

【のんびりいこう職員行動規範】

01 個人の尊重

- ・利用者それぞれの成育歴や障害特性、家族関係、生活環境、その他影響している様々な環境を十分理解し、それらも含めて一人の大切な人として尊重します。
- ・利用者の呼称は「さん」付けをします。
- ・利用者からの要望等があった場合は、事業所として検討して、可能な限りタイムリーに対応します。直ぐに対応できない場合は、丁寧な説明を行います。
- ・利用者それぞれの個人的な好みや嗜好を尊重します。

02 人権の擁護

- ・利用者に対して、暴力はもちろん、暴言や威圧的な態度、身体的な拘束、無視をするなどの態度は絶対にとりません。
- ・障害特性等による必要な環境整備や配慮、柔軟性のある対応など、個別の支援と全体の調和を考慮しながら、個人の人権を守っていきます。
- ・利用者の希望する各種サービスを活用できるよう、制度について丁寧な説明を心掛けます。
- ・障害があっても、そのことが社会の障害にならないように、地域住民や取引先、訪問者等の係わりの中で人権擁護を発信していきます。
- ・事業所外で利用者の人権を侵害するような事柄があった場合は、関係機関や家族、行政等と連携を取って解決するように努力します。

03 自己選択・自己決定

- ・事業所サービスの利用に関しては、丁寧な説明を心掛け、同意を得ます。
- ・事業所の作業内容や活動等、失敗を恐れずに自発的に選択、挑戦できるように、丁寧な説明と工夫を心掛け、励ましながら支援していきます。
- ・障害福祉サービスや福祉制度等の内容を分かり易く伝え、自分らしく希望を持った日常生活の設計ができるように情報提供していきます。

04 プライバシーの保護

- ・利用者の知り得た個人情報について、外部等に漏れないように管理します。
- ・本人・家族の了解なしに本人の写真や名前等を公開しません。
- ・利用者のプライバシーに関する話を他の利用者の前でしません。

05 職員の専門性

- ・利用者一人ひとりが、安心感や自信、誇りを持って利用できるように、しっかりと利用者に向き合い、共感し、励ましながら、専門性のある伴走者として利用者のペースに寄り添った支援をしています。
- ・障害特性や障害福祉サービスの概要、福祉の動向など、自身の知識・技術の向上に向けて常に自己研鑽を心がけます。
- ・職員の好みや価値観を利用者に押し付けず、利用者の意志や考えを大切にします。
- ・支援にふさわしい服装、身だしなみをしっかり行います。
- ・利用者との距離感や言葉遣いは、場面に合わせた柔軟な対応を心がけ、利用者に安心感と時に必要な緊張感

などを感じていただけるように努める。

- ・常に平安な心と優しさと笑顔をもって利用者に接することができるように、自身のメンタル面や体調面に気を配り、健康的に働くことができるように心がけます。
- ・常に時間的なゆとりをもって行動できるように時間管理を行うとともに、一人では困難な場合など、他の職員に相談できるような関係性の構築を心がけます。
- ・職員間の連携を密にして、報告・連絡・相談を徹底するとともに、組織の一員として自覚を持ち、チームワークの向上を心がけます。
- ・施設建物や設備、公用車を大切に使用していきます。
- ・関係機関や団体、地域等と連携して地域福祉の向上を目指します。

06 サービス内容の点検・改善

- ・提供している支援が形骸化しないように、自身の支援や他の職員の支援について疑問を持ち、支援の点検・改善を行っていきます。
- ・提供しているサービスが形骸化しないように、事業所全体のルールや暗黙で実施している事項について疑問を持ち、事業所全体のサービス提供について改善提案をしていきます。

07 地域社会との関係

- ・地域社会の一員として、地域の方への挨拶や手伝い、行事への参加を心掛け、地域とのかかわりを深めていきます。
- ・障害のある方が社会の障害とならないように、地域の方や取引先企業等への丁寧な説明を行います。
- ・我々職員の不適切な対応や言動で、地域の方や取引先企業等に対して利用者が不利益を講じないように努めていきます。

08 家族との関係

- ・ご家族の想いも十分理解したうえで利用者主体の支援を行っていきます。
- ・ご家族との情報交換を心掛けて、より良い関係性を築きながら、安心感と信頼関係の構築を心がけます。
- ・おもてなしの心を大切にして、ご家族が気持ちよく相談、訪問できるように心がけます。

09 安全安心で気持ちの良い事業所運営

- ・気持ちの良い挨拶や人を思いやる対応で、気持ちの良い事業所運営に努めていきます。
- ・敷地内の環境や建物環境、設備など、常に整備された状態が保たれるように、日頃からの点検と必要な改善を行います。
- ・整理整頓や環境美化に意識を向け、すべての人に気持ちよく利用していただけるように努めていきます。

10 その他

- ・この仕事に従事できることに心から感謝し、そしてこの仕事をとことん楽しめるように日々業務に邁進します。