

Zabbix 検証環境構築

背景

OSS 導入に伴うサポートの課題

コスト削減の目的で、OSS がエンタープライズ環境に導入されるケースは年々増加しています。その一方で、OSS には商用サポートが無いことが課題となり導入に踏み切れない企業様も多いのではないのでしょうか。

今回ご紹介する事例では、お客様はコスト削減を目的にシステム監視環境を OSS へ移行することを計画されていました。既存の専用アプライアンス製品のランニングコストが高価であったため、契約更新のタイミングで無償の OSS への移行を行うというものです。お客様は導入する OSS の候補として統合監視ソフトウェア Zabbix を挙げられていましたが、適切に検証を行うための環境構築や操作方法に関する情報収集に課題を持たれていました。そこで、Zabbix の開発元とパートナーシップ契約を結んでいる弊社にお声掛けを頂き、全社展開を見据えた検証環境の構築、各種サポートを担当させて頂きました。

概要

業種	非鉄金属
目的	1. 運用コスト削減のため、システム監視ツールのリプレイス 2. 現状の監視項目を維持 (死活、CPU 使用率、メモリ使用率、ディスク使用率の監視及び通知)
作業内容	監視対象環境 ・サーバ: 20 台 (Windows 及び Linux) 管理サーバ (新規構築) ・サーバ 1 台 (Linux)
作業期間	7 日間

作業内容

1. Zabbix 環境の設計

- ・ 監視項目
- ・ 監視方法
- ・ その他お客様ご要望ヒアリング

2. 構築

- ・ Apache/PHP

- ・ MySQL
- ・ Zabbix サーバ
- ・ Zabbix エージェント (監視対象サーバへインストール)
- ・ SNMP 監視設定

3. 構築

- ・ Zabbix エージェント監視 (Windows 用)
- ・ SNMP 監視設定

4. 動作確認

- ・ 監視項目
- ・ 閾値

4. 運用サポート

- ・ 設定手順書作成
- ・ 構築手順書作成
- ・ 障害時サポート

作業効果

1. レクチャーを行いながら環境構築を実施

事前に各種手順書をご提供させて頂き、環境構築や各種操作をレクチャーを交えながら実施。これにより、ご担当者様にもノウハウが蓄積され、スムーズに検証に進まれました。

2. 環境構築後はメールサポートを実施

「OSS 製品は問い合わせができない」という不安感無く検証を行って頂きました。

IHS 利用による効果

Zabbix 開発元とパートナー契約を結び商用サポートを実施

弊社は、統合監視ソフトウェア「Zabbix」を開発する Zabbix 社（本社：ラトビア共和国）とパートナー契約を締結しております。これにより、構築・導入にとどまらず、運用・保守やレポート作成までワンストップでご支援させて頂きます。

