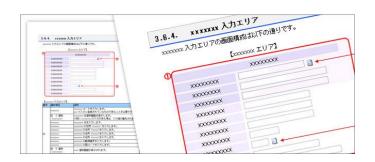
開発業務の負担軽減を目的としたユーザーマニュアルの作成

【某総合商社様:新規業務アプリケーションリリースに伴うユーザー マニュアル作成】

法改正への対応、また人件費削減を目的とした独自の業務アプリ ケーションの開発は常に行われております。某総合商社様は、法 律改正に伴い新規の業務アプリケーションの開発を実施されまし た。本来は開発者が開発からマニュアル作成までを対応予定でし たが、度重なる仕様変更が発生し、開発スケジュールが立て込ん でいることから、開発業務の負担を軽減させるためにユーザーマニ ュアル作成業務を弊社が受託することになりました。

優れたアプリケーションやシステムでも、その機能や使用方法、内 容がわからなければ、誰もが利用することはできません。システム 開発において、使う人の立場に立ってわかりやすいマニュアルを作 成することは重要な工程の一つです。そこで弊社では、わかりやす いユーザーマニュアルを作成することを重要視いたしました。



目的

マニュアル作成を外部委託することで、システム開発業務の負担を 軽減させる。

マニュアルがない現状から、今後のシステム開発も視野に入れ、 汎用性のあるマニュアルフォーマットを作成する。

使う人の立場に立ったわかりやすいマニュアルを作成する。

作業概要

①システム概要ヒアリング

システム導入背景、システム機能(フロントエンド・バックエンド※)、 ユーザ環境の ヒアリングを実施

②マニュアル仕様の確定

マニュアル作成範囲、作成スケジュールを明確化 マニュアルフォーマットの確定 目次構成、ページ構成、レイアウト構成のレビュー

③マニュアル作成・校正

実機操作を通じて、使う人の立場に立ったマニュアルを作成

內里項目	(84)	ns	作正 対応	投割分担		200	WHIGHT.		0.550.05	52000				_
					hat	子想工就 four)	更新日付 心質工数 flour)	NUR	1899 F 00	参考設計書 ※文字デーク取得	1	1	-4	
				Met	ins	40047					x	*		Ξ
事的準備				0	0						П	П		
0-1.ドキュバナガイドライン確定	修正部分確認					ż	ż			1-	П			
0-2作業範囲・作業期間確定	Santa Santa					2	2			-	П			
0-37二17以記數部分確定・確定	設計書よりマニュアル記載部分を確定					16	16							
mooc様確認を行うづ		10 0												2
が工作会						10	10				П			П
1.1次カットラインタスク画面新規作成				0	0						Ш			
1-0月次	0					1.	1							Ш
1-1,00000000000000000000000000000000000						4	4				П	П		
1-2.0000000 000	S					4	4				ш			Ξ
1=3.common elisto	2					- 4	4				П	П		
1-4xxxxxxx x						4	4				ш			
1-5,xxxxxxx ilidli						4	4							
1-6xxxxxx iiii						4					Ш	ш		
1-7xccccca llife						4	4				Ш	П		
1-8xxxxxxx allido						4	4					П		
1-9.000000 0000						4	4				Ш	ш		
1-10.0000000000000000000000000000000000	1					4	4				П	П	100	æ
1-11.000000000000						- 4	4							

作業効果

①開発業務への負担削減

マニュアル作成業務を外部委託することで、システム開発業務の 分業化を行い、余裕のあるアプリケーションリリーススケジュールを サポート。

②マニュアルフォーマット作成

レイアウト機能、アウトライン機能を有効活用し、企業カラーに合っ たマニュアルフォーマットを作成。

③ユーザクレーム未然防止

第三者である弊社がマニュアル作成を行うことで、より使う人の立 場に立ったわかりやすいマニュアルを作成したため、結果的にユー ザの問い合わせが軽減し、クレームを未然に防止。

備考

※フロントエンド・バックエンド

フロントエンドとは、コンピュータシステムの部分のうちユーザーに 対して最も前面にある仕組みや環境の総称である。

フロントエンドに対して、ユーザーの目に見えないようにして行われ る処理やデータ出力などの仕組みや装置はバックエンドと呼ばれ る。

 $\pm 113 - 0033$

東京都文京区本郷 2 丁目 27 番 20 号 本郷センタービル 6F : 03-5684-6840(代) FAX: 03-5684-6776

TEL : ihsinfo@iimhs.co.jp F-MAII

URL : http://www.iimhs.co.jp/