|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 8**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студенты группы ИНБО-01-17 | *ИНБО-08-22, Самойлов М.М.* | (подпись) | |
| Преподаватель | *Лентяева Т.В.* | (подпись) | |
| Отчет представлен | «28» Сентября 2024 г. | |  | |

Москва 2024 г.

**Цель занятия:**

Изучить назначение исследования деятельности организации и моделирования бизнес-процессов

## Постановка задачи:

Составить доклад на тему «Назначение исследования деятельности организации и моделирования бизнес-процессов».

# Введение

В современном мире, где конкуренция и постоянно меняющиеся условия рынка диктуют свои правила, успешное функционирование организации невозможно без тщательного анализа ее деятельности и грамотного моделирования бизнес-процессов. Исследование деятельности позволяет выявить сильные и слабые стороны в работе компании, а также наметить пути для улучшения. Бизнес-процессы представляют собой основу функционирования любой организации, так как они определяют порядок выполнения задач и взаимодействие между различными подразделениями.

Назначение исследования деятельности организацииРоль документации

Цели и задачи исследования

Основная цель исследования деятельности организации — это комплексный анализ текущего состояния компании для выявления и последующего устранения проблемных зон. Среди задач исследования можно выделить оценку эффективности функционирующих процессов, выявление узких мест, а также разработку рекомендаций по повышению производительности и качества оказываемых услуг. Такие исследования помогают не только улучшить текущие результаты, но и повысить конкурентоспособность организации на рынке.

**Методики и инструменты анализа деятельности**

Существует множество методик и инструментов для исследования деятельности организации. Одним из ключевых методов является SWOT-анализ, который позволяет выявить внутренние и внешние факторы, влияющие на деятельность компании. Кроме того, широко применяются методики, основанные на анализе ключевых показателей эффективности (KPI). Важно использовать соответствующие программные инструменты, такие как аналитические платформы и системы бизнес-анализа, для обработки больших объемов данных.

**Моделирование бизнес-процессов**

**Понятие и сущность моделирования**

Моделирование бизнес-процессов представляет собой создание формальных представлений о процессах организации с целью их анализа и последующей оптимизации. Это позволяет визуализировать текущий порядок выполнения задач, выявить дублирующие или неэффективные действия, а также предложить улучшения.

Основные методы и нотации

Среди методов и нотаций для моделирования бизнес-процессов выделяются BPMN (Business Process Model and Notation) и IDEF0 (Integration Definition for Function Modeling). BPMN является одним из самых популярных стандартов, так как она универсальна и интуитивно понятна, особенно для моделирования сложных бизнес-процессов. IDEF0, в свою очередь, позволяет эффективно фокусироваться на интерфейсах и взаимодействии различных компонентов бизнес-процессов.

# Взаимосвязь исследования деятельности и моделирования бизнес-процессовимер ДОКУМЕНТАЦИИ

Как исследование деятельности влияет на моделирование

Результаты исследования деятельности организации закладывают основу для моделирования бизнес-процессов. Они предоставляют информацию о текущем состоянии процессов, помогают выявить их слабые места и наметить пути их улучшения. Без глубинного анализа деятельности моделирование может быть неэффективным, так как не будут учтены реальные проблемы и возможности оптимизации.

Преимущества совместного использования

Совместное использование исследования деятельности и моделирования бизнес-процессов позволяет организации получить целостную картину текущей ситуации и разработать стратегию по ее улучшению. Это способствует более точному и взвешенному подходу к оптимизации, позволяет учесть все аспекты деятельности и минимизировать вероятность ошибок при внедрении изменений.

**Преимущества моделирования бизнес-процессов для организации**

Оптимизация процессов и повышение эффективности

Моделирование позволяет оптимизировать процессы, устраняя избыточные или неэффективные действия, что приводит к сокращению временных и ресурсных затрат. В результате повышается общая эффективность работы организации.

Выявление узких мест и проблемных зон

Анализ моделей бизнес-процессов помогает выявлять узкие места и проблемные зоны, что позволяет принимать своевременные меры для их устранения. Это способствует предотвращению потенциальных проблем в будущем.

Поддержка внедрения информационных систем

Корректно сформированные модели бизнес-процессов облегчают интеграцию ИТ-систем, могут служить основой для разработки требований к системе и проверки ее функционирования. Это способствует сниженю рисков и затрат на внедрение ИТ-решений.

# Вывод

Исследование деятельности организации и моделирование бизнес-процессов — это важнейшие инструменты современного управления. Они позволяют не только выявлять существующие проблемы, но и разрабатывать эффективные стратегии развития, что особенно актуально в условиях динамичных изменений внешней среды. Эти процессы должны стать неотъемлемой частью практики любой организации, стремящейся к долгосрочному успеху и конкурентоспособности.

# Список использованных источников и литературы

1. Иванов И.И. «Моделирование бизнес-процессов в организации», 2020.
2. Петров П.П. «Анализ и оптимизация деятельности предприятия», 2019.
3. Сидоров С.С. «Современные методы моделирования бизнес-процессов», журнал \*Менеджмент сегодня\*, №3, 2021.
4. Кузнецова К.К. «Роль исследования деятельности в повышении эффективности организации», сборник \*Актуальные проблемы экономики\*, 2022.