



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

**РТУ МИРЭА**

---

---

**Институт информационных технологий (ИИТ)**  
**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**  
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 6**

Студент группы *ИНБО-08-22, Самойлов М.М.*

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Преподаватель *Лентяева Т.В.*

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Отчет представлен *«25» сентября 2024г.*

Москва 2024 г.

**Цель занятия:** ознакомление с функциональными возможностями программного обеспечения по созданию бизнес-моделей (процессов, осуществляемых различными сотрудниками и отделами организаций (предприятий, учреждений)) в методологии IDEF0.

**Постановка задачи:** на основе ранее выданного преподавателем варианта в практической работе 4:

- 1 Проверить построенную функциональную диаграмму процесса на семантические ошибки. В случае обнаружения ошибок в использовании принципов построения моделей внести исправления в функциональную диаграмму и сформировать текстовый файл, в котором отразить все внесенные изменения.
- 2 Выбрать любой подпроцесс в декомпозиции бизнес-процесса и построить следующий уровень детализации, руководствуясь тем, что входные и выходные потоки, а также механизм управления и исполнения уже заданы на более высоком уровне. Количество операций в детализируемом подпроцессе не может быть меньше 3 и ограничено 6.
- 3 Сформировать табличное описание всех декомпозированных подпроцессов в файле текстового формата.

**Результат работы:**

На рисунках 1 — 4 изображены контекстная диаграмма, детализация контекстной диаграммы и детализация одного из процессов.

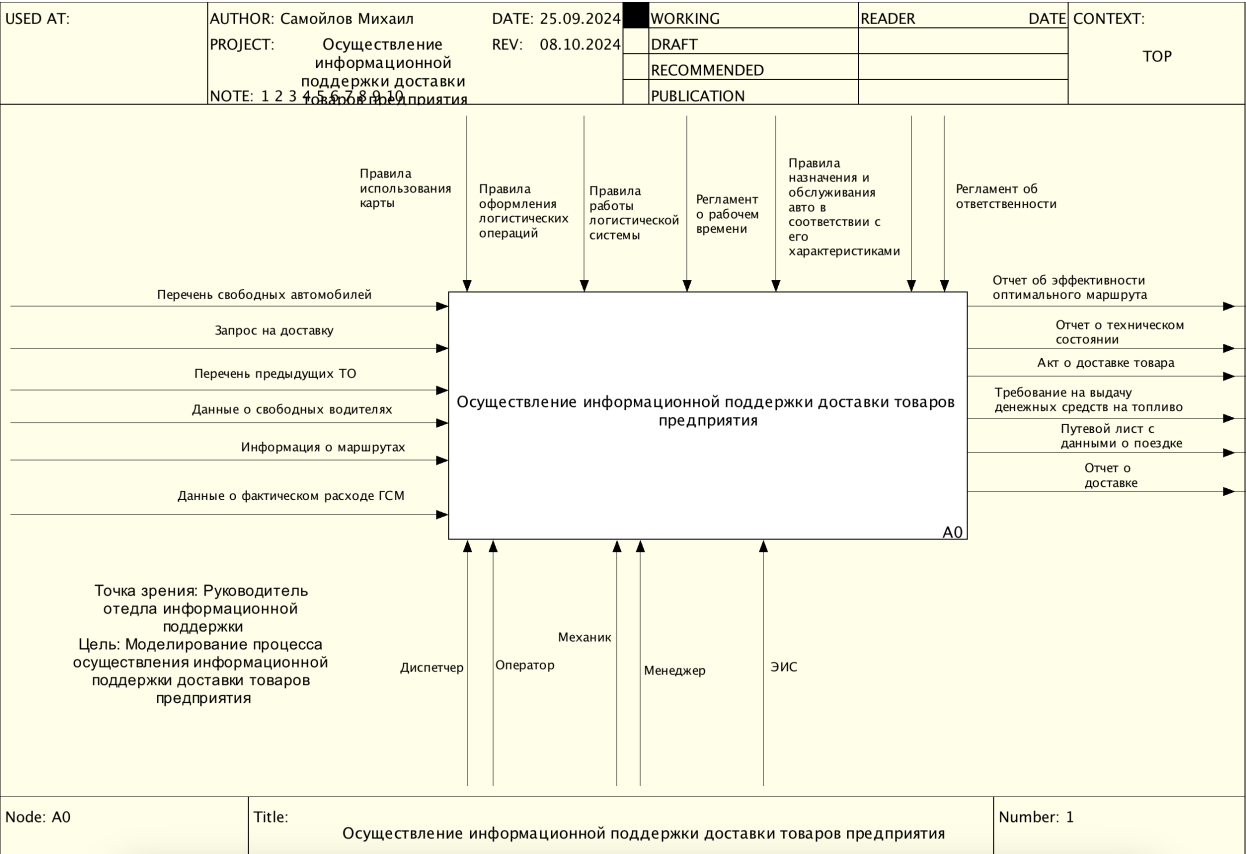


Рисунок 1 — Контекстная диаграмма процесса «Осуществление информационной поддержки доставки товаров предприятия»

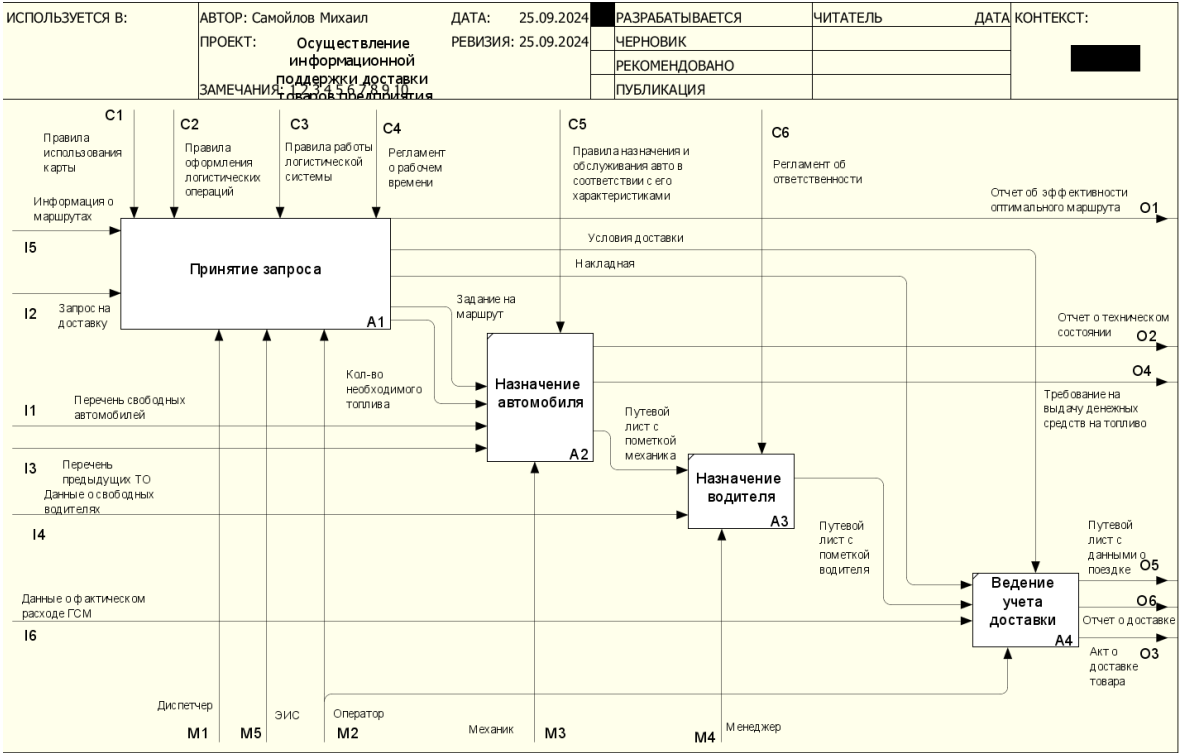


Рисунок 2 — Декомпозиция процесса «Осуществление информационной поддержки доставки товаров предприятия»

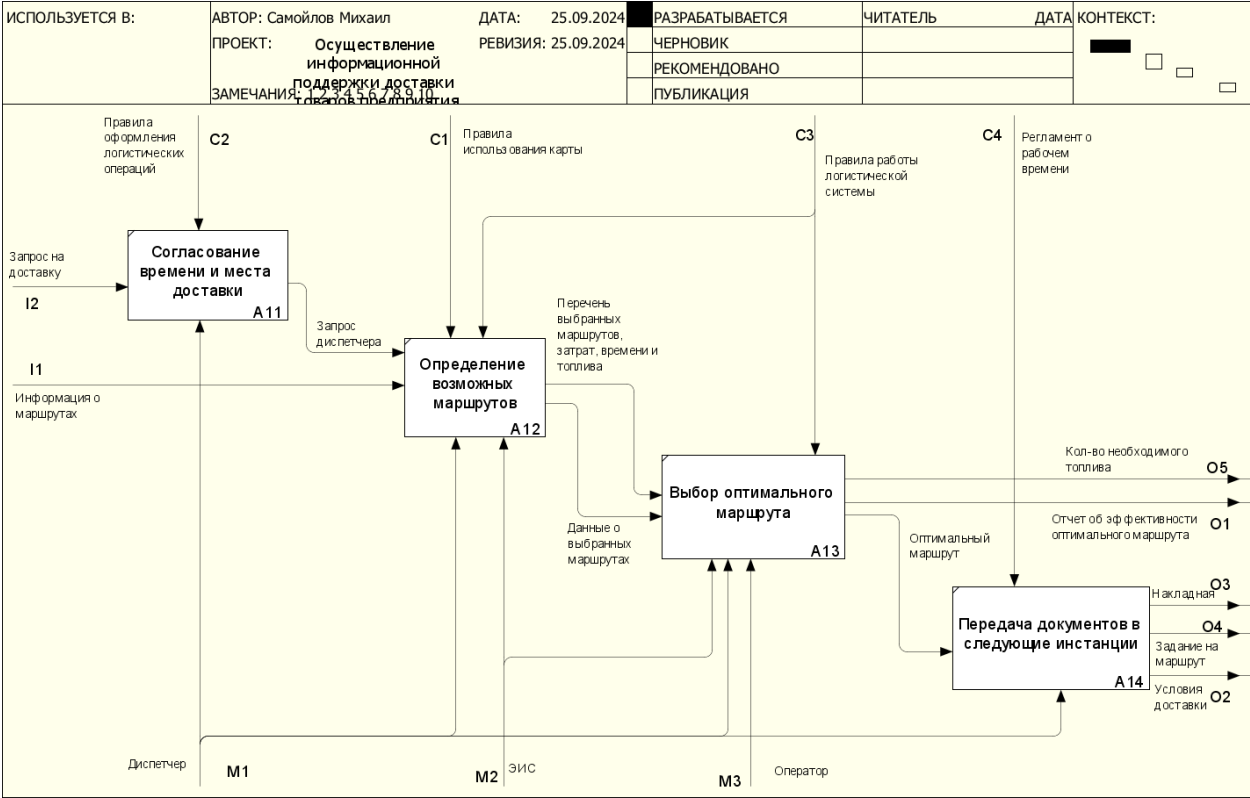


Рисунок 3 — Декомпозиция подпроцесса «Принятие запроса»

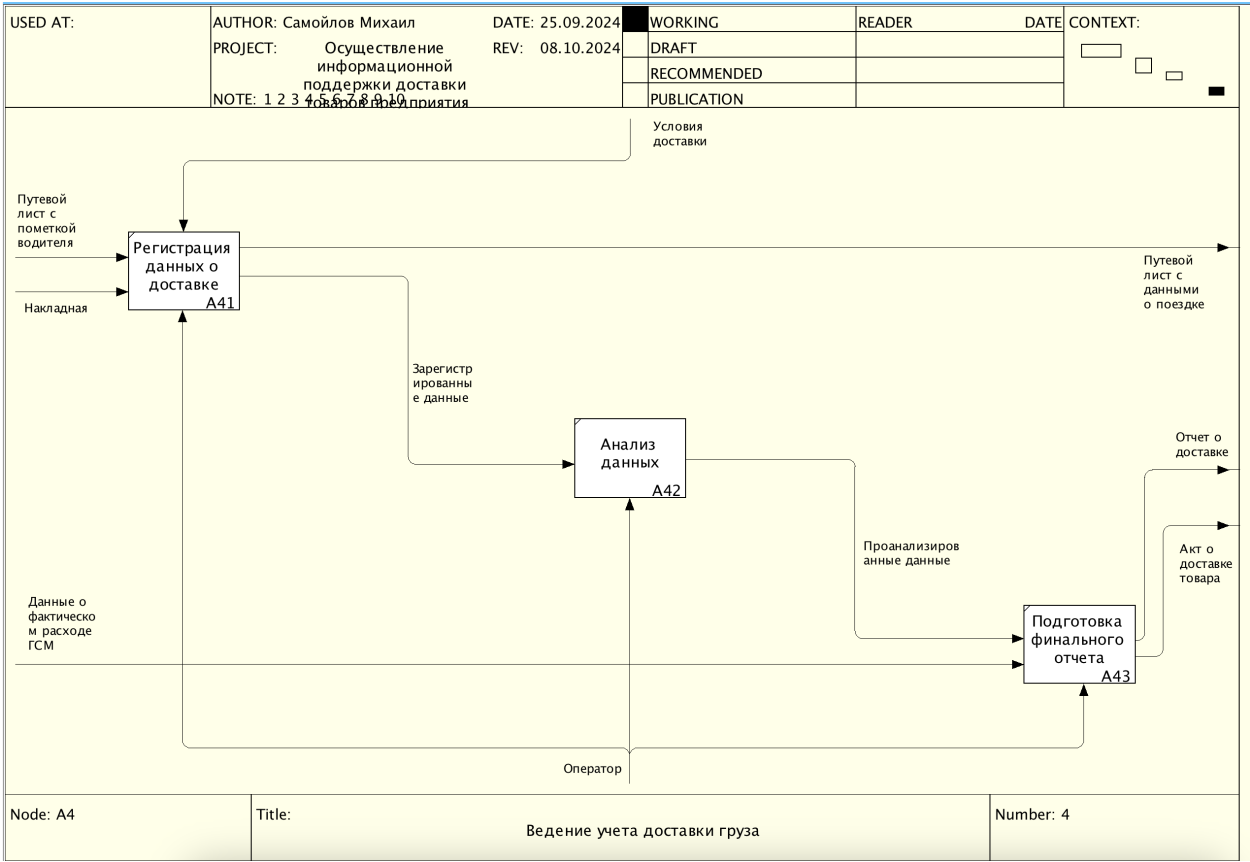


Рисунок 4 — Декомпозиция подпроцесса «Ведение учета доставки»

*Таблица 1 — Табличное описание бизнес-процесса «Осуществление информационной поддержки доставки товаров предприятия»*

<b>Название подпроцесса</b>	<b>Краткое описание</b>	<b>Исполнитель</b>	<b>Вход</b>	<b>Выход</b>
Принятие запроса	Обработка запроса на доставку	Оператор, Диспетчер, ЭИС	Запрос на доставку, Информация о маршрутах,	Отчет об эффективности оптимального маршрута, Условия доставки, Накладная, Задание на маршрут, Кол-во необходимого топлива
Назначение автомобиля	Выбор и назначение доступного автомобиля	Механик	Перечень свободных автомобилей, Задание на маршрут, Кол-во необходимого топлива, Перечень предыдущих ТО	Отчет о техническом состоянии, Требование на выдачу денежных средств на топливо, Путевой лист с пометкой механика
Назначение водителя	Назначение водителя на маршрут	Менеджер	Путевой лист с пометкой механика, Данные о свободных водителях	Путевой лист с пометкой водителя
Ведение учета доставки	Регистрация и анализ данных доставки	Оператор	Накладная, Путевой лист с пометкой водителя, Данные о фактическом расходе ГСМ	Путевой лист с данными о поездке, Отчет о доставке, Акт о доставке товара

*Таблица 2 — Табличное описание подпроцесса «Принятие запроса»*

<b>Название функции/операции</b>	<b>Краткое описание</b>	<b>Исполнитель</b>	<b>Вход</b>	<b>От кого</b>	<b>Выход</b>	<b>Кому</b>
Согласование времени и места доставки	Согласование времени и места доставки	Диспетчер	Запрос на доставку	Клиент	Запрос диспетчера	Диспетчер
Определение возможных маршрутов	Определение возможных маршрутов	ЭИС, Диспетчер	Запрос диспетчера, Информация о маршрутах	Диспетчер	Данные о выбранных маршрутах, Перечень выбранных маршрутов	ЭИС
Выбор оптимального маршрута	Выбор оптимального маршрута	Диспетчер, ЭИС, Оператор	Перечень выбранных маршрутов, Данные о выбранных маршрутах	ЭИС	Оптимальный маршрут	Оператор
Передача документов в следующие инстанции	Передача документов в следующие инстанции	Диспетчер	Оптимальный маршрут	Оператор	Условия доставки, Накладная, Задание на маршрут	Диспетчер

*Таблица 3 — Табличное описание подпроцесса «Ведение учета доставки»*

<b>Название функции/операции</b>	<b>Краткое описание</b>	<b>Исполнитель</b>	<b>Вход</b>	<b>От кого</b>	<b>Выход</b>	<b>Кому</b>
Регистрация данных о доставке	Регистрация данных о доставке	Оператор	Путевой лист с пометкой водителя, Накладная	Водитель	Зарегистрированные данные	Оператор
Анализ данных	Анализ данных	Оператор	Зарегистрированные данные	Оператор	Проанализированные данные	Оператор
Подготовка финального отчета	Подготовка финального отчета	Оператор	Данные о фактическом расходе ГСМ, Проанализированные данные	Водитель	Отчет о доставке, Акт о доставке товара	Оператор

## **Вывод**

В ходе практического занятия были построены дерево узлов процесса, структурно-функциональная диаграмма бизнес-процесса, а также таблицы, описывающие процесс.

### **Список использованных источников и литературы:**

1. Конспект лекций по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов», РТУ МИРЭА, лектор — Кириллина Ю.В. (дата обращения: 25.09.2024);
2. Методические материалы по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов», РТУ МИРЭА (дата обращения: 25.09.2024).
3. Стандарт IDEF0 — Р50.1.028-2001.