



# 導入支援サービス 概要資料



# WinActor 費用・基本サービス一覧表

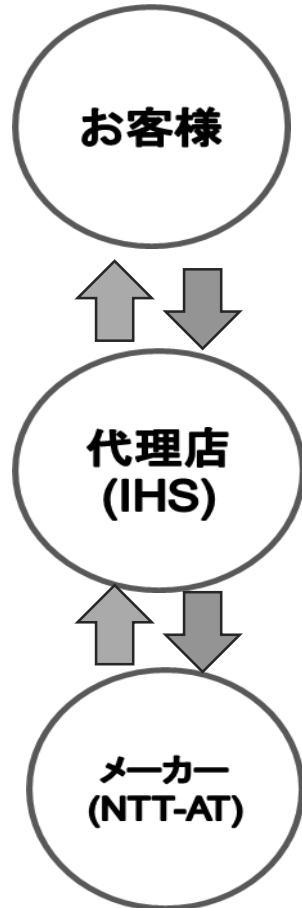
費 目	No	サービス名	内 容	金額（単位 ¥）	備考
ライセンス	1	WinActor (フル機能版)	シナリオ作成・実行機能	908,000/年間	1年間使用できるフル機能版ライセンスです。 (シナリオ作成実行ができます)
	2	WinActor (実行版)	実行機能のみ（シナリオ作成機能無し）	248,000/年間	1年間の実行版ライセンスです。 (シナリオの実行のみできます)
保守	3	WinActor基本保守	製品の導入（インストール）方法 製品マニュアルに記載された操作方法 製品の仕様・機能情報 障害サポート（オンサイトは無し）	フル機能版：5万円/月 実 行 版：5千円/月	弊社からライセンス購入の場合は無償となります。 基本メールでのサポートとなります。
教育	4	WinActor教育 (入門)	WinActor、RPAの基礎知識	無償	WinActor(RPA)とはの基礎知識を知りたい方向けの コースとなります。
	5	WinActor教育 (初級)	WinActor基本操作	2万5千円/名	WinActorでシナリオ作成を習得するコースとなります。 <b>※入門コース受講者は△20%（¥20,000） にて受講できます。</b>
	6	WinActor教育 (中級)	WinActor応用（複数アプリ組み合わせ等）	3万円/名	WinActorの初級コースを受講済が前提となります。
	7	出張講習会	WinActor、RPAの基礎知識、 チュートリアルハンズオン	3万円/名	貴社にて実施します。（シナリオ作成テーマを貴社選定 のテーマを使用する事も可など）
コンサルテーション	8	有償トライアルサービス	出張講習会x3名分 WinActorのライセンス無償貸出（2ヶ月間）	12万円/式	教育（3万 x 3名 = 9万） 個別ディスカッション（2 時間） 2ヶ月ライセンス使用料（台数無制限）
	9	オンサイトサービス	WinActorに関する諸SEサポート(8時間/日) WinActorに関する諸SEサポート(4時間/日)	8万円/日 5万円/日	貴社へ訪問でのサービス（家庭教師サービス） 人日単位で契約できます。 (例：週1日訪問 x 6ヶ月)
	10	常駐サービス (準委任)	業務コンサル 設計 シナリオ作成	15,000円/時給 5,000~/時給	準委任契約
お得なサービス	11	導入支援 サービスパッケージ	出張講習会x3名分 シナリオ作成（5人日程度） オンサイトサービス（4時間 x 2回）	50万円/式	教育（3万 x 3名 = 9万） 設計+シナリオ作成（8万 x 5日 = 40万） オンサイトサービス（5万 x 2回 = 10万） 合計：59万=> 50万（パッケージ価格）



# 1. WinActor 製品サポート内容(保守)

**\*下記(2)のサービスが弊社(IHS)からライセンス購入の場合のサービス(無償)となります。**

保守サービスフロー図



(1).メーカー(NTT-AT)ライセンス保守定義されているサービス内容(一次店が実施)  
(メーカーより一次店が実施するように言われている保守内容)

- 製品のマニュアルに記載された操作方法などのQA
- 本製品の機能、仕様、制限に関する問い合わせの回答
- 本製品に施すバグ修正版の提供

・

(2).代理店(IHS)ライセンス保守サービス内容 **(弊社が固有の保守内容)**

**シナリオ実行時に問題が発生した場合、以下の対応を行います。**

1. WinActor起因のものか、そうでないかの切り分け
2. エラーについて、ナレッジベースでの回答
3. エラーについて、解決策の提案

**(3).保守サービス対象外(別途有償サービスにて対応)**

1. シナリオ作成や修正の代行
2. オンサイトサポート
3. 本製品への機能の追加・変更

(4)サービス時間

- 受付時間：10時00分～17時00分※土日祝日を除く
- 受付方法：原則メールでの受付実施
- 回答方法：メールまたは電話にて対応実施

(5)価格(弊社よりWinActorライセンス購入の場合は無償となります)

他の2次店様からご購入も契約が可能です。  
-フル機能版 1ライセンス 5万円/月  
-実行版1ライセンス 5千円/月

**※年間契約が必須となります。(年度合わせの場合ご相談)**



## 2. 教育サービス

### 1. 講習会

#### (1). WinActor 教育（入門） **: 無償**

- ・ R P AとはからR P Aの基礎的な知識を学べます。

#### (2). WinActor 教育（初級） **: ￥25,000¥/名**

- ・ WinActorの基本操作の習得（シナリオ作成実習を含めての内容となっています）
- ・ 受講条件： WinActor 教育（入門）を受講されていた方が理解が容易となります。

#### (3). WinActor 教育（中級） **: ￥30,000¥/名**

- ・ WinActorの応用編となります。
- ・ 受講条件： WinActor 教育（初級）を受講が前提となります。

### 2. 講習会(出張講習会) **: ￥ 30,000/名(半日)**

（内容）貴社にて貴社用の特別講習会を実施致します。

- ・ **WinActor製品説明**
- ・ **製品チュートリアルハンズオン**
- ・ **質疑応答及び1シナリオの共同作成**

※シナリオ作成のご要望は事前に頂戴する形となります。

**※拠点は関東近郊のみ。出張対応に関しましては別途出張費及び業務交通費が発生いたします。**



### 3. コンサルテーション

---

#### (1). 有償トライアルサービス：¥120,000

(パッケージに含まれるもの)

- ・出張講習会×3名様(半日)
- ・個別ディスカッション(別途2時間)
- ・2ヶ月ライセンス使用料(台数無制限)

#### (2). オンサイトサービス：¥80,000¥/日(8時間)

¥50,000¥/日(4時間) ※1日フルは必要ない場合

- ・WinActorを使ってシナリオ作成をご支援する為に、貴社へお伺いしてご支援します。  
家庭教師のようにお客様のご要望に応じたサービスを貴社へ訪問して実施するサービスです。  
(契約期間) ご要望に応じた回数・期間にて実施させていただきます。

(例) 毎週金曜日に10時～16時の間支援して欲しい場合)

週一日、月4回×5ヶ月間=50,000×4回/月×5ヶ月間=100万(税抜き)

#### (3). 常駐サービス(準委任契約)：¥5,000¥/時間～

- ・WinActorを使ってシナリオ作成の設計・作成等を実施するサービスです。

#### (4). コンサルティングサービス：¥15,000/時間

- ・RPA対象業務を効率的なシステム設計を行う場合にシニアコンサルタントにて、コンサルテーションを実施致します。

(成果物)：WinActorをベースとした業務設計書 及びWinActorのシナリオ

※出張費が発生する場合は、交通費・宿泊費が別途必要となります。



## 4. お得なサービス

---

### (1). WinActor 初期導入支援サービスパッケージ : ￥500.000

#### (内容)

WinActorの本格的導入の検討の前に、社内教育及び、自社の業務をR P A化してみようとする場合等に有効なサービスです。

#### (パッケージに含まれるもの)

- 出張講習会 : ￥90,000 (￥30,000/名 x 3名様分)
- R P A対象業務設計+シナリオ作成 : ￥400,000 (￥80,000 x5日)  
(5人日程度の業務のシナリオ作成を実際に作成します)
- オンサイトサービス : ￥100,000 (￥50,000 /日 x 2回)



〒113-0033

東京都文京区本郷2-27-20 本郷センタービル

TEL : 03-5684-6840 / FAX : 03-5684-6776

営業担当 : [web@iimhs.co.jp](mailto:web@iimhs.co.jp)

<https://www.iimhs.co.jp/>

