	요구적용일자		
신규	FUR-01	지하철 속보 조회	지하철 속보 입력 시 오늘 날짜의 지하철 사고 속보가 출력	수용	상	2022.11.25		
신규	FUR- 02	목적지검색 길 찾기	출발지를 입력하면 카카오맵 길 찾기 서비스 링크가 출력	수용	상	2022.11.25		
신규	FUR- 03	지하철 뉴스 검색	특정 노선 입력 시 오늘 자 n호선 관련 뉴스를 최대 5개까지 보여줌	수용	상	2022.11.26		
신규	FUR- 04	간편지연증명서 발급	간편지연증명서 입력 시 노선의 지연증명서를 출력할 수 있는 링크 출력	수용	중	2022.11.27		
기능개선	FUR- 05	지하철 속보 자동 알림	지하철 속보 발생시 사용자에게 발화패턴 없이 스스로 해당 알람 메세지를 보냄	보류	상			



04 문서 - WBS

시작일	2022.11.18
종료일	2022.12.2
작성자	임여명
작성일	2022.11.30

											U =				2.11.50	
분류 주요 업무	11월											12월				
Επ	T# UT	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2
	주제 선정															
준비	프로젝트 계획 수립 및 기획보고서 ppt 제작															
	기획보고서 발표															
분석	API 데이터 수집 및 웹크롤링															
챗봇 구현	시나리오 구상 및 작성															
데이터베이	지하철 속보 테이블															
스 연동	뉴스 목록 테이블															
	지하철 속보 조회															
기능구현	목적지 검색하여 길찾기															
71612	지하철 관련 뉴스 검색															
	간편지연증명서 발급															
웹연결	최종배포															
완료보고	프로젝트 발표 ppt제작															
	프로젝트 ppt발표															
제출	프로젝트 제출															
	NOW HOW HINT															



04 문서 - 테이블 정의서

Table 명	subaccdata			
Database 명	d3oubpekvnbup v			
Table 정의	지하철 속보			

Column명	Туре	NUL L	중복값	Info
acctime	varchar	X	비허용	지하철 사고 속보 시간
content	varchar	X	비허용	지하철 사고 속보 내용



04 문서 - 테이블 정의서

Table 명	newsdata
Database 명	d3oubpekvnbup v
Table 정의	뉴스 검색

Column명	Туре	NULL	중복값	Info
newsdate	varchar	X	비허용	뉴스 기사 업로드 시간
newsname	varchar	X	비허용	뉴스 기사 제목
newslink	varchar	X	비허용	뉴스 기사 링크



04 문서 - 참고문헌

서울 안전누리 지하철 속보:

https://safecity.seoul.go.kr/acdnt/sbwylndex.do

네이버 뉴스 검색 API:

https://developers.naver.com/docs/serviceapi/search/news/news.md#%EB%89%B4%EC%8A%A4

카카오 메시지 api:

https://developers.kakao.com/docs/latest/ko/message/rest-api

카카오맵 길 찾기 API:

https://apis.map.kakao.com/web/guide/#routeurl

카카오 Event API:

https://i.kakao.com/docs/tutorial-chatbot-key-features#event-api-%EC%82%AC%EC%9A%A9%ED%95%98%EA%B8%B0

⑤ 휴먼교육센터

감 사 합 니 다