

## 개인정보 처리 방침

주식회사 씨밋플레이(이하 '회사')는 「개인정보보호법」 제30조에 따라 이용자의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위해 다음과 같이 개인정보 처리 방침을 수립·공개합니다.

### 제1조 (개인정보 수집·이용목적, 수집항목, 수집 방법)

#### 1. 개인정보 처리 목적 및 처리 항목

"개인정보"는 생존하는 개인에 관한 정보로써 해당 정보에 포함이 되어 있는 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보 또는 해당 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 식별할 수 있는 정보를 말합니다.

회사가 이용자로부터 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다. 회사가 아래와 같이 처리하는 각 항목은 개인정보의 처리 목적에 필요한 최소한의 개인정보입니다. 회사는 다음의 목적 이외의 용도로는 각 항목을 처리하지 않으며, 이용목적이 변경되는 경우, 개인 정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행하겠습니다.

#### [회원가입 시] (필수항목)

목적	항목
이용자 식별, 회원 관리, 로그인 문제 해결 시 본인 확인, 서비스와 관련된 중요한 사항 안내, 민원 등 이용자 불만 처리, SNS 계정 연동	사용자 이름(프로필 정보), 사용자 식별자, 이메일, 성명, 생년월일, 휴대 전화번호, 성별, 연령대, 내·외국인 구분, 본인 확인 정보, 중복가입 확인 정보, 연계 정보, 인증번호

#### [서비스 이용과정] (해당 서비스 이용 시 필수항목)

목적	항목
콘텐츠 등 서비스 제공에 따르는 본인 인증, 구매 및 결제를 포함한 회원에 대한 회사 서비스 제공 및 계약의 이행, 서비스 부정 이용 방지	성명, 생년월일, 휴대 전화번호, 성별, 연령대, 내·외국인 구분, 본인 확인 정보, 중복가입 확인 정보, 연계 정보
씨밋머니 출금 및 기타 씨밋머니 관련 업무	성명, 주소, 휴대 전화번호 계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주)
만 15세이상 19세 미만의 아동일 경우 법정 대리인 동의 진행, 이용자 및 법정대리인의 본인 확인	법정대리인의 개인정보(성명, 생년월일, 이메일주소)

[서비스 이용과정] (선택항목)

목적	항목
신규 서비스 개발, 맞춤 서비스 제공 및 마케팅, 회원의 서비스 이용 통계 및 설문	성별, 생년월일, 휴대폰 번호, 이메일주소

[이용자에 대한 맞춤형 서비스 제공]

목적	항목
서비스 이용기록과 접속 빈도 분석, 서비스 이용에 대한 통계, 서비스 분석 및 통계에 따른 맞춤 서비스 제공	IP주소, 서비스 이용기록, 기기 정보

[회사 이벤트 참여]

목적	항목
회사 서비스 이용 후기 공개를 통한 마케팅 목적 활용	닉네임, 서비스 사용 후기

[고유 식별 정보(주민등록번호)]

목적	항목
「소득세법」에 따른 사업자소득에 대한 원천징수 처리 및 원천징수 영수증 발급, 관할세무서 등에 대한 지급명세서 제출	성명, 주민등록번호, 주소, 메일

## 2. 개인정보 수집 방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- ① 회원가입 및 서비스 이용과정에서 회원이 개인정보 수집에 대해 동의하고, 직접 정보를 입력하는 경우, 해당 개인정보를 수집합니다.
- ② 회사는 회사와 제휴한 업체로부터, 또는 회원이 제3자에게 직접 제공 동의 의사를 표시하고 개인정보를 받을 수 있고, 고객센터를 통한 상담 과정, 기타 이벤트 응모 등을 통해 개인정보를 수집할 수 있습니다.

### 제2조 (개인정보의 제3자 제공)

회사는 회원의 사전 동의 없이 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 단, 회원이 개인정보 제공에 직접 동의한 경우, 그리고 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우가 아닌 한, 명시한 범위를 초과하여 처리하거나 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

### 제3조 (개인정보 처리 위탁)

회사는 개인정보 처리와 관련하여, 서비스 제공을 위해 필요한 업무 중 일부를 아래와 같이 외부 업체에 위탁하고 있습니다.

수탁업체	수탁업무
세무법인 텍스트크	법인세 세무조정, 세무 자문 용역
카카오	카카오톡 알림 톡, 이벤트 정보 발송 등 서비스
NICE ID	문자서비스 전송 시스템 운영
나이스페이먼츠	결제처리(실시간 계좌이체, 가상계좌) 및 결제 도용 방지
(주)케이원 피에스	결제처리(신용카드, 간편결제) 및 결제 도용 방지
NICE ID	본인 확인

회사 및 수탁자는 문서에 의하여 위탁계약을 체결하며, 개인정보보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 상호 간 체결하는 계약서 등 문서에 명시하고 있습니다. 또한, 회사는 수탁자들이 위탁업무 수행의 목적으로만 개인정보를 처리하고, 그 목적을 벗어나서 이용자의 개인정보를 처리하지 않도록 하며, 안전하게 개인정보를 처리할 수 있도록 관리·감독하고 있습니다.

위탁업무의 내용이나 수탁자들이 변경될 경우, 지체 없이 본 개인정보 처리 방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

#### 제4조 (개인정보의 처리·보유 기간과 파기 절차·방법)

##### 1. 개인정보 처리·보유 기간

회사는 ① 법령에 따른 개인정보 보유, 이용 기간 또는 ② 이용자로부터 개인정보를 수집시 동의받은 개인정보 보유, 이용 기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다. 또한, 회사는 개인정보 처리 목적을 달성한 경우, 사업을 폐업하는 경우, 이용자가 개인정보 파기를 요청하거나 수집·이용 동의를 철회한 경우, 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

다만, 다음과 같이 경우에는 예외로 합니다.

##### - 회사 내부 정책에 의한 처리·보유 기간

- ① 회원의 탈퇴 신청 등으로 서비스 이용계약이 종료된 경우, 회사는 투자자 보호 및 본 약관이 정한 제한을 회피하기 위한 임의해지 방지를 위하여 상당하다고 인정되는 경우에 한하여 이용계약종료 후 아이디(이메일 포함), 성명, 연락처, 거래 상세 내역, 약관위반 행위자료 등 최소한의 필요정보를 영구 보관합니다.
- ② 회사가 이용계약을 해지하거나 회사로부터 서비스 이용 제한 조치를 받은 회원에 대해서는 재가입에 대한 승낙 거부 사유가 존재 하는지 여부를 확인하기 위한 목적으로 이용계약종료 후 아이디(이메일 포함), 성명, 연락처, 주소, 해지와 회원 자격정지와 관련된 정보 등 최소한의 필요정보를 영구 보관합니다.
- ③ 서비스 부정 이용 방지를 위해 회원의 부정 이용기록을 부정 이용 시점으로부터 영구 보관합니다.

##### - 관련 법령에 따른 처리·보유 기간

법령에서 일정 기간 정보의 보관을 규정하는 경우, 그에 따라 개인정보를 보관하며, 해당 정보를 다른 목적으로는 이용하지 않습니다.

- 전자상거래 등에서 소비자 보호에 관한 법률

- ① 계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록: 5년 보관
- ② 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 보관
- ③ 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록: 3년 보관

- 전자금융거래법

- ① 전자금융에 관한 기록: 5년 보관

- 통신비밀보호법

- ① 로그인 기록: 3개월

회사는 「개인정보보호법」 ‘개인정보 유효기간제’에 따라 1년간 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보를 별도로 분리하여 보관하고 있습니다.

개인정보 보유 기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도, 내부 정책 또는 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

## 2. 개인정보의 파기 절차 및 파기 방법

회사는 개인정보 보유 기간 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때는, 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 개인정보의 파기 절차 및 파기 방법은 다음과 같습니다

### 가. 파기 절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

### 나. 파기 기한

개인정보 보유 기간이 경과 한 경우에는 그 경과 한 날로부터, 개인정보의 처리 목적 달성, 회사 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 된 경우에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 각, 지체 없이(정당한 사유가 없는 한 5일 이내) 해당 개인정보를 파기합니다.

### 다. 파기 방법

전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

## 제5조 (이용자 및 법정대리인의 권리·의무와 그 행사방법)

### 1. 이용자의 권리

이용자는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- ① 개인정보 열람 요구
- ② 오류 등이 있을 경우 정정 요구

- ③ 삭제 요구
- ④ 처리정지 요구

## 2. 이용자의 권리행사 방법

제1항과 같은 권리는 회사에 대해 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 행사할 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다. 이용자가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요청한 경우, 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

① 이용자 및 법정대리인은 언제든지 수집 정보에 대하여 수정, 동의 철회, 삭제 등을 요청하실 수 있습니다. 다만, 동의 철회, 삭제 시 서비스의 일부 또는 전부 이용이 제한될 수 있습니다.

② (조회/수정 및 정정) 앱에서 고객센터 카카오톡 채널 써밋플레이를 통해 1:1 상담을 이용하여 처리할 수 있습니다. 처리가 완료될 때까지 해당 정보를 이용하거나 타인에게 제공하지 않을 것입니다. 또한 합리적인 사유로 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우, 정정 처리의 결과를 지체 없이 제3자에게 통지하여 정정하도록 조치합니다.

③ (동의 철회/삭제) 1:1 상담을 이용하여 수집 정보에 대한 동의 철회 및 삭제를 요청하실 수 있습니다. 다만, 수집 정보에 대한 동의 철회, 삭제 시 서비스의 일부 또는 전부 이용이 제한될 수 있으며, 다른 법령에 따라 수집하는 정보의 경우에는 동의 철회가 어려울 수 있습니다.

④ (회원 탈퇴) 앱의 '내 정보 페이지 하단에서 '탈퇴하기'를 선택하시면 편리하게 탈퇴할 수 있습니다.

\* 구매한 저작권 및 써밋머니를 보유하고 계신 경우, 구매한 저작권 기록에 대해서는 폐기가 어려우며 보유 써밋머니 금액에 대해서는 탈퇴 15일 경과 시 보유한 써밋머니에 대해서는 책임을 지지 않으며 자동 소멸처리 됩니다.

⑤ (서비스 재이용) '계정찾기'를 통하여 미이용자 여부를 확인할 수 있으며, 반드시 비밀번호를 재설정하신 후 계정 재이용이 가능합니다. 문의 사항은 고객센터 카카오톡 채널 써밋플레이 또는 02-786-2913을 이용하시기 바랍니다.

⑥ (상담/문의) 회사는 개인정보의 수집 및 이용목적에 따라 이용자와 상담원 간의 통화내용을 녹음할 수 있으며 고객센터를 통한 소비자 상담/문의 시 녹음 등에 대한 안내는 고객센터 상담 전 안내 멘트를 통해 확인하실 수 있습니다.

다만, 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 이용자의 권리가 제한될 수 있습니다. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에 그 삭제를 요구할 수 없습니다. 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

## 3. 법정대리인의 권리

이용자의 권리는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 행사할 수 있습니다. 이 경우 「개인정보보호법 시행규칙」 [별지 제11호 서식]에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다. 회사는 이용자 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지 확인합니다.

## 제6조 (개인정보의 기술적·관리적 보호조치)

회사는 이용자의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여, 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같은 기술적·관리적 조치를 하고 있습니다.

1. 개인정보를 안전하게 처리하기 위한 내부 관리 계획의 수립·시행
2. 개인정보에 대한 불법적인 접근을 차단하기 위한 침입 차단 시스템 등 접근 통제장치의 설치·운영
3. 접속기록의 위조·변조 방지를 위한 조치
4. 개인정보를 안전하게 저장·전송할 수 있는 암호화 기술 등을 이용한 보안조치
5. 그밖에 개인정보의 안전성 확보를 위하여 필요한 보호조치

#### 제7조 (개인정보 보호 책임자 및 담당자 안내)

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만 처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 관리책임자	개인정보 담당자
이름 : 오태현 소속(직위) : CEO E-MAIL : dhcofla@summit-play.com 전화번호 : 02-786-2913	이름 : 권지우 소속(직위) : 기획팀 대리 E-MAIL : jwkwon@summit-play.com 전화번호 : 02-786-2913

이용자는 회사의 서비스 등을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만 처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당자에게 문의하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

#### 제8조 (개인정보 처리 방침 개정 및 고지의무)

본 개인정보 처리 방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우 개정 최소 7일 전에 사전 공지를 할 것입니다. 다만, 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적의 변경 등과 같이 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때는 최소 30일 전에 공지합니다. 본 개인정보 처리 방침은 2022. 1. 30.부터 적용됩니다.