端末保守/修理業務の対応

従来、熟練したプロパー社員が行っていた業務専用端末の保守修理業務を標準化し、安価な作業スタッフで対応いたします。

作業概要

大手メーカで使用されているシミュレータの専用端末に障害が発生した際に、原因切り分けからパーツ交換までを実施します。 従来、プロパー社員が対応していた業務を、手順書を作成して標準化することで、安価な作業スタッフが対応し、コスト削減を実現しています。

概要	手順書作成
端末種類	5 機種
作業ポリューム	平均 20 台/月
対応人数	1人

目的

個人のスキル、経験に依存せず作業を標準化する。

作業内容

- 1. 障害伝票で障害内容を把握
- 2. 単体での再現テスト
- 3. 障害箇所の切り分け
- 4. 障害パーツの交換
- 5. 古いパーツ(ディスクなど)の交換
- 6. 単体での動作確認
- 7. シュミレーターに接続しての動作確認

作業効果

手順書作成による作業フローの標準化

今後、要員を流動的に入れ替えながら作業が可能となる。

〒113-0033 東京都文京区本郷2丁目27番20号 本郷センタービル6F

TEL : 03-5684-6840(代) FAX: 03-5684-6776 E-MAIL : ihsinfo@iimhs.co.jp

JRL: http://www.iimhs.co.jp/