



AWS Black Belt Online Seminar

AWS SAW

セルフサービスなトラブルシューティング

Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) + AWS Lambda 編

石川 直哉 / 藤原 弘樹

Cloud Support Engineer
2024/03

AWS Black Belt Online Seminar とは

- ・ 「サービス別」「ソリューション別」「業種別」などのテーマに分け、
アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社が提供するオンラインセミナーシリーズです
- ・ AWS の技術担当者が、AWS の各サービスやソリューションについてテーマごとに動画を公開します
- ・ 以下の URL より、過去のセミナー含めた資料などをダウンロードすることができます
 - ・ <https://aws.amazon.com/jp/aws-jp-introduction/aws-jp-webinar-service-cut/>
 - ・ <https://www.youtube.com/playlist?list=PLzWGOASvSx6FlwIC2X1nObr1KcMCBBlqY>



ご感想は X (Twitter) へ！ハッシュタグは以下をご利用ください
#awsblackbelt

内容についての注意点

- ・ 本資料では 2024 年 2 月時点のサービス内容および価格についてご説明しています。AWS のサービスは常にアップデートを続けているため、最新の情報は AWS 公式ウェブサイト (<https://aws.amazon.com/>) にてご確認ください
- ・ 資料作成には十分注意しておりますが、資料内の価格と AWS 公式ウェブサイト記載の価格に相違があった場合、AWS 公式ウェブサイトの価格を優先とさせていただきます
- ・ 価格は税抜表記となっています。日本居住者のお客様には別途消費税をご請求させていただきます
- ・ 技術的な内容に関しましては、有料の [AWS サポート窓口](#)へお問い合わせください
- ・ 料金面でのお問い合わせに関しましては、[カスタマーサポート窓口](#)へお問い合わせください (マネジメントコンソールへのログインが必要です)

本セミナーの概要

- 本セミナーの対象者
 - Amazon S3 や AWS Lambda を利用した運用を実施されている方
 - Amazon S3 や AWS Lambda、Amazon S3 と AWS Lambda を組み合わせて使用する際のトラブルシューティングの効率化に興味のある方
- 本セミナーの Goal
 - Amazon S3、AWS Lambda 向けに利用可能な4つの AWS Support Automation Workflows(SAW) について利用ユースケース及び概要を理解する
- 本セミナーの前提知識
 - AWS Black Belt Online Seminar (Amazon S3) 入門編 ([PDF](#)/[YouTube](#))
 - AWS Black Belt Online Seminar (AWS Lambda) ([PDF](#)/[YouTube](#))
 - AWS Black Belt Online Seminar AWS SAW - セルフサービスなトラブルシューティングと運用の自動化 入門編 ([PDF](#)/[YouTube](#))

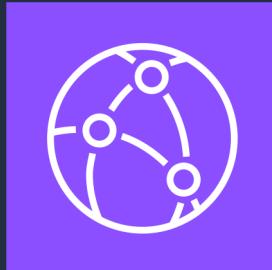
自己紹介

名前：石川 直哉 (Naoya Ishikawa)

所属：アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社
技術支援本部 クラウドサポートエンジニア



好きな AWS サービス：



Amazon
CloudFront

自己紹介

名前：藤原 弘樹 (Hiroki Fujiwara)

所属：アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社
技術支援本部 クラウドサポートエンジニア



好きな AWS サービス：



AWS Lambda



AWS IoT Core

アジェンダ

- Amazon S3 のよくあるお問い合わせと SAW の紹介
 - S3 バケットへのパブリックアクセスが許可されているかを判定する
 - AWSSupport-TroubleshootS3PublicRead
 - S3 バケットに対して、同一アカウントの IAM ユーザー/ロールがアクセスを行うことができるかを判定する
 - AWSSupport-TroubleshootS3AccessSameAccount
 - S3 イベントに指定した AWS Lambda 関数がトリガーされない原因を特定・修正する
 - AWSSupport-RemediateLambdaS3Event
 - VPC に接続した Lambda 関数からインターネットアクセスができない原因を特定する
 - AWSSupport-TroubleshootLambdaInternetAccess
- まとめ

Amazon S3 と AWS Lambda の よくあるお問い合わせと SAW の紹介

Amazon S3 と AWS Lambda でよくあるお問い合わせ

- 機能について
 - Amazon S3 の各種機能、ストレージクラス、ライフサイクルルール、レプリケーション、オブジェクトロック、S3イベントなどについてのお問い合わせ
- トラブルシューティング
 - Amazon S3 へのリクエスト 403 (AccessDenied) が発生する
 - S3 イベントに指定した AWS Lambda 関数がトリガーされない
 - VPC 接続した Lambda 関数からインターネット経由のアクセスができない

Amazon S3 と AWS Lambda でよくあるお問い合わせ

- 機能について
 - Amazon S3 の各種機能、ストレージクラス、ライフサイクル、オブジェクトロック、S3イベントなどについての SAW によって解析や関連情報収集ができる範囲
- トラブルシューティング
 - Amazon S3 へのリクエスト 403 (AccessDenied) が発生する
 - S3 イベントに指定した AWS Lambda 関数がトリガーされない
 - VPC 接続した Lambda 関数からインターネット経由のアクセスができない

Amazon S3 と AWS Lambdaで利用可能な SAW(ランブック)

名称	概要
AWSSupport-TroubleshootS3PublicRead	S3 バケットへのパブリックアクセスが許可されているかを判定する
AWSSupport-TroubleshootS3AccessSameAccount	S3 バケットに対して、同一アカウントの IAM ユーザー/ロールがアクセスを行うことができるかを判定する
AWSSupport-RemediateLambdaS3Event	S3 イベントに指定した AWS Lambda 関数がトリガーされない原因を特定・修正
AWSSupport-TroubleshootLambdaInternetAccess	VPC に接続した Lambda 関数からインターネットアクセスができない原因を特定する

*パブリック：アクセス許可の対象を IAM ユーザー/ロールや AWS プリンシパル、特定の IP アドレス等に限定していない状態。

AWS Support - Troubleshoot S3 Public Read



© 2024, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates.



AWSSupport-TroubleshootS3PublicRead

- 利用ユースケース
 - S3 バケットに対するパブリックアクセスが可能かを確認したいとき
 - 具体例
 - S3 バケット内のオブジェクトを公開したい
 - オブジェクト URL を使用した S3 バケット内のオブジェクトへのアクセスに失敗する
 - 403 エラー (Access Denied) が発生

AWSSupport-TroubleshootS3PublicRead

- SAW(ランブック)が確認するポイント
 - バケットポリシーが設定されているか
 - バケットポリシーでパブリックアクセスが許可されているか
 - ACL でパブリックアクセスが許可されているか
 - バケットレベルのブロックパブリックアクセス設定
 - アカウントレベルのブロックパブリックアクセス設定

SAW(ランブック)入力パラメーター (1/3)

- `AutomationAssumeRole` : 操作しているユーザとは別にランブックのアクションを実行する IAM ロールを指定したい場合に使用
- `S3BucketName`(必須) : S3 バケット名
- `S3PrefixName` : プレフィックス
- `StartAfter` : オブジェクトの分析を開始するオブジェクトキー名
- `MaxObjects`(必須) : 分析対象とするオブジェクトの数 (デフォルト 5 個で 1 - 25 個を指定可能)
- `IgnoreBlockPublicAccess`(必須) : 対象 S3 バケットのパブリックアクセスブロック設定を無視するかどうか

SAW(ランブック)入力パラメーター (2/3)

- `HttpGet`(必須) : Range リクエストを行なって最初のバイトのみを返すかどうか
- `Verbose` (必須) : Warning や Error メッセージ以外の詳細な情報を返すかどうか
- `CloudWatchLogGroupName` : 出力を送信するロググループ
- `CloudWatchLogStreamName` : 出力を送信するログストリーム
- `ResourcePartition` (必須) : S3 バケットのあるパーティション
`aws/aws-us-gov/aws-cn`

SAW(ランブック)入力パラメーター (3/3)

- 赤枠の項目が必須パラメーター

Input parameters

AutomationAssumeRole
(Optional) The ARN of the role that allows Automation to perform the actions on your behalf. If no role is specified, Systems Manager Automation uses your IAM permissions to execute this document.

S3PrefixName
(Optional) Specify the prefix or name of the object key(s) residing in your Amazon S3 bucket. E.g: keyname, key*, level1/, or level1/keyname.

MaxObjects
Maximum number of objects returned for analysis (between 1 and 25).

HttpGet
Specify if you want the automation document to perform a partial HTTP GET request of the object. The document only retrieves the first 100 bytes using the Range HTTP header.

CloudWatchLogGroupName
(Optional) CloudWatch Log Group Name you want to send the analysis result and log data. If you specify a name and it does not exist, the SSM Automation document will try to create it on your behalf.

ResourcePartition
(Required) The partition in which the S3 bucket is located. The partition is used for the bucket policy simulation.

S3BucketName
(Required) Specify the name of your Amazon S3 bucket.

StartAfter
(Optional) StartAfter is the key name where you want the document to start listing from. StartAfter can be any key in the bucket.

IgnoreBlockPublicAccess
Specify if you want to ignore the account and bucket block public access settings. Changing this option is not recommended. Changing this option to 'true', causes the document analysis to not consider public access settings that might be blocking public read access to your objects.

Verbose
Specify if you want to see detailed information during the analysis or only warning and error messages.

CloudWatchLogStreamName
(Optional) CloudWatch Log Stream Name you want to send the analysis result and log data. If does not exist, the SSM Automation document will try to create it on your behalf. If you leave this input parameter empty, the document will use the SSM Automation execution Id as the name.

SAW(ランブック)実行例1

- 状況
 - バケットポリシー/ACL: パブリックアクセスを許可
 - バケット・アカウントレベルのロックパブリックアクセス設定: オフ



SAW(ランブック)実行例1

▼ 出力

AnalyzeObjects.bucket

AnalyzeObjects.objects

[info] [I09] HTTP GET request status:206, reason:Partial Content.

[info] [I09] HTTP GET request status:206, reason:Partial Content.

[info] [I09] HTTP GET request status:206, reason:Partial Content.

[info] [I09] HTTP GET request status:206, reason:Partial Content.

[info] [I09] HTTP GET request status:206, reason:Partial Content.

実行ステータス

全体的なステータス	実行されたすべてのステップ	# 成功
④ 成功	11	11
# 失敗	# キャンセル済み	# TimedOut
0	0	0

実行されたステップ (11)

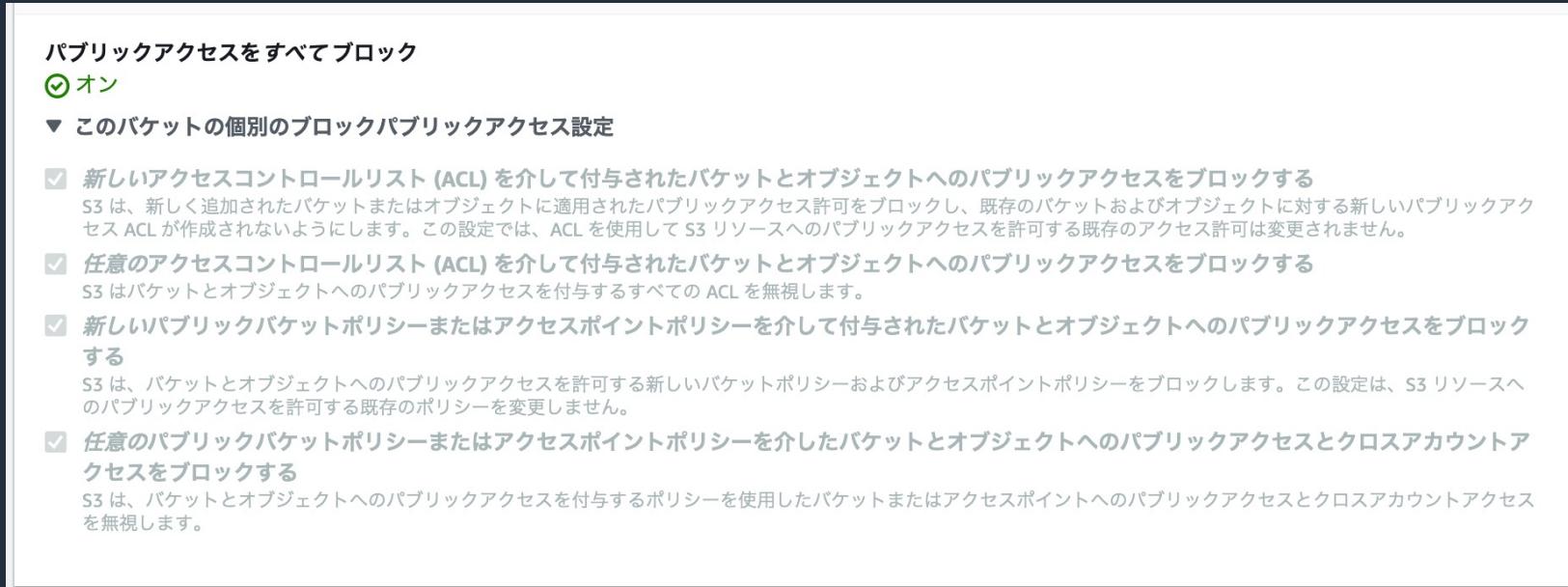
Find Steps < 1 2 >

ステップ ID	ステップ番号	ステップ名	アクション	ステータス
1	TestBucketAccess	aws:assertAwsResourceProperty	④ 成功	
2	GetBucketInformation	aws:executeScript	④ 成功	
3	GetBlockPublicAccess	aws:executeScript	④ 成功	
4	CheckBucketPayer	aws:assertAwsResourceProperty	④ 成功	
5	GetBucketPolicyStatus	aws:executeScript	④ 成功	
6	GetBucketPolicy	aws:executeAwsApi	④ 成功	
7	GetContextKeys	aws:executeAwsApi	④ 成功	
8	SimulateBucketPolicy	aws:assertAwsResourceProperty	④ 成功	
9	GetBucketAcl	aws:executeAwsApi	④ 成功	
10	CreateLogandStream	aws:executeScript	④ 成功	

SAW(ランブック)実行例2

- 状況

- バケットポリシー/ACL : パブリックアクセスを許可
- バケット・アカウントレベルのロックパブリックアクセス設定 : オン



SAW(ランブック)実行例2

▼ 出力

AnalyzeObjects.objects

-

AnalyzeObjects.bucket

[warn] [W13] S3 bucket block public access settings are configured to ignore public ACLs.
[warn] [W14] S3 bucket block public access settings are configured to ignore any public bucket policy.
[error] [E01] S3 bucket or account block public access settings are configured to ignore public ACLs and any public bucket policy.

(参考訳) S3 バケットまたはアカウントブロックのパブリックアクセス設定は、パブリック ACL とパブリックバケットポリシーを無視するように設定されています。

実行ステータス

全体的なステータス	実行されたすべてのステップ
④ 成功	11
# 失敗	# キャンセル済み
1	0

実行されたステップ (11)

ステップ ID	ステップ番号	ステップ名	アクション	ステータス
1	TestBucketAccess	aws:assertAwsResourceProperty	④ 成功	
2	GetBucketInformation	aws:executeScript	④ 成功	
3	GetBlockPublicAccess	aws:executeScript	④ 失敗	
4	CheckBucketPayer	aws:assertAwsResourceProperty	④ 成功	
5	GetBucketPolicyStatus	aws:executeScript	④ 成功	
6	GetBucketPolicy	aws:executeAwsApi	④ 成功	
7	GetContextKeys	aws:executeAwsApi	④ 成功	
8	SimulateBucketPolicy	aws:assertAwsResourceProperty	④ 成功	
9	GetBucketAcl	aws:executeAwsApi	④ 成功	
10	CreateLogandStream	aws:executeScript	④ 成功	

SAW(ランブック)実行例2

オートメーションステップ3: GetBlockPublicAccess

ステータス ✖ 失敗	アクション aws:executeScript	開始時刻 [遮蔽]	終了時刻 [遮蔽]
ステップ実行 ID [遮蔽]	onFailure Continue	最大試行数 -	(参考訳) 例外: パブリックアクセス設定は、パブリック ACL とパブリックバケットポリシーの両方を無視するように設定されています。

▶ 入力パラメータ

出力

OutputPayload
[]

失敗の詳細

✖ 失敗メッセージ
Step fails when it is Poll action or Lambda function execution. Exception: Public access settings are configured to ignore both public ACLs and any public bucket policy. For more details, refer to the troubleshooting guide. Please refer to Automatic bucket configuration and the Troubleshooting Guide for more diagnosis details.

FailureType
Verification

FailureStage
PostVerification

VerificationErrorMessage
Exception: Public access settings are configured to ignore both public ACLs and any public bucket policy.
Exception - Public access settings are configured to ignore both public ACLs and any public bucket policy.

その他

- 留意点
 - 対象リソースとしては S3 バケット名を入力
 - ARN 形式ではない

AWS Support - Troubleshoot S3 Access Same Account

AWS Support - Troubleshoot S3 Access Same Account

- 利用ユースケース
 - 同一アカウントの IAM ユーザー/ロールで S3 に対するアクションが拒否される場合
 - 具体例
 - IAM ユーザーに対して IAM ポリシーで GetObject 権限を付与したが、S3 オブジェクトのダウンロードに失敗する
 - バケットポリシーに変更を加えたところ、以前はできていた操作ができなくなった

AWS Support - Troubleshoot S3 Access Same Account

- SAW(ランブック)が確認するポイント
 - IAM ユーザー/ロールが持つ権限
 - S3 バケットの ACL 設定
 - 対象リソースの暗号化設定
 - バケットポリシー
 - VPC エンドポイントポリシー
 - KMS キーのキーポリシー
 - サービスコントロールポリシー (SCP)

SAW(ランブック)入力パラメーター (1/3)

- AutomationAssumeRole : ランブックのアクションを実行する IAM ロール
- S3ResourceArn(必須) : 対象の S3 リソース (バケット/オブジェクト) の ARN
- S3Action(必須) : 評価の対象とする S3 アクション
- RequesterArn(必須) : アクセス権の有無を確認したい IAM ユーザー/ロールの ARN
- RequesterRoleSessionName : RequesterArn にて IAM ロールを指定した際に、ロールを引き受ける際のセッション名

SAW(ランブック)入力パラメーター (2/3)

- S3ObjectVersionId : S3 オブジェクトのバージョン ID
- KmsKeyArn : 対象リソースの暗号化に使用している KMS キーの ARN
- VpcEndpointId : VPC エンドポイントの ID
- ContextKeyList : 評価において必要な条件キーとそれに対する値
- SCPPolicy : AWS Organizations にて設定されている SCP

SAW(ランブック)入力パラメーター (3/3)

- 赤枠の項目が必須パラメーター

Input parameters	
AutomationAssumeRole (Optional) The ARN of the role that allows the Automation to perform the actions on your behalf. If no role is specified, Systems Manager Automation uses your user context IAM permissions to run this document.	S3ResourceArn (Required) The ARN of your Amazon S3 resource (bucket or key). For object operations such as PutObject or GetObject, please provide the ARN of the object. Example: arn:aws:s3:::bucket_name, or arn:aws:s3:::bucket_name/key_name.
S3Action (Required) The S3 Action for which you want the runbook to evaluate the access context for. Make sure you provide the corresponding S3 resource type (bucket or object) for the specific action.	String
RequesterRoleSessionName (Optional) The session name of the assumed role, in case the IAM ARN is a role and you want to provide a specific session name.	RequesterArn (Required) The IAM Principal (user or role) ARN for which you want to find the access level on the specific S3 resource. For example: arn:aws:iam::123456789012:user/user_name or arn:aws:iam::123456789012:role/example-role.
KmsKeyArn (Optional) The KMS Key ARN if it is relevant to the action, example: 'CompleteMultipartUpload','CopyObject','CreateMultipartUpload','PutObject', etc., and the type of resource (bucket or object) for which you want to evaluate the access context.	S3ObjectVersionId (Optional) If the object has multiple versions, this parameter allows you to specify the specific version of the object you want to evaluate the access context.
ContextKeyList (Optional) Condition keys list and corresponding values with respect to the policy evaluation. For example: [{"ContextKeyName":"aws:PrincipalArn","ContextKeyValue":["arn:aws:iam::123456789012:root"]}, {"ContextKeyType":"string"}, {"ContextKeyName":"aws:SourceIp","ContextKeyValue":["54.240.143.0/24"]}, {"ContextKeyType":"ip"}] (Please remove any new lines, tabs, or white spaces when you input a value) For more information please see the context-entries parameter in https://docs.aws.amazon.com/cli/latest/reference/iam/simulate-principal-policy.html	VpcEndpointId (Optional) The virtual private cloud (VPC) endpoint ID related to the access evaluation. Amazon S3 bucket policies can control access to buckets from specific virtual private cloud (VPC) endpoints.
<input type="button" value=""/>	SCPPolicy (Optional) The AWS Organizations Service Control Policy (SCP) in case you want the runbook to evaluate the input against a particular SCP policy. This is not needed and ignored when you run this runbook from the organization's management account. (Please remove any new lines, tabs, or white spaces when you input a value).
	{"Version":"2012-10-17","Statement":[{"Effect":"Allow","Action": "*","Resource": "*"}]}

SAW(ランブック)実行例1

- 状況
 - バケットポリシーにて IAM ユーザーからのGetObject/PutObject を許可
 - IAM ユーザーの IAM ポリシーでは S3 に関する記述はなし
 - S3 バケットの ACL は無効
 - S3 バケット内のオブジェクトに対するGetObject に成功するかを評価

SAW(ランブック)実行例1

▼ 出力

```
EvaluatePolicy.denied_statements_array
-
EvaluatePolicy.allowed_statements_array
{
  "Decision": "Bucket Policy",
  "MatchedStatement": {
    "Sid": "Statement1",
    "Effect": "Allow",
    "Principal": {
      "AWS": [
        "arn:aws:iam::XXXXXXXXXXXX"
      ]
    },
    "Action": [
      "s3:GetObject",
      "s3:PutObject"
    ],
    "Resource": [
      "arn:aws:s3:::XXXXXXXXXXXX"
    ]
  }
}

EvaluatePolicy.final_decision
- allowed for S3 action **The output policy will be similar to a statement in your policy, but may not be exact. Please check the Actions and the Sid of your policy to match the exact statement. The Resource section of the IAM Policy and the Principal & Resource sections of the Resource Policy may be a little differing from the actual statement in the policy.**
```

実行ステータス

全体的なステータス	実行されたすべてのステップ	# 成功
④ 成功	14	14
# 失敗	# キャンセル済み	# TimedOut
0	0	0

EvaluatePolicy.final_decision – allowed for S3 action (許可)

SAW(ランブック)実行例2

- 状況
 - バケットポリシーにて IAM ユーザーからのGetObject/PutObject を許可
 - IAM ユーザーの IAM ポリシーで対象リソースに対するアクションを拒否
 - S3 バケットの ACL は無効
 - S3 バケット内のオブジェクトに対するGetObject に成功するかを評価

SAW(ランブック)実行例2

▼ 出力

```
EvaluatePolicy.allowed_statements_array
```

```
{  
  "Decision": "Bucket Policy",  
  "MatchedStatement": {  
    "Sid": "Statement1",  
    "Effect": "Allow",  
    "Principal": {  
      "AWS": [  
        "arn:aws:iam::XXXXXXXXXXXX:  
      ]  
    },  
    "Action": [  
      "s3:GetObject",  
      "s3:PutObject"  
    ],  
    "Resource": [  
      "arn:aws:s3:::  
    ]  
  }  
}
```

```
EvaluatePolicy.denied_statements_array
```

```
{  
  "Decision": "IAM Policy",  
  "MatchedStatement": {  
    "Sid": "Statement1",  
    "Effect": "Deny",  
    "Action": [  
      "s3:*"  
    ],  
    "Resource": [  
      "arn:aws:s3:::  
    ]  
  }  
}
```

```
EvaluatePolicy.final_decision
```

- explicitDeny for S3 action **The output policy will be similar to a statement in your policy, but may not be exact. Please check the Actions and the Sid of your policy to match the exact statement. The Resource section of the IAM Policy and the Principal & Resource sections of the Resource Policy may be a little differing from the actual statement in the policy.**

実行ステータス

全体的なステータス

✓ 成功

実行されたすべてのステップ

14

成功

14

失敗

0

キャンセル済み

0

TimedOut

0

EvaluatePolicy.final_decision - explicitDeny for S3 action
(明示的な拒否)

その他

- 留意点
 - 対象リソースは ARN で入力する必要がある
 - オブジェクトレベルのアクションについて評価を行う場合には、対象リソースもオブジェクトレベルで指定する必要がある
 - `GetObject/PutObject` の評価を行う場合には、S3 オブジェクトの ARN を指定する必要がある

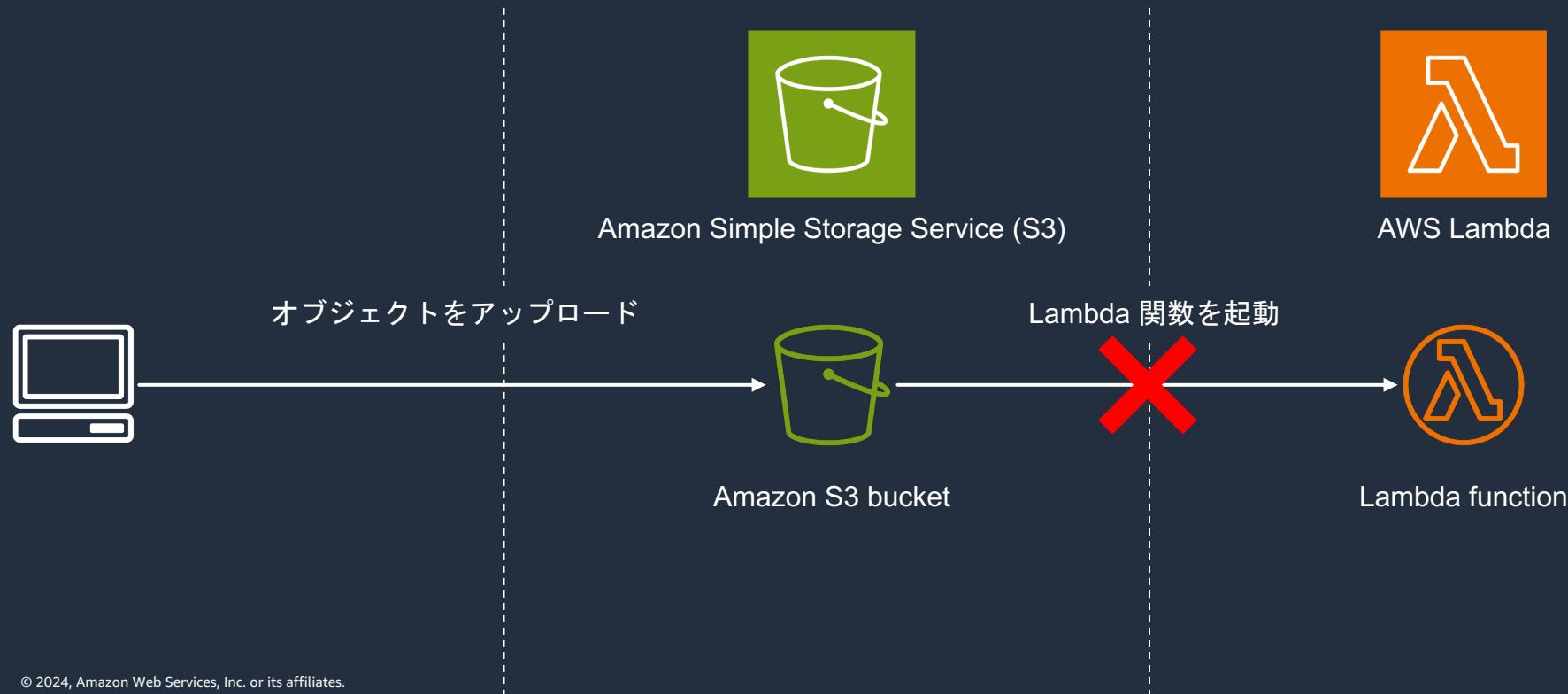
AWSSupport- RemediateLambdaS3Event

AWSSupport-RemediateLambdaS3Event

- 利用ユースケース

- S3 イベントを用いて、Lambda 関数を起動するように設定したが、対象の Lambda 関数が起動しない

S3 イベントを利用した Lambda 関数の起動 (イメージ)



AWSSupport-RemediateLambdaS3Event

- 利用ユースケース

- AWSSupport-RemediateLambdaS3Event ランブックは、AWS ナレッジセンターの記事で説明されている手順を自動化するソリューションを提供します。
 - [Lambda を呼び出すように Amazon S3 イベント通知を設定する | AWS re:Post](#)
 - [Amazon S3 イベント通知を作成する際のエラーのトラブルシューティング | AWS re:Post](#)
- S3 のイベント通知が、設定した Lambda 関数をトリガーできなかつた理由を特定して修正するのに役立ちます。

AWS Support - Remediate Lambda S3 Event

- 問題事象確認方法
 - S3 イベントを設定し、ファイルをバケットにアップロード

The screenshot shows the AWS Lambda console interface. On the left, there's a sidebar with navigation links like 'Lambda Functions', 'AWS Lambda', 'AWS Step Functions', etc. The main area has a title 'AWS Support - Remediate Lambda S3 Event'.

Left Panel (Event Sources):

- イベント通知 (1)**: A table showing one event source named "blackbelt-sample" for "すべてのオブジェクト作成イベント".
- Amazon EventBridge**: A section with a switch labeled "このバケット内のすべてのイベントについて Amazon EventBridge に通知を送信する" (Off).

Right Panel (File Upload Status):

- アップロード: ステータス**: A green success message: "アップロードに成功しました" (Upload succeeded). It also says "詳細は以下をご覧ください" (Details are available below).
- 概要**: Summary table:

送信先	成功しました	失敗
Lambda 関数	1 ファイル, 5.0 B (100.00%)	0 個のファイル, 0 B (0%)
- ファイルとフォルダ**: A table showing the uploaded file "sample.txt":

名前	フォルダ	タイプ	サイズ	ステータス	エラー
sample.txt	-	text/plain	5.0 B	成功しました	-

A large blue curved arrow points from the "Amazon EventBridge" section on the left towards the "アップロード: ステータス" section on the right, indicating a flow or relationship between the two.

AWSSupport-RemediateLambdaS3Event

- 問題事象確認方法
 - 設定したイベントタイプに該当する操作を行ったにも関わらず、Lambda 関数が呼び出されていない
 - 対象の Lambda 関数のログ出力がない
 - Invoke メトリクスが記録されない

The screenshot shows the AWS CloudWatch Log Groups interface. At the top, there is an orange banner with the message: "ロググループが存在しません" (The specified log group does not exist) and "特定のロググループ: /aws/lambda/SampleFunction はこのアカウントまたはリージョンに存在しません。" (The specific log group /aws/lambda/SampleFunction does not exist in this account or region). Below the banner, the navigation path is "CloudWatch > ロググループ > /aws/lambda/SampleFunction". The main title is "/aws/lambda/SampleFunction". There are four tabs at the top of the content area: "アクション" (Actions), "Logs Insights で表示" (View in Logs Insights), "テーリングを開始" (Start Tailing), and "ロググループの検索" (Search log group). The main content area is titled "ロググループの詳細" (Log Group Details). It displays the following information:

ARN	保存されているバイト数	寄稿者インサイトのルール
arn:aws:logs:ap-northeast-1:123456789012:log-group:/aws/lambda/SampleFunction*	-	-
Account	メトリクスフィルター	KMS キー ID
-	-	-
作成時刻	サブスクリプションフィルター	データ保護
-	0	-
保持	機密データの数	データ保護
失効しない	-	-

At the bottom of the content area, there are several buttons: "ログストリーム" (Log Stream), "タグ" (Tags), "メトリクスフィルター" (Metrics Filter), "サブスクリプションフィルター" (Subscription Filter), "寄稿者のインサイト" (Contributor Insights), and "データ保護" (Data Protection). A footer message at the bottom center says "The specified log group does not exist."

AWSSupport-RemediateLambdaS3Event

- SAW(ランブック)が確認するポイント
 - S3 イベントの有無
 - Lambda 関数のリソースベースのポリシー

SAW(ランブック)入力パラメーター

- LambdaFunctionArn (必須)
 - 調査対象の Lambda 関数の ARN
 - S3BucketName (必須)
 - 調査対象の S3 バケット名
 - アクション [Troubleshoot or Remediate] (必須)
 - Troubleshoot: 問題の検出のみを行う
 - Remediate: 問題の修正もを行う
 - AutomationAssumeRole
 - Automation が各種 API を呼び出す際に利用するロール名
 - 必要な権限はドキュメント参照
 - 指定しない場合、ランブックを利用した IAM ユーザーの権限を利用
- https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/systems-manager-automation-runbooks/latest/userguide/automation-awssupport-remediate-lambda3event.html

SAW(ランブック)実行例1 (Lambda関数のポリシー誤りの検出)

- 状況
 - S3 イベントの設定を行い、S3 バケットで対応する操作を行ったが、Lambda 関数が起動しない

SAW(ランブック)実行例1 (Lambda関数のポリシー誤りの検出)

- ・ランブック実行のためのパラメーター指定

入力パラメータ

AutomationAssumeRole	LambdaFunctionArn
Choose IAMRole	Enter Arn of the Lambdafunction in the format - arn:aws:lambda:<aws-region>:<account-id>:function:<functionName>:<version -optional>
S3BucketName	arn:aws:lambda:ap-northeast-1: [REDACTED] :function:SampleFunction
Action	Troubleshoot

検出のみ行う場合は、Action で「Troubleshoot」を選択

SAW(ランブック)実行例1 (Lambda関数のポリシー誤りの検出)

- ・ランブック実行結果
 - Lambda 関数のリソースベースのポリシーに S3 向けの権限が不足している旨が出力される
 - 必要な権限をポリシーに追加するための AWS CLI コマンドも出力される

... Resource policy for the Lambda function with s3 permissions is missing. Please add below Resourcepolicy to lambda using CLI command or alternatively use Lambda console for adding the Resource Policy. Try testing if the s3 trigger works after adding the below policy ...

```
No output available.
```

```
checkoutoutput.Output
S3 events for the event blackbelt-sample and the function SampleFunction are:['s3:ObjectCreated:*'] Event Configuration for the bucket exists Event filters are: blackbelt-sample : [{"Name": "Prefix", "Value": ""}, {"Name": "Suffix", "Value": ""}] No Special Character found in Prefix for the event blackbelt-sample No Special Character found in Suffix for the event blackbelt-sample Resource policy for the Lambda function with s3 permissions is missing. Please add below Resourcepolicy to lambda using CLI command or alternatively use Lambda console for adding the Resource Policy. Try testing if the s3 trigger works after adding the below policy ----- aws lambda add-permission --function-name SampleFunction --action lambda:InvokeFunction --statement-id [REDACTED] _event_permissions_from_aws-support-remediate-lambda-s3-event-sample-bucket_for_SampleFunction --principal s3.amazonaws.com --source-arn arn:aws:s3:::aws-support-remediate-lambda-s3-event-sample-bucket --source-account [REDACTED] -----
```

SAW(ランブック)実行例2 (Lambda関数ポリシーの自動修正)

- 状況
 - S3 イベントの設定を行い、S3 バケットで対応する操作を行ったが、Lambda 関数が起動しない
 - Action 「Troubleshoot」でランブックを実行し、Lambda 関数のリソースベースのポリシーに問題があることが分かった
 - ランブックから、対象の Lambda 関数のリソースベースのポリシーを自動で修正したい

SAW(ランブック)実行例2 (Lambda関数ポリシーの自動修正)

- ・ランブック実行のためのパラメーター指定

入力パラメータ

AutomationAssumeRole	LambdaFunctionArn
Choose IAMRole	Enter Arn of the Lambdafunction in the format - arn:aws:lambda:<aws-region>:<account-id>:function:<functionName>:<version -optional>
S3BucketName	arn:aws:lambda:ap-northeast-1: [REDACTED] :function:SampleFunction
Action	Remediate

修正も行う場合は、Action で「Remediate」を選択

SAW(ランブック)実行例2 (Lambda関数ポリシーの自動修正)

- ・ランブック実行結果
 - 必要な権限が対象の Lambda 関数のリソースポリシーに追加される

▼ 出力

```
checkoutoutput.Output
No output available yet because the step is not successfully executed

remediatelambda3event.output
No Event configuration exists for the mentioned S3 bucket and lambda function Event filters are: No Event Filters as no Event configuration exists Resource policy for the Lambda function with s3 permissions was missing. Added Resourcepolicy to lambda to mitigate the issue.
```



ポリシーステートメントの詳細

Statement ID: [REDACTED]_event_permissions_from_s3-event-sample-bucket_for_SampleFunction

Principal: s3.amazonaws.com

Effect: Allow

Action: lambda:InvokeFunction

Conditions:

```
{  
  "StringEquals": {  
    "AWS:SourceAccount": "[REDACTED]"  
  },  
  "ArnLike": {  
    "AWS:SourceArn": "arn:aws:s3:::[REDACTED]"  
  }  
}
```

[編集](#)

X

© 2024, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates.

閉じる

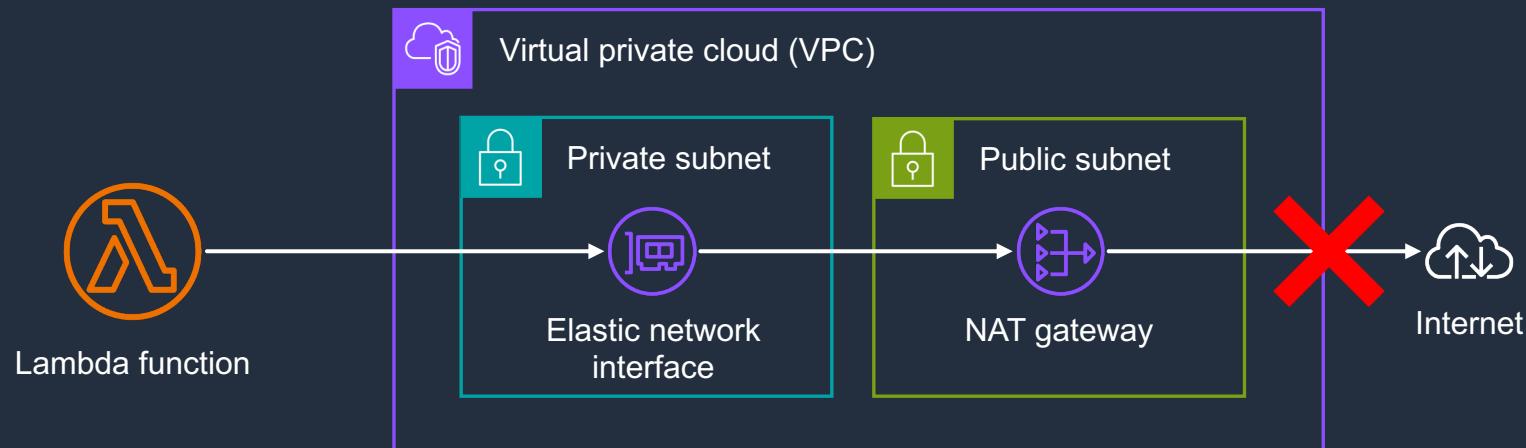
その他

- 留意点
 - S3 イベントの設定内容に起因する問題は範囲外
 - 例えば、下記のパターンは非対応
 - s3:ObjectCreated:CompleteMultipartUpload が指定されておらず、マルチパートアップロードされた場合に Lambda 関数が起動しない
 - S3 イベントでプレフィックスを指定したが、アップロード対象のオブジェクトが該当せず、Lambda 関数が起動しない
 - 例) プレフィックスに .jpg を指定し、example.png がアップロードされた場合

AWS Support - Troubleshoot Lambda Internet Access

AWSSupport-TroubleshootLambdaInternetAccess

- 利用ユースケース
 - VPC に接続された Lambda 関数において、インターネットアクセスができない



AWSSupport-TroubleshootLambdaInternetAccess

- 問題事象確認方法
 - インターネット経由で通信を行うコードを VPC に接続した Lambda 関数で実行

```
import requests

def lambda_handler(event, context):
    res = requests.get('https://example.com', timeout=10)
    print(res.status_code)
```

- 設定に問題があり、インターネット経由で `example.com` にアクセスする際

```
START RequestId: 63e269e6-7301-4cc3-8ae3-8caf0a2cec5b Version: $LATEST
[ERROR] ConnectTimeout: HTTPSConnectionPool(host='example.com', port=443): Max retries exceeded with url: / (Caused by ConnectTimeoutError(<urllib3.connection.HTTPConnection to example.com timed out. (connect timeout=10)'))PSConnection object at 0x7fa46bf08150>,
```

AWSSupport-TroubleshootLambdaInternetAccess

- SAW(ランブック)が確認するポイント
 - セキュリティグループ
 - サブネットのネットワークACL
 - サブネットのルートテーブル

SAW(ランブック)入力パラメーター

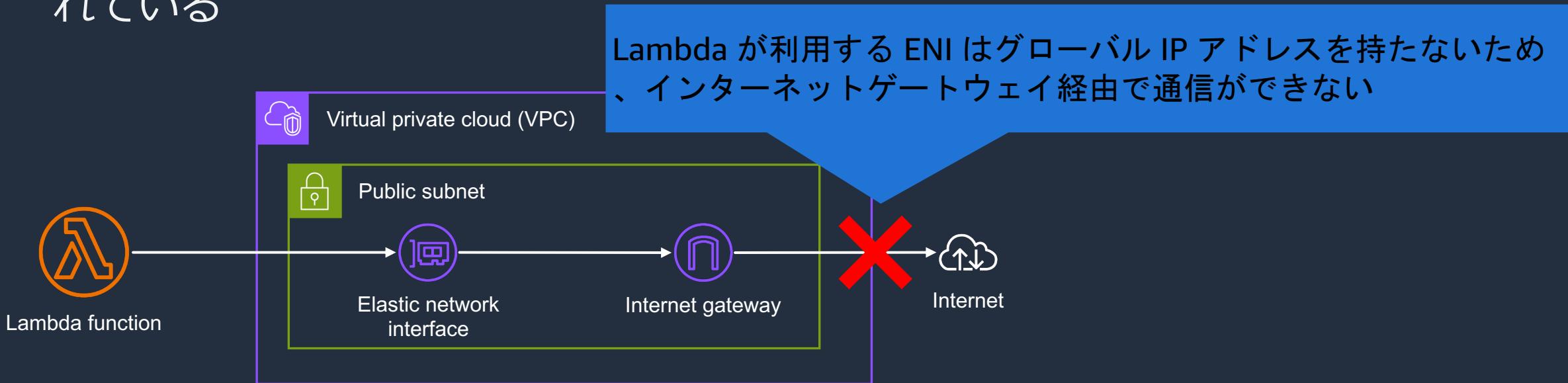
- FunctionName (必須)
 - 調査対象の Lambda 関数名
- destinationIp (必須)
 - Lambda 関数のアクセス先 IP アドレス
- destinationPort
 - Lambda 関数のアクセス先ポート番号
- AutomationAssumeRole
 - 「AWSSupport-RemediateLambdaS3Event」と同様

https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/systems-manager-automation-runbooks/latest/userguide/AWSSupport-TroubleshootLambdaInternetAccess.html



ランブック実行例

- 状況
 - ルートテーブルのデフォルトルートにインターネットゲートウェイが指定されている



送信先	ターゲット
10.0.0.0/1	local
6	
0.0.0.0/0	インターネットGW

ランブック実行例

- ・ランブック実行のためのパラメーター指定

入力パラメータ

AutomationAssumeRole (Optional) The ARN of the role that allows Automation to perform the actions on your behalf. <input type="button" value="Choose IAMRole"/>	FunctionName (Required) The function name whose connectivity needs to be validated. <input type="text" value="VPCLambda"/>
destinationIp (Required) The destination Ip where you want to initiate an outbound internet access. <input type="text" value=""/>	destinationPort (Optional) The destination port where you want to initiate an outbound internet access. <input type="text" value="443"/>

ランブック実行例1 (Lambda関数のポリシー誤りの検出)

- ランブック実行結果

```
▼ 出力

checkVpc.securityGroups
sg-[REDACTED], sg-[REDACTED]

checkVpc.vpc
vpc-[REDACTED]

checkNACL.NACL
[{"subnet-[REDACTED]": {"NACL": "acl-[REDACTED]", "destinationIp_Egress": "Allowed", "destinationIp_Ingress": "Allowed", "Analysis": "This NACL has both Egress and Ingress rule allowing your desired destination IP / destination port"}]

checkSecurityGroups.secgrps
[{"sg-[REDACTED]": {"Status": "Allowed", "Analysis": "This security group has allowed destination IP and port"}, {"sg-[REDACTED]": {"Status": "Allowed", "Analysis": "This security group has allowed destination IP and port in its outbound rule."}}]

checkSubnet.subnets
[{"subnet-[REDACTED]": {"Route": {"DestinationCidrBlock": "0.0.0.0/0", "GatewayId": "igw-[REDACTED]", "Origin": "CreateRoute", "State": "active"}, "Analysis": "This Route Table has an internet gateway route for your destination. However, route should be pointed to NAT gateway. Correct this route entry to NAT gateway.", "RouteTable": "rtb-[REDACTED]"}]}]
```

ルートテーブルにインターネットゲートウェイの経路があること、インターネットゲートウェイではなく、NAT ゲートウェイを利用すべきである点が出力される

その他

- 留意点
 - 名前解決に関する問題は範囲外

まとめ

まとめ

- SAW を使うことでお客様自身でトラブルシューティングを行うことができる
 - 自動化された分析によってヒューマンエラーの削減および作業の効率化
 - 問題解決までの時間を削減
- 問題解決しない場合には通常通り、サポートケースを起票いただき、AWS サポートまでお問い合わせください
- SAW を実行しても問題解決しなかった場合、実行頂いた SAW のランブック名、関連する SSM Automation の実行 ID、SAW の実行結果なども通常起票時に必要な情報と併せて記載頂けますと幸いです



Thank you!