端末保守/修理業務の対応

従来、熟練したプロパー社員が行っていた業務専用端末の保守修理業務を標準化し、安価な作業スタッフで対応いたします。

内容

大手メーカで使用されているシミュレータの専用端末に障害が発生した際に、原因切り分けからパーツ交換までを実施します。 従来、プロパー社員が対応していた業務を、手順書を作成して標準化することで、安価な作業スタッフが対応し、コスト削減を実現していま す。

概要

対応者	1名
端末種類	5 機種
台数	平均 20 台/月

作業内容

- 障害伝票で障害内容を把握 1.
- 単体での再現テスト 2.
- 障害箇所の切り分け 3.
- 障害パーツの交換
- 5. 古いパーツ(ディスクなど)の交換
- 単体での動作確認 6.
- シミュレータに接続しての動作確認

特記事項

<手順書作成による作業フローの標準化>

概要	手順書作成
目的	個人のスキル、経験に依存せず作業を標準化する。
効果	今後、要員を流動的に入れ替えながら作業が可能となる。

〒113-0033

東京都文京区本郷2丁目27番20号 本郷センタービル6F TEL

: 03-5684-6840(代) FAX: 03-5684-6776

: ihsinfo@iimhs.co.jp E-MAIL **URL** : http://www.iimhs.co.jp/