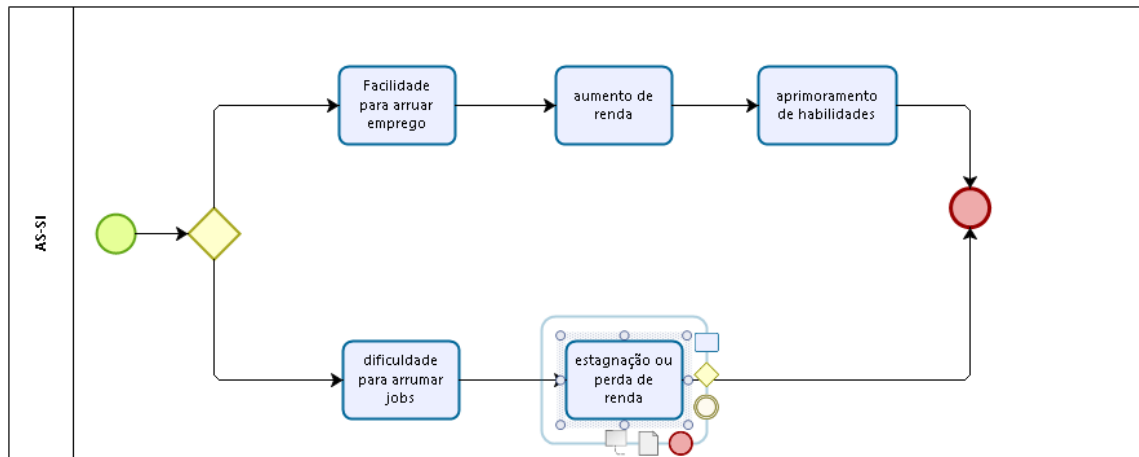


O mapeamento de processos AS IS é a definição da situação atual do processo organizacional ou de negócios, é a visão dos processos atuais de uma organização, que mostra como uma empresa realiza suas atividades em um determinado momento. Justamente por mostrar como os processos funcionam no presente, o processo AS IS indica o que pode ser melhorado (e não como fazê-lo)



Já o mapeamento de processos TO BE é a definição da situação futura do processo organizacional ou de negócios, ou seja, onde se quer chegar. É a visão dos processos futuros de uma organização, que mostra a melhor forma de realizar o processo. Ele esclarece como, estruturalmente, pode-se alcançar o estado desejado nos processos.

