|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Анализ и концептуальное моделирование систем»

**Практическое задание № 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | ИНБО-08-22 Самойлов М.М. | (подпись) | |
| Старший преподаватель | Борзых Н.Ю. | (подпись) | |
| Отчет представлен | «14» февраля\_2024г. | |  | |

Москва 2024 г.

**1. Описание объекта автоматизации**

Я буду проводить моделирование организации службы поиска утерянных вещей на примере бюро находок "Lost&Found". "Lost&Found" является инновационным сервисом, который специализируется на помощи людям в поиске и возвращении утерянных вещей. Организация использует современные технологии для облегчения процесса поиска, включая базу данных находок, мобильное приложение и интеграцию с социальными сетями. "Lost&Found Hub" стремится обеспечить эффективное взаимодействие между теми, кто нашел утерянные предметы, и их владельцами, с целью быстрого и безопасного возвращения вещей.

**2. Основные текущие функции системы**

*Таблица 1 – текущие функции системы*

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Краткое описание |
| Регистрация находок | Прием информации о найденных вещах и их регистрация в системе |
| Поиск вещей | Позволяет пользователям искать утерянные вещи, используя различные фильтры |
| Уведомления о находках | Автоматическая отправка уведомлений владельцам при совпадении описаний |
| Возврат вещей | Организация встречи для возврата найденных вещей владельцам |
| Советы по сохранности | Предоставление информации о том, как защитить свои вещи от потери |

**3. Новый функционал системы**

Для улучшения работы системы можно добавить следующий функционал.

*Таблица 2 – новые функции системы*

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Краткое описание |
| Система верификации | Введение системы верификации, для предотвращения мошенничества |
| Система наград | Введение системы вознаграждений для мотивации возвращения находок |

**4. Результаты**

В результате планируется создать обширную систему для бюро находок, предназначенную для упрощения процесса поиска и возврата утерянных вещей. Эта система будет включать в себя не только базовые функции регистрации и поиска находок, но и предложит ряд дополнительных услуг, таких как мобильное приложение, виртуальный помощник на основе искусственного интеллекта и систему наград за возврат вещей. Ожидается, что эти инновации значительно улучшат качество обслуживания клиентов и привлекут больше пользователей, желающих воспользоваться услугами бюро.

**4. Вывод**

В рамках этой практической работы мы разработали концепцию основного предприятия, которое послужит фундаментом для разрабатываемой системы. Также были созданы таблицы, в которых отражен текущий и предлагаемый к внедрению функционал системы.