



業務経歴書

IIM ヒューマン・ソリューション株式会社
東京都千代田区内幸町1-1-6
NTT日比谷ビル4F
Tel: 03-6811-1260

更新日: 2020/4/1

氏名	SN	生年	1984年7月	年齢	35	性別	<input checked="" type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性															
免許 資格	2013年7月 MCP 640取得 2013年9月 MCP 642取得 2015年6月 MCP 410取得	日本語検定1級 Word2級		最寄駅	東京メトロ南北線 新井宿 <input checked="" type="radio"/> 徒歩 <input type="radio"/> バス 12分																	
期間	業務経歴概要				作業内容	規模/役割																
2013/04 ~ 2013/09 6ヶ月	会社名 IIMヒューマン・ソリューション株式会社 業種 IT ・ビジネス研修 ・サーバテクニカル研修・演習 ・WindowsServer構築 ・DNSサーバ機能の追加・削除 ・クライアントPCのドメイン追加・削除 ・ADアプリケーションの設定 ・GPO設定修正の実機研修 ・MCP試験対策 ・MCP70-640 7月取得 ・MCP70-642 9月取得				⑩	10名以下 メンバー																
2013/10 ~ 2019/11 5年11か月	会社名 株式会社アイ・アイ・エム 業種 IT ・資産セキュリティ管理ソフトウェア(LanScope Cat)についての 問い合わせ/トラブル対応(メール,電話) ・資産セキュリティ管理ソフトウェア(LanScope Cat) 運用手順書作成および提供 ・統合ログ管理ソフトウェア(LogRevi)についての 問い合わせ/トラブル対応(メール,電話) ・リモートコントロールソフトウェア(ISL online)についての 問い合わせ/トラブル対応(メール,電話) ・サポート製品に重大な問題発生時には訪問を実施し、問題解決 ・常駐先が保有しているユーザ様に対してセキュリティポリシー のメンテナンス提案 ・常駐先の技術選任者として常駐先メンバーにナレッジ/ノーハウ 教育 ・常駐先のナレッジ蓄積体制を運用、技術選任者としてナレッジ 蓄積 ・常駐先に業務改善を提案、運用 ・マクロなど、アクセルスキルを活用した常駐先の業務改善シート 作成 ・常駐先が保有しているユーザ様に対して定期的なお知らせ連絡 実施 ・常駐先で利用しているメールシステムの定期的な運用メンテナ				⑩	5名以下 メンバー																
2019/12 ~ 現在 4か月	会社名 IIMヒューマン・ソリューション株式会社 業種 IT ・会社移転プロジェクトの責任者対応 ・業務プロセス自動化ツール(UiPath)の基礎(Foundation)資格取得 ・業務プロセス自動化ツール(UiPath)の操作関連(Orchestrator) の資格取得				⑫	5名以下 メンバー																
<p><作業内容></p> <table><tr><td>①要件定義／調査分析</td><td>②概要設計／基本設計</td><td>③詳細設計</td><td>④テスト</td><td>⑤サーバ導入</td></tr><tr><td>⑥ネットワーク機器導入</td><td>⑦クライアント機器導入</td><td>⑧運用</td><td>⑨監視</td><td>⑩サポート</td></tr><tr><td>⑪ヘルプデスク</td><td>⑫その他</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								①要件定義／調査分析	②概要設計／基本設計	③詳細設計	④テスト	⑤サーバ導入	⑥ネットワーク機器導入	⑦クライアント機器導入	⑧運用	⑨監視	⑩サポート	⑪ヘルプデスク	⑫その他			
①要件定義／調査分析	②概要設計／基本設計	③詳細設計	④テスト	⑤サーバ導入																		
⑥ネットワーク機器導入	⑦クライアント機器導入	⑧運用	⑨監視	⑩サポート																		
⑪ヘルプデスク	⑫その他																					