

利用規約

第1条（目的等）

利用規約（以下「本規約」という）は、お客さまが、株式会社みらいバンク（以下「当社」という）が運営する「住宅ローン仮審査申込」システム（以下「当システム」という）の利用に関する事項を定めたものです。当社は、お客さまが当システムを利用する場合には、本規約に従って取り扱います。

第2条（使用できる機器・利用環境）

当システムを利用するに際して使用できるコンピュータ端末の種類および環境は当社所定のものに限りします。

第3条（利用時間）

当システムは原則 24 時間 365 日利用可能です。ただし、システムメンテナンス・障害等のやむをえない場合に、当社はお客さま事前に通知することなく、利用時間を変更することがあります。

第4条（登録メールアドレス・パスワード）

（1）当システムをご利用いただくお客さまは、利用開始時に登録メールアドレスおよびお客さまが任意に指定したパスワードをご登録いただきます。

（2）当システムをご利用いただくお客さまは、当システムのログイン画面上にて、登録メールアドレス、パスワード等当社所定の事項を、コンピュータ端末より入力してください。入力された登録メールアドレスおよびパスワード等と当社で登録しているそれらの番号・記号・文字等が各々一致したことを当社にて確認した場合は、入力した者をお客さま本人とみなし、本手続きの取り扱いをいたします。この場合、これらの番号・記号・文字につき不正使用その他の事故があったとしても、そのために生じた損害については、当社は責任を負いません。登録メールアドレスおよびパスワードはお客さま本人の責任において厳重に管理し、他人に教えたり、紛失・盗難に遭うことがないように十分に注意してください。登録メールアドレスおよびパスワードが盗用された疑いがあるときは、直ちに当社へご連絡ください。

（3）登録メールアドレスおよびパスワードの入力を当社所定の回数連続して間違えた場合、当システムの利用を停止します。当システムの利用を再開するためには、パスワードの変更手続きを行ってください。

（4）パスワードを変更する場合もしくはパスワードを失念した場合には、当システム画面上にてお手続きください。

第5条（お客さまの地位・権利の貸与・譲渡等）

お客さまは、当システムにおけるその地位および権利をいかなる人へも貸与、譲渡、質入れ（以下「禁止行為」という）をすることはできないものとします。お客さまが禁止行為により、お客さまその他の第三者に損害、費用が発生した場合は、当社は一切の責任を負わないものとします。また、禁止行為により、当社に損害、費用が発生した場合は、お客さまは、その全額を賠償するものとします。

第6条（当システムの閉鎖）

お客さまが以下の各号のいずれかに該当する場合には、当社は、お客さまに事前に通知することなく、当システムを閉鎖することができるものとします。当システムが閉鎖されると、当システムを利用した本手続きを行うことができなくなるほか、ご登録内容の閲覧および照会ができなくなります。

- ① 住宅ローンの仮審査終了後、相当の期間経過した場合
- ② お客さまより住宅ローン仮審査のお申し込みを取り下げる旨のお申し出があった場合
- ③ 住宅ローンの仮審査終了前で、申込日からまたは当システムへの最終ログイン日から相当の期間経過した場合
- ④ お客さまが第5条（お客さまの地位・権利の貸与・譲渡等）に違反した場合
- ⑤ 不正使用のおそれがある等、当社がお客さまの当システムの利用を不適当と判断した場合

第7条（免責事項）

以下の各号の事由によって生じた損害については、当社は免責されるものとします。

- ① 災害、事変、裁判所等公的機関の措置等の不可抗力の事由もしくは当社の責めによらない事由によって当システムを利用した本手続きの取り扱いに遅延、不能等が生じた場合
- ② 当社が相応の安全対策を講じたにもかかわらず通信機器・回線の故障および電話不通等通信手段の障害により、当システムを利用した本手続きの取り扱いに遅延、不能等が生じた場合あるいは当社が送信した情報等に誤謬・脱漏等が生じた場合
- ③ 電話回線・専用電話回線等の通信経路において盗聴等がなされたことにより、お客さまのパスワード等が漏洩した場合
- ④ アクセスプロバイダーや閲覧ソフトにより、当システムを利用した本手続きの取り扱いに遅延、不能等が生じた場合、あるいは当社が送信した情報等に誤謬・脱漏等が生じた場合
- ⑤ 当社が相応の安全対策を講じたにもかかわらずコンピュータウイルスおよびその関連の障害が生じた場合
- ⑥ お客さまの故意または過失による場合等、当社の責めに帰すべからざる事由により、お客さまのコンピュータ端末、お客さまが受信した情報・ソフトウェア等に障害が生じた場合

場合

第8条（当システムおよび本手続きの変更等）

当社は、当システムの内容および本手続きの内容を事前の告知なく変更することがあります。変更日以降は、変更後の内容に従っていただくものとします。

第9条（当システムの提供の終了・停止）

(1) 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、お客さまに事前に通知することなく、当システムの提供を終了または停止することができるものとします。

- ①当システムにかかるシステムの保守、点検、修理、変更を定期的にまたは緊急に行う場合
- ②火災、停電等や、地震、噴火、洪水、津波等の天災により、当システムの提供が困難になった場合
- ④ 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等により当システムの提供が困難になった場合
- ⑤ 第三者による当社のシステムの破壊や妨害行為（データやソースコードの改ざん・破壊を含む）等により、当システムの提供が困難になった場合
- ⑥ その他当社が、事業上の理由により当システムの提供の終了または停止を必要と判断した場合

第10条（本規約の変更）

法令の変更、監督官庁の指示、金融情勢の変化その他の理由により本規約を変更する必要がある場合または民法その他の法令により認められる場合には、これを変更できるものとします。なお、変更日以降は、変更後の内容に従っていただくものとします。

第11条（準拠法および合意管轄）

当システムおよび本手続きには、日本の法律、諸規則（金融および外国為替管理等に関する政省令、行政指導等を含む）が適用されます。当システムおよび本手続きに関して訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を管轄裁判所とします。

2023年10月1日

株式会社みらいバンク