

業務経歴書

IIM ヒューマン・ソリューション株式会社
東京都千代田区内幸町1-1-6
NTT日比谷ビル
Tel:03-6811-1260

更新日： 2020/4/2

氏名	YSHOK		生年	1993年9月		年齢	26	性別	女
免許 資格	2012年6月	Illustrator検定 スタンダード取得	2017年8月 MCP 70-410取得		最寄駅	JR京浜東北線 鶴見駅			
	2013年2月	グラフィックデザイン検定 2級取得							
	2013年3月	Word2010 Specialist取得							
	2013年7月	Photoshopスタンダード取得・Webスタンダード取得							
						20 分			
期間	業務経歴概要					作業内容	規模/役割		
2014/04 ~ 2015/05 2ヶ月	会社名		IIMヒューマン・ソリューション株式会社		業種	IT	⑫	20名以上	
	ビジネス研修 システム構築・設定研修 サーバテクニカル研修・演習 WindowsServer2008 R2インストール ActiveDirectoryServerインストール DNSサーバ機能の追加・削除 ADアプリケーションの設定 GPO設定修正の実績練習 MCP試験対策 MCP70-640					メンバー			
2014/06 ~ 2016/02	会社名		某システム会社		業種	IT	⑩、⑪	20名以上	
	顧客向けSAPのマニュアル作成 ユーザサポート お問い合わせ対応 教育サポート					メンバー			
2016/03 ~ 現在	会社名		IIMヒューマン・ソリューション株式会社		業種	IT	④、⑧、⑩	5名以下	
	Dynatrace Synthetic (Dynatrace Recorder、Dynatrace Synthetic、PowerPointを使用) ・テスト仕掛 ・計測 ・営業向け資料作成、営業同行 ・お問い合わせ・トラブル対応、 ・障害情報・メンテナンス案内 ・マニュアルの修正					サブリーダー			
2016/03 ~ 現在	会社名		IIMヒューマン・ソリューション株式会社		業種	IT	①、②、④、⑧、 ⑫	5名以下	
	サイト関連 ・某社のWebコンテンツの更新(CMSを使用) ・某社コンテンツページの作成(SharePointを使用) ・某社社内ポータル作成(html、CSS) ・弊社ホームページ更新 (html、CSS、SourceTree、Google Form、Jekyll、WinSCPを使用) ・弊社社員専用サイトの更新(WordPress) ・弊社社員専用サイトの作成(Googleサイトを使用) ・弊社社員専用サイトの作成(SharePoint) SalesForce ・DMの配信 ・レポートの作成 ・顧客情報の登録、メンテナンス等 Zoho ・製品の仕様調査 ・メンテナンス・管理 ・DMの配信 ・レポートの作成 その他 ・暑中見舞いのデザイン、作成(PhotoShop、Illustrator、筆まめを使用) ・営業向けサービス資料のデザイン(PowerPoint、PhotoShopを使用) ・画像の切り出し、補正、合成、バナー・アイコンの作成(PhotoShopを使用) ・DM挨拶文作成 現場管理 ・常駐メンバーの工数管理/フォローアップ・BPO化提案・報告書作成/お客様へ報告 製品調査 ・QnAMakerとTEAMSの連携(チャットボット)検証					リーダー			
<div><作業内容></div> <div>①要件定義／調査分析 ②概要設計／基本設計 ③詳細設計 ④テスト ⑤サーバ導入</div> <div>⑥ネットワーク機器導入 ⑦クライアント機器導入 ⑧運用 ⑨監視 ⑩サポート</div> <div>⑪ヘルプデスク ⑫その他</div>									

氏名 YSOK

分類	詳細	設計	構築	運用	サポート	経験年数	備考	
アプリケーション	Microsoft Office Word 2013			○	○	3年	資格所有	
	Microsoft Office Excel 2013			○	○	3年		
	Microsoft Office PowerPoint 2013			○	○	2年		
	Adobe Illustrator			○	○	4年	資格所有	
	Adobe Photoshop			○	○	4年	資格所有	
	SAP			○	○	2年		
	Dynatrace Synthetic			○	○	0.5年		
	Dynatrace Recorder			○	○	0.5年		
	Salesforce		○	○	○	1年		
	Salesforce DataLoader			○	○	1年		
	筆まめ			○	○	0.5年		
	Sublime Text			○	○	4年		
	SourceTree			○	○	4年		
	SharePoint		○	○	○	1年		
	Google form			○	○	1年		
	WordPress			○	○	1年		
	ZohoCRM	○	○	○	○	3年		
	ZohoCAMPAIGN			○	○	2年		
	OS	Windows 7			○	○	2年	手順書があれば、基本的な操作は可能
		Windows 8.1			○	○	4年	
Windows 10				○	○	1年		