



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

**Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

Практическое занятие № 8

Студенты группы *ИНБО-08-22, Самойлов М.М.*

(подпись)

Преподаватель *Лентяева Т.В.*

(подпись)

Отчет представлен *«28» Сентября 2024 г.*

Москва 2024 г.

Цель занятия:

Изучить назначение исследования деятельности организации и моделирования бизнес-процессов

Постановка задачи:

Составить доклад на тему «Назначение исследования деятельности организации и моделирования бизнес-процессов».

ВВЕДЕНИЕ

В современном мире, где конкуренция и постоянно меняющиеся условия рынка диктуют свои правила, успешное функционирование организации невозможно без тщательного анализа ее деятельности и грамотного моделирования бизнес-процессов. Исследование деятельности позволяет выявить сильные и слабые стороны в работе компании, а также наметить пути для улучшения. Бизнес-процессы представляют собой основу функционирования любой организации, так как они определяют порядок выполнения задач и взаимодействие между различными подразделениями.

НАЗНАЧЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ РОЛЬ ДОКУМЕНТАЦИИ

Цели и задачи исследования

Основная цель исследования деятельности организации — это комплексный анализ текущего состояния компании для выявления и последующего устранения проблемных зон. Среди задач исследования можно выделить оценку эффективности функционирующих процессов, выявление узких мест, а также разработку рекомендаций по повышению производительности и качества оказываемых услуг. Такие исследования помогают не только улучшить текущие результаты, но и повысить конкурентоспособность организации на рынке.

Методики и инструменты анализа деятельности

Существует множество методик и инструментов для исследования деятельности организации. Одним из ключевых методов является SWOT-анализ, который позволяет выявить внутренние и внешние факторы, влияющие на деятельность компании. Кроме того, широко применяются методики, основанные на анализе ключевых показателей эффективности (KPI). Важно использовать соответствующие программные инструменты, такие как аналитические платформы и системы бизнес-анализа, для обработки больших объемов данных.

МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Понятие и сущность моделирования

Моделирование бизнес-процессов представляет собой создание формальных представлений о процессах организации с целью их анализа и последующей оптимизации. Это позволяет визуализировать текущий порядок выполнения задач, выявить дублирующие или неэффективные действия, а также предложить улучшения.

Основные методы и нотации

Среди методов и нотаций для моделирования бизнес-процессов выделяются BPMN (Business Process Model and Notation) и IDEF0 (Integration Definition for Function Modeling). BPMN является одним из самых популярных стандартов, так как она универсальна и интуитивно понятна, особенно для моделирования сложных бизнес-процессов. IDEF0, в свою очередь, позволяет эффективно фокусироваться на интерфейсах и взаимодействии различных компонентов бизнес-процессов.

ВЗАИМОСВЯЗЬ ИССЛЕДОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ И МЕР ДОКУМЕНТАЦИИ

Как исследование деятельности влияет на моделирование

Результаты исследования деятельности организации закладывают основу для моделирования бизнес-процессов. Они предоставляют информацию о текущем состоянии процессов, помогают выявить их слабые места и наметить пути их улучшения. Без глубинного анализа деятельности моделирование может быть неэффективным, так как не будут учтены реальные проблемы и возможности оптимизации.

Преимущества совместного использования

Совместное использование исследования деятельности и моделирования бизнес-процессов позволяет организации получить целостную картину текущей ситуации и разработать стратегию по ее улучшению. Это способствует более точному и взвешенному подходу к оптимизации, позволяет учесть все аспекты деятельности и минимизировать вероятность ошибок при внедрении изменений.

ПРЕИМУЩЕСТВА МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Оптимизация процессов и повышение эффективности

Моделирование позволяет оптимизировать процессы, устраняя избыточные или неэффективные действия, что приводит к сокращению временных и ресурсных затрат. В результате повышается общая эффективность работы организации.

Выявление узких мест и проблемных зон

Анализ моделей бизнес-процессов помогает выявлять узкие места и проблемные зоны, что позволяет принимать своевременные меры для их устранения. Это способствует предотвращению потенциальных проблем в будущем.

Поддержка внедрения информационных систем

Корректно сформированные модели бизнес-процессов облегчают интеграцию ИТ-систем, могут служить основой для разработки требований к системе и проверки ее функционирования. Это способствует снижению рисков и затрат на внедрение ИТ-решений.

ВЫВОД

Исследование деятельности организации и моделирование бизнес-процессов — это важнейшие инструменты современного управления. Они позволяют не только выявлять существующие проблемы, но и разрабатывать эффективные стратегии развития, что особенно актуально в условиях динамичных изменений внешней среды. Эти процессы должны стать неотъемлемой частью практики любой организации, стремящейся к долгосрочному успеху и конкурентоспособности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Иванов И.И. «Моделирование бизнес-процессов в организации», 2020.
2. Петров П.П. «Анализ и оптимизация деятельности предприятия», 2019.
3. Сидоров С.С. «Современные методы моделирования бизнес-процессов», журнал *Менеджмент сегодня*, №3, 2021.
4. Кузнецова К.К. «Роль исследования деятельности в повышении эффективности организации», сборник *Актуальные проблемы экономики*, 2022.