Para os professores, é necessário que a experiência da sala de aula seja mais atrativa e dinâmica entre os seus alunos, enquanto obtem dados estatísticos de participação em respostas a tópicos pertinentes. O Synapse é um produto que oferece a interação direta da turma por meio do desafio de repostas a tópicos levantados, diferente do Google Classroom, por exemplo, que promove a comunicação, porém não possui essa interação dinâmica.

Para os alunos, é necessário que a experiência em sala de aula seja mais atrativa para seu aprendizado, ao instigar outros colegas com tópicos levantados durante a aula e responder/complementar os tópicos dos outros colegas promove seu aprendizado. O Synapse promove justamente isso, com sua plataforma interativa de resposta/criação de tópicos, vinculadas a uma série de objetivos gameficados. Diferente do classroom, por exempolo, que não apresenta tais medidas.