IHS [導入事例]

Logrevi 導入

背景

今回のお客様は、セキュリティ強化のためクライアント端末を管理しており、管理業務の一つとして、操作ログを収集および分析しておりました。また収集したログを一定の条件で検索し、その結果を月次レポートとして作成する業務を行っておりましたが、当該業務において以下の課題がございました。

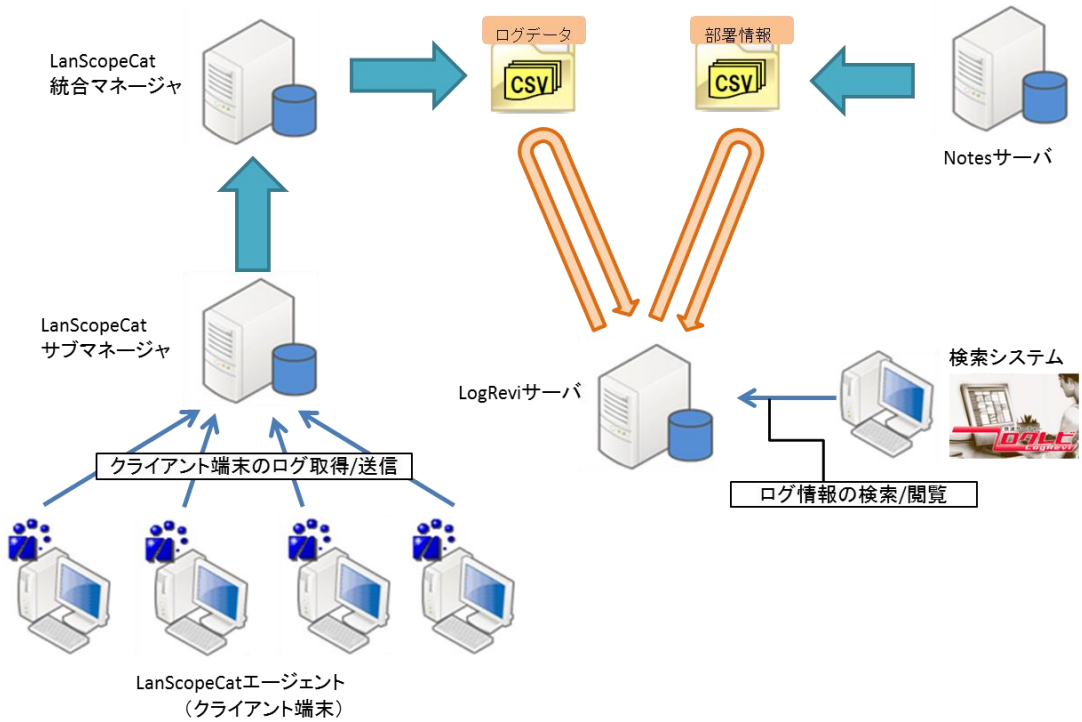
- ログの収集に時間がかかる
- ログの検索に時間がかかる
- 月次レポートを手動で作成するため時間がかかり、ミスや不正が生じるリスクがある

上記課題を解消するために、ログ収集ソフトとして LanScope Cat 、ログ検索ソフトとして Logrevi の運用提案 / 構築を実施させていただきました。

概要

業種	製造業
目的	ログの高速集約 / 高速検索・自動レポート出力
作業規模	• 利用ユーザー数：約 3,000 名 • 総サーバー台数：4 台 （ LanScope Cat 統合マネージャー 1 台、LanScope Cat サブマネージャー 2 台、Logrevi サーバー 1 台 ）
作業ボリューム	1.5 人月
作業内容	LanScope Cat サーバー移行 / バージョンアップ・ Logrevi 新規構築作業

構成図



作業効果

ログの集約時間

約 3000 台のクライアント PC の 1 日分のログを管理サーバーへ収集、格納するまでに 12 時間以上の時間を要していました。
そのため、ログ確認業務は翌日の午後以降になり、場合によっては、翌々日まで確認ができない状態でした。

事前に検証環境にてお客様の情報を取り込んだ結果、 1 日分のログ集約時間を計測したところ約 2 時間となり、大幅な改善が見込めると判断したため、 LanScope Cat 、および Logrevi の導入に至りました。

その効果として、翌日の朝からログの閲覧が可能となりました。

ログの検索時間

収集した大量のログを一定の条件で検索する場合、レスポンスが返ってくるまでに数分ほど要していました。
収集した数千万～数億件のログから一定の条件でログの抽出を行うため、検索回数も多く、レスポンスが返ってくるまでにその都度数分の待ち時間を要し、非常に業務効率が悪い状況でした。

本番環境構築後、各種条件でのログ検索のレスポンスを計測した結果、全て 30 秒以内で検索完了しました。
例 ）約 7500 万件のログを対象に「エクセルファイルの削除」操作のログを検索した結果、8804 件のログが 10 秒で検索完了する計算です。

月次レポートの手動作成

既存のログ管理ソフトではレポート機能が無く、月次で任意のレポートを手動作成（ 一部有償にて外部に委託 ）にて対応していましたので、レポートの手動作成により時間がかかる、また作成時にミスや不正が起こるリスクが生じることが課題でした。

Logrevi のレポート自動作成機能を利用し、お客様のニーズに沿ったレポートが月次作成されるよう設定しました。
また、お客様ご自身にて任意のレポートが自動作成できるよう、該当する機能のレクチャも合わせて実施しました。

ご要望のレポートを Logrevi によって自動作成が可能となりました。

弊社利用による効果

既存ツール LanScope Cat の有効活用

お客様の環境では、ログ取得機能を持つクライアント統合管理ツール LanScope Cat を既に導入されておりましたが、ログ取得は別ソフトで行っておりました。（ LanScope Cat は別の用途で利用。 ）既存の LanScope Cat にて追加費用無くログを取得、 LanScope Cat と親和性の高い Logrevi にてログ管理を行う運用の提案を実施しました。
弊社は LanScope Cat 、 Logrevi 共に多くのノウハウや導入実績があったため、お客様のご要望に沿った運用、および課題解消を最低限のコストで実現しました。

作業内容の詳細

設計

1. **基本設計**
   - プラットフォーム設計
   - バックアップ設計
   - 運用設計

環境構築

1. **ログ収集・管理機能**
   - LanScope Cat
   - Logrevi

納品ドキュメント

- 基本設計書（ LanScope Cat / Logrevi サーバー環境シート ）
- 詳細設計書（ LanScope Cat / Logrevi設定シート ）
- 作業工程表兼タイムスケジュール
- 動作確認項目表兼結果報告書

IHS IIMヒューマン・ソリューション株式会社
〒113-0033 東京都文京区本郷2丁目27番20号 本郷センタービル6F
TEL : 03-5684-6840（ 代 ） FAX: 03-5684-6776
E-MAIL : ihsinfo@iimhs.co.jp
URL : http://www.iimhs.co.jp/