



+21652680566



amine0924@gmail.com



linkedin.com/Amine-fraj



Ariana, Tunisie

COMPÉTENCES

- Analyse des besoins commerciaux
- Analyse de marché
- Gestion de projet
- Prospection commerciale B2B
- Méthodologies Agiles
- Analyse fonctionnelle
- Rédaction de rapports
- Gestion de compte
- Communication & Négociation
- Capacité d'adaptation
- Agilité et Tests

OUTILS DIGITAUX

- Microsoft Office
- Microsoft Excel
- Adobe Photoshop
- JIRA
- Trello
- Squash TM
- TestLink
- MySQL
- IBM SPSS
- Dolibarr ERP/CRM
- Sendinblue

FRAJ AMINE

Business Analyst

À PROPOS DE MOI

Faisant preuve de motivation et d'engagement dans tout type de mission, je suis en mesure de m'adapter à de nombreuses situations de la vie de l'entreprise. Je souhaite donc intégrer une équipe dynamique afin de mettre en pratique mes compétences acquises et en acquérir de nouvelles.

EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

Brand Ambassador-GENINC

Paris | Novembre 2021-Janvier 2022

- Analyse de la stratégie de marque et des produits
- Démonstration des produits/services de la marque afin d'attirer de nouveaux clients.
- Coordination et Planification d'Équipe
- Participer à des formations régulières pour améliorer les compétences en vente et en service clientèle.

Assistant Marketing Digital-WeScaleUP

Tunis | Mars 2021-Août 2021

- Participation à la planification de campagnes marketing et à la recherche de marché.
- Analyse Concurrentielle et Benchmarking.
- Proposition des contenus et des postes pour les réseaux sociaux..
- Création de newsletters et d'e-mails marketing pour les clients et les prospects en utilisant des outils tels que Sendinblue
- Analyser, suivre et optimiser la performance digitale et assurer le respect de son exécution.

Assistant Commercial-GESMIN SUARL

Tunis | Septembre 2017-Février 2018

- Commercialisation d'une plate-forme d'anti-fraude et blanchiment d'argent en Afrique du nord et moyen orient.
- Gérer les appels téléphoniques entrants et sortants et répondre aux demandes des clients et prospects.
- Assister les clients dans tous les aspects du service de l'entreprise.
- Suivre les opportunités de vente et les projets en cours dans un système de gestion de la relation client (CRM)
- Organiser et animer les différents appels d'offre aux professionnels .

DIPLOMES

Conservatoire National des Arts et Métiers Paris, 2019-2020

Master 2: International Business and Corporate Development

Titre du mémoire: Improving Sustainability performance in the manufacturing phase.

Soutenu le : 19 novembre 2020

Université Sesame Tunis, 2018-2019

Master 1: logistique, achats et échanges internationaux

Institut des Hautes Études Commerciales de Carthage ,2013-2018

Licence Fondamentale en Management

FRAJ AMINE

Business Analyst

CONTACT



+21652680566



amine0924@gmail.com



linkedin.com/Amine-fraj



Ariana, Tunisie

LANGUES

- Français :Niveau C2
- Anglais : Niveau C1
- Arabe

INTERETS

- Technologie et Innovation
- Jeux et Stratégie
- Dessin
- Formation Continue

FORMATIONS

ISTQB Certified Tester Foundation Level (50 Heures)

Centre de formation -IT Land, Juin 2023

- Solide compréhension des principes du test logiciel et des meilleures pratiques.
- Compétences avancées en conception de cas de test.
- Connaissance approfondie des méthodologies de test.
- Expérience en test de qualité logicielle dans des environnements agiles.
- Utilisation efficace d'outils de gestion de tests et de suivi des problèmes.

Formation Agile Scrum (24 Heures)

Centre de formation -IT Land, Janvier 2023

- Compréhension approfondie des principes et concepts clés de la méthodologie Agile Scrum.
- Application pratique de Scrum dans le développement de projets.
- Collaboration efficace au sein d'équipes Scrum pour la planification, l'exécution et la révision.
- Résolution de problèmes et gestion des obstacles avec Scrum.

Formation Lean Management (24 Heures)

Université Sesame Tunis , Mars 2019

- Compréhension approfondie des principes fondamentaux du Lean Management.
- Apprentissage des techniques de réduction des gaspillages et d'amélioration continue .
- Application pratique des méthodes Lean pour l'amélioration de la qualité, la réduction des délais et la satisfaction client..

VIE ASSOCIATIVE

Membre du Club Art Revolution IHEC Carthage

Organisation d'événements culturels pour les étudiants | 2014-2015

Membre du Club Sesame Events

Organisation d'événements de charité | 2018-2019