

	<b>STAGE S8P 2019</b>	
	<b>FICHE DE SUIVI</b>	<b>N° 1</b>
<b>Stagiaire</b>		<b>ENTREPRISE</b>
NOM Prénom:	MARIE—TAILLEFER Oscar	Genesys Brest 90 Rue Charles Nungesser, 29490 Guipavas
Mail:	o5mariet@enib.fr	
Tel:	06,59,88,63,49	
<b>Tuteur ENIB</b>		<b>Tuteur entreprise</b>
NOM Prénom:	Fabrice Harrouet	NOM Prénom: PICHON Jérémie
Mail:	harrouet@enib.fr	Mail: Jeremie.pichon@genesys.com
Tel:	02 98 05 89 44	Tel:

## Présentation de l'entreprise

Genesys® alimente chaque année 25 milliards des meilleures expériences clients au monde. Notre succès provient de la connexion quotidienne des conversations entre employés et clients sur n'importe quel canal. Plus de 11 000 entreprises dans plus de 100 pays ont fait confiance à notre plate-forme d'expérience client n°1 pour générer d'excellents résultats commerciaux et créer des relations durables.

Globalement, Genesys est une multi-national qui offre des prestations pour la liaison efficace entre les utilisateurs contactant un service client et le bon agent dans le service client.

Par exemple, un client appel Microsoft pour la deuxième fois, il va être redirigé de manière transparente vers la même personne qu'il avait eu la première fois.

## Présentation du service

Pour le service, je travaille avec un service qui fournit le tableau de bord pour les agents des différents clients. Après c'est un projet complet indépendant de ce que font les employés.

## Sujet de stage

L'objectif du projet est de coder un Dashboard qui aidera à monitorer les « pipelines » d'un grand nombre de service d'intégration continue et de service de déploiement à distance. Dans le cadre de ce projet, un « pipeline » définit un ensemble d'états de vérification et de déploiement du projet informatique.

L'intégration continue et l'outil de déploiement continu sont en constante évolution. Certains nouveaux produits apparaissent dans ce domaine. D'autres disparaissent. Certains évoluent (en commençant par Jenkins).

Dans tous les cas, il existe toujours le même besoin de monitorer les choses comme :

- Les tests unitaires
- La couverture de code
- La sécurité
- La performance
- Les tests d'intégrations
- Les tests fonctionnels

- Le déploiement automatique
- Les tests de production

Le besoin du projet est de mettre en place un Dashboard qui pourra être configuré pour présenter tous les aspects précédemment listé. Il devra être configurable aisément et possèdera une flexibilité pour ajouter de nouveau élément aux pipelines à travers une configuration simple.

## Bilan des travaux réalisés

- Prise en main de l'existant (semaine 1)
- Refactoring complet pour utilisation de framework web plus récent (semaine 2 – 3 – 4)
  - Angular JS → Vue JS (partie front end)
  - JavaScript pure → TypeScript
  - Serveur Express → API REST Swagger
  - Séparation en deux parties distinctes (service / webapp)
- Mise en place d'un wrapper pour l'abstraction des outils utilisés. Le système été à la base générique, le but étant de ne plus avoir de code mais un 'wrapper' permettant, avec un fichier de configuration, de recevoir et d'interprété l'état des différentes pipeline de Genesys. (semaine 4 – 5 )
- Mise en place d'un système de migration entre les versions ( Les versions utilisés la norme SemVer) – (semaine 5 – 7)
- Documentation du projet (semaine 5 – 6)
- Amélioration du wrapper, intégration d'outil Genesys en écrivant les fichiers de configurations. (semaine 6 et 8)
- Déploiement sur un serveur distant dans un Docker (semaine 7)
- Mise en place d'un système de codification des erreurs + Refactoring ( semaine 7)
- Mise en place d'une interface pour créer et modifier les fichiers de configuration du wrapper. (semaine 8[ – 9 – 10] )

## Difficultés rencontrées / Méthodes pour les résoudre

Pas vraiment, j'en rencontre régulièrement vue que c'est un projet très indépendant mais soit je les surmontes de mes propres moyens, soit je demande à mon tuteur ou d'autres collègues.

## Visite en entreprise :

Si vous avez prévu une visite à genesys, n'hésitez pas à me prévenir que je prévois de placé ma réunion hebdomadaire avec Jérémie et Boris ( responsable du projet ) à un moment qui vous conviens.