



実績紹介 (業務部)

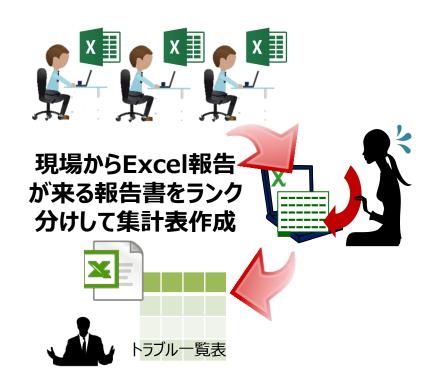


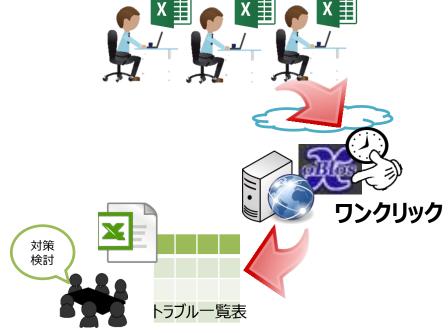


・現場からのトラブル報告書集計

Before

After





各拠点から提出されるクレーム報告書を対策用の一覧表に取りまとめが煩雑で、担当者に負担がかかっておりました。重要なのは取りまとめた後のアクションだったのですが、中々対策検討に移れない状況でした。

担当者の作業をxoBlosで自動化、Windowsタスクスケジューラで、定期起動し、ランク分けされた表の取りまとめを瞬時に行うことが可能となり、いち早い対策を行える環境としました。

実績紹介(業務部)





・現場からのトラブル報告書集計

After

										00	
件名1	件名2	申請者	申請日	最終更新者:	最終更新日	承認完了日	承認状況	添付ファイ	書類No	会社名	坛票No.
勝 太郎	380	勝 太郎	#######	木戸 武史	2015/10/23 13:23	2015/10/23 13:23	承認完了	なし	60735		
勝 太郎	380	勝 太郎	#######	木戸 武史	2015/10/23 13:23	2015/10/23 13:23	承認完了	なし	60735		
勝 太郎	380	勝 太郎	#######	木戸 武史	2015/10/23 13:23	2015/10/23 13:23	承認完了	なし	60735		
勝 太郎	380	勝 太郎	#######	木戸 武史	2015/10/23 13:23	2015/10/23 13:23	承認完了	なし	60735		
勝 太郎	380	勝 太郎	#######	木戸 武史	2015/10/23 13:23	2015/10/23 13:23	承認完了	なし	60735		

諸経費・出張旅費精算一覧表 所属部門別(月別集計) 承認 担当者 2017年6月4日 10月分 所属部門名 氏名 交通費 出張交通費 担当者/部門合計 バッチがデータの 勝 太郎 3,535 15,960 120,000 1,125,000 営業一課 木戸 武史 34,000 35,360 存在を検知すれば 15,960 120,000 1,159,000 1,299,855 営業部 織田 信介 21,600 21,600 自動帳票作成!と 21,600 21,600 坂本 一馬 14,000 48,000 62,600 経理部 太田 治 最適な環境だにゃ 10,000 20,000 30,000 92,600 西本 武則 2,030 22,000 56,000 80,030 244,000 項目別経費比率 ■営業部 ■ 経理部 ■出張交通費 出力 ■日当 ■接待費 ■会議費 ■その他 接待費, 59,001,78%





・現場からのトラブル報告書集計

After

 	ラ	フ	I	マ幸	及1	告	1	

アンケートコード 22222 評価レベル 対応 分類 内容 サイト運営 件名 発生日時 2015年4月10日 手段 電話 顧客からの質問に対しての 概要 不適切な対応 クレーム詳細 渋谷株式会社 顧客先 担当者 太郎 未・中・済 対応済 対応状況 対応日時 2015年4月10日

Windowsタスク スケジューラを活用 すれば定期的に報告書を 自動更新できるにゃ!



トラブル管理一覧

入力

出力

配人口	2016/2/12

	1 −۴	発生日	対応日	顧客名	担当者	件名	クレーム内容	原因	対応内容	対応状況	クレーム レベル
	22222	2015/4/10	2015/4/10	渋谷株式会社	太郎	サイト運営	顧客からの質問に対しての 不適切な対応		丁寧に電話にて謝罪した後、 今後の対策を詳しく説明、 再発防止を約束。	対応済	С
1	11111	2015/4/20	2015/4/20	情報	中村太郎	BBB開発	納期を守れなかった	かかってしまい、	丁寧に電話にて謝罪した後、 即日開発担当者と訪れ 詳細説明を行った。	対応済	А

実績紹介 (購買部)





・注文データ仕訳登録

Before

After





製品卸業で、各社からのバラバラなフォーマットの注文データを、複数人で仕訳登録していた。

- ・担当者の精神的苦痛
- ・ミス多発 欠品と改善を望まれていた。

xoBlos導入後は、仕入先毎の異なった注文データを一度マスターに登録するだけで、基幹システムへの取込み作業をワンクリック自動化することに成功! 注文データは、WEB画面から提出頂く事で、メール受信の手間もなくし、ミスなく、残業時間の削減を実現。

実績紹介 (購買部)





・注文データ仕訳登録(入力イメージ)

After





データ種別	伝票日付	取引先名	実績1名	取引名	商品コート	商品名	グループ1名	取引先電話番号	取引先コード
売上	2015/2/21	ワン 株式会社	神奈川 賢一	掛売上	AARL	リシ ライトナチュラルフ゛ラウン	DIT株式会社	0477-73-xxx	114
売上	2015/2/21	ワン 株式会社	神奈川 賢一	掛売上	AARL	リシ ライトナチュラルフ゛ラウン	DIT株式会社	0477-31-xxx	405
売上	2015/2/21	ワン 株式会社	神奈川 賢一	掛売上	AARL	リシ ライトナチュラルフ゛ラウン	DIT株式会社	0477-31-xxx	405
売上	2015/2/21	美容室 二	千葉 裕	掛売上	AACD	カルドジェリーパウダー 130m	DIT株式会社	0477-31-xxx	406
売上	2015/2/21	美容室 二	千葉 裕	掛売上	AACD	カルドジェリーパウダ− 130m	DIT株式会社	0477-56-xxx	424
売上	2015/2/21	美容室 エア	山梨 哲也	掛売上	AAR	リシェイトナチュラルフ゛ラウン	DIT株式会社	0477-56-xxx	424
売上	2015/2/21	美容室 エア	山梨 哲也	掛売上	AAS	ชฺ>−スプレ−275g	DIT株式会社	03-5555-xxx	121
売上	2015/2/21	美容室カラ	千葉 裕	掛売上	AAS	ชฺว−スプレ−275g	DIT株式会社	03-5555-xxx	121
売上	2015/2/21	美容室 かり	山梨 哲也	掛売上	AAF	フォーミメルティ VIOLET	DIT株式会社	03-5555-xxx	121





	日付	商品	担当	取引名	種別	商品名	取引先	電話番号	グループ1名	取引先コード
=	2015/2/21	AARL	神奈川 賢一	掛売上	売上	リシ ライトナチュラルフ゛ラウン	ワン 株式会社	0477-73-xxx	DIT株式会社	114
	2015/2/21	AARL	神奈川 賢一	掛売上	売上	リシ ライトナチュラルフ゛ラウン	ワン 株式会社	0477-31-xxx	DIT株式会社	405
	2015/2/21	AARL	神奈川 賢一	掛売上	売上	リシ ライトナチュラルフ゛ラウン	ワン 株式会社	0477-31-xxx	DIT株式会社	405
	2015/2/21	AACD	千葉 裕	掛売上	売上	カルト、シ、ェリーハ。 ウタ、- 130m	美容室 二	0477-31-xxx	DIT株式会社	406
	2015/2/21	AACD	千葉 裕	掛売上	売上	カルト、シ、ェリーハ。 ウタ、- 130m	美容室 二	0477-56-xxx	DIT株式会社	424
	2015/2/21	AAR	山梨 哲也	掛売上	売上	リシェイトナチュラルフ゛ラウン	美容室 I7	0477-56-xxx	DIT株式会社	424
	2015/2/21	AAS	山梨 哲也	掛売上	売上	ช∍–スプレ−275g	美容室 I7	03-5555-xxx	DIT株式会社	121
	2015/2/21	AAS	千葉 裕	掛売上	売上	ช∍–スプレ−275g	美容室カラ	03-5555-xxx	DIT株式会社	121
	2015/2/21	AAF	山梨 哲也	掛売上	売上	フォーミメルティ VIOLET	美容室 かり	03-5555-xxx	DIT株式会社	121





	品名	データ	名前	項目	商品	伝票日付	会社	取引先名	取引先	取引先コード
=	リシ ライトナチュラルブラウン	売上	神奈川 賢一	掛売上	AARL	2015/2/21	DIT株式会社	ワン 株式会社	0477-73-xxx	114
	リシ ライトナチュラルブラウン	売上	神奈川 賢一	掛売上	AARL	2015/2/21	DIT株式会社	ワン 株式会社	0477-31-xxx	405
	リシ ライトナチュラルブラウン	売上	神奈川 賢一	掛売上	AARL	2015/2/21	DIT株式会社	ワン 株式会社	0477-31-xxx	405
	カルト゛シ゛ェリーハ゜ウタ゛ー 130m	売上	千葉 裕	掛売上	AACD	2015/2/21	DIT株式会社	美容室 ニコ	0477-31-xxx	406
	カルト゛シ゛ェリーハ゜ウタ゛ー 130m	売上	千葉 裕	掛売上	AACD	2015/2/21	DIT株式会社	美容室 ニコ	0477-56-xxx	424
	リシェイトナチュラルブラウン	売上	山梨 哲也	掛売上	AAR	2015/2/21	DIT株式会社	美容室エア	0477-56-xxx	424
	セシースプレー275g	売上	山梨 哲也	掛売上	AAS	2015/2/21	DIT株式会社	美 学		121
	セシースプレー275g	売上	千葉 裕	掛売上	AAS	2015/2/21	DIT株式会社			21
	フォーミメルティ VIOLET	売上	山梨 哲也	掛売上	AAF	2015/2/21	DIT株式分		LI LAI	



A社、B社、C社 バラバラなレイアウトの データからワンクリックで 一括抽出が可能!

実績紹介(営業推進部)





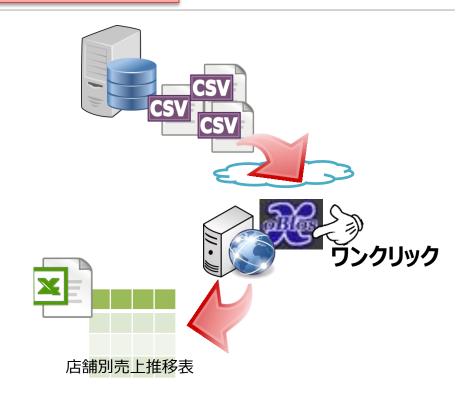
・店舗売上実績データからの帳票作成

Before



販売管理システムから抽出した各店の売り上げ情報を店舗マスタ情報と付け合わせ、店舗別年間売上推移表を作成しておりました。店舗が増えるほどに負荷が増し、コストも増え、ミスも増えてしまう状況でした。

After



左記作業をワンクリック自動化、毎月作成していた店舗別推移表を出力したい時にワンクリックで出力可能な 状況とし、コストを削減、ミスも無くし、リアルな経営判 断材料を提供出来るようになりました。

実績紹介(営業推進部)





・店舗売上実績データからの帳票作成

After



	売上区分	元上種別	商品名	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
			SUSU 頭皮うるおいフレッシュ 240G	16,640	23,920	23,920	19,760	44,720	40,560						
111-1-	\		フォーミュレイト アメルティ 8/0	580	8,700	6,960	5,220	12,760	1,740						
出力	001	商品	フォーミュレイト アメルティ P-CL	13,920	13,340	20,880	6,960	67,280	20,880						
			フォーミュレイト クリーム OX-6L	15,600	15,600	19,200	12,000	40,800	19,200						
			ヘアメイクカラー リシェート゛ D-NB	45,600	71,200	88,000	36,000	163,200	73,600						
		売.	上区分 計	92,340	132,760	158,960	79,940	328,760	155,980	0	0	0	0	0	0
	(See		スペシャルコース	960,000	1,040,000	1,780,000	740,000	220,000	1,100,000						
	002	サービス	レギュラーコース	280,000	420,000	860,000	200,000	110,000	290,000						
			ロイヤルコース	350,000	450,000	1,000,000	650,000	200,000	950,000						
		売	上区分 計	1,590,000	1,910,000	3,640,000	1,590,000	530,000	2,340,000	0	0	0	0	0	0

実績紹介 (経理部)





・会計システムから出力されたデータで各種帳票作成

Before

After





会計システムから出力されるデータをもとに、様々な 帳票作成を人手で行っておりました。

会社規模が大きくなるほどに、作業者の負担が高まり、何か良い手がないかと検討しておられました。

xoBlos導入後は、常にアウトプットが出力可能となりました。会計システムデータ出力フォルダにバッチを仕込み、出力を検知して帳票を自動作成する仕組みとし、必要時にはワンクリックでも作成可能としました。













































今までの実績 (事例)





·xoBlosは過去250社に様々な業務効率化を実現してきました。

ご利用部門	業務	改善業務説明	改善効果
経営企画 経理	・予算集計・売上集計・予算実績集計	拠点別・部門別・期間別の売上集計をExcelで実施しており、メンテナンスに大きな手間を掛けていた。	拠点、部門などのくくり条件設定をExcel表で行うことが 出来、メンテナンスを楽に行うことが出来る様になった。
経理	・諸経費精算	各社員からExcelで送られてくる諸経費情報を、経理 部の担当がマクロを活用して人力で集計していた。	収集したデータをxoBlosを活用して一括集計することが 出来、月次の締め処理を円滑に行える様になった。
経理	•各種仕訳帳票	会計システムから出力するCSVデータを活用し、経理部門で資金繰り表や、固定資産台帳など、様々な仕訳帳票を作成していたが、大きな負担となっていた。	お客様の勘定科目をExcelマスターとして作成頂き、そのルールでxoBlosが仕訳を自動化。お客様の欲しい帳票をワンクリックで作成出来る様になった。
経営企画 営業	・営業会議資料	お客様営業会議の場で、週単位の数値変動を認識し にくい会議資料を利用しており、各営業担当の説明に 無駄な時間を費やしていた。	期初計画及び営業報告の前週と今週の資料を比較、 差異がある内容の抽出・色付け、会議のポイントを見易く資料化し、会議の時間を短く、充実させることに成功。
営業	・案件管理①	営業活動管理をExcelで行っていたが、基幹の実績情報と情報を紐付けることが難しく、煩雑な管理状況となっていた。	営業活動情報はExcelから、販売実績情報は、基幹からCSV抽出された情報取込みを行い、一括した情報管理を行うことが出来る様になった。
営業	•案件管理②	既にSFAを利用していたが、画面入力の手間に営業が 悲鳴をあげていた。	営業の情報入力をExcelに戻し、xoBlosを使ってSFA が取込み可能なCSVデータを作成する形にしました。
営業事務	•請求書作成	顧客への固定請求フォーマットに個別対応を人力で 行っていた。	販売実績CSVデータを取込み、顧客毎の固定請求 フォーマットに対応した請求書を自動作成し、ミスをなくし、 業務負荷を軽減し、残業代を削減することが出来た。
人事	・スキルアンケート	社員のスキル情報を取得して見える化するために、人力 で集計作業を行っていた。	スキルアンケートをExcelで行い、取得した情報を抽出し、 全社、部門毎、地域、役職、年齢それぞれの条件集計 を行うことが出来る様になった。
人事	·勤怠管理	タイムカードの情報を人事部がデータ化していた	勤怠情報をExcelで集め、集計を自動化した。同時に 人事システムへのCSV取込みデータを作成し、作業時 間の単出、正確なデータ作成を実現しました。

今までの実績 (事例)





ご利用部門	業務	改善業務説明	改善効果
現場	・現場業務改善アンケート	各工場製造現場の社員から業務改善提案を受け付け、 実績ある提案を行った方へ報奨金を支払うような取り 組みを行っていたが、集計作業と評価時の運用の手間 から業務を円滑に実施することが出来ず、現場側も提 案後のフィードバックが遅いことから良い推進が出来ない 状況であった。	問題となっていた集計作業を自動化し、評価者が見易い形の一覧表を作成することで、フィードバックを円滑に行うことの出来る環境を提供しました。 一覧表からは、詳細シートヘリンクを貼り、常に一覧表から詳細資料を確認取れる状態としました。
現場	•作業実績集計	現場の作業日報を作業工程毎にExcelで提出させていたが、集計する手間があり、分析データとして活用が出来ていなかった。	Excelで蓄積してきた過去データ含めxoBlosへ取込み、 グラフを含めた分析指標としてExcel帳票出力を実現、 お客様現場の業務改善にお役立て頂きました。
購買	・注文データ 基幹取込み	客先からバラバラのフォーマットで送られてくる注文データ の基幹取り込みを手作業で行っていました。	バラバラなフォーマットの取込み情報をマスター化し、現場のメンテナンス負荷を掛けずに業務公理化を実現、ミスなく、発注までのサイクルを効率化しました。
購買	・発注データ作成	製造業のユーザーで、カスタムメイドの商品設計をする 担当者毎に設計書の作成を行っており、担当毎の方言 により、「半角、全角」「ハイフン、横棒」「0、0」の違い など、購買部門が商品マスターと紐付けを行いながら システムへの登録を行い、発注をしていた。	可能性ある方言を予めExcelでルール化し、xoBlosで自動名寄せすることで、取り込みをスムーズに行うことの出来る体制とした。合わせて設計者向けに、前回カスタム設計書と今回設計書の差分を見える化することで、発注ミスの軽減も同時に効果を得ることが出来た。
購買	•代理店管理	代理店管理をExcelで行っていたが、日々の活動実績を取り纏めることまでは出来ていなかった。	代理店登録及び情報修正をExcelで行い、実績情報はシステムから抽出された情報を取り込むことで、細かな代理店の活動状況までを管理出来る様になった。
情報システム	・マーケティング 情報提供	BI製品を活用し、ダッシュボードでマーケティング分析を行っていたが、コスト的にある一定の層だけが、活用出来ている状況で、各現場の担当者へはCSVでデータを提供する形で分析の負担を与えていた。	現場向けに串刺し条件マスターをExcelで作成し、BI 製品から渡されるCSVデータをExcel帳票として作成、 求めていた資料の作成をピボットデータ含め作成すること が出来、判断を早めることに成功した。
情報システム	・システム間連携	現場で、目的ごとにシステムの検討を行い、導入を行っていった結果、横の連携の出来ないシステムが複数存在する形となってしまった。	お互いのシステムにインターフェイスを作成すには、費用が高く、xoBlosを中間ハブの役割で活用し、夜間に無人でデータ連携を行うことが可能となった。



T113-0033

東京都文京区本郷2-27-20 本郷センタービル

TEL: 03-5684-6840 / FAX: 03-5684-6776

営業担当:web@iimhs.co.jp

https://www.iimhs.co.jp/